

無線立體聲耳機
WH-CH500



如果您遇到問題或有任何疑問，請使用本說明書。

使用入門

[Bluetooth功能的用途](#)

[關於語音提示](#)

附件

[檢查包裝內的物品](#)

部件和控制器

[各部件的位置和功能](#)

[關於指示燈](#)

電源/充電

[為耳機充電](#)

[可運轉時間](#)

[檢查剩餘電池電力](#)

[使用USB為電池充電的系統需求](#)

- [開啟耳機電源](#)

- [關閉耳機電源](#)

連接

[無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

觸控連接 (NFC) 相容的Android裝置

- [觸控連接 \(NFC \) 智慧型手機 \(Android 4.1或以上版本 \)](#)

- [藉由觸控功能 \(NFC \) 與智慧型手機中斷連線](#)

- [藉由觸控功能 \(NFC \) 來切換裝置](#)

與觸控連接 (NFC) 不相容的Android裝置

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)

- [連接已配對的Android智慧型手機](#)

iPhone (iOS裝置)

- [與iPhone配對和連線](#)

- [連接已配對的iPhone](#)

電腦

- [與電腦 \(Windows 10 \) 配對和連線](#)

- [與電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \) 配對和連線](#)

- [與電腦 \(Windows 7 \) 配對和連線](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 7 \)](#)

其他Bluetooth裝置

- [與其他Bluetooth裝置配對和連線](#)

- [連接已配對的Bluetooth裝置](#)

[中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

聆聽音樂

透過Bluetooth連線聆聽音樂

- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)

- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)

[支援的轉碼器](#)

撥打電話

[接聽電話](#)

[撥打電話](#)

[通話期間的功能](#)

[中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

使用語音輔助功能

[使用語音輔助功能（Google app）](#)

[使用語音輔助功能（Siri）](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[我要怎麼解決問題？](#)

電源/充電

[無法開啟耳機電源。](#)

[無法進行充電。](#)

[充電時間過長。](#)

[電腦無法辨識耳機。](#)

[iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。](#)

聲音

[沒有聲音](#)

[音量過低](#)

[音質不佳](#)

[聲音經常會斷斷續續。](#)

Bluetooth

[無法進行配對。](#)

[觸控連接（NFC）沒有作用](#)

- [無法建立Bluetooth連線](#)

- [聲音扭曲失真](#)

- [Bluetooth無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。](#)

- [耳機的運作不正常](#)

- [通話時聽不到對方的聲音。](#)

- [來電者的音量過低](#)

重設或初始化耳機

- [重設耳機](#)

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

Bluetooth功能的用途

耳機使用BLUETOOTH®無線技術，可以讓您用無線方式聆聽音樂或撥打電話。

聆聽音樂

您可以接收來自智慧型手機或音樂播放器的音訊訊號，以無線方式聽音樂。



通話

您可以將智慧型手機或行動電話放置在背包或口袋中，利用免持方式來撥打及接聽電話。



無線立體聲耳機
WH-CH500

關於語音提示

在以下情況，您會透過耳機聽到語音提示。

- 電源開啟時：“Power on”（電源開啟）
- 電源關閉時：“Power off”（電源關閉）
- 進入配對模式時：“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）
- 建立Bluetooth連線時：“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）
- 中斷Bluetooth連線時：“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）
- 開啟耳機電源時，剩餘的電池電力偏低：“Battery level low”（電池電力不足）
- 由於電池電力不足自動關閉時：“Please recharge headset”（請為耳機充電）

無線立體聲耳機

WH-CH500

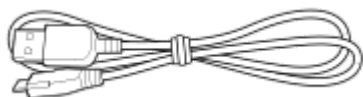
檢查包裝內的物品

打開包裝後，檢查清單中的所有物品是否隨附在包裝內。如果少了任何物品，請聯絡經銷商。

() 中的數字代表物品數量。

無線立體聲耳機 (1)

Micro-USB連接線 (約50 cm) (1)



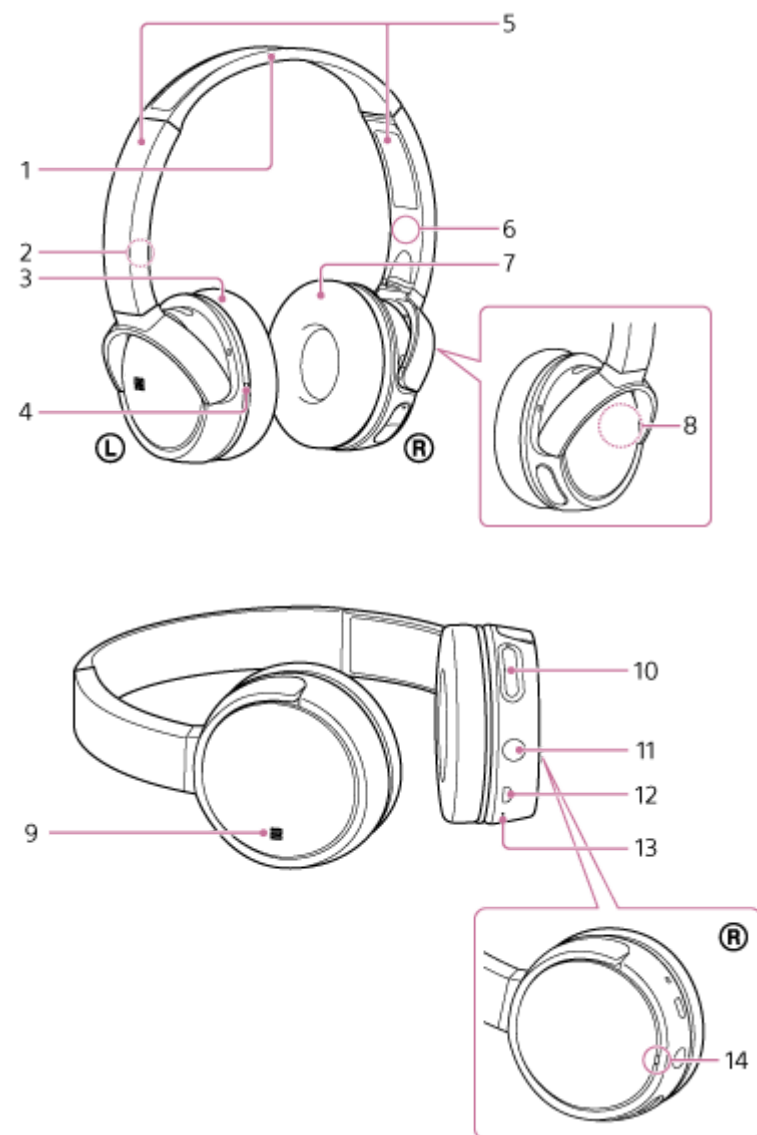
參考指南 (1)

使用說明書 (1)

其他文件 (1組) (*)

* 有些國家或地區可能不提供。

各部件的位置和功能



1. 頭帶
2. L標誌
3. ①左耳機
4. 觸覺點
左耳機有觸覺點。
5. 滑動器
可滑動調整頭帶長度。
6. R標誌
7. ②右耳機
8. 內建天線
耳機內建Bluetooth天線。
9. N標誌
10. +/-/◀◀/▶▶按鈕
11. 多功能按鈕
⌂ / ⏻ / ▶▶▶▶按鈕
12. Micro-USB連接埠
利用隨附的Micro-USB連接線將電腦或USB交流電源供應器（非附件）連接此連接埠，為耳機充電。

- 13.** 麥克風
通話時收音用。
- 14.** 指示燈（藍色/紅色）
充電時會亮紅燈。
藉由呈現紅色或藍色來指示耳機的電源或通訊狀態。
-
-

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

4-731-715-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

您可以藉由指示燈檢查耳機的各種狀態。

●：亮藍燈 / ●：亮紅燈 / -：熄滅

開啟

● - ● (閃爍兩次)

關閉

 (亮起約兩秒)

Bluetooth状態指示

- 配對模式



- 未連線

● - - ● - - ● - - ● (約一秒間隔)

- 連線程序已完成

● ● ● ● ● ● ● ● (快速閃爍約五秒)

- 連線

● --- (約五秒間隔) --- ●

- 來電



剩餘電池電力指示

- 高



- 中



- 低 (需要充電)



如需詳細資料，請參閱“[檢查剩餘電池電力](#)”。

充電

- 充電時



其他

- 初始化完成



如需詳細資料，請參閱“初始化耳機以還原回原廠設定”。

- 剩餘電池電力過低時，指示燈會從藍色轉為紅色，配對模式除外。

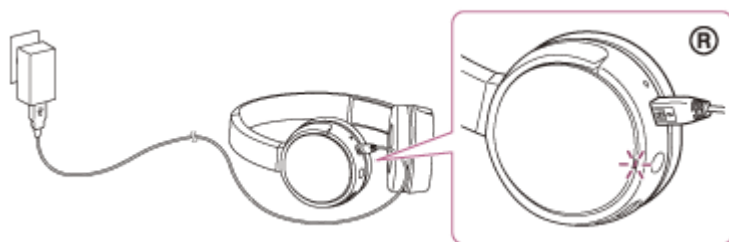
4-731-715-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

