

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N



Utilisez ce manuel si vous rencontrez des problèmes ou si vous avez des questions.

Mise en route

[Utilisation de la fonction Bluetooth](#)

[À propos du guidage vocal](#)

Accessoires fournis

- └ [Vérification du contenu de l'emballage](#)

Pièces et commandes

- └ [Emplacement et fonctions des pièces](#)
- └ [À propos du témoin](#)

[Port du casque](#)

Alimentation/Chargement

- └ [Chargement du casque](#)
- └ [Durée de fonctionnement disponible](#)
- └ [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

[Mise sous tension du casque](#)

[Mise hors tension du casque](#)

Raccordements

[Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)

Smartphone Android

[Pairage et connexion à un smartphone Android](#)

[Connexion à un smartphone Android apparié](#)

[Connexion par simple contact \(NFC\) avec un smartphone Android](#)

[Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)

[Basculement du périphérique par simple contact \(NFC\)](#)

iPhone (périphériques iOS)

[Pairage et connexion à un iPhone](#)

[Connexion à un iPhone apparié](#)

Ordinateurs

[Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 10\)](#)

[Pairage et connexion à un ordinateur \(Windows 8.1\)](#)

[Pairage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)

[Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#)

[Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 8.1\)](#)

[Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)

Autres périphériques Bluetooth

[Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth](#)

[Connexion à un périphérique Bluetooth apparié](#)

Connexion multipoint

[Connexion du casque à un lecteur de musique et un smartphone / téléphone portable \(connexion multipoint\)](#)

[Connexion du casque à 2 smartphones Android \(connexion multipoint\)](#)

[Connexion du casque à un smartphone Android et à un iPhone \(connexion multipoint\)](#)

[Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

[Utilisation du câble pour casque fourni](#)

Écoute de musique

Écoute de musique via une connexion Bluetooth

[Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)

[Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)

[Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Fonction antibruit

[Qu'est-ce que la fonction antibruit ?](#)

[Utilisation de la fonction antibruit](#)

Écoute du son ambiant

[Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique \(Mode bruit ambiant\)](#)

[Codecs pris en charge](#)

Communications téléphoniques

[Réception d'un appel](#)

[Émission d'un appel](#)

[Fonctions pour un appel téléphonique](#)

[Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Utilisation de la fonction d'assistance vocale

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Google app\)](#)

[Utilisation de la fonction d'assistance vocale \(Siri\)](#)

Informations importantes

[Précautions](#)

[Information de licence](#)

[Marques](#)

[Sites Web d'assistance à la clientèle](#)

Dépannage

[Que puis-je faire pour résoudre un problème ?](#)

Alimentation/Chargement

[Impossible de mettre le casque sous tension.](#)

[Le chargement est impossible.](#)

- [La durée de chargement est trop longue.](#)
- [Le casque ne peut être chargé même si vous le connectez à l'ordinateur.](#)
- [Le niveau de charge restant de la batterie du casque n'est pas affiché sur l'écran du smartphone.](#)

Son

- [Aucun son n'est émis](#)
- [Le niveau du son est bas](#)
- [La qualité du son est faible](#)
- [Le son saute fréquemment.](#)
- [L'effet de la fonction antibruit est insuffisant.](#)

Connexion Bluetooth

- [Le paireage est impossible.](#)
- [La connexion par simple contact \(NFC\) ne fonctionne pas.](#)
- [Impossible d'établir une connexion Bluetooth.](#)
- [Le son est déformé](#)
- [Le casque ne fonctionne pas correctement.](#)
- [Impossible d'entendre le correspondant pendant un appel.](#)
- [La voix de l'appelant est quasiment inaudible](#)

Réinitialisation ou initialisation du casque

- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Utilisation de la fonction Bluetooth

Le casque utilise la technologie sans fil BLUETOOTH® qui vous permet de réaliser les actions suivantes.

Écoute de musique

Vous pouvez recevoir des signaux audio depuis un smartphone ou un lecteur de musique pour profiter de la musique sans fil.



Conversation téléphonique

Vous pouvez passer et recevoir des appels mains libres, tout en laissant votre smartphone ou téléphone portable dans votre sac ou votre poche.



5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

À propos du guidage vocal

Vous entendez le guidage vocal en anglais via le casque dans les situations suivantes. Le contenu du guidage vocal est expliqué entre parenthèses.

- Quand le casque est mis sous tension : « Power on » (Mise sous tension)
- Quand le casque est mis hors tension : « Power off » (Mise hors tension)
- Lorsque vous entrez en mode de paireage : « Bluetooth pairing » (Pairage Bluetooth en cours)
- Après établissement d'une connexion Bluetooth : « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté)
- Après arrêt d'une connexion Bluetooth : « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté)
- Lors de la vérification du niveau de charge restant de la batterie : « Battery about XX % » (Batterie à environ XX %) (La valeur « XX » indique le niveau de charge restant approximatif. Utilisez-la comme estimation grossière.) / « Battery fully charged » (Batterie chargée à fond)
- Lorsque le niveau de charge restant de la batterie est faible : « Low battery, please recharge headset » (Batterie faible, veuillez recharger le casque)
- En cas de mise hors tension automatique lorsque la batterie est épuisée : « Please recharge headset. Power off » (Veuillez recharger le casque. Hors tension)
- Lors de l'activation de la fonction antibruit : « Noise canceling » (Antibruit)
- Lors de l'activation du mode bruit ambiant : « Ambient sound » (Son ambiant)
- Lors de la désactivation de la fonction antibruit et du mode bruit ambiant : « Ambient Sound Control off » (Commande du son ambiant désactivée)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Vérification du contenu de l'emballage

Après avoir ouvert l'emballage, vérifiez que tous les éléments de la liste sont inclus. Si un élément est manquant, contactez votre revendeur.

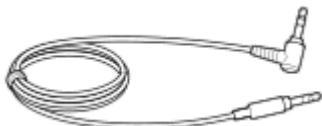
Les numéros entre () indiquent la quantité.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

Câble USB Type-C® (USB-A à USB-C®) (environ 20 cm (7,88 po)) (1)



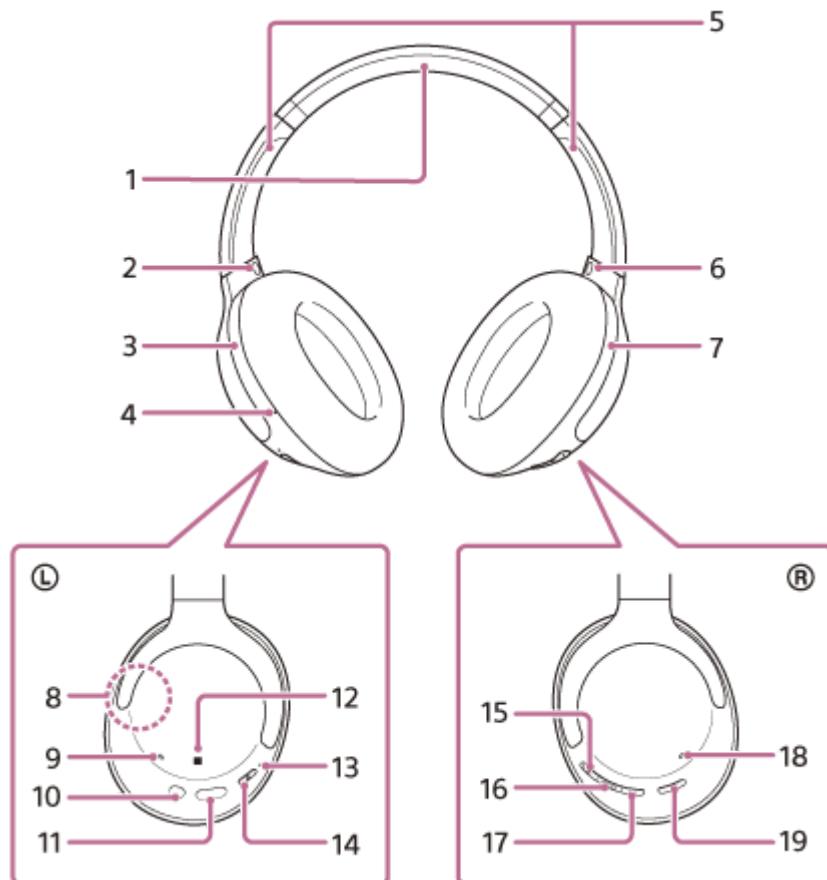
Câble pour casque (environ 1,2 m (47,25 po)) (1)



5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Emplacement et fonctions des pièces



1. Serre-tête
2. Repère Ⓛ (gauche)
3. Unité gauche
4. Point tactile
L'unité gauche dispose d'un point tactile.
5. Bandes coulissantes (gauche, droite)
Glissez pour régler la longueur du serre-tête.
6. Repère Ⓜ (droit)
7. Unité droite
8. Antenne intégrée
Une antenne Bluetooth est intégrée au casque.
9. Micro (gauche)
Capte le son de votre voix (lorsque vous parlez au téléphone) et le bruit (lorsque vous utilisez la fonction antibruit).
10. Prise d'entrée de câble pour casque
Raccordez un lecteur de musique, etc., à l'aide du câble pour casque fourni. Veillez à insérer le câble jusqu'à émission d'un déclic. Si la fiche est mal branchée, vous risquez de ne pas entendre le son correctement.
11. Port USB Type-C
Raccordez le casque à une prise secteur via un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce ou à un ordinateur via le câble USB Type-C fourni pour charger le casque.
12. Repère N
13. Témoin (bleu/rouge)
S'allume en rouge pendant le chargement.
S'allume en rouge ou en bleu pour indiquer l'état de l'alimentation ou de la communication du casque.
14. Touche Ⓛ (alimentation)

15. Touche + (volume +)

La touche + dispose d'un point tactile. Utilisez ce point comme guide lorsque vous utilisez le casque.

16. Touche - (lecture/appel/suivant/précédent)

Utilisez-la pour jouer de la musique, passer un appel, passer au début de la piste suivante, passer au début de la piste précédente (ou de la piste actuelle au cours de la lecture), etc.

17. Touche – (volume –)

18. Micro (droit)

Capte le bruit lorsque vous utilisez la fonction antibruit.

19. Touche NC/AMB (antibruit/mode bruit ambiant)

Rubrique associée

- [À propos du témoin](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

À propos du témoin

Le témoin vous renseigne sur les différents états du casque.

● : s'allume en bleu / ● : s'allume en rouge / - : s'éteint

Mise sous tension

● - ● (clignote deux fois de suite en bleu)

Dans ce cas, le niveau de charge restant de la batterie est de 20 % ou moins (nécessite un chargement), le témoin s'allume successivement comme suit.

● - ● - ● (clignote à plusieurs reprises lentement en rouge pendant 15 secondes environ)

Mise hors tension

● (s'allume en bleu pendant 2 secondes environ)

Affichage du niveau de charge restant de la batterie

● Niveau de charge restant : plus de 20 %

● - ● (clignote deux fois de suite en bleu)

● Niveau de charge restant : 20 % ou moins (charge requise)

● - ● - ● (clignote à plusieurs reprises lentement en rouge pendant 15 secondes environ)

Pour plus de détails, voir « [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#) ».

Lorsque le niveau de charge restant de la batterie faiblit

● - ● - ● (clignote à plusieurs reprises lentement en rouge pendant 15 secondes environ)

Chargement

● Pendant le chargement

● (s'allume en rouge)

Le témoin s'éteint une fois le chargement terminé.

● Température anormale

● ● - - ● ● - - (clignote à plusieurs reprises deux fois en rouge)

● Chargement anormal

● - - ● - - (clignote à plusieurs reprises lentement en rouge)

Fonction Bluetooth

● Mode enregistrement (pairage) de périphérique

● ● - - ● ● - - (clignote à plusieurs reprises deux fois en bleu)

● Non connecté

● - - ● - - ● - - (clignote à plusieurs reprises en bleu à intervalles de 1 seconde environ)

● Processus de connexion terminé

● ● ● ● ● ● ● (clignote à plusieurs reprises en bleu pendant 5 secondes environ)

● Connecté

● - - - - ● - - - - (clignote à plusieurs reprises en bleu à intervalles de 5 secondes environ)

● Appel entrant

● ● ● ● ● ● ● (clignote à plusieurs reprises en bleu)

Les indicateurs d'état Connecté et Déconnecté s'éteignent automatiquement au bout d'un certain temps. Ils recommencent à clignoter pendant un moment lorsqu'une opération est effectuée. Lorsque le niveau de charge restant de la batterie est faible, le témoin commence à clignoter en rouge.

Autre indicateur

- Câble pour casque branché (sous tension)
 (clignote à plusieurs reprises en bleu à intervalles de 5 secondes environ)
Le témoin s'éteint automatiquement au bout d'un certain temps. Lorsque le niveau de charge restant de la batterie est faible, le témoin commence à clignoter en rouge.
- Initialisation terminée
 (clignote 4 fois en bleu)
Pour plus de détails, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Rubrique associée

- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

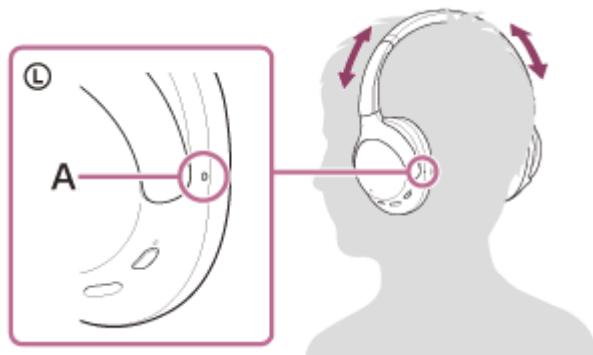
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Port du casque

1 Placez le casque sur vos oreilles.

Réglez la longueur du serre-tête.

Placez le casque sur votre tête avec le repère **L** (gauche) sur votre oreille gauche et le repère **R** (droit) sur votre oreille droite. Le côté du repère **L** (gauche) dispose d'un point tactile.



A : point tactile

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

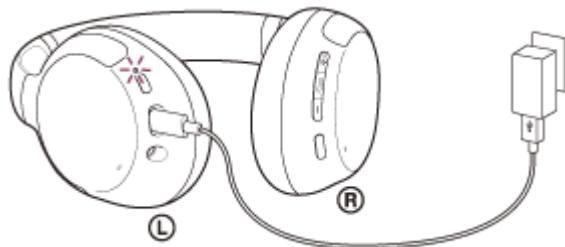
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Chargement du casque

Le casque contient une batterie rechargeable lithium-ion intégrée. Utilisez le câble USB Type-C fourni pour charger le casque avant utilisation.

1 Raccordez le casque à une prise secteur.

Utilisez le câble USB Type-C fourni et un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce.



- Le témoin (rouge) du casque s'allume.
- Le chargement dure environ 7 heures (*) et le témoin s'éteint automatiquement.

* Temps nécessaire au chargement d'une batterie déchargée à sa pleine capacité. La durée de chargement peut varier selon les conditions d'utilisation.

Une fois le chargement terminé, débranchez le câble USB Type-C.

Configuration requise pour le chargement de la batterie à partir du port USB

Adaptateur secteur USB

Un adaptateur secteur USB disponible dans le commerce capable de fournir un courant de sortie de 0,5 A (500 mA) ou plus

Ordinateur personnel

Ordinateur personnel doté d'un port USB standard

- Nous ne garantissons pas le bon fonctionnement sur tous les ordinateurs.
- Le fonctionnement avec un ordinateur personnalisé ou fabriqué sur place n'est pas garanti.

Astuce

- Il est également possible de charger le casque en le raccordant à un ordinateur allumé à l'aide du câble USB Type-C fourni.
- Si le chargement commence alors que le casque est sous tension, ce dernier se met automatiquement hors tension.

Note

- Le chargement peut être impossible avec des câbles autres que le câble USB Type-C fourni.
- Le chargement peut être impossible selon le type d'adaptateur secteur USB.
- Lorsque le casque est raccordé à une prise secteur ou à un ordinateur, toutes les opérations telles que la mise sous tension du casque, l'enregistrement ou la connexion à des périphériques Bluetooth et la lecture de musique sont impossibles.
- Le casque ne peut pas être chargé lorsque l'ordinateur entre en mode veille ou veille prolongée. Dans ce cas, modifiez les paramètres de l'ordinateur et recommencez à charger le casque.

