

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510



Utilize este manual se tiver problemas ou dúvidas.

## Iniciação

[O que pode fazer com a função Bluetooth](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

### Acessórios fornecidos

└ [Verificar o conteúdo da embalagem](#)

### Peças e controlos

└ [Localização e função das peças](#)

└ [Acerca do indicador](#)

### Alimentação/carregamento

└ [Carregar o sistema de auscultadores](#)

└ [Tempo de funcionamento disponível](#)

└ [Verificar a carga restante da bateria](#)

└ [Ligar o sistema de auscultadores](#)

[Desligar o sistema de auscultadores](#)

## Estabelecer ligações

### [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

#### Smartphone Android

[Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)

[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

#### iPhone (dispositivos iOS)

[Emparelhar e ligar a um iPhone](#)

[Ligar a um iPhone emparelhado](#)

#### Computadores

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8.1\)](#)

[Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 7\)](#)

[Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)

[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)

#### Outros dispositivos Bluetooth

[Emparelhar e ligar a outros dispositivos Bluetooth](#)

[Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)

#### Ligaçāo multiponto

[Ligar o sistema de auscultadores a um leitor de música e um smartphone / telemóvel \(ligação multiponto\)](#)

[Ligar o sistema de auscultadores a 2 smartphones Android \(ligação multiponto\)](#)

[Ligar o sistema de auscultadores a um smartphone Android e a um iPhone \(ligação multiponto\)](#)

### [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

## Ouvir música

### Ouvir música através de uma ligação Bluetooth

[Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

[Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

## [Codecs suportados](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Marcas comerciais](#)

[Websites de assistência ao cliente](#)

Resolução de problemas

[O que posso fazer para solucionar um problema?](#)

Alimentação/carregamento

[O sistema de auscultadores não liga.](#)

[Não é possível carregar.](#)

[O tempo de carregamento é demasiado longo.](#)

[O sistema de auscultadores não carrega mesmo que seja ligado ao computador.](#)

[A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã do smartphone.](#)

Som

[Sem som](#)

[Baixo nível do som](#)

[Baixa qualidade do som](#)

[O som salta frequentemente.](#)

Bluetooth

[Não é possível efetuar o emparelhamento.](#)

- [Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.](#)
- [Som distorcido](#)
- [O alcance da comunicação sem fios Bluetooth é curto ou o som salta.](#)
- [Os auscultadores não funcionam corretamente.](#)
- [Não consegue ouvir uma pessoa numa chamada.](#)
- [Som baixo dos autores das chamadas](#)

#### Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## O que pode fazer com a função Bluetooth

O sistema de auscultadores utiliza a tecnologia sem fios BLUETOOTH® que permite efetuar o seguinte.

### Ouvir música

Pode receber sinais de áudio de um smartphone ou leitor de música para ouvir música sem fios.



### Falar ao telefone

Pode fazer e atender chamadas com o sistema mãos-livres e deixar o smartphone ou telemóvel num saco ou bolso.



5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Acerca da orientação por voz

Nas situações seguintes, a orientação por voz é emitida através do sistema de auscultadores.

- Quando o sistema de auscultadores é ligado: "Power on" (Alimentação ligada)
- Quando o sistema de auscultadores é desligado: "Power off" (Alimentação desligada)
- Quando entrar no modo de emparelhamento: "Bluetooth pairing" (Emparelhamento Bluetooth)
- Quando estabelecer uma ligação Bluetooth: "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado)
- Quando desligar uma ligação Bluetooth: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth desligado)
- Quando indicar a carga restante da bateria: "Battery about XX %" (Bateria com cerca de XX %) (O valor "XX" indica a carga restante aproximada. Utilize-o como estimativa pouco precisa.) / "Battery fully charged" (Bateria totalmente carregada)
- Quando a carga restante da bateria é baixa: "Low battery, please recharge headset" (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores)
- Ao ativar-se automaticamente devido a carga reduzida da bateria: "Please recharge headset. Power off" (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Verificar o conteúdo da embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos. Se faltar algum item, contacte o seu revendedor.

Os números entre ( ) indicam a quantidade do item.

Auscultadores estéreo sem fios  
Cabo USB Type-C™ (USB-A para USB-C™) (aprox. 20 cm) (1)

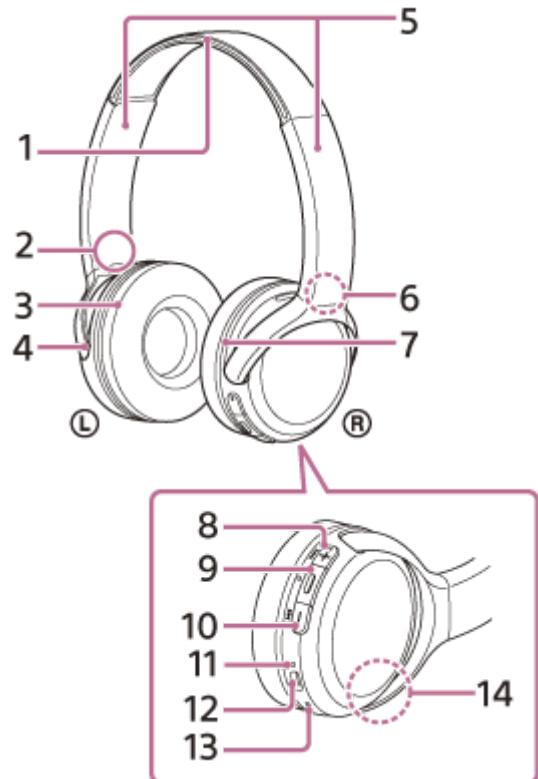


5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Localização e função das peças



1. Aro para a cabeça
2. Marca Ⓛ (esquerda)
3. Unidade esquerda
4. Ponto tátil

A unidade esquerda possui um ponto tátil.

5. Deslizador
6. Marca Ⓜ (direita)

Deslide para ajustar o comprimento do aro para a cabeça.

7. Unidade direita
8. Botão + (volume +)/▶▶ (seguinte)

O botão + possui um ponto tátil. Utilize este ponto como guia quando utilizar o sistema de auscultadores.

9. Botão - (reprodução/chamada)/⎓ (alimentação)

Utilize para reproduzir música, efetuar uma chamada ou ligar/desligar o sistema de auscultadores.

10. Botão - (volume -)/◀◀ (anterior)
11. Indicador (azul/vermelho)

Acende-se a vermelho durante o carregamento.

Acende-se a vermelho ou azul para indicar o estado da alimentação ou comunicação do sistema de auscultadores.

12. Porta USB Type-C

Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA com um transformador de CA USB disponível no mercado ou a um computador com o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores.

13. Microfone
14. Antena incorporada

O sistema de auscultadores possui uma antena de Bluetooth incorporada.

---

## Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através do indicador.

● : acende-se a azul / ● : acende-se a vermelho / -: apaga-se

### Ligar

● - ● (pisca duas vezes a azul)

Nesta situação, o indicador acende sucessivamente conforme indicado abaixo quando a carga restante da bateria é 20% ou menos (precisa de carregamento).

● - ● - ● (pisca repetidamente e lentamente a vermelho durante cerca de 15 segundos)

Para saber mais, consulte “[Verificar a carga restante da bateria](#)”.

### Desligar

(fica aceso a azul durante cerca de 2 segundos)

### Quando a carga restante da bateria é baixa

● - ● - ● (pisca repetidamente e lentamente a vermelho durante cerca de 15 segundos)

### Carregamento

#### Durante o carregamento

● (acende-se a vermelho)

O indicador apaga-se quando o carregamento estiver concluído.

#### Temperatura anormal

● ● - - ● ● - - (pisca duas vezes a vermelho continuamente)

#### Carregamento anormal

● - - ● - - (pisca a vermelho lentamente e continuamente)

### Função Bluetooth

#### Modo de registo (emparelhamento) do dispositivo

● ● - - ● ● - - (pisca duas vezes a azul continuamente)

#### Não ligado

● - - ● - - ● - - (pisca a azul continuamente em intervalos de cerca de 1 segundo)

#### Processo de ligação concluído

● ● ● ● ● ● ● ● (pisca a azul rapidamente e continuamente durante cerca de 5 segundos)

#### Ligado

● - - - - ● - - - - (pisca a azul continuamente em intervalos de cerca de 5 segundos)

#### Chamada recebida

● ● ● ● ● ● ● ● (pisca a azul rapidamente e continuamente)

Os indicadores de estado “não ligado” e “ligado” apagam-se automaticamente após algum tempo. Começam a piscar novamente e continuam durante algum tempo quando é executada alguma operação. Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador (vermelho) começa a piscar.

### Outro

#### Inicialização concluída

● ● ● ● (pisca 4 vezes a azul)

Para saber mais, consulte “[Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.



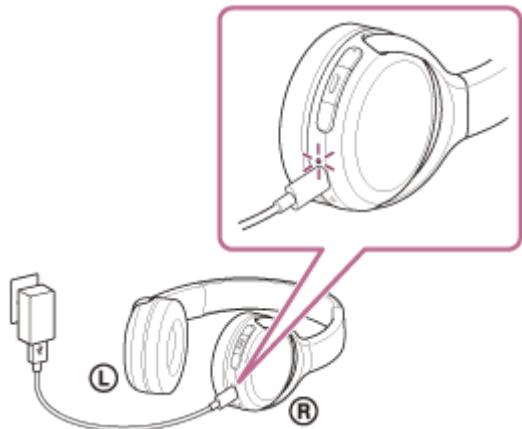
Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Carregar o sistema de auscultadores

O sistema de auscultadores contém uma bateria recarregável de íões de lítio incorporada. Utilize o cabo USB Type-C fornecido para carregar o sistema de auscultadores antes de o utilizar.

### 1 Ligue o sistema de auscultadores a uma tomada de CA.

Utilize o cabo USB Type-C fornecido e um transformador de CA USB disponível no mercado.



- O indicador (vermelho) do sistema de auscultadores acende-se.
- O carregamento fica concluído em cerca de 4,5 horas (\*) e o indicador (vermelho) apaga-se automaticamente.

\* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. O tempo de carregamento pode variar consoante as condições de utilização.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo USB Type-C.

## Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

### Transformador de CA USB

Um transformador de CA USB disponível no mercado que seja capaz de fornecer 0,5 A (500 mA) de corrente de saída

### Computador pessoal

Computador pessoal com uma porta USB normal

- Não garantimos a operação em todos os computadores.
- As operações que utilizarem um computador personalizado ou montado em casa não são garantidas.

### Sugestão

- Também é possível carregar o sistema de auscultadores ligando-o a um computador a funcionar utilizando o cabo USB Type-C fornecido.
- Se o carregamento for iniciado e o sistema de auscultadores estiver ligado, este irá desligar-se automaticamente.

### Nota

- O carregamento poderá não ter sucesso se for utilizado outro cabo em vez do cabo USB Type-C fornecido.
- O sucesso do carregamento depende do tipo de transformador de CA USB.