為耳機充電

耳機附有鋰離子充電電池。請使用隨附的Micro-USB連接線為耳機充電。

1 連接耳機與交流電源插座。

使用隨附的Micro-USB連接線與USB交流電源供應器來連接它們。



- 耳機的指示燈（紅色）亮起。
- 充電時間約為4.5小時（*），完成時指示燈（紅色）將自動熄滅。

* 將空電池充電至飽和所需的時間。視使用狀況而定，時間可能不同。

充電完成後，拔下Micro-USB連接線。

提示

- 將隨附的Micro-USB連接線連接已開機的電腦，也可充電。
- 在耳機電源開啟的狀態下開始充電時，耳機電源將會自動關閉。

注意

- 視USB交流電源供應器而定，充電未必成功。
- 若充電電池長時間未使用，它的使用時數可能會縮短。但是，重新充電數次後，電池使用時數會變長。
- 如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充飽電力以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充飽電力所需的時間也會比較長。
- 當電腦與耳機連接時，如果電腦進入休眠模式，充電將無法正常完成。在充電之前請檢查電腦的設定。電腦進入休眠模式時，指示燈（紅色）會自動熄滅。在此狀況下，請再次對耳機充電。
- 在充電時或充電完成後，以USB連接線將耳機連接電腦時，無法開啟耳機電源，或執行登錄或連接Bluetooth裝置、播放音樂等操作。
- 充電時，如果耳機偵測到下列原因造成的問題，儘管充電未完成，指示燈（紅色）仍將熄滅。此時，請在充電溫度範圍內再次充電。如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
 - 周遭溫度超過5 °C – 35 °C 的充電溫度範圍
 - 電池發生問題。
- 長時間未使用耳機後，當您連接Micro-USB連接線為耳機充電時，指示燈（紅色）可能不會亮起。等待一段指定的時間，直到指示燈（紅色）亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商以更換充電電池。
- 避免暴露在極端溫度、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵或受到電擊的場所。請勿將耳機留置在停好的汽車內。
- 連接到電腦時，僅使用隨附的Micro-USB連接線，而且務必要正確連接它們。使用USB集線器等間接連線會導致充電無法順利完成。

無線立體聲耳機
WH-CH500

可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

- Bluetooth連接
音樂播放時間 (**SBC/AAC**) : 最長20小時
 - 充電15分鐘後可以播放音樂約60分鐘。

通訊時間：最長20小時
待機時間：最長200小時

注意

- 視設定和使用狀況而定，使用時數可能不同。

相關主題

- [支援的轉碼器](#)

檢查剩餘電池電力

您可以檢查充電電池的剩餘電力。

當您開啟耳機電源時，指示燈（藍色）會閃爍兩次，然後指示燈（紅色）會閃爍。

指示燈（紅色）會依據剩餘的電池電力閃爍如下。

閃爍3次 ● -- ● -- ●：高

閃爍2次 ● -- ●：中

閃爍1次 ●：低（需要充電）“Battery level low”（電池電力不足）

* 當剩餘電池電力偏低時，您會聽到語音提示。

當電池電力即將耗盡時

指示燈會呈現紅色。當電池電力耗盡時，耳機會發出一聲警告嗶聲，您會聽到語音提示“Please recharge headset”（請為耳機充電），然後耳機會自動關閉。

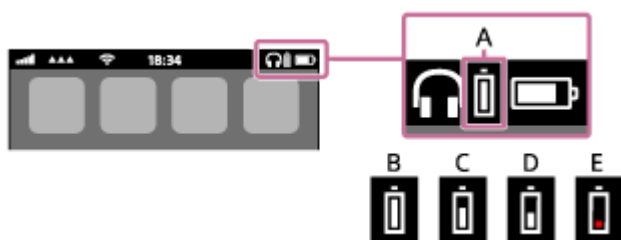
使用iPhone或iPod touch 時

耳機連接到支援HFP（Hands-free Profile）的iPhone或iPod touch（iOS）時，螢幕上會顯示圖示，指示耳機剩餘的電池電力。

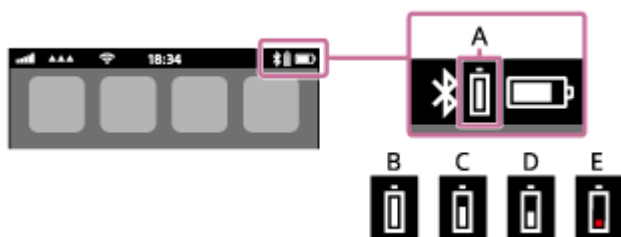
可用的裝置

支援HFP（Hands-free Profile）（iOS 5.0或以上版本）的iPhone或iPod touch

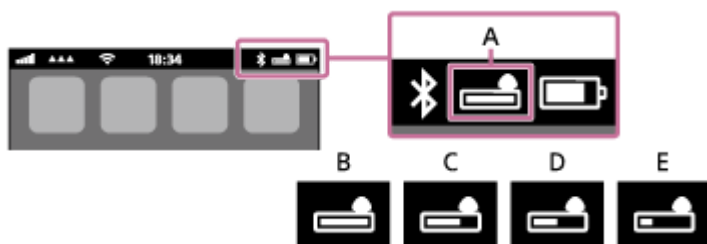
iOS 10.2或以上版本



iOS 7.0或以上版本



iOS 5.X/6.X



A：耳機剩餘的電池電力

B：100%到70%

C：70%到50%

D：50%到20%

E : 20%或更低 (需要充電)

4-731-715-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

無線立體聲耳機
WH-CH500

使用USB為電池充電的系統需求

USB交流電源供應器

可供應0.5 A (500 mA) 以上的市售USB交流電源供應器

個人電腦

(截至2017年12月止)

已安裝下列作業系統，且USB端子作為標準配備的電腦

- 我們不保證符合下列環境的所有電腦都能順利運作。
- 不保證自訂或自行裝配的電腦都能順利運作。

(使用Windows®時)

Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro

Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro

Windows® 8 / Windows® 8 Pro

Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate

(使用Mac時)

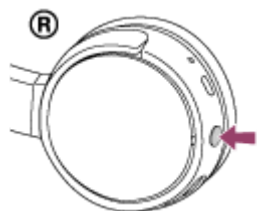
Mac OS X (10.9或以上版本)

設計和規格若有變更，恕不另行通知。

無線立體聲耳機
WH-CH500

開啟耳機電源

- 1 按住  按鈕約2秒直到指示燈（藍色）閃爍。



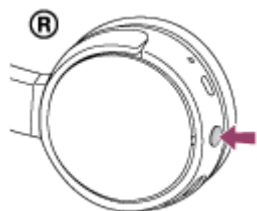
相關主題

- [關閉耳機電源](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

關閉耳機電源

- 1 按住  按鈕約2秒直到指示燈（藍色）熄滅。



相關主題

- [開啟耳機電源](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

無線連接Bluetooth裝置的方式

您可以用裝置的Bluetooth功能，透過耳機以無線方式聽音樂和進行免持通話。

裝置登錄（配對）

首次使用Bluetooth功能時，必須預先登錄兩個裝置以便進行連線。登錄裝置的操作稱為裝置登錄（配對）。如果要連接的裝置不支援觸控連接（NFC），請操作耳機和裝置以執行裝置登錄（配對）。如果裝置支援觸控連接（NFC），只要透過觸碰的方式就能執行裝置登錄（配對）並建立Bluetooth連線。

連接耳機與已登錄（配對）的裝置

完成裝置登錄後，就不需要重新登錄。以適當的方法連接。

無線立體聲耳機
WH-CH500

觸控連接 (NFC) 智慧型手機 (Android 4.1或以上版本)

只要讓耳機與智慧型手機觸碰，耳機便會自動開啟電源，並且配對及建立Bluetooth連線。

相容的智慧型手機

安裝有Android™ 4.1或以上版本的NFC相容智慧型手機

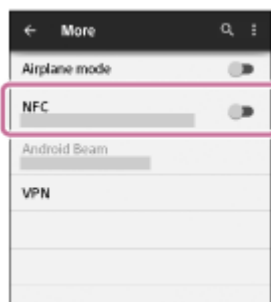
NFC

NFC (Near Field Communication) 是在智慧型手機等各種裝置與IC標籤之間實現短距離無線通訊的技術。有了NFC功能，進行Bluetooth配對等資料通訊，只要將NFC相容裝置互相觸碰 (亦即在N標誌符號或各裝置上指定的位置觸碰) 就能輕鬆達成。

1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 選取[Setting] — [More]。

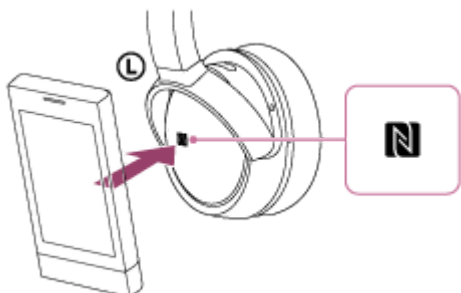
3 開啟NFC功能。



*以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

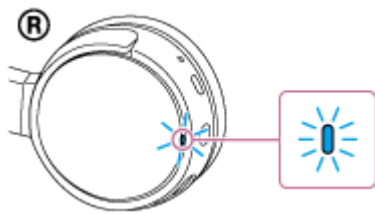
4 以智慧型手機觸碰耳機。

- 以智慧型手機觸碰耳機上的N標誌。讓智慧型手機繼續觸碰耳機，直到智慧型手機出現反應。
- 如需智慧型手機的指定觸碰位置，請參閱智慧型手機的使用說明書。



請依畫面上的指示操作，以完成配對及連接。

耳機與智慧型手機連接後，指示燈 (藍色) 便會開始緩慢閃爍。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。



