

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500



Используйте это руководство при возникновении каких-либо проблем или вопросов.

Начало работы

[Что вы можете сделать с функцией Bluetooth](#)

[О голосовом уведомлении](#)

Прилагаемые принадлежности

[Проверка комплектации](#)

Детали и элементы управления

[Расположение и назначение деталей](#)

[Об индикаторе](#)

Питание/зарядка

[Зарядка гарнитуры](#)

[Доступное время работы](#)

[Проверка оставшегося заряда батареи](#)

[Требования к системе для зарядки батареи с использованием USB](#)

- [Включение гарнитуры](#)

- [Выключение гарнитуры](#)

Выполнение подключений

[Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)

Устройства Android, поддерживающие функцию соединения в одно касание (NFC)

- [Соединение в одно касание \(NFC\) со смартфоном \(Android 4.1 или более поздней версии\)](#)

- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)

- [Переключение устройства одним касанием \(NFC\)](#)

Устройства Android, не поддерживающие функцию соединения в одно касание (NFC)

- [Согласование и подключение со смартфоном Android](#)

- [Подключение к согласованному смартфону Android](#)

iPhone (устройства на базе iOS)

- [Согласование и подключение к iPhone](#)

- [Подключение к согласованному iPhone](#)

Компьютеры

- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 10\)](#)

- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 7\)](#)

- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)

- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 7\)](#)

Другие устройства Bluetooth

- [Согласование и подключение к другим устройствам Bluetooth](#)

- [Подключение к согласованному устройству Bluetooth](#)

[Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Прослушивание музыки

Прослушивание музыки через соединение Bluetooth

- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

- [Управление аудиоустройством \(подключение Bluetooth\)](#)

- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

[Поддерживаемые кодеки](#)

Телефонные вызовы

[Ответ на вызов](#)

[Выполнение вызова](#)

[Функции для телефонного вызова](#)

[Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Использование функции голосового помощника

[Использование функции голосового помощника \(Google app\)](#)

[Использование функции голосового помощника \(Siri\)](#)

Важная информация

[Меры предосторожности](#)

[Товарные знаки](#)

[Веб-сайты поддержки пользователей](#)

Устранение неполадок

[Что мне делать, чтобы устранить неисправность?](#)

Питание/зарядка

- [Гарнитура не включается.](#)
- [Невозможно выполнить зарядку.](#)
- [Очень большое время зарядки.](#)
- [Гарнитура не может быть распознана компьютером.](#)
- [Оставшийся заряд батареи гарнитуры не будет отображаться на экране iPhone или iPod touch.](#)

Звук

- [Нет звука](#)
- [Низкая громкость звука](#)
- [Низкое качество звука](#)
- [Часто возникают пропуски звука.](#)

Bluetooth

- [Невозможно выполнить связывание.](#)
- [Соединение в одно касание \(NFC\) не работает](#)

- [Не удается выполнить подключение Bluetooth](#)
- [Искажение звука](#)
- [Малая дальность действия беспроводной связи по технологии Bluetooth или пропуски звука.](#)
- [Гарнитура не работает нормально](#)
- [Не слышно абонента во время вызова.](#)
- [Низкая громкость речи вызывающего абонента](#)

Сброс настроек или инициализация гарнитуры

- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Что вы можете сделать с функцией Bluetooth

Гарнитура использует беспроводную технологию BLUETOOTH®, которая позволяет прослушивать музыку или совершать телефонные вызовы без использования провода.

Прослушивание музыки

Можно получать аудиосигналы со смартфона или музыкального плеера для беспроводного воспроизведения музыки.



Разговор по телефону

Вы можете делать вызовы и принимать их с помощью функции “Свободные руки”, оставив ваш смартфон или мобильный телефон в сумке или кармане.



Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

О голосовом уведомлении

Вы услышите на гарнитуре голосовое уведомление в следующих ситуациях.

- При включении питания: "Power on" (питание включено)
- При выключении питания: "Power off" (питание выключено)
- При переходе в режим согласования: "BLUETOOTH pairing" (согласование BLUETOOTH)
- При установке подключения Bluetooth: "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено)
- При отключении Bluetooth: "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH отключено)
- Если при включении гарнитуры батарея почти разряжена: "Battery level low" (низкий уровень заряда батареи)
- При автоматическом выключении из-за низкого уровня заряда батареи: "Please recharge headset" (перезарядите гарнитуру)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

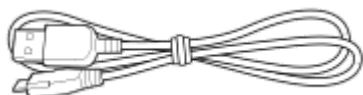
Проверка комплектации

После открытия упаковки проверьте наличие в ней всех элементов по списку. Если какие-то элементы отсутствуют обратитесь к дилеру.

Числа в скобках () указывают количество элементов.

Беспроводная стереофоническая гарнитура (1)

Кабель micro-USB (прибл. 50 см) (1)



Руководство по применению (1)

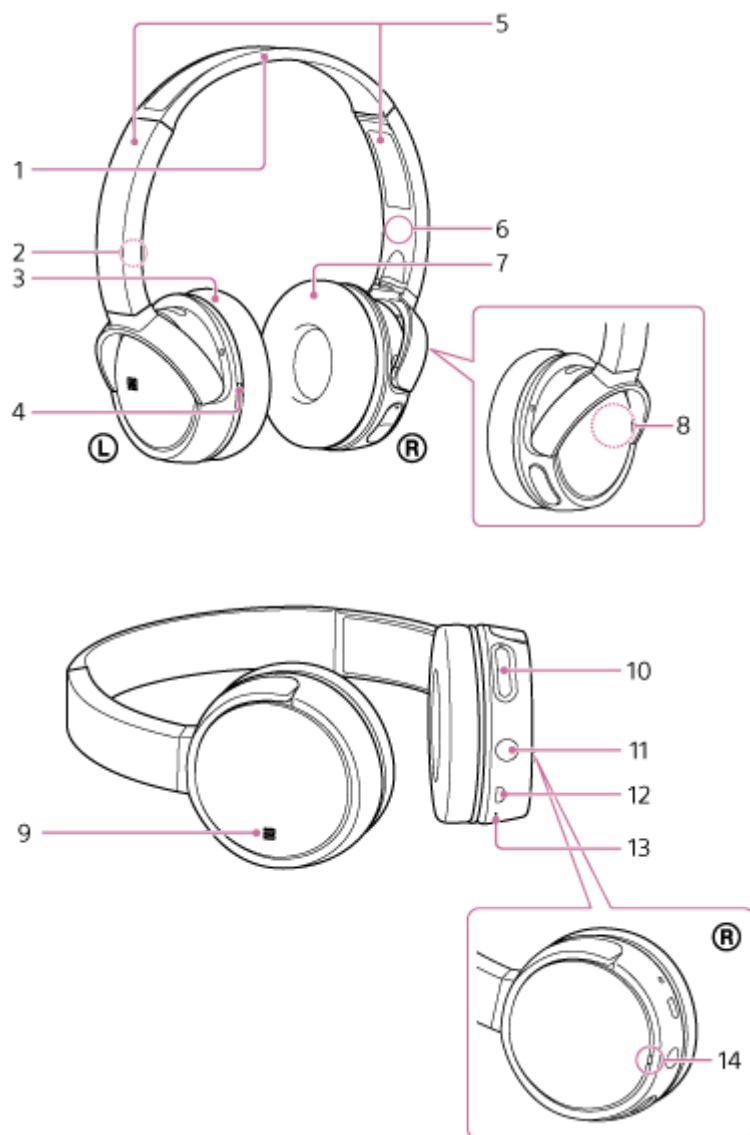
Инструкция по эксплуатации (1)

Другие документы (1 комплект) (*)

* В некоторых странах или регионах модель может быть недоступна.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Расположение и назначение деталей



1. Оголовник
2. Знак L
3. Ⓛ левый наушник
4. Тактильная точка
Левый наушник имеет тактильную точку.
5. Ползунок
Отрегулируйте длину оголовника.
6. Знак R
7. Ⓡ правый наушник
8. Встроенная антенна
Антенна Bluetooth встроена в гарнитуру.
9. Знак N
10. Кнопки +/-/◀▶
11. Многофункциональная кнопка
Кнопка ⏮ / ⏻ / ⏭
12. Порт micro-USB
Подключите компьютер или USB-адаптер переменного тока (не прилагается) к этому порту при помощи

прилагаемого кабеля micro-USB для зарядки гарнитуры.

13. Микрофон

Снятие звука голоса при разговоре по телефону.

14. Индикатор (синий/красный)

Горит красным цветом во время зарядки.

Светится красным или синим цветом для индикации состояния питания или связи гарнитуры.

См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

С помощью индикаторов можно проверить различные состояния гарнитуры.

● : загорается синим / ● : загорается красным / - : отключается

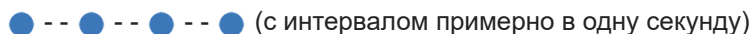
● - ● (мигает два раза)

 (горит в течение примерно двух секунд)

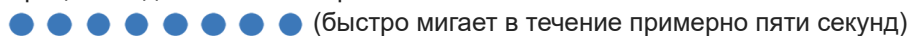
- Режим согласования



- Не подключено



- Процесс подключения завершен



- Подключено



- Входящий вызов



- **Высокий**



- Средний



- Низкий заряд (требуется зарядка)



Для получения дополнительной информации см. [“Проверка оставшегося заряда батареи”](#).

- Во время зарядки



- Инициализация выполнена



Для получения дополнительной информации см. [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

Совет

- Когда оставшийся заряд батареи станет низким, индикатор сменит свечение с синего на красный, за исключением режима связывания.

4-731-715-71(3) Copyright 2018 Sony Corporation

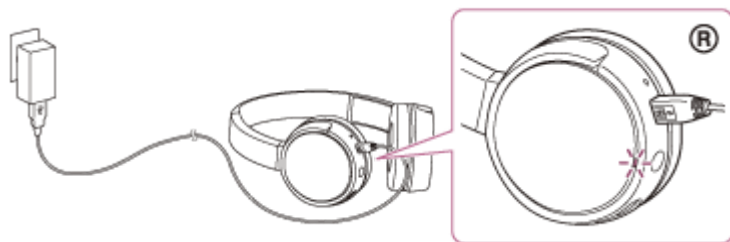
Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Зарядка гарнитуры

В гарнитуре используется ионно-литиевая подзаряжаемая батарея. Зарядите гарнитуру с помощью прилагаемого кабеля micro-USB.

1 Подключите гарнитуру к розетке переменного тока.

Используйте прилагаемый кабель micro-USB и USB-адаптер переменного тока для подключения.



- Индикатор (красный) гарнитуры горит.
- Зарядка завершается приблизительно через 4,5 часа (*), после этого индикатор (красный) автоматически погаснет.

* Время, необходимое для полного заряда полностью разряженной батареи. Время может отличаться в зависимости от условий эксплуатации.

После завершения зарядки отключите кабель micro-USB.

Совет

- Зарядка также возможна с помощью подключения прилагаемого кабеля micro-USB к загружаемому компьютеру.
- Если зарядка начинается, когда гарнитура включена, она автоматически выключится.

