

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510



Зверніться до цього посібника, якщо у вас виникнуть якісь проблеми або запитання.

Початок роботи

[Можливості функції Bluetooth](#)

[Про голосові підказки](#)

Приладдя, що додається

└ [Перевірка комплектації](#)

Складові та елементи керування

└ [Розташування та функції складових](#)

└ [Про індикатор](#)

Живлення/заряджання

└ [Заряджання гарнітури](#)

└ [Час роботи гарнітури](#)

└ [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

└ [Увімкнення гарнітури](#)

[Вимкнення гарнітури](#)

Створення підключень

[Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Смартфон з ОС Android

[Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)

[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)

iPhone (пристрої на iOS)

[Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)

[Підключення до сполученого iPhone](#)

Комп'ютери

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 7\)](#)

[Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 7\)](#)

[Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)

Інші пристрої Bluetooth

[Сполучення з іншими пристроями Bluetooth і підключення до них](#)

[Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)

Багатоточкове підключення

[Одночасне підключення гарнітури до програвача музики та смартфона чи мобільного телефону \(багатоточкове підключення\)](#)

[Підключення гарнітури до 2 смартфонів з ОС Android \(багатоточкове підключення\)](#)

[Підключення гарнітури до смартфона з ОС Android і iPhone \(багатоточкове підключення\)](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Прослуховування музики

Прослуховування музики через підключення Bluetooth

[Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

[Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\).](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\).](#)

[Підтримувані кодеки](#)

Телефонування

[Приймання дзвінка](#)

[Здійснення дзвінка](#)

[Функції під час телефонної розмови](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Використання функції голосових інструкцій

[Використання функції голосових інструкцій \(Google app\).](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Siri\).](#)

Важлива інформація

[Запобіжні заходи](#)

[Торговельні марки](#)

[Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/заряджання

[Не вдалося ввімкнути гарнітуру.](#)

[Неможливо здійснити заряджання.](#)

[Заряджання триває здовго.](#)

[Гарнітура не заряджається, навіть при підключенні до комп'ютера.](#)

[Залишок заряду акумулятора гарнітури не відображається на екрані смартфона.](#)

Звук

[Немає звуку.](#)

[Низький рівень звуку.](#)

[Низька якість звуку.](#)

[Часті пропуски звуку.](#)

Bluetooth

- [Не можна здійснити сполучення.](#)
- [Не можна встановити підключення Bluetooth.](#)
- [Спотворений звук](#)
- [Дальність бездротового зв'язку Bluetooth невелика, інакше з'являються пропуски звуку.](#)
- [Гарнітура не працює належним чином.](#)
- [Під час розмови не чути співрозмовника.](#)
- [Тихі голоси тих, хто телефонує](#)

Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Можливості функції Bluetooth

Гарнітура використовує бездротову технологію BLUETOOTH®, яка дає змогу виконувати наведені нижче дії.

Прослуховування музики

За допомогою бездротового зв'язку ви можете приймати аудіосигнали зі смартфона або музичного програвача.



Телефонні розмови

Ви можете телефонувати та приймати дзвінки без рук, поки смартфон або мобільний телефон лежать у сумці чи в кишені.



Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Про голосові підказки

Голосові підказки відтворюються на гарнітурі в наведених нижче випадках.

- Коли гарнітуру ввімкнуто: «Power on» (Увімкнення)
- Коли гарнітуру вимкнено: «Power off» (Вимкнення)
- Коли вмикається режим сполучення: «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth)
- Коли встановлюється підключення через Bluetooth: «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено)
- Коли видаляється підключення через Bluetooth: «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено)
- Коли повідомляється про заряд акумулятора: «Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибл. XX %). (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.) / «Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)
- Коли заряд акумулятора низький: «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру)
- Коли пристрій автоматично вимикається через низький заряд: «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Перевірка комплектації

Після відкриття упаковки переконайтеся, що в ній присутні всі складові комплекту. У разі відсутності чого-небудь зв'яжіться зі своїм дилером.

Числами в () позначається кількість складових.

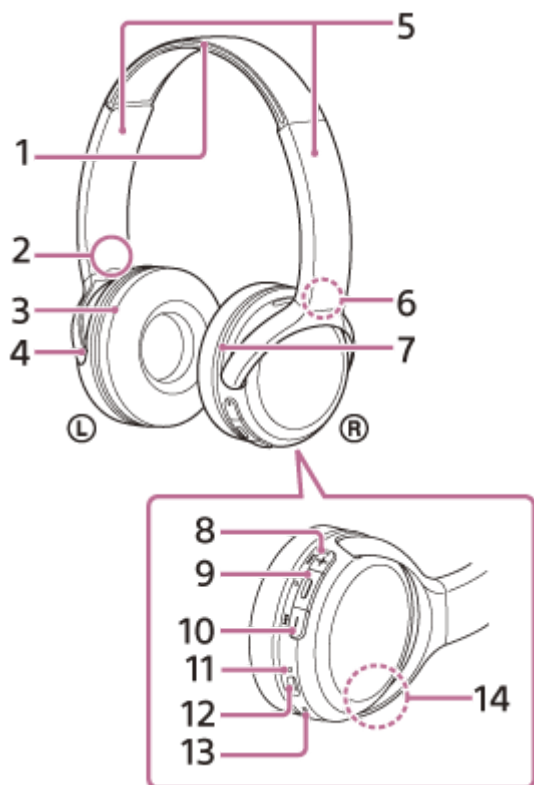
Бездротова стереофонічна гарнітура

Кабель із роз'ємом USB Type-C™ (від USB-A до USB-C™) (прибл. 20 см) (1)



Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Розташування та функції складових



1. Стяжка
2. Позначка **L** (ліва)
3. Ліва чашка
4. Тактильна точка
На лівій чашці є тактильна точка.
5. Рухома вставка
Посуньте, щоб налаштувати довжину стяжки.
6. Позначка **R** (права)
7. Права чашка
8. Кнопка + (гучність +)/▶▶ (далі)
На кнопці + є тактильна точка. Використовуйте цю точку як орієнтир під час керування гарнітурою.
9. Кнопка ■ (відтворення/дзвінок)/⏻ (живлення)
Використовується для відтворення музики, здійснення дзвінка чи ввімкнення або вимкнення гарнітури.
10. Кнопка - (гучність -)/◀◀ (назад)
11. Індикатор (синій/червоний)
Горить червоним під час заряджання.
Горить синім або червоним, показуючи живлення чи стан зв'язку гарнітури.
12. Гніздо USB Type-C
Дає змогу підключити гарнітуру до розетки змінного струму через доступний у продажу USB-адаптер змінного струму або до комп'ютера за допомогою кабелю з роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання, щоб зарядити гарнітуру.
13. Мікрофон
Сприймає звук вашого голосу (коли ви розмовляєте по телефону).
14. Вбудована антена
Антену Bluetooth вбудовано в гарнітуру.

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури за допомогою індикатора.

 : світиться синім /  : світиться червоним / -: гасне

Увімкнення

 -  (двічі блимає синім)

У цьому випадку, якщо залишається не більше 20% заряду (потрібне заряджання), індикатор блиматиме як показано нижче.

 -  -  (постійно повільно блимає червоним протягом приблизно 15 секунд)

За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)».

Вимкнення

 (горить синім протягом приблизно 2 секунд)

Коли заряд акумулятора знижується

 -  -  (постійно повільно блимає червоним протягом приблизно 15 секунд)

Заряджання

- Під час заряджання

 (горить червоним)

Індикатор вимикається після завершення заряджання.

- Аномальна температура

  - -   - - (постійно блимає червоним по два рази)

- Проблеми під час заряджання

 - -  - - (постійно повільно блимає червоним)

Функція Bluetooth

- Режим реєстрації (сполучення) пристрою

  - -   - - (постійно блимає синім по два рази)

- Не підключено

 - -  - -  - -  - - (постійно блимає синім з інтервалами приблизно в 1 секунду)

- Процес підключення завершено

        (постійно швидко блимає синім протягом приблизно 5 секунд)

- Підключено

 - - - - -  - - - - - (постійно блимає синім з інтервалами приблизно у 5 секунд)

- Вхідний дзвінок

        (постійно швидко блимає синім)

Індикації стану підключення та його відсутності автоматично гаснуть після завершення певного періоду часу. Вони знову починають блимати протягом певного часу після виконання якоїсь операції. Коли заряд акумулятора стає низьким, то індикатор (червоний) починає блимати.

Інше

- Ініціалізацію завершено

    (блимає 4 рази синім)

Докладніше див. в розділі «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

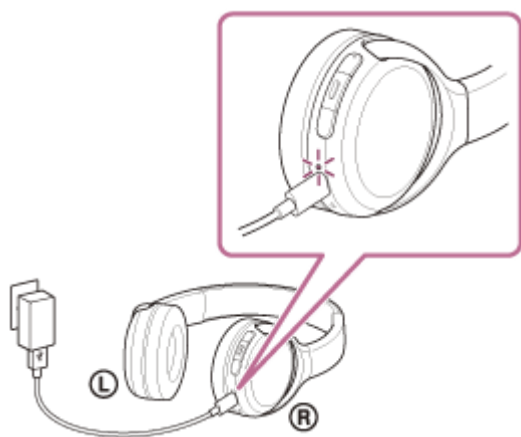
Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Зарядження гарнітури

У гарнітурі встановлено вбудований літій-іонний акумулятор. Для зарядження гарнітури перед використанням скористайтеся кабелем із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.

1 Під'єднайте гарнітуру до розетки змінного струму.

Скористайтеся кабелем із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання та доступним у продажу USB-адаптером змінного струму.



- Горить індикатор (червоний) гарнітури.
- Зарядження завершиться приблизно через 4,5 години (*), а індикатор (червоний) автоматично згасне.

* Час, потрібний для зарядження розрядженого акумулятора до повної ємності. Тривалість зарядження залежить від умов використання.

Після завершення зарядження від'єднайте кабель із роз'ємом USB Type-C.

Системні вимоги до зарядження акумулятора через USB

USB-адаптер змінного струму

Наявний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм 0,5 A (500 mA)

Персональний комп'ютер

Персональний комп'ютер зі стандартним гніздом USB

- Ми не гарантуємо роботу на всіх комп'ютерах.
- Крім того, не гарантується належна робота на комп'ютерах, зібраних на замовлення або в домашніх умовах.

Підказка

- Гарнітуру також можна заряджати, підключаючи її до працюючого комп'ютера кабелем із роз'ємом USB Type-C, що надається в комплекті постачання.
- Якщо зарядження розпочнеться, коли гарнітура ввімкнена, то вона автоматично вимкнеться.

Примітка

- Для зарядження можуть не підходити кабелі, відмінні від кабелю із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.
- Успішність зарядження залежить від типу USB-адаптера змінного струму.