- 若要中斷連線，請再次觸碰智慧型手機。
- 若要與已配對的智慧型手機連線，請執行步驟4。
- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 如果無法連接耳機，請嘗試以下操作。
 - 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定，將智慧型手機在N標誌上慢慢移動。
 - 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
- 如果將NFC相容的智慧型手機觸碰耳機，智慧型手機將中斷與任何現有裝置的Bluetooth連線，然後連線至耳機（觸控連接切換）。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [藉由觸控功能（NFC）來切換裝置](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

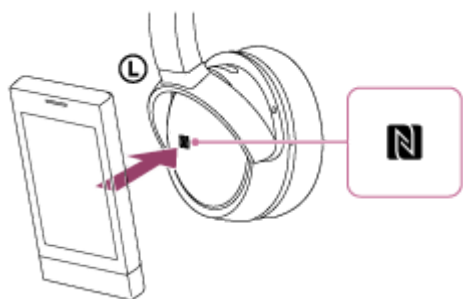
藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線

您可以將已連接的智慧型手機觸碰耳機，來中斷耳機連線。

1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 以智慧型手機觸碰耳機。

以智慧型手機觸碰耳機上的N標誌。您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。



注意

- 耳機與智慧型手機中斷連線後，如果約5分鐘未執行任何操作，耳機便會自動關閉電源。要在自動關閉前關閉耳機，請按住  按鈕約2秒。您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉），指示燈（藍色）隨即會熄滅，然後耳機電源關閉。

藉由觸控功能（NFC）來切換裝置

- 當耳機已與Bluetooth裝置連線時，如果您以NFC相容的智慧型手機觸碰耳機，耳機將會與最近觸碰的智慧型手機連線（觸控連接切換）。但是，如果您正使用與耳機連接的Bluetooth行動電話進行通話，則無法用觸控功能切換Bluetooth連線。
- 耳機與NFC相容的智慧型手機連線時，如果將智慧型手機觸碰另一個NFC相容的Bluetooth耳機或Bluetooth喇叭，智慧型手機將與耳機中斷連線，並連線到觸碰的Bluetooth裝置。

注意

- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

與Android智慧型手機配對和連線

配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

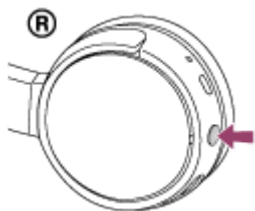
開始配對操作前，請確定：

- 智慧型手機放置在距離耳機1 m內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥智慧型手機的使用說明書以供參考。

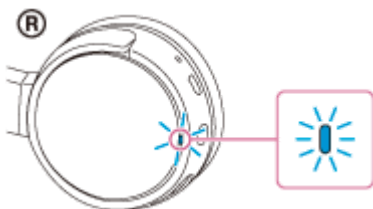
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



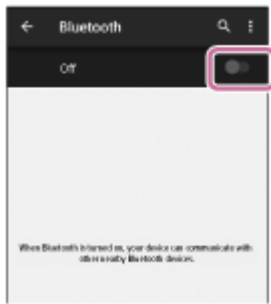
2 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

3 在智慧型手機上搜尋本耳機。

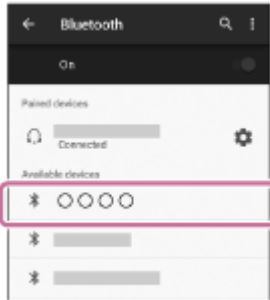
1. 選取[Setting] — [Bluetooth]。



2. 觸碰[Bluetooth]旁的[]，以開啟Bluetooth功能。



4 觸碰[WH-CH500]。



若智慧型手機螢幕上顯示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱[連接已配對的Android智慧型手機](#)。

若螢幕上未出現[WH-CH500]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、“PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password) 。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱[初始化耳機以還原回原廠設定](#)。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
 - 耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

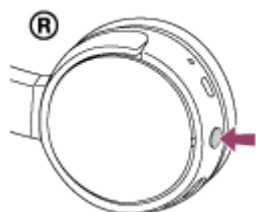
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

連接已配對的Android智慧型手機

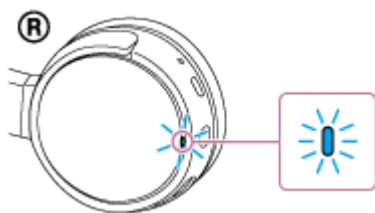
- 1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

- 2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

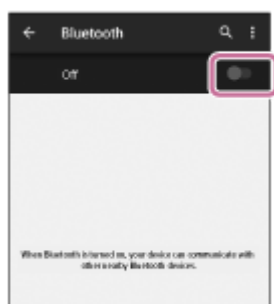
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

- 3 顯示已與智慧型手機配對的裝置。

1. 選取[Setting] — [Bluetooth]。

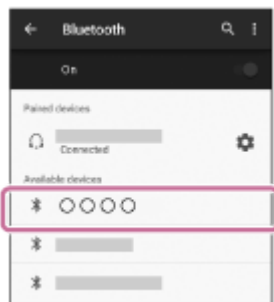


2. 觸碰[Bluetooth]旁的[●]，以開啟Bluetooth功能。



4 觸碰[WH-CH500]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將智慧型手機連接到耳機，請取消智慧型手機的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從智慧型手機上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

與iPhone配對和連線

配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

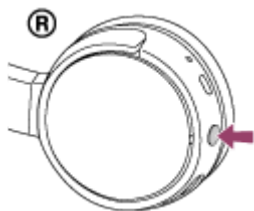
開始配對操作前，請確定：

- 將iPhone放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥iPhone的使用說明書以供參考。

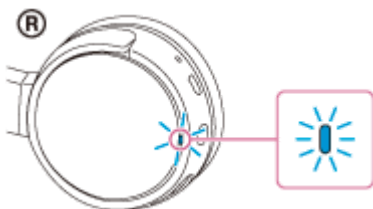
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



2 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

3 在iPhone上選取Bluetooth設定。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰  使其變成 （開啟Bluetooth功能）。



4 觸碰[WH-CH500]。



若智慧型手機螢幕上顯示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機即可與iPhone彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱[“連接已配對的iPhone”](#)。

若螢幕上未出現[WH-CH500]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、 “PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱[“初始化耳機以還原回原廠設定”](#)。

注意

- 如果配對未能在5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 如果耳機初始化等後刪除了配對資訊，請從iPhone刪除耳機的配對資訊，然後重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

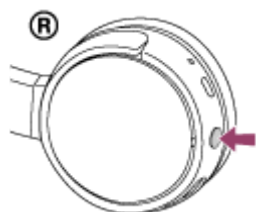
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

連接已配對的iPhone

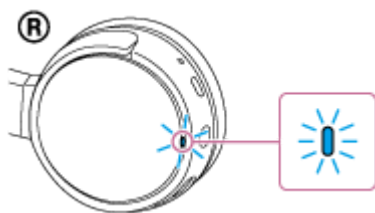
1 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

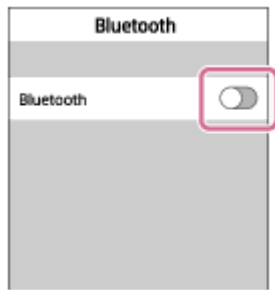
檢查iPhone上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 顯示已與iPhone配對的裝置。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰  使其變成 （開啟Bluetooth功能）。



4 觸碰[WH-CH500]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將iPhone連接到耳機，請在iPhone上取消配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從iPhone上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

與電腦 (Windows 10) 配對和連線

您可以將Bluetooth相容電腦 (Windows 10) 與耳機互相登錄 (配對)，並建立Bluetooth連線。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

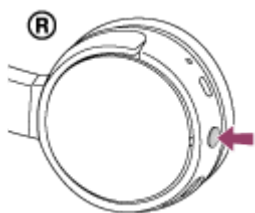
開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

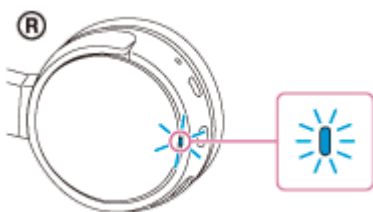
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後 (耳機內沒有配對資訊)，開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時 (耳機內有其他裝置的配對資訊)，按住  按鈕約7秒。



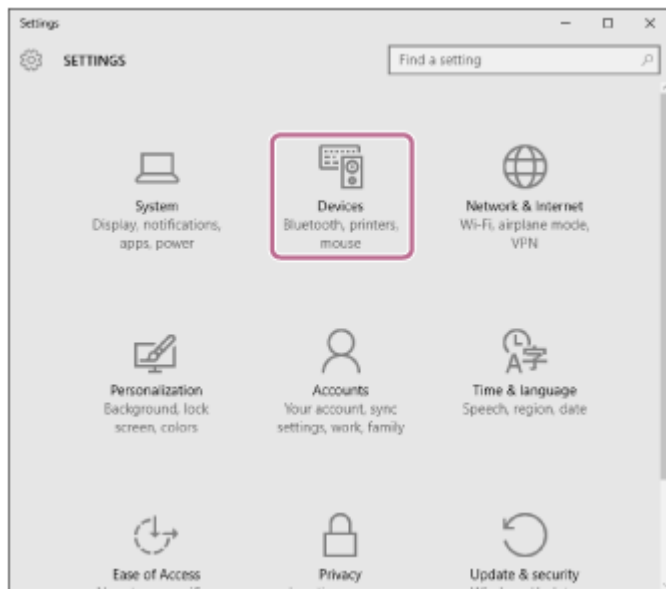
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing” (BLUETOOTH配對中)。