- Si le casque reste inutilisé pendant une période prolongée, la durée d'utilisation de la batterie rechargeable peut diminuer. L'autonomie de la batterie s'améliore néanmoins après quelques recharges. Si vous n'utilisez pas le casque pendant une période prolongée, chargez la batterie à sa capacité maximale tous les 6 mois afin d'éviter une décharge excessive.
- Si le casque reste inutilisé pendant une période prolongée, le temps de charge de la batterie peut s'avérer plus long.
- Si le casque détecte un problème lors du chargement en raison des conditions suivantes, le témoin (rouge) clignote. Dans ce cas, chargez le casque encore une fois en respectant la plage de températures de chargement. Si le problème persiste, consultez votre revendeur Sony le plus proche.
 - La température ambiante dépasse la plage de températures de chargement comprise entre 5 °C et 35 °C (41 °F à 95 °F).
 - Le problème vient de la batterie rechargeable.
- Si vous n'utilisez pas le casque pendant une période prolongée, le témoin (rouge) risque de ne pas s'allumer immédiatement pendant le chargement. Patientez un moment, jusqu'à ce que le témoin s'allume.
- Si la durée d'utilisation de la batterie rechargeable intégrée diminue de façon significative, la batterie doit être remplacée. Contactez votre revendeur Sony le plus proche pour remplacer la batterie rechargeable.
- Évitez d'exposer le casque à des changements de température extrêmes, aux rayons directs du soleil, à l'humidité, au sable, à la poussière ou à des chocs électriques. Ne laissez jamais le casque dans un véhicule en stationnement.
- Pour le raccordement du casque à un ordinateur, utilisez uniquement le câble USB Type-C fourni et veillez à les raccorder directement entre eux. Un raccordement effectué avec un concentrateur USB ne permet pas d'effectuer correctement le chargement.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Durée de fonctionnement disponible

Les durées de fonctionnement disponibles du casque avec la batterie complètement chargée sont les suivantes :

Connexion Bluetooth

Durée de lecture de musique

Codec	Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
AAC	Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 35 heures
AAC	Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 40 heures
AAC	DÉSACTIVÉ	Max. 45 heures
SBC	Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 35 heures
SBC	Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 40 heures
SBC	DÉSACTIVÉ	Max. 45 heures

- Il est possible de lire de la musique pendant environ 60 minutes après 10 minutes de chargement.

Durée de communication

Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 35 heures
Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 35 heures
DÉSACTIVÉ	Max. 40 heures

Durée de veille

Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 35 heures
Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 40 heures
DÉSACTIVÉ	Max. 200 heures

Câble pour casque branché (sous tension)

Fonction antibruit/Mode bruit ambiant	Durée de fonctionnement disponible
Fonction antibruit : ACTIVÉE	Max. 50 heures
Mode bruit ambiant : ACTIVÉ	Max. 60 heures
DÉSACTIVÉ	Max. 60 heures

Note

- La durée d'utilisation peut varier en fonction des réglages et des conditions d'utilisation.

Rubrique associée

- [Codecs pris en charge](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Vérification du niveau de charge restant de la batterie

Vous pouvez vérifier le niveau de charge restant de la batterie rechargeable.

Lorsque vous appuyez sur la touche  (alimentation) alors que le casque est sous tension, vous entendez le message vocal indiquant le niveau de charge restant de la batterie.

« Battery about XX % » (Batterie à environ XX %) (la valeur « XX » indique le niveau de charge restant approximatif.)

« Battery fully charged » (Batterie chargée à fond)

Dans certains cas, le niveau de charge restant de la batterie indiqué par le message vocal peut différer du niveau de charge restant réel. Veuillez l'utiliser comme estimation grossière.

De plus, le témoin (rouge) clignote pendant environ 15 secondes si le niveau de charge restant de la batterie est de 20 % ou moins lorsque le casque est mis sous tension.

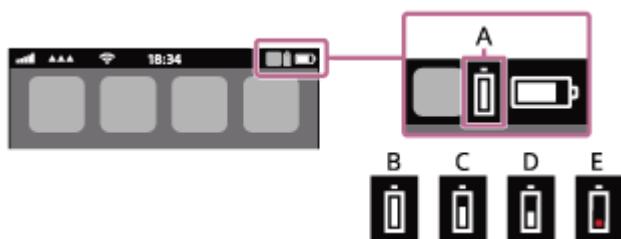
Lorsque le niveau de charge restant faiblit

Un bip d'avertissement est émis et la couleur du témoin (bleu) en cours de fonctionnement vire au rouge. Si vous entendez le message vocal dire « Low battery, please recharge headset » (Batterie faible, veuillez recharger le casque), chargez le casque dès que possible.

Lorsque la batterie est épuisée, un bip d'avertissement est émis, le message vocal dit : « Please recharge headset. Power off » (Veuillez recharger le casque. Hors tension), puis le casque s'éteint automatiquement.

Lorsque vous utilisez un iPhone ou un iPod touch

Si le casque est branché à un iPhone ou à un iPod touch via une connexion Bluetooth HFP, l'écran affiche une icône qui indique le niveau de charge restant de la batterie du casque sur l'écran de l'iPhone ou de l'iPod touch.



A : niveau de charge restant de la batterie du casque

B : 100 % - 70 %

C : 70 % - 50 %

D : 50 % - 20 %

E : 20 % ou moins (charge requise)

Le niveau de charge restant de la batterie du casque est également affiché sur le widget d'un iPhone ou d'un iPod touch exécutant iOS 9 ou ultérieur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone ou l'iPod touch. Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Veuillez l'utiliser comme estimation grossière.

Lorsque vous utilisez un smartphone Android™ (système d'exploitation 8.1 ou ultérieur)

Lorsque le casque est connecté à un smartphone Android via une connexion Bluetooth HFP, sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] pour afficher le niveau de charge restant de la batterie du casque là où le périphérique Bluetooth appairé est affiché sur l'écran du smartphone. Celle-ci s'affiche sous la forme « 100 % », « 70 % », « 50 % » ou « 20 % ». Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

Le niveau de charge restant affiché peut différer dans certains cas du niveau de charge restant réel. Veuillez l'utiliser comme estimation grossière.

Note

- Si vous connectez le casque à un iPhone/iPod touch ou à un smartphone Android avec « Media audio » (A2DP) uniquement dans le cadre d'une connexion multipoint, le niveau de charge restant de la batterie ne s'affiche pas correctement.
- Le niveau de charge restant de la batterie peut ne pas s'afficher si le casque n'a pas été utilisé pendant une période prolongée. Dans ce cas, chargez et déchargez la batterie plusieurs fois pour afficher correctement le niveau de charge restant de la batterie.

Rubrique associée

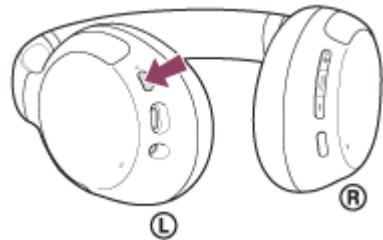
- [À propos du témoin](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Mise sous tension du casque

- 1 Appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ jusqu'à ce que le témoin (bleu) clignote.



Rubrique associée

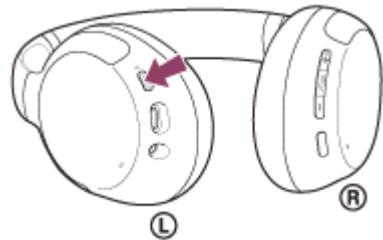
- [Mise hors tension du casque](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Mise hors tension du casque

- 1 Appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ jusqu'à ce que le témoin (bleu) s'éteigne.



Rubrique associée

- [Mise sous tension du casque](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth

Vous pouvez profiter de la musique et passer des appels mains-libres avec le casque sans fil en utilisant la fonction Bluetooth de votre périphérique Bluetooth.

Enregistrement du périphérique (pairage)

Pour utiliser la fonction Bluetooth, les deux périphériques de connexion doivent être préalablement enregistrés. L'opération consistant à enregistrer un périphérique est appelée « pairage » (on parle aussi de couplage, d'appairage ou de jumelage).

Si le périphérique à connecter ne prend pas en charge la connexion par simple contact (NFC), procédez au pairage du casque et du périphérique manuellement.

Si le périphérique prend en charge la connexion par simple contact (NFC), vous pouvez procéder à son enregistrement (pairage) et établir une connexion Bluetooth en mettant simplement le casque en contact avec le périphérique.

Connexion à un périphérique apparié

Une fois le périphérique et le casque appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage. Connectez les périphériques déjà appariés au casque en utilisant la méthode propre à chaque périphérique.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Pairage et connexion à un smartphone Android

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ».

Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

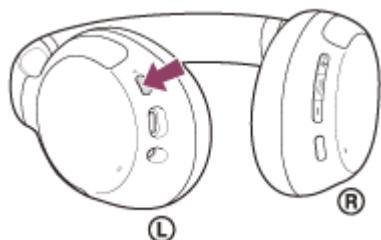
Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Le smartphone Android est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi du smartphone Android est à portée de main.

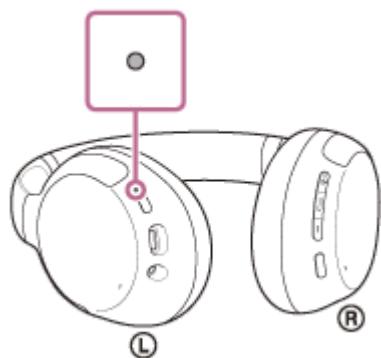
1 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Mettez le casque sous tension, lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (le casque ne dispose pas d'informations de pairage). Le casque passe automatiquement en mode de pairage. Dans ce cas, passez à l'étape 2.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncée pendant environ 7 secondes.



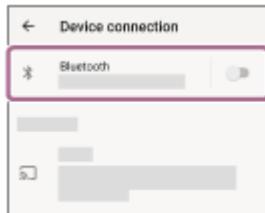
Vérifiez que le témoin (bleu) clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing» (Pairage Bluetooth en cours).



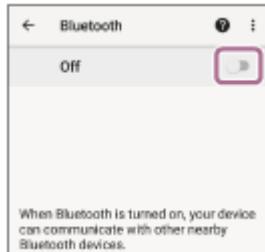
2 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

3 Recherchez le casque sur le smartphone Android.

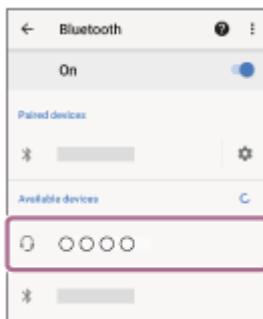
- Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



4 Effleurez [WH-CH710N].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et le smartphone sont appariés et connectés l'un à l'autre. Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un smartphone Android apparié](#) ».

Si [WH-CH710N] n'apparaît pas sur l'écran du smartphone Android, recommencez au début de l'étape 3.

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.
- Pour supprimer toutes les informations de paireage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun paireage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de paireage est annulé et le casque s'éteint. Dans ce cas, recommencez l'opération à partir de l'étape 1.
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur paireage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de paireage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de paireage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de paireage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de paireage du casque, puis appariez-les de nouveau.

- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un smartphone Android apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

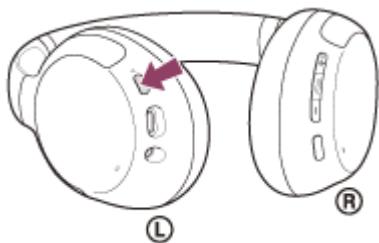
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Connexion à un smartphone Android apparié

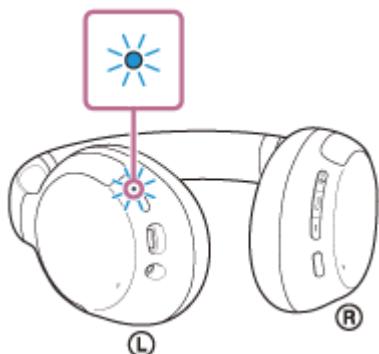
- 1 Si l'écran du smartphone Android est verrouillé, déverrouillez-le.

- 2 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ.



Vous entendez le message vocal « Power on » (Mise sous tension). Vérifiez que le témoin (bleu) continue à clignoter lorsque vous relâchez la touche.



Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté.

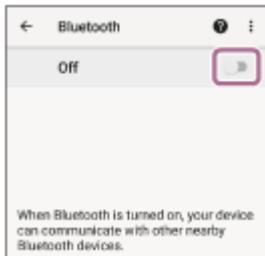
Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone Android. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

- 3 Affichez les périphériques appariés avec le smartphone Android.

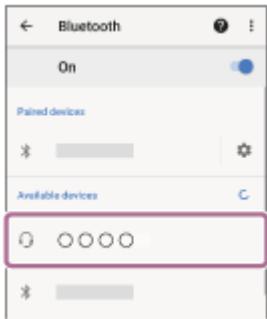
- 1 Sélectionnez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



- 2 Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



4 Effleurez [WH-CH710N].



Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.

Note

- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Dans ce cas, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre smartphone au casque, supprimez les informations de paireage de votre smartphone et recommencez le paireage. Pour les opérations sur votre smartphone, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Paireage et connexion à un smartphone Android](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Connexion par simple contact (NFC) avec un smartphone Android

Lorsque le casque est mis en contact avec un smartphone, il est automatiquement mis sous tension, puis il procède au pairage et à la connexion Bluetooth.

Smartphones compatibles

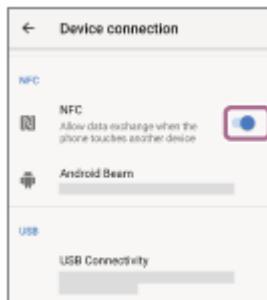
- Smartphones compatibles NFC avec Android 4.1 ou ultérieur

En quoi consiste la fonction NFC ?

NFC (Near Field Communication) est une technologie permettant d'établir une communication sans fil à courte portée entre divers périphériques, tels que des smartphones et des puces électroniques. Grâce à la fonction NFC, la communication de données, par exemple, le pairage Bluetooth peut être effectuée facilement en mettant en contact simplement des périphériques compatibles NFC entre eux (c'est-à-dire au niveau du repère N ou à l'endroit prévu sur chaque périphérique).

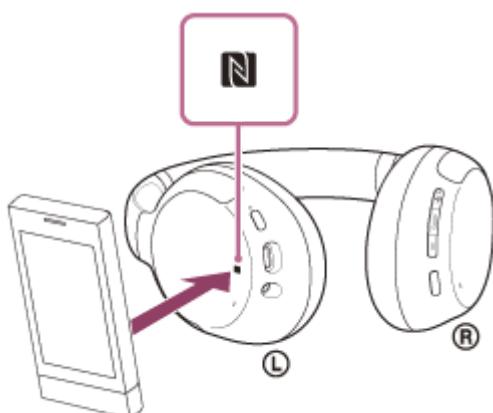
- Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le.
- Activez la fonction NFC du smartphone.

- Sélectionnez [Settings] - [Device connection].
- Effleurez le commutateur pour activer la fonction NFC.



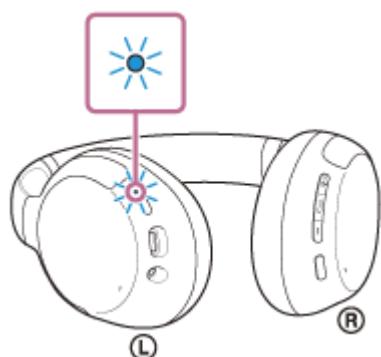
- Mettez le smartphone en contact avec le casque.

- Mettez le smartphone en contact avec le repère N du casque. Maintenez le contact entre le casque et le smartphone jusqu'à ce que ce dernier réagisse.
- Pour savoir quel emplacement toucher sur le smartphone, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone.



Suivez les instructions à l'écran pour terminer le pairage et la connexion.

Lorsque le casque est connecté au smartphone, le témoin (bleu) commence à clignoter lentement. Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).



- Pour déconnecter, mettez à nouveau le smartphone en contact avec le casque. Vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté).
- Pour connecter un smartphone apparié, suivez l'étape 3.
- Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.
- Si vous ne pouvez pas connecter le casque, reportez-vous aux instructions suivantes.
 - Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le et passez lentement le smartphone sur la lettre N.
 - Si le smartphone se trouve dans un étui, retirez l'étui.
 - Assurez-vous que la fonction Bluetooth du smartphone est activée.
- Si vous mettez en contact un smartphone compatible NFC avec un autre périphérique compatible NFC, le smartphone met fin à sa connexion Bluetooth actuelle avec un autre périphérique et il se connecte au casque par simple contact (NFC) (basculement de la connexion par simple contact).

Note

- Lorsque 2 périphériques Bluetooth se sont déjà connectés au WH-CH710N dans une connexion multipoint, que l'un est utilisé pour la lecture de musique (connexion A2DP) et que l'autre est utilisé pour les appels (connexion HFP/HSP), un autre smartphone ne peut pas se connecter via une connexion Bluetooth par simple contact (NFC) même si vous mettez le smartphone en contact avec le WH-CH710N. Dans ce cas, déconnectez l'un des périphériques Bluetooth déjà connectés et remettez en contact le smartphone auquel vous voulez vous connecter avec le WH-CH710N.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)
- [Basculement du périphérique par simple contact \(NFC\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Connexion du casque à un lecteur de musique et un smartphone / téléphone portable \(connexion multipoint\)](#)
- [Connexion du casque à 2 smartphones Android \(connexion multipoint\)](#)
- [Connexion du casque à un smartphone Android et à un iPhone \(connexion multipoint\)](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

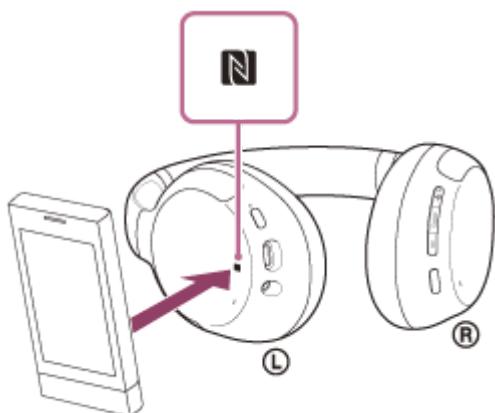
Déconnexion du smartphone Android par simple contact (NFC)

Vous pouvez déconnecter le casque du smartphone connecté en les mettant tous les deux en contact.

- 1 Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le.