- Коли гарнітуру підключено до розетки змінного струму або комп'ютера, не можна виконувати жодні операції, як-от увімкнення та реєстрацію гарнітури, її підключення до пристроїв Bluetooth і відтворення музики.
- Гарнітуру неможливо заряджати, коли комп'ютер переходить у режим очікування (сну) або глибокого сну. У такому разі змініть налаштування комп'ютера та почніть знову заряджати гарнітуру.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох перезаряджаль. Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її на повну ємність кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Якщо під час заряджання гарнітури виникне проблема з наведених нижче причин, то індикатор (червоний) почне блимати. У цьому разі знову зарядіть гарнітуру з дотриманням діапазону температури для заряджання. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
 - Температура повітря перевищує діапазон температури для заряджання у 5 °C–35 °C.
 - Виникла проблема з акумулятором.
- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор (червоний) може не загорятися відразу після початку заряджання. Трохи зачекайте, доки індикатор (червоний) не загориться.
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до свого найближчого дилера Sony із приводу заміни акумулятора.
- Уникайте різких коливань температури, прямого сонячного світла, вологи, піску, пилу й ураження електричним струмом. У жодному разі не залишайте гарнітуру в припаркованому транспортному засобі.
- Підключайте гарнітуру безпосередньо до комп'ютера лише за допомогою кабелю з роз'ємом USB Type-C, що надається в комплекті постачання. Заряджання не завершиться належним чином, якщо гарнітуру підключено за допомогою концентратора USB.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Час роботи гарнітури

Гарнітура з повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

Підключення Bluetooth

Тривалість відтворення музики (AAC): макс. 35 годин

Тривалість відтворення музики (SBC): макс. 32 години

- Після 10 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 90 хвилин.

Тривалість спілкування: макс. 30 годин

Тривалість роботи в режимі очікування: макс. 200 годин

Примітка

- Тривалість використання може бути коротшою залежно від умов використання.

Пов'язані розділи

- [Підтримувані кодеки](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Перевірка залишку заряду акумулятора

Можна перевірити залишок заряду акумулятора.

Після ввімкнення гарнітури буде відтворено голосову підказку з відомостями про залишок заряду акумулятора.
«Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибіл. XX %) (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду.)
«Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)

Іноді відомості про залишок заряду акумулятора, що лунають у голосовій підказці, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

Крім того, якщо гарнітура вмикається із залишком заряду акумулятора не більше 20%, протягом приблизно 15 секунд блимає індикатор (червоний).

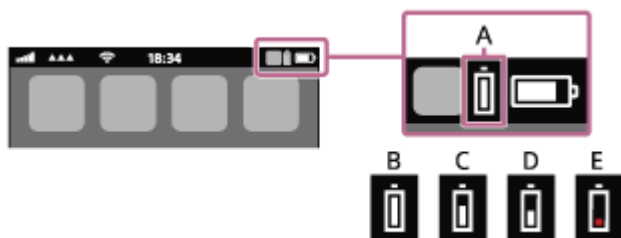
Коли заряд акумулятора знижується

Активний індикатор стає червоним. Якщо пролунає голосова підказка «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру), якнайшвидше зарядіть гарнітуру.

Коли акумулятор повністю розряджається, гарнітура видає попереджувальний звуковий сигнал, відтворюється голосова підказка «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.), а сама гарнітура автоматично вимикається.

Якщо ви використовуєте iPhone або iPod touch

Якщо гарнітуру підключено до iPhone або iPod touch через з'єднання HFP Bluetooth, на ній з'явиться іконка, яка показуватиме залишок заряду акумулятора гарнітури на екрані пристрою iPhone або iPod touch.



A: залишок заряду акумулятора гарнітури

B: від 100 % до 70 %

C: від 70 % до 50 %

D: від 50 % до 20 %

E: 20 % або нижче (потрібно зарядити)

Залишок заряду акумулятора гарнітури також відображається на віджеті iPhone або iPod touch з iOS 9 або пізніших версій. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone або iPod touch. Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

Коли використовується смартфон з ОС Android 8.1 або пізніших версій

Коли гарнітуру підключено до смартфона з ОС Android через з'єднання HFP Bluetooth, виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], щоб відобразити залишок заряду гарнітури. При цьому на екрані смартфона відображається сполучений пристрій Bluetooth. Цей залишок відображається як «100%», «70%», «50%» або «20%». За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android. Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте їх лише як орієнтовний показник.

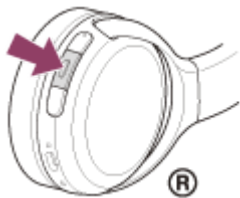
Примітка

- Якщо підключити гарнітуру до iPhone, iPod touch або смартфона з ОС Android з установленим прапорцем «Media audio» (A2DP) (лише в разі підключення кількох пристроїв), залишок заряду акумулятора не буде показано правильно.
- Залишок заряду акумулятора може не відобразитися належним чином, якщо гарнітура довго не використовувалася. У такому разі кілька разів зарядіть і розрядіть акумулятор, щоб забезпечити відображення правильного залишку заряду.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Увімкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, доки не заблимає індикатор (синій).



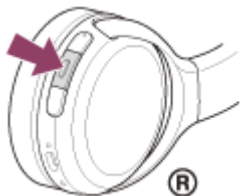
Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Вимкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, доки не згасне індикатор (синій).



Пов'язані розділи

- [Увімкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth

Ви можете насолоджуватися музикою та телефонними розмовами в режимі «вільні руки» через гарнітуру завдяки використанню функції Bluetooth вашого пристрою Bluetooth.

Реєстрація (сполучення) пристрою

Для використання функції Bluetooth потрібно заздалегідь зареєструвати обидва пристрої, що підключаються. Операція з реєстрації пристрою називається «реєстрацією (сполученням) пристрою». Вручну сполучіть гарнітуру та пристрій.

Підключення до сполученого пристрою

Коли пристрій і гарнітуру сполучено, їх не потрібно сполучати знову. Підключіться до пристроїв, які вже сполучено з гарнітурою, у відповідний для кожного пристрою спосіб.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

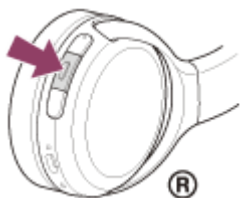
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Смартфон з ОС Android розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації смартфона з Android перед вами.

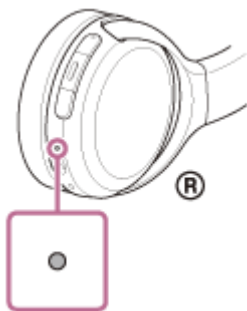
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



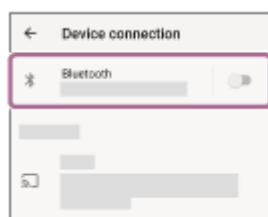
Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



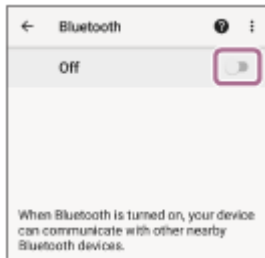
2 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

3 Знайдіть гарнітуру на смартфоні з ОС Android.

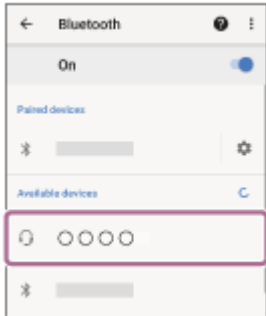
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WH-CN510].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та смартфон буде сполучено й підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не буде з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)».

Якщо на екрані смартфона з ОС Android не відображається [WH-CN510], повторіть дії, починаючи із кроку 3.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)

- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

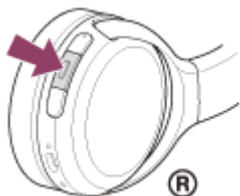
Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Підключення до сполученого смартфона з ОС Android

1 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

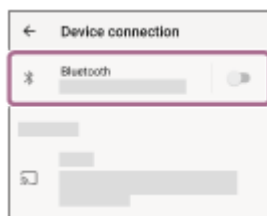


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

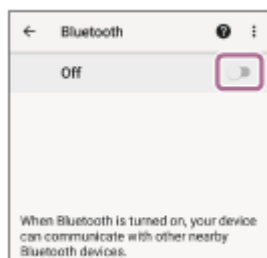
Перевірте стан підключення на смартфоні з ОС Android. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

3 Відобразіть пристрої, сполучені зі смартфоном з ОС Android.

1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].

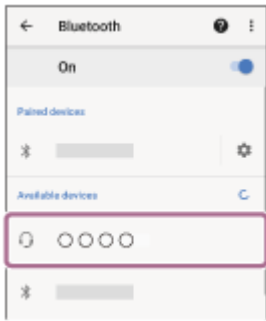


2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WH-CN510].

Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо смартфон не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на смартфоні та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання смартфона звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Сполучення з iPhone і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

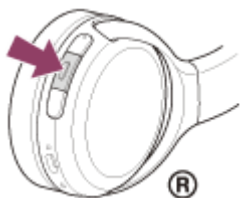
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- iPhone розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації iPhone.

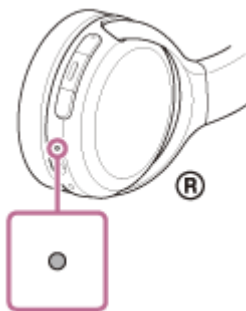
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



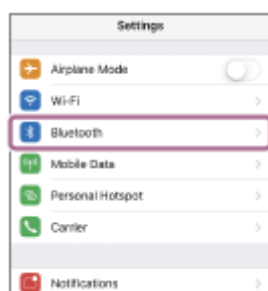
Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



2 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

3 Знайдіть гарнітуру на iPhone.

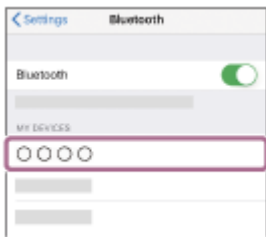
1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



- 4 Торкніться [WH-CN510].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та iPhone буде сполучено та підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу [«Підключення до сполученого iPhone»](#).

Якщо [WH-CN510] немає на екрані iPhone, повторіть дії із кроку 3.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

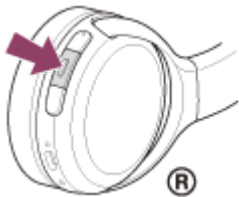
Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Підключення до сполученого iPhone

1 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

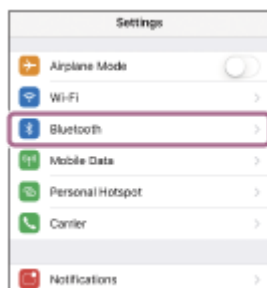


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на iPhone. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

3 Відобразіть пристрої, сполучені з iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WH-CN510].

Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.

Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо iPhone не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на iPhone і знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання пристрою iPhone звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 10)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

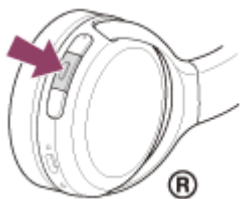
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

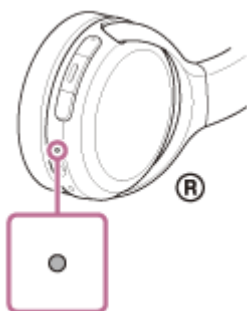
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



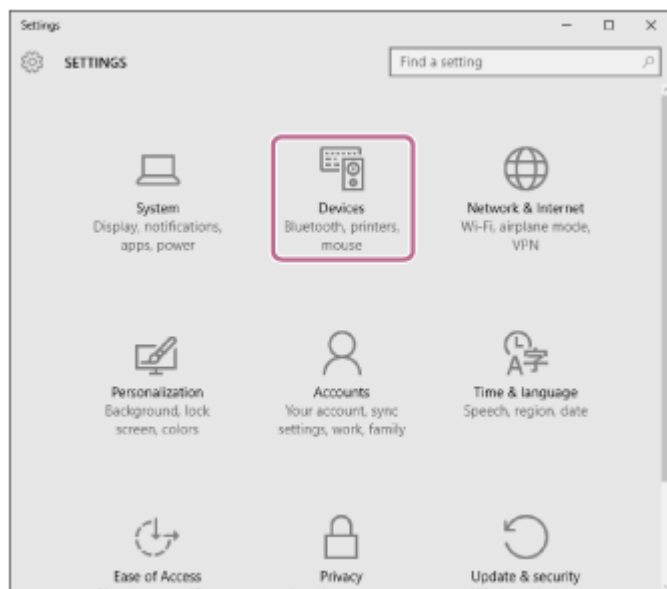
Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



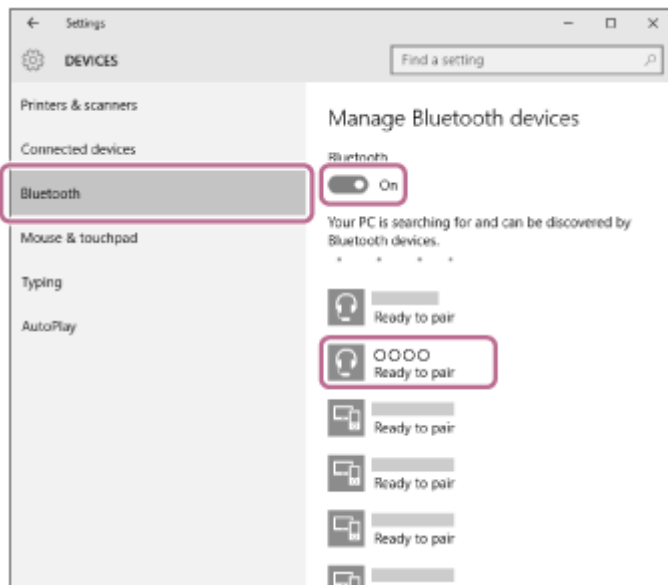
2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

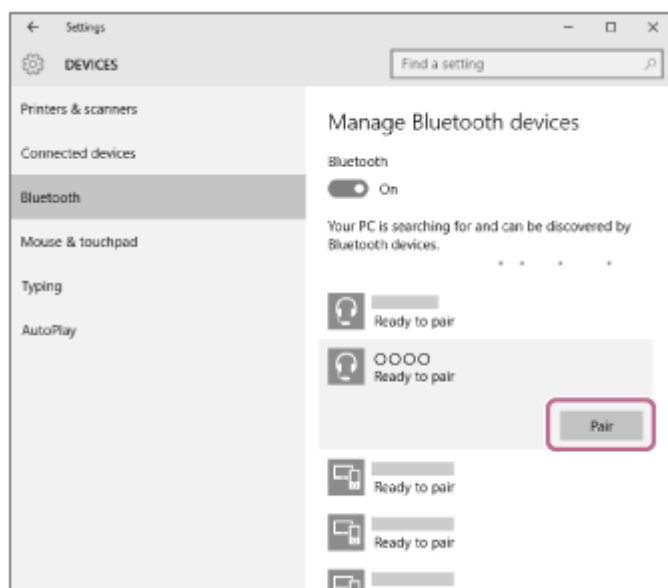
1. Натисніть кнопку [Start], а потім виберіть [Settings].
2. Клацніть [Devices].



3. Клацніть вкладку [Bluetooth], натисніть перемикач [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth, а потім виберіть [WH-CH510].



4. Клацніть [Pair].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)».

Якщо [WH-CN510] немає на екрані, повторіть дії із кроку 3.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрій Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

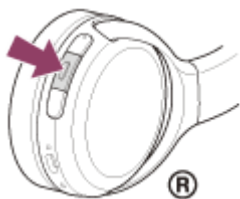
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

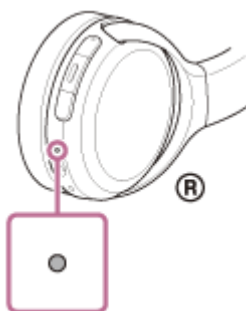
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



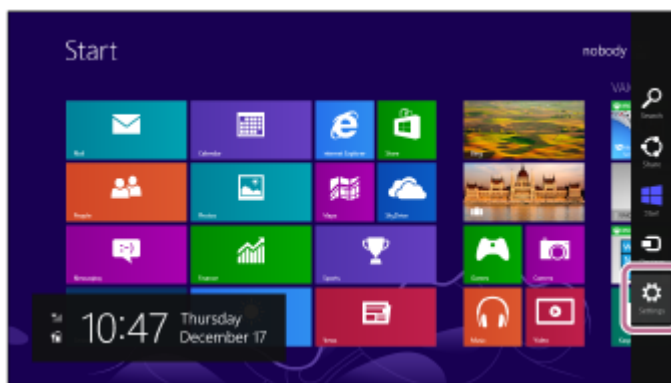
Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



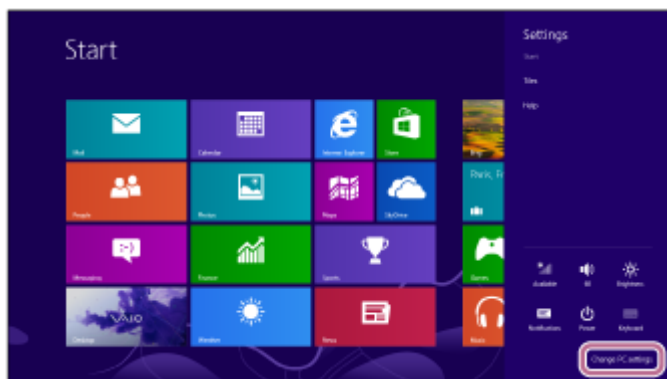
2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

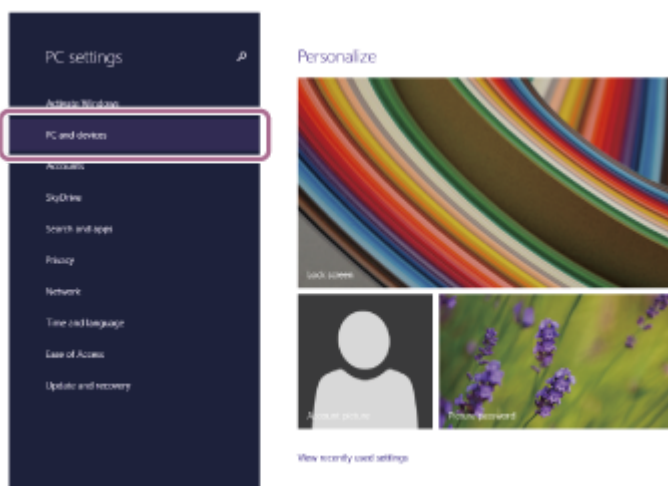
1. Наведіть вказівник миші на верхній правий кут екрана (якщо використовується сенсорна панель, проведіть пальцем від правого краю екрана), а потім виберіть пункт [Settings] на панелі ключових кнопок.



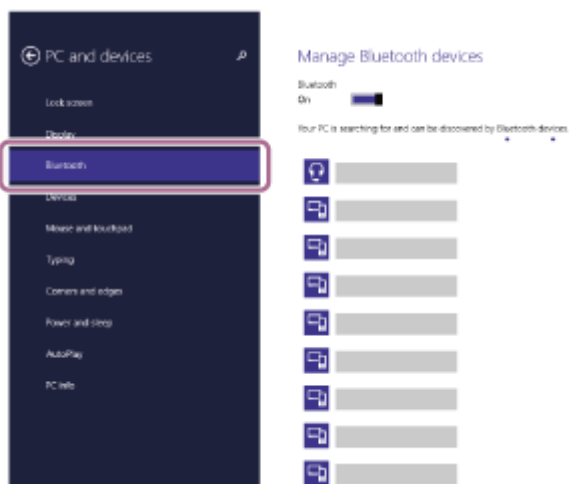
2. Виберіть пункт [Change PC Settings] на ключовій кнопці [Settings].



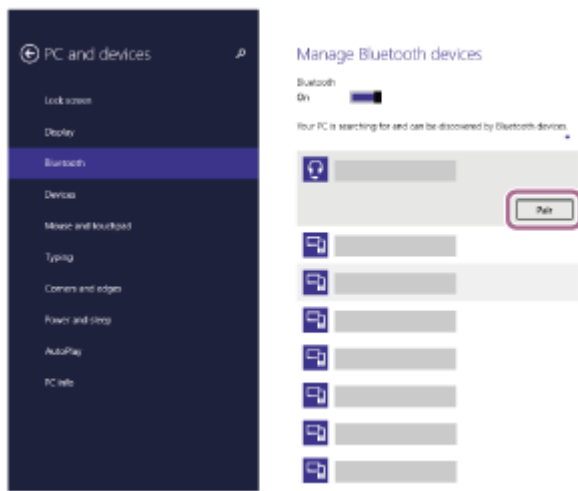
3. Виберіть [PC and devices] у розділі [PC Settings].



4. Виберіть [Bluetooth].



5. Виберіть пункт [WH-CN510], а потім натисніть кнопку [Pair].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)».

Якщо [WH-CH510] немає на екрані, повторіть дії із кроку 3.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видалюється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучити з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 7)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

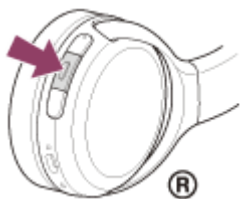
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

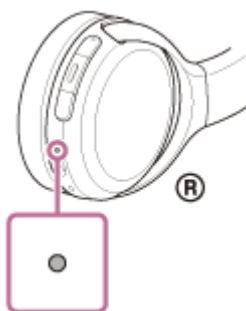
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



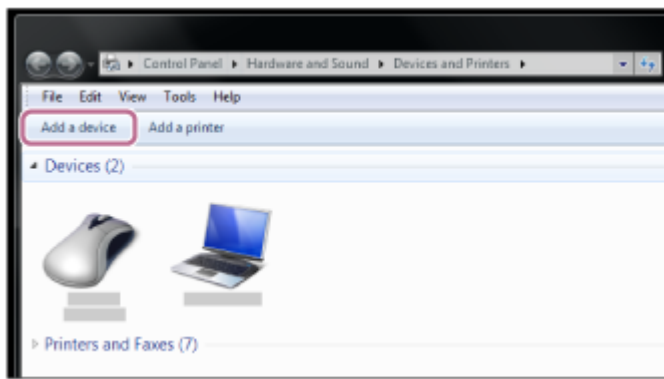
Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



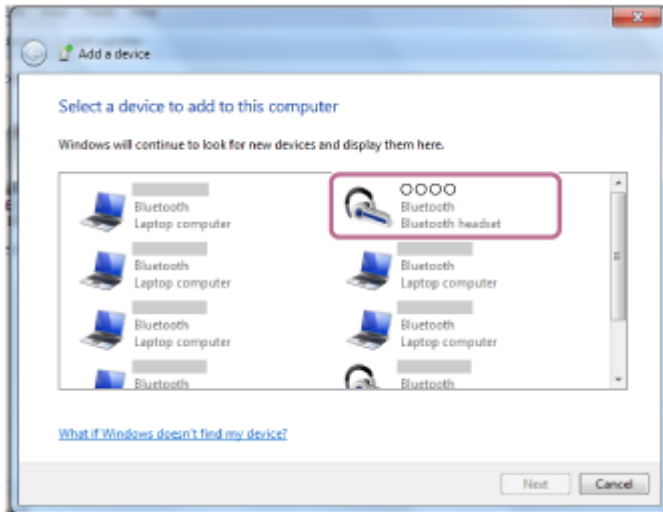
2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

3 Знайдіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Натисніть кнопку [Start], а потім виберіть [Devices and Printers].
2. Клацніть [Add a device].



4 Виберіть пункт [WH-CN510], а потім натисніть кнопку [Next].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 7\)](#)».

Якщо [WH-CN510] немає на екрані, повторіть дії із кроку 3.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 7\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Сумісна ОС

macOS (версії 10.10 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

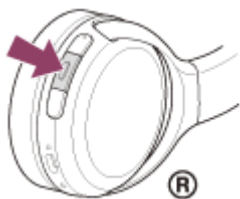
- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.
Якщо динамік комп'ютера вимкнено , з гарнітури не відтворюватиметься звук.
Динамік комп'ютера ввімкнено



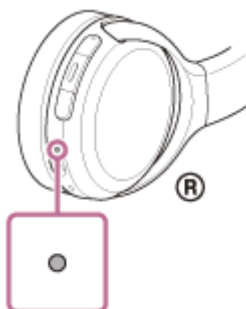
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



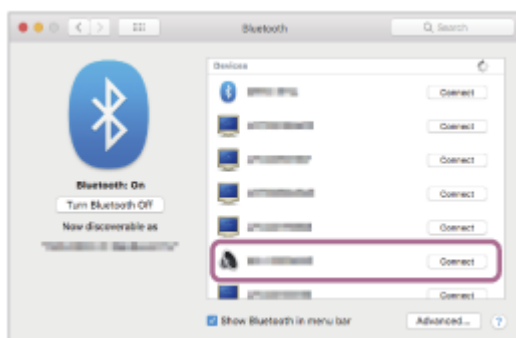
2 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

3 Зареєструйте гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть [ (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі завдань у нижній правій частині екрана.



2. Виберіть [WH-CH510] на екрані Bluetooth і клацніть [Connect].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

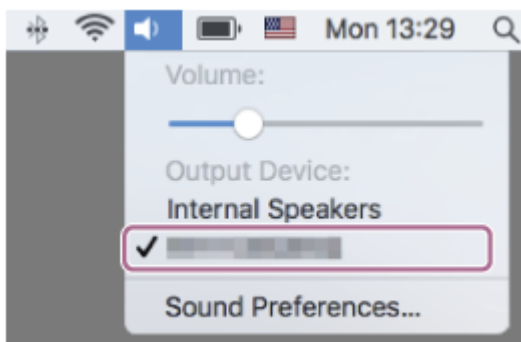
Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)».

Якщо [WH-CH510] немає на екрані, повторіть дії із кроку 3.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

4 Клацніть іконку динаміка у верхній правій частині екрана, а потім виберіть [WH-CH510].

Тепер ви можете відтворювати музику на комп'ютері.



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)

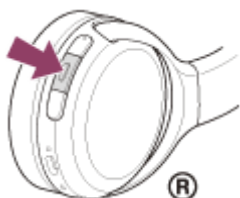
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

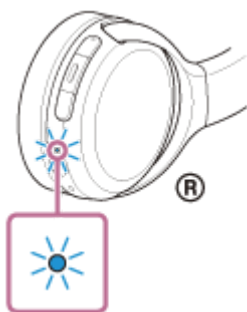
1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

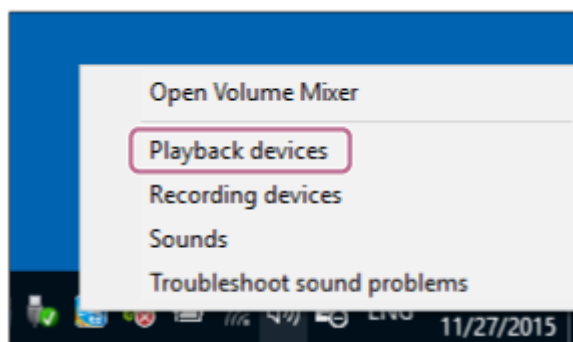


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

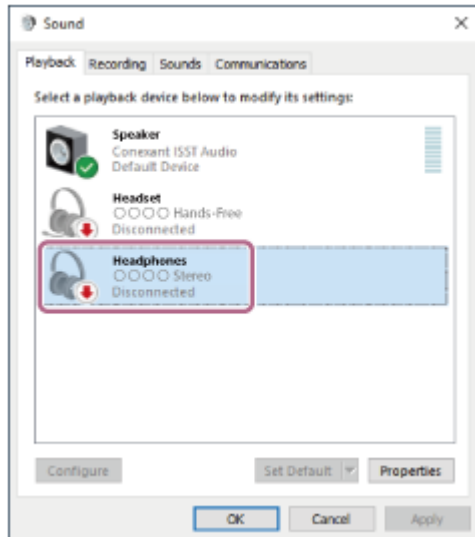
Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

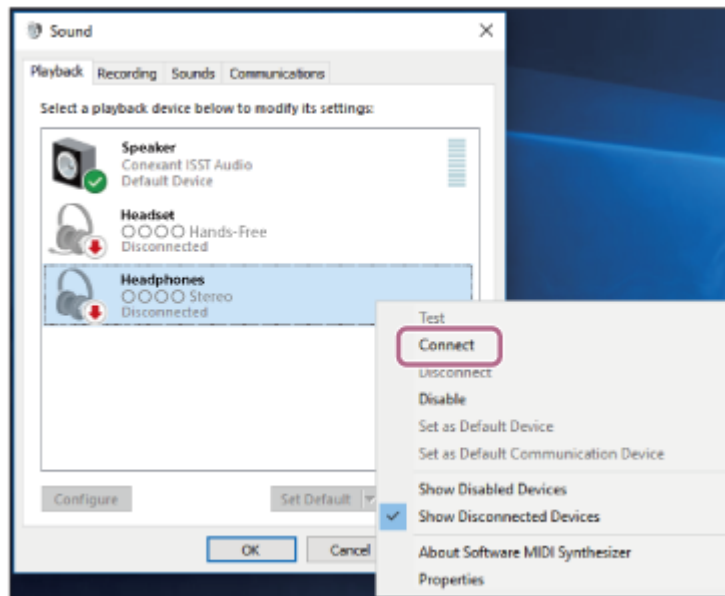
- Клацніть правою кнопкою миші іконку динаміка на панелі іконок Windows, а потім виберіть [Playback devices].



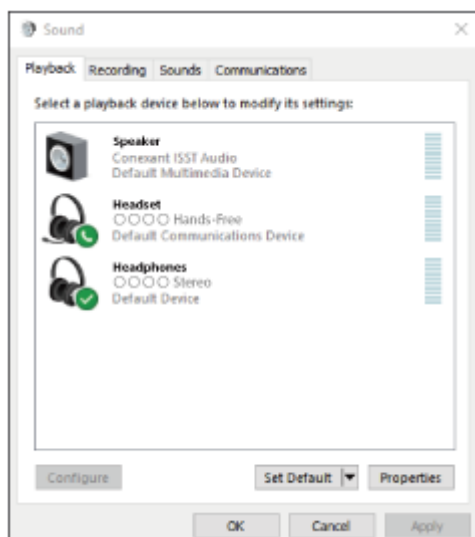
2. Клацніть правою кнопкою миші [WH-CN510].
Якщо [WH-CN510] не відобразиться на екрані [Sound], клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім виберіть пункт [Show Disconnected Devices].



3. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підключення буде встановлено. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. Щоб отримати відомості про встановлення підключення на комп'ютері, звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)

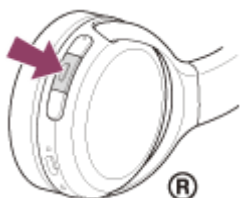
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

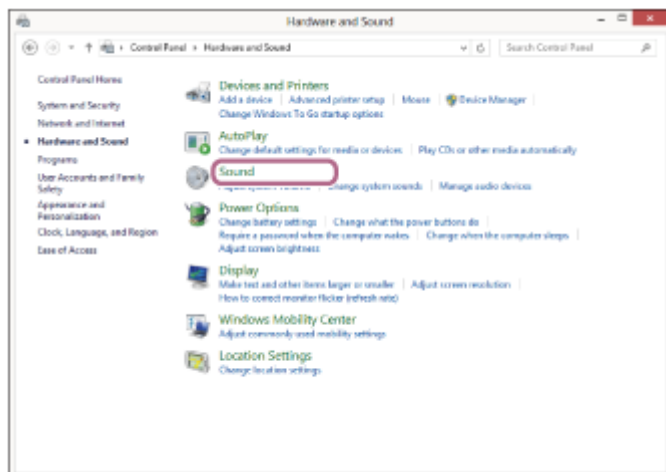
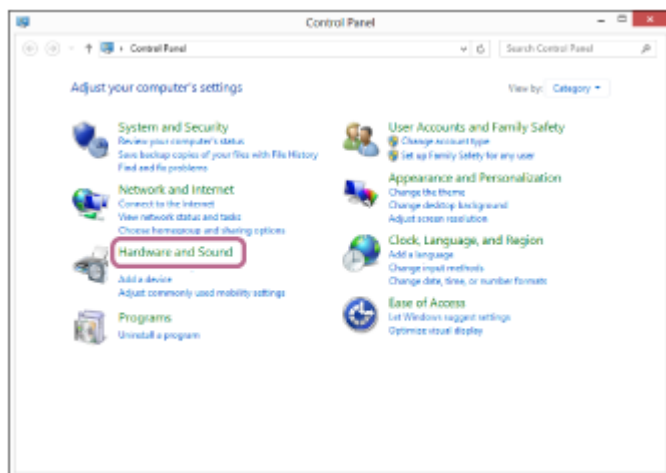


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

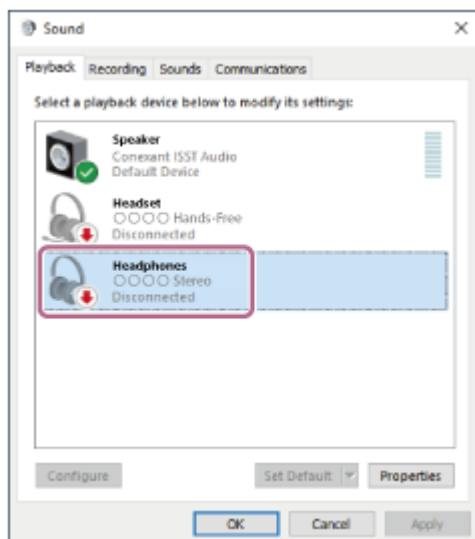
Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

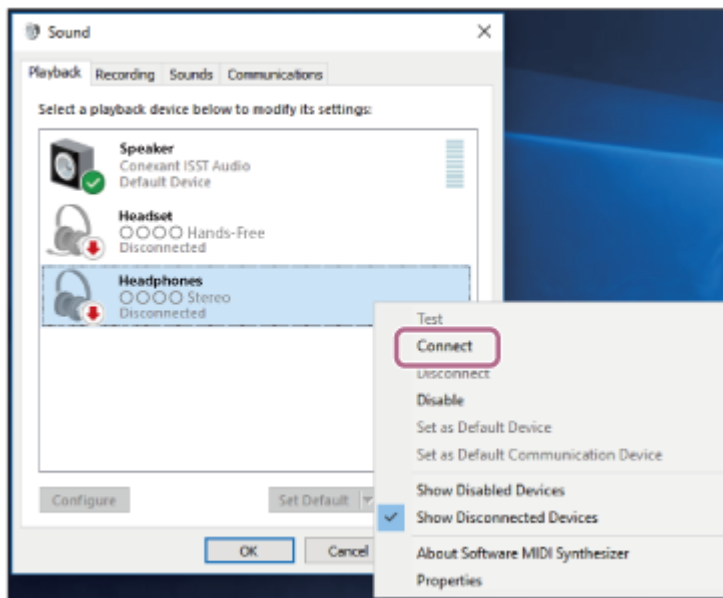
- Виберіть пункт [Desktop] на початковому екрані.
- Клацніть правою кнопкою миші кнопку [Start], а потім виберіть [Control Panel] у спливаючому меню.
- Виберіть пункт [Hardware and Sound], а потім – [Sound].



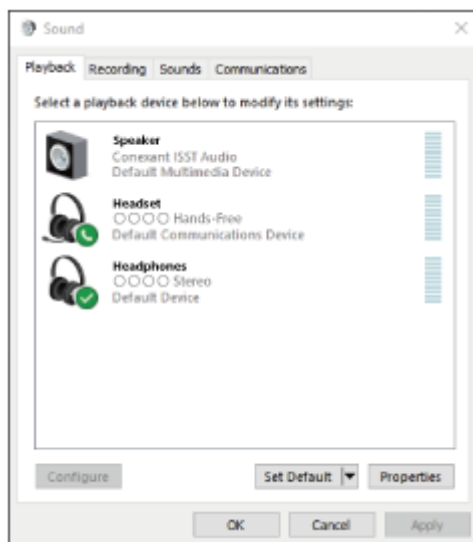
4. Клацніть правою кнопкою миші [WH-CH510].
Якщо [WH-CH510] не відобразиться на екрані [Sound], клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім виберіть пункт [Show Disconnected Devices].



5. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підключення буде встановлено. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. Щоб отримати відомості про встановлення підключення на комп'ютері, звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 7)

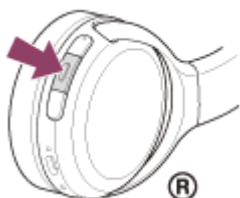
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

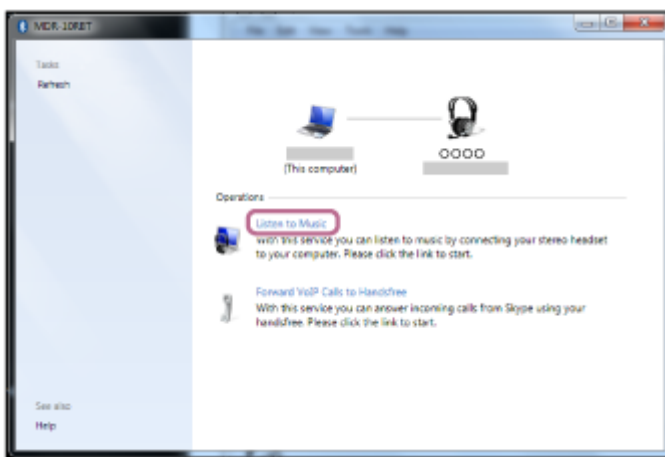
3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

- Натисніть кнопку [Start], а потім виберіть [Devices and Printers].
- Двічі клацніть [WH-CH510] у розділі [Devices].



Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

3. Клацніть [Listen to Music].



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. Щоб отримати відомості про встановлення підключення на комп'ютері, звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 7\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)

Сумісна ОС

macOS (версії 10.10 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

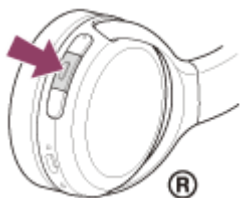
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера. Якщо динамік комп'ютера вимкнено , з гарнітури не відтворюватиметься звук. Динамік комп'ютера ввімкнено



1 Виведіть комп'ютер із режиму сну.

2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 3.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

- Виберіть [ (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі завдань у нижній правій частині екрана.



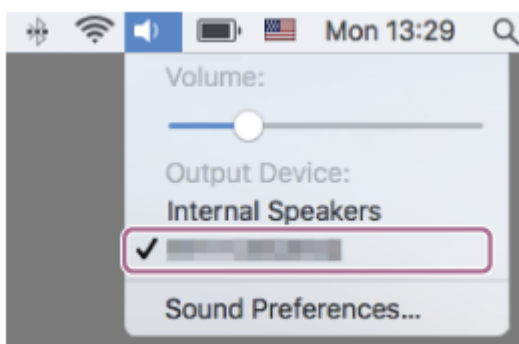
2. Клацніть [WH-CH510] на екрані Bluetooth, одночасно натискаючи на комп'ютері кнопку Control, а потім виберіть [Connect] у спливаючому меню.



Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

- 4 Клацніть іконку динаміка у верхній правій частині екрана, а потім виберіть [WH-CH510].

Тепер ви можете відтворювати музику на комп'ютері.



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У такому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє,

або вимкніть живлення.

- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. Щоб отримати відомості про встановлення підключення на комп'ютері, звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Сполучення з іншими пристроями Bluetooth і підключення до них

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

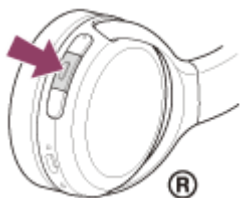
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Пристрій Bluetooth розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації пристрою Bluetooth.

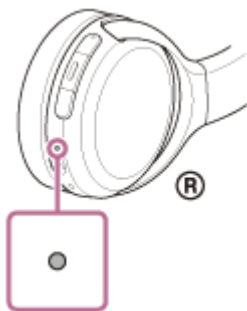
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 7 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) постійно блимає по 2 рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



2 Виконайте процедуру сполучення на пристрої Bluetooth, щоб знайти цю гарнітуру.

На екрані пристрою Bluetooth у списку знайдених пристроїв відобразиться [WH-CH510].

Якщо цей пристрій не відображається, перейдіть до кроку 1.

3 Виберіть [WH-CH510] на екрані пристрою Bluetooth для сполучення.

Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

4 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Деякі пристрої автоматично підключаються до гарнітури, щойно завершиться сполучення. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії з кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучіть їх знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

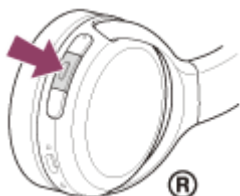
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Підключення до сполученого пристрою Bluetooth

1 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Переконайтеся, що індикатор (синій) далі блимає після зняття пальця з кнопки. Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).



Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на пристрої Bluetooth. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку 2.

2 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Після підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її увімкнення. У такому разі скауйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо пристрій Bluetooth не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на пристрої Bluetooth і знову виконайте процедуру сполучення. Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з іншими пристроями Bluetooth і підключення до них
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Одночасне підключення гарнітури до програвача музики та смартфона чи мобільного телефону (багатоточкове підключення)

Багатоточкове підключення – це функція, яка дає змогу підключити до гарнітури 2 пристрої Bluetooth, один із яких використовуватиметься для відтворення музики (через підключення A2DP), а інший – для розмов (за допомогою підключення HFP/HSP).

Якщо ви хочете використовувати програвач музики лише для відтворення музики, а смартфон – виключно для розмов, установіть багатоточкове підключення до гарнітури на кожному пристрої. Пристрої, що підключаються, мають підтримувати функцію Bluetooth.

1 Сполучіть гарнітуру як із програвачем музики, так і зі смартфоном чи мобільним телефоном.

2 Під'єднайте гарнітуру до програвача музики.

Установіть підключення Bluetooth до гарнітури за допомогою програвача музики.

3 Підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефону.

Установіть підключення Bluetooth до гарнітури за допомогою смартфона або мобільного телефону.