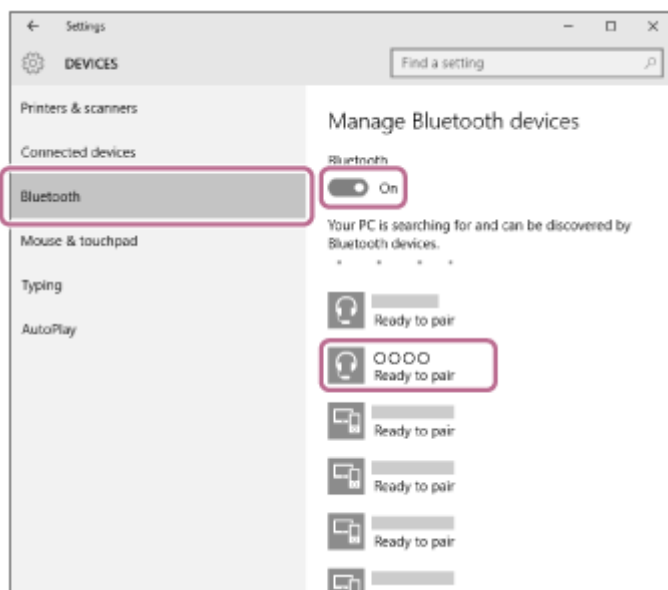
2 將電腦從睡眠模式喚醒。

3 使用電腦登錄耳機。

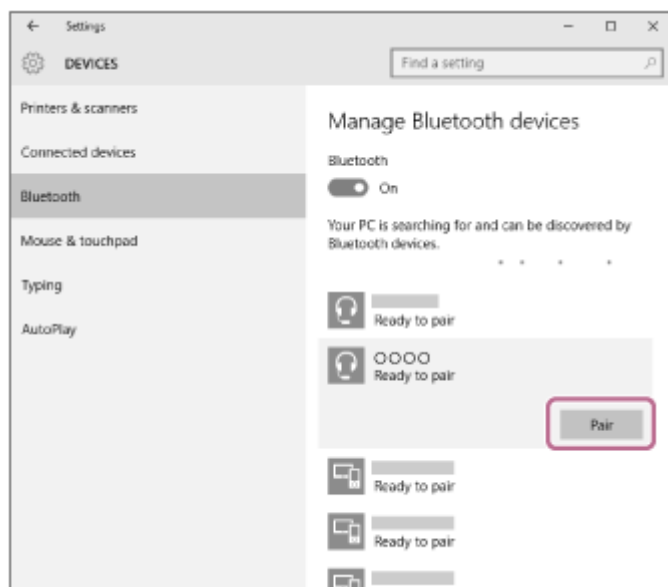
1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Settings]。
2. 按一下[Devices]。



3. 按一下[Bluetooth]標籤，然後按一下[Bluetooth]按鈕以開啟Bluetooth功能。



4. 選擇[WH-CH500]，然後按一下[Pair]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WH-CH500]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、 “PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password) 。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

與電腦 (Windows 8/Windows 8.1) 配對和連線

配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

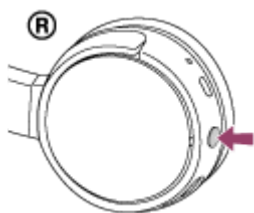
開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

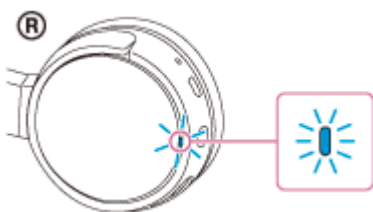
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



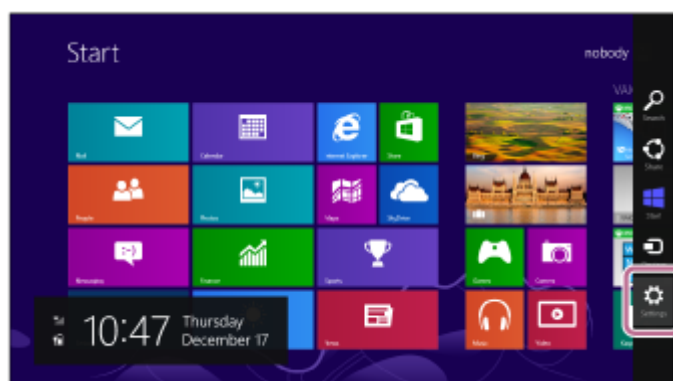
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



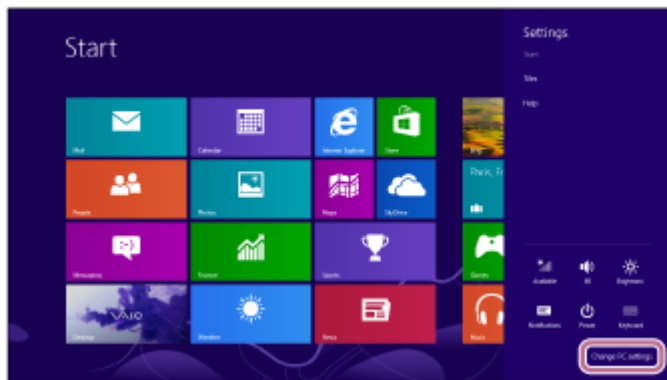
2 將電腦從睡眠模式喚醒。

3 使用電腦登錄耳機。

1. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。

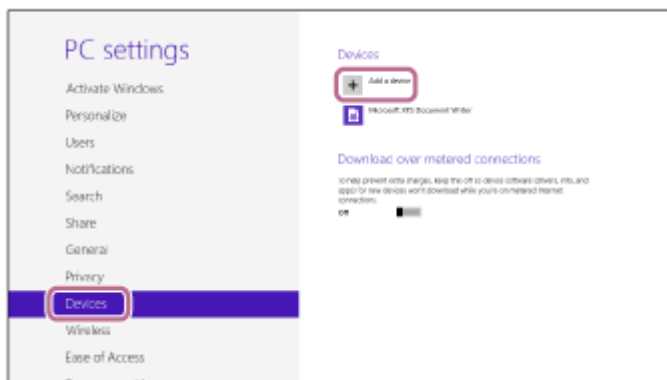


2. 選擇[Settings]快速鍵的[Change PC settings]。

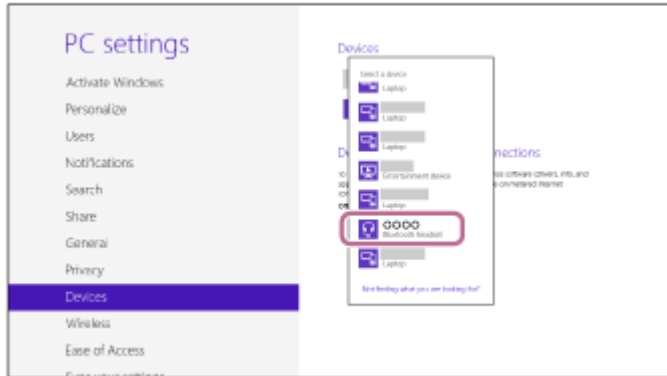


3. 選取[PC settings]的[Devices]。

4. 選擇[Add a device]。



5. 選擇[WH-CH500]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WH-CH500]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、“PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password) 。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：

- 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \)](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

與電腦 (Windows 7) 配對和連線

配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

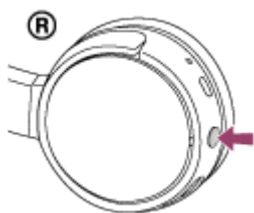
開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的Bluetooth功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

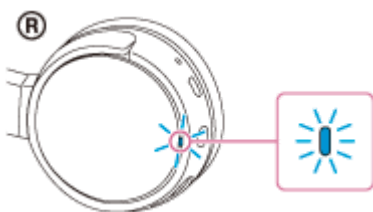
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



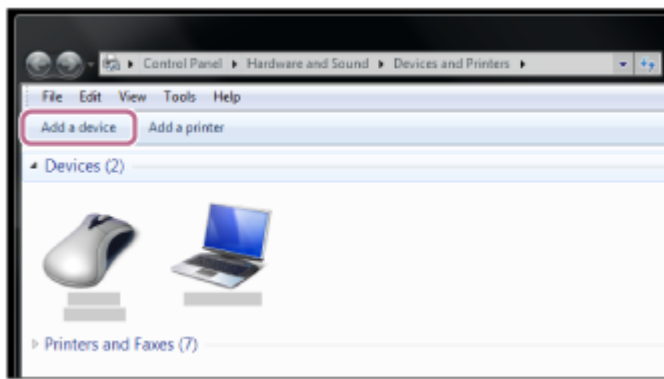
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



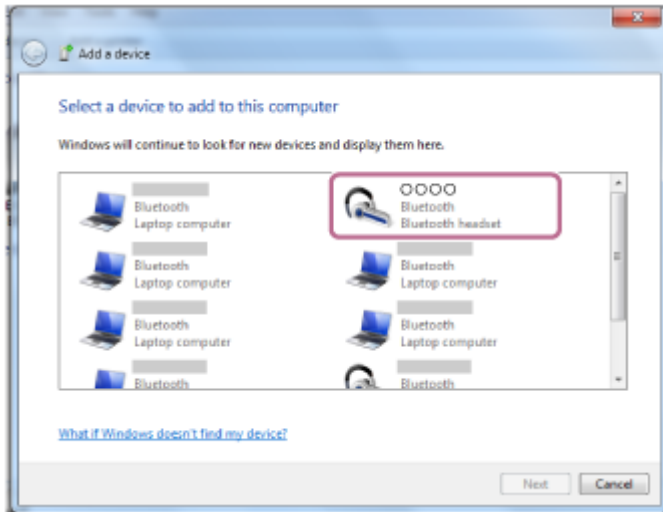
2 將電腦從睡眠模式喚醒。

3 使用電腦搜尋耳機。

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Devices and Printers]。
2. 按一下[Add a device]。