- 2 Mettez le smartphone en contact avec le casque.

Mettez le smartphone en contact avec le repère N du casque.



Vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté).

Note

- Selon le paramétrage d'usine, si aucune opération n'est effectuée pendant environ 5 minutes après la déconnexion, le casque se met automatiquement hors tension. Maintenez la touche  (alimentation) enfoulée pendant 2 secondes environ pour mettre le casque hors tension au préalable. Vous entendez le message vocal « Power off » (Mise hors tension), le témoin (bleu) s'éteint et le casque se met hors tension.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Basculement du périphérique par simple contact (NFC)

- Si vous mettez en contact un smartphone compatible NFC avec le casque alors que ce dernier est connecté à un autre périphérique Bluetooth, il peut basculer la connexion sur le smartphone (basculement de la connexion par simple contact). Toutefois, le basculement de la connexion est impossible en parlant dans un casque connecté à un téléphone portable compatible Bluetooth.
- Lorsqu'un smartphone compatible NFC est connecté au casque, si le smartphone est touché par un autre casque Bluetooth ou une enceinte Bluetooth compatible NFC, le smartphone est déconnecté du casque et connecté au périphérique Bluetooth.

Note

- Si l'écran du smartphone est verrouillé, déverrouillez-le au préalable.
- Lorsque 2 périphériques Bluetooth se sont déjà connectés au WH-CH710N dans une connexion multipoint, que l'un est utilisé pour la lecture de musique (connexion A2DP) et que l'autre est utilisé pour les appels (connexion HFP/HSP), la connexion ne peut pas basculer sur un autre smartphone même si vous mettez le smartphone en contact avec le WH-CH710N. Dans ce cas, déconnectez l'un des périphériques Bluetooth déjà connectés et remettez en contact le smartphone auquel vous voulez vous connecter avec le WH-CH710N.

Rubrique associée

- [Connexion du casque à un lecteur de musique et un smartphone / téléphone portable \(connexion multipoint\)](#)
- [Connexion du casque à 2 smartphones Android \(connexion multipoint\)](#)
- [Connexion du casque à un smartphone Android et à un iPhone \(connexion multipoint\)](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Pairage et connexion à un iPhone

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ».

Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

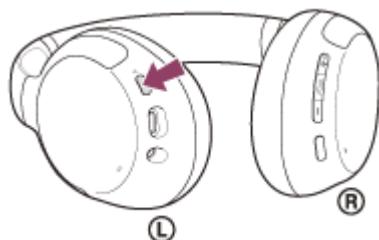
Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- L'iPhone est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'iPhone est à portée de main.

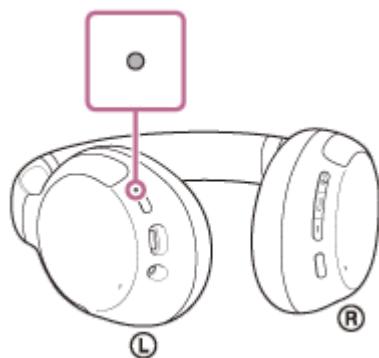
1 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Mettez le casque sous tension, lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (le casque ne dispose pas d'informations de pairage). Le casque passe automatiquement en mode de pairage. Dans ce cas, passez à l'étape 2.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncee pendant environ 7 secondes.



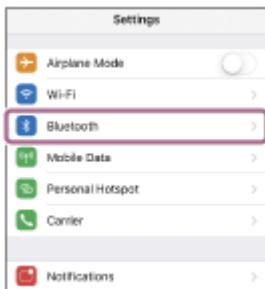
Vérifiez que le témoin (bleu) clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing» (Pairage Bluetooth en cours).



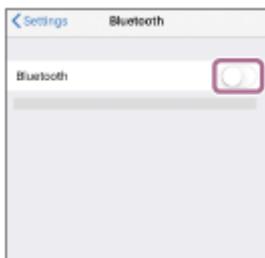
2 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

3 Recherchez le casque sur l'iPhone.

1. Sélectionnez [Settings].
2. Effleurez [Bluetooth].



3. Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



4 Effleurez [WH-CH710N].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'iPhone sont appariés et connectés l'un à l'autre. Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un iPhone apparié](#) ».

Si [WH-CH710N] n'apparaît pas sur l'écran de l'iPhone, recommencez au début de l'étape 3.

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec votre iPhone.
- Pour supprimer toutes les informations de paillage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun paillage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de paillage est annulé et le casque s'éteint. Dans ce cas, recommencez l'opération à partir de l'étape 1.
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur paillage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de paillage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de paillage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de paillage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de paillage du casque, puis appariez-les de nouveau.

- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un iPhone apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

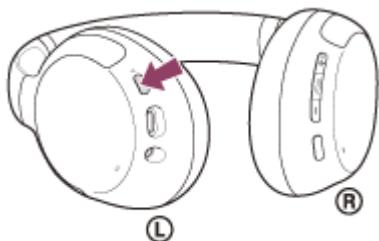
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Connexion à un iPhone apparié

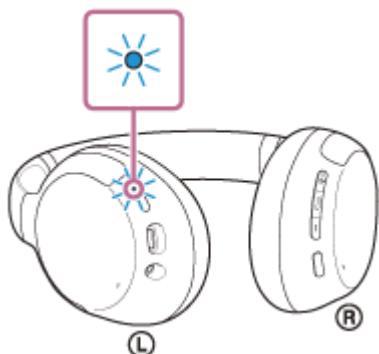
- 1 Si l'écran de l'iPhone est verrouillé, déverrouillez-le.

- 2 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ.



Vous entendez le message vocal « Power on » (Mise sous tension). Vérifiez que le témoin (bleu) continue à clignoter lorsque vous relâchez la touche.

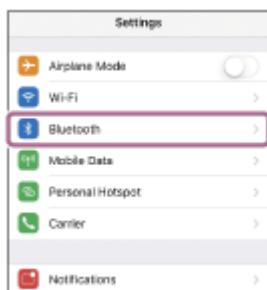


Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'iPhone. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

- 3 Affichez les périphériques appariés à l'aide de l'iPhone.

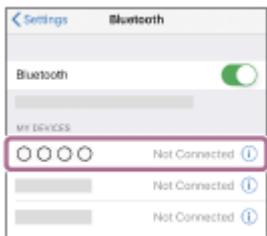
- 1 Sélectionnez [Settings].
- 2 Effleurez [Bluetooth].



- 3 Effleurez le commutateur pour activer la fonction Bluetooth.



4 Effleurez [WH-CH710N].



Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec votre iPhone.

Note

- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Dans ce cas, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre iPhone au casque, supprimez les informations de paireage de votre iPhone et recommencez le paireage. Pour les opérations sur votre iPhone, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'iPhone.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Paireage et connexion à un iPhone](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Pairage et connexion à un ordinateur (Windows 10)

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ».

Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

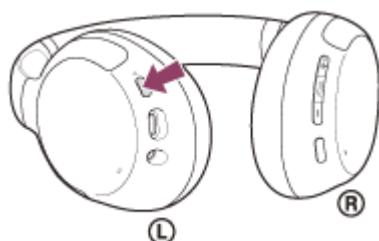
Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Votre ordinateur possède une fonction Bluetooth qui vous permettra d'écouter de la musique en mode sans fil sur le casque (A2DP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

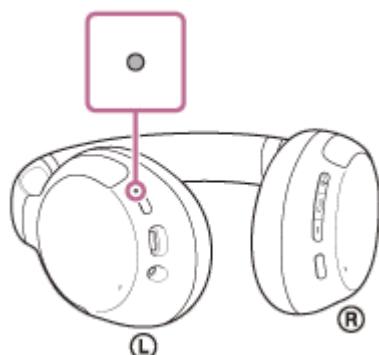
1 Entrer en mode de pairage sur le casque.

Mettez le casque sous tension, lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (le casque ne dispose pas d'informations de pairage). Le casque passe automatiquement en mode de pairage. Dans ce cas, passez à l'étape 2.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncee pendant environ 7 secondes.



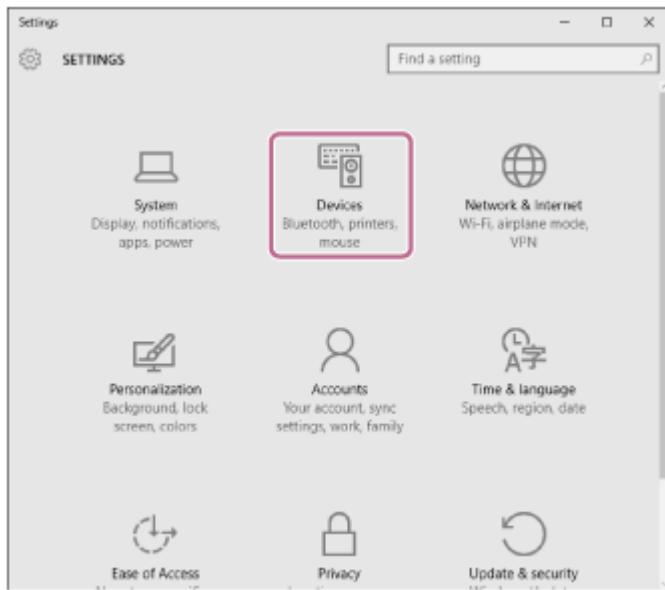
Vérifiez que le témoin (bleu) clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing» (Pairage Bluetooth en cours).



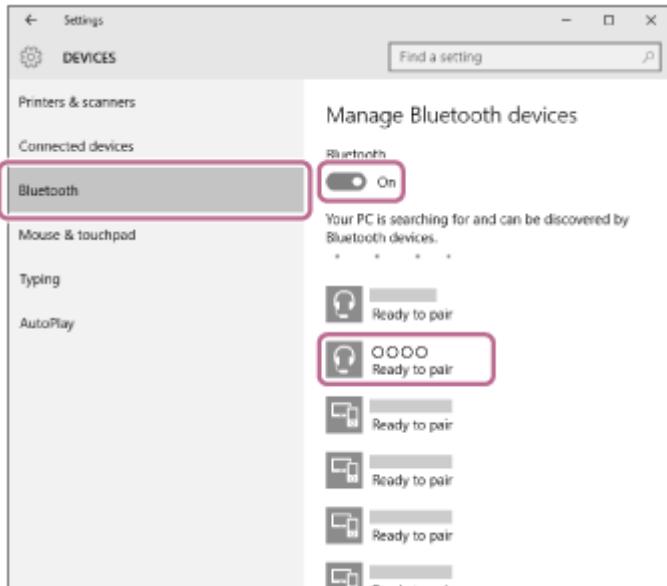
2 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

3 Enregistrez le casque à l'aide de l'ordinateur.

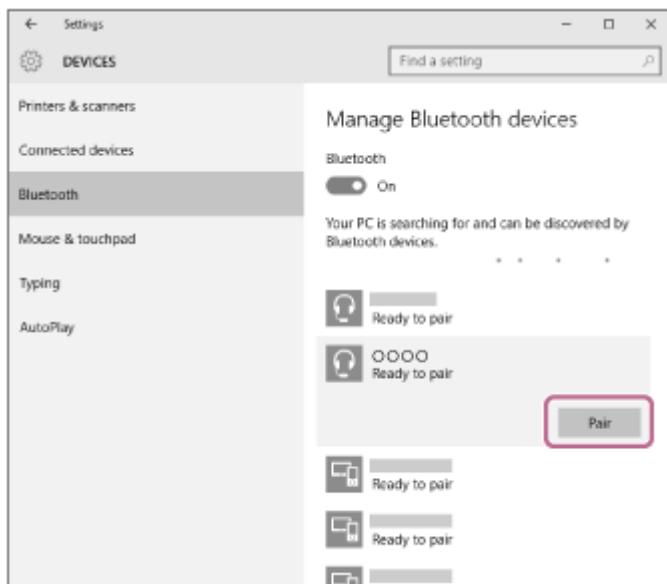
1. Cliquez sur la touche [Start], puis sur [Settings].
2. Cliquez sur [Devices].



3. Cliquez sur l'onglet [Bluetooth], cliquez sur le commutateur [Bluetooth] pour activer la fonction Bluetooth, puis sélectionnez [WH-CH710N].



4. Cliquez sur [Pair].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre. Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#) ».

Si [WH-CH710N] n'apparaît pas sur l'écran de l'ordinateur, recommencez au début de l'étape 3.

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de paillage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun paillage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de paillage est annulé et le casque s'éteint. Dans ce cas, recommencez l'opération à partir de l'étape 1.
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur paillage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de paillage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de paillage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de paillage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de paillage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 10\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Pairage et connexion à un ordinateur (Windows 8.1)

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ».

Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

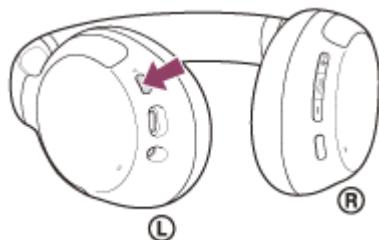
Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Votre ordinateur possède une fonction Bluetooth qui vous permettra d'écouter de la musique en mode sans fil sur le casque (A2DP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

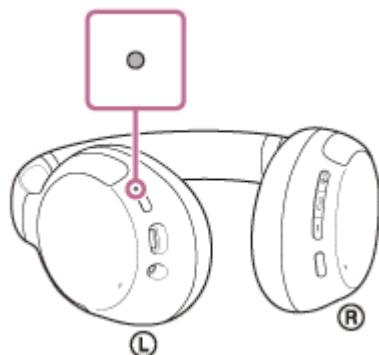
1 Entrer en mode de pairage sur le casque.

Mettez le casque sous tension, lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (le casque ne dispose pas d'informations de pairage). Le casque passe automatiquement en mode de pairage. Dans ce cas, passez à l'étape 2.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur la touche ⏹ (alimentation) et maintenez-la enfoncee pendant environ 7 secondes.



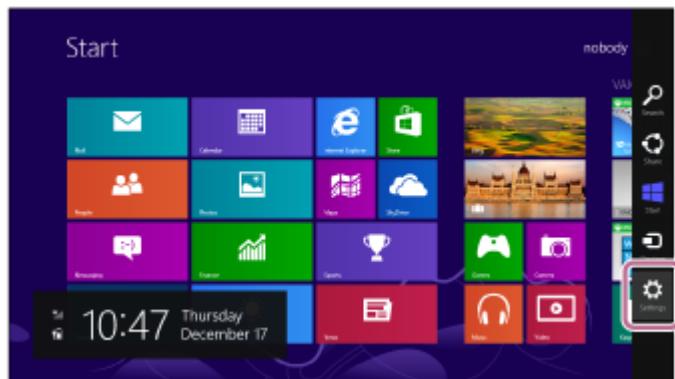
Vérifiez que le témoin (bleu) clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing» (Pairage Bluetooth en cours).



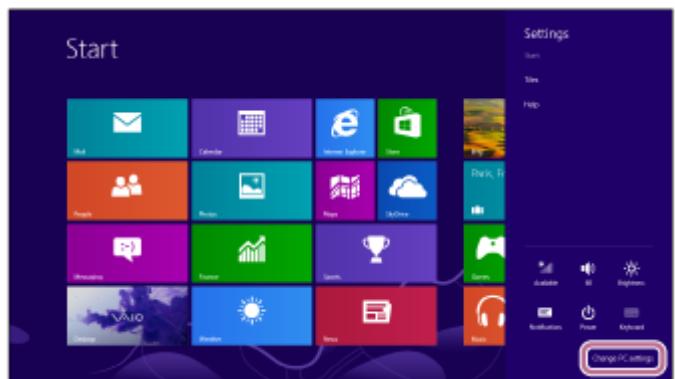
2 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

3 Enregistrez le casque à l'aide de l'ordinateur.

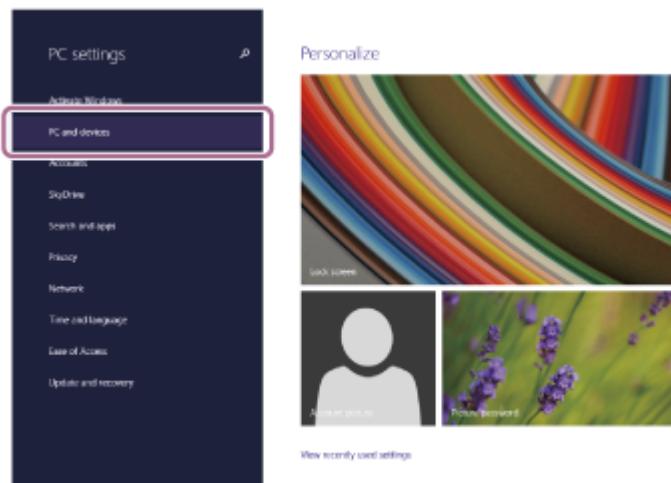
1. Placez le pointeur de la souris dans le coin supérieur droit de l'écran (si vous utilisez un écran tactile, balayez l'écran en partant du bord droit), puis sélectionnez [Settings] dans la barre d'icônes.



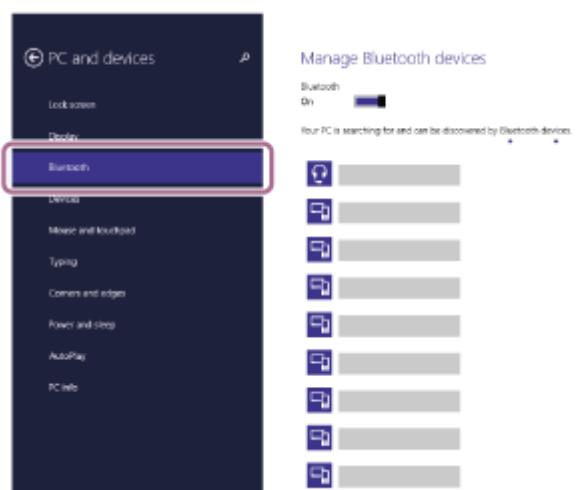
2. Sélectionnez [Change PC Settings] dans la zone [Settings].



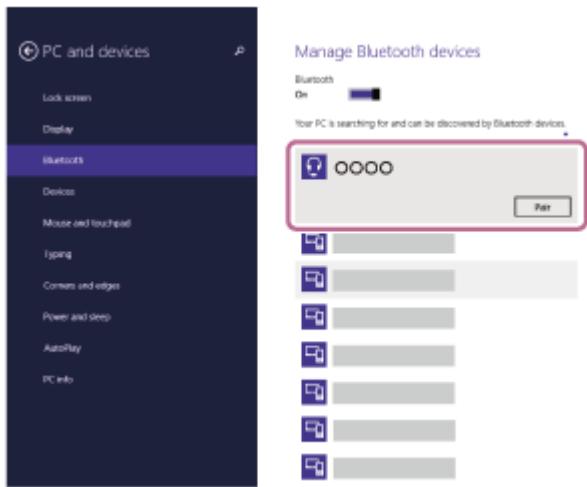
3. Sélectionnez [PC and devices] sur l'écran [PC Settings].



4. Sélectionnez [Bluetooth].



5. Sélectionnez [WH-CH710N], puis sélectionnez [Pair].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre. Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 8.1\)](#) ».

Si [WH-CH710N] n'apparaît pas sur l'écran de l'ordinateur, recommencez au début de l'étape 3.

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de pairage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun pairage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de pairage est annulé et le casque s'éteint. Dans ce cas, recommencez l'opération à partir de l'étape 1.
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur pairage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de pairage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
 - Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de pairage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
 - Toutes les informations de pairage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Windows 8.1\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Pairage et connexion à un ordinateur (Mac)

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ».

Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

Système d'exploitation compatible

macOS (version 10.10 ou ultérieure)

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Votre ordinateur possède une fonction Bluetooth qui vous permettra d'écouter de la musique en mode sans fil sur le casque (A2DP).
- L'ordinateur est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi de l'ordinateur est à portée de main.
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Mettez le haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ.
Si le haut-parleur de l'ordinateur est en mode  « DÉSACTIVÉ », aucun son n'est émis par le casque.

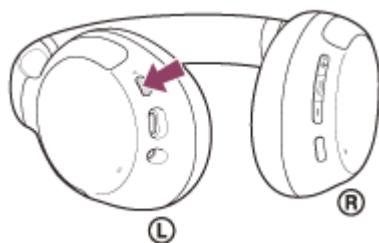
Haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ



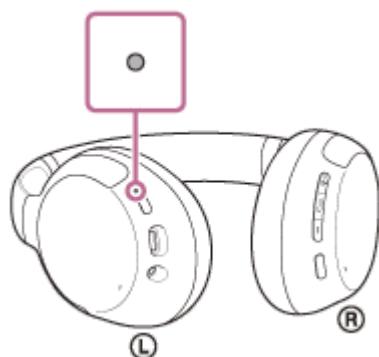
1 Entrer en mode de pairage sur le casque.

Mettez le casque sous tension, lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (le casque ne dispose pas d'informations de pairage). Le casque passe automatiquement en mode de pairage. Dans ce cas, passez à l'étape 2.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncee pendant 7 secondes environ.



Vérifiez que le témoin (bleu) clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing» (Pairage Bluetooth en cours).



2 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

3 Enregistrez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Sélectionnez [(System Preferences)] - [Bluetooth] sur la barre des tâches, dans la partie inférieure droite de l'écran.



2. Sélectionnez [WH-CH710N] sur l'écran [Bluetooth], puis cliquez sur [Connect].



Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

Le casque et l'ordinateur sont appariés et connectés l'un à l'autre. Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

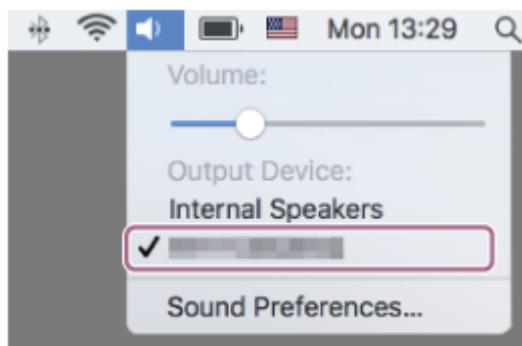
Si la connexion n'a pas réussi, voir « [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#) ».

Si [WH-CH710N] n'apparaît pas sur l'écran de l'ordinateur, recommencez au début de l'étape 3.

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

4 Cliquez sur l'icône du haut-parleur dans la partie supérieure droite de l'écran et sélectionnez [WH-CH710N].

Vous êtes maintenant prêt à écouter de la musique sur votre ordinateur.



Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Pour supprimer toutes les informations de paillage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun paillage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de paillage est annulé et le casque s'éteint. Dans ce cas, recommencez l'opération à partir de l'étape 1.
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur paillage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de paillage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de paillage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de paillage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de paillage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un ordinateur apparié \(Mac\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Connexion à un ordinateur apparié (Windows 10)

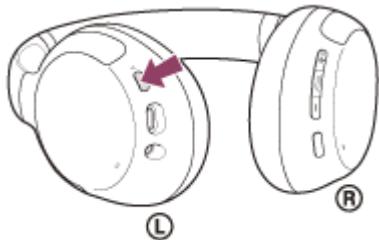
Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

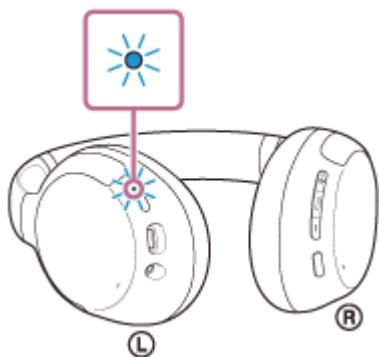
1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

2 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncee pendant 2 secondes environ.



Vous entendez le message vocal « Power on » (Mise sous tension). Vérifiez que le témoin (bleu) continue à clignoter lorsque vous relâchez la touche.

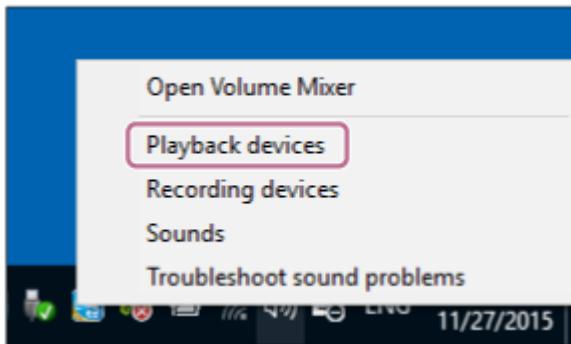


Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

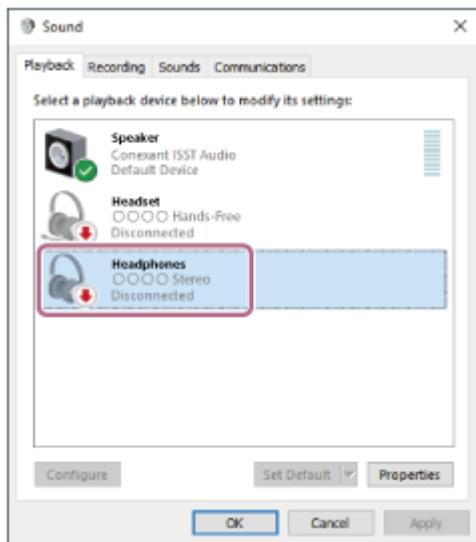
3 Sélectionnez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du haut-parleur de la barre d'outils, puis cliquez sur [Playback devices].

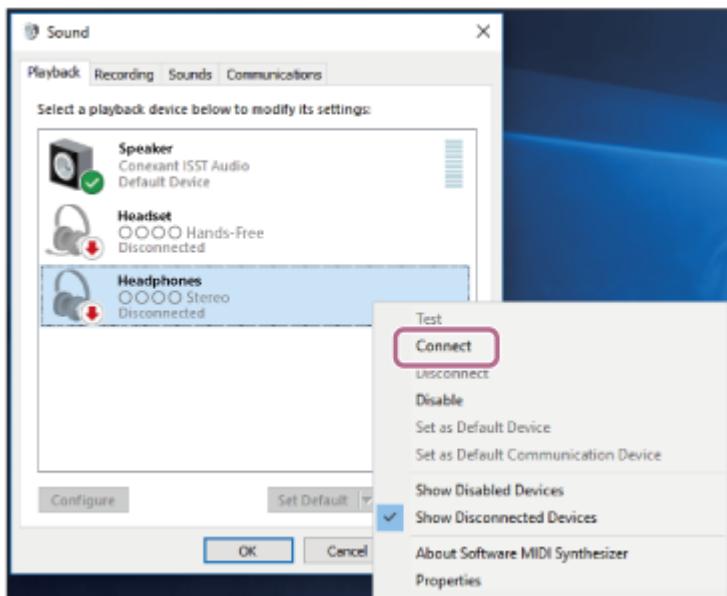


2. Cliquez avec le bouton droit sur [WH-CH710N].

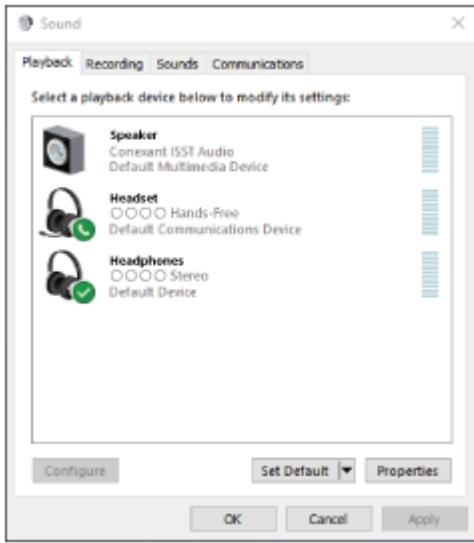
Si [WH-CH710N] n'est pas affiché sur l'écran [Sound], cliquez avec le bouton droit sur l'écran [Sound], puis cochez [Show Disconnected Devices].



3. Sélectionnez [Connect] dans le menu affiché.



La connexion est établie. Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).



Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture de musique est mauvaise, vérifiez que la fonction A2DP qui prend en charge les connexions de lecture de musique est activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Dans ce cas, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au casque, supprimez de votre ordinateur les informations de paireage du casque et recommencez le paireage. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Paireage et connexion à un ordinateur \(Windows 10\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Connexion à un ordinateur apparié (Windows 8.1)

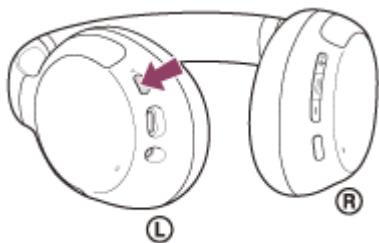
Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

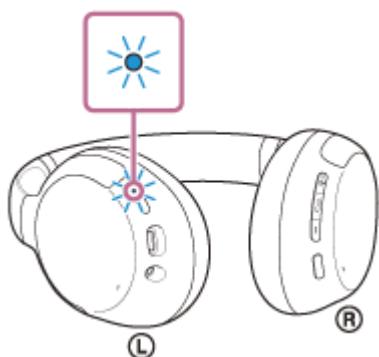
1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

2 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncee pendant 2 secondes environ.



Vous entendez le message vocal « Power on » (Mise sous tension). Vérifiez que le témoin (bleu) continue à clignoter lorsque vous relâchez la touche.

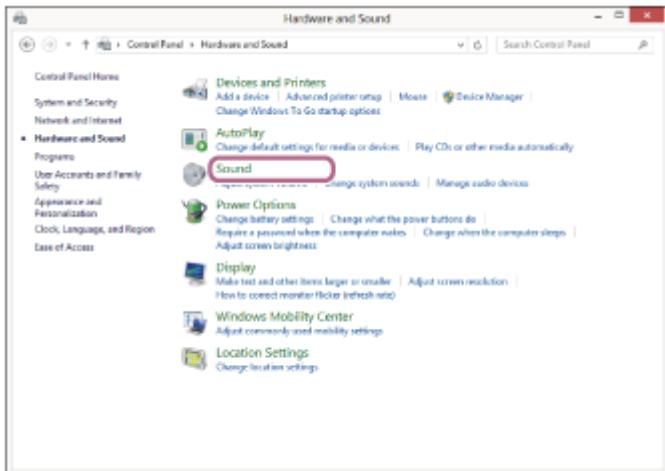
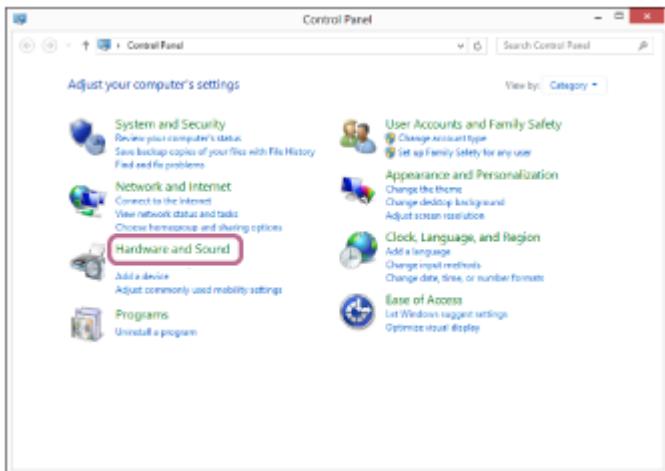


Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté.

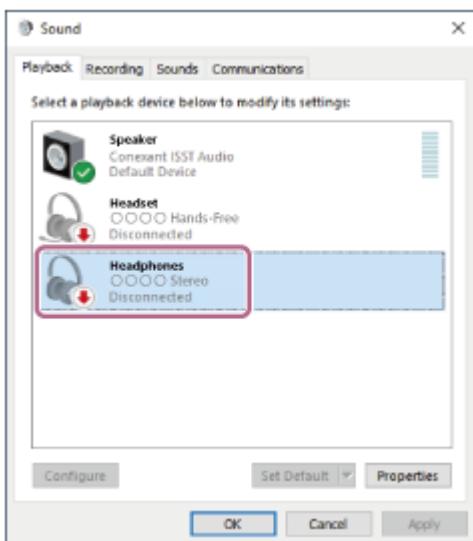
Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

3 Sélectionnez le casque à l'aide de l'ordinateur.

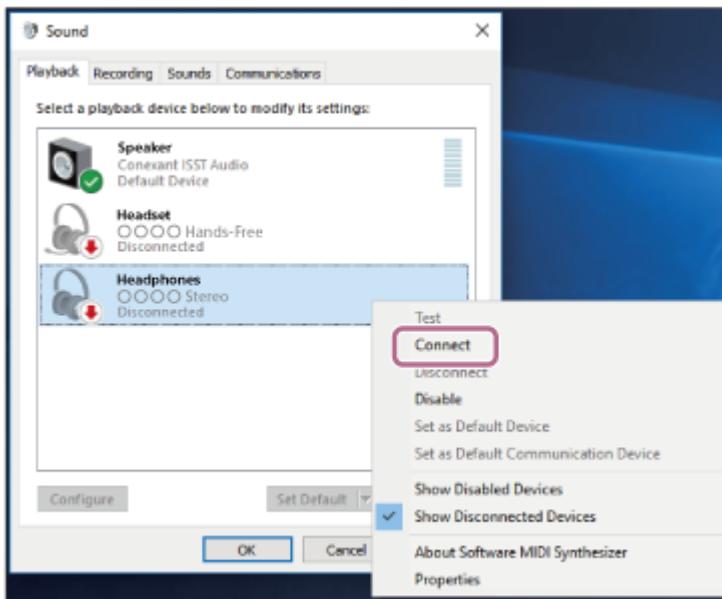
1. Sélectionnez [Desktop] sur l'écran d'accueil.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la touche [Start], puis sélectionnez [Control Panel] dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez [Hardware and Sound] - [Sound].



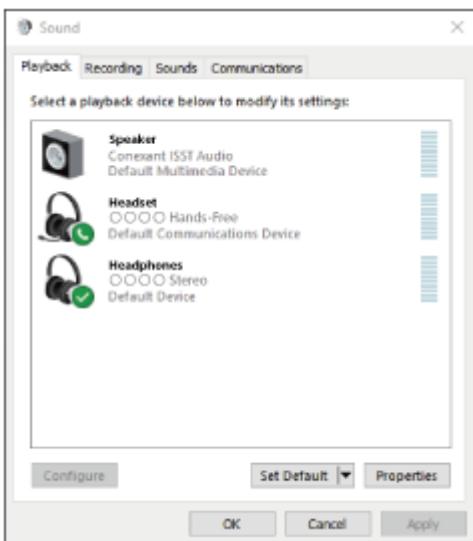
4. Cliquez avec le bouton droit sur [WH-CH710N].
Si [WH-CH710N] n'est pas affiché sur l'écran [Sound], cliquez avec le bouton droit sur l'écran [Sound], puis cochez [Show Disconnected Devices].