Примітка

- Якщо минулого разу до гарнітури було підключено смартфон або мобільний телефон, то після її ввімкнення буде автоматично встановлено підключення HFP або HSP. У деяких випадках одночасно буде встановлено підключення A2DP. У такому разі розірвіть з'єднання за допомогою смартфона чи мобільного телефону, а потім виконайте дії з підключення, починаючи з кроку 2.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Підключення гарнітури до 2 смартфонів з ОС Android (багатоточкове підключення)

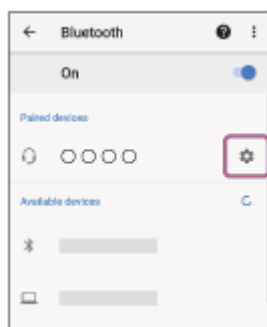
Коли ви під'єднуєте гарнітуру до смартфона, то зазвичай одночасно підключаються функції відтворення музики та телефонних розмов.

Щоб підключити гарнітуру до 2 смартфонів окремо для прослуховування музики на одному пристрої та здійснення телефонних дзвінків на іншому, налаштуйте один зі смартфонів на підключення лише до однієї функції.

- 1 Сполучіть гарнітуру з обома відповідними смартфонами.
- 2 За допомогою одного зі смартфонів встановіть підключення Bluetooth до гарнітури.
- 3 На смартфоні, підключеному до гарнітури, зніміть прапорець [Call audio] (HFP) або [Media audio] (A2DP).

Приклад операції: підключення за допомогою лише прапорця для звуку мультимедійного вмісту (A2DP)

Торкніться [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], а потім виберіть іконку налаштування поруч із [WH-CH510].



На екрані [Paired devices] зніміть прапорець [Call audio].



- 4 Завершіть підключення Bluetooth за допомогою смартфона.
- 5 За допомогою іншого смартфона встановіть підключення Bluetooth до гарнітури.
- 6 Таким же чином зніміть з функції прапорець, який ви не зняли на кроці 3.
- 7 За допомогою першого смартфона повторно встановіть підключення Bluetooth.

Обидва смартфони підключені до гарнітури, проте ввімкнено лише одну функцію для кожного.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка

- За використання багатоточкового підключення залишковий заряд акумулятора гарнітури не буде правильно відображатися на екрані пристрою, який підключено за допомогою «Media audio» (A2DP).

Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Підключення гарнітури до смартфона з ОС Android і iPhone (багатоточкове підключення)

Коли ви під'єднуєте гарнітуру до смартфона, то зазвичай одночасно підключаються функції відтворення музики та телефонних розмов.

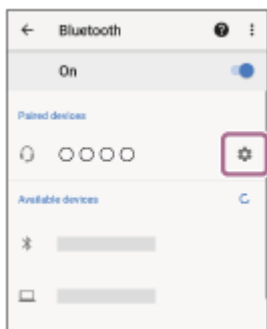
Для підключення кількох пристроїв, а саме смартфонів й iPhone, окремо для прослуховування музики на одному пристрої та здійснення телефонних дзвінків на іншому змініть налаштування на смартфоні, щоб підключити лише одну із цих функцій. Смартфон потрібно підключати перед iPhone.

iPhone не можна налаштувати на підключення лише однієї функції.

- 1 Сполучіть гарнітуру як зі смартфоном з ОС Android, так і з iPhone відповідно.
- 2 За допомогою смартфона встановіть підключення Bluetooth до гарнітури.
- 3 На смартфоні, підключеному до гарнітури, зніміть прапорець [Call audio] (HFP) або [Media audio] (A2DP).

Приклад операції: підключення за допомогою лише прапорця для звуку мультимедійного вмісту (A2DP)

Торкніться [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], а потім виберіть іконку налаштування поруч із [WH-CH510].



На екрані [Paired devices] зніміть прапорець [Call audio].



- 4 За допомогою iPhone установіть підключення Bluetooth до гарнітури.

iPhone буде підключено до функції, для якої в кроці 3 знято прапорець.

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка

- За використання багатоточкового підключення залишковий заряд акумулятора гарнітури не буде правильно відображатися на екрані пристрою, який підключено за допомогою «Media audio» (A2DP).

Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб від'єднати його.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

2 Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth

Якщо ваш пристрій Bluetooth підтримує наведені нижче профілі, ви можете насолоджуватися прослуховуванням музики й виконувати основні операції з віддаленого керування пристроєм із гарнітури через підключення Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати високоякісну музику.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Можна налаштувати гучність тощо.

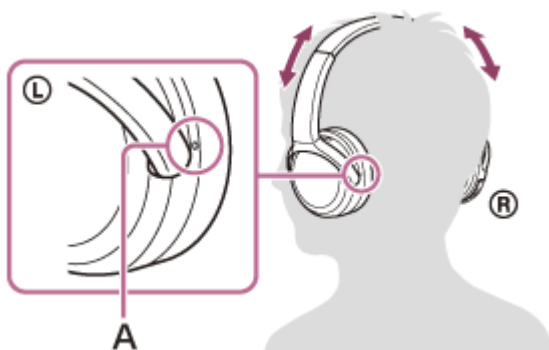
Робота профілів залежить від пристрою Bluetooth. Зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

1 Підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.

2 Надягніть гарнітуру.

Налаштуйте довжину стяжки.

Надягайте гарнітуру на голову таким чином, щоб позначка **Ⓐ** (ліва) була на лівому вусі, а позначка **Ⓑ** – (права) на правому. На чашці **Ⓐ** (лівій) є тактильна точка.



A: тактильна точка

3 Виконайте дії на пристрої Bluetooth, щоб почати відтворення та встановіть гучність на помірному рівні.

4 Налаштуйте гучність, натискаючи кнопки +/- на гарнітурі.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

Підказка

- Гарнітура підтримує захист контенту SCMS-T. За допомогою гарнітури ви можете прослуховувати музику та інші аудіодані з таких пристроїв, як мобільний телефон чи переносний телевізор, які підтримують захист контенту SCMS-T.
- Залежно від пристрою Bluetooth може знадобитися відрегулювати гучність чи встановити налаштування аудіовиходу на пристрої.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

Пов'язані розділи

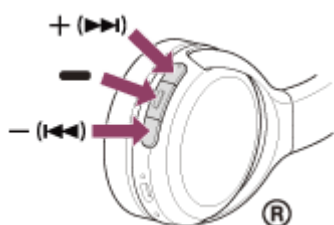
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Керування аудіопристроєм (підключення Bluetooth)

Якщо пристрій Bluetooth підтримує функцію керування пристроєм (сумісний протокол: AVRCP), можна виконати наведені нижче операції. Доступність функцій залежить від пристрою Bluetooth, тому зверніться до інструкцій з експлуатації вашого пристрою.



Кожна кнопка має наступну функцію:

— (відтворення)

- Натисніть один раз під час паузи, щоб розпочати відтворення.
- Натисніть один раз під час відтворення, щоб зробити паузу.

- (гучність -)/◀◀ (назад)

+ (гучність +)/▶▶ (далі)

- Налаштуйте гучність.
- Натисніть і утримуйте, доки не пролунає звуковий сигнал, щоб перейти до початку попередньої (або поточної під час відтворення) пісні чи початку наступної пісні. Відпустивши кнопку, кілька разів натисніть її протягом 1 секунди, доки не пролунає звуковий сигнал, щоб перейти до початку попередньої/наступної пісні.

Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.
- Доступність функцій залежить від підключеного пристрою. Іноді він може працювати по-іншому або взагалі не реагувати навіть під час виконання наведених вище операцій.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб від'єднати його.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

2 Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Підтримувані кодеки

Кодек – це алгоритм кодування аудіоданих, який використовується під час передавання звуку через підключення Bluetooth.

Гарнітура підтримує 2 кодеки для відтворення музики через підключення A2DP, а саме SBC та AAC.

- SBC

Це скорочення, яке означає Subband Codec.

SBC – це стандартна технологія кодування аудіоданих, що використовується на пристроях Bluetooth.

Кодек SBC підтримують усі пристрої Bluetooth.

- AAC

Це скорочення, яке означає Advanced Audio Coding.

Кодек AAC головним чином використовується на виробках Apple, таких як iPhone. Він забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком SBC.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Приймання дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфону чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфону чи мобільного телефону.
- Підтримуються лише звичайні телефонні дзвінки. Програми для телефонних дзвінків на смартфонах або персональних комп'ютерах не підтримуються.

Мелодія дзвінка

У разі вхідного виклику з гарнітури буде чути мелодію дзвінка, а індикатор (синій) швидко блиматиме. Ви почуєте одну з наведених нижче мелодій дзвінка залежно від смартфону чи мобільного телефону.

- Мелодія дзвінка, встановлена на гарнітурі
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні лише для підключення Bluetooth

1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфону чи мобільного телефону.

2 Коли почуєте мелодію дзвінка, натисніть на гарнітурі кнопку (дзвінок) і прийміть телефонний дзвінок.

Якщо вхідний дзвінок надійде під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться, а з гарнітури лунатиме мелодія дзвінка.



A: мікрофон

Якщо мелодії дзвінка не чути через гарнітуру

- Можливо, гарнітуру не підключено до смартфону чи мобільного телефону за профілем HFP або HSP. Перевірте статус підключення на смартфоні чи мобільному телефоні.
- Якщо відтворення не призупиниться автоматично, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.

3 Налаштуйте гучність, натискаючи кнопки +/- на гарнітурі.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

4 Коли ви завершите телефонний дзвінок, натисніть на гарнітурі кнопку , щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було прийнято під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Деякі смартфони й мобільні телефони за замовчуванням приймають дзвінки на телефон, а не на гарнітуру. Якщо використовується підключення HFP або HSP, переключайте дзвінок на гарнітуру, натиснувши і утримуючи кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд, або за допомогою свого смартфона чи мобільного телефону.
- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Коли під час прослуховування музики надходить вхідний дзвінок, відтворення може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка. Це залежить від смартфона або мобільного телефону.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Здійснення дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Підтримуються лише звичайні телефонні дзвінки. Програми для телефонних дзвінків на смартфонах або персональних комп'ютерах не підтримуються.

1 Підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефону.

2 Здійсніть дзвінок зі свого смартфона чи мобільного телефону.

Коли ви здійснюватимете дзвінок, то почуєте з гарнітури тональний сигнал готовності. Якщо здійснити телефонний дзвінок під час прослуховування музики, то відтворення призупиниться. Якщо з гарнітури не чути тонального сигналу, то переключіть пристрій дзвінка на гарнітуру за допомогою свого смартфона чи мобільного телефону або натиснувши і утримуючи кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд.



A: мікрофон

3 Налаштуйте гучність, натискаючи кнопки +/- на гарнітурі.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

4 Коли ви завершите телефонний дзвінок, натисніть на гарнітурі кнопку , щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було здійснено під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.

- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

5-004-978-81(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Функції під час телефонної розмови

Функції, доступні під час дзвінка, залежать від профілю, який підтримується вашим смартфоном або мобільним телефоном. Крім того, навіть якщо профілі збігаються, функції можуть бути відмінними залежно від моделі смартфона чи мобільного телефону.

Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.

Підтримуваний профіль: HFP (Hands-free Profile)

В режимі очікування/під час відтворення музики

- Двічі натисніть кнопку  (дзвінок) протягом 0,5 секунди, щоб запустити функцію голосового набору на смартфоні/мобільному телефоні (*) або ввімкнути Google app на смартфоні з ОС Android чи Siri на iPhone.



Вихідний дзвінок

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб скасувати вихідний дзвінок.
- Натисніть та утримуйте кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд, щоб змінити пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон чи мобільний телефон (або навпаки).

Вхідний дзвінок

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб прийняти вхідний дзвінок.
- Натисніть і утримуйте кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд, щоб відхилити дзвінок.

Під час розмови

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб завершити дзвінок.
- Натисніть та утримуйте кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд, щоб змінити пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон чи мобільний телефон (або навпаки).

Підтримуваний профіль: HSP (Headset Profile)

Вихідний дзвінок

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб скасувати вихідний дзвінок. (*)

Вхідний дзвінок

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб прийняти вхідний дзвінок.

Під час розмови

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб завершити дзвінок. (*)

* Деякі пристрої можуть не підтримувати цю функцію.

Пов'язані розділи

- [Приймання дзвінка](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб від'єднати його.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

2 Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Використання функції голосових інструкцій (Google app)

Під час використання функції Google app, яку забезпечує смартфон з ОС Android, ви можете керувати смартфоном з ОС Android, промовляючи команди в мікрофон гарнітури.

1 Виберіть для голосових інструкцій і голосового вводу Google app.

На смартфоні з ОС Android виберіть [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] і встановіть для параметра [Assist app] значення Google app.

Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка. Може знадобитись остання версія програми Google app.

За докладною інформацією про Google app звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для смартфона з ОС Android, а також веб-сайту магазину Google Play.

Залежно від технічних характеристик смартфона з ОС Android, функція Google app може не вмикатися з гарнітури.

2 Підключіть гарнітуру до смартфона з ОС Android через з'єднання Bluetooth.

3 Коли смартфон з ОС Android перебуває в режимі очікування або відтворює музику, двічі натисніть кнопку (відтворення/дзвінок) на гарнітурі протягом приблизно 0,5 секунди.



Функцію Google app буде ввімкнено.

4 Зробіть запит для Google app через мікрофон гарнітури.



A: мікрофон

За докладною інформацією про програми, які працюють із Google app, звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Після ввімкнення Google app голосова команда скасовується, якщо протягом певного часу не надходять запити.

Примітка

- Функцію Google app не можна активувати, промовивши «Ok Google», навіть якщо на смартфоні з ОС Android увімкнено налаштування «Ok Google».

- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Google app, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Google app не працює, якщо гарнітуру підключено до пристрою, не сумісного з функцією голосових інструкцій.
- Будьте обережні, оскільки гарнітура вимикається, якщо натиснути та утримувати кнопку  (відтворення/дзвінок).

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Використання функції голосових інструкцій (Siri)

Використовуючи функцію Siri, яку підтримує iPhone, ви можете керувати iPhone, говорячи в мікрофон гарнітури.

1 Увімкніть функцію Siri.

На iPhone виберіть [Settings] - [Siri & Search], щоб увімкнути [Press Home for Siri] та [Allow Siri When Locked]. Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

Примітка. За докладною інформацією про Siri звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для iPhone.

2 Підключіть гарнітуру до пристрою iPhone через з'єднання Bluetooth.

3 Якщо iPhone використовує з'єднання Bluetooth і перебуває в режимі очікування чи відтворює музику, двічі натисніть кнопку (відтворення/дзвінок) на гарнітурі протягом 0,5 секунди.



Буде активовано функцію Siri.

4 Зробіть запит для функції Siri через мікрофон гарнітури.



A: мікрофон

За докладною інформацією про програми, які працюють із Siri, звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

5 Щоб продовжити запит, натисніть кнопку (відтворення/дзвінок) до того, як функцію Siri буде вимкнено.

Якщо після активації Siri протягом певного періоду часу немає запитів, функцію Siri буде вимкнено.

Примітка

- Функцію Siri не можна увімкнути, промовивши «Hey Siri», навіть якщо на iPhone увімкнено параметр «Hey Siri».
- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є

несправністю.

- Siri, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Siri не працює за підключення до пристрою, не сумісного з функцією голосових інструкцій.
- Будьте обережні, оскільки гарнітура вимикається, якщо натиснути та утримувати кнопку  (відтворення/дзвінок).

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Запобіжні заходи

Про зв'язок через Bluetooth

- Технологія Bluetooth забезпечує бездротовий обмін даними на відстані до 10 м. Максимальна дальність зв'язку залежить від наявності перешкод (люди, металеві предмети, стіни тощо) та електромагнітного середовища.
- Мікрохвилі, які випромінює пристрій Bluetooth, можуть впливати на роботу електронного медичного обладнання. Зважаючи на ризик нещасних випадків, вимикайте цей виріб та інші пристрої Bluetooth:
 - у лікарнях, поряд із пільговими місцями в поїздах, у місцях, де присутні горючі гази, а також поблизу автоматичних дверей і засобів пожежної сигналізації.
- Цей виріб випромінює радіохвилі при використанні в бездротовому режимі. При використанні в бездротовому режимі на борту літака виконуйте вказівки персоналу рейсу щодо дозволеного використання виробів у бездротовому режимі.
- Через особливості бездротової технології Bluetooth цей виріб може відтворювати звук із затримкою відносно пристрою, з якого відбувається передача даних. Зважаючи на це, під час гри чи перегляду фільму звук може бути не синхронізований із зображенням.
- Виріб підтримує функції безпеки, які відповідають вимогам стандарту Bluetooth і забезпечує захищений обмін даними за допомогою бездротової технології Bluetooth. Утім, залежно від вибраних налаштувань та інших факторів, цього захисту може бути недостатньо. Будьте обережні під час спілкування з використанням бездротової технології Bluetooth.
- Корпорація Sony не несе жодної відповідальності за збитки і втрати, спричинені витоком інформації під час використання технології Bluetooth.
- Ми не гарантуємо можливість підключення до всіх пристроїв Bluetooth.
 - Пристрої Bluetooth, які підключаються до цього виробу, мають бути сертифікованими на відповідність вимогам стандарту Bluetooth, установленим компанією Bluetooth SIG, Inc..
 - Навіть за умови дотримання вимог стандарту Bluetooth, через індивідуальні особливості й технічні характеристики пристроїв Bluetooth можуть виникати проблеми з підключенням і спостерігатися відмінності в керуванні, функціонуванні й відображенні даних.
 - Під час спілкування по телефону в режимі гучного зв'язку з використанням цього виробу можуть виникати шуми. Це залежить від підключеного пристрою та середовища.
- Залежно від характеристик підключеного пристрою обмін даними може розпочатися з деякою затримкою.

Примітка щодо статичної електрики

- Накопичившись у тілі, статичний заряд може викликати відчуття легкого дзвону у вухах. Щоб уникнути цього, носіть одяг із натуральних матеріалів, на яких не утворюється статичний заряд.

Примітки щодо використання виробу

- Навушники герметично розташовуються навколо вух, і якщо ви швидко знімете їх чи із силою притиснете до вух, то ризикуєте пошкодити барабанну перетинку. Коли ви притискаєте навушники до вух, діафрагма динаміка може клацнути. Це не є несправністю.

Інші примітки

- Бережіть виріб від сильних ударів.
- Залежно від сили сигналу й навколишніх умов функція Bluetooth може не працювати з мобільним телефоном.
- Не стискайте виріб, і не кладіть на нього важкі предмети на тривалий час, зокрема під час зберігання. Це може спричинити деформацію.
- Відчувши дискомфорт, негайно припиніть користуватися виробом.
- Тривале використання і зберігання вушних вкладок може призвести до їх пошкодження чи псування.

- Виріб не є водостійким. Якщо до виробу потраплять вода або сторонні предмети, це може призвести до пожежі або ураження електричним струмом. Якщо до виробу потраплять вода або сторонні предмети, одразу припиніть ним користуватися та зверніться до найближчого дилера Sony. Зокрема, будьте обережні в таких випадках.
 - Якщо виріб використовується біля раковини тощо
Будьте обережні, щоб не допустити падіння виробу в раковину або контейнер із водою.
 - Якщо виріб використовується під дощем або снігопадом чи у вологих місцях
 - Якщо виріб використовується, коли ви спітніли
Якщо ви торкнетеся виробу мокрими руками або покладете його до кишені вологого предмета одягу, виріб може намокнути.

Чищення виробу

- Якщо виріб забруднився зовні, протріть його м'якою сухою ганчіркою. Якщо виріб дуже брудний, намочіть ганчірку у слабкому розчині нейтрального миючого засобу й добре викрутіть її. Потім протріть виріб. Не використовуйте розчинники, зокрема спирт, бензол і розріджувач. Вони можуть пошкодити поверхню виробу.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Торговельні марки

- Windows це торговельна марка або зареєстрована торговельна марка Microsoft Corporation у США та/або інших країнах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac і Siri – це торговельні марки Apple Inc., зареєстровані в США та інших країнах.
- App Store є сервісним знаком компанії Apple Inc., зареєстрованими у США та інших країнах.
- IOS є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.
- Google, Android і Google Play це торговельні марки Google LLC.
- Текстова торговельна марка і логотипи Bluetooth® це зареєстровані торговельні марки Bluetooth SIG, Inc. Sony Corporation використовує їх за ліцензією.
- USB Type-C™ та USB-C™ є товарними знаками USB Implementers Forum.

Інші торговельні марки й товарні знаки належать відповідним власникам.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Веб-сайти підтримки клієнтів

Для клієнтів у США, Канаді та Латинській Америці:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клієнтів у європейських країнах:

<https://www.sony.eu/support>

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Що мені робити для вирішення проблеми?

Якщо гарнітура не працює так, як очікувалось, спробуйте наступні кроки для вирішення проблеми.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Зарядіть гарнітуру.
Деякі проблеми можна вирішити, зарядивши акумулятор гарнітури.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.
Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацювують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Не вдалося увімкнути гарнітуру.