4 選擇[WH-CH500]，然後按一下[Next]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 7 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WH-CH500]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、“PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password) 。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
 耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
 所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

- 無線連接Bluetooth裝置的方式
- 連接已配對的電腦 (Windows 7)
- 透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷Bluetooth連線 (使用後)
- 初始化耳機以還原回原廠設定

4-731-715-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

連接已配對的電腦 (Windows 10)

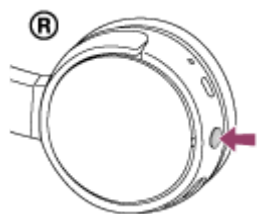
開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

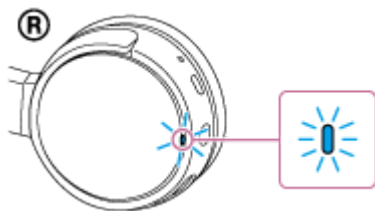
1 將電腦從睡眠模式喚醒。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



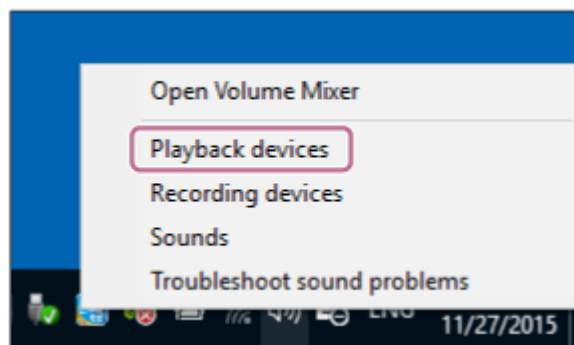
開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線。若未建立，請進行步驟3。

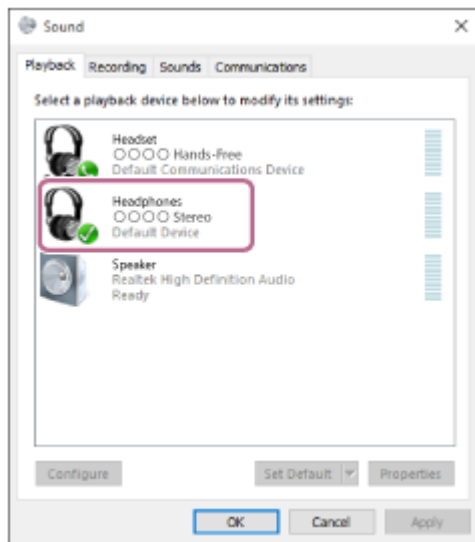
如果電腦已與上次連接的Bluetooth裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

3 使用電腦選擇耳機。

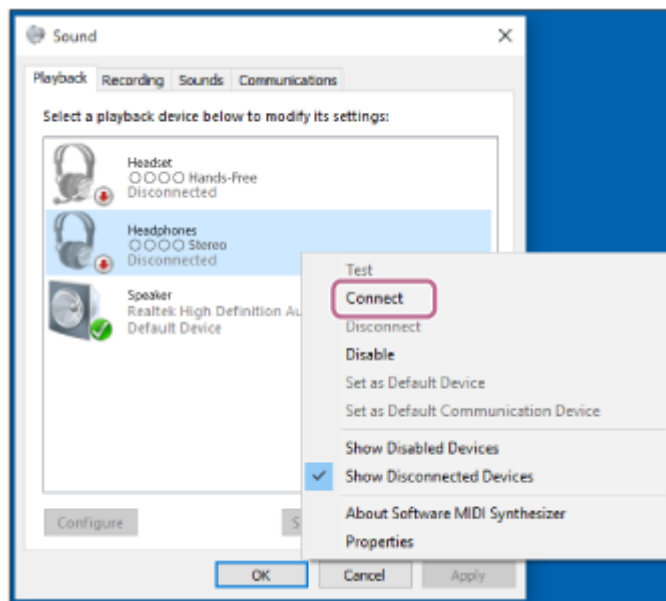
1. 在視窗工具列的音量圖示上按一下右鍵，然後按一下[Playback devices]。



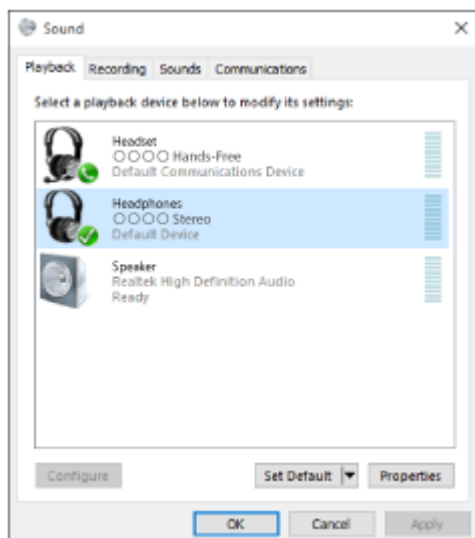
2. 在[WH-CH500]上按一下右鍵。
若未顯示[WH-CH500]，請在[Sound]畫面上按一下右鍵，然後選擇[Show Disabled Devices]。



3. 按一下[Connect]。



連線已建立。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從電腦上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 10）配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

連接已配對的電腦 (Windows 8/Windows 8.1)

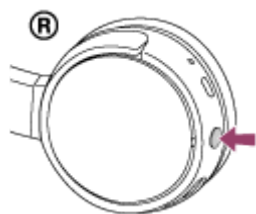
開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

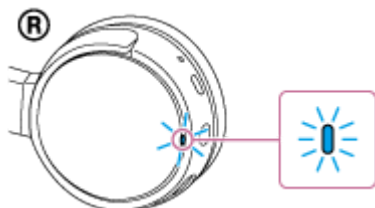
1 將電腦從睡眠模式喚醒。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

如果電腦已與上次連接的Bluetooth裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

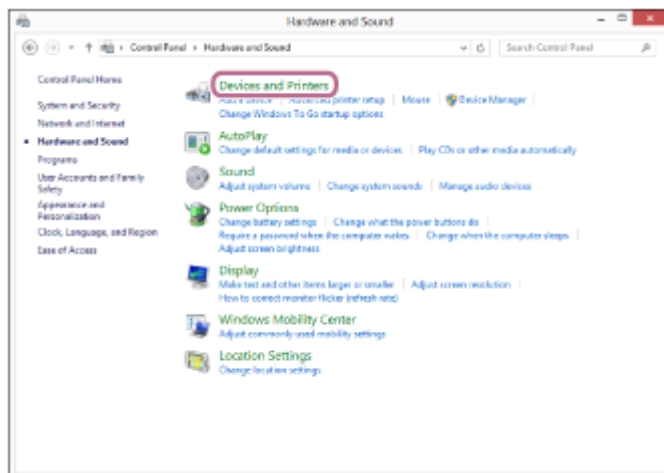
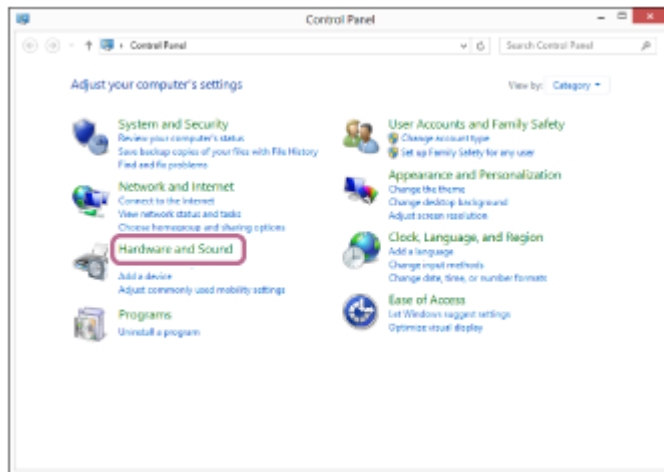
3 使用電腦選擇耳機。

1. 在開始畫面上選擇[Desktop]。
2. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。

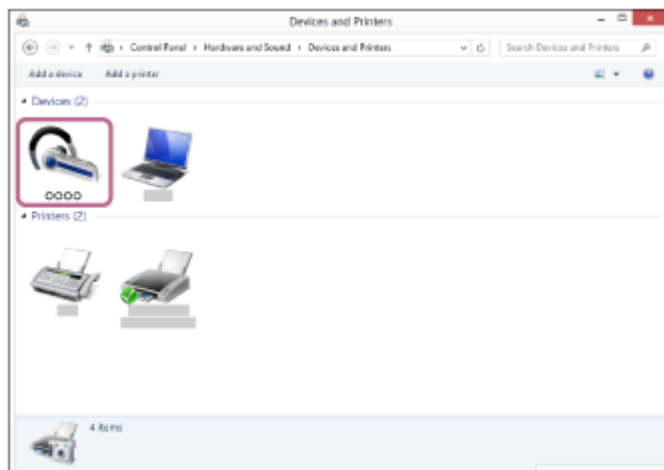


3. 選擇[Settings]快速鍵中的[Control Panel]。

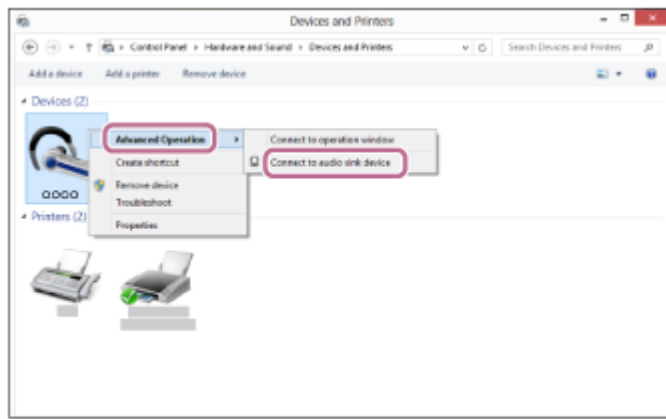
4. 選擇[Hardware and Sound]，然後選擇[Devices and Printers]。