Примечание

- Зарядка может не выполняться в зависимости от USB-адаптера переменного тока.
- Если аккумуляторная батарея не используется длительное время, время ее работы может сократиться. Однако время ее работы увеличится спустя несколько зарядок.
- Если гарнитура хранится в течение длительного времени, полностью заряжайте ее батарею через каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, зарядка батареи может занять больше времени.
- Если во время подключения к гарнитуре компьютер перейдет в режим гибернации, зарядка не будет нормально завершена. Перед зарядкой проверьте настройку компьютера. Индикатор (красный) автоматически погаснет, если компьютер перейдет в режим гибернации. В этом случае снова зарядите гарнитуру.
- При подключении гарнитуры к компьютеру с помощью кабеля USB во время зарядки или после ее завершения вы не сможете включить гарнитуру или выполнить такие операции, как регистрация или подключение устройства Bluetooth, воспроизведение музыки и др.
- В случае обнаружения проблемы гарнитурой в следующих случаях во время зарядки индикатор (красный) может погаснуть, несмотря на то что зарядка не будет завершена. В этом случае выполните зарядку снова в диапазоне температур зарядки. Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
 - Температура окружающей среды вне диапазона температуры зарядки от 5°C до 35°C
 - Имеется неисправность батареи.

- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, индикатор (красный) может не светиться при подключении кабеля micro-USB для зарядки гарнитуры. Подождите некоторое время, пока индикатор (красный) не загорится.
- Если время работы от встроенной подзаряжаемой батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Для замены аккумуляторной батареи обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Не подвергайте гарнитуру экстремальным температурам, воздействию прямых солнечных лучей, влаги, песка, пыли или электрическому воздействию. Никогда не оставляйте гарнитуру в автомобиле, припаркованном на солнце.
- При подключении к компьютеру используйте только прилагаемый кабель micro-USB и выполняйте подключение непосредственно. При подключении через какие-либо устройства, например, USB-концентратор, зарядка не будет нормально завершена.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Доступное время работы

Доступное время работы гарнитуры при полностью заряженной батарее составляет:

- Подключение Bluetooth

Время воспроизведения музыки (SBC/AAC): макс. 20 часов

- Возможно воспроизведение музыки в течение 60 минут после 15 минут зарядки.

Время работы в режиме коммуникации: макс. 20 часов

Время работы в режиме ожидания: макс. 200 часов

Примечание

- Время работы может отличаться в зависимости от настроек и условий эксплуатации.

См. также

- [Поддерживаемые кодеки](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Проверка оставшегося заряда батареи

Можно проверить оставшийся заряд аккумуляторной батареи.

При включении гарнитуры индикатор (синий) мигнет два раза, затем начнет мигать другой индикатор (красный). Индикатор (красный) начнет мигать согласно уровню заряда батареи следующим образом:

Мигает 3 раза ● - - ● - - ● : высокий

Мигает 2 раза ● - - ● : средний

Мигает 1 раз ● : низкий (требуется зарядка) "Battery level low" (низкий уровень заряда батареи)

* Вы также услышите голосовое уведомление, только если уровень заряда батареи низкий.

Когда батарея практически разряжена

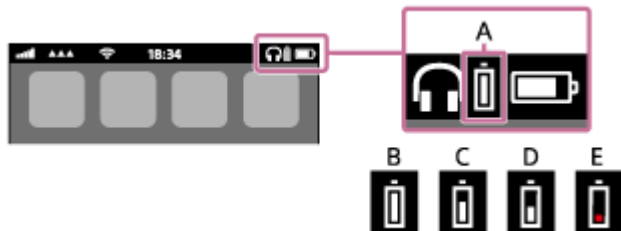
Индикатор начинает светиться красным цветом. Когда батарея полностью разряжена, гарнитура подает звуковой сигнал с голосовым уведомлением "Please recharge headset" (перезарядите гарнитуру) и автоматически выключается.

При использовании iPhone или iPod touch

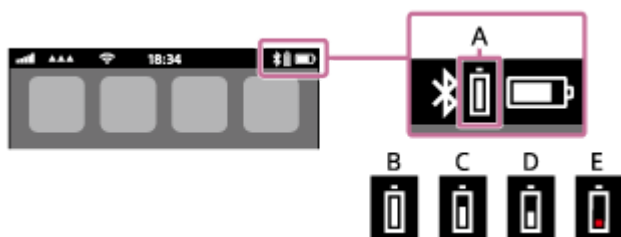
Если гарнитура подключена к iPhone или iPod touch (iOS) с поддержкой HFP (Hands-free Profile), отобразится значок, указывающий оставшийся заряд батареи гарнитуры на экране.

Используемые устройства

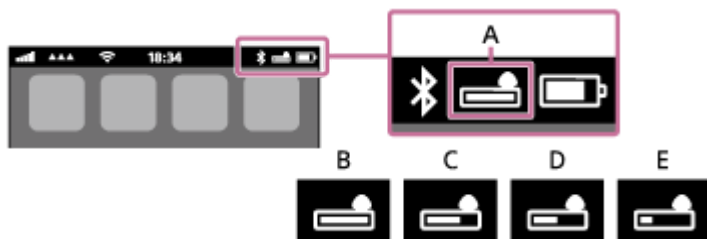
iPhone или iPod touch с поддержкой HFP (Hands-free Profile) (iOS 5.0 или более поздней версии)
iOS 10.2 или более поздней версии



iOS 7.0 или более поздней версии



iOS 5.X/6.X



A: оставшийся заряд батареи гарнитуры

B: от 100% до 70%

C: от 70% до 50%

D: от 50% до 20%

E: от 20% или менее (требуется зарядить)

4-731-715-71(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Требования к системе для зарядки батареи с использованием USB

USB-адаптер переменного тока

Доступный в продаже USB-адаптер переменного тока с подачей более 0,5 А (500 мА)

Персональный компьютер

(По состоянию на декабрь 2017 г.)

Компьютеры со следующими ОС и терминалом USB, установленным в качестве стандартного

- Мы не гарантируем работу на всех компьютерах, которые удовлетворяют следующим требованиям.
- Работа на созданных самостоятельно или в домашних условиях компьютерах не гарантируется.

(при использовании Windows®)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(при использовании Mac)

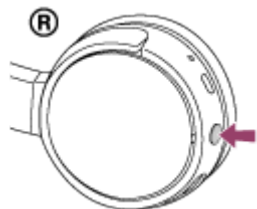
Mac OS X (версии 10.9 или более поздней)

Дизайн и технические характеристики могут быть изменены без уведомления.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Включение гарнитуры

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку  в течение приблизительно 2 секунд, пока индикатор (синий) не начнет мигать.




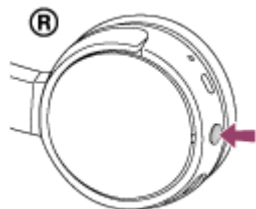
См. также

- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Выключение гарнитуры

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку  в течение приблизительно 2 секунд, пока индикатор (синий) не выключится.



См. также

- [Включение гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

Можно прослушивать музыку и совершать звонки с использованием функции “Свободные руки” с помощью подключенной без провода гарнитуры благодаря функции устройства Bluetooth.

Регистрация устройства (согласование)

При использовании функции Bluetooth в первый раз необходимо предварительно зарегистрировать оба устройства для обеспечения подключения. Операция по регистрации устройства называется регистрацией устройства (согласованием).

Если подключаемое устройство не поддерживает соединение в одно касание (NFC), используйте гарнитуру и устройство для выполнения регистрации устройства (согласования).

Если устройство поддерживает соединение в одно касание (NFC), вы можете одним касанием выполнить регистрацию устройства (согласование) и установить подключение Bluetooth.

Подключение гарнитуры к зарегистрированному (согласованному) устройству

После выполнения регистрации устройства повторная регистрация не требуется. Выполните подключение необходимым способом.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Соединение в одно касание (NFC) со смартфоном (Android 4.1 или более поздней версии)

При прикосновении смартфоном к гарнитуре она автоматически включается и затем выполняет согласование и подключение Bluetooth.

Совместимые смартфоны

Смартфоны, совместимые с NFC, с операционной системой Android™ 4.1 или более поздней версии

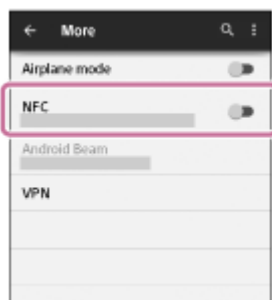
NFC

NFC (Near Field Communication) — это технология, которая реализует беспроводную связь малого радиуса действия между различными устройствами, такими как смартфоны и IC-метки. Благодаря функции NFC передача данных, например согласование Bluetooth, может достигаться простым прикосновением друг к другу устройств, совместимых с NFC (например, с помощью N-метки или обозначенного местоположения на любом устройстве).

1 Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

2 Выберите [Setting] — [More].

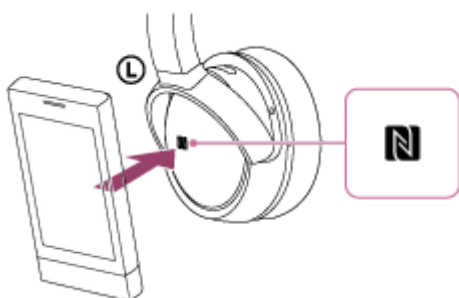
3 Включите функцию NFC.



* Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

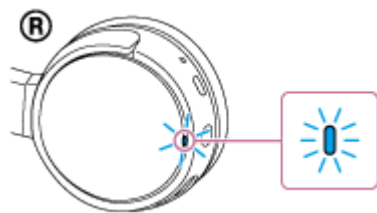
4 Коснитесь гарнитуры смартфоном.

- Коснитесь смартфоном N-метки на гарнитуре. Не прерывайте касание гарнитуры смартфоном, пока смартфон не отреагирует.
- Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона для нахождения места прикосновения на смартфоне.



Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить согласование и соединение.

Если гарнитура соединена со смартфоном, индикатор (синий) будет медленно мигать. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).



- Чтобы разорвать соединение, снова коснитесь смартфона.
- Чтобы подключить согласованный смартфон, выполните шаг 4.
- Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.
- Если не удастся подключить гарнитуру, выполните следующие действия.
 - Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован, и медленно проведите смартфоном над знаком N.
 - Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
- При касании смартфоном, совместимым с NFC, гарнитуры смартфон прерывает соединение Bluetooth с любым подключенным устройством и соединяется с гарнитурой (переключение соединения в одно касание).

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)
- [Переключение устройства одним касанием \(NFC\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

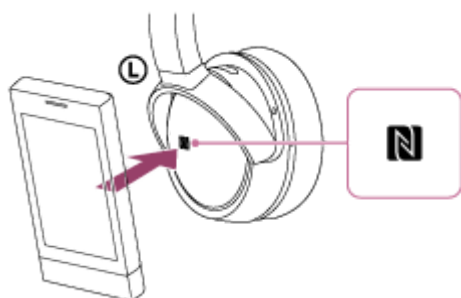
Отсоединение смартфона одним касанием (NFC)

Вы можете отсоединить гарнитуру от смартфона, коснувшись им гарнитуры.


1 Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

2 Коснитесь гарнитуры смартфоном.

Коснитесь N-метки на гарнитуре смартфоном. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH отключено).



Примечание

- После отсоединения гарнитуры от смартфона, если не выполняются никакие действия в течение 5 минут, гарнитура выключается автоматически. Для выключения гарнитуры до этого времени нажмите и удерживайте кнопку  в течение приблизительно 2 секунд. Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено), индикатор (синий) отключится и гарнитура выключится.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Переключение устройства одним касанием (NFC)

- Когда гарнитура подключена к устройству Bluetooth, то если вы касаетесь гарнитуры смартфоном, совместимым с NFC, гарнитура подключится к смартфону, которым вы последний раз прикоснулись к гарнитуре (переключение соединения в одно касание). Однако если вы говорите по мобильному телефону Bluetooth, подключенному к гарнитуре, не удастся переключить соединение Bluetooth одним касанием.
- Если гарнитура подключена к смартфону, совместимому с функцией NFC, то при касании смартфоном другой гарнитуры, совместимой с функциями NFC и Bluetooth или динамиков Bluetooth, смартфон отключится от гарнитуры и подключится к устройству Bluetooth, к которому было выполнено прикосновение.

Примечание

- Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Согласование и подключение со смартфоном Android


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами Bluetooth для установки беспроводного подключения. Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение Bluetooth.

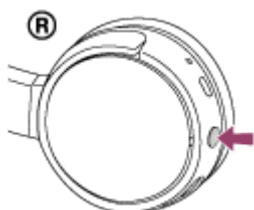
Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Смартфон располагается на расстоянии 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации смартфона находится под рукой.

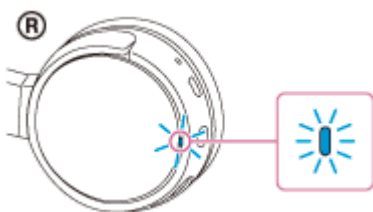
1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH pairing” (согласование BLUETOOTH).




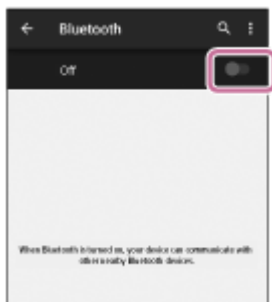
2 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

3 Выполните поиск этой гарнитуры на смартфоне.

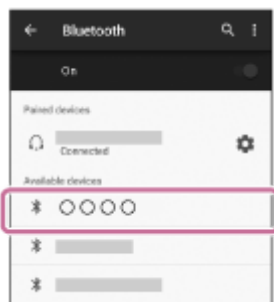
1. Выберите [Setting] — [Bluetooth].



2. Нажмите [] рядом с [Bluetooth], чтобы включить функцию Bluetooth.



4 Нажмите [WH-CN500].



Если на дисплее смартфона появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите “0000”.
Гарнитура и смартфон будут согласованы и соединены друг с другом. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. [“Подключение к согласованному смартфону Android”](#).

Если [WH-CN500] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.
- Для удаления всей информации о согласовании см. [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Если согласуется 9-е устройство.
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
 - При инициализации гарнитуры вся информация о согласовании удаляется. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства Bluetooth и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)

- Подключение к согласованному смартфону Android
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек


4-731-715-71(3) Copyright 2018 Sony Corporation

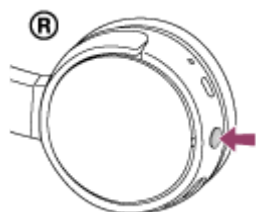
Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Подключение к согласованному смартфону Android

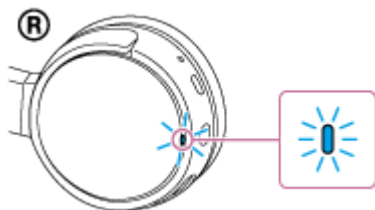
1 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).




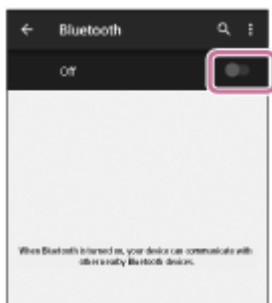
Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено). Проверьте состояние подключения смартфона Android. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

3 Отобразите устройства, согласованные со смартфоном.

1. Выберите [Setting] — [Bluetooth].

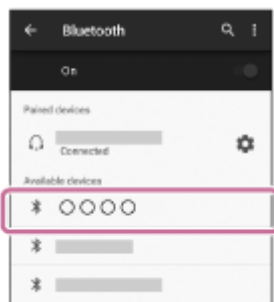


2. Коснитесь [] рядом с [Bluetooth], чтобы включить функцию Bluetooth.



4 Коснитесь [WH-CN500].

Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено).



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

Примечание

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитур. В этом случае отключите функцию Bluetooth на устройстве Bluetooth или выключите питание.
- Если вы не можете подключить смартфон к гарнитуре, деактивируйте согласование на смартфоне и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону.
- Если информация о согласовании гарнитур удалена со смартфона, гарнитура может перейти в режим согласования при включении.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение со смартфоном Android](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Согласование и подключение к iPhone


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами Bluetooth для установки беспроводного подключения. Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение Bluetooth.

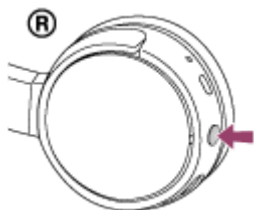
Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- iPhone располагается на расстоянии 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации iPhone находится под рукой.

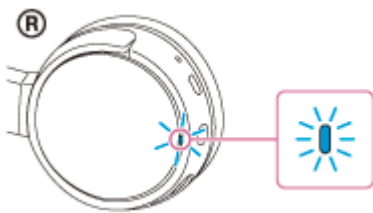
1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH pairing” (согласование BLUETOOTH).





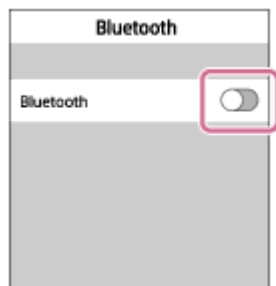
2 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

3 Выберите пункт меню Bluetooth на iPhone.

1. Выберите [Settings].
2. Нажмите [Bluetooth].



3. Нажмите [], чтобы изменить на [] (включение функции Bluetooth).



4. Нажмите [WH-CN500].



Если на дисплее смартфона появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите "0000".
Гарнитура и iPhone будут согласованы и соединены друг с другом. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. ["Подключение к согласованному iPhone"](#).

Если [WH-CN500] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код" или "Пароль".

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.
- Для удаления всей информации о согласовании см. ["Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек"](#).

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Если согласуется 9-е устройство.
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
 - Если гарнитура инициализирована.
Вся информация о согласовании была удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства Bluetooth и выполните согласование снова.
- Если информация о согласовании была удалена при инициализации гарнитуры и т. д., удалите с iPhone информацию о согласовании с гарнитурой, а затем выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)


4-731-715-71(3) Copyright 2018 Sony Corporation

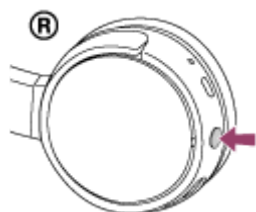
Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Подключение к согласованному iPhone

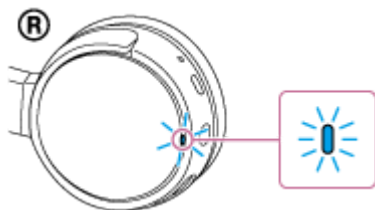
1 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).





Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено). Проверьте состояние подключения iPhone. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

3 Отобразите устройства, согласованные с iPhone.

1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите [], чтобы изменить на [] (включение функции Bluetooth).



4 Коснитесь [WH-CN500].

Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено).



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.

Примечание

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитур. В этом случае отключите функцию Bluetooth на устройстве Bluetooth или выключите питание.
- Если вы не можете подключить iPhone к гарнитуре, деактивируйте согласование на iPhone и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.
- Если информация о согласовании гарнитур удалена с iPhone, гарнитура может перейти в режим согласования при включении.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)


Можно выполнить регистрацию (согласование) компьютера, совместимого с Bluetooth (Windows 10), с гарнитурой и выполнить подключение Bluetooth. Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение Bluetooth.

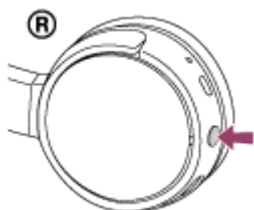
Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается на расстоянии 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от компьютера встроенный адаптер Bluetooth должен быть включен. Чтобы узнать о наличии адаптера Bluetooth и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

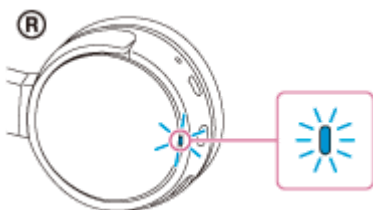
1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



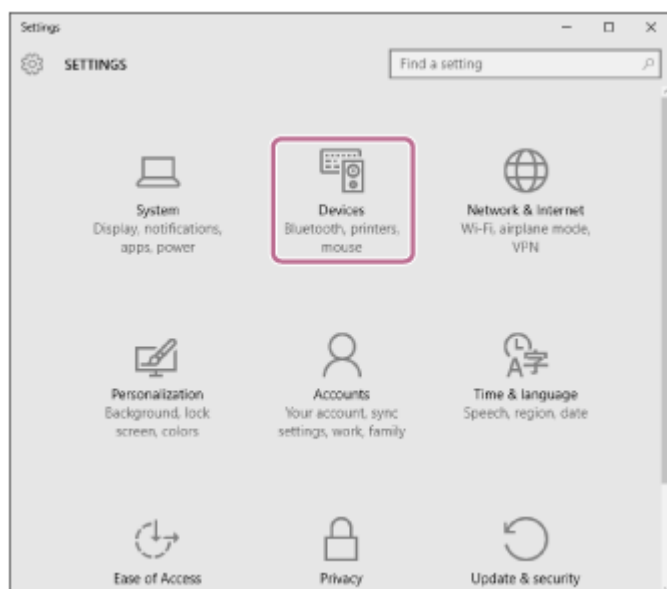
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH pairing" (согласование BLUETOOTH).



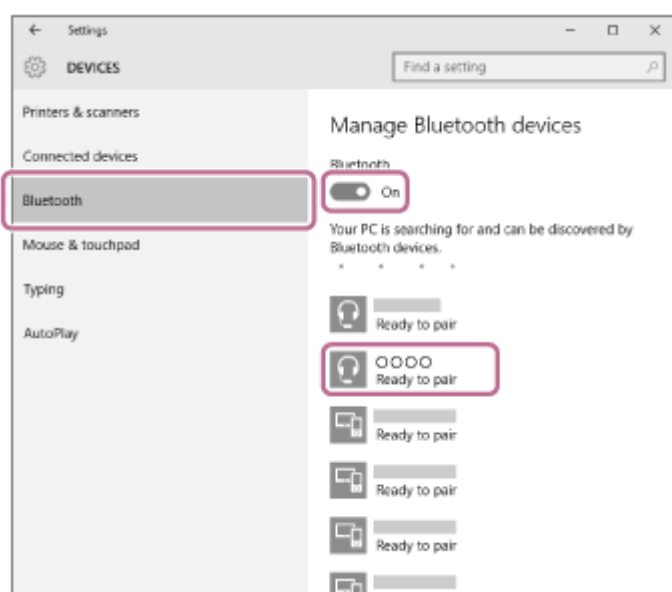
2 Выведите компьютер из спящего режима.

3 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

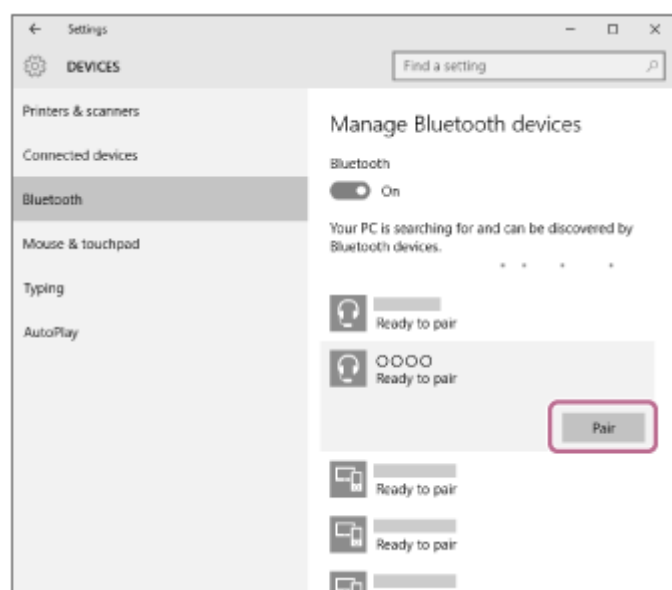
1. Нажмите кнопку [Start], затем [Settings].
2. Нажмите [Devices].



3. Нажмите вкладку [Bluetooth], затем нажмите кнопку [Bluetooth] для включения функции Bluetooth.



4. Выберите [WH-CH500], затем нажмите [Pair].



Если на дисплее компьютера появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите "0000".
Гарнитура и компьютер будут согласованы и соединены друг с другом. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. [“Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)”](#).
Если [WH-CN500] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании см. [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Если согласуется 9-е устройство.
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
 - При инициализации гарнитуры вся информация о согласовании удаляется. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства Bluetooth и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8/Windows 8.1)


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами Bluetooth для установки беспроводного подключения. Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение Bluetooth.

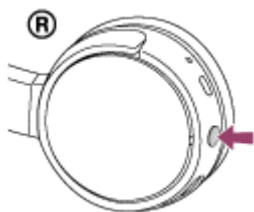
Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается на расстоянии 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от компьютера потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Чтобы узнать о наличии адаптера Bluetooth и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

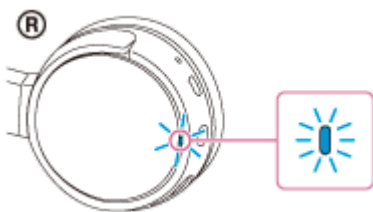
1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



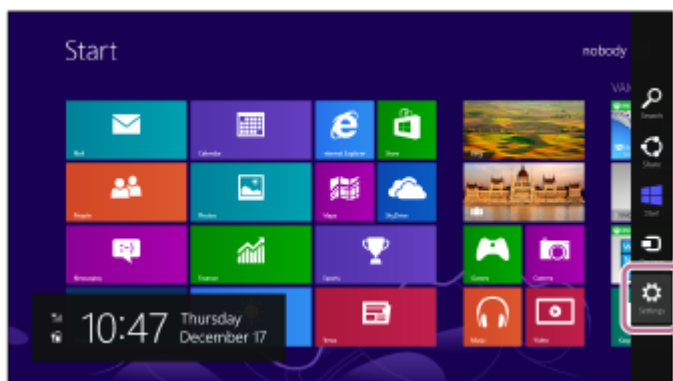
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH pairing" (согласование BLUETOOTH).



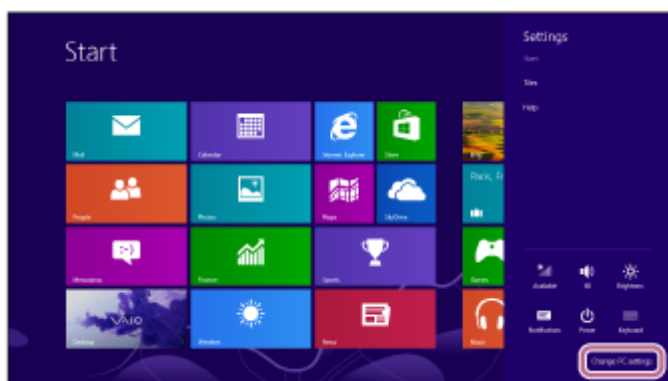
2 Выведите компьютер из спящего режима.

3 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

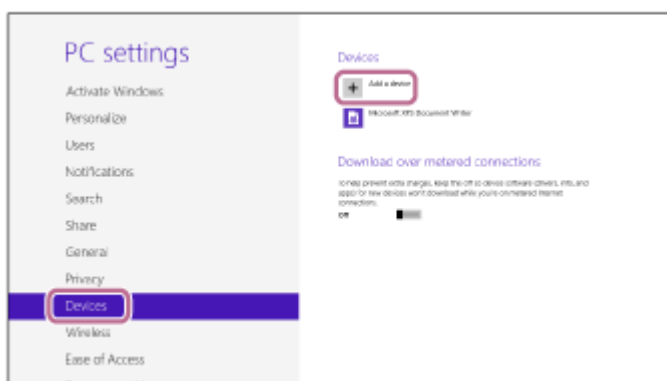
1. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана (при использовании сенсорной панели проведите от правого края экрана) и выберите [Settings] на панели чудо-кнопок.



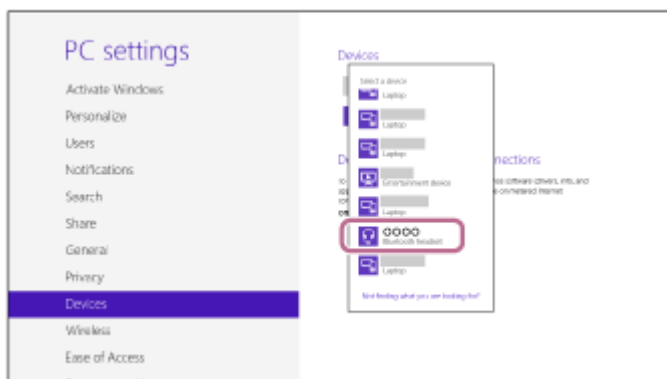
2. Выберите [Change PC settings] чудо-кнопки [Settings].



3. Выберите [Devices] в [PC settings].
4. Выберите [Add a device].



5. Выберите [WH-CH500].



Если на дисплее компьютера появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите "0000".
Гарнитура и компьютер будут согласованы и соединены друг с другом. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. "[Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)".

Если [WH-CH500] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код” или “Пароль”.

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании см. [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Если согласуется 9-е устройство.
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
 - Если гарнитура инициализирована.
Вся информация о согласовании была удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства Bluetooth и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Согласование и подключение к компьютеру (Windows 7)


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами Bluetooth для установки беспроводного подключения. Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение Bluetooth.

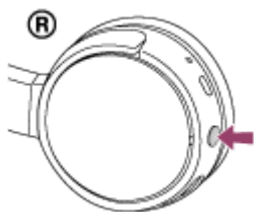
Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается на расстоянии 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от компьютера потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Чтобы узнать о наличии адаптера Bluetooth и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

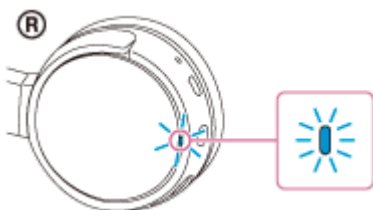
1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



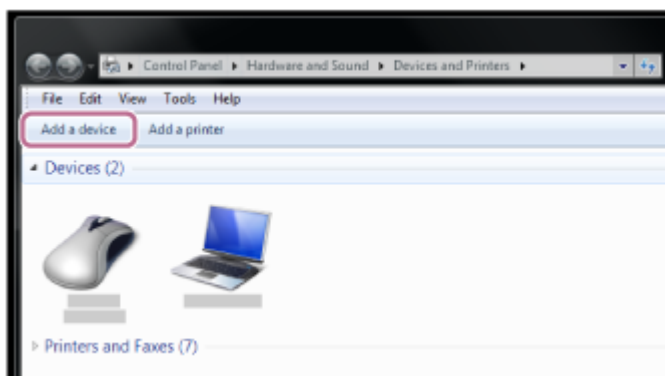
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH pairing" (согласование BLUETOOTH).



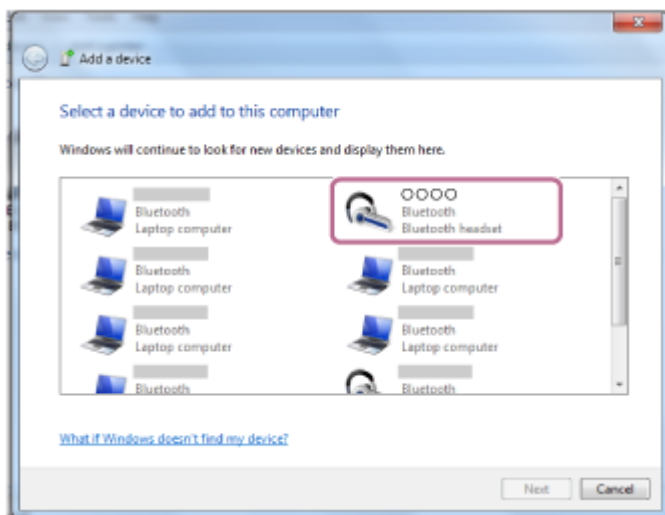
2 Выведите компьютер из спящего режима.

3 Выполните поиск гарнитуры с помощью компьютера.

1. Нажмите кнопку [Start], затем [Devices and Printers].
2. Нажмите [Add a device].



4 Выберите [WH-CN500], затем нажмите [Next].



Если на дисплее компьютера появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите "0000". Гарнитура и компьютер будут согласованы и соединены друг с другом. Вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Если подключение отсутствует, см. "[Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 7\)](#)".

Если [WH-CN500] не отображается на дисплее, повторите действия, начиная с шага 3.

* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код" или "Пароль".

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании см. "[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)".

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Если согласуется 9-е устройство.
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
 - Если гарнитура инициализирована.
Вся информация о согласовании была удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства Bluetooth и выполните согласование снова.

- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 7\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

4-731-715-71(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)

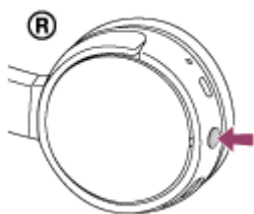
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от компьютера потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Чтобы узнать о наличии адаптера Bluetooth и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

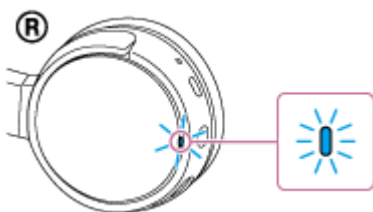
1 Выведите компьютер из спящего режима.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



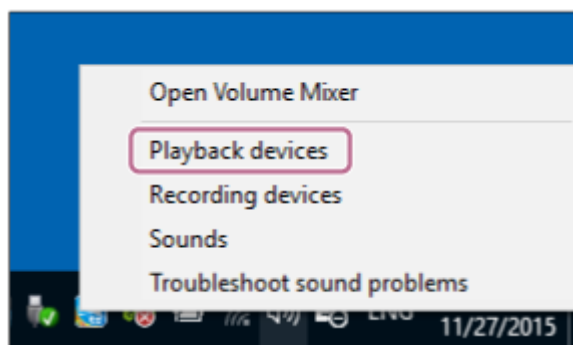
Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление "Power on" (питание включено).



Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено). С помощью компьютера проверьте наличие подключения. Если подключения нет, перейдите к шагу 3. Если компьютер подключился к последнему подключенному устройству Bluetooth, отключите его и перейдите к следующему шагу.

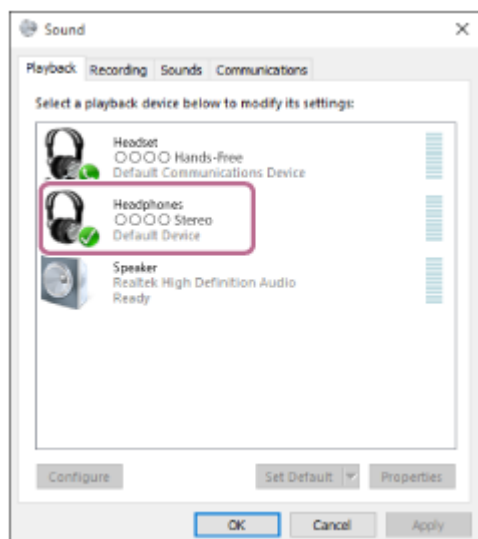
3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

1. Нажмите значок громкости правой кнопкой мыши в панели инструментов Windows, затем нажмите [Playback devices].

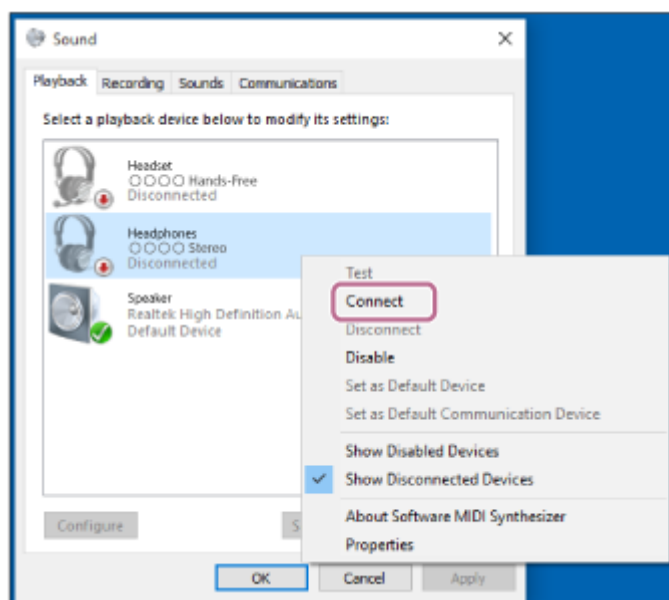


2. Нажмите [WH-CH500] правой кнопкой мыши.

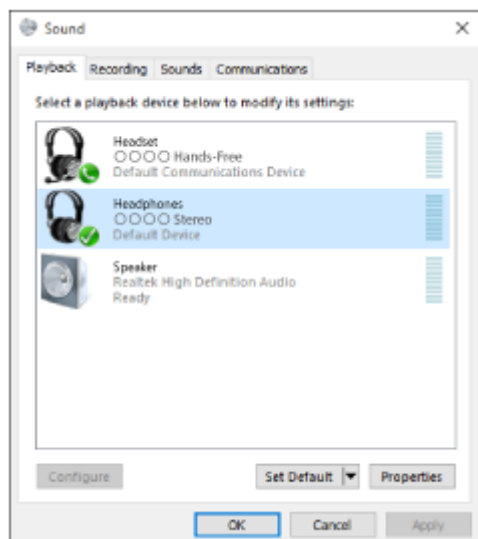
Если [WH-CN500] не отображается, щелкните правой кнопкой мыши на экране [Sound] и выберите [Show Disabled Devices].



3. Нажмите [Connect].



Подключение установлено.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

Примечание

- Если качество звука для воспроизведения музыки низкое, убедитесь, что на вашем компьютере доступна функция, которая поддерживает подключение для воспроизведения музыки (A2DP). Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитур. В этом случае отключите функцию Bluetooth на устройстве Bluetooth или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, деактивируйте согласование на компьютере и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если информация о согласовании гарнитур удалена с компьютера, гарнитура может перейти в режим согласования при включении.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500


Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8/Windows 8.1)

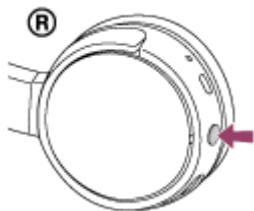
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от компьютера потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Чтобы узнать о наличии адаптера Bluetooth и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

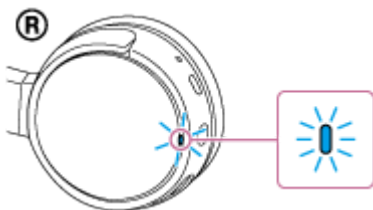
1 Выведите компьютер из спящего режима.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление "Power on" (питание включено).



Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено). Используйте компьютер для проверки установки подключения. Если подключение не установлено, перейдите к шагу 3.

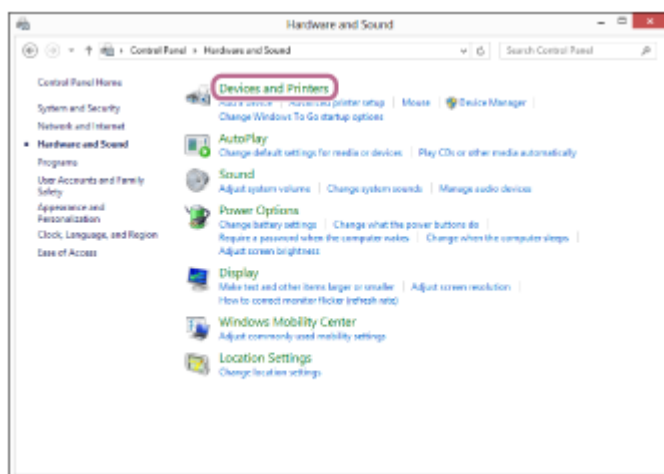
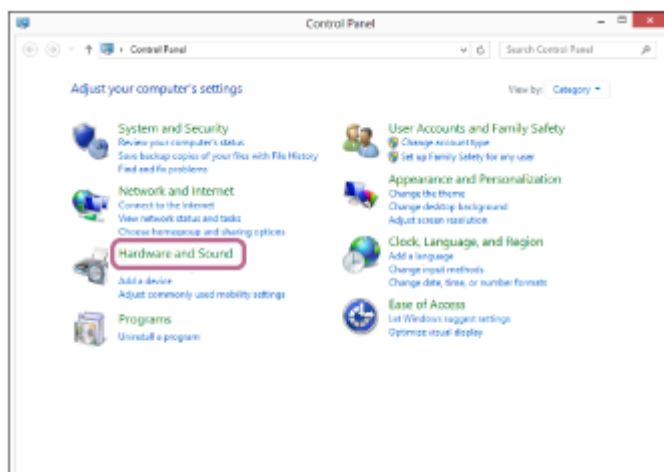
Если компьютер подключился к последнему подключенному устройству Bluetooth, отключите его и перейдите к следующему шагу.

3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

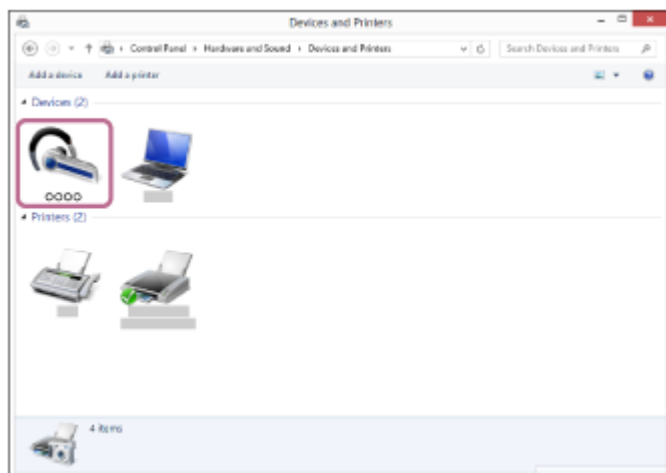
1. Выберите [Desktop] на экране "Пуск".
2. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана (при использовании сенсорной панели проведите от правого края экрана) и выберите [Settings] на панели чудо-кнопок.



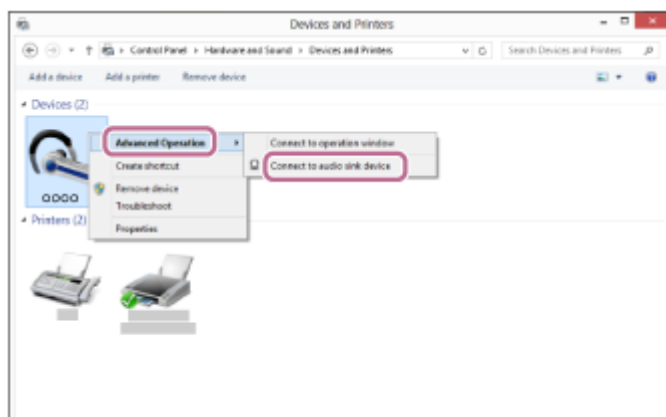
3. Выберите [Control Panel] в чудо-кнопке [Settings].
4. Выберите [Hardware and Sound], затем [Devices and Printers].



5. Нажмите [WH-CH500] правой кнопкой мыши.
Если [WH-CH500] не отображается на экране [Sound], щелкните правой кнопкой мыши экран [Sound], затем выберите [Show Disabled Devices].



6. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

Примечание

- Если качество звука для воспроизведения музыки низкое, убедитесь, что на вашем компьютере доступна функция, которая поддерживает подключение для воспроизведения музыки (A2DP). Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитур. В этом случае отключите функцию Bluetooth на устройстве Bluetooth или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, деактивируйте согласование на компьютере и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если информация о согласовании гарнитур удалена с компьютера, гарнитура может перейти в режим согласования при включении.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Подключение к согласованному компьютеру (Windows 7)

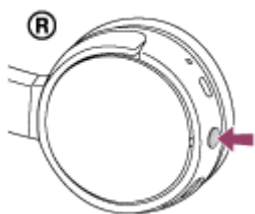
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от компьютера потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Чтобы узнать о наличии адаптера Bluetooth и его включении, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

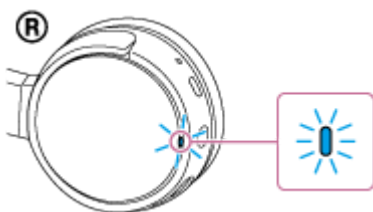
1 Выведите компьютер из спящего режима.

2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление "Power on" (питание включено).

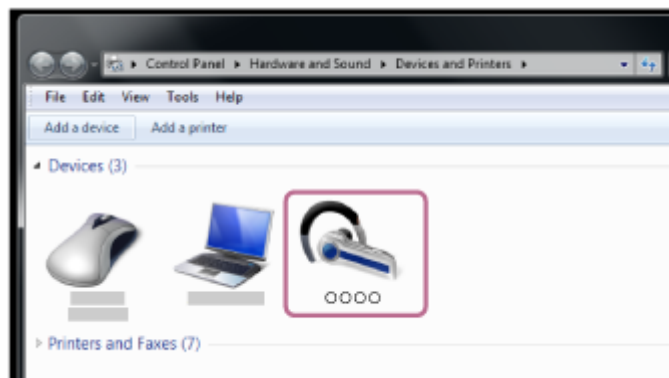


Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено). Используйте компьютер для проверки установки подключения. Если подключение не установлено, перейдите к шагу 3.

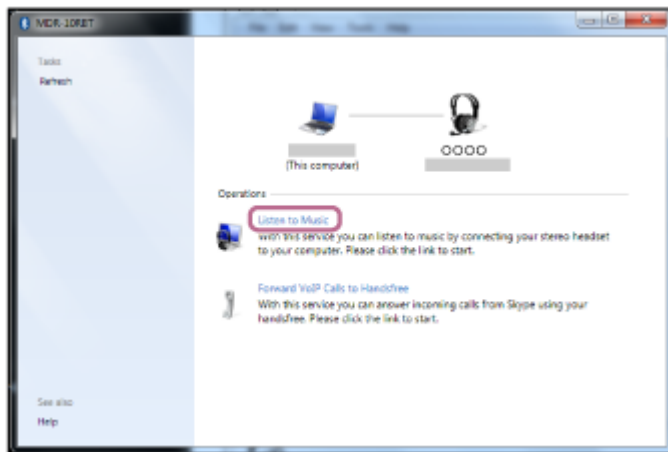
Если компьютер подключился к последнему подключенному устройству Bluetooth, отключите его и перейдите к следующему шагу.

3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

- Нажмите кнопку [Start], затем [Devices and Printers].
- Дважды нажмите [WH-CH500] устройства.



3. Нажмите [Listen to Music].



Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

Примечание

- Если качество звука для воспроизведения музыки низкое, убедитесь, что на вашем компьютере доступна функция, которая поддерживает подключение для воспроизведения музыки (A2DP). Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитур. В этом случае отключите функцию Bluetooth на устройстве Bluetooth или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, деактивируйте согласование на компьютере и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Если информация о согласовании гарнитур удалена с компьютера, гарнитура может перейти в режим согласования при включении.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 7\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Согласование и подключение к другим устройствам Bluetooth


Согласование — это процесс, необходимый для создания связи между устройствами Bluetooth для установки беспроводного подключения. Необходимо согласовать устройство с гарнитурой, чтобы в первый раз выполнить подключение Bluetooth.

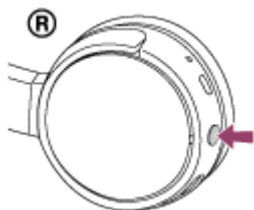
Перед началом согласования убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Устройство Bluetooth располагается на расстоянии 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации Bluetooth находится под рукой.

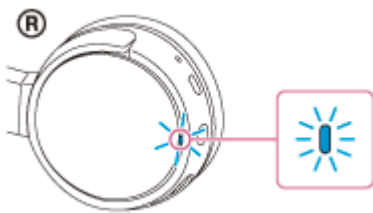
1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации согласования). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования.

При согласовании второго устройства и последующих устройств (гарнитура содержит информацию согласования с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор поочередно мигает синим и красным. Вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH pairing” (согласование BLUETOOTH).



2 Выполните процедуру согласования на устройстве Bluetooth для поиска гарнитуры.

[WH-CN500] будет отображаться в списке обнаруженных устройств на экране устройства Bluetooth. Если эта индикация не отображается, повторите, начиная с действия 1.

3 Выберите [WH-CN500] на экране устройства [Bluetooth] для согласования.

Если на дисплее компьютера появляется сообщение о вводе кода доступа (*), введите “0000”.

* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код” или “Пароль”.

4 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

В зависимости от устройства Bluetooth гарнитура может автоматически подключиться к устройству после выполнения согласования. При подключении вы услышите голосовое уведомление “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH подключено).

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.
- Для удаления всей информации о согласовании см. [“Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек”](#).

Примечание

- Если согласование не было установлено в течение приблизительно 5 минут, режим согласования будет отключен и гарнитура выключится. В этом случае начните снова с действия 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев:
 - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
 - Если согласуется 9-е устройство.
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, устройство, которое согласовывалось раньше всего, будет заменено новым.
 - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
 - Если гарнитура инициализирована.
Вся информация о согласовании была удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства Bluetooth и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с одного согласованного устройства.


См. также

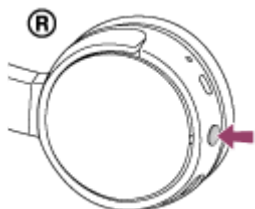
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному устройству Bluetooth](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

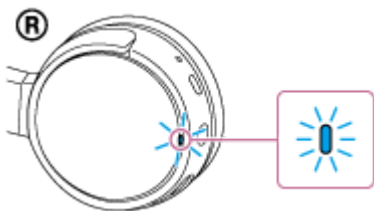
Подключение к согласованному устройству Bluetooth

1 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  приблизительно в течение 2 секунд.



Убедитесь, что после отпускания кнопки индикатор (синий) мигает. Вы услышите голосовое уведомление "Power on" (питание включено).



Если включенная гарнитура последний раз автоматически подключалась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено). Проверьте состояние подключения устройства Bluetooth. Если подключения нет, перейдите к шагу 2.

2 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth. При подключении вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH подключено).

Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

Примечание

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на устройстве Bluetooth или выключите питание.
- Если вы не можете подключить устройство Bluetooth к гарнитуре, деактивируйте согласование на устройстве Bluetooth и выполните согласование заново. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.
- Если информация о согласовании гарнитуры удалена с подключенного устройства, гарнитура может перейти в режим согласования при включении.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к другим устройствам Bluetooth](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

4-731-715-71(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

- 1 При использовании устройства, поддерживающего соединение в одно касание (NFC), снова коснитесь устройством гарнитуры. (Разблокируйте экран устройства, если он заблокирован.) При использовании устройства, не поддерживающего соединение в одно касание (NFC), используйте устройство Bluetooth.

При отключении вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH отключено).

- 2 Выключите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление "Power off" (питание выключено).

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth

Если устройство Bluetooth поддерживает следующие профили, вы можете прослушивать музыку и выполнять базовые операции управления устройством Bluetooth с помощью подключения Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Вы можете прослушивать музыку высокого качества по беспроводной сети.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Вы можете настроить громкость и др.

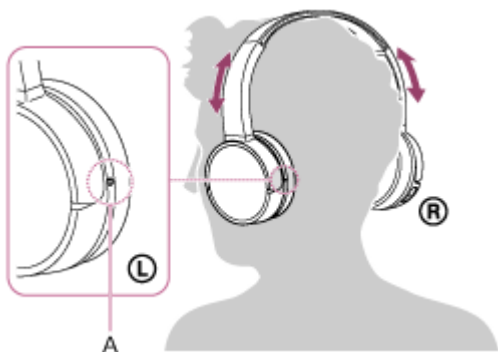
Работа может отличаться в зависимости от устройства Bluetooth. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

1 Выполните подключение гарнитуры к устройству Bluetooth.

2 Наденьте гарнитуру.

Отрегулируйте длину оголовника.

Наденьте гарнитуру, чтобы метка **L** была слева, а метка **R** – справа. Левая часть гарнитуры **L** имеет тактильную точку.



A: Тактильная точка

3 Начните воспроизведение музыки или видео на устройстве Bluetooth.

Отрегулируйте громкость на устройстве Bluetooth.

4 Отрегулируйте уровень громкости нажатием кнопок +/- на гарнитуре.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

Совет

- Гарнитура поддерживает защиту контента SCMS-T. Можно прослушивать музыку и т. д. с таких устройств, как мобильный телефон или портативный телевизор, которые поддерживают защиту контента SCMS-T.
- В зависимости от устройства Bluetooth может потребоваться регулировка громкости или настройка аудиовыхода на подключенном устройстве Bluetooth.

- Громкость во время вызова и громкость во время воспроизведения музыки могут быть отрегулированы независимо друг от друга. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.

См. также

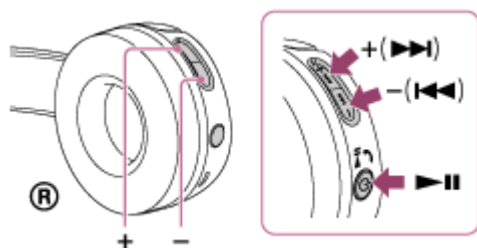
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Управление аудиоустройством \(подключение Bluetooth\)](#)

4-731-715-71(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

Если устройство Bluetooth поддерживает профиль AVRCP, устройством можно управлять с помощью гарнитуры. Доступные функции могут варьироваться в зависимости от устройства Bluetooth. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.



Каждая кнопка имеет следующую функцию:

▶||

- Нажмите один раз в режиме паузы для начала воспроизведения.
- Нажмите один раз для паузы во время воспроизведения.

- (◀◀)/+ (▶▶)

- Настройте громкость.
- Нажмите и удерживайте, пока не услышите звуковой сигнал, для перехода к началу следующей дорожки/ началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения). Отпустите кнопку и нажмите ее в течение 1 секунды для перехода к началу следующей/предыдущей дорожки. При этом должен раздаться звуковой сигнал (вы можете повторить данную операцию).

Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.
- Доступные функции могут различаться в зависимости от устройства Bluetooth. При использовании датчика касания в соответствии с приведенными выше инструкциями устройство может работать по-другому или не работать вообще.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

- 1 При использовании устройства, поддерживающего соединение в одно касание (NFC), снова коснитесь устройством гарнитуры. (Разблокируйте экран устройства, если он заблокирован.) При использовании устройства, не поддерживающего соединение в одно касание (NFC), используйте устройство Bluetooth.

При отключении вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH отключено).

- 2 Выключите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление "Power off" (питание выключено).

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Поддерживаемые кодеки

Кодек — это алгоритм кодирования аудио, использующийся при передаче звука через подключение Bluetooth. Гарнитура поддерживает следующие 2 кодека для воспроизведения музыки с помощью подключения A2DP: SBC и AAC.

- SBC

Это сокращение от Subband Codec — кодек с многополосным кодированием.

Это стандартная технология кодирования аудио, используемая устройствами Bluetooth.

Все устройства Bluetooth поддерживают SBC.

- AAC

Это сокращение от Advanced Audio Coding.

AAC обычно используется устройствами Apple, например iPhone, и обеспечивает более высокое качество звука, чем SBC.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Ответ на вызов

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Операции могут различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Данная гарнитура поддерживает только обычные входящие вызовы. Приложения вызовов для смартфонов и компьютеров не поддерживаются.

Сигнал вызова

При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру. При этом индикатор (синий) будет быстро мигать.

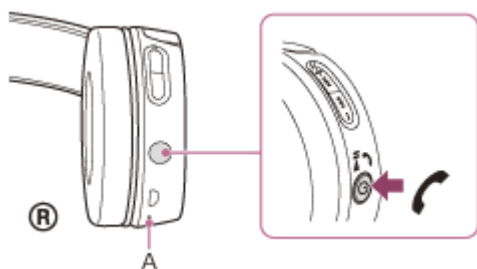
Вы услышите один из следующих сигналов вызова в зависимости от вашего смартфона или мобильного телефона.

- Сигнал звонка, установленный на гарнитуре
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне только для подключения Bluetooth

1 Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону заранее.

2 Когда раздастся сигнал звонка, нажмите кнопку на гарнитуре и примите вызов.

При поступлении входящего вызова во время прослушивания музыки воспроизведение приостанавливается и сигнал звонка будет слышен из гарнитуры.



A: микрофоны

Сигнал вызова не слышен через гарнитуру

- Возможно, гарнитура не подключена к смартфону или мобильному телефону с помощью HFP или HSP. Проверьте состояние подключения смартфона или мобильного телефона.
- Если воспроизведение не приостанавливается автоматически, используйте гарнитуру для приостановки воспроизведения.


3 Нажимайте кнопку + или – для регулировки уровня громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

4 Чтобы завершить вызов, еще раз нажмите кнопку на гарнитуре.

Если вы принимали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически.

Совет

- Некоторые смартфоны и мобильные телефоны по умолчанию могут иметь приоритет приема вызовов перед гарнитурой. При подключении HFP или HSP переключите устройство вызова на гарнитуру, удерживая кнопку  в течение приблизительно 2 секунд либо используя смартфон или мобильный телефон.
- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость во время вызова и громкость во время воспроизведения музыки могут быть отрегулированы независимо друг от друга. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- В зависимости от смартфона или мобильного телефона воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.
- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитур. Если гарнитура и смартфон или мобильный телефон расположены слишком близко друг от друга, могут возникнуть помехи.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Выполнение вызова](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Выполнение вызова

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.


- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Операции могут различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Данная гарнитура поддерживает только обычные входящие вызовы. Приложения вызовов для смартфонов и компьютеров не поддерживаются.

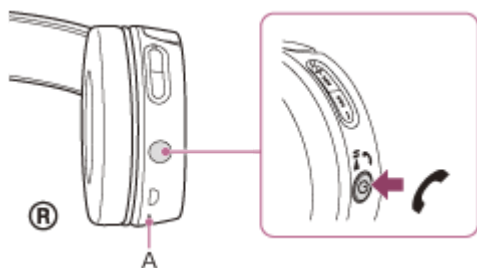
1 Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону заранее.

2 Выполните вызов при помощи смартфона или мобильного телефона.

Во время выполнения вызова из гарнитуры слышен тон набора.

Если вызов выполняется во время прослушивания музыки, воспроизведение приостанавливается.

Если через гарнитуру не слышен тон набора, переключите устройство вызова на гарнитуру, используя смартфон или мобильный телефон или удерживая нажатой кнопку  в течение приблизительно 2 секунд.



A: микрофоны

3 Нажимайте кнопку + или – для регулировки уровня громкости.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

4 Чтобы завершить вызов, еще раз нажмите кнопку на гарнитуре.

Если вы сделали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

Совет

- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость во время вызова и громкость во время воспроизведения музыки могут быть отрегулированы независимо друг от друга. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

Примечание

- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если гарнитура и смартфон или мобильный телефон расположены слишком близко друг от друга, могут возникнуть помехи.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)

4-731-715-71(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500


Функции для телефонного вызова

Доступные функции могут варьироваться в зависимости от профиля, поддерживаемого смартфоном или мобильным телефоном. Даже если устройство имеет такой же профиль, функции могут варьироваться в зависимости от смартфона или мобильного телефона.



Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.

Поддерживаемый профиль: HFP (Hands-free Profile)



Во время режима ожидания/воспроизведения музыки

- Нажмите кнопку  два раза с интервалом 0,5 секунд, чтобы включить функцию голосового набора смартфона/мобильного телефона (*) или активировать приложение Google app на устройстве Android или функцию Siri на iPhone.



Исходящий вызов

- Нажмите кнопку  один раз для отмены исходящего вызова.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  в течение приблизительно 2 секунд для переключения устройства вызова между гарнитурой и смартфоном или мобильным телефоном.

Входящий вызов


- Нажмите кнопку  один раз, чтобы ответить на вызов.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  в течение приблизительно 2 секунд для отказа от ответа на вызов.

Во время вызова


- Нажмите кнопку  один раз, чтобы завершить вызов.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  в течение приблизительно 2 секунд для переключения устройства вызова между гарнитурой и смартфоном или мобильным телефоном.

Поддерживаемый профиль: HSP (Headset Profile)


Исходящий вызов

- Нажмите кнопку  один раз для отмены исходящего вызова. (*)

Входящий вызов

- Нажмите кнопку  один раз, чтобы ответить на вызов.

Во время вызова

- Нажмите кнопку  один раз, чтобы завершить вызов. (*)

* Некоторые устройства могут не поддерживать эту функцию.

См. также

- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Отключение соединения Bluetooth (после использования)

- 1 При использовании устройства, поддерживающего соединение в одно касание (NFC), снова коснитесь устройством гарнитуры. (Разблокируйте экран устройства, если он заблокирован.) При использовании устройства, не поддерживающего соединение в одно касание (NFC), используйте устройство Bluetooth.

При отключении вы услышите голосовое уведомление "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH отключено).

- 2 Выключите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление "Power off" (питание выключено).

Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

См. также

- [Отсоединение смартфона одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Использование функции голосового помощника (Google app)

При использовании функции Google app на смартфоне Android вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления смартфоном Android.

1 Установите настройки помощника и голосового ввода в Google app.

На смартфоне Android выберите [Settings] — [Apps], затем выберите значок шестеренки в правом верхнем углу дисплея.

Затем выберите [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App] и установите для [Assist App] значение Google app.

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

Примечание. Может потребоваться последняя версия приложения.

Для получения дополнительной информации о Google app см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки смартфона Android или веб-сайт Google Play.

Google app может не активироваться с гарнитуры в зависимости от технических характеристик смартфона Android.

2 Выполните подключение гарнитуры к смартфону Android с помощью подключения Bluetooth.

3 Когда смартфон Android находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, нажмите кнопку два раза в течение 0,5 секунд для активации Google app.

Активируется функция Google app, и раздастся звук запуска.

4 Отправьте запрос в Google app с помощью микрофона гарнитуры.

Для получения дополнительной информации о Google app, например приложениях, которые работают с Google app, см. инструкцию по эксплуатации смартфона Android.

Если после активации Google app прошло некоторое время и запросов не получено, Google app отключится.

Примечание

- Google app невозможно активировать командой “Ok Google”, произнесенной в микрофон гарнитуры, даже если включена функция [Ok Google] смартфона Android.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Использование функции голосового помощника (Siri)

При использовании функции Siri на iPhone вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления iPhone.

1 Включите Siri.

На iPhone выберите [Settings] — [Siri], чтобы включить Siri.

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.

Примечание. Для получения дополнительной информации о Siri см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки iPhone.

2 Выполните подключение гарнитуры к iPhone с помощью подключения Bluetooth.

3 При подключении iPhone к гарнитуре с помощью подключения Bluetooth, а также в режиме ожидания или воспроизведения музыки нажмите кнопку дважды в течение 0,5 секунды.

Активируется функция Siri и раздастся звук запуска.

4 Отправьте запрос Siri с помощью микрофона гарнитуры.

Для получения дополнительной информации о Siri, например приложениях, которые работают с Siri, см. инструкцию по эксплуатации iPhone.

5 Для создания другого запроса нажмите кнопку до отключения Siri.

Если после активации Siri прошло некоторое время и запросов не получено, Siri отключится.

Примечание

- Siri невозможно активировать командой “Hey Siri”, произнесенной в микрофон гарнитуры, даже если включена функция iPhone [Allow “Hey Siri”].

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Меры предосторожности

О связи по Bluetooth

- Беспроводная технология Bluetooth работает в пределах около 10 м. Максимальная дальность связи может отличаться в зависимости от наличия препятствий (человек, металл, стены и др.) или электромагнитной среды.
- Микроволновое излучение устройства Bluetooth может влиять на работу электронных медицинских устройств. Выключайте эту гарнитуру и другие устройства Bluetooth в указанных далее местах. Если этого не сделать, может произойти несчастный случай.
 - В больницах, рядом с приоритетными местами в поездах, в местах с воспламеняющимся газом, например на АЗС.
 - Рядом с автоматическими дверями или системами пожарной сигнализации.
- Данный продукт излучает радиоволны при использовании в беспроводном режиме. При использовании в беспроводном режиме в самолете следуйте инструкциям бортпроводников в отношении допустимого использования продуктов в беспроводном режиме.
- Учитывая характеристики беспроводной технологии, звук, воспроизводимый на данной гарнитуре, имеет небольшую задержку по сравнению со звуком и музыкой, воспроизводимыми на передающем устройстве. Поэтому изображение и звук могут быть рассинхронизированы при просмотре видео или игре.
- Данная гарнитура поддерживает функции безопасности, удовлетворяющие требованиям стандарта Bluetooth, для обеспечения защищенного соединения, устанавливаемого с помощью технологии беспроводной связи Bluetooth, однако установленные настройки безопасности могут быть недостаточными. Будьте осторожны при использовании технологии беспроводной связи Bluetooth для передачи данных.
- Производитель не несет ответственности за утечку информации во время сеанса связи Bluetooth.
- Подключение со всеми устройствами Bluetooth не гарантируется.
 - Устройство, оснащенное функцией Bluetooth, должно соответствовать требованиям стандарта Bluetooth, установленного организацией Bluetooth SIG, Inc., а подлинность устройства должна быть удостоверена.
 - Даже если подключенное устройство соответствует требованиям вышеуказанного стандарта Bluetooth, возможно, не удастся подключить некоторые устройства или они будут работать неправильно, что зависит от функций или технических характеристик устройства.
 - При использовании телефона в режиме “свободные руки” могут быть слышны шумы в зависимости от устройства или среды связи.
- В зависимости от подключенного устройства установление связи может занять некоторое время.
- Гарнитура не поддерживает многоточечное подключение. Если гарнитура поддерживает многоточечную функцию, ее можно подключить к устройству воспроизведения музыки (профиль A2DP, Walkman и др.) и устройству коммуникации (смартфоны с профилями HFP или HSP и др.) одновременно, чтобы прослушивать музыку, ожидая или выполняя вызов.

Примечание о статическом электричестве

- Статическое электричество, накопленное телом, может вызвать легкое покалывание в ушах. Чтобы свести к минимуму этот эффект, носите одежду из натуральных материалов.

Примечание о ношении гарнитуры

- Из-за плотного прилегания наушников чрезмерное усилие при их надевании может повредить барабанную перепонку. При прижимании наушников к ушам может раздастся щелчок диафрагмы. Это не является неисправностью.

Прочее

- Не помещайте гарнитуру в местах, подверженных воздействию влажности, пыли, копоти, пара, не оставляйте в автомобиле или под воздействием прямых солнечных лучей.
- Устройство Bluetooth не может работать с мобильным телефоном при некоторых условиях передачи радиосигнала и в некоторых местах, где применяется оборудование.
- Высокая громкость может повлиять на слух.
- В целях безопасности на дорогах не пользуйтесь устройством при управлении автомобилем или езде на велосипеде.
- Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на железнодорожных переездах, платформах железнодорожных станций и стройплощадках.
- Не кладите на гарнитуру тяжелые предметы и не надавливайте на нее, так как это может привести к деформации гарнитуры при длительном хранении.
- Не подвергайте гарнитуру сильным ударам.
- Выполняйте чистку гарнитуры мягкой сухой тканью.
- Не подвергайте гарнитуру воздействию воды. Гарнитура не является водонепроницаемой. Соблюдайте описанные ниже меры предосторожности.
 - Следите, чтобы гарнитура не упало в раковину или другую емкость, наполненную водой.
 - Не пользуйтесь гарнитурой во влажных местах или в непогоду, например во время дождя или снегопада.
 - Не подвергайте гарнитуру воздействию влаги. Если держать гарнитуру влажными руками или поместить ее в намокшую одежду, она может стать влажным, что приведет к неисправности.
- Если после использования гарнитуры чувствуется недомогание, немедленно прекратите пользоваться гарнитурой.
- Качество амбушюров может ухудшаться при длительном использовании или хранении.
- В случае возникновения вопросов или проблем, касающихся данной гарнитуры и не описанных в данном руководстве, обращайтесь к ближайшему дилеру Sony.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Товарные знаки

- Словесный товарный знак Bluetooth® и логотипы являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc., использование этих знаков компанией Sony Corporation производится по условиям лицензионного соглашения.
- Знак N является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком NFC Forum, Inc. в США и других странах.
- Google, Android и Google Play являются товарными знаками Google LLC.
- Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch и Siri являются торговыми марками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- IOS является торговым знаком или зарегистрированным торговым знаком Cisco в США и других странах и используется по лицензии.

Другие товарные знаки и торговые наименования являются собственностью их соответствующих владельцев.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Веб-сайты поддержки пользователей

Для получения информации поддержки относительно гарнитуры перейдите на следующий веб-сайт поддержки:

Для пользователей в США:

<http://esupport.sony.com/>

Для клиентов в Канаде:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Для клиентов в Латинской Америке:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Для клиентов в Европе:

www.sony.eu/support

Для клиентов в Китае:

<https://service.sony.com.cn/>

Для клиентов в других странах/регионах:

<http://www.sony-asia.com/>

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Если гарнитура не работает, как ожидается, попробуйте выполнить следующие действия для устранения проблемы.

- Найдите признаки проблемы в данном справочном руководстве и попробуйте использовать указанные действия для устранения неисправности.
- Зарядите батарею/выполните сброс гарнитуры.
Вы, возможно, устраните ряд проблем, зарядив батарею. Сброс гарнитуры выполняется автоматически при начале зарядки.
- Инициализируйте гарнитуру.
Данное действие сбрасывает настройки громкости и т. п. и удаляет всю информацию о согласовании.
- Посмотрите информацию о проблеме на веб-сайте поддержки клиентов.

Если вышеуказанные операции не срабатывают, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Веб-сайты поддержки пользователей](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Гарнитура не включается.

- Убедитесь, что батарея достаточно заряжена для включения гарнитуры.
 - Гарнитуру нельзя включить во время зарядки батареи. Отключите кабель micro-USB от гарнитуры и затем снова включите гарнитуру.
-

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Невозможно выполнить зарядку.

- Убедитесь в использовании прилагаемого кабеля micro-USB.
 - Убедитесь в надежном подключении кабеля micro-USB к гарнитуре и компьютеру.
 - Убедитесь, что USB-адаптер переменного тока надежно подключен к розетке переменного тока.
 - Убедитесь, что компьютер включен.
 - Убедитесь, что компьютер не находится в режиме ожидания, сна или гибернации.
 - При использовании Windows 8.1 выполните обновление с помощью Windows Update.
-

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Очень большое время зарядки.

- Убедитесь, что гарнитура и компьютер соединены непосредственно между собой, а не через USB-концентратор.

См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Гарнитура не может быть распознана компьютером.

- Кабель micro-USB неправильно подключен к порту USB компьютера.
- Убедитесь, что гарнитура и компьютер соединены непосредственно между собой, а не через USB-концентратор.
- Возможно, проблема связана с портом USB подключения компьютера. Подключите к другому порту USB, если он имеется.
- Попробуйте еще раз выполнить процедуру подключения USB при возникновении проблем, отличных от указанных выше.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Оставшийся заряд батареи гарнитуры не будет отображаться на экране iPhone или iPod touch.

- Оставшийся заряд батареи отображается только на экране устройств iPhone или iPod touch (iOS 5.0 или более поздней версии) с поддержкой HFP (Hands-free Profile).
- Убедитесь, что iPhone или iPod touch подключен с помощью HFP (Hands-free Profile). В противном случае оставшийся заряд батареи не будет отображаться правильно.

См. также

- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Нет звука

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство (например, смартфон) включены.
 - Убедитесь, что гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены с помощью Bluetooth A2DP.
 - Увеличьте громкость, если ее уровень низкий.
 - Убедитесь, что подключенное устройство выполняет воспроизведение.
 - При подключении гарнитуры к компьютеру, убедитесь, что установлена настройка аудиовыхода компьютера для устройства Bluetooth.
 - Еще раз выполните согласование гарнитуры и устройства Bluetooth.
-

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Низкая громкость звука

- Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Низкое качество звука

- Уменьшите громкость, если ее уровень высокий.
- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, устройств Wi-Fi и т. д.
- Расположите гарнитуру и устройство Bluetooth ближе друг к другу. Удалите все препятствия, мешающие прохождению сигнала между гарнитурой и устройством Bluetooth.
- Переместите гарнитуру подальше от телевизора.
- Переключите подключение Bluetooth на A2DP с помощью устройства Bluetooth, если установлено HFP или HSP.
- При подключении устройства со встроенным радиоприемником или тюнером к гарнитуре, могут не приниматься трансляции или может быть снижена чувствительность. Переместите гарнитуру подальше от подключенного устройства и повторите попытку.
- Если ранее вы выполняли подключение гарнитуры к устройству Bluetooth, при включении гарнитуры может быть выполнено только подключение HFP/HSP Bluetooth. В таком случае используйте устройство Bluetooth и выполните подключение A2DP Bluetooth.
- При прослушивании музыки с компьютера через гарнитуру качество звука может быть плохим (например, может быть не слышно вокал и др.) в течение нескольких секунд после установки соединения. Это вызвано тем, что компьютер сначала передает музыку с качеством связи, и не является неисправностью. Если качество звука не улучшится спустя несколько секунд, один раз нажмите на гарнитуре кнопку ►|| во время воспроизведения. Или используйте компьютер для установки соединения A2DP. Для ознакомления с порядком выполнения этой операции на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Часто возникают пропуски звука.

- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и встроенной антенной гарнитуры. Антенна гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией далее.




A: Расположение встроенной антенны

- При следующих условиях возможно отключение связи Bluetooth, а также возникновение помех или пропадание звука.
 - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека
Направьте устройство Bluetooth в то же направление, что и антенна гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
 - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится препятствие, например металлический предмет или стена.
 - В местах с беспроводной LAN, где используются микроволновые печи, создаются электромагнитные поля и др.
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения или исправив режим беспроводного воспроизведения на SBC на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Поскольку устройства Bluetooth и Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) используют одну частоту (2,4 ГГц), могут возникать микроволновые помехи, приводящие к шуму, пропаданию аудио или отключению связи при использовании данной гарнитуры рядом с устройством Wi-Fi. В этом случае выполните следующие действия.
 - Используйте данную гарнитуру на расстоянии не менее 10 м от устройства Wi-Fi.
 - Если данная гарнитура используется на расстоянии менее 10 м от устройства Wi-Fi, выключите устройство Wi-Fi.
 - Используйте данную гарнитуру и устройство Bluetooth как можно ближе друг к другу.
- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезапустив смартфон.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Невозможно выполнить связывание.

- Расположите гарнитуру и устройство Bluetooth на расстоянии 1 метр друг от друга.
- При включении гарнитуры в первый раз после покупки, инициализации или ремонта гарнитура перейдет в режим согласования автоматически. При согласовании второго и последующих устройств нажмите и удерживайте нажатой кнопку  гарнитуры более 7 секунд для входа в режим согласования.
- При согласовании гарнитуры с устройствами после инициализации или ремонта информация о согласовании с гарнитурой, оставшаяся на iPhone или другом устройстве, может помешать правильному согласованию (iPhone и др.). В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.

См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Соединение в одно касание (NFC) не работает

- Убедитесь, что на смартфоне включена функция NFC.
 - Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
 - Чувствительность приема NFC зависит от смартфона. Если постоянно происходит сбой подключения, подключите/отключите соединение с помощью смартфона.
 - Вы не сможете выполнить соединение в одно касание (NFC) во время зарядки батареи, потому что гарнитура не может быть включена. Сначала закончите зарядку и затем выполните соединение в одно касание (NFC).
-

См. также

- [Соединение в одно касание \(NFC\) со смартфоном \(Android 4.1 или более поздней версии\)](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Не удается выполнить подключение Bluetooth

- Убедитесь, что гарнитура включена.
 - Убедитесь, что устройство Bluetooth включено и функция Bluetooth активна.
 - Если гарнитура автоматически подключается к последнему подключенному устройству Bluetooth, вам может не удастся подключить гарнитуру к другим устройствам с помощью функции Bluetooth. В этом случае используйте последнее подключенное устройство Bluetooth и отключите подключение Bluetooth.
 - Устройство Bluetooth находится в спящем режиме. Отключите спящий режим.
 - Подключение Bluetooth было завершено. Снова выполните подключение Bluetooth.
 - Если информация о согласовании гарнитуры была удалена с подключенного устройства, выполните согласование гарнитуры с устройством заново.
-

См. также

- [Об индикаторе](#)
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Искажение звука

- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, устройств Wi-Fi и т. д.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Малая дальность действия беспроводной связи по технологии Bluetooth или пропуски звука.

- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и встроенной антенной гарнитуры. Антенна гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией далее.



A: Расположение встроенной антенны

- При следующих условиях возможно отключение связи Bluetooth, а также возникновение помех или пропадание звука.
 - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека
Направьте устройство Bluetooth в то же направление, что и антенна гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
 - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится препятствие, например металлический предмет или стена.
 - В местах с беспроводной LAN, где используются микроволновые печи, создаются электромагнитные поля и др.
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения или исправив режим беспроводного воспроизведения на SBC на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Поскольку устройства Bluetooth и Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) используют одну частоту (2,4 ГГц), могут возникать микроволновые помехи, приводящие к шуму, пропаданию аудио или отключению связи при использовании данной гарнитуры рядом с устройством Wi-Fi. В этом случае выполните следующие действия.
 - Используйте данную гарнитуру на расстоянии не менее 10 м от устройства Wi-Fi.
 - Если данная гарнитура используется на расстоянии менее 10 м от устройства Wi-Fi, выключите устройство Wi-Fi.
 - Установите данную гарнитуру и устройство Bluetooth как можно ближе друг к другу.
- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезапустив смартфон.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Гарнитура не работает нормально


- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию. Информация о связывании не удаляется при этом действии.
 - Если вы не сможете пользоваться гарнитурой даже после возврата к начальным настройкам, выполните ее инициализацию.
-

См. также

- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Не слышно абонента во время вызова.

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство (например, смартфон) включены.
- Увеличьте громкость подключенного устройства и громкость гарнитуры, если она недостаточная.
- Проверьте настройки аудио на устройстве Bluetooth и убедитесь, что звук выводится из гарнитуры во время вызова.
- Переустановите соединение с помощью устройства Bluetooth. Выберите HFP или HSP в качестве профиля.
- При прослушивании музыки с помощью гарнитуры остановите воспроизведение и нажмите кнопку  для ответа на входящий вызов.

См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

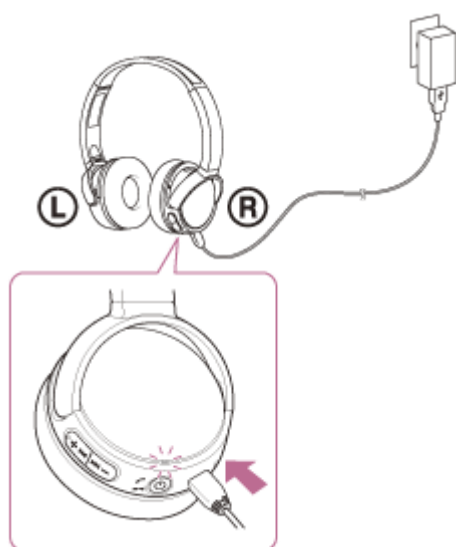
Низкая громкость речи вызывающего абонента

- Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CH500

Возврат гарнитуры в исходное состояние

Если гарнитуру не удается включить, или ее невозможно использовать даже после включения, выполните сброс гарнитуры. Сброс гарнитуры выполняется автоматически при начале зарядки. Информация о связывании и другие настройки не удаляются при этом действии.





Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры для восстановления заводских настроек.

См. также

- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводная стереофоническая гарнитура
WH-CN500

Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Отключите кабель micro-USB, выключите гарнитуру, затем нажмите и удерживайте нажатými кнопки  и  одновременно в течение более 7 секунд.

Индикатор (синий) мигнет 4 раза (● ● ● ●), и настройки, такие как громкость, будут сброшены до заводских настроек. Данное действие сбрасывает настройки громкости и т. п. и удаляет всю информацию о согласовании. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства Bluetooth и выполните согласование снова.

Если гарнитура не работает должным образом даже после инициализации, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.