

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500



Зверніться до цього посібника, якщо у вас виникнуть якісь проблеми або запитання.

Початок роботи

[Можливості функції Bluetooth](#)

[Про голосові підказки](#)

Приладдя, що додається

[Перевірка комплектації](#)

Складові та елементи керування

[Розташування та функції складових](#)

[Про індикатор](#)

Живлення/зарядження

[Зарядження гарнітури](#)

[Час роботи гарнітури](#)

[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

[Системні вимоги до зарядження акумулятора через USB](#)

[Увімкнення гарнітури](#)

[Вимкнення гарнітури](#)

Створення підключень

[Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Пристрої на Android, сумісні зі з'єднанням одним дотиком (NFC)

[З'єднання одним дотиком \(NFC\) зі смартфоном \(з Android 4.1 або пізніших версій\)](#)

[Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)

[Переключення пристрою одним дотиком \(NFC\)](#)

Пристрої на Android, не сумісні зі з'єднанням одним дотиком (NFC)

[Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)

[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)

iPhone (пристрої на iOS)

[Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)

[Підключення до сполученого iPhone](#)

Комп'ютери

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 7\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 7\)](#)

Інші пристрої Bluetooth

[Сполучення з іншими пристроями Bluetooth і підключення до них](#)

[Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Прослуховування музики

Прослуховування музики через підключення Bluetooth

[Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

[Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

[Підтримувані кодеки](#)

Телефонування

[Приймання дзвінка](#)

[Здійснення дзвінка](#)

[Функції під час телефонної розмови](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Використання функції голосових інструкцій

[Використання функції голосових інструкцій \(Google app\)](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Siri\)](#)

Важлива інформація

[Запобіжні заходи](#)

[Торговельні марки](#)

[Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/заряджання

— [Гарнітуру не ввімкнено.](#)

— [Неможливо здійснити заряджання.](#)

— [Заряджання триває здовго.](#)

— [Гарнітура не розпізнається комп'ютером.](#)

— [Залишок заряду акумулятора не відображається на екрані пристрою iPhone або iPod touch.](#)

Звук

— [Немає звуку.](#)

— [Низький рівень звуку.](#)

— [Низька якість звуку.](#)

— [Часті пропуски звуку.](#)

Bluetooth

— [Не можна здійснити сполучення.](#)

— [З'єднання одним дотиком \(NFC\) не працює](#)

- [Не можна виконати підключення Bluetooth](#)

- [Спотворений звук](#)

- [Дальність бездротового зв'язку Bluetooth невелика, інакше з'являються пропуски звуку під час відтворення.](#)

- [Гарнітура не працює належним чином.](#)

- [Під час розмови не чути співрозмовника.](#)

- [Тихі голоси тих, хто телефонує](#)

Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

- [Перезавантаження гарнітури](#)

- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Можливості функції Bluetooth

Гарнітура використовує бездротову технологію BLUETOOTH®, яка уможлиблює прослуховування музики або телефонування за допомогою бездротового зв'язку.

Прослуховування музики

За допомогою бездротового зв'язку ви можете приймати аудіосигнали зі смартфона або музичного програвача.



Телефонні розмови

Ви можете телефонувати та приймати дзвінки без рук, поки смартфон або мобільний телефон лежать у сумці чи в кишені.



Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Про голосові підказки

Голосові підказки відтворюються на гарнітурі в наведених нижче випадках.

- Під час увімкнення живлення: «Power on» (Увімкнення)
- Під час вимкнення живлення: «Power off» (Вимкнення)
- Під час входу в режим сполучення: «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH)
- Під час установа підключення Bluetooth: «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено)
- Під час припинення підключення Bluetooth: «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено)
- У разі ввімкнення гарнітури з низьким залишком заряду акумулятора: «Battery level low» (Низький заряд акумулятора)
- У разі автоматичного вимкнення пристрою через низький заряд акумулятора: «Please recharge headset» (Перезарядіть гарнітуру)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

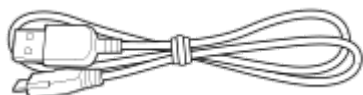
Перевірка комплектації

Після відкриття пакування переконайтеся, що у ньому присутні всі складові комплекту. У разі відсутності складових зв'яжіться зі своїм дилером.

Числами в () позначається кількість складових.

Бездротова стереофонічна гарнітура (1)

Кабель мікро-USB (прибл. 50 см) (1)



Довідкове керівництво (1)

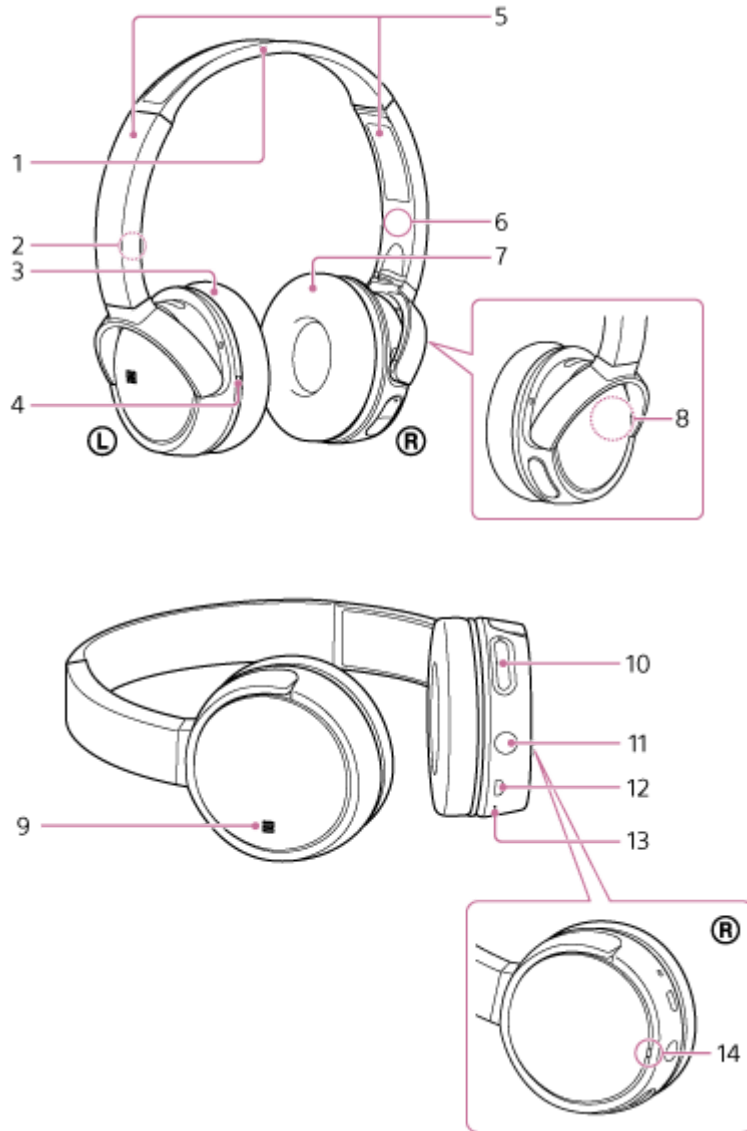
Інструкція з експлуатації (1)

Інші документи (1 комплект) (*)

* Може не постачатися в деяких країнах та регіонах.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Розташування та функції складових



1. Стяжка
2. Позначка L
3. Ліва чашка ①
4. Тактильна точка
На лівій чашці є тактильна точка.
5. Рухома вставка
Посуньте, щоб налаштувати довжину стяжки.
6. Позначка R
7. Права чашка ②
8. Вбудована антена
Антену Bluetooth вбудовано в гарнітуру.
9. Позначка N
10. Кнопки +/-/⏪/⏩
11. Багатофункціональна кнопка
Кнопка ⏪ / ⏻ / ⏩
12. Порт micro-USB
Для заряджання гарнітури підключіть до цього порту комп'ютер або USB-адаптер змінного струму (не

постачається) через кабель micro-USB, що входить до комплекту.

13. Мікрофон

Сприймає звук вашого голосу, коли ви розмовляєте по телефону.

14. Індикатор (синій/червоний)

Горить червоним під час заряджання.

Горить синім або червоним, показуючи живлення чи стан зв'язку гарнітури.

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури за допомогою індикаторів.

● : світиться синім / ● : світиться червоним / - : гасне

Увімкнення

● - ● (блимає два рази)

Вимкнення

 (світиться протягом приблизно двох секунд)

Індикація стану підключення Bluetooth

- Режим сполучення



- Не підключено

● - - ● - - ● - - ● (з інтервалами приблизно в одну секунду)

- Процес підключення завершено

● ● ● ● ● ● ● ● (швидко блимає протягом приблизно п'яти секунд)

- Підключено

● - - - (з інтервалом у приблизно п'ять секунд) - - - ●

- Вхідний дзвінок

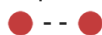


Індикація залишку заряду акумулятора

- Високий



- Середній



- Низький (треба зарядити)



За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)».

Зарядження

- Під час зарядження



Інше

- Ініціалізацію завершено



За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Підказка

- Коли заряд акумулятора стає низьким, то індикатор змінює колір із синього на червоний, за винятком режиму сполучення.

4-731-715-81(3) Copyright 2018 Sony Corporation

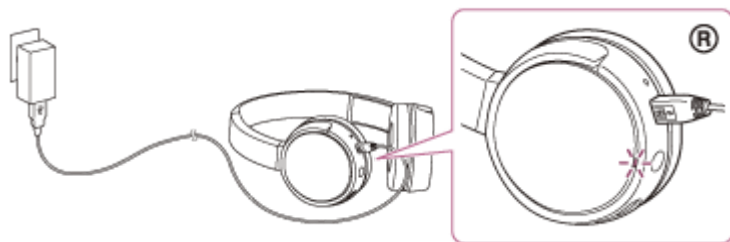
Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Зарядження гарнітури

У гарнітурі встановлено літій-іонний акумулятор. Заряджайте гарнітуру за допомогою кабелю micro-USB, що входить до комплекту.

1 Під'єднайте гарнітуру до розетки.

Підключіть їх за допомогою кабелю micro-USB, наявного в комплекті, і USB-адаптера змінного струму.



- Горить індикатор (червоний) гарнітури.
- Зарядження закінчиться приблизно через 4,5 години (*), а індикатор (червоний) автоматично згасне.

* Час, потрібний для зарядження розрядженого акумулятора до повної ємності. Тривалість використання може бути коротшою залежно від умов використання.

Після завершення зарядження від'єднайте кабель micro-USB.

Підказка

- Для зарядження можна також підключити кабель micro-USB, наявний у комплекті, до ввімкненого комп'ютера.
- Якщо зарядження розпочнеться, коли гарнітура ввімкнена, то вона автоматично вимкнеться.

Примітка

- Успішність зарядження залежить від USB-адаптера змінного струму.
- Якщо перезаряджуваним акумулятором довго не користуватися, час роботи від нього може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох перезаряджень.
- Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її на повну ємність кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розрядження.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Якщо комп'ютер, який підключено до гарнітури, перейде до режиму глибокого сну, то зарядження не закінчиться належним чином. Перевірте налаштування комп'ютера до початку зарядження. Індикатор (червоний) вимкнеться автоматично, якщо комп'ютер перейде до режиму глибокого сну. У такому разі знову зарядіть гарнітуру.
- Якщо підключити гарнітуру до комп'ютера за допомогою кабелю USB під час зарядження або після його завершення, ви не зможете ввімкнути гарнітуру та виконувати певні операції, такі як реєстрація або підключення пристрою Bluetooth, відтворення музики тощо.
- Якщо під час зарядження гарнітури виникне проблема з наведених нижче причин, то індикатор (червоний) може згаснути до повного зарядження гарнітури. У цьому випадку зарядіть гарнітуру знову з дотриманням діапазону температури для зарядки. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
 - Температура повітря перевищує діапазон температури для зарядження у 5 °C–35 °C .
 - Виникла проблема з акумулятором.

- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор (червоний) може не засвітитися, коли ви під'єднаєте кабель мікро-USB для заряджання гарнітури. Зачекайте протягом указанного періоду часу, доки не загориться індикатор (червоний).
- Якщо час роботи вбудованого акумулятора значно знизився, його треба замінити. Зверніться до свого найближчого дилера Sony щодо заміни акумулятора.
- Уникайте зависоких і занижких температур, прямого сонячного світла, вологи, піску, пилу й ураження електричним струмом. У жодному разі не залишайте гарнітуру в припаркованому автомобілі.
- Обов'язково підключайтеся безпосередньо до комп'ютера лише за допомогою кабелю мікро-USB, наявного в комплекті. Заряджання не закінчиться належним чином за непрямого з'єднання, наприклад за з'єднання через концентратор USB.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Час роботи гарнітури

Гарнітура із повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

- Підключення Bluetooth

Тривалість відтворення музики (SBC/AAC): макс. 20 годин

— Після 15 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 60 хвилин.

Тривалість спілкування: макс. 20 годин

Тривалість роботи в режимі очікування: макс. 200 годин

Примітка

- Тривалість використання може бути коротшою залежно від налаштувань і умов використання.

Пов'язані розділи

- [Підтримувані кодеки](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Перевірка залишку заряду акумулятора

Можна перевірити залишок заряду акумулятора.

Коли ви вмикаєте гарнітуру, індикатор (синій) блимає двічі, а потім починає блимати індикатор (червоний). Індикатор (червоний) блимає з урахуванням залишку заряду акумулятора, як показано нижче.

Блимає 3 рази ● - - ● - - ● : високий

Блимає 2 рази ● - - ● : середній

Блимає 1 раз ● : низький (акумулятор потрібно зарядити) «Battery level low» (Низький заряд акумулятора)

* Голосова підказка відтворюється, лише якщо залишок заряду акумулятора низький.

Коли акумулятор майже розряджено

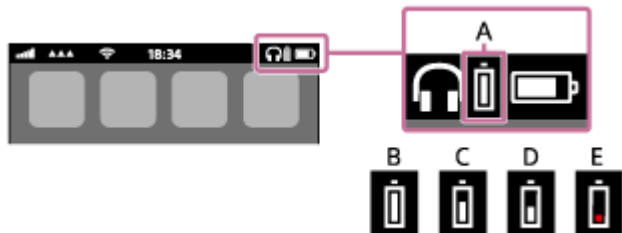
У разі майже повного розрядження акумулятора індикатор стає червоним. Коли акумулятор розряджається, гарнітура видає попереджувальний звуковий сигнал, відтворюється голосова підказка «Please recharge headset» (Перезарядіть гарнітуру), а сама гарнітура автоматично вимикається.

Якщо ви використовуєте iPhone або iPod touch

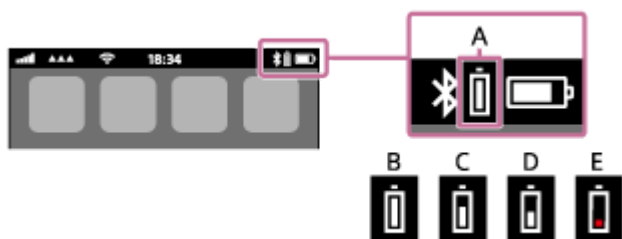
Якщо гарнітуру підключено до iPhone або iPod touch (з iOS), що підтримують HFP (Hands-free Profile), на цих пристроях з'явиться іконка, яка показуватиме залишок заряду акумулятора на екрані.

Доступні для використання пристрої

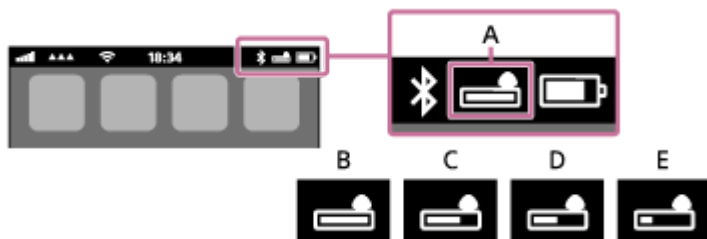
iPhone або iPod touch, що підтримують HFP (Hands-free Profile) (з iOS 5.0 або пізніших версій)
iOS 10.2 або пізніших версій



iOS 7.0 або пізніших версій



iOS 5.X/6.X



A: залишок заряду акумулятора гарнітури

B: від 100 % до 70 %

C: від 70 % до 50 %

D: від 50 % до 20 %

E: 20 % або нижче (потрібно зарядити)

4-731-715-81(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Системні вимоги до заряджання акумулятора через USB

USB-адаптер змінного струму

Нааявний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний подавати більше ніж 0,5 А (500 мА)

Персональний комп'ютер

(Станом на грудень 2017 р.)

Комп'ютери з USB-роз'ємом, на яких встановлено наведену нижче операційну систему.

- Належна робота на всіх комп'ютерах, що відповідають указаних далі вимогам, не гарантується.
- Крім того, не гарантується належна робота на комп'ютерах, зібраних на замовлення або в домашніх умовах.

(Якщо використовується комп'ютер із Windows®)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(Якщо використовується комп'ютер Mac)

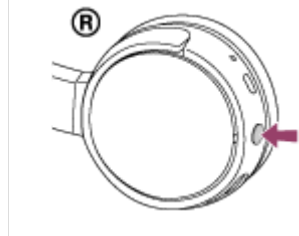
Mac OS X (версії 10.9 або пізнішої)

Конструкція та технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Увімкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд, доки не заблимає індикатор (синій).



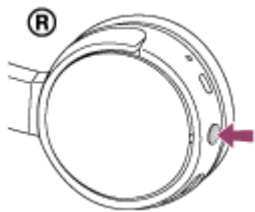
Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Вимкнення гарнітури

- 1 Натисніть та утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд, доки не згасне індикатор (синій).



Пов'язані розділи

- [Увімкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth

Ви можете насолоджуватися музикою та телефонними розмовами через гарнітуру «вільні руки» завдяки використанню функції Bluetooth.

Реєстрація (сполучення) пристрою

Якщо функція Bluetooth використовується вперше, потрібно попередньо зареєструвати обидва пристрої, щоб дозволити підключення. Операція з реєстрації пристрою називається реєстрацією (сполученням) пристрою. Якщо пристрій, який потрібно підключити, не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), виконайте реєстрацію (сполучення) пристрою за допомогою гарнітури та самого пристрою. Якщо пристрій підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), просто торкніться, щоб виконати реєстрацію (сполучення) пристрою та встановити підключення Bluetooth.

Підключення гарнітури до зареєстрованого (сполученого) пристрою

Пристрій достатньо зареєструвати один раз. Підключіться до нього у відповідний спосіб.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

З'єднання одним дотиком (NFC) зі смартфоном (з Android 4.1 або пізніших версій)

Якщо доторкнутися гарнітурою до смартфона, то гарнітура автоматично увімкнеться, виконає сполучення та створить підключення Bluetooth.

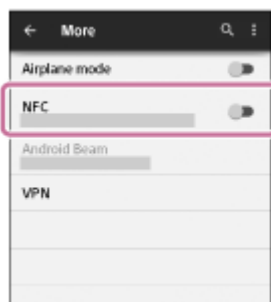
Сумісні смартфони

NFC -сумісні смартфони з ОС Android™ 4.1 або пізніших версій

NFC

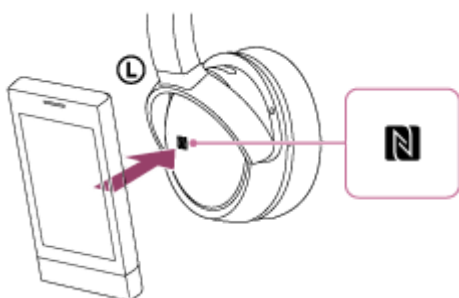
NFC (Near Field Communication) – це технологія, що уможливорює спілкування за допомогою бездротового зв'язку на короткій відстані між різноманітними пристроями, такими як смартфони та пристрої IC tag. Завдяки функції NFC обмін даними (наприклад, сполучення пристроїв Bluetooth) можна легко здійснити, просто доторкнувшись NFC-сумісними пристроями одним до одного (наприклад, у місці позначки N або в місці, визначеному на кожному пристрої).

- 1 Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.
- 2 Виберіть [Setting] — [More].
- 3 Увімкніть функцію NFC.



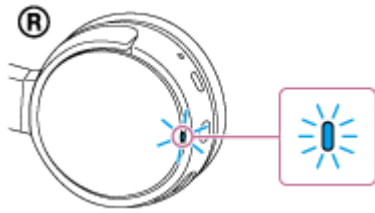
* Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона з ОС Android.

- 4 Доторкніться гарнітурою до смартфона.
 - Доторкніться смартфоном до позначки N на гарнітурі. Тримайте смартфон у контакті з гарнітурою, доки смартфон не прореагує.
 - Зверніться до інструкції з експлуатації смартфона, щоб дізнатися, якого місця на ньому слід торкатися.



Виконайте вказівки на екрані, щоб завершити сполучення та з'єднання.

Коли гарнітура підключиться до смартфона, індикатор (синій) почне повільно блимати. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).



- Для роз'єднання знову торкніться смартфона.
- Для підключення сполученого смартфона виконайте крок 4.
- Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона Android.
- Якщо ви не можете під'єднати гарнітуру, то спробуйте наступні дії.
 - Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано, і повільно порухайте смартфоном над позначкою N.
 - Якщо смартфон у чохлах, зніміть чохол.
- Якщо торкнутися NFC-сумісного смартфона гарнітурою, то він розірве з'єднання Bluetooth із будь-яким поточним пристроєм і підключиться до гарнітури (переключення з'єднання одним дотиком).

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Переключення пристрою одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

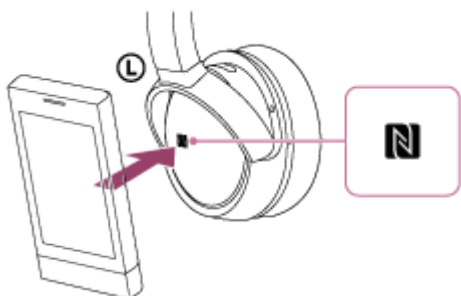
Відключення смартфона одним дотиком (NFC)

Ви можете відключити гарнітуру від підключеного смартфона, доторкнувшись ним до гарнітури.


1 Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

2 Доторкніться гарнітурою до смартфона.

Доторкніться смартфоном до позначки N на гарнітурі. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено).



Примітка

- Після відключення гарнітури від смартфона у разі відсутності будь-яких дій протягом приблизно 5 хвилин вона автоматично вимкнеться. Щоб вимкнути гарнітуру до цього, натисніть та утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд. Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення), після чого індикатор (синій) згасне, а гарнітура вимкнеться.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Переключення пристрою одним дотиком (NFC)

- Якщо торкнутися гарнітури, підключеної до пристрою Bluetooth, NFC-сумісним смартфоном, гарнітура підключиться до того смартфона, який останнім її торкнувся (переключення з'єднання одним дотиком). Однак якщо ви розмовляєте по мобільному телефону з Bluetooth, підключеному до гарнітури, то ви не зможете переключити з'єднання Bluetooth одним дотиком.
- Коли гарнітуру підключено до NFC-сумісного смартфона, якщо торкнутися цим смартфоном іншої NFC-сумісної гарнітури з підтримкою Bluetooth або динаміка Bluetooth, смартфон відключиться від вашої гарнітури та підключиться до того пристрою Bluetooth, якого він торкнувся.