5. 在[WH-CH500]上按一下右鍵。
若[Sound]畫面上未顯示[WH-CH500]，請在[Sound]畫面上按一下右鍵，然後選擇[Show Disabled Devices]。



6. 從顯示的選單中選擇[Connect]。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從電腦上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 8/Windows 8.1）配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

連接已配對的電腦 (Windows 7)

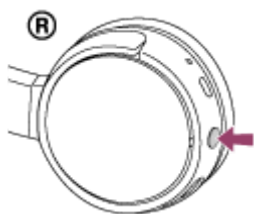
開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建的Bluetooth適配器。關於是否內建Bluetooth適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

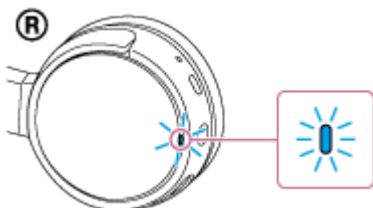
1 將電腦從睡眠模式喚醒。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



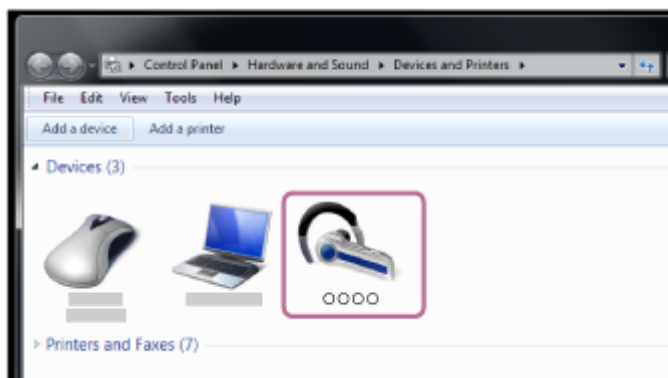
開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

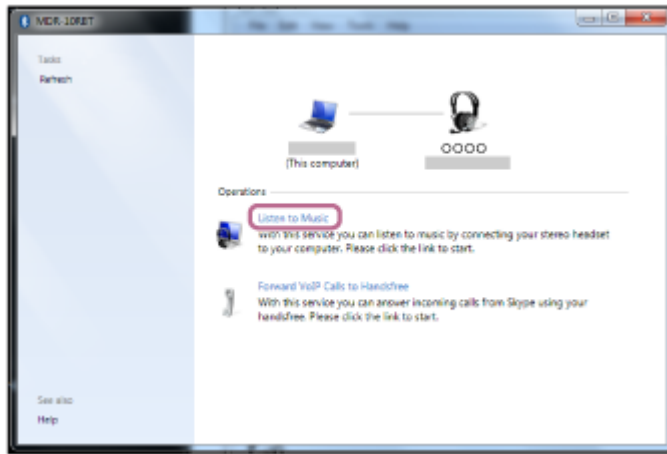
如果電腦已與上次連接的Bluetooth裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

3 使用電腦選擇耳機。

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Devices and Printers]。
2. 按兩下裝置的[WH-CH500]。



3. 按一下[Listen to Music]。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從電腦上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 7）配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷Bluetooth連線（使用後）](#)

與其他Bluetooth裝置配對和連線

配對是在Bluetooth裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的Bluetooth連線。

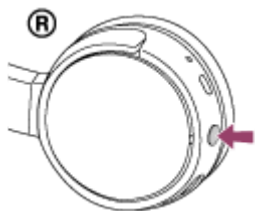
開始配對操作前，請確定：

- 將Bluetooth裝置放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥Bluetooth裝置的使用說明書以供參考。

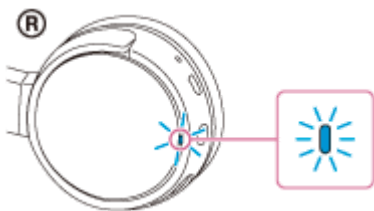
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



2 在Bluetooth裝置上執行配對程序，以搜尋本耳機。

Bluetooth裝置螢幕上的偵測到的裝置清單上將顯示[WH-CH500]。

如果未出現，請從步驟1開始重複程序。

3 選擇[Bluetooth]裝置畫面上顯示的[WH-CH500]以便配對。

若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）或“密碼”（Password）。

4 從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。

視Bluetooth裝置而定，只要一配對，耳機與裝置即可以自動連線。已連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- Bluetooth裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 與第9個裝置配對時。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從Bluetooth裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時。
所有配對資訊均會遭到刪除。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

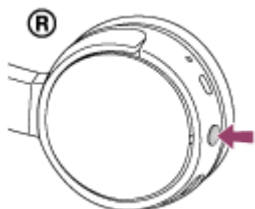
相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [連接已配對的Bluetooth裝置](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

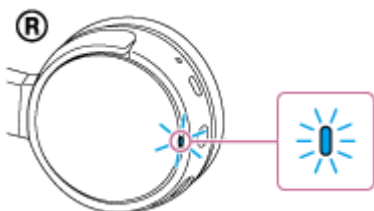
連接已配對的Bluetooth裝置

1 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

檢查Bluetooth裝置上的連線狀態。若未連線，請進行步驟2。

2 從Bluetooth裝置進行Bluetooth連線。

如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。已連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的Bluetooth裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉Bluetooth裝置的Bluetooth功能或關閉電源。
- 如果無法將Bluetooth裝置連接到耳機，請在Bluetooth裝置上取消配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。
- 如果耳機的配對資訊已從連接的裝置上刪除，開啟耳機電源時，耳機可能會進入配對模式。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [與其他Bluetooth裝置配對和連線](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從Bluetooth裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂

如果您的Bluetooth裝置支援下列設定檔，就能透過Bluetooth連線聆聽音樂，以及執行Bluetooth裝置的基本遙控操作。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
您可用無線方式欣賞高品質的音樂。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
您可以調整音量等。

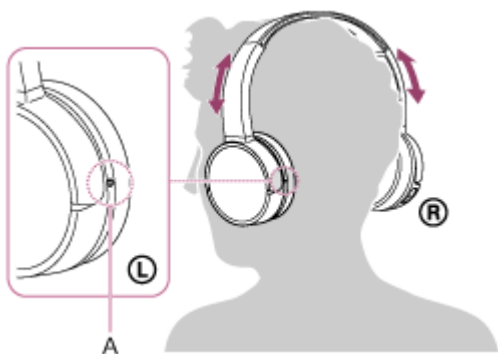
視Bluetooth裝置而定，操作可能不同。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。

1 連接耳機和Bluetooth裝置。

2 戴上耳機。

調整頭帶長度。

將有 **Ⓕ** 標示的耳機戴上左耳，有 **Ⓖ** 標示的耳機戴上右耳。**Ⓕ** 耳機上有觸覺點。



A：觸覺點

3 在Bluetooth裝置上播放音樂或影片。

在Bluetooth裝置上調整音量。

4 按耳機上的+/-按鈕調整音量。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

提示

- 本耳機支援SCMS-T內容保護。您可以欣賞支援SCMS-T內容保護之裝置（如行動電話或可攜式電視）中的音樂等內容。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可能需要在Bluetooth裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

注意

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。

相關主題

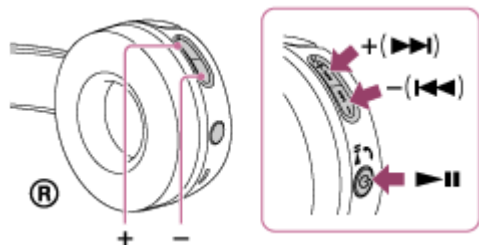
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [控制音訊裝置 \(Bluetooth連線 \)](#)

4-731-715-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

無線立體聲耳機
WH-CH500

控制音訊裝置 (Bluetooth連線)

如果Bluetooth裝置支援AVRCP，您便可在耳機上控制它。由於Bluetooth裝置不盡相同，可用的功能可能會有所差異。請參閱Bluetooth裝置隨附的使用說明書。



每個按鈕功能如下：

▶||

- 於暫停狀態中按一下可以開始播放。
- 於播放狀態中按一下可暫停播放。

- (◀◀) / + (▶▶)

- 調整音量。
- 按住直到聽見嗶聲，可跳至下一首曲目的開頭/上一首曲目（或目前播放中曲目）的開頭。鬆開按鈕後，在1秒內按下可跳至下一首/上一首曲目的開頭並聽見嗶聲（您可以重複此操作）。

注意

- 如果通訊情況不佳，Bluetooth裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 由於Bluetooth裝置不盡相同，可用的功能可能會有所差異。依上述指示操作時，可能會有不同的作用，或甚至沒有作用。

中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請從Bluetooth裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [藉由觸控功能（**NFC**）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