- Quando o sistema de auscultadores está ligado a uma tomada de CA ou a um computador, nenhuma operação pode ser efetuada, incluindo ligar o sistema de auscultadores, emparelhar ou ligar dispositivos Bluetooth e reproduzir música.
- Não é possível carregar o sistema de auscultadores quando o computador está no modo de suspensão (espera) ou modo de hibernação. Nesse caso, altere as definições do computador para iniciar novamente o carregamento do sistema de auscultadores.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, as horas de utilização da bateria recarregável diminuirão. No entanto, o tempo de vida da bateria aumentará após alguns carregamentos. Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria até à respetiva capacidade máxima uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se o sistema de auscultadores detetar um problema durante o carregamento devido às causas que se seguem, o indicador (vermelho) pisca. Neste caso, carregue novamente dentro do intervalo de temperatura de carregamento aceitável. Se o problema persistir, consulte o agente Sony mais próximo.
  - A temperatura ambiente ultrapassa o intervalo da temperatura de carregamento de 5 °C - 35 °C.
  - Existe um problema na bateria recarregável.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador (vermelho) poderá não se acender imediatamente quando o carregamento é iniciado. Aguarde algum tempo até o indicador (vermelho) se acender.
- Se as horas de utilização da bateria recarregável incorporada diminuírem significativamente, a bateria deve ser substituída. Para substituir a bateria recarregável, consulte o agente Sony mais próximo.
- Evite a exposição a mudanças de temperatura extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques elétricos. Nunca deixe o sistema de auscultadores no interior de um veículo estacionado.
- Quando ligar o sistema de auscultadores a um computador, utilize apenas o cabo USB Type-C fornecido e certifique-se de que efetua a ligação diretamente. O carregamento não será concluído corretamente com uma ligação indireta, por exemplo, através de um hub USB.

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Tempo de funcionamento disponível

Os tempos de funcionamento do sistema de auscultadores com a bateria totalmente carregada são os seguintes:

### Ligação Bluetooth

**Tempo de reprodução de música (AAC):** máx. de 35 horas  
**Tempo de reprodução de música (SBC):** máx. de 32 horas

- É possível cerca de 90 minutos de reprodução de música após 10 minutos de carga.

**Tempo de comunicação:** máx. de 30 horas

**Tempo em espera:** máx. de 200 horas

### Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes, dependendo das condições de utilização.

### Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante da bateria recarregável.

Quando ativar o sistema de auscultadores, ouvirá a orientação por voz a indicar a carga restante da bateria.

“Battery about XX %” (Bateria com cerca de XX %) (O valor “XX” indica a carga restante aproximada.)

“Battery fully charged” (Bateria totalmente carregada)

A carga restante da bateria indicada pela indicação por voz pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-o como estimativa pouco precisa.

Além disso, o indicador (vermelho) pisca durante cerca de 15 segundos se a carga restante da bateria for 20% ou menos quando o sistema de auscultadores for ligado.

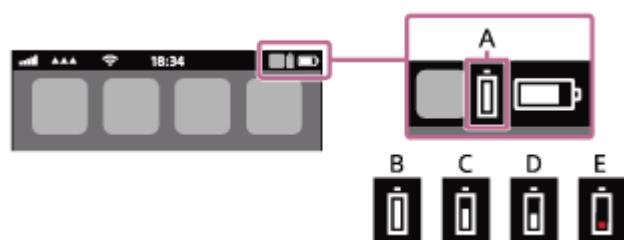
### Quando a carga restante é baixa

O indicador de funcionamento muda para vermelho. Ouvirá a orientação por voz dizer “Low battery, please recharge headset” (Nível da bateria baixo. Recarregar os auscultadores); carregue o sistema de auscultadores assim que for possível.

Quando a bateria fica sem carga, o sistema de auscultadores emite um sinal sonoro de aviso, a orientação por voz diz “Please recharge headset. Power off” (Recarregar os auscultadores. Alimentação desligada) e o sistema de auscultadores desativa-se automaticamente.

### Quando estiver a utilizar um iPhone ou iPod touch

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um iPhone ou iPod touch através de uma ligação Bluetooth HFP, o ecrã do iPhone ou iPod touch apresentará um ícone que indica a carga restante da bateria do sistema de auscultadores.



**A:** Carga restante da bateria do sistema de auscultadores

**B:** 100% - 70%

**C:** 70% - 50%

**D:** 50% - 20%

**E:** 20% ou menos (precisa de carregamento)

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores é apresentada também no widget de um iPhone ou iPod touch que execute o iOS 9 ou posterior. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone ou iPod touch.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-o como estimativa pouco precisa.

### Quando estiver a utilizar um smartphone Android (SO 8.1 ou posterior)

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um smartphone Android através de uma ligação Bluetooth HFP, selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] para ver a carga restante da bateria do sistema de auscultadores no ecrã do smartphone, mas precisamente onde for apresentado o dispositivo Bluetooth emparelhado. A carga é apresentada como “100%”, “70%”, “50%” ou “20%”. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

A carga restante indicada pode ser diferente da carga restante real em alguns casos. Utilize-o como estimativa pouco precisa.

## Nota

- Se ligar o sistema de auscultadores a um iPhone, iPod touch ou smartphone Android com “Media audio” (A2DP) numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.
- A carga restante da bateria poderá não ser apresentada corretamente se o sistema de auscultadores não for utilizado há bastante tempo. Neste caso, carregue e descarregue a bateria várias vezes para que a carga restante da bateria seja apresentada corretamente.

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Ligar o sistema de auscultadores

- 1** Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) piscar.



### Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Desligar o sistema de auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) se apagar.



### Tópico relacionado

- [Ligar o sistema de auscultadores](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth

Pode ouvir música e fazer chamadas no modo mãos-livres com o sistema de auscultadores sem fios utilizando a função Bluetooth do seu dispositivo Bluetooth.

### Registo (emparelhamento) do dispositivo

Para utilizar a função Bluetooth, é necessário que ambos os dispositivos que serão ligados tenham efetuado o registo mútuo anteriormente. A operação de registar um dispositivo tem o nome de “registo (emparelhamento) do dispositivo”. Emparelhe manualmente o sistema de auscultadores com o dispositivo.

### Ligar a um dispositivo emparelhado

Após emparelhar um dispositivo com o sistema de auscultadores, não será necessário voltar a emparelhá-los. Utilize os métodos necessários para cada dispositivo para estabelecer a ligação ao sistema de auscultadores.

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Emparelhar e ligar a um smartphone Android

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

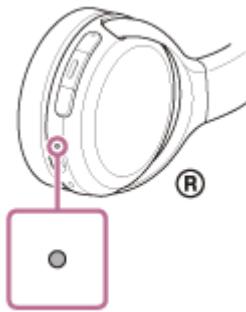
- O smartphone Android está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do smartphone Android consigo.

### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2. Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 7 segundos.



Verifique se o indicador (azul) pisca duas vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth).



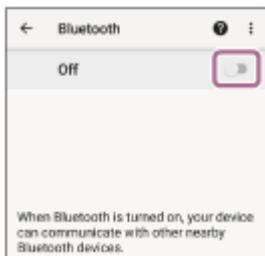
### 2 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

### 3 Procure o sistema de auscultadores no smartphone Android.

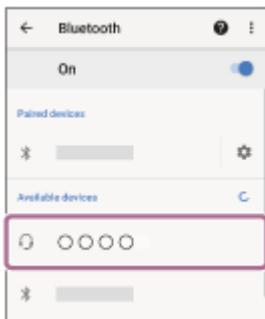
1. Selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



#### 4 Toque em [WH-CH510].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o smartphone estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)”.

Se não aparecer [WH-CH510] no ecrã do smartphone Android, tente novamente a partir do passo 3.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

#### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

#### Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

#### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)
- Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Ligar a um smartphone Android emparelhado

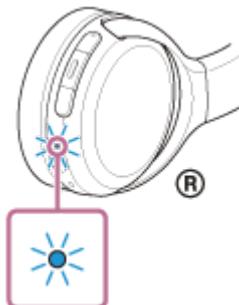
### 1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android se estiver bloqueado.

### 2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador (azul) continua a piscar após retirar o dedo do botão. Ouvirá a orientação por voz "Power on" (Alimentação ligada).



Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

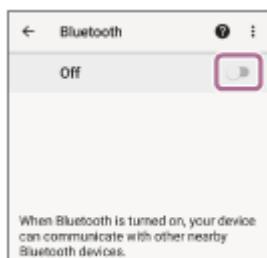
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

### 3 Veja os dispositivos que estão emparelhados com o smartphone Android.

#### 1. Selecione [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].

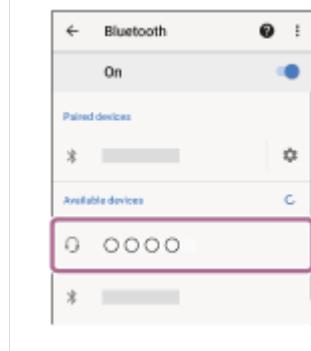


#### 2. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



#### 4 Toque em [WH-CH510].

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).



#### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

#### Nota

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o smartphone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento do sistema de auscultadores no smartphone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu smartphone, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone.

#### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Emparelhar e ligar a um iPhone

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

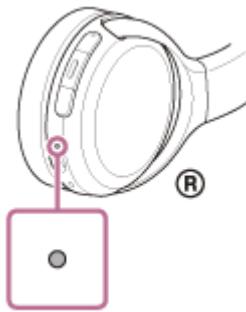
- O iPhone está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do iPhone consigo.

### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2. Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 7 segundos.



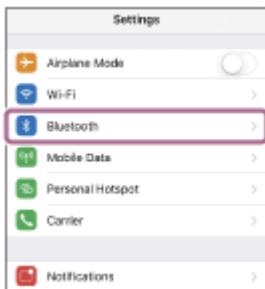
Verifique se o indicador (azul) pisca duas vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth).



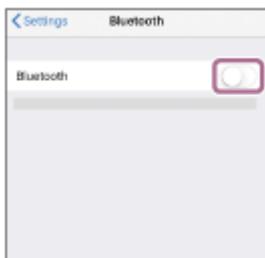
### 2 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

### 3 Procure o sistema de auscultadores no iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



4. Toque em [WH-CH510].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o iPhone estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um iPhone emparelhado](#)”.

Se [WH-CH510] não aparecer no ecrã do iPhone, tente novamente a partir do passo 3.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
  - Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
    - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
    - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
- Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.

- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Ligar a um iPhone emparelhado

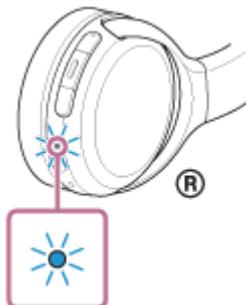
### 1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

### 2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador (azul) continua a piscar após retirar o dedo do botão. Ouvirá a orientação por voz "Power on" (Alimentação ligada).