5. Sélectionnez [Connect] dans le menu affiché.



La connexion est établie. Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).



Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture de musique est mauvaise, vérifiez que la fonction A2DP qui prend en charge les connexions de lecture de musique est activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Dans ce cas, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au casque, supprimez de votre ordinateur les informations de paireage du casque et recommencez le paireage. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)

- Pairage et connexion à un ordinateur (Windows 8.1)
- Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth
- Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Connexion à un ordinateur apparié (Mac)

Système d'exploitation compatible

macOS (version 10.10 ou ultérieure)

Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

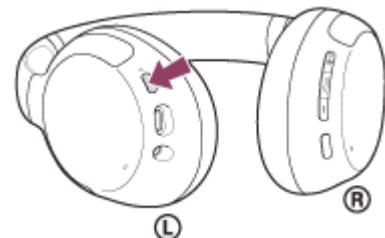
- Selon l'ordinateur utilisé, il peut être nécessaire d'activer l'adaptateur Bluetooth intégré. Si vous ne savez pas comment activer l'adaptateur Bluetooth ou si votre ordinateur dispose ou non d'un adaptateur Bluetooth intégré, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.
- Mettez le haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ.
Si le haut-parleur de l'ordinateur est en mode « DÉSACTIVÉ », aucun son n'est émis par le casque.

Haut-parleur de l'ordinateur en mode ACTIVÉ

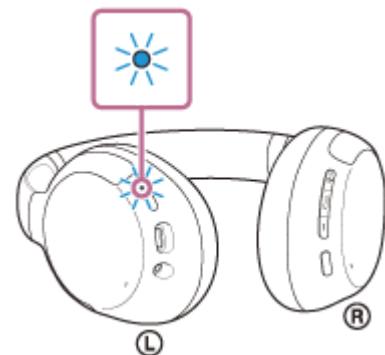


1 Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.

2 Mettez le casque sous tension.



Vous entendez le message vocal « Power on » (Mise sous tension). Vérifiez que le témoin (bleu) continue à clignoter lorsque vous relâchez la touche.



Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté.

Vérifiez l'état de la connexion sur l'ordinateur. Si la connexion n'est pas établie, passez à l'étape 3.

3 Sélectionnez le casque à l'aide de l'ordinateur.

1. Sélectionnez [(System Preferences)] - [Bluetooth] sur la barre des tâches, dans la partie inférieure droite de l'écran.



2. Cliquez sur [WH-CH710N] sur l'écran [Bluetooth] en appuyant sur la touche Contrôle de l'ordinateur, puis sélectionnez [Connect] dans le menu contextuel.



Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

4 Cliquez sur l'icône du haut-parleur dans la partie supérieure droite de l'écran et sélectionnez [WH-CH710N].

Vous êtes maintenant prêt à écouter de la musique sur votre ordinateur.



Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec l'ordinateur.

Note

- Si la qualité sonore de la lecture de musique est mauvaise, vérifiez que la fonction A2DP qui prend en charge les connexions de lecture de musique est activée dans les paramètres de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni

avec l'ordinateur.

- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Dans ce cas, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre ordinateur au casque, supprimez de votre ordinateur les informations de paireage du casque et recommencez le paireage. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Paireage et connexion à un ordinateur \(Mac\)](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth

L'opération consistant à enregistrer le périphérique auquel vous souhaitez vous connecter est appelée « pairage ».

Appariez un périphérique pour l'utiliser avec le casque pour la première fois.

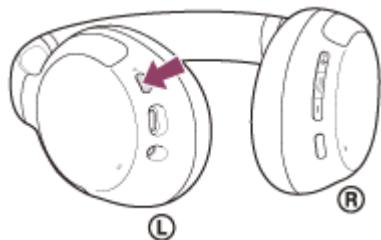
Avant de commencer, effectuez les opérations suivantes :

- Le périphérique Bluetooth est placé à moins de 1 mètre (3 pieds) du casque.
- Le casque est suffisamment chargé.
- Le mode d'emploi du périphérique Bluetooth est à portée de main.

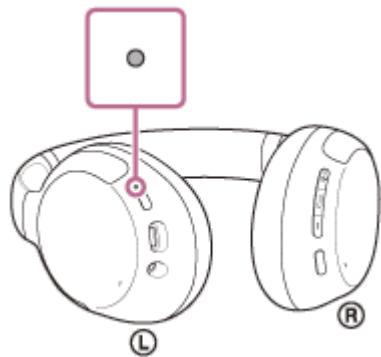
1 Entrez en mode de pairage sur le casque.

Mettez le casque sous tension, lorsque vous appariez le casque avec un périphérique pour la première fois après l'achat, ou si vous initialisez le casque (le casque ne dispose pas d'informations de pairage). Le casque passe automatiquement en mode de pairage. Dans ce cas, passez à l'étape 2.

Si ce n'est pas le premier périphérique que vous appariez au casque (le casque contient des informations de pairage pour d'autres périphériques), appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncée pendant 7 secondes environ.



Vérifiez que le témoin (bleu) clignote à plusieurs reprises deux fois de suite. Vous entendez le message vocal «Bluetooth pairing» (Pairage Bluetooth en cours).



2 Lancez la procédure de pairage sur le périphérique Bluetooth pour rechercher ce casque.

[WH-CH710N] apparaît dans la liste des périphériques détectés sur l'écran du périphérique Bluetooth. S'il ne s'affiche pas, recommencez la procédure à partir de l'étape 1.

3 Sélectionnez [WH-CH710N] sur l'écran du périphérique Bluetooth à apparier.

Si le mot de passe (*) est requis, entrez « 0000 ».

* Un code peut être appelé « Code d'authentification », « Code PIN », « Numéro PIN » ou « Mot de passe ».

4 Établissez la connexion Bluetooth sur le périphérique Bluetooth.

Certains périphériques se connectent automatiquement au casque lorsque le paireage est terminé. Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique Bluetooth.
- Pour supprimer toutes les informations de paireage Bluetooth, voir « [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#) ».

Note

- Si aucun paireage n'est établi dans les 5 minutes, le mode de paireage est annulé et le casque s'éteint. Dans ce cas, recommencez l'opération à partir de l'étape 1.
- Une fois les périphériques Bluetooth appariés, il n'est pas nécessaire de recommencer leur paireage, sauf dans les cas suivants :
 - Les informations de paireage ont été supprimées après une réparation, etc.
 - Un 9ème périphérique est apparié.
Le casque peut être apparié à 8 périphériques au maximum. Si un nouveau périphérique est apparié alors que 8 le sont déjà, les informations d'enregistrement du périphérique apparié avec la durée de connexion la plus ancienne sont écrasées par les informations du nouveau périphérique.
 - Les informations de paireage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth.
 - Le casque est initialisé.
Toutes les informations de paireage sont supprimées. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de paireage du casque, puis appariez-les de nouveau.
- Le casque peut être apparié à plusieurs périphériques, mais il ne peut lire de la musique que depuis 1 périphérique apparié à la fois.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Connexion à un périphérique Bluetooth apparié](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

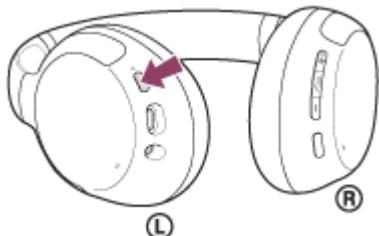
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

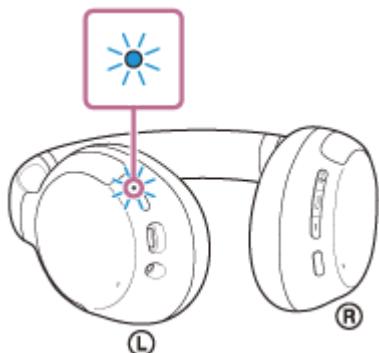
Connexion à un périphérique Bluetooth apparié

1 Mettez le casque sous tension.

Appuyez sur la touche  (alimentation) et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ.



Vous entendez le message vocal « Power on » (Mise sous tension). Vérifiez que le témoin (bleu) continue à clignoter lorsque vous relâchez la touche.



Vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté) si le casque s'est automatiquement connecté au dernier périphérique connecté.

Vérifiez l'état de la connexion sur le périphérique Bluetooth. S'il n'est pas connecté, passez à l'étape 2.

2 Établissez la connexion Bluetooth sur le périphérique Bluetooth.

Pour les opérations sur votre périphérique Bluetooth, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec Bluetooth celui-ci. Une fois la connexion effectuée, vous entendez le message vocal « Bluetooth connected » (Bluetooth connecté).

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique Bluetooth.

Note

- Si le dernier périphérique Bluetooth connecté est placé à proximité du casque, ce dernier peut se connecter automatiquement au périphérique, simplement lors de l'activation du casque. Dans ce cas, désactivez la fonction Bluetooth du dernier périphérique connecté ou mettez-le hors tension.
- Si vous ne pouvez pas connecter votre périphérique Bluetooth au casque, supprimez les informations de paireage de votre périphérique Bluetooth et recommencez le paireage. Pour les opérations sur votre périphérique Bluetooth, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec Bluetooth celui-ci.

Rubrique associée

- Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth
- Pairage et connexion à un périphérique Bluetooth
- Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth
- Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Connexion du casque à un lecteur de musique et un smartphone / téléphone portable (connexion multipoint)

Multipoint est une fonction qui vous permet de connecter 2 périphériques Bluetooth au casque et d'utiliser un périphérique pour la lecture de musique (connexion A2DP) et l'autre pour les appels (connexion HFP/HSP). Si vous souhaitez utiliser un lecteur de musique uniquement pour écouter de la musique et un smartphone uniquement pour les appels, utilisez une connexion multipoint avec le casque pour chaque périphérique. Les périphériques de connexion doivent prendre en charge la fonction Bluetooth.

1 Appariez le casque au lecteur de musique et au smartphone/téléphone portable.

2 Connectez le casque au lecteur de musique.

Commandez le lecteur de musique pour établir la connexion Bluetooth avec le casque.

3 Connectez le casque au smartphone/téléphone portable.

Commandez le smartphone/téléphone portable pour établir la connexion Bluetooth avec le casque.

Note

- Si le smartphone ou le téléphone portable était connecté au casque lors de sa dernière utilisation, une connexion HFP ou HSP est établie automatiquement lorsque le casque est mis sous tension, et dans certains cas une connexion A2DP est établie simultanément. Dans ce cas, connectez-vous à partir de l'étape 2 après vous être déconnecté via les opérations de smartphone/téléphone portable.
- Lorsque 2 périphériques Bluetooth se sont déjà connectés au WH-CH710N dans une connexion multipoint, et que l'un est utilisé pour la lecture de musique (connexion A2DP) et l'autre pour les appels (connexion HFP/HSP), un autre périphérique Bluetooth compatible NFC ne peut pas se connecter via une connexion Bluetooth par simple contact (NFC) même si vous le mettez en contact avec le WH-CH710N. Dans ce cas, déconnectez l'un des périphériques Bluetooth déjà connectés et mettez en contact le périphérique Bluetooth que vous voulez reconnecter au WH-CH710N.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

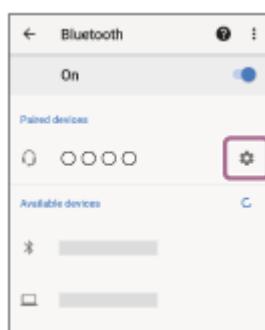
Connexion du casque à 2 smartphones Android (connexion multipoint)

Généralement, lorsque vous connectez le casque à un smartphone, la fonction de lecture de musique et la fonction d'appel téléphonique sont connectées simultanément.

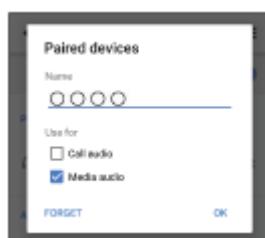
Pour établir une connexion multipoint avec 2 smartphones en vue d'écouter de la musique avec l'un et passer des appels téléphoniques avec l'autre, procédez aux réglages afin de vous connecter à une seule fonction en utilisant le smartphone.

- 1 Appariez le casque aux deux smartphones, respectivement.**
- 2 Utilisez l'un des smartphones pour établir une connexion Bluetooth avec le casque.**
- 3 Utilisez le smartphone connecté au casque, puis décochez [Call audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).**

Exemple d'utilisation : pour une connexion uniquement via un média audio (A2DP)
Effleurez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - icône de réglage située en regard de [WH-CH710N].



Sur l'écran [Paired devices], décochez [Call audio].



- 4 Utilisez le smartphone pour mettre fin à la connexion Bluetooth.**
- 5 Utilisez l'autre smartphone pour établir une connexion Bluetooth avec le casque.**
- 6 De la même façon, décochez la fonction que vous n'avez pas décochée à l'étape 3.**
- 7 Utilisez le premier smartphone pour établir une connexion Bluetooth avec le casque.**

Les deux smartphones sont connectés au casque grâce à l'activation d'une seule fonction.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android.

Note

- Lorsque la connexion multipoint est utilisée, le niveau de charge restant de la batterie du casque ne s'affiche pas correctement sur l'écran du périphérique qui est connecté pour écouter de la musique (A2DP).
- Lorsque 2 périphériques Bluetooth se sont déjà connectés au WH-CH710N dans une connexion multipoint, et que l'un est utilisé pour la lecture de musique (connexion A2DP) et l'autre pour les appels (connexion HFP/HSP), un autre périphérique Bluetooth compatible NFC ne peut pas se connecter via une connexion Bluetooth par simple contact (NFC) même si vous le mettez en contact avec le WH-CH710N. Dans ce cas, déconnectez l'un des périphériques Bluetooth déjà connectés et mettez en contact le périphérique Bluetooth que vous voulez reconnecter au WH-CH710N.

Rubrique associée

- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Connexion du casque à un smartphone Android et à un iPhone (connexion multipoint)

Généralement, lorsque vous connectez le casque à un smartphone, la fonction de lecture de musique et la fonction d'appel téléphonique sont connectées simultanément.

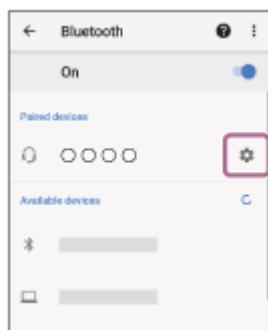
Pour effectuer une connexion multipoint à l'aide d'un smartphone et d'un iPhone en vue d'écouter de la musique avec l'un et passer des appels téléphoniques avec l'autre, modifiez les réglages sur le smartphone de sorte qu'une seule des fonctions soit connectée. Connectez le smartphone avant de connecter l'iPhone.

Vous ne pouvez pas configurer l'iPhone pour connecter une seule fonction.

- 1 Appariez le casque respectivement au smartphone et à l'iPhone.**
- 2 Utilisez le smartphone pour établir une connexion Bluetooth avec le casque.**
- 3 Utilisez le smartphone connecté au casque, puis décochez [Call audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).**

Exemple d'utilisation : pour une connexion uniquement via un média audio (A2DP)

Effleurez [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - icône de réglage située en regard de [WH-CH710N].



Sur l'écran [Paired devices], décochez [Call audio].



- 4 Utilisez l'iPhone pour établir une connexion Bluetooth avec le casque.**

L'iPhone est connecté avec la fonction décochée à l'étape 3.

Astuce

- L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le smartphone Android et l'iPhone.

Note

- Lorsque la connexion multipoint est utilisée, le niveau de charge restant de la batterie du casque ne s'affiche pas correctement sur l'écran du périphérique qui est connecté pour écouter de la musique (A2DP).
- Lorsque 2 périphériques Bluetooth se sont déjà connectés au WH-CH710N dans une connexion multipoint, et que l'un est utilisé pour la lecture de musique (connexion A2DP) et l'autre pour les appels (connexion HFP/HSP), un autre périphérique Bluetooth compatible NFC ne peut pas se connecter via une connexion Bluetooth par simple contact (NFC) même si vous le mettez en contact avec le WH-CH710N. Dans ce cas, déconnectez l'un des périphériques Bluetooth déjà connectés et mettez en contact le périphérique Bluetooth que vous voulez reconnecter au WH-CH710N.

Rubrique associée

- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

- 1 Si l'écran du périphérique Bluetooth est verrouillé, déverrouillez-le.**
- 2 Effleurez à nouveau le périphérique compatible avec la connexion par simple contact (NFC) pour le déconnecter. Si le périphérique Bluetooth ne prend pas en charge la connexion par simple contact (NFC), déconnectez le périphérique en l'utilisant.**

Une fois la déconnexion effectuée, vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté).
- 3 Mettez le casque hors tension.**

Vous entendez le message vocal « Power off » (Mise hors tension).

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)
- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

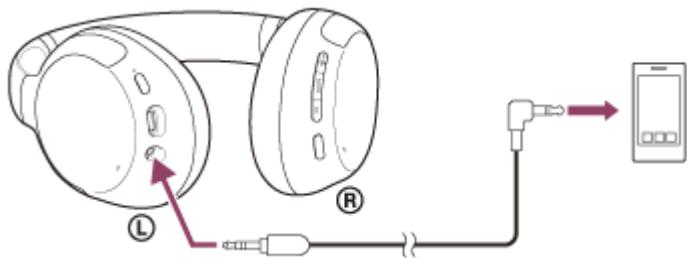
WH-CH710N

Utilisation du câble pour casque fourni

Si vous utilisez le casque dans un lieu où l'utilisation de périphériques Bluetooth est limitée, comme à bord d'un avion, vous pouvez l'utiliser comme un casque réducteur de bruits en connectant un périphérique via le câble pour casque fourni et en mettant le casque sous tension.

1 Connectez un périphérique de lecture à la prise d'entrée du câble pour casque à l'aide du câble pour casque fourni.

Assurez-vous de brancher la fiche en L sur le périphérique de connexion.



Astuce

- Vous pouvez écouter de la musique même si le casque est hors tension. Dans ce cas, la fonction antibruit n'est pas disponible.
- Pour utiliser la fonction antibruit/mode bruit ambiant, mettez le casque sous tension.
- Le casque se met hors tension automatiquement si vous débranchez le câble pour casque fourni alors que le casque est sous tension.
- Lors d'un appel entrant, une sonnerie est audible dans le casque. Répondez à l'appel à partir de votre smartphone ou de votre téléphone portable et parlez dans le micro du téléphone. Vous entendez la voix de l'appelant dans le casque. Si vous débranchez le câble pour casque du smartphone ou du téléphone portable, vous pouvez parler dans le micro et écouter à l'aide de l'enceinte du téléphone.

Note

- Utilisez uniquement le câble pour casque fourni.
- Vérifiez que la fiche est correctement insérée.
- Lorsque vous utilisez le câble pour casque, la fonction Bluetooth n'est pas disponible.
- La touche NC/AMB (antibruit/mode bruit ambiant) ne peut pas être utilisée lorsque le casque est mis hors tension.
- Les touches +/− et (lecture/appel/suivant/précédent) ne peuvent pas être utilisées. Toutes les opérations, telles que le réglage du volume et la lecture/pause s'effectuent sur le dispositif de lecture.

Rubrique associée

- [Utilisation de la fonction antibruit](#)
- [Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique \(Mode bruit ambiant\)](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth

Si votre périphérique Bluetooth prend en charge les profils suivants, vous pouvez écouter de la musique et commander le périphérique depuis votre casque via une connexion Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Vous pouvez écouter de la musique de haute qualité sans fil.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Vous pouvez régler le volume, etc.

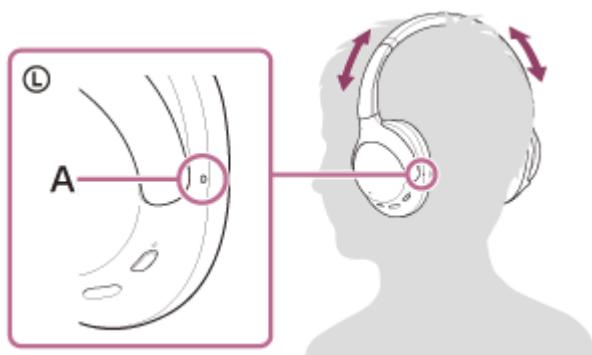
Les opérations disponibles varient en fonction du périphérique Bluetooth. Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique Bluetooth.

1 Connectez le casque à un périphérique Bluetooth.

2 Placez le casque sur vos oreilles.

Réglez la longueur du serre-tête.

Placez le casque sur votre tête avec le repère **L** (gauche) sur votre oreille gauche et le repère **R** (droit) sur votre oreille droite. Le côté du repère **L** (gauche) dispose d'un point tactile.

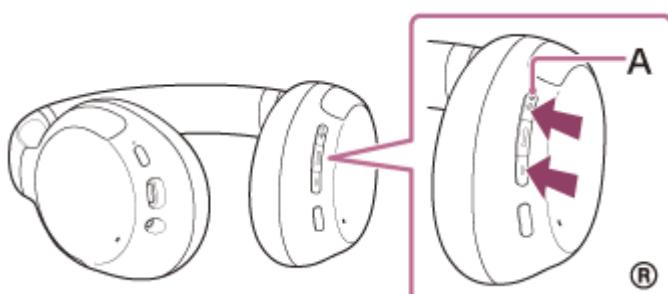


A : point tactile

3 Utilisez le périphérique Bluetooth pour démarrer la lecture et réglez le volume sur un niveau modéré.

4 Réglez le volume en appuyant sur les touches +/- du casque.

La touche + dispose d'un point tactile.



A : point tactile

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

Astuce

- Le casque prend en charge la technologie de protection de contenu SCMS-T. Vous pouvez écouter de la musique et d'autres contenus audio sur le casque depuis un périphérique tel qu'un téléphone portable ou un téléviseur portable prenant en charge la technologie de protection de contenu SCMS-T.
- En fonction du périphérique Bluetooth, il peut être nécessaire de régler le volume ou le paramètre de sortie audio sur le périphérique.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. La modification du volume d'un appel ne modifie pas le volume de lecture de musique et vice versa.

Note

- Si les conditions de communication sont mauvaises, le périphérique Bluetooth risque de ne pas réagir correctement aux commandes du casque.

Rubrique associée

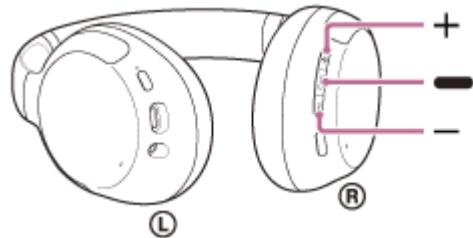
- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Commande du périphérique audio \(connexion Bluetooth\)](#)
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Commande du périphérique audio (connexion Bluetooth)

Si votre périphérique Bluetooth prend en charge la fonction opérationnelle du périphérique (protocole compatible : AVRCP), alors les opérations suivantes sont disponibles. Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du périphérique Bluetooth, alors reportez-vous au mode d'emploi fourni avec ce dernier.



Chaque bouton a la fonction suivante :

— (lecture/suivant/précédent)

- Lecture : appuyez brièvement une fois au cours de la mise en pause.
- Pause : appuyez brièvement une fois au cours de la lecture.
- Passez au début de la piste suivante : appuyez rapidement deux fois. (● ●)
- Passez au début de la piste précédente (ou actuelle au cours de la lecture) : appuyez rapidement 3 fois. (● ● ●)
- Avance rapide : appuyez deux fois rapidement en maintenant la deuxième pression. Relâchez la touche au point de lecture souhaité. (● ●)
- Retour rapide : appuyez 3 fois rapidement en maintenant la troisième pression. Relâchez la touche au point de lecture souhaité. (● ● ●)

+ (volume +)/– (volume –)

- Réglez le volume.

Note

- Si les conditions de communication sont mauvaises, le périphérique Bluetooth risque de ne pas réagir correctement aux commandes du casque.
- Les fonctions disponibles peuvent varier en fonction du périphérique connecté, du logiciel de lecture de musique ou de l'application utilisés. Dans certains cas, il peut fonctionner différemment de ce qui est indiqué ou ne pas fonctionner.
- Lorsque vous utilisez un iPhone, Siri peut être utilisé en maintenant la touche — (lecture/suivant/précédent) enfoncee.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

- 1 Si l'écran du périphérique Bluetooth est verrouillé, déverrouillez-le.**
- 2 Effleurez à nouveau le périphérique compatible avec la connexion par simple contact (NFC) pour le déconnecter. Si le périphérique Bluetooth ne prend pas en charge la connexion par simple contact (NFC), déconnectez le périphérique en l'utilisant.**

Une fois la déconnexion effectuée, vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté).
- 3 Mettez le casque hors tension.**

Vous entendez le message vocal « Power off » (Mise hors tension).

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)
- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

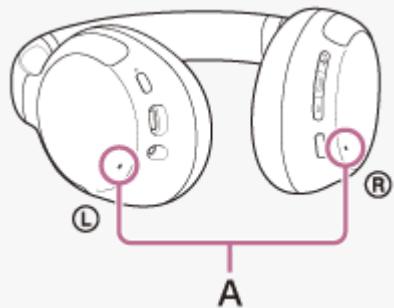
WH-CH710N

Qu'est-ce que la fonction antibruit ?

Le système antibruit détecte le bruit extérieur à l'aide des micros intégrés et envoie un signal de réduction du bruit égal et opposé au casque.

Note

- L'effet de la fonction antibruit peut ne pas être prononcé dans un environnement très calme, ou des parasites peuvent être perceptibles.
- Lorsque vous portez le casque, selon la façon dont vous le portez, l'effet de la fonction antibruit peut varier ou un son bip (retour) peut se produire. Dans ce cas, retirez le casque et remettez-le.
- La fonction antibruit s'applique principalement au bruit dans la gamme de fréquences graves, correspondant par exemple à celui des véhicules et de la climatisation. Bien que le bruit soit réduit, il n'est pas complètement supprimé.
- Si vous utilisez le casque dans une voiture ou un bus, vous pouvez entendre du bruit selon les conditions de circulation.
- Les téléphones portables peuvent provoquer des interférences et des parasites. Dans ce cas, éloignez le casque du téléphone portable.
- Ne couvrez pas avec la main les micros des unités gauche et droite du casque, etc. L'effet de la fonction antibruit ou le mode bruit ambiant peut ne pas fonctionner correctement, ou un son bip (retour) peut se produire. Dans ce cas, retirez la main, etc. des micros gauche et droit.



A : micros (gauche, droit)

Rubrique associée

- [Utilisation de la fonction antibruit](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Utilisation de la fonction antibruit

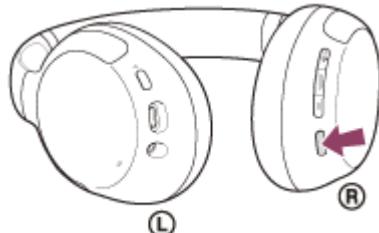
Si vous utilisez la fonction antibruit, vous pouvez profiter de la musique sans être gêné par le bruit ambiant. Cette fonction offre le mode antibruit le plus efficace en analysant immédiatement les composants sonores ambients.

1 Mettez le casque sous tension.

Vous entendez le message vocal « Power on » (Mise sous tension). La fonction antibruit est activée automatiquement.

Pour désactiver la fonction antibruit

Appuyez sur la touche NC/AMB (antibruit/mode bruit ambiant) à plusieurs reprises jusqu'à ce que la fonction antibruit se désactive.



À chaque pression sur la touche, la fonction change comme suit et est annoncée par le guidage vocal.

Mode bruit ambiant : ACTIVÉ



Fonction antibruit : DÉSACTIVÉE/Mode bruit ambiant : DÉSACTIVÉ



Fonction antibruit : ACTIVÉE

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment utiliser la fonction antibruit.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0021/h_zz/

Astuce

- Si vous raccordez le câble pour casque fourni tout en utilisant la fonction antibruit avec une connexion Bluetooth, la fonction Bluetooth se désactive, mais vous pouvez continuer à utiliser la fonction antibruit.
- Lorsque vous utilisez le casque comme casque ordinaire, éteignez le casque et utilisez le câble pour casque fourni.

Rubrique associée

- [À propos du guidage vocal](#)

- Mise sous tension du casque
- Qu'est-ce que la fonction antibruit ?
- Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique (Mode bruit ambiant)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

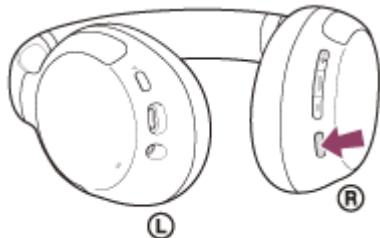
Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Écoute du son ambiant pendant la lecture de musique (Mode bruit ambiant)

Vous pouvez entendre le son ambiant via les microphones intégrés dans les unités gauche et droite du casque pendant que vous écoutez de la musique.

Pour activer le mode bruit ambiant

Appuyez sur la touche NC/AMB (antibruit/mode bruit ambiant) pendant que la fonction antibruit est active.



Pour désactiver le mode bruit ambiant

Appuyez sur la touche NC/AMB (antibruit/mode bruit ambiant) à plusieurs reprises jusqu'à ce que le mode bruit ambiant se désactive.

À chaque pression sur la touche, la fonction change comme suit et est annoncée par le guidage vocal.

Fonction antibruit : DÉSACTIVÉE/Mode bruit ambiant : DÉSACTIVÉ



Fonction antibruit : ACTIVÉE



Mode bruit ambiant : ACTIVÉ

À propos de la vidéo du manuel d'instructions

Regardez la vidéo pour savoir comment utiliser le mode bruit ambiant.

https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0021/h_zz/

Note

- Selon les conditions ambiantes et le type/volume de la lecture audio, il se peut que vous n'entendiez pas le son ambiant, même lorsque vous utilisez le mode bruit ambiant. N'utilisez pas le casque dans des endroits où cela pourrait être dangereux si vous n'entendez pas les sons ambients, par exemple sur une route où circulent des véhicules et des bicyclettes.
- Si vous ne portez pas correctement le casque, le mode bruit ambiant risque de ne pas fonctionner correctement. Portez le casque correctement.

Rubrique associée

- [À propos du guidage vocal](#)
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Codecs pris en charge

Un codec est un algorithme de codage audio utilisé lors d'une transmission audio via une connexion Bluetooth.

Le casque prend en charge les 2 codecs suivants pour lire la musique via une connexion A2DP : SBC et AAC.

- SBC

Cet acronymme est l'abréviation de Subband Codec.

SBC est la technologie de codage audio standard utilisée par les périphériques Bluetooth.

Tous les périphériques Bluetooth prennent en charge SBC.

- AAC

Cet acronymme est l'abréviation de Advanced Audio Coding.

AAC est principalement utilisé par les produits Apple, tels que l'iPhone. Il garantit une meilleure qualité sonore que SBC.

Si la musique dans l'un des codecs mentionnés ci-dessus est transmise à partir d'un périphérique connecté, le casque bascule automatiquement vers ce codec et lit la musique avec le même codec.

Si le périphérique connecté prend en charge un codec de qualité sonore supérieure à SBC, vous devrez peut-être régler le périphérique au préalable pour profiter de la musique avec le codec souhaité à partir des codecs pris en charge.

Reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique pour en savoir plus sur le réglage du codec.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Réception d'un appel

Vous pouvez passer des appels en mode mains-libres avec un smartphone ou un téléphone portable prenant en charge le profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), via une connexion Bluetooth.

- Si votre smartphone ou votre téléphone portable prend en charge HFP et HSP, réglez-le sur HFP.
- Le fonctionnement peut varier selon le smartphone ou le téléphone portable. Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.
- Seuls les appels de téléphones ordinaires sont pris en charge. Les applications destinées aux appels téléphoniques sur des smartphones ou des ordinateurs personnels ne sont pas prises en charge.

Sonnerie

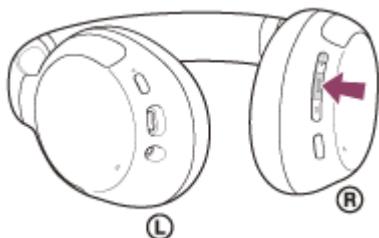
Lors d'un appel entrant, une sonnerie est entendue dans le casque et le témoin (bleu) clignote rapidement. Selon votre smartphone ou votre téléphone portable, vous entendrez l'une ou l'autre des sonneries suivantes.

- Sonnerie réglée sur le casque
- Sonnerie réglée sur le smartphone ou le téléphone portable
- Sonnerie réglée sur le smartphone ou le téléphone portable uniquement pour une connexion Bluetooth

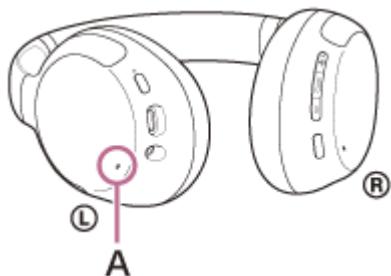
1 Connectez préalablement le casque à un smartphone ou à un téléphone portable via une connexion Bluetooth.

2 Lorsque vous entendez une sonnerie, appuyez sur la touche — (appel) du casque et recevez l'appel.

Lorsqu'un appel entrant se produit alors que vous écoutez de la musique, la lecture se met en pause et une sonnerie est entendue dans le casque.



Vous pouvez parler en utilisant le micro de l'unité gauche.



A : micro

Si aucune sonnerie n'est entendue dans le casque

- Le casque n'est peut-être pas connecté au smartphone ou au téléphone portable avec HFP ou HSP. Vérifiez l'état de la connexion sur le smartphone ou le téléphone portable.
- Si la lecture ne se met pas en pause automatiquement, utilisez le casque pour mettre la lecture en pause.

3 Réglez le volume en appuyant sur les touches +/- du casque.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

4 Lorsque votre conversation téléphonique est terminée, appuyez sur la touche — (appel) sur le casque pour mettre fin à l'appel.

Si vous avez reçu un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Lorsque vous recevez un appel par l'intermédiaire d'un smartphone ou d'un téléphone portable, il est possible que l'appel soit reçu par le téléphone plutôt que par le casque. Avec une connexion HFP ou HSP, basculez l'appel sur le casque en appuyant sur la touche — (appel) et en la maintenant enfoncée pendant environ 2 secondes ou en utilisant votre smartphone ou téléphone portable.
- Le volume d'un appel peut être réglé uniquement pendant une conversation téléphonique.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. La modification du volume d'un appel ne modifie pas le volume de lecture de musique et vice versa.