支援的轉碼器

轉碼器是透過Bluetooth連線傳輸聲音時使用的音訊編碼演算法。
耳機支援以下2種轉碼器，用於透過A2DP連線播放音樂：SBC與AAC。

- **SBC**
這是Subband Codec的縮寫。
這是Bluetooth裝置採用的標準音訊編碼技術。
所有Bluetooth裝置皆支援SBC。
- **AAC**
這是Advanced Audio Coding的縮寫。
AAC主要用於Apple產品，例如iPhone，提供的音質比SBC高。

無線立體聲耳機
WH-CH500

接聽電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

鈴聲

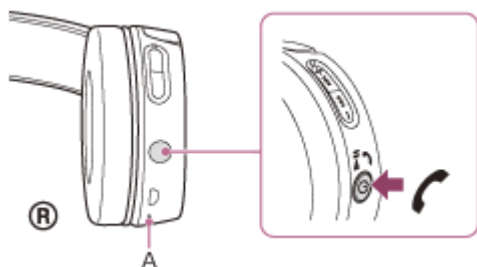
當您有來電時，將透過耳機聽到鈴聲，而且指示燈（藍色）會快速閃爍。
您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機或行動電話而異。

- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定，且僅供Bluetooth連線使用的鈴聲

1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 聽見鈴聲時，按下耳機上的  按鈕並接聽來電。

聽音樂當中有來電時，音樂播放會暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。



A：麥克風

如果無法透過耳機聽到鈴聲

- 耳機可能未透過HFP或HSP連接智慧型手機或行動電話。檢查智慧型手機或行動電話的連線狀態。
- 如果未自動暫停音樂播放，請操作耳機使音樂播放暫停。

3 按下+或-按鈕可調整音量。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

4 若要結束通話，請再次按下耳機上的  按鈕。

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則音樂會自動恢復播放。

提示

- 某些智慧型手機或行動電話預設使用電話接聽來電，而非使用耳機。使用HFP或HSP連線時，請按住  按鈕約2秒，或使用智慧型手機或行動電話，將通話裝置切換為耳機。

- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

注意

- 視智慧型手機或行動電話而定，結束通話後不一定會自動恢復音樂播放。
- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

撥打電話

您可以透過Bluetooth連線，用支援Bluetooth設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

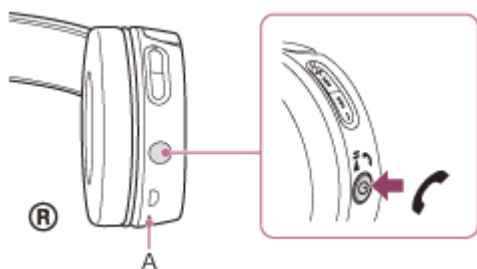
1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 操作智慧型手機或行動電話以撥打電話。

撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。

如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將暫停音樂播放。

如果您無法透過耳機聽到撥號聲，請使用智慧型手機或行動電話，或按住  按鈕約2秒，將通話裝置切換為耳機。



A：麥克風

3 按下+或-按鈕可調整音量。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

4 若要結束通話，請再次按下耳機上的 按鈕。

如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

注意

- 請在距離耳機至少50 cm處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

- 接聽電話
- 通話期間的功能

4-731-715-51(3) Copyright 2018 Sony Corporation

無線立體聲耳機
WH-CH500

通話期間的功能

可用功能不盡相同，須視智慧型手機或行動電話支援的設定檔而定。即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機或行動電話不同導致功能有所差異。

請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。

支援的設定檔：HFP (Hands-free Profile)

在待機/音樂播放期間

- 在0.5秒內按下  按鈕兩次，可啟動智慧型手機/行動電話的語音撥號功能 (*)，或啟動Android裝置的Google app或iPhone的Siri。

外撥電話

- 按一下  按鈕可以取消外撥電話。
- 按住  按鈕約2秒可以變更通話裝置 (耳機，或者智慧型手機或行動電話)。

來電

- 按一下  按鈕可以接聽來電。
- 按住  按鈕約2秒可以拒絕接聽電話。

通話中

- 按一下  按鈕可以掛斷電話。
- 按住  按鈕約2秒可以變更通話裝置 (耳機，或者智慧型手機或行動電話)。

支援的設定檔：HSP (Headset Profile)

外撥電話

- 按一下  按鈕可以取消外撥電話。(*)

來電

- 按一下  按鈕可以接聽來電。

通話中

- 按一下  按鈕可以掛斷電話。(*)

* 某些裝置可能不支援此功能。

相關主題

- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

中斷Bluetooth連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從Bluetooth裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，依據Bluetooth裝置而定，Bluetooth連線可能會自動中斷。

相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

使用語音輔助功能（Google app）

使用Android智慧型手機配備的Google app功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作Android智慧型手機。

1 在Google app上設定助理及語音輸入設定。

在Android智慧型手機上選擇[Settings] — [Apps]，然後選擇螢幕右上角出現的齒輪圖示。

接著選擇[Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App]，然後將[Assist App]設定為Google app。

以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

注意：可能需要應用程式的最新版本。

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站，或Google Play商店網站。
視Android智慧型手機的規格而定，可能無法從耳機啟動Google app。

2 透過Bluetooth連線連接耳機和Android智慧型手機。

3 當Android智慧型手機處於待機狀態或正在播放音樂時，在0.5秒內按下 按鈕兩次以啟動Google app。

Google app啟動，且會聽到啟動聲。

4 透過耳機的麥克風對Google app下指令。

如需Google app的詳細資料，例如適用於Google app的應用程式，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。
啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Google app。

注意

- 即使Android智慧型手機的[Ok Google]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Ok Google”時啟動Google app。

使用語音輔助功能 (Siri)

使用iPhone配備的Siri功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作iPhone。

1 開啟Siri。

在iPhone上選擇[Settings] — [Siri]開啟Siri。

以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。

注意：如需Siri的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書或支援網站。

2 透過Bluetooth連線連接耳機和iPhone。

3 當iPhone以Bluetooth連線連接耳機，而且處於待機狀態或正在播放音樂時，在0.5秒內按下 按鈕兩次。

Siri啟動，然後會聽到啟動聲。

4 透過耳機的麥克風對Siri下指令。

如需Siri的詳細資料，例如適用於Siri的應用程式，請參閱iPhone的使用說明書。

5 若要繼續下指令，請在Siri關閉前按下 按鈕。

啟動Siri後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Siri。

注意

- 即使iPhone的[Allow “Hey Siri”]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Hey Siri”時啟動Siri。

預防措施

關於Bluetooth通訊

- Bluetooth無線技術的適用範圍約為10 m。最大通訊範圍可能因障礙物（人體、金屬、牆面等）或電磁環境不同而異。
- Bluetooth裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉本耳機和其他Bluetooth裝置：
 - 在醫院內、在火車的博愛座附近、加油站等有可燃性氣體的地方
 - 自動門或火災警報器附近
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。
在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 由於無線技術的特性，在本耳機上播放的聲音會比傳送裝置上播放的聲音和音樂延遲。因此，看電影或玩遊戲時，影像和聲音可能不同步。
- 本耳機支援符合Bluetooth標準的安全功能，可以在使用Bluetooth無線技術時提供安全的連線，但安全性視設定而異，不一定足夠。使用Bluetooth無線技術通訊時請小心。
- 對於Bluetooth通訊時的資訊洩漏，本公司概不負任何責任。
- 不保證與所有Bluetooth裝置均能連接。
 - 具備Bluetooth功能的裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.所指定的Bluetooth標準並經過驗證。
 - 但即使連線的裝置符合上述的Bluetooth標準，有些裝置仍無法連線或正常運作，需視裝置功能或規格而定。
 - 使用手機的免持聽筒通話時，依裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。
- 耳機並不支援多點連線。
如果耳機支援多點功能，耳機能同時連線到音樂播放裝置（A2DP設定檔Walkman等），以及通訊裝置（HFP或HSP設定檔智慧型手機等），您在等待來電或撥打電話時，可聆聽音樂。

靜電注意事項

- 人體內所累積的靜電可能會使您的耳朵產生輕微刺痛。若要將此影響降至最低，請穿著天然材質製造的衣物。

配戴耳機的注意事項

- 因為耳機採用高密度外殼，朝著耳朵大力按壓耳機可能會損傷耳膜。緊貼耳朵按壓耳機可能會發出膜片喀嗒聲。這並不是故障。

其他資訊

- 請勿將本耳機放在暴露於濕氣、灰塵、油煙或蒸氣的地方，或直接受陽光照射的車內或場所。
- 根據無線電波的狀況和設備使用的位置而定，Bluetooth裝置可能無法對行動電話起作用。
- 高音量可能影響您的聽力。
- 為了交通安全，請勿在開車或騎車時使用。
- 在無法聽到周遭聲音就會有危險的地方，例如鐵路平交道、車站月台及工地等，請勿使用耳機。
- 請勿將重物放在本耳機上或對其施加壓力，因為長時間存放下可能造成耳機變形。
- 請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 請用柔軟的乾布清潔耳機。
- 請勿將耳機放在水中。耳機並不防水。請務必遵照下列的預防措施。
 - 小心不要讓耳機掉入水槽或其他裝滿水的容器。
 - 請勿在潮濕場所或惡劣氣候下（下雨或下雪時）使用耳機。
 - 請勿弄濕耳機。如果用潮濕的手碰觸耳機，或將耳機放在潮濕的衣物內，耳機可能變濕而導致故障。
- 如果您在使用耳機後發生不適，請立即停止使用耳機。
- 長期貯存或長時間使用耳墊，可能會使耳墊變質。
- 如果您有任何關於本耳機的疑問或問題而本說明書中並未提及，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