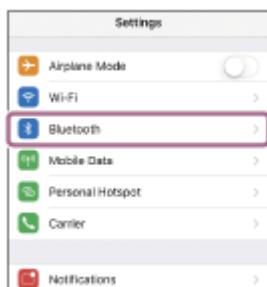


Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

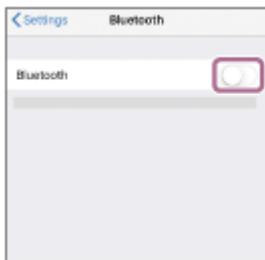
Verifique o estado da ligação no iPhone. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

### 3 Veja os dispositivos que estão emparelhados com o iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].

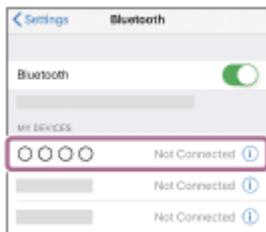


3. Toque no interruptor para ativar a função Bluetooth.



#### 4 Toque em [WH-CH510].

Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).



#### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu iPhone.

#### Nota

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu iPhone, consulte as instruções de operação fornecidas com o iPhone.

#### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

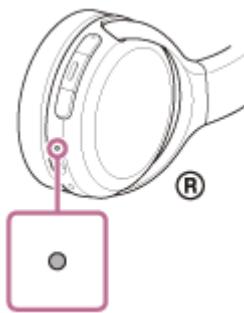
- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2. Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 7 segundos.



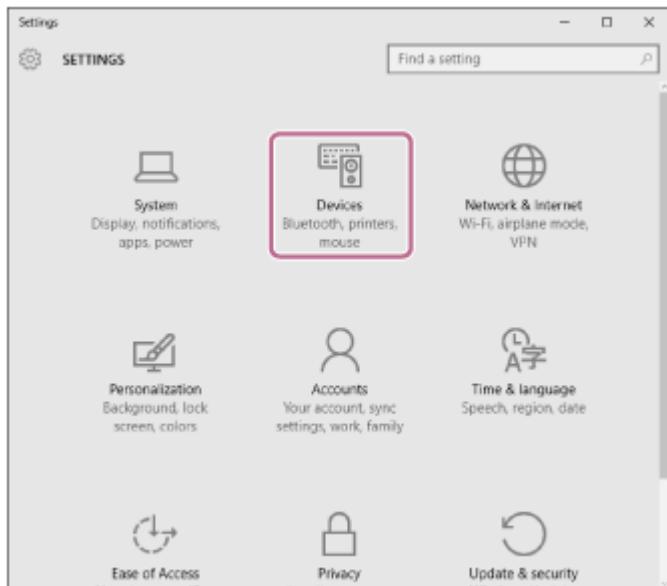
Verifique se o indicador (azul) pisca duas vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth).



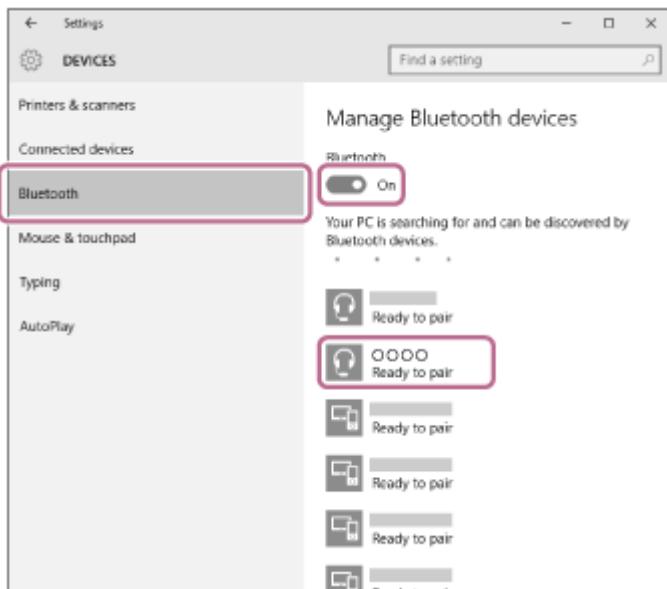
### 2 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

### 3 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

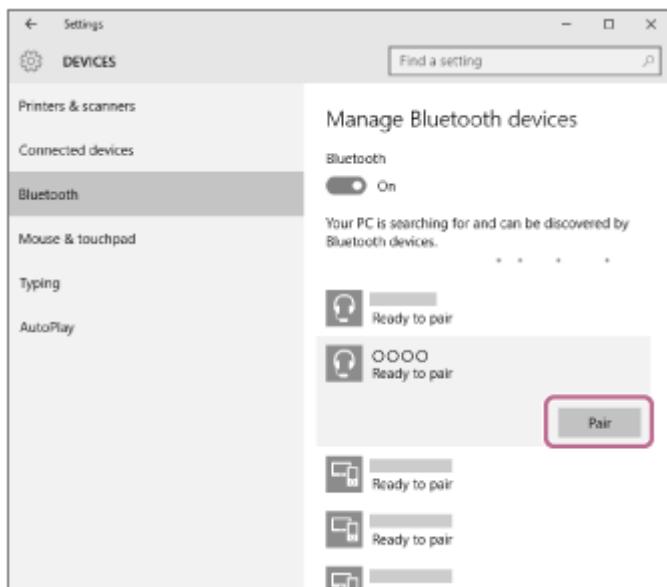
1. Clique no botão [Start] e em [Settings].
2. Clique em [Devices].



3. Clique no separador [Bluetooth] e no interruptor [Bluetooth] para ativar a função Bluetooth e, em seguida, selecione [WH-CH510].



4. Clique em [Pair].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza "0000".

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)”.

Se [WH-CH510] não aparecer no ecrã, tente novamente a partir do passo 3.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8.1)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

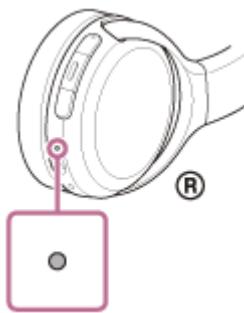
- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2. Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 7 segundos.



Verifique se o indicador (azul) pisca duas vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth).



### 2 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

### 3 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

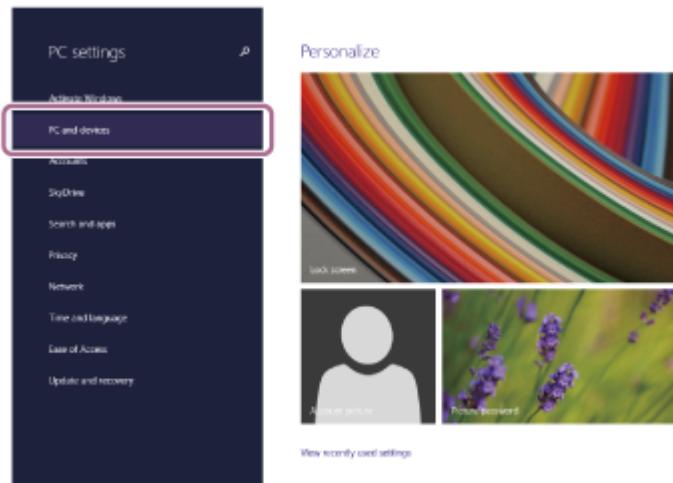
1. Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e selecione [Settings] na barra de atalhos.



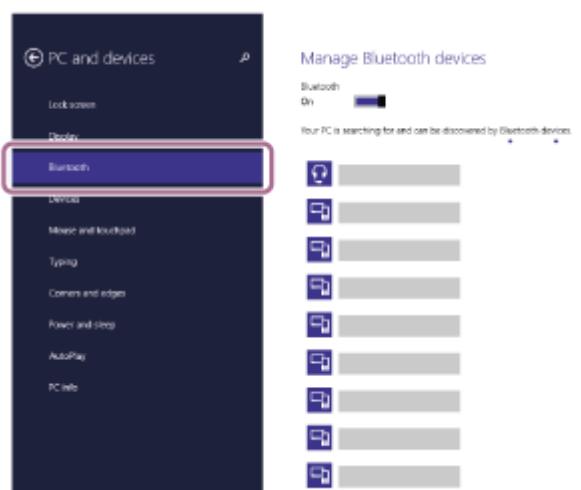
2. Selecione [Change PC Settings] do atalho de [Settings].



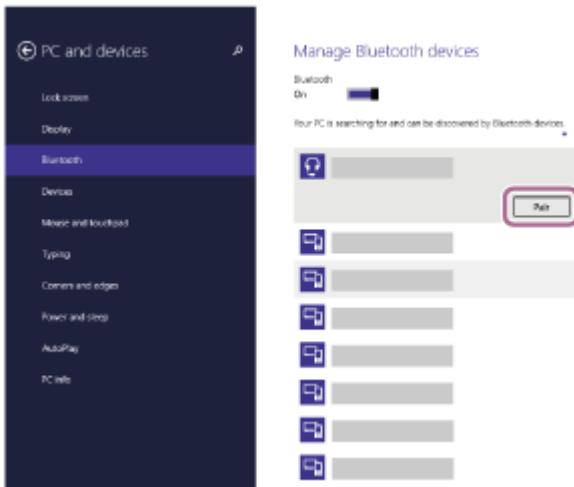
3. Selecione [PC and devices] de [PC Settings].



4. Selecione [Bluetooth].



5. Selecione [WH-CH510] e clique em [Pair].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)”.

Se [WH-CH510] não aparecer no ecrã, tente novamente a partir do passo 3.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
  - Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
    - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
    - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.
 O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
- Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)



Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Emparelhar e ligar a um computador (Windows 7)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

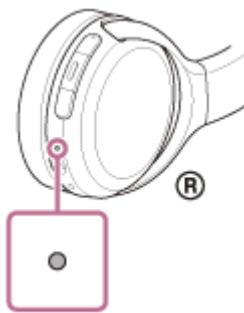
- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O Manual de Instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2. Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 7 segundos.



Verifique se o indicador (azul) pisca duas vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth).



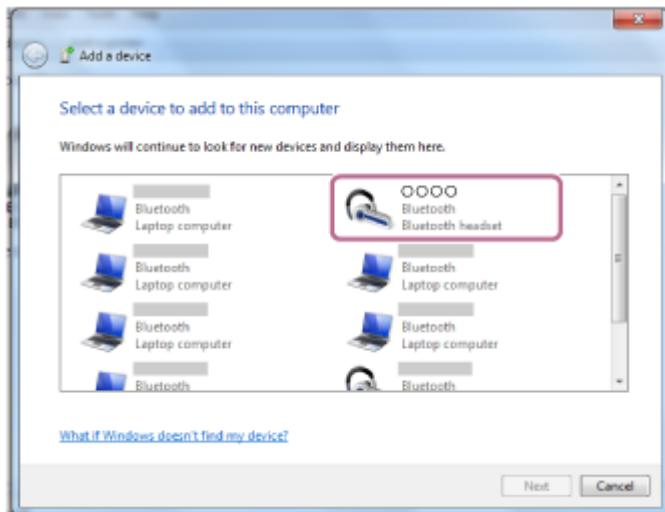
### 2 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

### 3 Procure o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Clique no botão [Start] e em [Devices and Printers].
2. Clique em [Add a device].



4 Seleccione [WH-CH510] e clique em [Next].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)”.

Se [WH-CH510] não aparecer no ecrã, tente novamente a partir do passo 3.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

### Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
  - Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
    - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
    - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.
 O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
- Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.

- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Emparelhar e ligar a um computador (Mac)

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

### SO compatível

macOS (versão 10.10 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- O computador tem uma função Bluetooth compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
  - O computador está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
  - O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
  - O Manual de Instruções do computador está disponível.
  - Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
  - Coloque a saída de som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO). Se a saída de som para as colunas do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.
- Saída de som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO)

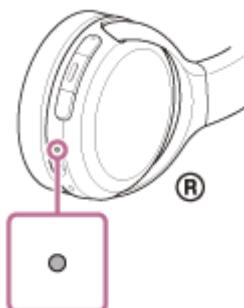


### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2. Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 7 segundos.



Verifique se o indicador (azul) pisca duas vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth).



2 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Registe o sistema de auscultadores utilizando o computador.

1. Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] na barra de tarefas da parte inferior direita do ecrã.



2. Selecione [WH-CH510] no ecrã Bluetooth e clique em [Connect].



Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza "0000".

O sistema de auscultadores e o computador estão emparelhados e ligados um ao outro. Ouvirá a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

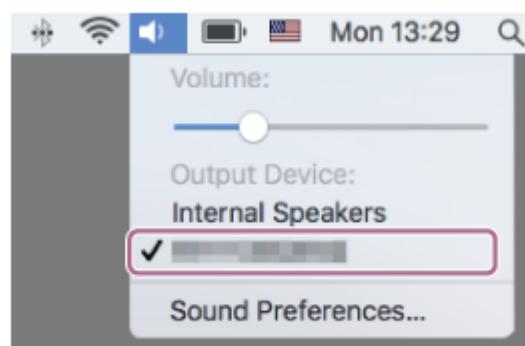
Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)".

Se [WH-CH510] não aparecer no ecrã, tente novamente a partir do passo 3.

\* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN", "Número PIN" ou "Palavra-passe".

4 Clique no ícone de altifalante na parte superior direita do ecrã e selecione [WH-CH510].

Já pode ouvir música reproduzida no seu computador.



## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
  - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
  - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.  
O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.  
Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Iniciar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

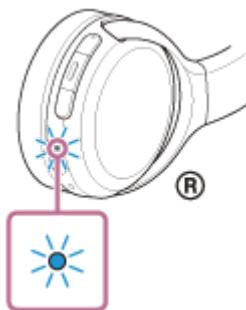
### 1 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

### 2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador (azul) continua a piscar após retirar o dedo do botão. Ouvirá a orientação por voz "Power on" (Alimentação ligada).

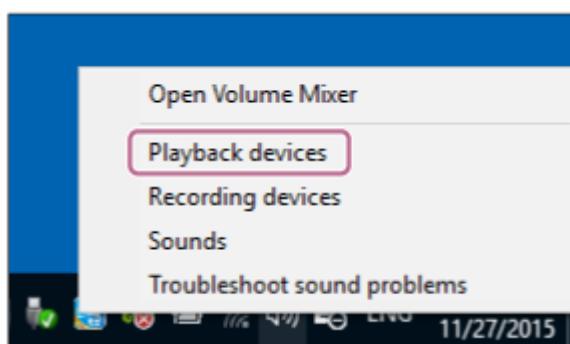


Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

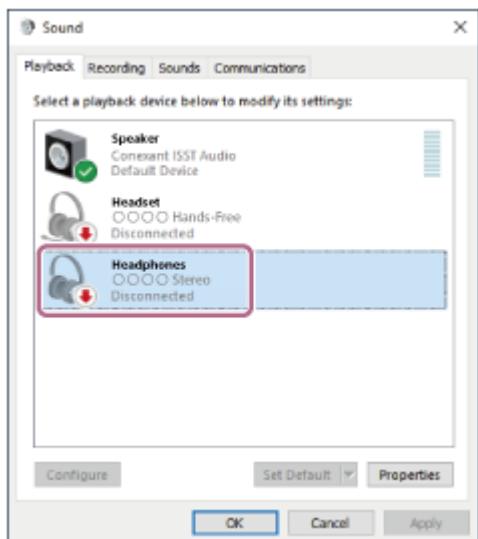
### 3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

- Clique com o botão direito do rato no ícone da coluna na barra de ferramentas do Windows e, em seguida, clique em [Playback devices].

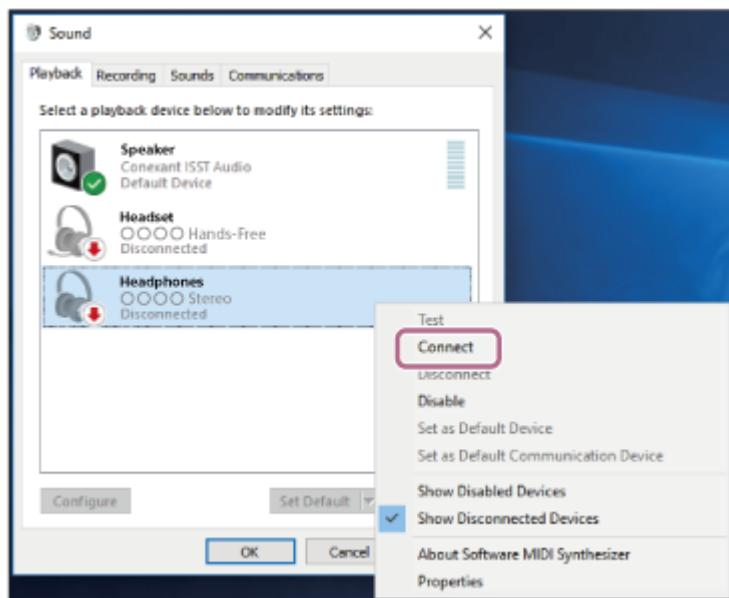


2. Clique com o botão direito do rato em [WH-CH510].

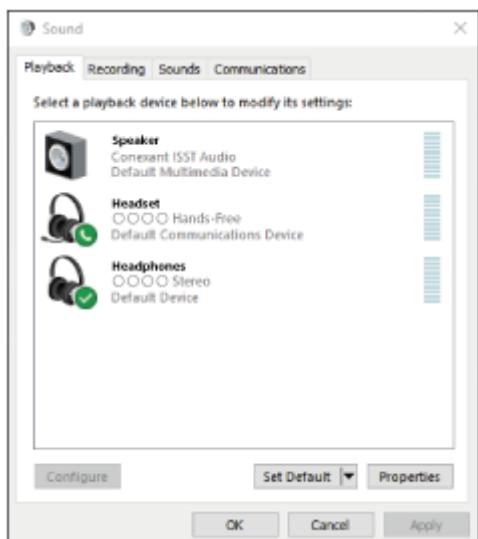
Se [WH-CH510] não for apresentado no ecrã [Sound], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e selecione [Show Disconnected Devices].



3. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).



## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber como estabelecer a ligação no computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Ligar a um computador emparelhado (Windows 8.1)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

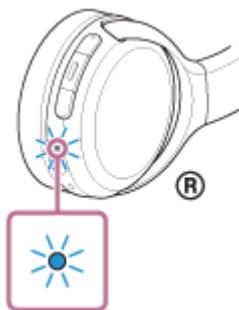
### 1 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

### 2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador (azul) continua a piscar após retirar o dedo do botão. Ouvirá a orientação por voz "Power on" (Alimentação ligada).

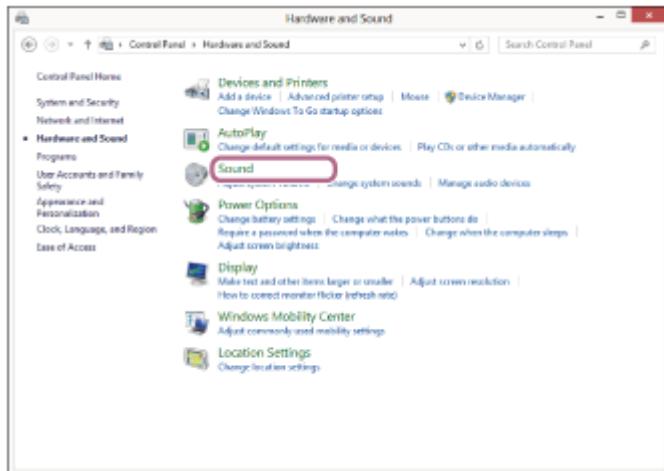
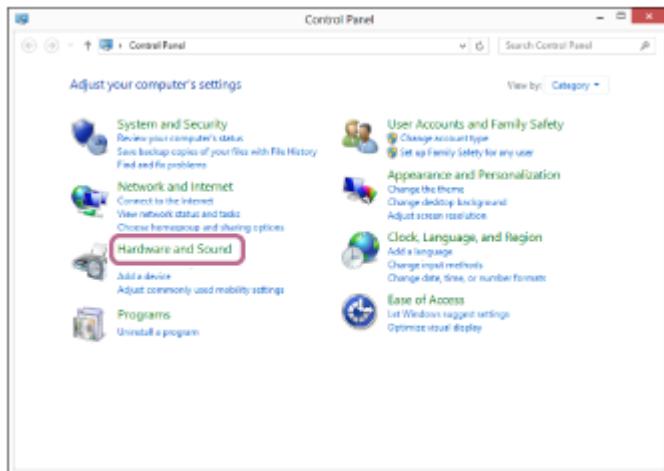


Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

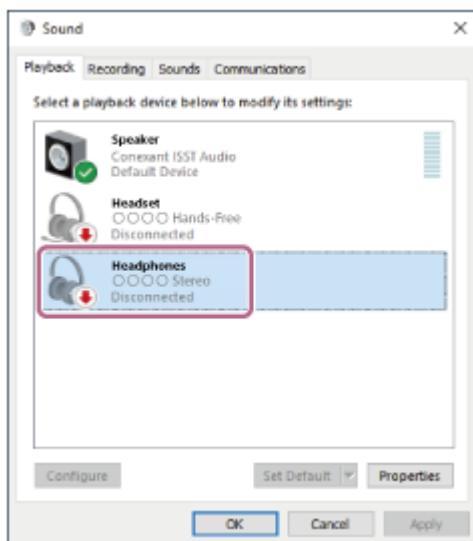
Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

### 3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

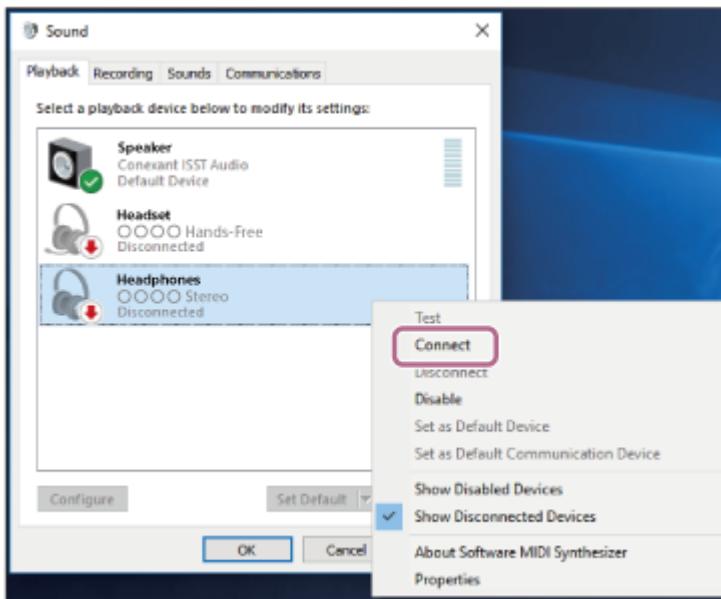
- Selecione [Desktop] no ecrã Iniciar.
- Clique com o botão direito do rato no botão em [Start] e selecione [Control Panel] no menu de contexto.
- Selecione [Hardware and Sound] e [Sound].