- Переконайтеся, що акумулятор повністю заряджено.
 - Гарнітуру не можна вмикати під час заряджання акумулятора. Від'єднайте кабель із роз'ємом USB Type-C й увімкніть гарнітуру.
-

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Неможливо здійснити заряджання.

- Обов'язково скористайтесь кабелем USB Type-C з комплекту постачання.
 - Переконайтеся, що кабель із роз'ємом USB Type-C надійно підключено до гарнітури та USB-адаптера змінного струму чи комп'ютера.
 - Переконайтеся, що USB-адаптер змінного струму надійно під'єднано до розетки.
 - Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено.
 - Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.
 - Якщо використовується Windows 8.1, виконайте оновлення за допомогою Windows Update.
-

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Зарядження триває задовго.

- Переконайтеся, що гарнітуру підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
- Переконайтеся, що використовується кабель із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання.

Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Гарнітура не заряджається, навіть при підключенні до комп'ютера.

- Переконайтеся, що кабель із роз'ємом USB Type-C з комплекту постачання належним чином підключено до гнізда USB на комп'ютері.
- Переконайтеся, що гарнітуру підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
- Можливо, виникла проблема з гніздом USB на підключеному комп'ютері. Спробуйте підключитися до іншого гнізда USB на комп'ютері (за наявності).
- Спробуйте повторити процедуру підключення до USB у випадках, відмінних від зазначених вище.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Залишок заряду акумулятора гарнітури не відображається на екрані смартфона.

- Залишок заряду акумулятора можуть відображати лише пристрої з iOS (зокрема, iPhone/iPod touch), які підтримують HFP (Hands-free Profile), і смартфони з ОС Android версії 8.1 або пізнішої.
- Переконайтеся, що смартфон підключено через профіль HFP. Якщо смартфон не підключено через HFP, залишок заряду відображатиметься неправильно.

Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Немає звуку

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру та підключений пристрій (наприклад, смартфон) ввімкнено.
 - Переконайтеся, що гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано за допомогою Bluetooth A2DP.
 - Збільште гучність, якщо вона надто низька.
 - Переконайтеся в тому, що на підключеному пристрої відбувається відтворення.
 - Якщо ви підключаєте до гарнітури комп'ютер, то переконайтеся, що його налаштовано виводити звук на пристрій Bluetooth.
 - Знову сполучіть гарнітуру та пристрій Bluetooth.
-

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Низький рівень звуку

- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.
- Ще раз підключіть пристрій Bluetooth до гарнітури.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

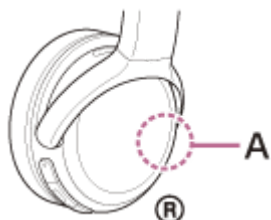
Низька якість звуку

- Зменшіть гучність підключеного пристрою, якщо вона надто висока.
- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильової печі, пристрою для використання бездротової локальної мережі та подібного обладнання.
- Розташуйте гарнітуру ближче до пристрою Bluetooth. Усуньте перешкоди між гарнітурою та пристроєм Bluetooth.
- Тримайте гарнітуру подалі від телевізора.
- Змініть підключення Bluetooth на A2DP за допомогою підключеного пристрою, коли гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано через профіль HFP або HSP Bluetooth.
- Якщо підключити пристрій із вбудованим радіо чи телевізором, можуть не прийматися трансляції або зменшитися чутливість. Розташуйте гарнітуру подалі від підключеного пристрою та повторіть спробу.
- Якщо гарнітура раніше вже підключалася до пристрою Bluetooth, то за ввімкненої гарнітури можна встановити лише підключення HFP/HSP Bluetooth. Установіть підключення A2DP Bluetooth за допомогою підключеного пристрою.
- Коли на гарнітурі прослуховується музика з комп'ютера, протягом перших кількох секунд після встановлення підключення у звуку може бути низька якість (наприклад, буде ледь чути голос співака тощо). Це зумовлено технічними характеристиками комп'ютера (після початку передавання даних установлюється пріоритет стабільного підключення, а через кілька секунд – пріоритет якості звуку) і не свідчить про несправність гарнітури. Якщо якість звуку не покращиться через кілька секунд, натисніть на гарнітурі кнопку  (відтворення) один раз під час відтворення. Підключення A2DP можна також установити за допомогою комп'ютера. Щоб отримати відомості про встановлення підключення на комп'ютері, звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Часті пропуски звуку.

- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, з якого виконується підключення, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



A: розташування вбудованої антени

- Іноді за наведених нижче умов зв'язок через Bluetooth неможливий або виникає шум чи переривається звук.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина. Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому розташовано антену гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
 - Між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, така як метал або стіна.
 - У місцях із бездротовою локальною мережею, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення або змінити режим бездротового відтворення на SBC на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Оскільки пристрій Bluetooth і бездротова локальна мережа (IEEE802.11b/g/n) використовують один частотний діапазон (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, що можуть призвести до шуму, переривання звуку або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою для використання бездротової локальної мережі. У такому разі дотримуйтеся таких рекомендацій:
 - під час з'єднання гарнітури із пристроєм Bluetooth використовуйте гарнітуру щонайменше на відстані 10 м від пристрою для використання бездротової локальної мережі;
 - якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою для використання бездротової локальної мережі, цей пристрій потрібно вимкнути;
 - розташовуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth якомога ближче один до одного.
- Якщо ви любите слухати музику на своєму смартфоні, ситуацію можна покращити, закривши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Не можна здійснити сполучення.

- Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth на відстані до 1 м одне від одного.
- Гарнітура автоматично переходить у режим сполучення, коли її потрібно сполучити вперше після придбання, ініціалізації або ремонту гарнітури. Щоб сполучити другий і наступні пристрої, натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) на гарнітурі протягом принаймні 7 секунд, щоб перейти в режим сполучення.
- Якщо ви повторно сполучаєте пристрій після ініціалізації або ремонту гарнітури, спроба сполучення може виявитися невдалою, якщо на пристрої міститься інформація про сполучення для гарнітури (на iPhone або іншому пристрої). У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та знову сполучіть їх.

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Не можна встановити підключення Bluetooth.

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру ввімкнено.
 - Переконайтеся, що пристрій Bluetooth і функцію Bluetooth увімкнено.
 - Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою Bluetooth, її може не вдатися підключити до інших пристроїв через з'єднання Bluetooth. У такому разі ввімкніть останній підключений пристрій Bluetooth і розірвіть з'єднання Bluetooth.
 - Перевірте, чи не перебуває пристрій Bluetooth у режимі сну. Якщо це так, скасуйте режим сну.
 - Перевірте, чи не розірвано з'єднання Bluetooth. Якщо це так, відновіть з'єднання Bluetooth.
 - Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на пристрої Bluetooth, знову сполучіть із ним гарнітуру.
-

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

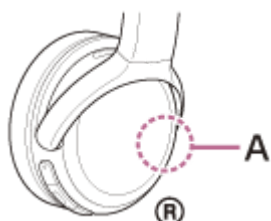
Спотворений звук

- Тримайте гарнітуру подалі від мікрохвильової печі, пристрою для використання бездротової локальної мережі та подібного обладнання.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Дальність бездротового зв'язку Bluetooth невелика, інакше з'являються пропуски звуку.

- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, з якого виконується підключення, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



A: розташування вбудованої антени

- Іноді за наведених нижче умов зв'язок через Bluetooth неможливий або виникає шум чи переривається звук.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина. Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому розташовано антену гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
 - Між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, така як метал або стіна.
 - У місцях із бездротовою локальною мережею, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення або змінити режим бездротового відтворення на SBC на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Оскільки пристрої Bluetooth і бездротова локальна мережа (IEEE802.11b/g/n) використовують один частотний діапазон (2,4 ГГц), можливі мікрохвильові перешкоди, що можуть призвести до шуму, переривання звуку або розірвання зв'язку в разі використання цієї гарнітури поблизу пристрою для використання бездротової локальної мережі. У такому разі дотримуйтеся таких рекомендацій:
 - під час з'єднання гарнітури із пристроєм Bluetooth використовуйте гарнітуру щонайменше на відстані 10 м від пристрою для використання бездротової локальної мережі;
 - якщо гарнітура використовується в межах 10 м від пристрою для використання бездротової локальної мережі, цей пристрій потрібно вимкнути;
 - розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth якомога ближче один до одного.
- Якщо ви любите слухати музику на своєму смартфоні, ситуацію можна покращити, закривши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Гарнітура не працює належним чином.

- Перезавантажте гарнітуру. Унаслідок цієї операції не буде видалено інформацію про сполучення.
- Якщо гарнітура не працює належним чином навіть якщо її перезавантажити, ініціалізуйте гарнітуру.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Під час розмови не чути співрозмовника.

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру та підключений пристрій (наприклад, смартфон) ввімкнено.
 - Збільште гучність на підключеному пристрої та гарнітурі, якщо встановлено надто низьку гучність.
 - Перевірте налаштування звуку на пристрої Bluetooth: під час дзвінка звук має виводитися з гарнітури.
 - Повторно встановіть підключення за допомогою пристрою Bluetooth. Виберіть профіль HFP або HSP.
 - Якщо вхідний дзвінок надійде, коли ви прослуховуєте музику за допомогою гарнітури, припиніть відтворення та натисніть кнопку  (дзвінок), щоб відповісти на дзвінок.
-

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Тихі голоси тих, хто телефонує

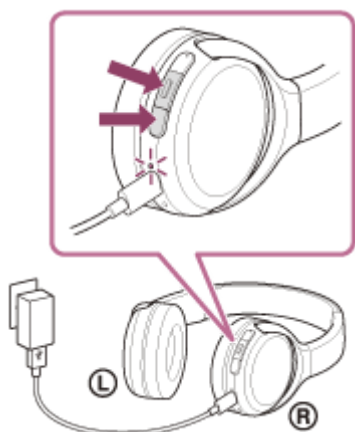
- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CN510

Перезавантаження гарнітури

Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна керувати, навіть коли її ввімкнено, одночасно натисніть кнопки  (живлення) і - під час заряджання. Гарнітура перезавантажиться. Інформацію про реєстрацію (сполучення) пристрою не буде видалено.

Щоб зарядити гарнітуру після перезавантаження, від'єднайте та знову підключіть кабель із роз'ємом USB Type-C.



Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.

Пов'язані розділи

- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WH-CH510

Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

Якщо гарнітура не працює правильно навіть після перезавантаження, ініціалізуйте її.

Вимкніть гарнітуру, коли кабель із роз'ємом USB Type-C від'єднано, а потім одночасно натисніть і утримуйте кнопки  (живлення) і  - протягом принаймні 7 секунд.

Індикатор (синій) блимне 4 рази (   ), після чого гарнітуру буде ініціалізовано. Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення. У такому разі видалить із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та сполучить їх знову.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.