Note

- En fonction du smartphone ou du téléphone portable, lorsqu'un appel entrant se produit alors que vous écoutez de la musique, la lecture peut ne pas reprendre automatiquement même si vous mettez fin à l'appel.
- Utilisez un smartphone ou un téléphone portable à au moins 50 cm (19,69 po) du casque. Si le smartphone ou le téléphone portable est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.
- Votre voix se fait entendre depuis le casque par l'intermédiaire du micro de l'unité gauche (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambients ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Émission d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Émission d'un appel

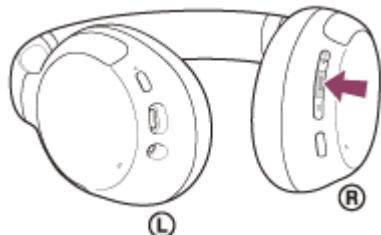
Vous pouvez passer des appels en mode mains-libres avec un smartphone ou un téléphone portable prenant en charge le profil Bluetooth HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), via une connexion Bluetooth.

- Si votre smartphone ou votre téléphone portable prend en charge HFP et HSP, réglez-le sur HFP.
- Le fonctionnement peut varier selon le smartphone ou le téléphone portable. Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.
- Seuls les appels de téléphones ordinaires sont pris en charge. Les applications destinées aux appels téléphoniques sur des smartphones ou des ordinateurs personnels ne sont pas prises en charge.

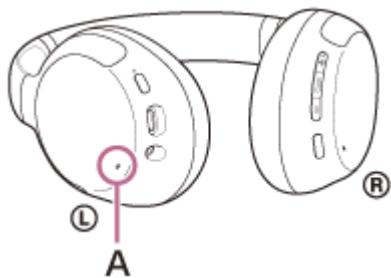
1 Connectez le casque à un smartphone/téléphone portable via une connexion Bluetooth.

2 Utilisez votre smartphone ou votre téléphone portable pour passer un appel.

Lorsque vous passez un appel, la tonalité est entendue dans le casque.
Si vous passez un appel alors que vous écoutez de la musique, la lecture se met en pause.
Si aucune tonalité n'est entendue dans le casque, basculez le périphérique d'appel sur le casque à l'aide de votre smartphone ou de votre téléphone portable ou en appuyant sur la touche **—** (appel) et en la maintenant enfoncée pendant environ 2 secondes.



Vous pouvez parler en utilisant le micro de l'unité gauche.



A : micro

3 Réglez le volume en appuyant sur les touches +/- du casque.

Lorsque le volume est au minimum ou au maximum, un signal d'alarme est émis.

4 Lorsque votre conversation téléphonique est terminée, appuyez sur la touche — (appel) sur le casque pour mettre fin à l'appel.

Si vous avez passé un appel pendant la lecture de musique, celle-ci reprend automatiquement après l'appel.

Astuce

- Le volume d'un appel peut être réglé uniquement pendant une conversation téléphonique.
- Le volume du casque lors d'un appel et son volume lors d'une lecture de musique peuvent être réglés séparément. La modification du volume d'un appel ne modifie pas le volume de lecture de musique et vice versa.

Note

- Utilisez un smartphone ou un téléphone portable à au moins 50 cm (19,69 po) du casque. Si le smartphone ou le téléphone portable est trop proche du casque, des parasites peuvent être émis.
- Votre voix se fait entendre depuis le casque par l'intermédiaire du micro de l'unité gauche (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambients ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Fonctions pour un appel téléphonique](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Fonctions pour un appel téléphonique

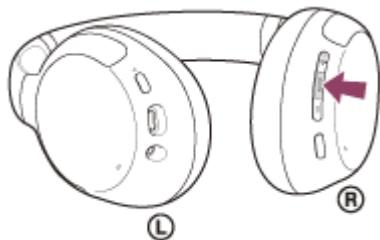
Les fonctions disponibles pendant un appel peuvent varier selon le profil pris en charge par votre smartphone ou téléphone portable. En outre, même si le profil est le même, les fonctions peuvent varier selon le smartphone ou le téléphone portable.

Consultez le mode d'emploi fourni avec le smartphone ou le téléphone portable.

Profil pris en charge : HFP (Hands-free Profile)

En veille/lecture de musique

- Appuyez sur la touche **—** (appel) pour démarrer la fonction de numérotation vocale (*) du smartphone/téléphone portable, ou activez Google™ app sur le smartphone Android ou Siri sur l'iPhone.



Appel sortant

- Appuyez une fois sur la touche **—** (appel) pour annuler un appel sortant.
- Maintenez la touche **—** (appel) enfoncee pendant environ 2 secondes pour faire basculer le périphérique d'appel entre le casque et le smartphone/téléphone portable.

Appel entrant

- Appuyez une fois sur la touche **—** (appel) pour répondre à un appel.
- Appuyez environ 2 secondes sur la touche **—** (appel) pour rejeter un appel.

Pendant l'appel

- Appuyez une fois sur la touche **—** (appel) pour mettre fin à un appel.
- Maintenez la touche **—** (appel) enfoncee pendant environ 2 secondes pour faire basculer le périphérique d'appel entre le casque et le smartphone/téléphone portable.

Profil pris en charge : HSP (Headset Profile)

Appel sortant

- Appuyez une fois sur la touche **—** (appel) pour annuler un appel sortant. (*)

Appel entrant

- Appuyez une fois sur la touche **—** (appel) pour répondre à un appel.

Pendant l'appel

- Appuyez une fois sur la touche **—** (appel) pour mettre fin à un appel. (*)

* Certains périphériques peuvent ne pas prendre en charge cette fonction.

Rubrique associée

- Réception d'un appel
- Émission d'un appel

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Coupure de la connexion Bluetooth (après utilisation)

- 1 Si l'écran du périphérique Bluetooth est verrouillé, déverrouillez-le.**
- 2 Effleurez à nouveau le périphérique compatible avec la connexion par simple contact (NFC) pour le déconnecter. Si le périphérique Bluetooth ne prend pas en charge la connexion par simple contact (NFC), déconnectez le périphérique en l'utilisant.**

Une fois la déconnexion effectuée, vous entendez le message vocal « Bluetooth disconnected » (Bluetooth déconnecté).
- 3 Mettez le casque hors tension.**

Vous entendez le message vocal « Power off » (Mise hors tension).

Astuce

- Lorsque vous avez terminé d'écouter de la musique, la connexion Bluetooth peut s'arrêter automatiquement, selon le périphérique Bluetooth.

Rubrique associée

- [Déconnexion du smartphone Android par simple contact \(NFC\)](#)
- [Mise hors tension du casque](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Google app)

En utilisant la fonctionnalité Google app qui équipe le smartphone Android, vous pouvez commander le smartphone Android en parlant dans le micro du casque.

1 Réglez la sélection de l'assistant et de l'entrée vocale dans Google app.

Sur le smartphone Android, sélectionnez [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input], puis réglez [Assist app] sur Google app.

L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

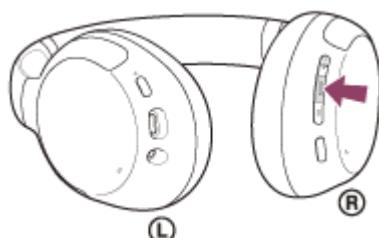
Remarque : la dernière version de Google app peut s'avérer nécessaire.

Pour plus d'informations sur Google app, reportez-vous au mode d'emploi ou au site Web de support du smartphone Android, voire le site Web Google Play store.

Il est possible que Google app ne puisse pas être activé depuis le casque en fonction des spécifications du smartphone Android.

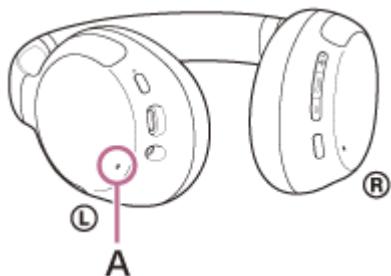
2 Connectez le casque au smartphone Android via la connexion Bluetooth.

3 Lorsque le smartphone Android est en mode de veille ou de lecture de musique, appuyez sur la touche **—** (lecture/appel) du casque et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ.



Google app est activé.

4 Énoncez une requête à Google app par l'intermédiaire du micro du casque.



A : micro

Pour plus de détails sur les applications qui fonctionnent avec Google app, reportez-vous au mode d'emploi du smartphone Android.

Après avoir activé Google app, la commande vocale s'annule si un certain temps s'écoule sans que vous formuliez de requête.

Note

- Google app ne peut pas être activé lorsque vous prononcez « Ok Google », même si « Ok Google » est activé sur le smartphone Android.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'assistance vocale, votre voix se fait entendre depuis le casque via le micro du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambients ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.
- Il est possible que Google app ne puisse pas être activé selon les spécifications du smartphone ou la version de l'application.
- Google app ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un périphérique non compatible avec la fonction d'assistance vocale.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Utilisation de la fonction d'assistance vocale (Siri)

En utilisant la fonctionnalité Siri dont est équipé l'iPhone, vous pouvez commander l'iPhone en parlant dans le micro du casque.

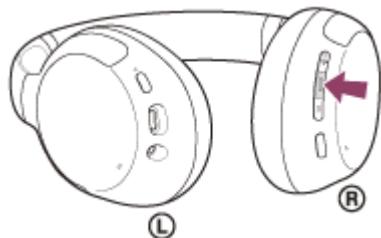
1 Activez Siri.

Sur l'iPhone, sélectionnez [Settings] - [Siri & Search] pour activer [Press Home for Siri] et [Allow Siri When Locked]. L'opération ci-dessus est un exemple. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi de l'iPhone.

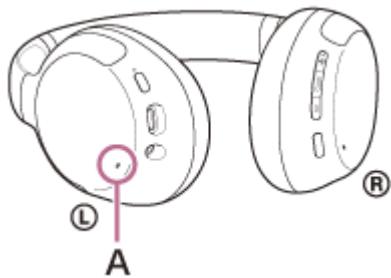
Remarque : pour plus de détails sur Siri, reportez-vous au mode d'emploi ou au site Web de support de l'iPhone.

2 Connectez le casque à l'iPhone via la connexion Bluetooth.

3 Lorsque l'iPhone est en mode de veille ou de lecture de musique, appuyez sur la touche ■ (lecture/appel) du casque jusqu'à ce que Siri soit activé.



4 Énoncez une demande à Siri par l'intermédiaire du micro du casque.



A : micro

Pour plus de détails sur les applications qui fonctionnent avec Siri, reportez-vous au mode d'emploi de l'iPhone.

5 Pour formuler d'autres demandes, appuyez sur la touche ■ (lecture/appel) avant que Siri soit désactivé.

Si un certain temps s'écoule sans que vous formuliez de requête alors que Siri est activé, Siri est désactivé.

Note

- Siri ne peut pas être activée lorsque vous prononcez « Hey Siri » même si « Hey Siri » est activé sur l'iPhone.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'assistance vocale, votre voix se fait entendre depuis le casque via le micro du casque (fonction retour micro). Dans ce cas, les sons ambients ou les sons de l'utilisation du casque peuvent se faire entendre via le casque, mais ceci n'est pas un dysfonctionnement.

- Il est possible que Siri ne puisse pas être activée selon les spécifications du smartphone ou la version de l'application.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Précautions

À propos des communications Bluetooth

- La technologie sans fil Bluetooth fonctionne dans un rayon d'environ 10 mètres (30 pieds). La distance de communication maximale peut varier en fonction de la présence d'obstacles (personnes, objets métalliques, murs, etc.) ou de tout environnement électromagnétique.
- Les micro-ondes émises par tout appareil Bluetooth peuvent affecter le fonctionnement des dispositifs médicaux électroniques. Éteignez le dispositif et tout autre appareil Bluetooth dans les lieux suivants afin d'éviter tout accident :
 - dans les hôpitaux, à proximité des sièges prioritaires de train, des endroits accueillant tout gaz inflammable, ainsi que près des alarmes incendie ou des portes automatiques.
- Ce produit émet des ondes radio lorsqu'il est utilisé en mode sans fil. Lorsqu'il est utilisé en mode sans fil dans un avion, suivez les instructions de l'équipage concernant les conditions d'utilisation des produits en mode sans fil.
- La lecture audio sur ce dispositif peut être différée par rapport à celle de tout périphérique émetteur, en raison des caractéristiques de la technologie sans fil Bluetooth. Par conséquent, il se peut que l'audio ne soit pas synchronisé avec l'image de vos films ou jeux vidéo.
- Le dispositif prend en charge des fonctions de sécurité conformes à la norme Bluetooth afin de garantir la sécurité pendant la communication à l'aide de la technologie sans fil Bluetooth. Toutefois, en fonction des paramètres configurés et d'autres facteurs, ces mesures de sécurité peuvent se révéler insuffisantes. Soyez prudent lors de toute communication utilisant la technologie sans fil Bluetooth.
- Sony décline toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes découlant de fuites d'informations survenues lors de l'exploitation de la communication Bluetooth.
- Les connexions Bluetooth à toutes sortes de périphériques Bluetooth ne peuvent pas être garanties.
 - Les périphériques Bluetooth connectés à l'appareil doivent être conformes à la norme Bluetooth prescrite par Bluetooth SIG, Inc. et doivent être certifiés conformes.
 - Même lorsqu'un périphérique connecté est conforme à la norme Bluetooth, il se peut qu'il existe des circonstances où les caractéristiques ou les spécifications empêchent toute connexion du périphérique Bluetooth, voire débouchent sur divers affichages, opérations ou méthodes de contrôle.
 - En cas d'utilisation du mode mains libres de l'appareil, des nuisances sonores peuvent être émises en fonction de l'appareil connecté ou de l'environnement de communication pertinent.
- Selon l'appareil à connecter, il peut s'écouler un certain temps avant que la communication ne démarre.

Remarque sur l'électricité statique

- L'électricité statique accumulée dans le corps peut provoquer de légers picotements dans les oreilles. Pour réduire tout effet connexe, porter des vêtements fabriqués à partir de matériaux naturels, qui entravent la production d'électricité statique.

Remarques sur le port du dispositif

- Le casque d'écoute permettant d'établir un joint étanche sur les oreilles, le fait de le presser avec vigueur sur vos oreilles ou de le retirer rapidement peut entraîner des lésions des tympans. Lors du port du casque, le diaphragme du haut-parleur peut produire un cliquetis. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

Autres remarques

- Ne soumettez pas l'appareil à des chocs excessifs.
- En cas d'utilisation du dispositif comme casque d'écoute filaire, ne vous servez que du câble pour casque d'écoute fourni. Assurez-vous que le câble pour casque d'écoute est fermement inséré.
- La fonction Bluetooth peut ne pas fonctionner avec un téléphone portable, en fonction des conditions de transmission du signal et de l'environnement.
- N'appliquez pas de poids ou de pression sur le dispositif pendant de longues périodes, y compris lors de son entreposage, car cela pourrait provoquer des déformations.

- Si vous ressentez une gêne lors de l'utilisation du dispositif, arrêtez de l'utiliser immédiatement.
- Les oreillettes peuvent être endommagées ou se détériorer en cas d'utilisation et d'entreposage à long terme.
- L'appareil n'est pas résistant à l'eau. Si de l'eau ou un corps étranger pénètre dans l'appareil, cela peut provoquer un incendie ou une électrocution. Si de l'eau ou un corps étranger pénètre dans l'appareil, cessez immédiatement l'utilisation et consultez votre revendeur Sony le plus proche. Faites particulièrement attention aux cas suivants.
 - Lorsque vous utilisez l'appareil à proximité d'un évier, etc.
Veillez à ce que l'appareil ne tombe pas dans un évier ou un récipient rempli d'eau.
 - Lorsque vous utilisez l'appareil par temps de pluie ou de neige ou dans des endroits humides
 - Lorsque vous utilisez l'appareil alors que vous êtes en sueur
Si vous touchez l'appareil avec les mains mouillées ou le mettez dans la poche d'un vêtement humide, l'appareil peut se mouiller.

Nettoyage du dispositif

- Lorsque l'extérieur de l'appareil est sale, nettoyez-le en l'essuyant à l'aide d'un chiffon doux et sec. Si l'appareil est particulièrement sale, faites tremper un chiffon dans une solution diluée de détergent neutre, puis essorez-le bien avant d'essuyer. N'utilisez pas de solvants comme du diluant, du benzène ou de l'alcool, car ils pourraient endommager la surface du dispositif.

N'utilisez pas le casque à proximité de dispositifs médicaux

- Les ondes radio peuvent perturber le fonctionnement des stimulateurs cardiaques et des dispositifs médicaux. N'utilisez pas le casque dans des endroits très fréquentés, notamment des trains bondés ou dans un établissement de santé.
- Le casque (accessoires inclus) comporte un ou des aimants susceptibles d'interférer avec les stimulateurs cardiaques, les vannes de dérivation programmables pour le traitement de l'hydrocéphalie ou d'autres dispositifs médicaux. N'approchez pas le casque de personnes utilisant ce type de dispositifs médicaux. Consultez votre médecin avant d'utiliser le casque si vous utilisez ce type de dispositifs médicaux.

Éloignez le casque des cartes magnétiques

- Le casque contient des aimants. Si vous approchez une carte magnétique du casque, la piste magnétique peut être endommagée et devenir inutilisable.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Information de licence

Remarques sur la licence

Ce produit contient des logiciels utilisés par Sony dans le cadre d'un contrat de licence conclu avec le propriétaire de ses droits d'auteur. Nous sommes tenu d'annoncer le contenu du contrat aux clients, conformément à l'accord passé avec le propriétaire des droits d'auteur du logiciel.

Veuillez cliquer sur le lien et lire le contenu de la licence.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

Avis d'exclusion de responsabilité relatif aux services proposés par des tiers

Les services proposés par des tiers peuvent être modifiés, suspendus ou clôturés sans avis préalable. Sony n'assume aucune responsabilité dans ce genre de situation.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Marques

- Windows est une marque déposée ou une marque de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac et Siri sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.
- IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence.
- Google, Android et Google Play sont des marques de commerce de Google LLC.
- La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute exploitation de ces marques par Sony Corporation fait l'objet d'une licence.
- N-Mark est une marque de commerce ou déposée de NFC Forum, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.
- USB Type-C® et USB-C® sont des marques déposées d'USB Implementers Forum.

Les autres marques de commerce et appellations commerciales sont celles de leurs propriétaires respectifs.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Sites Web d'assistance à la clientèle

Pour les clients aux États-Unis, au Canada et en Amérique latine :

<https://www.sony.com/am/support>

Pour les clients en Europe :

<https://www.sony.eu/support>

Pour les clients en Chine :

<https://service.sony.com.cn>

Pour les clients dans d'autres pays/régions :

<https://www.sony-asia.com/support>

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Que puis-je faire pour résoudre un problème ?

Si le casque ne fonctionne pas normalement, reportez-vous aux instructions suivantes pour résoudre le problème.

- Recherchez les symptômes correspondant à votre problème dans ce guide d'aide, puis essayez de recourir aux solutions conseillées.
- Chargez le casque.
Certains problèmes peuvent être résolus simplement en rechargeant la batterie du casque.
- Réinitialisez le casque.
- Initialisez le casque.
Cette opération rétablit les paramètres d'usine du volume et supprime toutes les informations de paireage.
- Consultez les informations relatives à ce problème sur le site Web d'assistance à la clientèle.

Si les solutions proposées ci-dessus ne donnent aucun résultat, consultez votre revendeur Sony le plus proche.

Rubrique associée

- [Chargement du casque](#)
- [Sites Web d'assistance à la clientèle](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Impossible de mettre le casque sous tension.

- Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.
- Le casque ne peut pas être mis sous tension lorsque la batterie est en charge. Enlevez le câble USB Type-C et mettez le casque sous tension.
- Réinitialisez le casque.

Rubrique associée

- [Chargement du casque](#)
- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)
- [Réinitialisation du casque](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Le chargement est impossible.

- Assurez-vous d'utiliser le câble USB Type-C fourni.
- Vérifiez que le câble USB Type-C est fermement raccordé au casque et à l'adaptateur secteur USB ou à l'ordinateur.
- Assurez-vous que l'adaptateur secteur USB est fermement raccordé à la prise secteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension.
- Réveillez l'ordinateur s'il est en mode de veille ou de veille prolongée.
- Sous Windows 8.1, effectuez la mise à niveau avec Windows Update.
- Réinitialisez le casque.

Rubrique associée

- [Chargement du casque](#)
- [Réinitialisation du casque](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

La durée de chargement est trop longue.

- Assurez-vous que le casque et l'ordinateur sont connectés directement, et non via un concentrateur USB.
- Vérifiez que vous utilisez le câble USB Type-C fourni.

Rubrique associée

- [Chargement du casque](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Le casque ne peut être chargé même si vous le connectez à l'ordinateur.

- Vérifiez que le câble USB Type-C fourni est correctement raccordé au port USB de l'ordinateur.
- Assurez-vous que le casque et l'ordinateur sont connectés directement, et non via un concentrateur USB.
- Un problème a pu se produire au niveau du port USB de l'ordinateur raccordé. Si possible, utilisez un autre port USB disponible sur l'ordinateur.
- Exécutez de nouveau la procédure de connexion USB dans les cas autres que ceux indiqués ci-dessus.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Le niveau de charge restant de la batterie du casque n'est pas affiché sur l'écran du smartphone.

- Seuls les périphériques iOS (dont l'iPhone/iPod touch) prenant en charge le HFP (Hands-free Profile) et le smartphone Android (système d'exploitation 8.1 ou ultérieur) peuvent afficher le niveau de charge restant de la batterie.
- Vérifiez que le smartphone est connecté au HFP. Si le smartphone n'est pas connecté au HFP, le niveau de charge restant de la batterie ne s'affiche pas correctement.

Rubrique associée

- [Vérification du niveau de charge restant de la batterie](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Aucun son n'est émis

- Vérifiez que le casque et le périphérique connecté (smartphone) sont sous tension.
- Vérifiez si le casque et le périphérique Bluetooth émetteur sont correctement connectés via une connexion Bluetooth A2DP.
- Augmentez le volume s'il est trop bas.
- Vérifiez que le périphérique connecté est en lecture.
- Si vous connectez un ordinateur au casque, assurez-vous que le paramètre de sortie audio de l'ordinateur est réglé pour un périphérique Bluetooth.
- Appariez de nouveau le casque au périphérique Bluetooth.
- Vérifiez que le câble pour casque est bien branché.
- Réinitialisez le casque.
- Chargez le casque. Vérifiez si le son est envoyé depuis le casque après le chargement.
- Initialisez le casque et appariez de nouveau le casque au périphérique.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Utilisation du câble pour casque fourni](#)
- [Écoute de musique à partir d'un périphérique connecté via une connexion Bluetooth](#)
- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Le niveau du son est bas

- Augmentez le volume du casque et du périphérique connecté.
- Connectez à nouveau le périphérique Bluetooth au casque.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

La qualité du son est faible

- Diminuez le volume du périphérique connecté s'il est trop fort.
- Éloignez le casque d'un four micro-ondes, d'un périphérique LAN sans fil, etc.
- Rapprochez le casque du périphérique Bluetooth. Retirez tout obstacle entre le casque et le périphérique Bluetooth.
- Éloignez le casque d'un téléviseur.
- Basculez la connexion Bluetooth en A2DP en utilisant le périphérique connecté lorsque le casque et le périphérique Bluetooth émetteur sont connectés via une connexion Bluetooth HFP ou HSP.
- Si vous connectez un périphérique avec une radio ou un tuner intégré au casque, les émissions peuvent ne pas être reçues ou la sensibilité peut être réduite. Éloignez le casque du périphérique connecté.
- Si le casque se connecte au périphérique Bluetooth précédemment connecté, il est possible que le casque ne puisse établir la connexion Bluetooth HFP/HSP que lorsqu'il est mis sous tension. Utilisez le périphérique connecté pour établir une connexion Bluetooth A2DP.
- Lorsque vous écoutez de la musique depuis un ordinateur sur le casque, la qualité sonore peut être mauvaise (la voix du chanteur est difficile à entendre, par exemple) pendant quelques secondes après l'établissement de la connexion. Cela est dû aux spécifications de l'ordinateur (priorité à une connexion stable au début de la transmission, puis à la qualité sonore quelques secondes plus tard) et non à un dysfonctionnement du casque. Si la qualité sonore ne s'améliore pas après quelques secondes, utilisez l'ordinateur pour établir une connexion A2DP. Pour les opérations sur votre ordinateur, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec celui-ci.

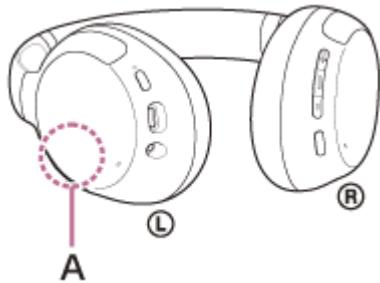
5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Le son saute fréquemment.

- Retirez tout obstacle entre l'antenne du périphérique de connexion Bluetooth et l'antenne intégrée du casque. L'antenne du casque est intégrée dans la partie indiquée par la ligne en pointillés ci-dessous.



A : emplacement de l'antenne intégrée

- Les communications Bluetooth peuvent être désactivées, ou des parasites ou des pertes de niveau sonore peuvent se produire dans les conditions suivantes.
 - Lorsqu'une personne se trouve entre le casque et le périphérique Bluetooth
Dans ce cas, orientez le périphérique Bluetooth dans la même direction que l'antenne du casque pour améliorer les communications Bluetooth.
 - Un obstacle, par exemple un objet métallique ou un mur, se trouve entre le casque et le périphérique Bluetooth.
 - Dans des endroits avec un réseau LAN sans fil, là où un four à micro-ondes est utilisé, des ondes électromagnétiques sont générées, etc.
- La situation peut être améliorée en modifiant les paramètres de qualité de lecture sans fil ou en sélectionnant SBC comme mode lecture sans fil sur le périphérique émetteur. Pour plus d'informations, reportez-vous au mode d'emploi fourni avec le périphérique émetteur.
- Étant donné que les périphériques Bluetooth et le LAN sans fil (IEEE802.11b/g/n) utilisent la même bande de fréquences (2,4 GHz), l'interférence de plusieurs micro-ondes peut se produire et provoquer des parasites ou des pertes de niveau sonore, ou désactiver les communications si ce casque est utilisé à proximité d'un périphérique LAN sans fil. En pareil cas, procédez comme suit.
 - Pour le raccordement du casque à un périphérique Bluetooth, éloignez le casque d'au moins 10 mètres (30 pieds) du périphérique LAN sans fil.
 - Si ce casque est utilisé dans un rayon de 10 mètres (30 pieds) par rapport à un périphérique LAN sans fil, mettez ce dernier hors tension.
 - Utilisez ce casque et le périphérique Bluetooth aussi proches que possible l'un de l'autre.
- Si vous écoutez de la musique sur votre smartphone, vous pouvez améliorer les conditions en fermant les applications inutiles ou en redémarrant votre smartphone.
- Connectez une deuxième fois le casque au périphérique Bluetooth.

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

L'effet de la fonction antibruit est insuffisant.

- Veillez à ce que la fonction antibruit soit activée.
- Réglez le casque dans une position confortable.
- La fonction antibruit est efficace dans les plages de basses fréquences, c'est-à-dire dans les avions, les trains, les bureaux ou près d'un climatiseur, mais n'est pas aussi performante pour les fréquences plus élevées, telles que les voix humaines.

Rubrique associée

- [Qu'est-ce que la fonction antibruit ?](#)
- [Utilisation de la fonction antibruit](#)
- [Port du casque](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Le pairage est impossible.

- Rapprochez le casque et le périphérique Bluetooth dans un rayon de 1 mètre (3 pieds) l'un de l'autre.
- Après son achat, son initialisation ou sa réparation, le casque passe automatiquement en mode de pairage lors du premier pairage. Pour le pairage des périphériques suivants, appuyez sur la touche  (alimentation) du casque et maintenez-la enfoncée pendant 7 secondes ou plus pour entrer en mode de pairage.
- Il se peut qu'apparier à nouveau un périphérique après l'initialisation ou la réparation du casque soit impossible si ce périphérique conserve les informations de pairage pour le casque (iPhone ou un autre périphérique). Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de pairage du casque, puis appariez-les de nouveau.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

La connexion par simple contact (NFC) ne fonctionne pas.

- Maintenez le smartphone près du repère N du casque jusqu'à ce que le smartphone réagisse. S'il ne réagit toujours pas, déplacez lentement le smartphone dans toutes les directions.
- Assurez-vous que la fonction NFC du smartphone est activée.
- Si le smartphone se trouve dans un étui, retirez l'étui.
- La sensibilité de la réception NFC varie selon le smartphone. En cas d'échecs successifs, effectuez un cycle connexion/déconnexion sur le smartphone.
- Vous ne pouvez pas établir de connexion par simple contact (NFC) pendant le chargement de la batterie, car le casque ne peut pas être mis sous tension. Terminez le chargement avant d'établir la connexion par simple contact (NFC).
- Vous ne pouvez pas établir de connexion par simple contact (NFC) lorsque le câble pour casque est branché à la prise d'entrée de câble pour casque. Débranchez le câble pour casque du casque avant d'établir la connexion par simple contact (NFC).
- Vérifiez que le périphérique de connexion prend en charge la fonction NFC.
- Assurez-vous que la fonction Bluetooth du smartphone est activée.
- Lorsque 2 périphériques Bluetooth se sont déjà connectés au WH-CH710N dans une connexion multipoint, que l'un est utilisé pour la lecture de musique (connexion A2DP) et que l'autre est utilisé pour les appels (connexion HFP/HSP), un autre smartphone ne peut pas se connecter via une connexion Bluetooth par simple contact (NFC) même si vous mettez le smartphone en contact avec le WH-CH710N. Dans ce cas, déconnectez l'un des périphériques Bluetooth déjà connectés et remettez en contact le smartphone auquel vous voulez vous connecter avec le WH-CH710N.

Rubrique associée

- [Connexion par simple contact \(NFC\) avec un smartphone Android](#)
- [Connexion du casque à un lecteur de musique et un smartphone / téléphone portable \(connexion multipoint\)](#)
- [Connexion du casque à 2 smartphones Android \(connexion multipoint\)](#)
- [Connexion du casque à un smartphone Android et à un iPhone \(connexion multipoint\)](#)
- [Coupure de la connexion Bluetooth \(après utilisation\)](#)

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Impossible d'établir une connexion Bluetooth.

- Vérifiez que le casque est sous tension.
- Veillez à mettre le périphérique Bluetooth sous tension et à activer la fonction Bluetooth.
- Si le casque se connecte automatiquement au dernier périphérique Bluetooth connecté, il est possible que vous ne parveniez pas à connecter le casque aux autres périphériques via une connexion Bluetooth. Dans ce cas, désactivez la connexion Bluetooth du dernier périphérique Bluetooth connecté.
- Vérifiez si le périphérique Bluetooth est en mode veille. Si le périphérique est en mode veille, annulez le mode veille.
- Vérifiez si la connexion Bluetooth a été interrompue. Si elle a été interrompue, rétablissez la connexion Bluetooth.
- Si les informations de paireage du casque ont été supprimées du périphérique Bluetooth, procédez de nouveau au paireage du casque et du périphérique.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Le son est déformé

- Éloignez le casque d'un four micro-ondes, d'un périphérique LAN sans fil, etc.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Le casque ne fonctionne pas correctement.

- Réinitialisez le casque. Cette opération ne supprime pas les informations de paireage.
- Si le casque ne fonctionne pas correctement même si vous l'avez réinitialisé, initialisez le casque.

Rubrique associée

- [Réinitialisation du casque](#)
- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Impossible d'entendre le correspondant pendant un appel.

- Vérifiez que le casque et le périphérique connecté (smartphone) sont sous tension.
- Augmentez le volume du périphérique connecté ainsi que le volume du casque s'ils sont trop bas.
- Vérifiez les paramètres audio du périphérique Bluetooth pour être certain que le son est envoyé depuis le casque pendant un appel.
- Utilisez le périphérique Bluetooth pour rétablir la connexion. Sélectionnez HFP ou HSP comme profil.
- Pendant l'écoute de musique avec le casque, arrêtez la lecture et appuyez sur la touche  (appel) pour répondre à un appel entrant.

Rubrique associée

- [Établissement d'une connexion sans fil avec des périphériques Bluetooth](#)
- [Réception d'un appel](#)
- [Émission d'un appel](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

La voix de l'appelant est quasiment inaudible

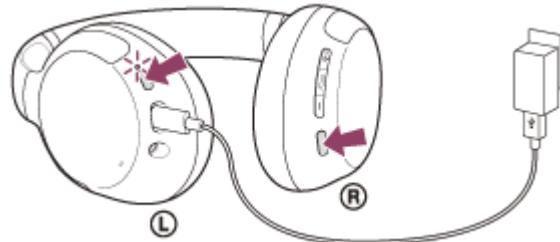
- Augmentez le volume du casque et du périphérique connecté.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit
WH-CH710N

Réinitialisation du casque

Si le casque ne peut pas être mis sous tension ou ne peut pas être utilisé même lorsqu'il est allumé, appuyez simultanément sur les touches  (alimentation) et NC/AMB (antibruit/mode bruit ambiant) pendant le chargement. Le casque est réinitialisé. Les informations d'enregistrement (pairage) de périphérique ne sont pas supprimées.



Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque pour restaurer les paramètres d'usine.

Rubrique associée

- [Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine](#)

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Casque stéréo sans fil à réduction de bruit

WH-CH710N

Initialisation du casque pour restaurer les paramètres d'usine

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après la réinitialisation, initialisez le casque.

Mettez le casque hors tension pendant le débranchement du câble USB Type-C, puis maintenez les touches  (alimentation) et  (lecture/appel) enfoncées simultanément pendant 7 secondes ou plus.

Le témoin (bleu) clignote 4 fois (   ) et le casque est initialisé. Cette opération rétablit les paramètres d'usine du volume et supprime toutes les informations de paireage. Dans ce cas, supprimez du périphérique les informations de paireage du casque, puis appariez-les de nouveau.

Si le casque ne fonctionne pas correctement même après l'initialisation, contactez votre revendeur Sony le plus proche.

5-013-896-21(1) Copyright 2020 Sony Corporation