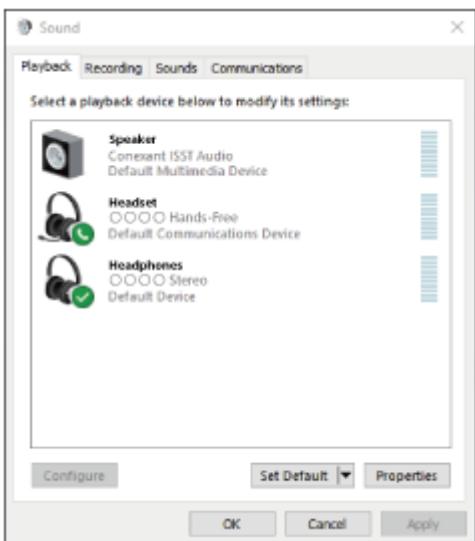
4. Clique com o botão direito do rato em [WH-CH510].  
 Se [WH-CH510] não for apresentado no ecrã [Sound], clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e selecione [Show Disconnected Devices].



5. Selecione [Connect] no menu apresentado.



A ligação é estabelecida. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).



## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber como estabelecer a ligação no computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

- Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8.1)
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Ligar a um computador emparelhado (Windows 7)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

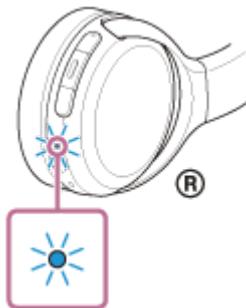
### 1 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.

### 2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador (azul) continua a piscar após retirar o dedo do botão. Ouvirá a orientação por voz "Power on" (Alimentação ligada).

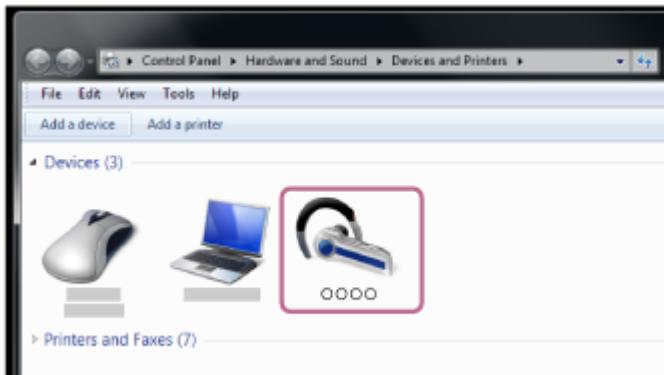


Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

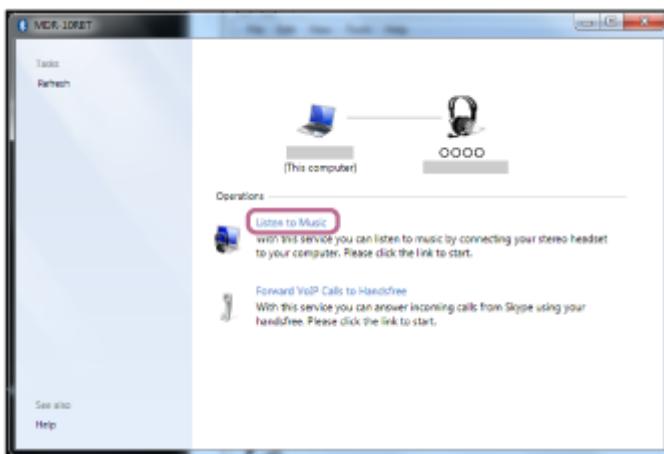
### 3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

- Clique no botão [Start] e em [Devices and Printers].
- Clique duas vezes em [WH-CH510] de [Devices].



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

3. Clique em [Listen to Music].



### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber como estabelecer a ligação no computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 7\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Ligar a um computador emparelhado (Mac)

### SO compatível

macOS (versão 10.10 ou posterior)

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador que estiver a utilizar, poderá ter de ligar o adaptador de Bluetooth incorporado. Se não souber como ligar o adaptador de Bluetooth ou não souber se o seu computador possui um adaptador de Bluetooth incorporado, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
  - Coloque a saída de som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO). Se a saída de som para as colunas do computador estiver no modo  “OFF” (DESLIGADO), não ouvirá som no sistema de auscultadores.
- Saída de som para as colunas do computador no modo “ON” (LIGADO)



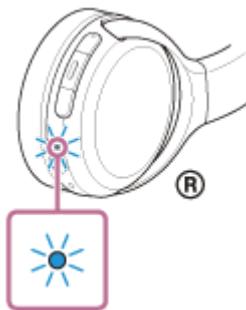
**1 Ativar o computador a partir do modo de suspensão.**

**2 Ligue o sistema de auscultadores.**

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador (azul) continua a piscar após retirar o dedo do botão. Ouvirá a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

Verifique o estado da ligação no computador. Se não estiver ligado, avance para o passo 3.

**3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.**

1. Selecione [ (System Preferences)] - [Bluetooth] na barra de tarefas da parte inferior direita do ecrã.



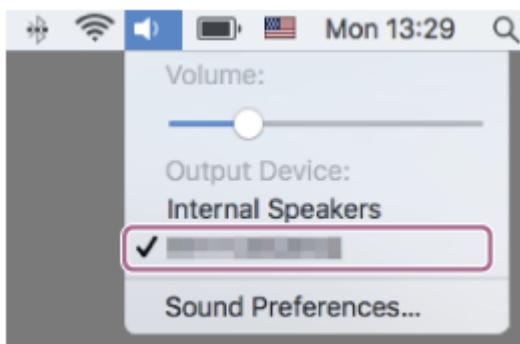
2. Clique em [WH-CH510] no ecrã Bluetooth enquanto prime a tecla Ctrl do computador e selecione [Connect] no menu pop-up.



Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

- 4 Clique no ícone de altifalante na parte superior direita do ecrã e selecione [WH-CH510].

Já pode ouvir música reproduzida no seu computador.



### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

### Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função A2DP, que suporta ligações de reprodução de música, está ativada nas definições do computador. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.
- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou

desligue a alimentação.

- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para saber como estabelecer a ligação no computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Mac\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Emparelhar e ligar a outros dispositivos Bluetooth

A operação de registo do dispositivo que pretende ligar denomina-se “emparelhamento”. Quando pretender utilizar um dispositivo com o sistema de auscultadores pela primeira vez, tem de começar por fazer o emparelhamento.

Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

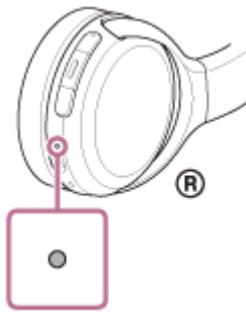
- O dispositivo Bluetooth está a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- Tem as instruções de operação do dispositivo Bluetooth consigo.

### 1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ative o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente. Neste caso, avance para o passo 2. Quando emparelhar um segundo dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 7 segundos.



Verifique se o indicador (azul) pisca duas vezes repetidamente. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth pairing” (Emparelhamento Bluetooth).



### 2 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo Bluetooth para detetar o sistema de auscultadores.

[WH-CH510] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo Bluetooth.

Se não for apresentado, repita a partir do passo 1.

### 3 Selecione [WH-CH510] apresentado no ecrã do dispositivo Bluetooth para fazer o emparelhamento.

Se for necessário introduzir a palavra-passe (\*), introduza “0000”.

\* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN”, “Número PIN” ou “Palavra-passe”.

### 4 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Alguns dispositivos ligam-se automaticamente ao sistema de auscultadores após o emparelhamento. Ouvirá a orientação por voz “Bluetooth connected” (Bluetooth ligado).

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento Bluetooth, consulte “[Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

## Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores desativa-se. Neste caso, comece novamente a operação a partir do passo 1.
  - Assim que os dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
    - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
    - Quando um 9.º dispositivo for emparelhado.O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, a informação de registo do dispositivo emparelhado que não é ligado há mais tempo é substituída pela informação do novo dispositivo.
  - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo Bluetooth.
  - Quando o sistema de auscultadores for inicializado.
- Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de 1 dispositivo emparelhado de cada vez.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)
- [Desligar a ligação Bluetooth \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

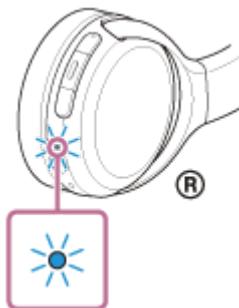
## Ligar a um dispositivo Bluetooth emparelhado

### 1 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  (alimentação) durante cerca de 2 segundos.



Verifique se o indicador (azul) continua a piscar após retirar o dedo do botão. Ouvirá a orientação por voz "Power on" (Alimentação ligada).



Se o sistema de auscultadores tiver estabelecido automaticamente uma ligação ao último dispositivo ligado, será emitida a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

Verifique o estado da ligação no dispositivo Bluetooth. Se não estiver ligado, avance para o passo 2.

### 2 Efetue a ligação Bluetooth a partir do dispositivo Bluetooth.

Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth. Quando ligado, será emitida a orientação por voz "Bluetooth connected" (Bluetooth ligado).

#### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

#### Nota

- Se o último dispositivo Bluetooth ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, basta ativar o sistema de auscultadores para que a ligação seja estabelecida automaticamente. Neste caso, desative a função Bluetooth no último dispositivo ligado ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores, elimine a informação de emparelhamento no dispositivo Bluetooth e efetue novamente o emparelhamento. Para saber mais sobre as operações no seu dispositivo Bluetooth, consulte as instruções de operação fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

#### Tópico relacionado

- Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth
- Emparelhar e ligar a outros dispositivos Bluetooth
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth
- Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Ligar o sistema de auscultadores a um leitor de música e um smartphone / telemóvel (ligação multiponto)

A função Multiponto permite ligar 2 dispositivos Bluetooth ao sistema de auscultadores e utilizar um deles para ouvir música (ligação A2DP) e o outro para chamadas (ligação HFP/HSP).

Quando pretender utilizar um leitor de música apenas para ouvir música e um smartphone para chamadas, utilize uma ligação multiponto ao sistema de auscultadores em cada dispositivo. Os dispositivos que ligar têm de suportar a função Bluetooth.

**1 Emparelhe o sistema de auscultadores com o leitor de música e o smartphone/telemóvel.**

**2 Ligue o sistema de auscultadores ao leitor de música.**

Interaja com o leitor de música para estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.

**3 Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone ou telemóvel.**

Interaja com o smartphone/telemóvel para estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.