Примітка

- Розблокуйте екран смартфона, якщо його заблоковано.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500


Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього

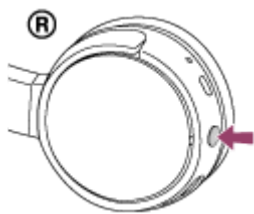
Сполучення – це процес, потрібний для створення зв'язку між пристроями Bluetooth для уможливлення бездротового підключення. Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення Bluetooth.

Перш ніж розпочати процедуру сполучення, переконайтеся в наведеному нижче.

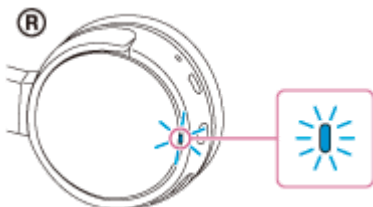
- Смартфон розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації смартфона перед вами.

1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



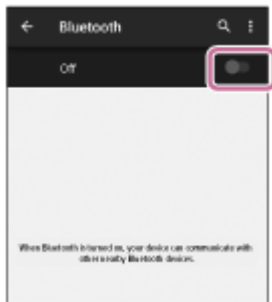
2 Розблокуйте екран смартфона з Android, якщо його заблоковано.

3 Знайдіть цю гарнітуру на смартфоні.

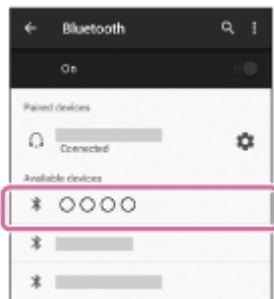
1. Виберіть [Setting] — [Bluetooth].



2. Торкніться [] поруч із [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WH-CN500].



Якщо на екрані смартфона з'явиться запит на ключ доступу (*), введіть «0000».

Гарнітура та смартфон сполучені одне з одним і підключені. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)».

Якщо [WH-CN500] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона з ОС Android.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком наведених нижче випадків.
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж із 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
 - Коли інформацію про сполучення видалено з пристрою Bluetooth.
 - Під час ініціалізації гарнітури вся інформація про сполучення видалиться. У такому разі видалить із цього пристрою Bluetooth інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

4-731-715-81(3) Copyright 2018 Sony Corporation

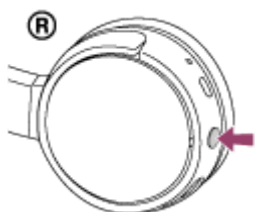
Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Підключення до сполученого смартфона з ОС Android

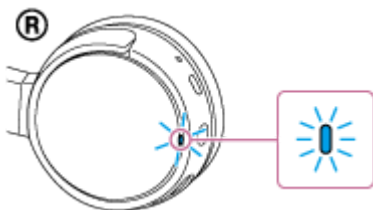
1 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



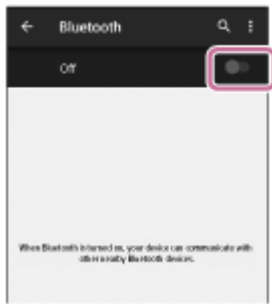
Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).
Перевірте стан підключення на смартфоні з ОС Android. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

3 Відобразіть пристрої, сполучені зі смартфоном.

1. Виберіть [Setting] — [Bluetooth].

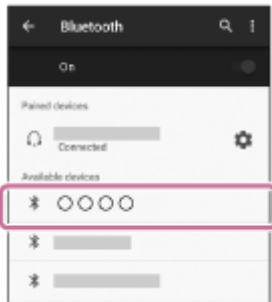


2. Торкніться [] поруч із [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WH-CN500].

Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).



Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона з ОС Android.

Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скауйте функцію Bluetooth на пристрої Bluetooth або вимкніть живлення.
- Якщо смартфон не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на смартфон і знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого смартфона.
- Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на смартфоні, гарнітура може перейти в режим сполучення під час її ввімкнення.

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500


Сполучення з iPhone і підключення до нього

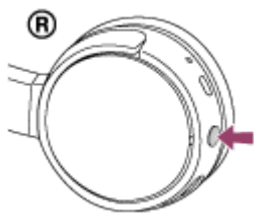
Сполучення – це процес, потрібний для створення зв'язку між пристроями Bluetooth для уможливлення бездротового підключення. Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення Bluetooth.

Перш ніж розпочати процедуру сполучення, переконайтеся в наведеному нижче.

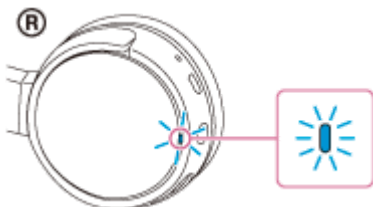
- iPhone розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації iPhone перед вами.

1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



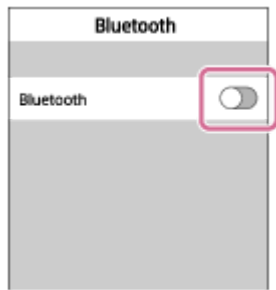
2 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

3 Виберіть налаштування Bluetooth на iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться [, щоб змінити значення на [] (увімкнення функції Bluetooth).



4 Торкніться [WH-CN500].



Якщо на екрані смартфона з'явиться запит на ключ доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та iPhone буде сполучено одне з одним і підключено. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого iPhone»](#).

Якщо [WH-CN500] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком наведених нижче випадків.
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
 - Коли інформацію про сполучення видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Видалено будь-яку інформацію про сполучення. У такому разі видаліть із цього пристрою Bluetooth інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Якщо інформацію про сполучення видалено, наприклад, ініціалізацією гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури зі свого iPhone і знову сполучіть пристрої.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

- Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Підключення до сполученого iPhone
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

4-731-715-81(3) Copyright 2018 Sony Corporation

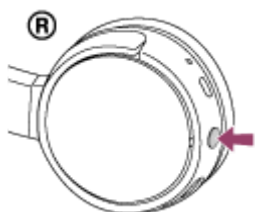
Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Підключення до сполученого iPhone

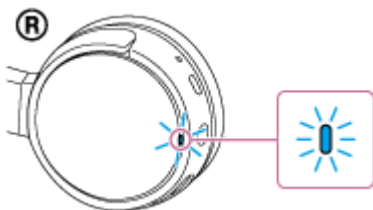
1 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).





Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено). Перевірте стан підключення на iPhone. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

3 Відобразіть пристрої, сполучені з iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться [, щоб змінити значення на [] (увімкнення функції Bluetooth).



4 Торкніться [WH-CN500].

Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).



Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.

Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої Bluetooth або вимкніть живлення.
- Якщо iPhone не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на iPhone і знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.
- Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на iPhone, гарнітура може перейти в режим сполучення під час її ввімкнення.

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500


Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)

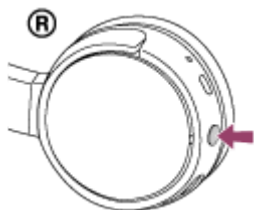
Можна зареєструвати (сполучити) комп'ютер із підтримкою Bluetooth (Windows 10) і гарнітуру, а також створити підключення Bluetooth. Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення Bluetooth. Перш ніж розпочати процедуру сполучення, переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення пристроїв для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера слід увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером Bluetooth, і отримати відомості про його увімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

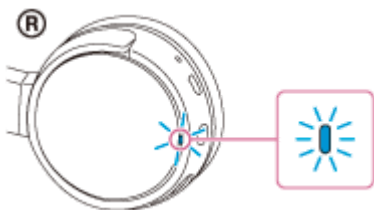
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



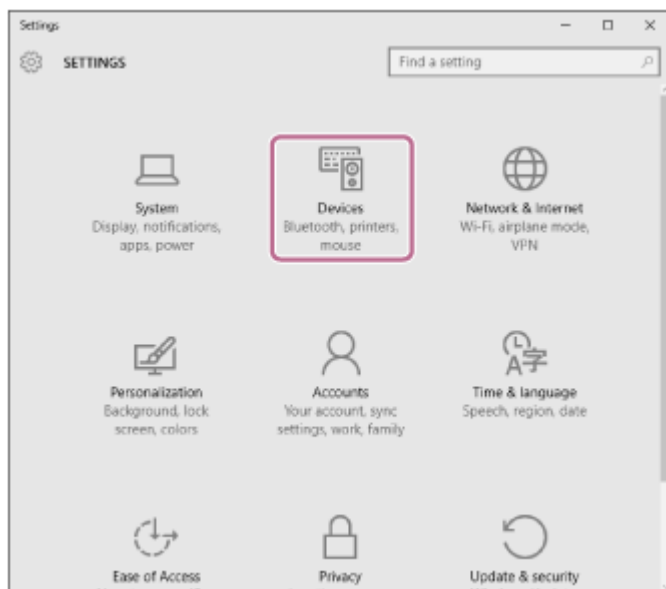
Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



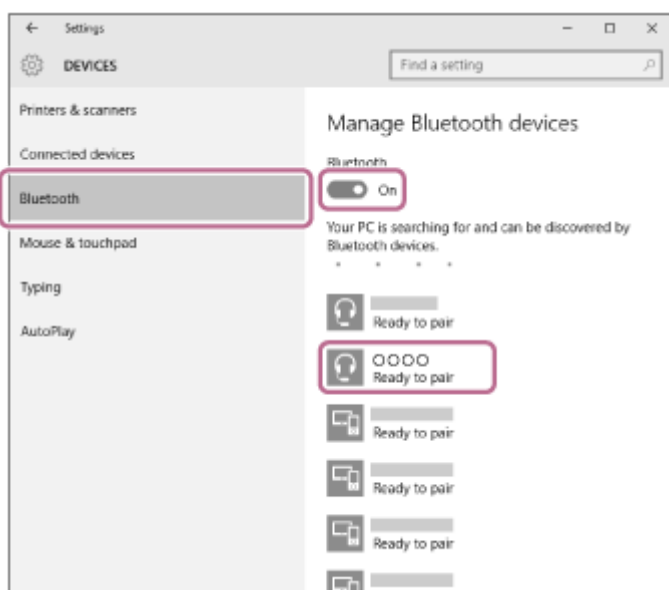
2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

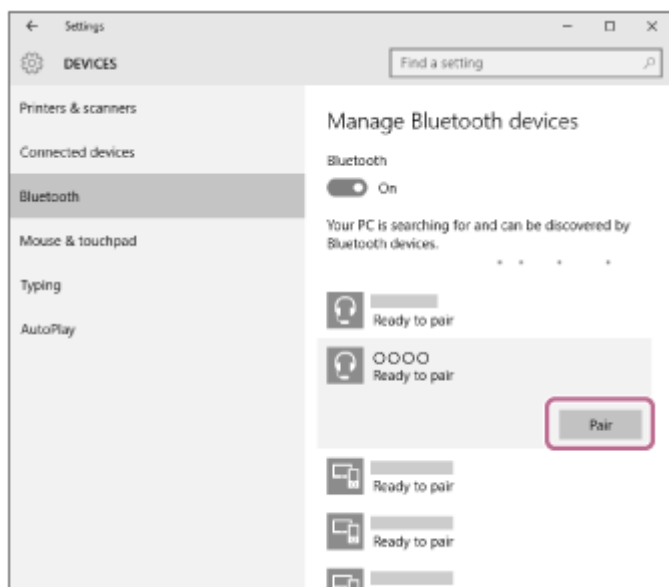
1. Натисніть кнопку [Start], потім виберіть [Settings].
2. Натисніть [Devices].



3. Клацніть вкладку [Bluetooth], а потім натисніть кнопку [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4. Виберіть пункт [WH-CH500], а потім натисніть кнопку [Pair].



Якщо на екрані комп'ютера з'явиться запит на ключ доступу (*), введіть «0000».
Гарнітура та комп'ютер буде сполучено одне з одним і підключено. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)». Якщо [WH-SH500] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком наведених нижче випадків.
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж із 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
 - Коли інформацію про сполучення видалено з пристрою Bluetooth.
 - Під час ініціалізації гарнітури вся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою Bluetooth інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8/Windows 8.1)


Сполучення – це процес, потрібний для створення зв'язку між пристроями Bluetooth для уможливлення бездротового підключення. Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення Bluetooth.

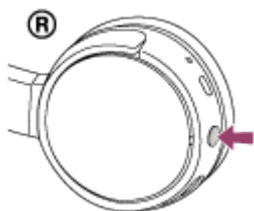
Перш ніж розпочати процедуру сполучення, переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення пристроїв для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера вам може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером Bluetooth, і отримати відомості про його ввімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

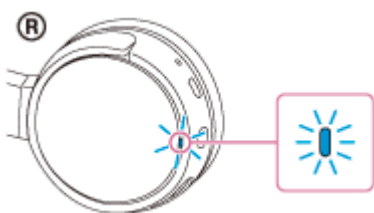
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



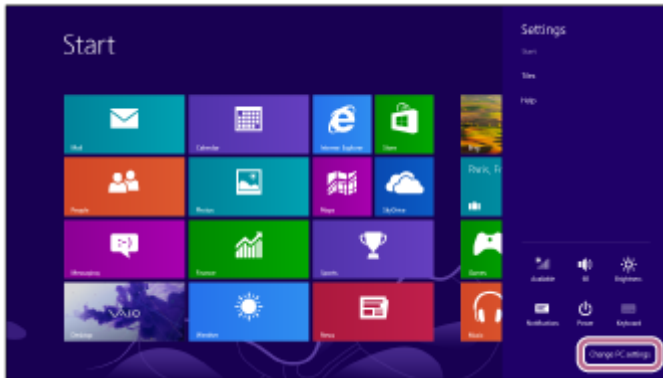
2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

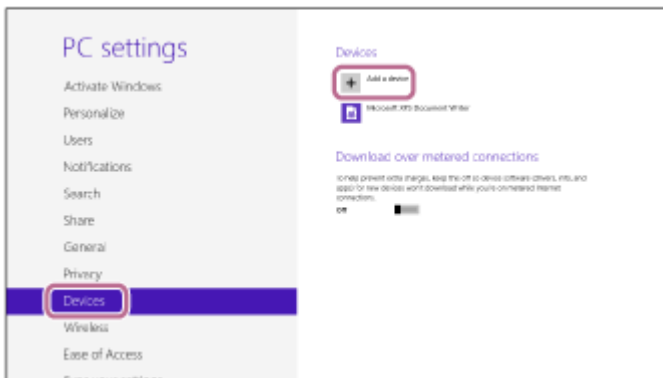
1. Наведіть вказівник миші на верхній правий кут екрана (якщо використовується сенсорна панель, проведіть пальцем від правого краю екрана), а потім виберіть пункт [Settings] на панелі ключових кнопок.



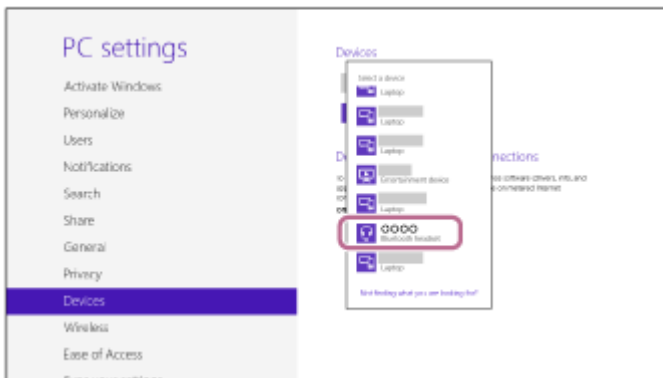
2. Виберіть пункт [Change PC settings] на ключовій кнопці [Settings].



3. Виберіть [Devices] у розділі [PC settings].
4. Виберіть [Add a device].



5. Виберіть [WH-CH500].



Якщо на екрані комп'ютера з'явиться запит на ключ доступу (*), введіть «0000».

Гарнітура та комп'ютер буде сполучено одне з одним і підключено. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8/Windows 8.1\)»](#).

Якщо [WH-CH500] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком наведених нижче випадків.
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
 - Коли інформацію про сполучення видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Видалено будь-яку інформацію про сполучення. У такому разі видаліть із цього пристрою Bluetooth інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 7)


Сполучення – це процес, потрібний для створення зв'язку між пристроями Bluetooth для уможливлення бездротового підключення. Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення Bluetooth.

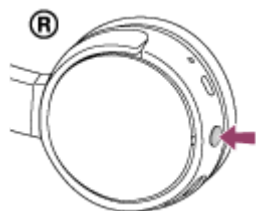
Перш ніж розпочати процедуру сполучення, переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення пристроїв для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером Bluetooth, і отримати відомості про його ввімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

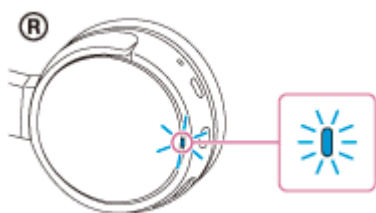
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



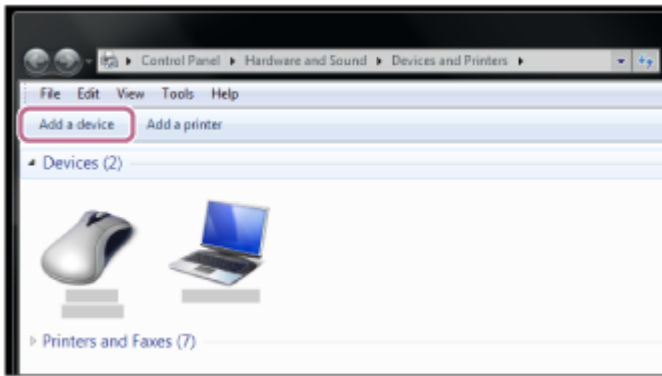
Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



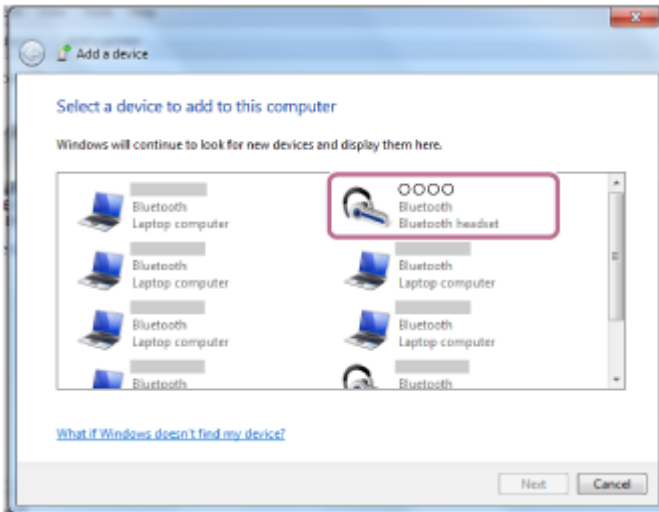
2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

3 Знайдіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Натисніть кнопку [Start], потім виберіть [Devices and Printers].
2. Натисніть [Add a device].



4 Виберіть пункт [WH-CH500], а потім натисніть кнопку [Next].



Якщо на екрані комп'ютера з'явиться запит на ключ доступу (*), введіть «0000».

Гарнітура та комп'ютер буде сполучено одне з одним і підключено. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 7\)](#)».

Якщо [WH-CH500] немає на екрані, повторіть спробу з кроку 3.

* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком наведених нижче випадків.
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
 - Коли інформацію про сполучення видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Видалено будь-яку інформацію про сполучення. У такому разі видаліть із цього пристрою Bluetooth інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.

- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 7)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

4-731-715-81(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)

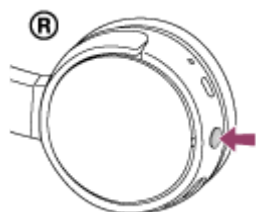
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером Bluetooth, і отримати відомості про його ввімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

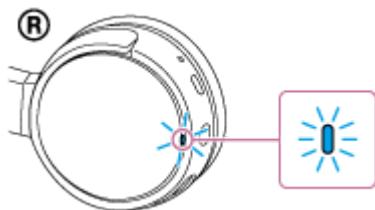
1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

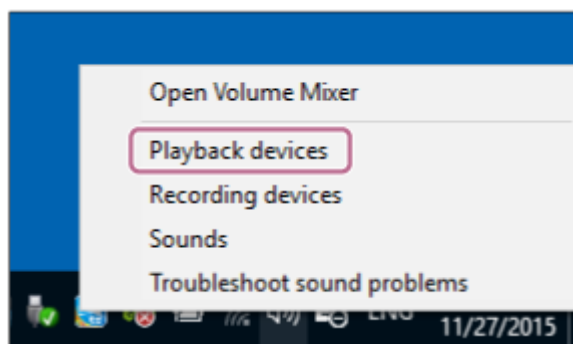


Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

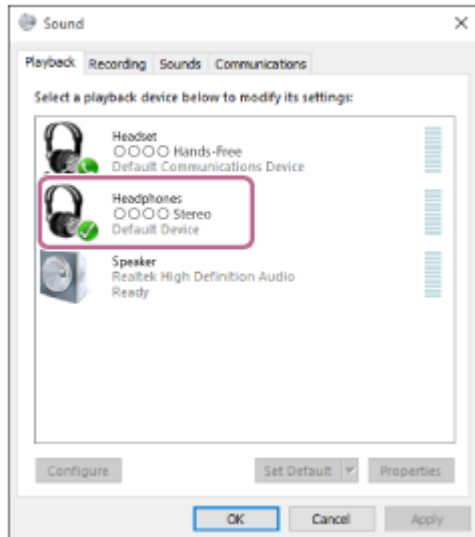
Перевірте на комп'ютері, чи встановлено підключення. Якщо його не встановлено, перейдіть до кроку 3. Якщо комп'ютер підключено до останнього під'єданого пристрою Bluetooth, від'єднайте його та перейдіть до наступного кроку.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

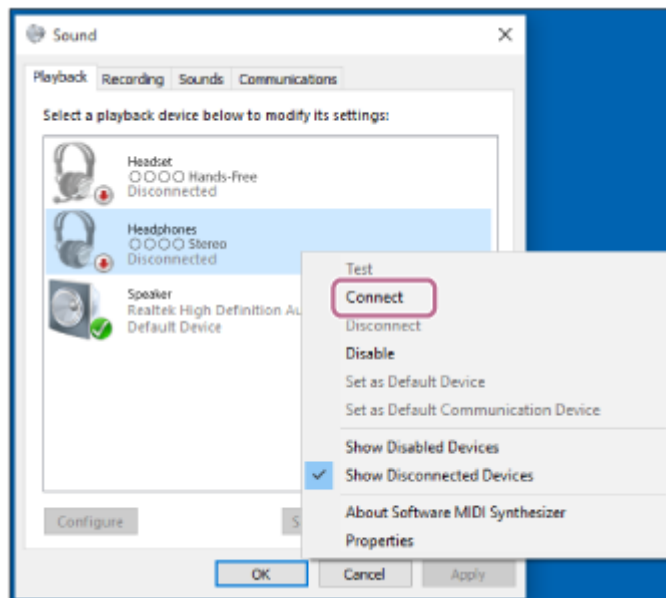
1. Клацніть правою кнопкою миші іконку гучності на панелі іконок Windows, а потім виберіть [Playback devices].



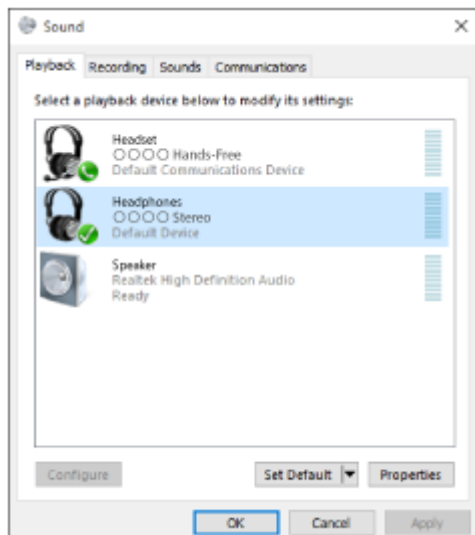
2. Клацніть правою кнопкою миші [WH-CH500].
Якщо [WH-CH500] не відобразиться, клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім виберіть [Show Disabled Devices].



3. Клацніть [Connect].



Підключення буде встановлено.



Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку для відтворення музики є низькою, переконайтеся, що на вашому комп'ютері доступна функція, яка підтримує з'єднання для відтворення музики (A2DP). За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скауйте функцію Bluetooth на пристрої Bluetooth або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на комп'ютері, гарнітура може перейти в режим сполучення під час її ввімкнення.

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8/Windows 8.1)

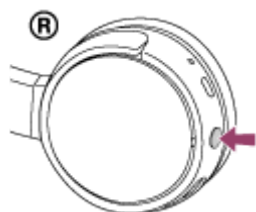
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером Bluetooth, і отримати відомості про його увімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

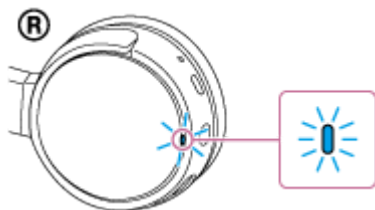
1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Перевірте на комп'ютері, чи встановлено підключення. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

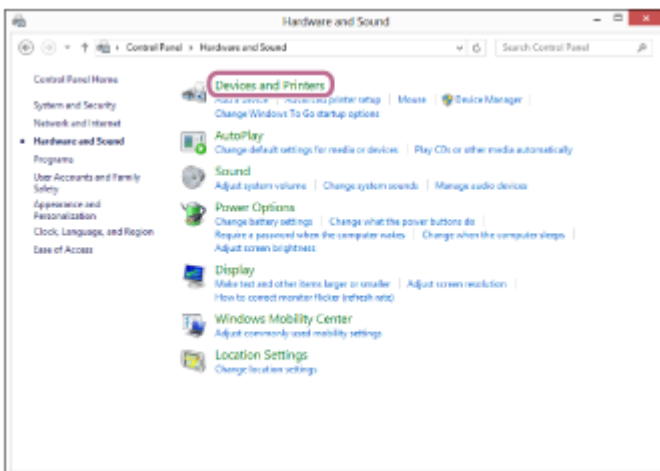
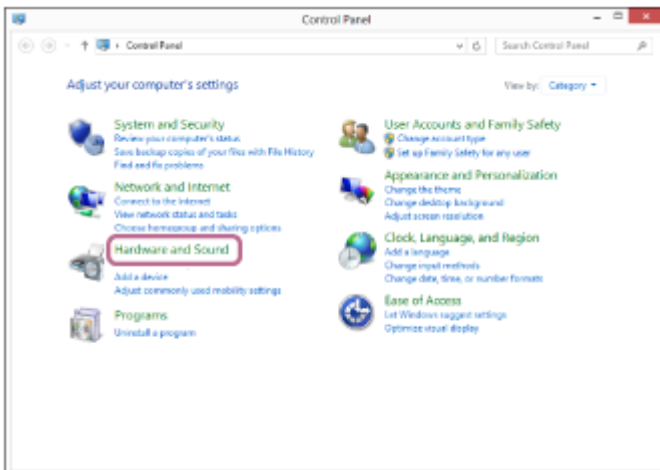
Якщо комп'ютер підключено до останнього під'єданого пристрою Bluetooth, від'єднайте його та перейдіть до наступного кроку.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

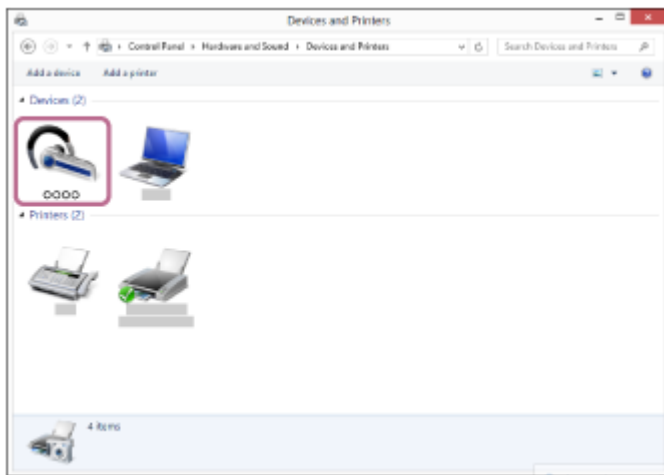
1. Виберіть пункт [Desktop] на початковому екрані.
2. Наведіть вказівник миші на верхній правий кут екрана (якщо використовується сенсорна панель, проведіть пальцем від правого краю екрана), а потім виберіть пункт [Settings] на панелі ключових кнопок.



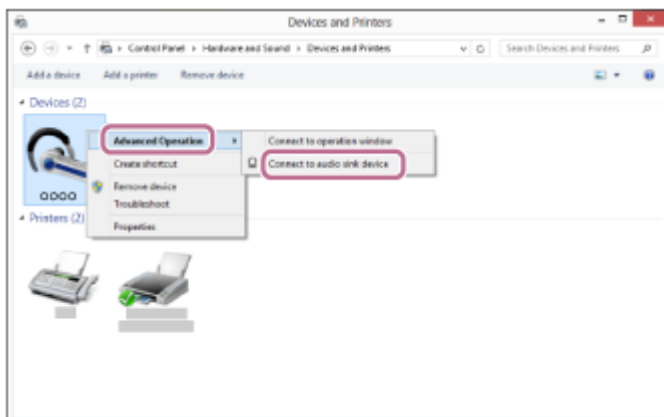
3. Виберіть пункт [Control Panel] на ключовій кнопці [Settings].
4. Виберіть пункт [Hardware and Sound], а потім – [Devices and Printers].



5. Клацніть правою кнопкою миші [WH-CH500].
Якщо [WH-CH500] не відобразиться на екрані [Sound], клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім виберіть пункт [Show Disabled Devices].



6. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку для відтворення музики є низькою, переконайтеся, що на вашому комп'ютері доступна функція, яка підтримує з'єднання для відтворення музики (A2DP). За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скауйте функцію Bluetooth на пристрої Bluetooth або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на комп'ютері, гарнітура може перейти в режим сполучення під час її ввімкнення.

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 7)

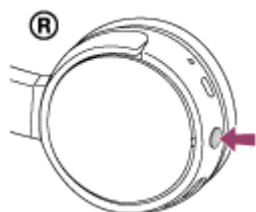
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Щоб дізнатися, чи комп'ютер обладнано вбудованим адаптером Bluetooth, і отримати відомості про його увімкнення, зверніться до інструкції з експлуатації комп'ютера.

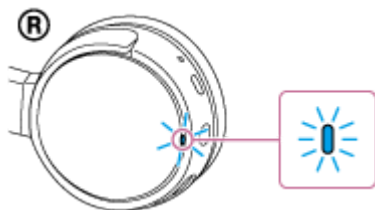
1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



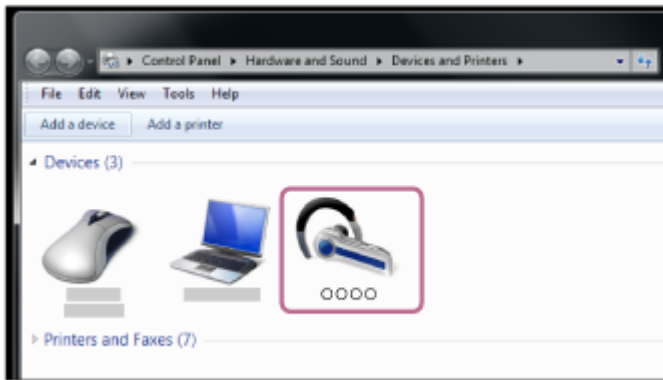
Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Перевірте на комп'ютері, чи встановлено підключення. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

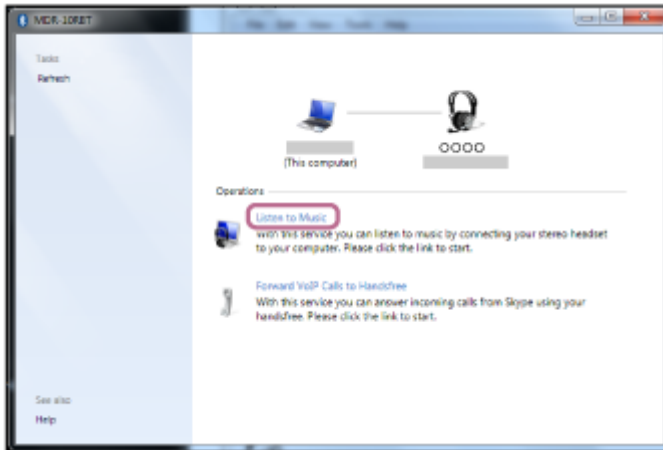
Якщо комп'ютер підключено до останнього під'єданого пристрою Bluetooth, від'єднайте його та перейдіть до наступного кроку.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

- Натисніть кнопку [Start], а потім [Devices and Printers].
- Двічі клацніть [WH-CN500] для пристрою.



3. Клацніть [Listen to Music].



Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку для відтворення музики є низькою, переконайтеся, що на вашому комп'ютері доступна функція, яка підтримує з'єднання для відтворення музики (A2DP). За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої Bluetooth або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.
- Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на комп'ютері, гарнітура може перейти в режим сполучення під час її ввімкнення.

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 7\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500


Сполучення з іншими пристроями Bluetooth і підключення до них

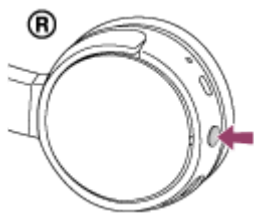
Сполучення – це процес, потрібний для створення зв'язку між пристроями Bluetooth для уможливлення бездротового підключення. Пристрій потрібно сполучити з гарнітурою, щоб уперше створити підключення Bluetooth.

Перш ніж розпочати процедуру сполучення, переконайтеся в наведеному нижче.

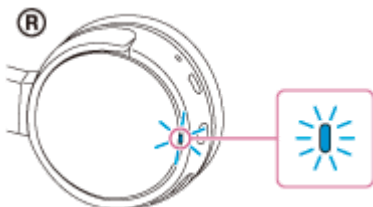
- Пристрій Bluetooth розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації пристрою Bluetooth перед вами.

1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор блимає синім і червоним навперемінки після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH pairing» (Сполучення BLUETOOTH).



2 Виконайте процедуру сполучення на пристрої Bluetooth, щоб знайти цю гарнітуру.

[WH-CN500] відобразиться в списку знайдених пристроїв на екрані пристрою Bluetooth. Якщо цей пристрій не відображається, перейдіть до кроку 1.

3 Виберіть [WH-CN500] на екрані пристрою [Bluetooth] для сполучення.

Якщо на екрані комп'ютера з'явиться запит на ключ доступу (*), введіть «0000».

* Пароль може мати назву «PIN-код», «Код доступу» або «Ключ доступу».

4 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Залежно від пристрою Bluetooth гарнітура може під'єднатися до пристрою автоматично відразу після сполучення. Після підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого пристрою Bluetooth.
- Для видалення всієї інформації про сполучення зверніться до розділу «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

Примітка

- Якщо сполучення не буде здійснено протягом приблизно 5 хвилин, то режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому випадку повторіть спробу з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком наведених нижче випадків.
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше, ніж з 8 пристроями. При сполученні нового пристрою після сполучення 8 інших пристроїв сполучений пристрій з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на новий.
 - Коли інформацію про сполучення видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Видалено будь-яку інформацію про сполучення. У такому разі видалить із цього пристрою Bluetooth інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

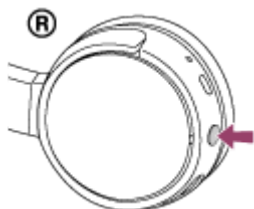
- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

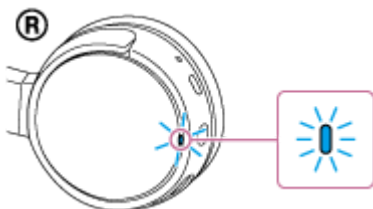
Підключення до сполученого пристрою Bluetooth

1 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся в тому, що індикатор (синій) блимає після того, як ви відпустили кнопку. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



Після увімкнення гарнітури, якщо вона автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).
Перевірте стан підключення на пристрої Bluetooth. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 2.

2 Здійсніть підключення Bluetooth із пристроєм Bluetooth.

За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого пристрою Bluetooth. Після підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH connected» (Пристрій BLUETOOTH підключено).

Підказка

- Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого пристрою Bluetooth.

Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її увімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої Bluetooth або вимкніть живлення.
- Якщо пристрій Bluetooth не вдається підключити до гарнітури, вимкніть сполучення на пристрої Bluetooth і знову виконайте процедуру сполучення. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого пристрою Bluetooth.
- Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на підключеному пристрої, гарнітура може перейти в режим сполучення під час її увімкнення.

Пов'язані розділи

- Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з іншими пристроями Bluetooth і підключення до них
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth

4-731-715-81(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

- 1** Якщо використовується пристрій, який підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), знову торкніться пристроєм гарнітури. (Розблокуйте екран пристрою, якщо його заблоковано.) Якщо використовується пристрій, який не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), скористайтеся пристроєм Bluetooth.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено).

- 2** Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth зможе автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth

Якщо ваш пристрій Bluetooth підтримує наведені нижче профілі, ви можете насолоджуватися прослуховуванням музики й виконувати основні операції з віддаленого керування пристроєм Bluetooth через підключення Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати високоякісну музику.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Можна налаштувати гучність тощо.

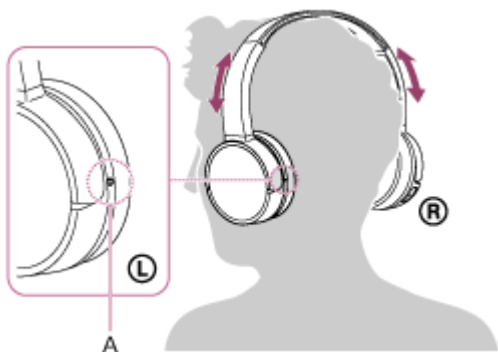
Робота профілів залежить від пристрою Bluetooth. Зверніться до інструкції з експлуатації вашого пристрою Bluetooth.

1 Підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.

2 Надягніть гарнітуру.

Налаштуйте довжину стяжки.

Надягайте гарнітуру таким чином, щоб позначка **L** була ліворуч, а позначка **R** – праворуч. Чашка **L** гарнітури має тактильну точку.



A: тактильна точка

3 Відтворіть музику або відео на пристрої Bluetooth.

Налаштуйте гучність на пристрої Bluetooth.

4 Налаштуйте гучність, натискаючи кнопки +/- на гарнітурі.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

Підказка

- Гарнітура підтримує захист контенту SCMS-T. Ви можете насолоджуватися, наприклад, музикою з таких пристроїв, як мобільний телефон чи переносний телевізор, які підтримують захист контенту SCMS-T.
- Залежно від пристрою Bluetooth може знадобитися відрегулювати гучність чи встановити налаштування аудіовиходу на пристрої Bluetooth.

- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики можна налаштовувати окремо. Зміна гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

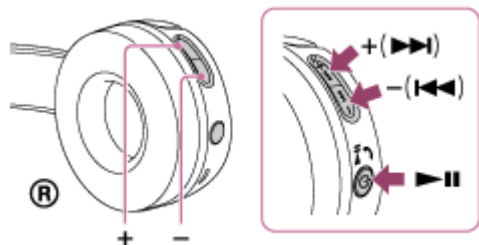
Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Керування аудіопристроєм (підключення Bluetooth)

Якщо пристрій Bluetooth підтримує профіль AVRCP, ви можете керувати ним за допомогою гарнітури. Наявність функцій залежить від пристрою Bluetooth. Зверніться до інструкції з експлуатації вашого пристрою Bluetooth.



Кожна кнопка має наступну функцію:



- Натисніть один раз під час паузи, щоб розпочати відтворення.
- Натисніть один раз під час відтворення, щоб зробити паузу.

- (◀◀)/+ (▶▶)

- Налаштуйте гучність.
- Натисніть і утримуйте, доки не пролунає звуковий сигнал, щоб перейти до початку наступної чи попередньої пісні (або поточної під час відтворення). Відпустивши кнопку, натисніть протягом 1 секунди, щоб перейти до початку наступної/попередньої пісні, має пролунати звуковий сигнал (цю операцію можна повторити).

Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.
- Доступність функцій залежить від пристрою Bluetooth. Під час використання пристрою в описаний вище спосіб він може спрацювати по-іншому або не працювати взагалі.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

- 1** Якщо використовується пристрій, який підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), знову торкніться пристроєм гарнітури. (Розблокуйте екран пристрою, якщо його заблоковано.) Якщо використовується пристрій, який не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), скористайтеся пристроєм Bluetooth.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено).

- 2** Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth зможе автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Підтримувані кодеки

Кодек – це алгоритм кодування аудіоданих, який використовується під час передавання звуку через підключення Bluetooth.

Гарнітура підтримує такі 2 кодеки для відтворення музики через підключення A2DP: SBC та AAC.

- SBC

Це скорочення, яке означає «Subband Codec».

Це стандартна технологія кодування аудіоданих, що використовується на пристроях Bluetooth.

Усі пристрої Bluetooth підтримують кодек SBC.

- AAC

Це скорочення, яке означає Advanced Audio Coding.

Кодек AAC головним чином використовується на виробках Apple, таких як iPhone. Цей кодек забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком SBC.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Приймання дзвінка

Можна здійснювати телефонні розмови по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Необхідні кроки можуть відрізнятись в залежності від моделі смартфону чи мобільного телефону. Зверніться до інструкції з експлуатації, наявної в комплекті вашого смартфону чи мобільного телефону.
- Ця гарнітура підтримує лише звичайні вхідні дзвінки. Програми для дзвінків, що працюють на смартфонах і комп'ютерах, не підтримуються.

Мелодія дзвінка

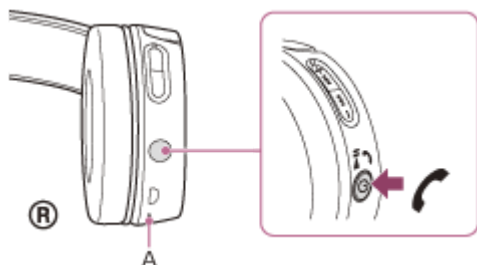
У разі вхідного виклику з гарнітури буде чути мелодію дзвінка, а індикатор (синій) швидко блиматиме. Ви почуєте одну з наведених нижче мелодій дзвінка залежно від смартфону чи мобільного телефону.

- Мелодія дзвінка, встановлена на гарнітурі
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні лише для підключення Bluetooth

1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфону чи мобільного телефону.

2 Коли почуєте мелодію дзвінка, натисніть на гарнітурі кнопку і прийміть телефонний дзвінок.

Якщо вхідний дзвінок надійде під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться, а з гарнітури лунатиме мелодія дзвінка.



A: мікрофони

Якщо мелодії дзвінка не чути через гарнітуру

- Можливо, гарнітуру не підключено до смартфону чи мобільного телефону за допомогою профілю HFP або HSP. Перевірте статус підключення на смартфоні чи мобільному телефоні.
- Якщо відтворення не призупиниться автоматично, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.


3 Натисніть кнопку + або -, щоб налаштувати гучність.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

4 Для припинення розмови ще раз натисніть на гарнітурі кнопку .

Якщо телефонний дзвінок було прийнято під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватись після нього.

Підказка

- Деякі смартфони та мобільні телефони за замовчуванням приймають дзвінки на телефон, а не на гарнітуру. Якщо використовується підключення HFP або HSP, переключіть дзвінок на гарнітуру утриманням кнопки  протягом приблизно 2 секунд або за допомогою свого смартфона чи мобільного телефону.
- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики можна налаштовувати окремо. Зміна гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- У залежності від смартфона чи мобільного телефону відтворення може не відновитися автоматично навіть після закінчення розмови.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Можливе виникнення шуму, якщо гарнітура та смартфон або мобільний телефон заблизько одне від одного.

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Здійснення дзвінка

Можна здійснювати телефонні розмови по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.


- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Необхідні кроки можуть відрізнятися в залежності від моделі смартфону чи мобільного телефону. Зверніться до інструкції з експлуатації, наявної в комплекті вашого смартфону чи мобільного телефону.
- Ця гарнітура підтримує лише звичайні вхідні дзвінки. Програми для дзвінків, що працюють на смартфонах і комп'ютерах, не підтримуються.

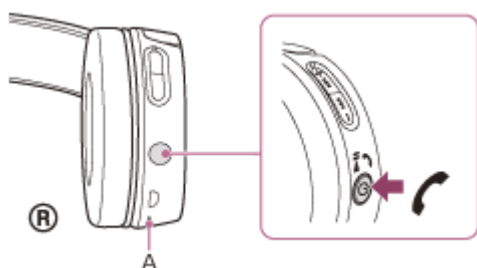
1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфону чи мобільного телефону.

2 Здійсніть дзвінок зі свого смартфону чи мобільного телефону.

Коли ви здійснюватимете дзвінок, то почуєте з гарнітури тональний сигнал готовності.

Якщо здійснити телефонний дзвінок під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться.

Якщо з гарнітури не чути тонального сигналу готовності, то переключіть дзвінок на гарнітуру за допомогою свого смартфону чи мобільного телефону або утриманням кнопки  протягом приблизно 2 секунд.



A: мікрофони

3 Натисніть кнопку + або –, щоб налаштувати гучність.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

4 Для припинення розмови ще раз натисніть на гарнітурі кнопку .

Якщо телефонний дзвінок було здійснено під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики можна налаштовувати окремо. Зміна гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Можливе виникнення шуму, якщо гарнітура та смартфон або мобільний телефон заблизько одне від одного.

Пов'язані розділи

- Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Приймання дзвінка
- Функції під час телефонної розмови

4-731-715-81(3) Copyright 2018 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500


Функції під час телефонної розмови

Доступні функції залежать від профілю, який підтримується вашим смартфоном чи мобільним телефоном. Навіть якщо профілі співпадають, функції можуть бути відмінними в залежності від моделі смартфона чи мобільного телефону.



Зверніться до інструкції з експлуатації, наявної в комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.

Підтримуваний профіль: HFP (Hands-free Profile)



В режимі очікування/під час відтворення музики

- Двічі натисніть кнопку  протягом 0,5 секунди, щоб запустити функцію голосового набору на смартфоні чи мобільному телефоні (*) або активувати функцію Google app на пристрої з ОС Android або функцію Siri на iPhone.



Вихідний дзвінок

- Натисніть кнопку  один раз, щоб скасувати вихідний дзвінок.
- Натисніть та утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд для зміни пристрою дзвінка з гарнітури на смартфон чи мобільний телефон.

Вхідний дзвінок


- Натисніть кнопку  один раз, щоб прийняти вхідний дзвінок.
- Натисніть та утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд, щоб відхилити дзвінок.

Під час розмови


- Натисніть кнопку  один раз, щоб завершити телефонну розмову.
- Натисніть та утримуйте кнопку  протягом приблизно 2 секунд для зміни пристрою дзвінка з гарнітури на смартфон чи мобільний телефон.

Підтримуваний профіль: HSP (Headset Profile)

Вихідний дзвінок

- Натисніть кнопку  один раз, щоб скасувати вихідний дзвінок. (*)

Вхідний дзвінок

- Натисніть кнопку  один раз, щоб прийняти вхідний дзвінок.

Під час розмови

- Натисніть кнопку  один раз, щоб завершити телефонну розмову. (*)

* Деякі пристрої можуть не підтримувати цю функцію.

Пов'язані розділи

- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

- 1** Якщо використовується пристрій, який підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), знову торкніться пристроєм гарнітури. (Розблокуйте екран пристрою, якщо його заблоковано.) Якщо використовується пристрій, який не підтримує з'єднання одним дотиком (NFC), скористайтеся пристроєм Bluetooth.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «BLUETOOTH disconnected» (Пристрій BLUETOOTH відключено).

- 2** Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth зможе автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Відключення смартфона одним дотиком \(NFC\)](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Використання функції голосових інструкцій (Google app)

Під час використання функції Google app, яку забезпечує смартфон з ОС Android, ви можете керувати смартфоном з ОС Android, промовляючи команди в мікрофон гарнітури.

1 Установіть налаштування помічника та голосового введення в Google app.

На смартфоні з ОС Android виберіть [Settings] — [Apps], а потім виберіть іконку шестірні у верхньому правому куті дисплея.

Після цього виберіть [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App] і налаштуйте [Assist App] на Google app.

Наведена вище процедура є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка. Може знадобитись остання версія програми.

За докладною інформацією про Google app звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для смартфона з ОС Android, а також веб-сайту магазину Google Play.

Залежно від технічних характеристик смартфона з ОС Android, функція Google app може не вмикатися з гарнітури.

2 Підключіть гарнітуру до смартфона з ОС Android через з'єднання Bluetooth.

3 Коли смартфон з ОС Android перебуває в режимі очікування або відтворює музику, двічі натисніть кнопку протягом 0,5 секунди, щоб увімкнути функцію Google app.

Google app увімкнеться та пролунає звук запуску.

4 Зробіть запит для Google app через мікрофон гарнітури.

За докладною інформацією про функцію Google app, наприклад про програми, які працюють із Google app, звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Якщо після активації Google app протягом певного періоду часу немає запитів, функцію Google app буде вимкнено.

Примітка

- Google app не можна активувати, промовивши «Ok Google» через мікрофон гарнітури, навіть якщо на смартфоні з ОС Android увімкнено налаштування [Ok Google].

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Використання функції голосових інструкцій (Siri)

Використовуючи функцію Siri, яку підтримує iPhone, ви можете керувати iPhone, говорячи в мікрофон гарнітури.

1 Увімкніть функцію Siri.

На iPhone виберіть [Settings] — [Siri], щоб увімкнути функцію Siri.

Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

Примітка. За докладною інформацією про Siri звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для iPhone.

2 Підключіть гарнітуру до пристрою iPhone через з'єднання Bluetooth.

3 Коли iPhone підключено до гарнітури через з'єднання Bluetooth і перебуває в режимі очікування або відтворює музику, двічі натисніть кнопку протягом 0,5 секунди.

Функція Siri увімкнеться, після чого пролунає звук запуску.

4 Зробіть запит для функції Siri через мікрофон гарнітури.

За докладною інформацією про функцію Siri, наприклад про програми, які працюють із Siri, звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

5 Щоб продовжити запит, натисніть кнопку , доки функцію Siri не буде вимкнено.

Якщо після активації Siri протягом певного періоду часу немає запитів, функцію Siri буде вимкнено.

Примітка

- Функцію Siri не можна увімкнути, промовивши «Hey Siri» через мікрофон гарнітури, навіть якщо на iPhone увімкнено параметр [Allow «Hey Siri»].

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Запобіжні заходи

Про зв'язок через Bluetooth

- Бездротова технологія Bluetooth працює на відстані до 10 м. Максимальна дальність зв'язку залежить від наявності перешкод (людина, метал, стіна тощо) або електромагнітного середовища.
- Мікрохвилі, які випромінює пристрій Bluetooth, можуть вплинути на роботу електронних медичних пристроїв. Вимикайте цю гарнітуру та інші пристрої Bluetooth через можливість нещасного випадку в таких місцях:
 - у лікарні, поблизу пільгових місць у потягах, а також у місцях, де присутній горючий газ (наприклад, на заправній станції);
 - поблизу автоматичних дверей чи пожежної сигналізації.
- Цей виріб випромінює радіохвилі при використанні в бездротовому режимі. При використанні в бездротовому режимі на борту літака виконуйте вказівки персоналу рейсу щодо дозволеного використання виробів у бездротовому режимі.
- Через властивості бездротової технології звук, який відтворюється на цій гарнітурі, дещо затримується порівняно зі звуком і музикою, що відтворюються на пристрої, з якого передаються. Тому під час гри чи перегляду фільму звук може не збігатись із зображенням.
- Ця гарнітура забезпечує безпеку спілкування відповідно до стандарту Bluetooth. Використання бездротової технології Bluetooth дає змогу забезпечити безпечне з'єднання, проте залежно від налаштувань рівень безпеки може виявитися недостатнім. Будьте обережні під час спілкування з використанням бездротової технології Bluetooth.
- Ми не приймаємо на себе відповідальності за витік інформації під час спілкування через Bluetooth.
- З'єднання з усіма пристроями Bluetooth не гарантується.
 - Пристрій із функцією Bluetooth має відповідати стандарту Bluetooth, установленому компанією Bluetooth SIG, Inc., і бути автентифікованим.
 - Навіть за умови відповідності підключеного пристрою вищезгаданому стандарту Bluetooth деякі пристрої можуть підключатися некоректно чи не працювати залежно від властивостей або технічних характеристик цих пристроїв.
 - Залежно від пристрою або середовища спілкування, під час розмови по телефону без рук може виникати шум.
- Залежно від пристрою, який потрібно підключити, може минути певний час, перш ніж ви зможете розпочати розмову.
- Гарнітура не підтримує багатоточкове підключення. Якщо гарнітура підтримує функцію багатоточкового з'єднання, її можна підключити водночас до пристрою для відтворення музики (пристрою з підтримкою профілю A2DP, Walkman тощо) і пристрою зв'язку (смартфону з підтримкою профілю HFP або HSP тощо), щоб прослуховувати музику в очікуванні вхідного виклику або здійснення дзвінка.

Зауваження про статичну електрику

- Статична електрика, накопичена в тілі, може спричинити появу незначного дзвону у вухах. Заради мінімізації такого ефекту носіть одяг з природних матеріалів.

Примітка щодо носіння гарнітури

- Через високу щільність корпусу навушників їхнє вдавлювання у вуха силоміць може пошкодити барабанні перетинки. Натискання на навушники, уведені у вуха, може супроводжуватися клацанням мембрани. Це не є несправністю.

Інше

- Не кладіть гарнітуру в місце, у якому на неї впливатимуть волога, пил, сажа чи пар, або в автомобіль чи подібне місце, у яке проникає пряме сонячне проміння.
- Функція Bluetooth може не працювати на мобільних телефонах залежно від радіохвильових умов і місця використання обладнання.
- Прослуховування музики або розмови на високій гучності може негативно вплинути на ваш слух.
- Заради дорожньої безпеки не користуйтеся цим пристроєм, коли керуєте автомобілем або їдете на велосипеді.
- Не використовуйте гарнітуру в місцях, де можна потрапити в небезпеку через те, що не чутно навколишніх звуків, наприклад на залізничних переїздах, платформах залізничного вокзалу та будівельних майданчиках.
- Не кладіть вантажів на цю гарнітуру та не піддавайте її дії тиску. Це може спричинити деформацію гарнітури у разі тривалого зберігання.
- Не завдавайте гарнітурі надмірних ударів.
- Чистьте гарнітуру м'якою сухою тканиною.
- Запобігайте контакту гарнітури з водою. Гарнітура не є водостійкою. Не забувайте дотримуватись наступних застережних заходів.
 - Будьте обережними та не кидайте гарнітуру в раковину чи інший контейнер, наповнений водою.
 - Не використовуйте гарнітуру у вологих місцях чи за погані погоди, наприклад під дощем або снігом.
 - Не намочуйте гарнітуру. Якщо доторкнутися до гарнітури мокрими руками чи покласти її у вологий предмет одягу, то гарнітура може намокнути, що може спричинити несправність.
- Якщо ви відчуваєте дискомфорт після використання гарнітури, негайно припиніть користуватися нею.
- Унаслідок тривалого використання або зберігання характеристики вушних вкладок можуть погіршитися.
- Якщо у вас виникнуть будь-які запитання чи проблеми стосовно цієї гарнітури, не охоплені цим посібником, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Торговельні марки

- Словесна марка та логотипи Bluetooth® є зареєстрованими торговельними марками компанії Bluetooth SIG, Inc. Корпорація Sony Corporation використовує ці марки за ліцензією.
- Позначка N є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком компанії NFC Forum, Inc. у Сполучених Штатах Америки та інших країнах.
- Google, Android і Google Play — це торговельні марки Google LLC.
- Windows — торговельна марка чи зареєстрована торговельна марка Microsoft Corporation у США та/або інших країнах.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch і Siri — це торгові марки Apple Inc., зареєстровані в США та інших країнах.
- IOS — це торгова марка або зареєстрована торгова марка Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.

Інші товарні знаки та товарні назви належать їх відповідним власникам.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Веб-сайти підтримки клієнтів

Просимо звертатися до наведених нижче веб-сайтів підтримки за інформацією з підтримки вашої гарнітури:

Для клієнтів у США:

<http://esupport.sony.com/>

Для клієнтів у Канаді:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Для клієнтів у Латинській Америці:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Для клієнтів у європейських країнах:

www.sony.eu/support

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn/>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<http://www.sony-asia.com/>

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Що мені робити для вирішення проблеми?

Якщо гарнітура не працює так, як очікувалось, спробуйте наступні кроки для вирішення проблеми.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Зарядіть акумулятор/перезавантажте гарнітуру.
Деякі проблеми можна вирішити, зарядивши акумулятор. Гарнітура автоматично перезавантажується після початку заряджання.
- Ініціалізуйте гарнітуру.
Ця операція скидає налаштування гучності тощо, а також видаляє всю інформацію про сполучення.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацьовують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Гарнітуру не ввімкнено.

- Переконайтеся, що акумулятор достатньо заряджено, щоб увімкнути гарнітуру.
 - Гарнітуру не можна вмикати під час заряджання акумулятора. Від'єднайте кабель micro-USB від гарнітури, а потім знову її ввімкніть.
-

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Неможливо здійснити заряджання.

- Переконайтеся, що використовується кабель micro-USB, наявний у комплекті.
 - Переконайтеся, що кабель micro-USB щільно під'єднано до гарнітури та комп'ютера.
 - Переконайтеся, що кабель USB-адаптер змінного струму надійно під'єднано до розетки.
 - Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено.
 - Переконайтеся в тому, що комп'ютер не знаходиться в режимі очікування, сну чи глибокого сну.
 - Якщо використовується Windows 8.1, виконайте оновлення за допомогою служби Windows Update.
-

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Зарядження триває задовго.

- Переконайтеся, що гарнітура підключена до комп'ютера напряму, а не через концентратор USB.
-
-

Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Гарнітура не розпізнається комп'ютером.

- Кабель micro-USB не підключено відповідним чином до USB-порту на комп'ютері.
- Переконайтеся, що гарнітура підключена до комп'ютера напряму, а не через концентратор USB.
- Могла виникнути проблема із підключеним USB-портом комп'ютера. Підключіть гарнітуру до іншого USB-порту, якщо такий існує.
- Спробуйте повторити процедуру підключення до USB у випадках, відмінних від зазначених вище.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Залишок заряду акумулятора не відображається на екрані пристрою iPhone або iPod touch.

- Залишок заряду акумулятора відображається лише на екрані пристрою iPhone або iPod touch (з iOS 5.0 або пізніших версій), що підтримує HFP (Hands-free Profile).
- Переконайтеся, що пристрій iPhone або iPod touch підключено до HFP (Hands-free Profile). Інакше залишок заряду акумулятора не буде показано коректно.

Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Немає звуку

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру та підключений пристрій (наприклад, смартфон) ввімкнено.
 - Переконайтеся, що гарнітура та пристрій передавання Bluetooth підключені за допомогою Bluetooth A2DP.
 - Збільште гучність, якщо вона надто низька.
 - Переконайтеся в тому, що на підключеному пристрої відбувається відтворення.
 - Якщо ви підключаєте комп'ютер до гарнітури, то переконайтеся, що налаштування аудіовиходу комп'ютера встановлені для пристрою Bluetooth.
 - Знову сполучіть гарнітуру та пристрій Bluetooth.
-

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Низький рівень звуку

- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Низька якість звуку

- Зменште гучність, якщо вона надто висока.
- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильових печей, пристроїв Wi-Fi тощо.
- Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth ближче один до одного. Усуньте перешкоди між гарнітурою та пристроєм Bluetooth.
- Тримайте гарнітуру подалі від телевізора.
- Переключіть підключення Bluetooth на A2DP з пристрою Bluetooth, коли встановлено HFP або HSP.
- Якщо підключити пристрій із вбудованим радіо чи телевізором, то трансляції можуть не прийматися або чутливість може зменшитися. Розташуйте гарнітуру подалі від підключеного пристрою та повторіть спробу.
- Якщо ви раніше підключали гарнітуру до цього пристрою Bluetooth, то за увімкненої гарнітури можна здійснити лише підключення HFP/HSP Bluetooth. У такому разі скористайтеся пристроєм Bluetooth і створіть підключення A2DP Bluetooth.
- У разі прослуховування на гарнітурі музики з комп'ютера протягом перших кількох секунд після встановлення підключення якість звуку може погіршитися (наприклад, буде ледь чути голос співака тощо). Це пов'язано із тим, що комп'ютер спочатку передає музику із якістю, яка використовується для зв'язку, і не є несправністю. Якщо якість звуку не покращиться через кілька секунд, натисніть на гарнітурі кнопку ►|| один раз під час відтворення. Або скористайтеся комп'ютером, щоб установити з'єднання A2DP. Докладнішу інформацію можна знайти в інструкції з експлуатації вашого комп'ютера.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Часті пропуски звуку.

- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, який потрібно підключити, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.




A: розташування вбудованої антени

- Іноді зв'язок через Bluetooth неможливий, або виникають проблеми зі звуком і шумом за наведених нижче умов.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина. Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому перебуває антена гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
 - Між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, така як метал чи стіна.
 - У місцях, що перебувають під дією бездротової мережі LAN, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення або змінити режим бездротового відтворення на SBC на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Оскільки пристрої Bluetooth і Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) використовують одну частоту (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, що можуть призвести до шуму, проблем зі звуком або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою Wi-Fi. У такому випадку виконайте наступні дії.
 - Користуйтеся цією гарнітурою щонайменше на відстані 10 м від пристрою Wi-Fi.
 - Якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою Wi-Fi, цей пристрій Wi-Fi потрібно вимкнути.
 - Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth якомога ближче один до одного.
- Якщо ви любите слухати музику на своєму смартфоні, ситуацію можна покращити, заклавши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Не можна здійснити сполучення.

- Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth на відстані до 1 м один від одного.
 - Коли гарнітура вмикається вперше після придбання, ініціалізації або ремонту, то вона автоматично входить у режим сполучення. Якщо ви хочете сполучити другий і наступні пристрої, натисніть і утримуйте кнопку  гарнітури довше 7 секунд, щоб увійти в режим сполучення.
 - Коли ви знову сполучуєте гарнітуру з пристроями після ініціалізації чи ремонту, то інформація про сполучення з гарнітурою, яка залишилася на iPhone чи на іншому пристрої, може завадити успішному сполученню (iPhone тощо). У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
-

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

З'єднання одним дотиком (NFC) не працює

- Переконайтеся, що на смартфоні ввімкнено функцію NFC.
 - Якщо смартфон у чохлі, зніміть чохол.
 - Чутливість прийому NFC залежить від смартфона. Якщо з'єднання кілька разів розривається, установіть і завершіть його за допомогою смартфона.
 - З'єднання одним дотиком (NFC) не можна виконати під час заряджання акумулятора, оскільки гарнітуру неможливо ввімкнути. Спочатку завершіть заряджання, а потім виконайте з'єднання одним дотиком (NFC).
-

Пов'язані розділи

- [З'єднання одним дотиком \(NFC\) зі смартфоном \(з Android 4.1 або пізніших версій\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Не можна виконати підключення Bluetooth

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру ввімкнено.
 - Переконайтеся, що пристрій Bluetooth і функцію Bluetooth увімкнено.
 - Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою Bluetooth, її може не вдатися підключити до інших пристроїв через функцію Bluetooth. У такому разі ввімкніть останній підключений пристрій Bluetooth і розірвіть з'єднання Bluetooth.
 - Пристрій Bluetooth перебуває в режимі сну. Скасуйте режим сну.
 - Підключення Bluetooth припинено. Знову створіть підключення Bluetooth.
 - Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на підключеному пристрої, знову сполучіть із ним гарнітуру.
-

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Спотворений звук

- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильової печі, пристрою Wi-Fi тощо.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Дальність бездротового зв'язку Bluetooth невелика, інакше з'являються пропуски звуку під час відтворення.

- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, який потрібно підключити, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



A: розташування вбудованої антени

- Іноді зв'язок через Bluetooth неможливий, або виникають проблеми зі звуком і шумом за наведених нижче умов.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина. Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому перебуває антена гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
 - Між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, така як метал чи стіна.
 - У місцях, що перебувають під дією бездротової мережі LAN, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення або змінити режим бездротового відтворення на SBC на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Оскільки пристрої Bluetooth і Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) використовують одну частоту (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, що можуть призвести до шуму, проблем зі звуком або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою Wi-Fi. У такому випадку виконайте наступні дії.
 - Користуйтеся цією гарнітурою щонайменше на відстані 10 м від пристрою Wi-Fi.
 - Якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою Wi-Fi, цей пристрій Wi-Fi потрібно вимкнути.
 - Установлюйте гарнітуру та пристрій Bluetooth якомога ближче один до одного.
- Якщо ви любите слухати музику на своєму смартфоні, ситуацію можна покращити, заклавши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Гарнітура не працює належним чином.


- Перезавантажте гарнітуру. Інформація про сполучення після таких дій не видаляється.
 - Якщо користуватися гарнітурою не можна навіть після перезавантаження, то ініціалізуйте її.
-

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

Під час розмови не чути співрозмовника.

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру та підключений пристрій (наприклад, смартфон) ввімкнено.
 - Збільште гучність на підключеному пристрої та гарнітурі, якщо встановлено надто низьку гучність.
 - Перевірте налаштування звуку на пристрої Bluetooth, щоб гарантувати виведення звуку з гарнітури під час дзвінка.
 - Повторно встановіть підключення на пристрої Bluetooth. Виберіть профіль HFP або HSP.
 - Якщо вхідний дзвінок надійде під час прослуховування музики за допомогою гарнітури, припиніть відтворення та натисніть кнопку , щоб відповісти на виклик.
-

Пов'язані розділи

- [Створення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN500

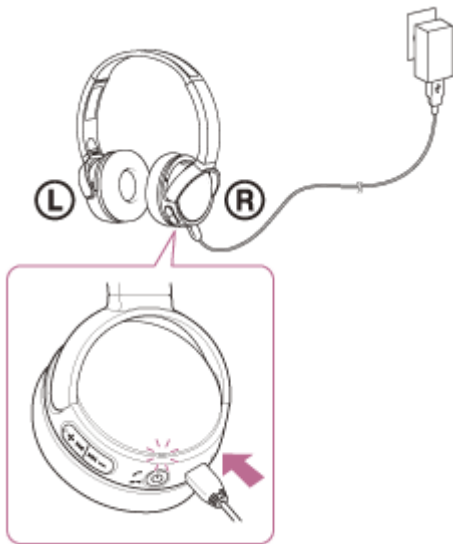
Тихі голоси тих, хто телефонує

- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Перезавантаження гарнітури

Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна користуватися, навіть коли вона ввімкнена, перезавантажте її. Гарнітура автоматично перезавантажується після початку заряджання. Інформація про сполучення та інші налаштування після таких дій не видаляється.




Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.

Пов'язані розділи

- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH500

Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

Від'єднайте кабель micro-USB, вимкніть гарнітуру, а потім натисніть і утримуйте водночас кнопки  і «-» протягом понад 7 секунд.

Індикатор (синій) блимне 4 рази (● ● ● ●), а параметри (наприклад, налаштування гучності) буде повернуто до заводських значень. Ця операція скидає налаштування гучності тощо, а також видаляє всю інформацію про сполучення. У такому разі видаліть із цього пристрою Bluetooth інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.