無線立體聲耳機

WH-CH500

商標

- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標；Sony Corporation針對此類標示的使用已獲得授權。
- N標誌是NFC Forum, Inc.在美國與其他國家的商標或註冊商標。
- Google、Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Windows是Microsoft Corporation在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。
- Mac、OS X、iPhone、iPod touch 與 Siri 是 Apple Inc. 在美國與其他國家的商標。
- IOS係Cisco在美國以及其他國家的商標或註冊商標，其使用需經授權。

其他商標和商標名稱為其各自所有人擁有。

無線立體聲耳機
WH-CH500

客戶支援網站

請造訪下列的支援網站，以取得耳機的支援資訊：

美國的客户：

<http://esupport.sony.com/>

加拿大的客户：

<http://esupport.sony.com/CA/>

拉丁美洲的客户：

<http://esupport.sony.com/LA/>

歐洲國家的客户：

www.sony.eu/support

中國的客户：

<https://service.sony.com.cn/>

其他國家/地區的客户：

<http://www.sony-asia.com/>

我要怎麼解決問題？

當耳機發生功能異常時，請嘗試執行以下步驟來解決問題。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 為電池充電/重設耳機。
您可能可以藉由為電池充電來解決某些問題。開始充電時，耳機會自動重設。
- 初始化耳機。
這項操作會重設音量設定等，並會刪除所有配對資訊。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

相關主題

- [為耳機充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機

WH-CH500

無法開啟耳機電源。

- 確認電池已充電，足以開啟耳機的電源。
- 在為電池充電時，無法開啟耳機電源。取下耳機的Micro-USB連接線，然後再次開啟耳機的電源。

相關主題

- [為耳機充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線立體聲耳機

WH-CH500

無法進行充電。

- 確認使用隨附的Micro-USB連接線。
- 確認連接耳機和電腦的Micro-USB連接線未鬆脫。
- 確認USB交流電源供應器穩固連接交流電源插座。
- 確認電腦的電源已開啟。
- 確認電腦未處於待機、睡眠或休眠模式。
- 使用Windows 8.1時，使用Windows Update更新。

相關主題

- [為耳機充電](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

充電時間過長。

- 請檢查耳機和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。

相關主題

- [為耳機充電](#)

無線立體聲耳機

WH-CH500

電腦無法辨識耳機。

- Micro-USB連接線未正確地連接電腦的USB連接埠。
- 請檢查耳機和電腦是否為直接相連，而不是透過USB集線器。
- 連接的電腦USB連接埠可能發生問題。如果可以的話，請連接其他USB連接埠。
- 如有以上未提及的情況，請再次嘗試USB連線程序。

無線立體聲耳機
WH-CH500

iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。

- 耳機剩餘電池電力只會顯示在支援HFP (Hands-free Profile) 的iPhone或iPod touch (iOS 5.0或以上版本) 的螢幕上。
- 確定以HFP (Hands-free Profile) 連接iPhone或iPod touch。否則將無法正常顯示剩餘電池電力。

相關主題

- [檢查剩餘電池電力](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

沒有聲音

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
 - 檢查耳機和傳送的Bluetooth裝置是否透過Bluetooth A2DP連接。
 - 如果音量太低，請調高音量。
 - 確認連接的裝置正在播放。
 - 如果連接電腦與耳機，請確認電腦的音訊輸出設定設為適用於Bluetooth裝置。
 - 再次將耳機和Bluetooth裝置配對。
-

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [透過Bluetooth連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

音量過低

- 調高耳機和連接裝置的音量。

音質不佳

- 如果音量太大，請降低音量。
- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。
- 縮短耳機和Bluetooth裝置之間的距離。移除耳機和Bluetooth裝置之間的任何障礙物。
- 將耳機遠離電視機。
- 在設定HFP或HSP時，操作Bluetooth裝置將Bluetooth連線切換為A2DP。
- 如果將含內建無線電或調諧器的裝置與耳機連接，可能會無法接收廣播，或使靈敏度下降。將耳機遠離連接的裝置，然後重試。
- 如果您曾經將耳機連接此Bluetooth裝置，當耳機電源開啟時，可能只會建立HFP/HSP Bluetooth連線。當這種情況發生時，請使用Bluetooth裝置並且建立A2DP Bluetooth連線。
- 用耳機聆聽電腦上的音樂時，在建立連線後的數秒內，耳機的聲音品質可能會降低（例如，難以聽到歌手的聲音等）。

這是因為電腦剛開始以通訊音質傳輸音樂，並非故障。如果數秒後聲音品質未改善，請在播放期間按一下耳機上的 **▶||** 按鈕。或操作電腦以建立A2DP連線。請參閱電腦所隨附使用說明書中有關電腦操作的資訊。

無線立體聲耳機
WH-CH500

聲音經常會斷斷續續。

- 移除要連接之Bluetooth裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間
將Bluetooth裝置放在與耳機天線相同的方向，以提升Bluetooth通訊。
 - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 在具有無線LAN之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於Bluetooth裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻率 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
 - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和Bluetooth裝置盡量靠近彼此來使用。
- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

無法進行配對。

- 將耳機放置在距離Bluetooth裝置1 m內。
- 購買、初始化或維修耳機後，第一次開啟耳機時，耳機自動進入配對模式。想要配對第二個或之後的裝置時，請按住耳機的  按鈕7秒以上，使其進入配對模式。
- 耳機經過初始化或維修後，要將耳機與裝置再次配對時，iPhone或其他裝置上保留的耳機配對資訊可能無法使您成功配對（iPhone等）。此時，請刪除裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

觸控連接 (NFC) 沒有作用

- 確認智慧型手機已開啟NFC功能。
 - 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
 - NFC接收靈敏度會因智慧型手機而不同。如果連接一再失敗，請操作智慧型手機以連接/中斷連接。
 - 您不能在為電池充電時建立觸控連接 (NFC)，因為耳機電源無法開啟。請先完成充電，然後再建立觸控連接 (NFC)。
-

相關主題

- [觸控連接 \(NFC \) 智慧型手機 \(Android 4.1或以上版本 \)](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

無法建立Bluetooth連線

- 確認耳機的電源已開啟。
 - 確認Bluetooth裝置的電源已開啟，且Bluetooth功能亦已開啟。
 - 如果耳機自動連接上次連接的Bluetooth裝置，您可能無法透過Bluetooth功能連接耳機和其他裝置。在此情況下，請操作上次連接的Bluetooth裝置並中斷Bluetooth連線。
 - Bluetooth裝置進入睡眠模式。取消睡眠模式。
 - Bluetooth連線已中斷。再次建立Bluetooth連線。
 - 如果耳機的配對資訊已從連接的裝置上刪除，請再次為耳機和裝置配對。
-

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)

聲音扭曲失真

- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。

Bluetooth無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。

- 移除要連接之Bluetooth裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。



A：內建天線位置

- 在下列狀況下，Bluetooth通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和Bluetooth裝置之間
將Bluetooth裝置放在與耳機天線相同的方向，以提升Bluetooth通訊。
 - 耳機和Bluetooth裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 在具有無線LAN之處、使用微波爐之處、產生電磁波之處等。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於Bluetooth裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻率 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
 - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和Bluetooth裝置安裝在盡量靠近彼此的地方。
- 如果以智慧型手機聆聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

無線立體聲耳機

WH-CH500

耳機的運作不正常

- 重設耳機。此項操作不會刪除配對資訊。
 - 若重設耳機後仍然無法使用，請初始化耳機。
-

相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

通話時聽不到對方的聲音。

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
 - 如果連接的裝置音量與耳機音量太低，請調高音量。
 - 檢查Bluetooth裝置的音訊設定，確認通話時聲音來自於耳機。
 - 以Bluetooth裝置重新建立連線。選擇HFP或HSP設定檔。
 - 使用耳機聆聽音樂時，請停止播放並按下  按鈕，以接聽來電。
-

相關主題

- [無線連接Bluetooth裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

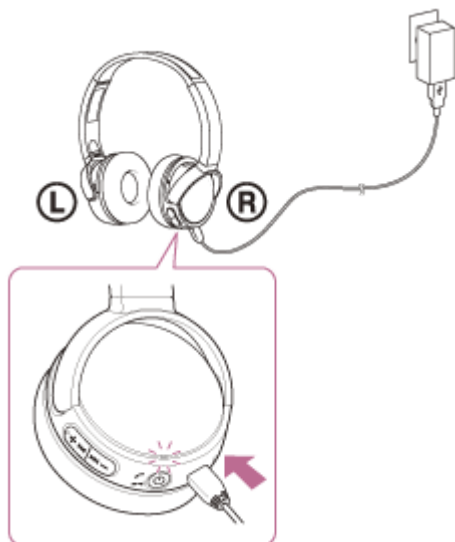
來電者的音量過低

- 調高耳機和連接裝置的音量。

無線立體聲耳機
WH-CH500

重設耳機

如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請重設耳機。開始充電時，耳機會自動重設。此項操作不會刪除配對資訊和其他設定。



如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。

相關主題

- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機
WH-CH500

初始化耳機以還原回原廠設定

拔出Micro-USB連接線，關閉耳機電源，接著同時按住  按鈕和-按鈕7秒以上。

指示燈（藍色）會閃爍4次（    ），接著音量調整等設定便會重設為原廠設定。這項操作會重設音量設定等，並會刪除所有配對資訊。此時，請刪除Bluetooth裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。