### Nota

- Se já tiver ligado o smartphone ou telemóvel ao sistema de auscultadores anteriormente, é automaticamente estabelecida uma ligação HFP ou HSP quando ativar o sistema de auscultadores e, em alguns casos, é estabelecida simultaneamente uma ligação A2DP. Neste caso, após terminar a ligação no smartphone/telemóvel, estabeleça a ligação começando no passo 2.

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Ligar o sistema de auscultadores a 2 smartphones Android (ligação multiponto)

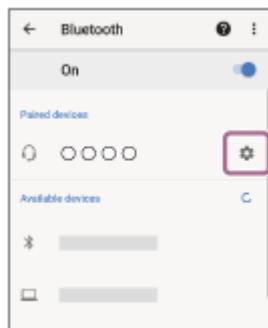
Normalmente, quando liga o sistema de auscultadores a um smartphone, a função de reprodução de música e a função de chamadas são ligadas simultaneamente.

Para efetuar uma ligação multiponto utilizando 2 smartphones para utilizar um para ouvir música e o outro para fazer chamadas, altere as definições num dos smartphones de modo que apenas uma das funções seja ligada.

- 1 Efetue o emparelhamento do sistema de auscultadores com ambos os smartphones, respetivamente.
- 2 Utilize um dos smartphones para estabelecer uma ligação Bluetooth com o sistema de auscultadores.
- 3 No smartphone ligado ao sistema de auscultadores, desmarque [Call audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).

**Exemplo de operação: para ligar apenas através de áudio de suporte digital (A2DP)**

Toque em [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - o ícone da definição junto a [WH-CH510].



No ecrã [Paired devices], desmarque [Call audio].



- 4 Utilize o smartphone para terminar a ligação Bluetooth.
- 5 Utilize o outro smartphone para estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.
- 6 Da mesma forma, anule a seleção da função que não anulou no passo 3.
- 7 Utilize o primeiro smartphone para estabelecer novamente uma ligação Bluetooth.

Ambos os smartphones são ligados ao sistema de auscultadores com apenas uma função ativada.

## Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

## Nota

- Quando estiver a utilizar uma ligação multiponto, a carga restante da bateria do sistema de auscultadores não será apresentada corretamente no ecrã do dispositivo que está ligado com “Media audio” (A2DP).

---

## Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Ligar o sistema de auscultadores a um smartphone Android e a um iPhone (ligação multiponto)

Normalmente, quando liga o sistema de auscultadores a um smartphone, a função de reprodução de música e a função de chamadas são ligadas simultaneamente.

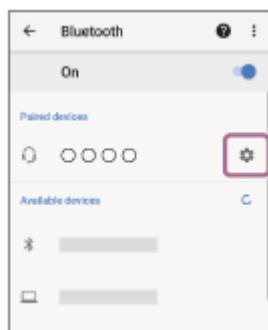
Para efetuar uma ligação multiponto utilizando um smartphone e um iPhone para utilizar um para ouvir música e o outro para fazer chamadas, altere as definições no smartphone de modo que apenas uma das funções seja ligada. Ligue o smartphone antes de ligar o iPhone.

Não pode configurar o iPhone para ligar apenas uma função.

- 1 Efetue o emparelhamento do sistema de auscultadores com o smartphone Android e com o iPhone, respetivamente.
- 2 Utilize o smartphone para estabelecer uma ligação Bluetooth ao sistema de auscultadores.
- 3 No smartphone ligado ao sistema de auscultadores, desmarque [Call audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).

**Exemplo de operação: para ligar apenas através de áudio de suporte digital (A2DP)**

Toque em [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - o ícone da definição junto a [WH-CH510].



No ecrã [Paired devices], desmarque [Call audio].



- 4 Utilize o iPhone para estabelecer uma ligação Bluetooth aos auscultadores.

O iPhone é ligado com a função não marcada no passo 3.

### Sugestão

- A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone Android.

## Nota

- Quando estiver a utilizar uma ligação multiponto, a carga restante da bateria do sistema de auscultadores não será apresentada corretamente no ecrã do dispositivo que está ligado com “Media audio” (A2DP).

---

## Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

### 1 Desligue o dispositivo Bluetooth no próprio dispositivo.

Quando desligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado).

### 2 Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

#### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

#### Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth

Se o seu dispositivo Bluetooth suportar os perfis seguintes, pode ouvir música e utilizar remotamente os controlos básicos do dispositivo a partir do sistema de auscultadores através de uma ligação Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Pode usufruir da música de alta qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Pode ajustar o volume, etc.

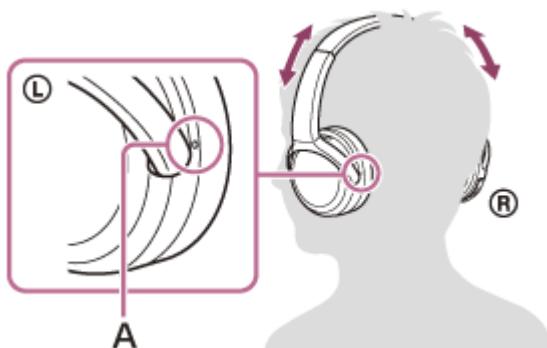
O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo Bluetooth. Consulte as instruções de operação fornecidas com o seu dispositivo Bluetooth.

### 1 Ligue o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth.

### 2 Coloque o sistema de auscultadores nos ouvidos.

Ajuste o comprimento do aro para a cabeça.

Coloque o sistema de auscultadores na sua cabeça com a marca **L** (esquerda) no ouvido esquerdo e a marca **R** (direita) no ouvido direito. A unidade **L** (esquerda) possui um ponto tátil.



**A:** Ponto tátil

### 3 Interaja com o dispositivo Bluetooth para iniciar a reprodução e ajustar o volume para um nível moderado.

### 4 Ajuste o volume premindo os botões +/- do sistema de auscultadores.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

### Sugestão

- O sistema de auscultadores suporta a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode ouvir música e outros conteúdos áudio no sistema de auscultadores a partir de um telemóvel ou televisor portátil que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo Bluetooth, poderá ser necessário ajustar o volume ou configurar a saída de áudio no dispositivo.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.

## Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação Bluetooth\)](#)

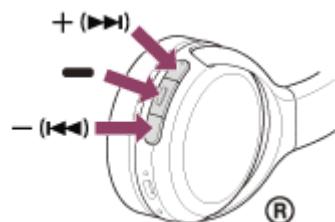
5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Controlar o dispositivo de áudio (ligação Bluetooth)

Se o seu dispositivo Bluetooth suportar a funcionalidade de interação com o dispositivo (protocolo compatível: AVRCP), as seguintes operações estão disponíveis. As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo Bluetooth, pelo que deve consultar as instruções de operação fornecidas com o dispositivo.



Cada botão tem a seguinte função:

- (reprodução)
  - Prima uma vez durante uma pausa para iniciar a reprodução.
  - Prima uma vez durante a reprodução para colocar em pausa.
  
- (volume -)/◀◀ (anterior)
- + (volume +)/▶▶ (seguinte)
  - Ajustar o volume.
  - Para avançar para o início da faixa anterior (ou para o início da faixa atual durante a reprodução)/início da faixa seguinte, prima continuamente até ouvir um sinal sonoro. Após soltar o botão, prima-o repetidamente em 1 segundo para ouvir um sinal sonoro e saltar para o início da faixa anterior/seguinte.

### Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo Bluetooth poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.
- As funções disponíveis podem variar consoante o dispositivo ligado. Em alguns casos, poderá funcionar de forma diferente ou não funcionar de todo mesmo quando utilizado conforme descrito acima.

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

### 1 Desligue o dispositivo Bluetooth no próprio dispositivo.

Quando desligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado).

### 2 Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

#### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

#### Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Codecs suportados

Um codec é um algoritmo de codificação de áudio utilizado para a transmissão de som através de uma ligação Bluetooth.

O sistema de auscultadores suporta os 2 codecs seguintes para reprodução de música através de uma ligação A2DP: SBC e AAC.

- **SBC**

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

O SBC é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada nos dispositivos Bluetooth.

Todos os dispositivos Bluetooth suportam SBC.

- **AAC**

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding.

O AAC é utilizado principalmente por produtos da Apple, como o iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Receber uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Apenas as chamadas telefónicas normais são suportadas. As aplicações de chamadas telefónicas para smartphones ou computadores pessoais não são suportadas.

### Toque

Quando receber uma chamada, o sistema de auscultadores irá emitir um toque e o indicador (azul) pisca rapidamente. Dependendo do seu smartphone ou telemóvel, irá ouvir um dos seguintes toques.

- Toque definido no sistema de auscultadores
- Toque definido no smartphone ou telemóvel
- Toque definido no smartphone ou telemóvel apenas para uma ligação Bluetooth

**1 Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel.**

**2 Quando ouvir o toque de chamada, prima o botão **—** (chamada) no sistema de auscultadores e receba a chamada.**

Quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa e é emitido um toque pelo sistema de auscultadores.



A: Microfone

### Se não for emitido um toque através do sistema de auscultadores

- O sistema de auscultadores poderá não estar ligado ao smartphone ou telemóvel através de HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone ou telemóvel.
- Se a reprodução não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no sistema de auscultadores.

**3 Ajuste o volume premindo os botões **+-** do sistema de auscultadores.**

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

**4 Quando pretender terminar a chamada, prima o botão **—** (chamada) no sistema de auscultadores para a terminar.**

Se receber uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

## Sugestão

- Por predefinição, alguns smartphones ou telemóveis não transferem as chamadas recebidas para o sistema de auscultadores quando a chamada é recebida no próprio smartphone ou telemóvel. Com uma ligação HFP ou HSP, passe a chamada para o sistema de auscultadores premindo continuamente o botão  (chamada) durante cerca de 2 segundos ou utilizando o smartphone ou telemóvel.
- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.

## Nota

- Consoante o smartphone ou telemóvel, quando receber uma chamada enquanto ouve música, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo que termine a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.
- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através do respetivo microfone (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Fazer uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile) através de uma ligação Bluetooth.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, configure-o para HFP.
- O funcionamento poderá variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.
- Apenas as chamadas telefónicas normais são suportadas. As aplicações de chamadas telefónicas para smartphones ou computadores pessoais não são suportadas.

### 1 Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone ou telemóvel.

### 2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone ou telemóvel.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada do sistema de auscultadores.

Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa.

Se não ouvir um sinal de chamada através do sistema de auscultadores, passe o dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores utilizando o smartphone ou o telemóvel ou premindo continuamente o botão **—** (chamada) durante cerca de 2 segundos.



A: Microfone

### 3 Ajuste o volume premindo os botões **+-** do sistema de auscultadores.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

### 4 Quando pretender terminar a chamada, prima o botão **—** (chamada) no sistema de auscultadores para a terminar.

Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

## Sugestão

- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- Pode ajustar independentemente o volume do som do sistema de auscultadores durante uma chamada e durante a reprodução de música. Alterar o volume do som da chamada não altera o volume do som da reprodução de música e vice-versa.

## Nota

- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm de distância do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel estiverem demasiado próximos.

- A sua voz será ouvida a partir do sistema de auscultadores através do respetivo microfone (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.

---

## Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Funções para uma chamada

As funções disponíveis durante uma chamada poderão depender do perfil suportado pelo seu smartphone ou telemóvel. Além disso, ainda que o perfil seja o mesmo, as funções poderão depender do smartphone ou do telemóvel. Consulte as instruções de operação fornecidas com o smartphone ou telemóvel.

### Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

#### Durante a espera/reprodução de música

- Prima o botão  (chamada) 2 vezes em 0,5 segundos para iniciar a função de marcação por voz do smartphone/telemóvel (\*) ou ativar a Google app no smartphone Android ou a Siri no iPhone.



#### Chamada efetuada

- Prima o botão  (chamada) uma vez para cancelar uma chamada efetuada.
- Prima continuamente o botão  (chamada) durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel.

#### Chamada recebida

- Prima o botão  (chamada) uma vez para atender uma chamada.
- Prima continuamente o botão  (chamada) durante cerca de 2 segundos para rejeitar uma chamada.

#### Durante a chamada

- Prima o botão  (chamada) uma vez para terminar uma chamada.
- Prima continuamente o botão  (chamada) durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel.

### Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

#### Chamada efetuada

- Prima o botão  (chamada) uma vez para cancelar uma chamada efetuada. (\*)

#### Chamada recebida

- Prima o botão  (chamada) uma vez para atender uma chamada.

#### Durante a chamada

- Prima o botão  (chamada) uma vez para terminar uma chamada. (\*)

\* Alguns dispositivos poderão não suportar esta função.

## Tópico relacionado

- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)



Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Desligar a ligação Bluetooth (após a utilização)

### 1 Desligue o dispositivo Bluetooth no próprio dispositivo.

Quando desligado, será emitida a orientação por voz “Bluetooth disconnected” (Bluetooth desligado).

### 2 Desligue o sistema de auscultadores.

Ouvirá a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

### Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação Bluetooth poderá terminar automaticamente dependendo do dispositivo Bluetooth.

### Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a funcionalidade Google app incluída no smartphone Android, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o smartphone Android.

### 1 Defina a seleção de assistente e entrada de voz como Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e defina [Assist app] como Google app.

A operação acima é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Nota: pode ser necessária a versão mais recente da Google app.

Para saber mais sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android ou o website da loja Google Play.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir do sistema de auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

### 2 Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone Android através de uma ligação Bluetooth.

### 3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, prima duas vezes o botão (reprodução/chamada) do sistema de auscultadores durante cerca de 0,5 segundos.



A Google app fica ativa.

### 4 Faça um pedido à Google app através do microfone do sistema de auscultadores.



A: Microfone

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, o comando de voz é cancelado após um determinado tempo sem pedidos efetuados.

### Nota

- Não é possível ativar a Google app dizendo "Ok Google" mesmo quando o smartphone Android tem a definição "Ok Google" ligada.

- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através do microfone do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Google app poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.
- A Google app não funciona quando o dispositivo ligado não é compatível com a função de assistência por voz.
- Tenha cuidado porque o sistema de auscultadores desliga-se quando premir continuamente o botão  (reprodução/chamada).

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Com a funcionalidade Siri presente no iPhone, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o iPhone.

### 1 Ligue a Siri.

No iPhone, selecione [Settings] - [Siri & Search] para ativar [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked].

A operação acima é um exemplo. Para saber mais, consulte o manual de instruções do iPhone.

Nota: para saber mais sobre a Siri, consulte o manual de instruções ou o website de assistência do iPhone.

### 2 Ligue o sistema de auscultadores ao iPhone através de uma ligação Bluetooth.

### 3 Quando o iPhone estiver utilizar a ligação Bluetooth e estiver no modo de espera ou a reproduzir música, prima o botão (reprodução/chamada) do sistema de auscultadores duas vezes em 0,5 segundos.



A Siri fica ativada.

### 4 Faça um pedido à Siri através do microfone do sistema de auscultadores.



A: Microfone

Para saber mais sobre as aplicações que funcionam com a Siri, consulte as instruções de operação do iPhone.

### 5 Para continuar para o pedido, prima o botão (reprodução/chamada) antes de a Siri ser desativada.

Depois de ativar a Siri, após passar um determinado tempo sem efetuar pedidos, a Siri será desativada.

#### Nota

- Não é possível ativar a Siri dizendo "Hey Siri" mesmo quando o iPhone tem a definição "Hey Siri" ligada.
- Quando utilizar a função de assistência por voz, ouvirá a sua voz no sistema de auscultadores através do microfone do sistema de auscultadores (função Sidetone). Neste caso, o som ambiente ou os sons do funcionamento do sistema de auscultadores podem ser ouvidos através do sistema de auscultadores, mas isto não significa uma avaria.
- A Siri poderá não ser ativada dependendo das especificações do smartphone ou da versão da aplicação.

- A Siri não funciona quando o dispositivo ligado não for compatível com a função de assistência por voz.
- Tenha cuidado porque o sistema de auscultadores desliga-se quando premir continuamente o botão  (reprodução/chamada).

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Precauções

### Nas comunicações Bluetooth

- A tecnologia sem fios Bluetooth funciona num alcance de cerca de 10 m. A distância máxima de comunicação poderá variar, dependendo da presença de obstáculos (pessoas, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo Bluetooth poderão afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue esta unidade e outros dispositivos Bluetooth nos locais a seguir apresentados, uma vez que poderão provocar acidentes:
  - Em hospitais, próximo de lugares prioritários em comboios, locais onde haja gás inflamável, perto de portas automáticas ou perto de alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização de produtos no modo sem fios.
- A reprodução de áudio nesta unidade poderá apresentar algum atraso relativamente à do dispositivo de transmissão, devido às características da tecnologia sem fios Bluetooth. Consequentemente, o som poderá não estar sincronizado com a imagem durante a visualização de filmes ou em jogos.
- A unidade suporta funções de segurança que são compatíveis com a norma Bluetooth. Estas funcionam como um meio para garantir a segurança durante a comunicação utilizando a tecnologia sem fios Bluetooth. No entanto, dependendo das definições configuradas e de outros fatores, esta segurança poderá não ser suficiente. Tenha cuidado quando comunicar através da tecnologia sem fios Bluetooth.
- A Sony não assumirá a responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de fugas de informação aquando da utilização de ligações Bluetooth.
- A ligação com todos os dispositivos Bluetooth não pode ser garantida.
  - Os dispositivos Bluetooth ligados à unidade têm de cumprir a norma Bluetooth prescrita pela Bluetooth SIG, Inc. e a sua conformidade tem de estar certificada.
  - Mesmo quando um dispositivo ligado está em conformidade com a norma Bluetooth, poderão existir situações em que as características ou especificações do dispositivo Bluetooth não lhe permitem efetuar a ligação ou implicam métodos de controlo, visualização ou operação diferentes.
  - Ao utilizar a unidade para efetuar chamadas telefónicas no modo mãos-livres, poderá ocorrer ruído dependendo do dispositivo ligado ou do ambiente da comunicação.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, poderá ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

### Nota sobre eletricidade estática

- A eletricidade estática acumulada no corpo pode provocar um ligeiro formigueiro nos ouvidos. Para reduzir o efeito, utilize roupas feitas com materiais naturais que suprimam a geração de eletricidade estática.

### Notas sobre a utilização da unidade no corpo

- Uma vez que os auscultadores ficam bastante justos quando são colocados, exercer pressão forte contra os ouvidos ou puxá-los rapidamente poderá resultar em lesões nos tímpanos. Pressionar os auscultadores contra os ouvidos poderá causar estalidos na caixa acústica. Isto não significa uma avaria.

### Outras notas

- Não submeta a unidade a impactos excessivos.
- A função Bluetooth poderá não funcionar com um telemóvel, dependendo das condições do sinal e do ambiente circundante.
- Não exerça peso ou pressão sobre a unidade durante longos períodos de tempo, incluindo durante o armazenamento, pois poderá causar deformações.
- Se sentir algum desconforto durante a utilização da unidade, pare imediatamente de a utilizar.

- As almofadas de auriculares podem sofrer danos ou deterioração se forem utilizadas ou armazenadas durante um longo período de tempo.
- A unidade não é à prova de água. Se entrar água ou algum objeto estranho na unidade, pode ocorrer um incêndio ou choque elétrico. Se entrar água ou um objeto estranho na unidade, pare imediatamente a utilização e consulte o agente Sony mais próximo. Tenha cuidado sobretudo nos seguintes casos.
  - Quando utilizar a unidade perto de um lavatório, etc.  
Tenha cuidado para não deixar a unidade cair no lavatório ou em qualquer recipiente com água.
  - Quando utilizar a unidade à chuva ou neve ou em locais húmidos
  - Quando utilizar a unidade com muita transpiração na pele  
Se tocar na unidade com as mãos molhadas ou colocar a unidade num bolso de uma peça de vestuário húmida, a unidade pode ficar molhada.

## **Limpar a unidade**

- Quando o exterior da unidade estiver sujo, limpe-o com um pano seco e macio. Se a unidade estiver particularmente suja, molhe um pano com uma solução de detergente neutro e torça-o bem antes de limpar. Não utilize solventes como diluente, benzina ou álcool, pois estes produtos podem danificar a superfície.

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Marcas comerciais

- Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e outros países.
- App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e outros países.
- IOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e outros países e é utilizada sob licença.
- Google, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- A marca e os logótipos Bluetooth® são marcas comerciais registadas pertencentes à Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização dessas marcas pela Sony Corporation é efetuada sob licença.
- USB Type-C™ e USB-C™ são marcas comerciais do USB Implementers Forum.

Outras marcas e nomes comerciais pertencem aos respetivos proprietários.

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Websites de assistência ao cliente

Para os clientes nos EUA, Canadá e América Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Para clientes em países da Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn>

Para clientes noutros países/regiões:

<https://www.sony-asia.com/support>

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## O que posso fazer para solucionar um problema?

Se o sistema de não funcionar como seria de esperar, experimente os seguintes passos para solucionar o problema.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Carregue o sistema de auscultadores.  
Poderá resolver alguns problemas se carregar a bateria do sistema de auscultadores.
- Reinicialize o sistema de auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.  
Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e outros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas acima não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

### Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## O sistema de auscultadores não liga.

- Certifique-se de que a bateria está totalmente carregada.
- Não é possível ligar o sistema de auscultadores durante o carregamento da bateria. Retire o cabo USB Type-C e ligue o sistema de auscultadores.

### Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Não é possível carregar.

- Certifique-se de que utiliza o cabo USB Type-C fornecido.
- Verifique se o cabo USB Type-C está bem ligado no sistema de auscultadores e no transformador de CA USB ou computador.
- Certifique-se de que o transformador de CA USB está bem ligado na tomada de CA.
- Verifique se o computador está ligado.
- Ative o computador se este estiver no modo de espera (suspenção) ou no modo de hibernação.
- Quando utilizar o Windows 8.1, efetue a atualização através do Windows Update.

### Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## O tempo de carregamento é demasiado longo.

- Verifique se o sistema de auscultadores e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
- Verifique se está a utilizar o cabo USB Type-C fornecido.

---

### Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## O sistema de auscultadores não carrega mesmo que seja ligado ao computador.

- Verifique se o cabo USB Type-C fornecido está bem ligado à porta USB do computador.
- Verifique se o sistema de auscultadores e o computador estão ligados diretamente e não através de um hub USB.
- Poderá existir um problema na porta USB do computador ligado. Experimente ligar a outra porta USB do computador se existir outra disponível.
- Tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## **A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã do smartphone.**

- Apenas os dispositivos iOS (incluindo o iPhone/iPod touch) que suportam HFP (Hands-free Profile) e os smartphones Android (SO 8.1 ou posterior) conseguem apresentar a carga restante da bateria.
- Verifique se o smartphone está ligado com HFP. Se o smartphone não estiver ligado com HFP, a carga restante da bateria não será apresentada corretamente.

---

### **Tópico relacionado**

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Sem som

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo (smartphone) estão ligados.
- Verifique se o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estão ligados através de Bluetooth A2DP.
- Levante o volume se ele estiver demasiado baixo.
- Verifique se o dispositivo ligado está em reprodução.
- Se ligar um computador ao sistema de auscultadores, certifique-se de que a definição da saída de áudio do computador está configurada para um dispositivo Bluetooth.
- Efetue novamente o emparelhamento do sistema de auscultadores com o dispositivo Bluetooth.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação Bluetooth](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Baixo nível do som

- Aumente o volume do sistema de auscultadores e do dispositivo ligado.
- Ligue o dispositivo Bluetooth ao sistema de auscultadores novamente.

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Baixa qualidade do som

- Reduza o volume do dispositivo ligado se estiver demasiado alto.
- Mantenha o sistema de auscultadores afastado de fornos micro-ondas, dispositivos de LAN sem fios, etc.
- Coloque o sistema de auscultadores mais perto do dispositivo Bluetooth. Retire quaisquer obstáculos existentes entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth.
- Mantenha o sistema de auscultadores afastado de televisores.
- Mude a ligação Bluetooth para o perfil A2DP com o dispositivo ligado quando o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth transmissor estiverem ligados através de uma ligação Bluetooth HFP ou HSP.
- Se ligar um dispositivo com rádio ou sintonizador incorporado ao sistema de auscultadores, a transmissão poderá não ser recebida ou a sensibilidade poderá ser reduzida. Afaste o sistema de auscultadores do dispositivo ligado e tente novamente.
- Se ligar o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth ao qual já tenha estado ligado, apenas será possível estabelecer uma ligação HFP/HSP Bluetooth quando o sistema de auscultadores estiver ativado. Utilize o dispositivo ligado para estabelecer uma ligação Bluetooth A2DP.
- Quando ouvir música de um computador no sistema de auscultadores, a qualidade do som poderá não ser a melhor (por exemplo, pode ser difícil ouvir a voz de um vocalista, etc.) nos primeiros segundos após estabelecer a ligação. Isto deve-se às especificações do computador (dá prioridade à ligação estável no início da transmissão e só alguns segundos mais tarde dá prioridade à qualidade de som) e não significa uma avaria no sistema de auscultadores. Caso a qualidade do som não melhore após alguns segundos, prima o botão **—** (reprodução) no sistema de auscultadores uma vez durante a reprodução. Alternativamente, utilize o computador para estabelecer uma ligação A2DP. Para saber como estabelecer a ligação no computador, consulte as instruções de operação fornecidas com o computador.

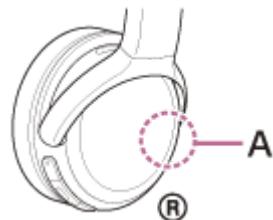
5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## O som salta frequentemente.

- Retire todos os obstáculos existentes entre a antena do dispositivo Bluetooth a ser ligado e a antena incorporada do sistema de auscultadores. A antena do sistema de auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada abaixo apresentada.



**A:** Localização da antena incorporada

- As comunicações Bluetooth poderão ser desativadas ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
  - Quando existir uma pessoa entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth  
Neste caso, coloque o dispositivo Bluetooth na mesma direção da antena do sistema de auscultadores para melhorar as comunicações Bluetooth.
  - Existe um obstáculo, por exemplo um metal ou uma parede, entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth.
  - Em locais com LAN sem fios, forno micro-ondas ou outro dispositivo que produza ondas eletromagnéticas.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios ou corrigindo o modo de reprodução sem fios para SBC no dispositivo transmissor. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Uma vez que os dispositivos Bluetooth e os dispositivos de LAN sem fios (IEEE802.11b/g/n) utilizam a mesma banda de frequência (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores for utilizado perto de um dispositivo de LAN sem fios. Nesse caso, siga estes passos.
  - Quando ligar o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth, utilize o sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m de distância do dispositivo de LAN sem fios.
  - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo de LAN sem fios, desligue o dispositivo de LAN sem fios.
  - Utilize este sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth o mais próximos possível um do outro.
- Se estiver a ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone.

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Não é possível efetuar o emparelhamento.

- Coloque o sistema de auscultadores a menos de 1 m de distância do dispositivo Bluetooth.
- O sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento quando emparelhar pela primeira vez após a compra, inicialização ou reparação do sistema de auscultadores. Para emparelhar um segundo dispositivo ou um dispositivo posterior, prima continuamente o botão  (alimentação) do sistema de auscultadores durante 7 segundos ou mais para entrar no modo de emparelhamento.
- Quando pretender emparelhar um dispositivo novamente após uma inicialização ou reparação do sistema de auscultadores, poderá não conseguir fazer o emparelhamento com o dispositivo se ele tiver preservado as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores (iPhone ou outro dispositivo). Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.

### Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Não é possível efetuar uma ligação Bluetooth.

- Verifique se o sistema de auscultadores está ligado.
- Certifique-se de que o dispositivo Bluetooth está ligado, assim como a função Bluetooth.
- Se o sistema de auscultadores se ligar automaticamente ao último dispositivo Bluetooth ligado, poderá não conseguir ligar o sistema de auscultadores a outros dispositivos através de Bluetooth. Nesse caso, opere o último dispositivo Bluetooth ligado e desligue a ligação Bluetooth.
- Verifique se o dispositivo Bluetooth está no modo de suspensão. Se o dispositivo estiver no modo de suspensão, cancele o modo de suspensão.
- Verifique se a ligação Bluetooth foi desligada. Se tiver sido desligada, estabeleça a ligação Bluetooth novamente.
- Se as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores terem sido eliminadas no dispositivo Bluetooth, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.

### Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Som distorcido

- Mantenha o sistema de auscultadores afastado de fornos micro-ondas, dispositivos de LAN sem fios, etc.

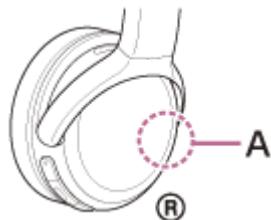
5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## O alcance da comunicação sem fios Bluetooth é curto ou o som salta.

- Retire todos os obstáculos existentes entre a antena do dispositivo Bluetooth a ser ligado e a antena incorporada do sistema de auscultadores. A antena do sistema de auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada abaixo apresentada.



**A:** Localização da antena incorporada

- As comunicações Bluetooth poderão ser desativadas ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
  - Quando existir uma pessoa entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth  
Neste caso, coloque o dispositivo Bluetooth na mesma direção da antena do sistema de auscultadores para melhorar as comunicações Bluetooth.
  - Existe um obstáculo, por exemplo um metal ou uma parede, entre o sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth.
  - Em locais com LAN sem fios, forno micro-ondas ou outro dispositivo que produza ondas eletromagnéticas.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios ou corrigindo o modo de reprodução sem fios para SBC no dispositivo transmissor. Para saber mais, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Uma vez que os dispositivos Bluetooth e os dispositivos de LAN sem fios (IEEE802.11b/g/n) utilizam a mesma banda de frequência (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores for utilizado perto de um dispositivo de LAN sem fios. Nesse caso, siga estes passos.
  - Quando ligar o sistema de auscultadores a um dispositivo Bluetooth, utilize o sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m de distância do dispositivo de LAN sem fios.
  - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo de LAN sem fios, desligue o dispositivo de LAN sem fios.
  - Utilize este sistema de auscultadores e o dispositivo Bluetooth o mais próximos possível um do outro.
- Se estiver a ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone.

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Os auscultadores não funcionam corretamente.

- 
- Reinicialize o sistema de auscultadores. Esta operação não elimina as informações de emparelhamento.
  - Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo que o reinicie, inicialize o sistema de auscultadores.
- 

### Tópico relacionado

- [Restaurar o sistema de auscultadores](#)
- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Não consegue ouvir uma pessoa numa chamada.

- Certifique-se de que o sistema de auscultadores e o dispositivo (smartphone) estão ligados.
- Aumente o volume do dispositivo ligado e o volume do sistema de auscultadores, se estiverem demasiado baixos.
- Verifique as definições de áudio do dispositivo Bluetooth para garantir que o som é emitido pelo sistema de auscultadores durante uma chamada.
- Utilize o dispositivo Bluetooth para restabelecer a ligação. Selecione HFP ou HSP para o perfil.
- Se estiver a ouvir música com o sistema de auscultadores, pare a reprodução e prima o botão  (chamada) para atender uma chamada recebida.

### Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios a dispositivos Bluetooth](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Som baixo dos autores das chamadas

- Aumente o volume do sistema de auscultadores e do dispositivo ligado.

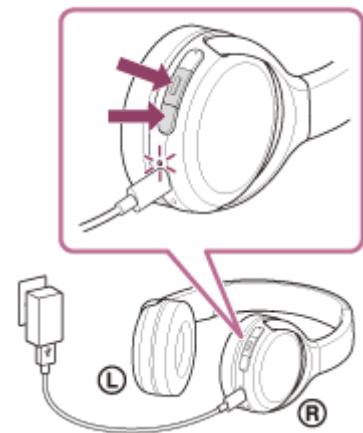
5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios  
WH-CH510

## Restaurar o sistema de auscultadores

Se o sistema de auscultadores não ligar ou não funcionar mesmo quando está ligado, prima simultaneamente o botão  (alimentação) e o botão - durante o carregamento. O sistema de auscultadores será reinicializado. As informações de registo (emparelhamento) de dispositivos não são eliminadas.

Para carregar o sistema de auscultadores após a reinicialização, desligue e volte a ligar o cabo USB Type-C.



Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o restaurar, inicialize o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

### Tópico relacionado

- [Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios

WH-CH510

## Inicializar o sistema de auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Se o sistema de auscultadores não funcionar corretamente mesmo depois de o reiniciar, inicialize o sistema de auscultadores.

Desative o sistema de auscultadores, com o cabo USB Type-C desligado, e prima continuamente o botão  (alimentação) e o botão - ao mesmo tempo durante 7 segundos ou mais.

O indicador (azul) pisca 4 vezes () e o sistema de auscultadores é inicializado. Esta operação restaura as definições de fábrica no volume e outros parâmetros e elimina todas as informações de emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores no dispositivo e volte a emparelhá-los.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.

5-004-979-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation