

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N



Используйте это руководство при возникновении каких-либо проблем или вопросов.

## Начало работы

### [Возможности функции Bluetooth](#)

### [О голосовом уведомлении](#)

## Прилагаемые принадлежности

- └ [Проверка комплектации](#)

## Детали и элементы управления

- └ [Расположение и назначение деталей](#)
- └ [Об индикаторе](#)

## [Ношение гарнитуры](#)

## Питание/зарядка

- └ [Зарядка гарнитуры](#)
- └ [Доступное время работы](#)
- └ [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

[Включение гарнитуры](#)

[Выключение гарнитуры](#)

## Выполнение подключений

### [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)

#### Смартфон под управлением Android

[Согласование и подключение со смартфоном Android](#)

[Подключение к согласованному смартфону Android](#)

[Подключение одним касанием \(NFC\) к смартфону Android](#)

[Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)

[Переключение устройства одним касанием \(NFC\)](#)

#### iPhone (устройства на базе iOS)

[Согласование и подключение к iPhone](#)

[Подключение к согласованному iPhone](#)

#### Компьютеры

[Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 10\)](#)

[Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 8.1\)](#)

[Согласование и подключение к компьютеру \(Mac\)](#)

[Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)

[Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8.1\)](#)

[Подключение к согласованному компьютеру \(Mac\)](#)

#### Другие устройства Bluetooth

[Согласование и подключение к устройству Bluetooth](#)

[Подключение к согласованному устройству Bluetooth](#)

#### Многоточечное подключение

[Подключение гарнитуры к музыкальному плееру и смартфону/мобильному телефону \(многоточечное подключение\)](#)

[Подключение гарнитуры к 2 смартфонам Android \(многоточечное подключение\)](#)

[Подключение гарнитуры к смартфону Android и iPhone \(многоточечное подключение\)](#)

#### [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

#### [Использование прилагаемого кабеля наушников](#)

## Прослушивание музыки

### Прослушивание музыки через соединение Bluetooth

[Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)

[Управление аудиоустройством \(подключение Bluetooth\)](#)

[Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

### Функция шумоподавления

[Что такое шумоподавление?](#)

[Использование функции шумоподавления](#)

### Прослушивание звуков окружающей среды

[Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\)](#)

## [Поддерживаемые кодеки](#)

## Телефонные вызовы

### [Ответ на вызов](#)

### [Выполнение вызова](#)

### [Функции для телефонного вызова](#)

### [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

## Использование функции голосового помощника

### [Использование функции голосового помощника \(Google app\)](#)

### [Использование функции голосового помощника \(Siri\)](#)

## Важная информация

### [Меры предосторожности](#)

### [Уведомление о лицензии](#)

### [Товарные знаки](#)

### [Веб-сайты поддержки пользователей](#)

## Устранение неполадок

### [Что мне делать, чтобы устранить неисправность?](#)

## Питание/зарядка

[Не удается включить гарнитуру.](#)

[Невозможно выполнить зарядку.](#)

[Очень большое время зарядки.](#)

[Гарнитуру невозможно зарядить даже при подключении гарнитуры к компьютеру.](#)

[Оставшийся заряд батареи гарнитуры не отображается на экране смартфона.](#)

## Звук

[Нет звука](#)

[Низкая громкость звука](#)

[Низкое качество звука](#)

[Часто возникают пропуски звука.](#)

[Эффективность шумоподавления низкая.](#)

## Соединение Bluetooth

[Невозможно выполнить согласование.](#)

[Соединение в одно касание \(NFC\) не работает.](#)

[Не удается выполнить подключение Bluetooth.](#)

[Искажение звука](#)

[Гарнитура не работает normally.](#)

[Не слышно абонента во время вызова.](#)

[Низкая громкость речи вызывающего абонента](#)

## Сброс настроек или инициализация гарнитуры

[Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)

[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Возможности функции Bluetooth

В гарнитуре используется беспроводная технология BLUETOOTH®, которая позволяет вам выполнять следующее.

### Прослушивание музыки

Можно получать аудиосигналы со смартфона или музыкального плеера для беспроводного воспроизведения музыки.



### Разговор по телефону

Вы можете совершать вызовы и принимать их с помощью функции “Свободные руки”, оставив ваш смартфон или мобильный телефон в сумке или кармане.



Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## О голосовом уведомлении

Вы услышите на гарнитуре голосовое уведомление на английском языке в следующих ситуациях. Содержимое голосового уведомления указано в скобках.

- Когда гарнитура включена: "Power on" (питание включено)
- Когда гарнитура выключена: "Power off" (питание выключено)
- При переходе в режим согласования: "Bluetooth pairing" (согласование Bluetooth)
- При установке подключения Bluetooth: "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено)
- При отключении Bluetooth: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth отключено)
- При просмотре оставшегося заряда батареи: "Battery about XX %" (Уровень батареи около XX %) (значение "XX" указывает примерный оставшийся уровень заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.) / "Battery fully charged" (Батарея полностью заряжена)
- При низком уровне оставшегося заряда батареи: "Low battery, please recharge headset" (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру)
- При автоматическом выключении из-за низкого уровня заряда батареи: "Please recharge headset. Power off" (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено)
- При включении функции шумоподавления: "Noise canceling" (Шумоподавление)
- При включении режима окружающего звука: "Ambient sound" (Окружающий звук)
- При выключении функции шумоподавления и режима окружающего звука: "Ambient Sound Control off" (Управление окружающим звуком выкл)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Проверка комплектации

После вскрытия упаковки убедитесь, что все элементы списка имеются в комплекте поставки. Если комплектация неполная, обратитесь к дилеру.

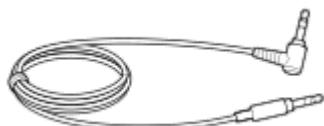
Числа в скобках ( ) указывают количество элементов.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления

Кабель USB Type-C® (с USB-A на USB-C®) (приблизительно 20 см) (1)



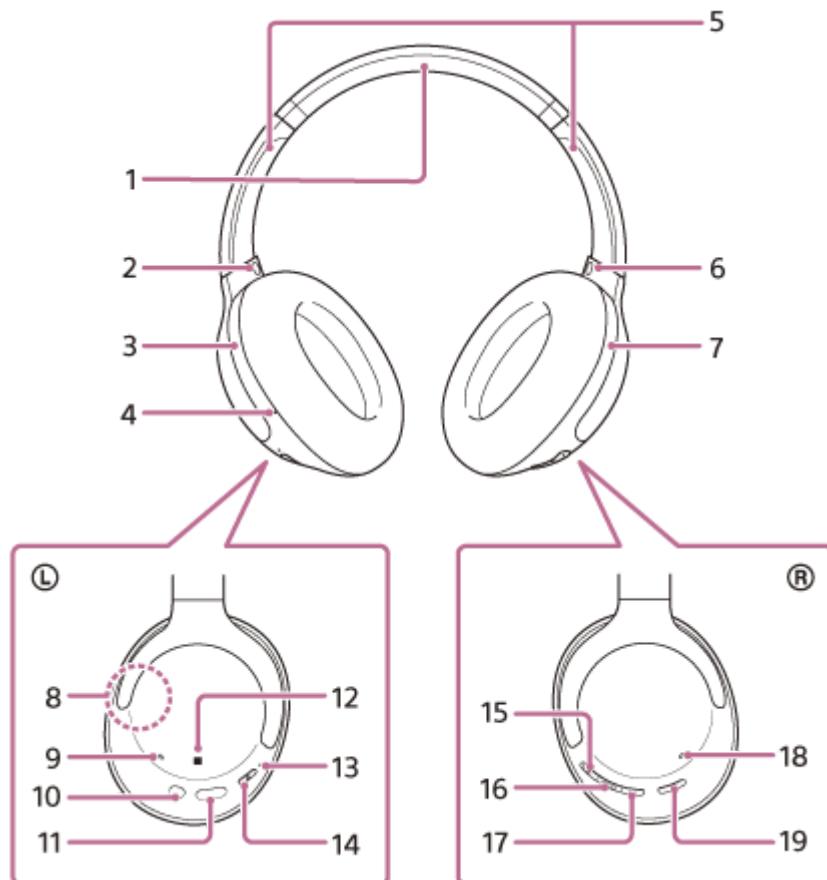
Кабель наушников (прибл. 1,2 м) (1)



5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Расположение и назначение деталей



1. Оголовник
2. Метка Ⓛ (левый)
3. Левый наушник
4. Тактильная точка  
На левом наушнике есть тактильная точка.
5. Ползунки (левый, правый)  
Отрегулируйте длину оголовника.
6. Метка Ⓜ (правый)
7. Правый наушник
8. Встроенная антenna  
Антенна Bluetooth встроена в гарнитуру.
9. Микрофон (левый)  
Улавливает звук голоса (при разговоре по телефону) и шум (при использовании функции шумоподавления).
10. Входное гнездо для кабеля наушников  
Используя прилагаемый кабель наушников, подключите музыкальный плеер и т. д. Убедитесь, что кабель вставлен до щелчка. Если штекер не подключен правильно, звук может выводится неверно.
11. Порт USB Type-C  
Подключите гарнитуру к розетке переменного тока через доступный в продаже USB-адаптер переменного тока или к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C, чтобы зарядить гарнитуру.
12. Метка N
13. Индикатор (синий/красный)  
Горит красным цветом во время зарядки.  
Светится красным или синим цветом для индикации состояния питания или связи гарнитуры.
14. Кнопка ⌂ (питание)

**15. Кнопка + (громкость +)**

На кнопке + есть тактильная точка. Используйте эту точку как ориентир при использовании гарнитуры.

**16. Кнопка - (воспроизведение/вызов/далее/назад)**

Используйте для воспроизведения музыки, выполнения вызовов, перехода к началу следующей дорожки, перехода к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения) и др.

**17. Кнопка – (громкость -)**

**18. Микрофон (правый)**

Захватывает шум, когда используется функция шумоподавления.

**19. Кнопка NC/AMB (шумоподавление/режим окружающего звука)**

---

**См. также**

- [Об индикаторе](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Об индикаторе

С помощью индикатора можно проверить различные состояния гарнитуры.

● : загорается синим / ● : загорается красным / -: выключается

### Включение

● - ● (мигает два раза синим)

В этом случае, когда заряд батареи составляет 20% или меньше (требуется зарядка), индикатор мигает следующим образом.

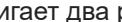
 -  -  (непрерывно медленно мигает красным в течение приблизительно 15 секунд)

### Выключение

 (загорается синим приблизительно на 2 секунды)

### Отображение оставшегося заряда батареи

● Оставшийся заряд: более 20%

 -  (мигает два раза синим)

● Оставшийся заряд: 20% или менее (требуется зарядка)

 -  -  (непрерывно медленно мигает красным в течение приблизительно 15 секунд)

Для получения дополнительной информации см. раздел “[Проверка оставшегося заряда батареи](#)”.

### Когда уровень заряда батареи становится низким

 -  -  (непрерывно медленно мигает красным в течение приблизительно 15 секунд)

### Зарядка

● Во время зарядки

 (горит красным)

Индикатор выключается после завершения зарядки.

● Аномальная температура

 - -  - - (непрерывно мигает по два раза красным)

● Аномальная зарядка

 - -  - - (непрерывно медленно мигает красным)

### Функция Bluetooth

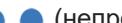
● Режим регистрации (согласование) устройства

 - -  - - (непрерывно мигает по два раза синим)

● Не подключено

 - -  - -  - - (непрерывно мигает синим с интервалом около 1 секунды)

● Процесс подключения завершен

 - -  - -  - - (непрерывно быстро мигает синим в течение приблизительно 5 секунд)

● Подключено

 - - - -  - - - - (непрерывно мигает синим с интервалом приблизительно 5 секунд)

● Входящий вызов

 - - - -  - - - - (непрерывно быстро мигает синим)

Индикация отсутствия или наличия подключения автоматически выключается по истечении определенного времени. При выполнении каких-либо операций они снова начинают мигать в течение некоторого времени. Когда уровень заряда батареи становится низким, индикатор начинает мигать красным цветом.

## Другое

- Кабель наушников подключен (питание включено)

 (непрерывно мигает синим с интервалом около 5 секунд)

Индикатор автоматически выключается через определенное время. Когда уровень заряда батареи становится низким, индикатор начинает мигать красным цветом.

- Инициализация выполнена

 (мигает 4 раза синим)

Для получения дополнительной информации см. раздел “[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)”.

---

### См. также

- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

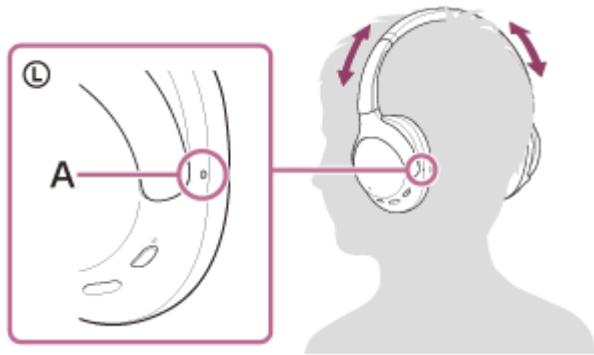
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Ношение гарнитуры

### 1 Наденьте гарнитуру на уши.

Отрегулируйте длину оголовника.

Наденьте гарнитуру с меткой **L** (левый) на левое ухо и с меткой **R** (правый) на правое ухо. На левой промаркированной стороне **L** (левый) есть тактильная точка.



**A:** тактильная точка

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

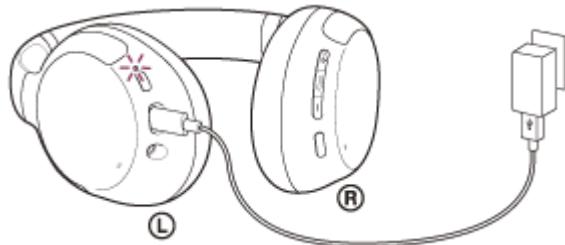
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Зарядка гарнитуры

В гарнитуре используется встроенная литий-ионная аккумуляторная батарея. Перед использованием гарнитуры используйте прилагаемый кабель USB Type-C для зарядки.

### 1 Подключите гарнитуру к розетке переменного тока.

Используйте прилагаемый кабель USB Type-C и доступный в продаже USB-адаптер переменного тока.



- Индикатор (красный) гарнитуры горит.
- Зарядка завершается приблизительно через 7 часов (\*), после этого индикатор автоматически гаснет.

\* Время, необходимое для полного заряда полностью разряженной батареи. Время зарядки может отличаться в зависимости от условий использования.

После завершения зарядки отключите кабель USB Type-C.

## Требования к системе для зарядки батареи с помощью USB

### USB-адаптер переменного тока

Доступный в продаже USB-адаптер переменного тока, поддерживающий выходной ток 0,5 А (500 мА) или более

### Персональный компьютер

Персональный компьютер со стандартным портом USB

- Мы не гарантируем работу на всех компьютерах.
- Работа на созданных самостоятельно или в домашних условиях компьютерах не гарантируется.

### Совет

- Гарнитуру можно также зарядить, подключив ее к работающему компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB Type-C.
- Если зарядка начинается, когда гарнитура включена, гарнитура автоматически выключится.

### Примечание

- Зарядка другими кабелями, отличными от прилагаемого кабеля USB Type-C, может быть неудачной.
- Зарядка может не выполняться в зависимости от типа USB-адаптера переменного тока.
- Когда гарнитура подключена к розетке или компьютеру, все операции, например включение гарнитуры, регистрация или подключение к устройствам Bluetooth, а также воспроизведение музыки, будут недоступны.
- Гарнитура не будет заряжаться, если компьютер перейдет в режим ожидания (сна) или режим гибернации. В этом случае измените настройки компьютера и начните зарядку гарнитуры заново.

- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, время работы от аккумуляторной батареи может снизиться. Однако время ее работы увеличится спустя несколько зарядок. Если гарнитура хранится в течение длительного времени, полностью заряжайте ее батарею через каждые 6 месяцев для предотвращения чрезмерной разрядки батареи.
- Если гарнитура не использовалась в течение длительного времени, зарядка батареи может занять больше времени.
- В случае обнаружения проблемы гарнитурой в следующих случаях во время зарядки мигает (красный) индикатор. В этом случае выполните зарядку снова в диапазоне температур зарядки. Если проблема не была устранена, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
  - Температура окружающей среды выходит за рамки диапазона температуры зарядки от 5 °C до 35 °C.
  - Имеется неисправность аккумуляторной батареи.
- Если гарнитура не используется в течение длительного времени, индикатор (красный) может сразу не загореться при зарядке. Подождите немного, пока индикатор не загорится.
- Если время работы от встроенной аккумуляторной батареи значительно уменьшилось, батарею следует заменить. Для замены аккумуляторной батареи обратитесь к ближайшему дилеру Sony.
- Не подвергайте гарнитуру экстремальным перепадам температуры, воздействию прямых солнечных лучей, влаги, песка, пыли или электрическому воздействию. Никогда не оставляйте гарнитуру в автомобиле, припаркованном на солнце.
- При подключении гарнитуры к компьютеру используйте только прилагаемый кабель USB Type-C и подключайте гарнитуру напрямую к компьютеру. Зарядка не будет нормально выполнена при подключении через какие-либо устройства, например, USB-концентратор.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Доступное время работы

Доступное время работы гарнитуры при полностью заряженной батарее составляет:

### Подключение Bluetooth

#### Время воспроизведения музыки

Кодек	Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
AAC	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 35 часов
AAC	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 40 часов
AAC	Выкл	Макс. 45 часов
SBC	Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 35 часов
SBC	Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 40 часов
SBC	Выкл	Макс. 45 часов

- Возможно воспроизведение музыки в течение 60 минут после 10 минут зарядки.

#### Время работы в режиме коммуникации

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 35 часов
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 35 часов
Выкл	Макс. 40 часов

#### Время работы в режиме ожидания

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 35 часов
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 40 часов
Выкл	Макс. 200 часов

#### Кабель наушников подключен (питание включено)

Функция шумоподавления/режим окружающего звука	Доступное время работы
Функция шумоподавления: ВКЛ	Макс. 50 часов
Режим окружающего звука: ВКЛ	Макс. 60 часов
Выкл	Макс. 60 часов

## Примечание

- Время работы может отличаться в зависимости от настроек и условий эксплуатации.

## См. также

- [Поддерживаемые кодеки](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Проверка оставшегося заряда батареи

Можно проверить оставшийся заряд аккумуляторной батареи.

Если нажать кнопку  (питание), когда включена гарнитура, вы услышите голосовое уведомление об оставшемся уровне заряда батареи.

“Battery about XX %” (Уровень батареи около XX %) (значение “XX” указывает приблизительный оставшийся уровень заряда.)

“Battery fully charged” (Батарея полностью заряжена)

В некоторых случаях оставшийся уровень заряда, указанный голосовым уведомлением, может отличаться от фактического значения оставшегося заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

Кроме того, если при включении гарнитуры оставшийся уровень заряда составляет 20% или ниже, то в течение приблизительно 15 секунд будет мигать индикатор (красный).

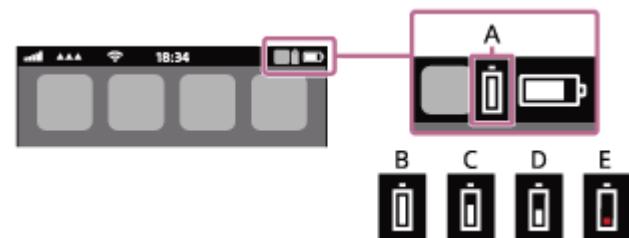
## При низком уровне оставшегося заряда батареи

Звучит звуковой сигнал и цвет работающего индикатора (синий) становится красным. Если вы услышите сообщение голосового уведомления “Low battery, please recharge headset” (Низкий уровень заряда батареи, перезарядите гарнитуру), зарядите гарнитуру как можно скорее.

Когда батарея полностью разряжена, раздается звуковой сигнал, звучит голосовое уведомление “Please recharge headset. Power off” (Перезарядите гарнитуру. Питание выключено) и гарнитура автоматически выключается.

## При использовании iPhone или iPod touch

Если гарнитура подключена к iPhone или iPod touch с помощью подключения HFP Bluetooth, отобразится значок, указывающий оставшийся заряд батареи гарнитуры на экране iPhone или iPod touch.



**A:** оставшийся заряд батареи гарнитуры

**B:** от 100% до 70%

**C:** от 70% до 50%

**D:** от 50% до 20%

**E:** 20% или менее (требуется зарядить)

Оставшийся заряд батареи гарнитуры будет отображаться в виджете iPhone или iPod touch, которые работают в системе iOS 9 или более поздних версий. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone или iPod touch.

В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

## При использовании смартфона Android™ (с ОС 8.1 или более поздних версий)

Когда гарнитура подключена к смартфону Android с помощью подключения HFP Bluetooth, выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] для отображения уровня оставшегося заряда батареи гарнитуры, где согласованное устройство Bluetooth отображается на экране смартфона. Он отображается в следующем виде: “100%”, “70%”, “50%” или “20%”. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

В некоторых случаях отображаемый уровень оставшегося заряда может отличаться от фактического уровня заряда. Используйте его в качестве грубой оценки.

## Примечание

- Если гарнитура подключена к iPhone, iPod touch или смартфону Android с помощью “Аудио мультимедиа” (A2DP) только с помощью многоточечного подключения, то оставшийся заряд батареи будет отображаться неправильно.
- Оставшийся уровень заряда батареи может отображаться неправильно, если гарнитура не использовалась в течение длительного времени. В этом случае зарядите и разрядите батарею несколько раз для правильного отображения оставшегося уровня заряда.

---

## См. также

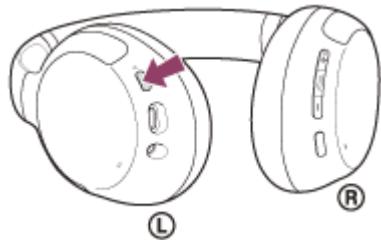
- [Об индикаторе](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Включение гарнитуры

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение 2 секунд, пока индикатор (синий) не начнет мигать.



### См. также

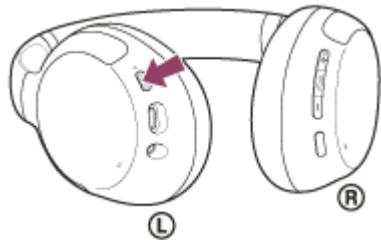
- [Выключение гарнитуры](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Выключение гарнитуры

- 1 Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение 2 секунд, пока индикатор (синий) не выключится.



### См. также

- [Включение гарнитуры](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth

Можно прослушивать музыку и совершать звонки с использованием функции “Свободные руки” с помощью беспроводной гарнитуры благодаря функции Bluetooth устройства Bluetooth.

### Регистрация устройства (согласование)

Для использования функции Bluetooth оба подключенных устройства должны быть заранее зарегистрированы. Операция по регистрации устройства называется “регистрацией устройства (согласованием)”.

Если подключаемое устройство не поддерживает соединение в одно касание (NFC), выполните согласование гарнитуры и устройства вручную.

Если устройство поддерживает соединение в одно касание (NFC), вы можете одним касанием гарнитуры и устройства выполнить их согласование и установить подключение Bluetooth.

### Подключение к согласованному устройству

Когда устройство и гарнитура будут согласованы, повторное выполнение согласования больше не потребуется. Подключитесь к уже согласованным с гарнитурой устройствам с помощью способа, требуемого для каждого устройства.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Согласование и подключение со смартфоном Android

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

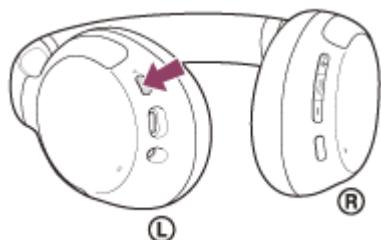
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Смартфон Android располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации смартфона Android находится под рукой.

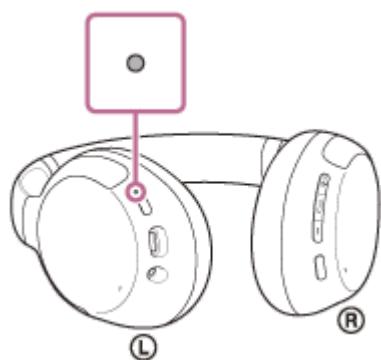
### 1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации о согласовании). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2.

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



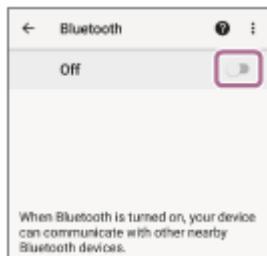
### 2 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

### 3 Выполните поиск гарнитуры на смартфоне Android.

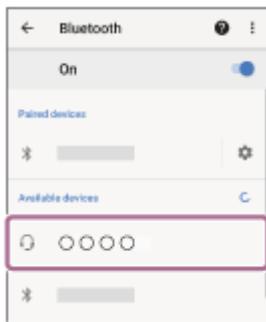
- Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4 Коснитесь [WH-CH710N].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите “0000”.

Гарнитура и смартфон будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Если подключение отсутствует, см. раздел “[Подключение к согласованному смартфону Android](#)”.

Если [WH-CH710N] не отображается на экране смартфона Android, повторите действия с начала шага 3.

\* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

#### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)”.

#### Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется и гарнитура выключается. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

#### См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Подключение к согласованному смартфону Android
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)
- Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

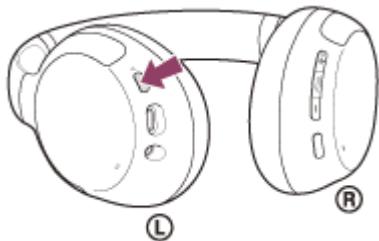
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Подключение к согласованному смартфону Android

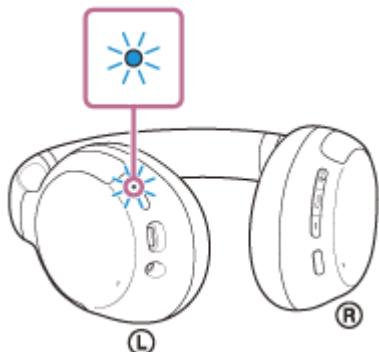
- 1 Разблокируйте экран смартфона Android, если он заблокирован.

- 2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

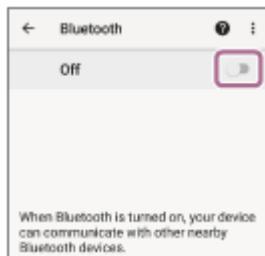
Проверьте состояние подключения на смартфоне Android. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

- 3 Отобразите устройства, согласованные со смартфоном Android.

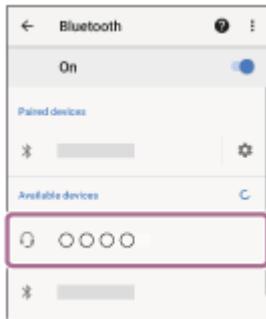
- 1 Выберите [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



- 2 Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



#### 4 Коснитесь [WH-CH710N].



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

#### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

#### Примечание

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить смартфон к гарнитуре, удалите с него информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на смартфоне см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону.

#### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение со смартфоном Android](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Подключение одним касанием (NFC) к смартфону Android

При прикосновении смартфоном к гарнитуре она автоматически включается и затем выполняет согласование и подключение Bluetooth.

### Совместимые смартфоны

- Смартфоны, совместимые с NFC, с операционной системой Android 4.1 или более поздней версии

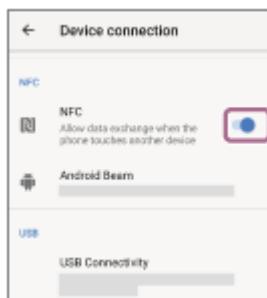
#### Что такое NFC?

NFC (Near Field Communication) — это технология, которая реализует беспроводную связь малого радиуса действия между различными устройствами, такими как смартфоны и IC-метки. Благодаря функции NFC передача данных, например согласование Bluetooth, может достигаться простым прикосновением друг к другу устройств, совместимых с NFC (например, с помощью N-метки или обозначенного местоположения на любом устройстве).

**1** Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

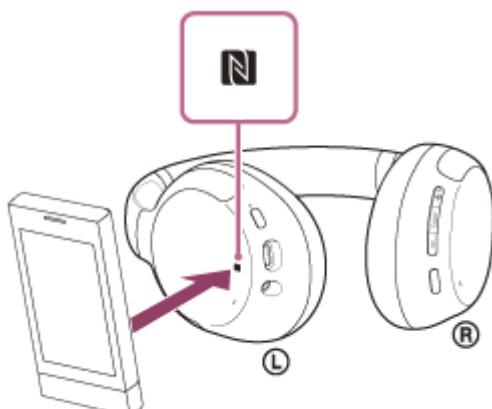
**2** Включите функцию NFC на смартфоне.

- Выберите [Settings] - [Device connection].
- Нажмите переключатель, чтобы включить функцию NFC.



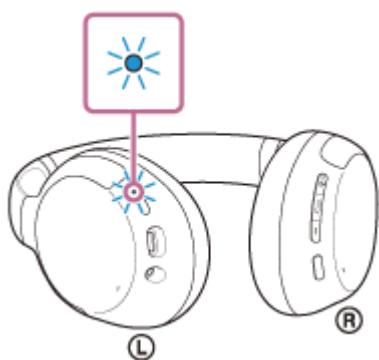
**3** Коснитесь гарнитурой смартфона.

- Коснитесь смартфоном метки N на гарнитуре. Не прерывайте касание гарнитуры смартфоном, пока смартфон не отреагирует.
- Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона для нахождения места прикосновения на смартфоне.



Следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить согласование и соединение.

Если гарнитура соединена со смартфоном, индикатор (синий) будет медленно мигать. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).



- Для отключения снова коснитесь смартфона гарнитурой. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).
- Чтобы подключить согласованный смартфон, выполните шаг 3.
- Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.
- Если не удается подключить гарнитуру, выполните следующие действия.
  - Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован, и медленно проведите смартфоном над меткой N.
  - Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
  - Убедитесь, что на смартфоне включена функция Bluetooth.
- При касании гарнитурой смартфона с поддержкой NFC, подключенного к другому устройству с поддержкой NFC, смартфон отключает подключение Bluetooth с текущими устройствами и подключается к гарнитуре с помощью соединения в одно касание (NFC) (соединение в одно касание).

### Примечание

- Если 2 устройства Bluetooth уже подключены к WH-CH710N с помощью многоточечного подключения, и одно из них используется для воспроизведения музыки (подключение A2DP), а другое — для вызовов (подключение HFP/HSP), другой смартфон не сможет выполнить подключение по Bluetooth с помощью функции одного касания (NFC) даже при касании смартфона с помощью WH-CH710N. В этом случае отключите одно из подключенных устройств Bluetooth и коснитесь смартфоном, который вы хотите подключить, устройства WH-CH710N еще раз.

### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)
- [Переключение устройства одним касанием \(NFC\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Подключение гарнитуры к музыкальному плееру и смартфону/мобильному телефону \(многоточечное подключение\)](#)
- [Подключение гарнитуры к 2 смартфонам Android \(многоточечное подключение\)](#)
- [Подключение гарнитуры к смартфону Android и iPhone \(многоточечное подключение\)](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

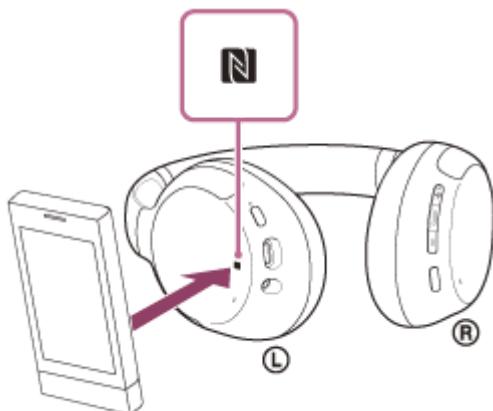
## Отключение смартфона Android одним касанием (NFC)

Вы можете отсоединить гарнитуру от смартфона, коснувшись им гарнитуры.

**1** Разблокируйте экран смартфона, если он заблокирован.

**2** Коснитесь гарнитурой смартфона.

Коснитесь смартфоном метки N на гарнитуре.



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).

### Примечание

- По умолчанию, если в течение 5 минут после отключения не выполняется никаких действий, гарнитура автоматически выключается. Нажмите и удерживайте кнопку ( питания) в течение приблизительно 2 секунд, чтобы выключить питание раньше. Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено), индикатор (синий) погаснет и питание гарнитуры выключится.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Переключение устройства одним касанием (NFC)

- Если коснуться гарнитуры смартфоном, совместимым с функцией NFC, когда она подключена к другому устройству Bluetooth, это позволит переключить подключение на смартфон (переключение подключения одним касанием). Однако подключение не удастся переключить во время разговора с помощью гарнитуры, когда она подключена к мобильному телефону, совместимому с функцией Bluetooth.
- Если коснуться смартфона, совместимого с функцией NFC и подключенного к гарнитуре, другой совместимой с NFC гарнитурой Bluetooth или динамиком Bluetooth, то смартфон будет отключен от гарнитуры и подключен к устройству Bluetooth.

### Примечание

- Если экран смартфона заблокирован, разблокируйте его заранее.
- Если 2 устройства Bluetooth уже подключены к WH-CH710N с помощью многоточечного подключения, и одно из них используется для воспроизведения музыки (подключение A2DP), а другое — для вызовов (подключение HFP/HSP), подключение невозможно переключить на другой смартфон даже при касании смартфоном устройства WH-CH710N. В этом случае отключите одно из подключенных устройств Bluetooth и коснитесь смартфоном, который вы хотите подключить, устройства WH-CH710N еще раз.

### См. также

- [Подключение гарнитуры к музыкальному плееру и смартфону/мобильному телефону \(многоточечное подключение\)](#)
- [Подключение гарнитуры к 2 смартфонам Android \(многоточечное подключение\)](#)
- [Подключение гарнитуры к смартфону Android и iPhone \(многоточечное подключение\)](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Согласование и подключение к iPhone

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

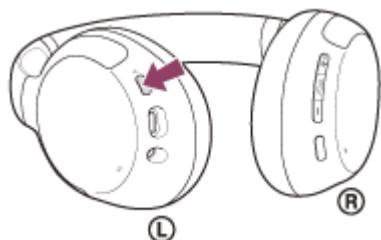
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- iPhone располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации iPhone находится под рукой.

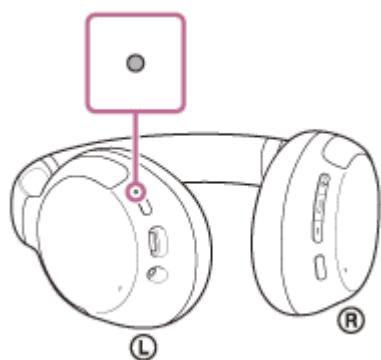
### 1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации о согласовании). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2.

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



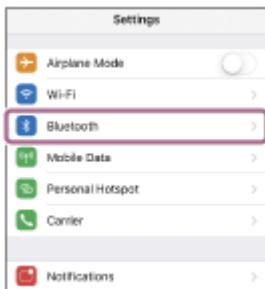
Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



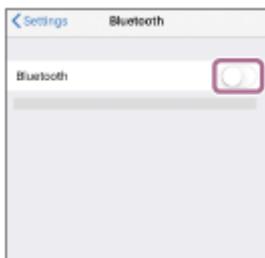
### 2 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

### 3 Выполните поиск гарнитуры на iPhone.

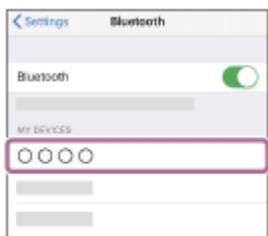
1. Выберите [Settings].
2. Коснитесь [Bluetooth].



3. Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



4. Коснитесь [WH-CH710N].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите “0000”.

Гарнитура и iPhone будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Если подключение отсутствует, см. “[Подключение к согласованному iPhone](#)”.

Если [WH-CH710N] не отображается на дисплее iPhone, повторите действия с начала шага 3.

\* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

#### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)”.

#### Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется и гарнитура выключается. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.

- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

## См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

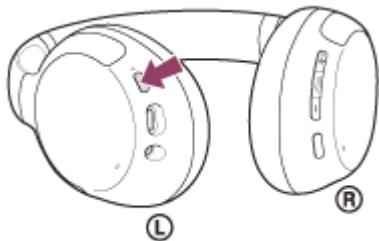
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Подключение к согласованному iPhone

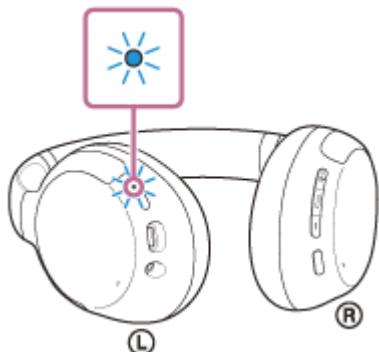
- 1 Разблокируйте экран iPhone, если он заблокирован.

- 2 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

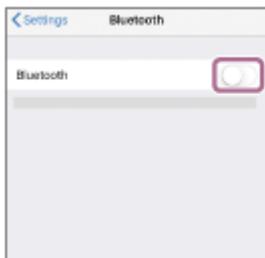
Проверьте состояние подключения на iPhone. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

- 3 Отобразите устройства, согласованные с iPhone.

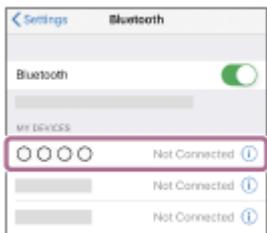
- 1 Выберите [Settings].
- 2 Коснитесь [Bluetooth].



- 3 Нажмите переключатель, чтобы включить функцию Bluetooth.



#### 4 Коснитесь [WH-CH710N].



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

#### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к iPhone.

#### Примечание

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить iPhone к гарнитуре, удалите с iPhone информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве iPhone см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству iPhone.

#### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к iPhone](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Согласование и подключение к компьютеру (Windows 10)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

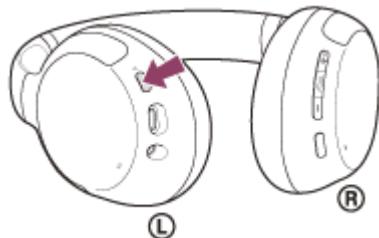
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

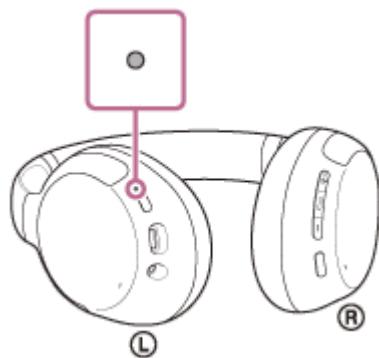
### 1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации о согласовании). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2.

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



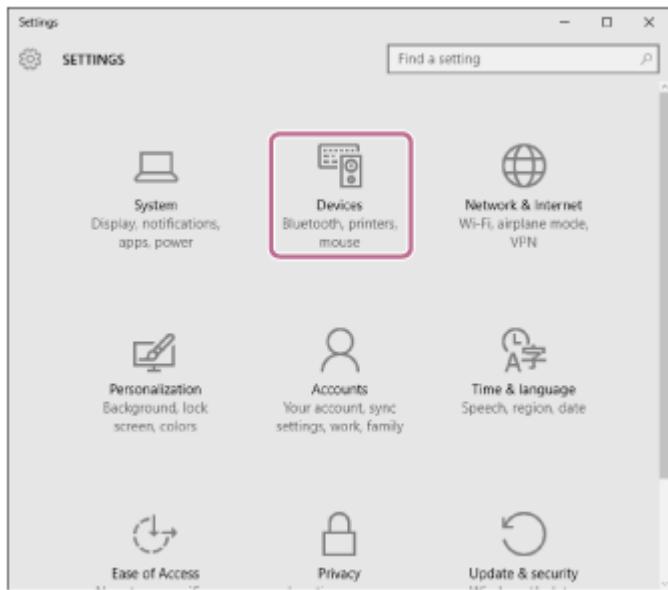
Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



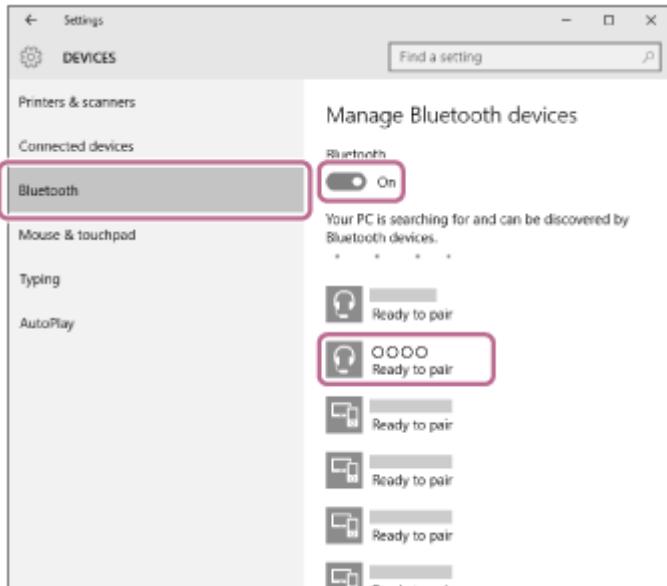
### 2 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

### 3 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

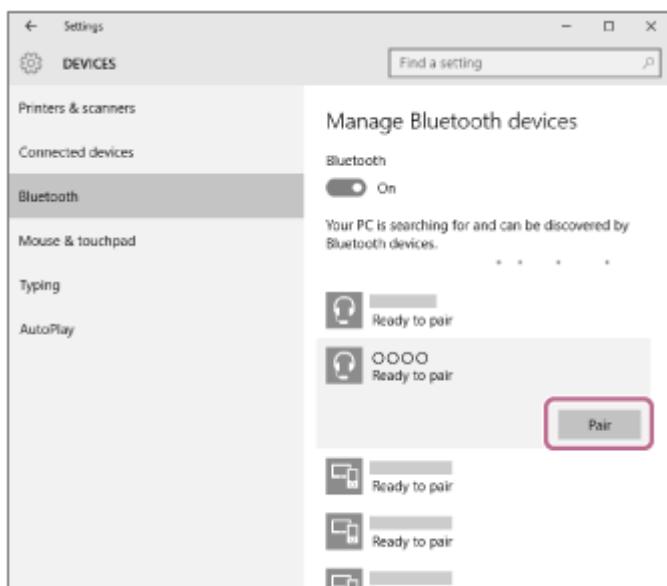
1. Нажмите кнопку [Start], затем [Settings].
2. Нажмите [Devices].



3. Перейдите на вкладку [Bluetooth], затем нажмите переключатель [Bluetooth], чтобы включить функцию Bluetooth, затем выберите [WH-CH710N].



4. Нажмите [Pair].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите “0000”.

Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Если подключение отсутствует, см. раздел “[Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)”.

Если [WH-CH710N] не отображается на экране компьютера, повторите действия с начала шага 3.

\* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

## Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)”.

## Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется и гарнитура выключается. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

## См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

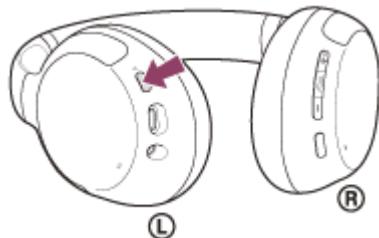
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

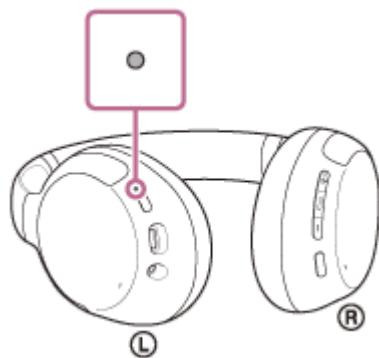
### 1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации о согласовании). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2.

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



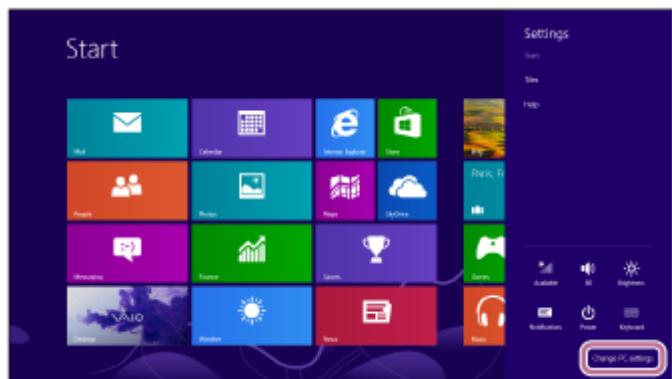
### 2 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

### 3 Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

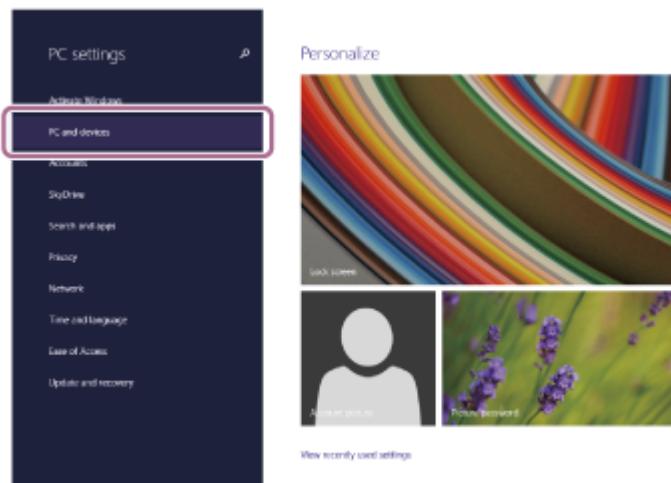
1. Переместите указатель мыши в правый верхний угол экрана (при использовании сенсорной панели проведите от правого края экрана) и выберите [Settings] на панели чудо-кнопок.



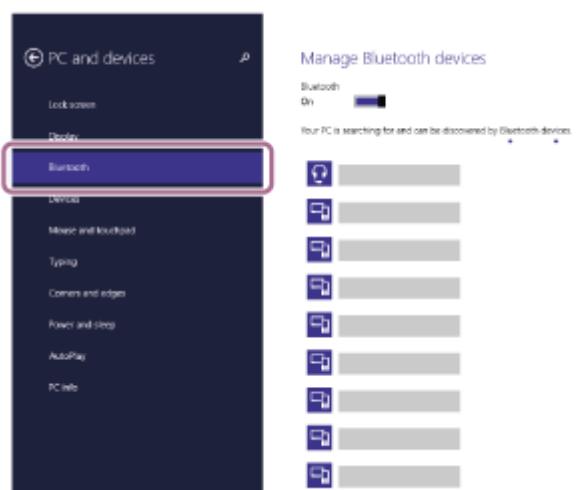
2. Выберите [Change PC Settings] чудо-кнопки [Settings].



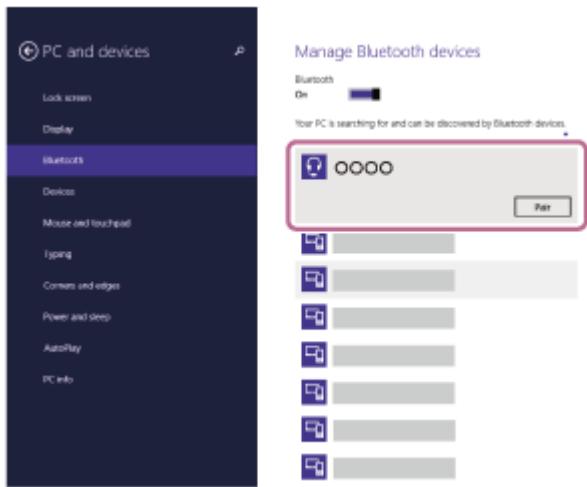
3. Выберите [PC and devices] на экране [PC Settings].



4. Выберите [Bluetooth].



5. Выберите [WH-CH710N], затем нажмите [Pair].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите “0000”.

Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Если подключение отсутствует, см. раздел “[Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8.1\)](#)”.

Если [WH-CH710N] не отображается на экране компьютера, повторите действия с начала шага 3.

\* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

## Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)”.

## Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется и гарнитура выключается. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

## См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Windows 8.1\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)



Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Согласование и подключение к компьютеру (Mac)

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

### Совместимая версия ОС

macOS (версии 10.10 или более поздней)

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Ваш компьютер оснащен функцией Bluetooth, поддерживающей подключения для выполнения воспроизведения музыки (A2DP).
- Компьютер располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации компьютера находится под рукой.
- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”  
Если динамик компьютера находится в режиме “Выкл.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

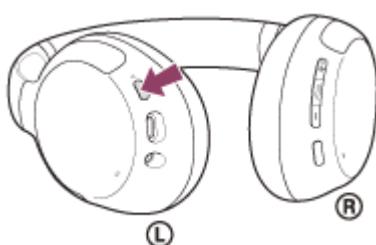
Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”



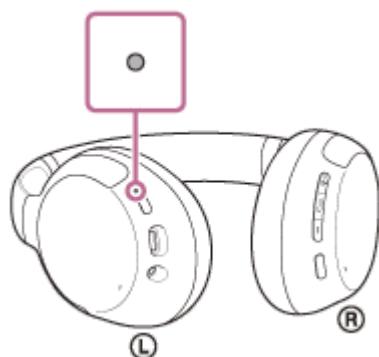
### 1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации о согласовании). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2.

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



**2** Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

**3** Зарегистрируйте гарнитуру с помощью компьютера.

- Выберите [ (System Preferences)] - [Bluetooth] на панели задач в правом нижнем углу экрана.



- Выберите [WH-CH710N] на экране [Bluetooth] и нажмите [Connect].



Если требуется введение кода доступа (\*), введите "0000".

Гарнитура и компьютер будут согласованы и подключены друг к другу. Вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено).

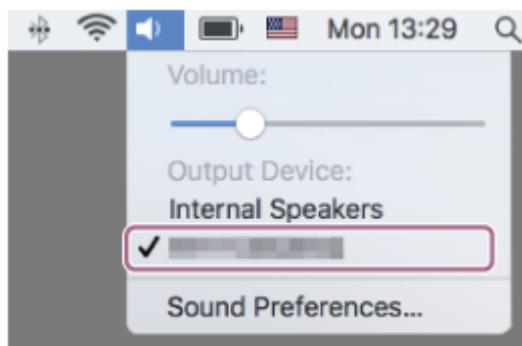
Если подключение отсутствует, см. раздел "[Подключение к согласованному компьютеру \(Mac\)](#)".

Если [WH-CH710N] не отображается на экране компьютера, повторите действия с начала шага 3.

\* Код связи может называться "Код доступа", "PIN-код", "PIN-номер" или "Пароль".

**4** Нажмите значок динамика в верхней правой части экрана и выберите [WH-CH710N].

Теперь вы готовы прослушивать музыку на компьютере.



## Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)”.

## Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется и гарнитура выключается. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

## См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному компьютеру \(Mac\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Подключение к согласованному компьютеру (Windows 10)

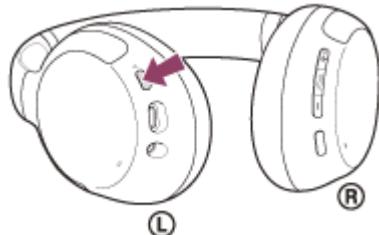
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

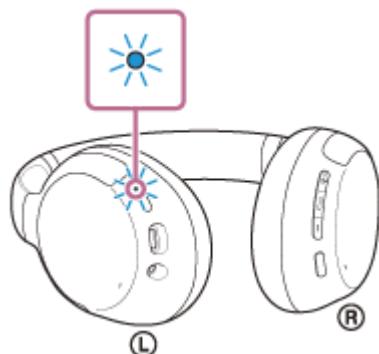
- 1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.**

- 2 Включите гарнитуру.**

Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.

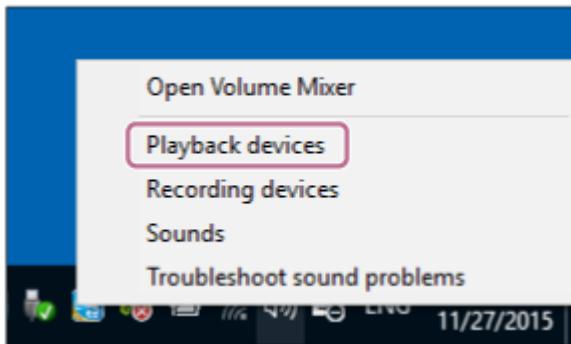


Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

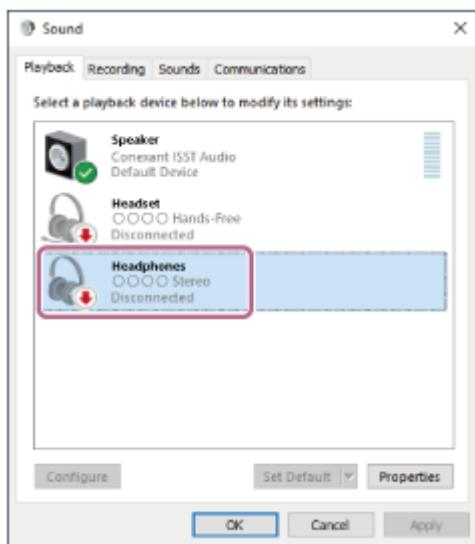
- 3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.**

1. Нажмите значок динамика правой кнопкой мыши на панели инструментов, затем выберите [Playback devices].

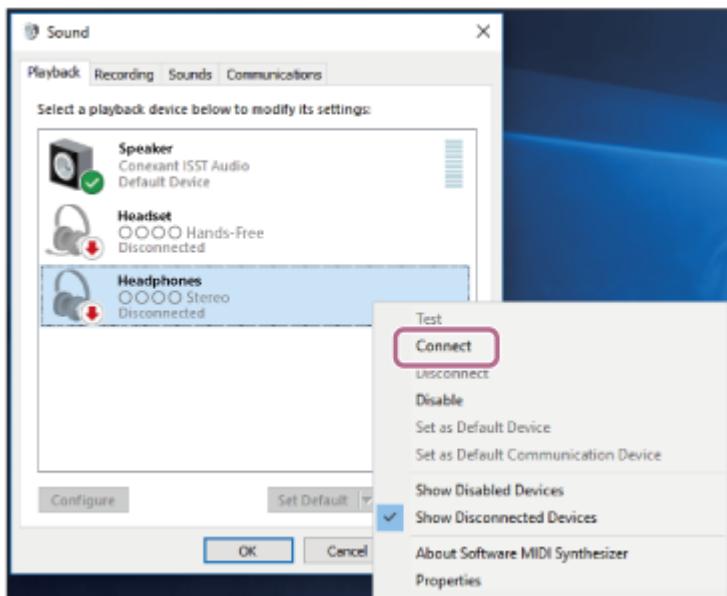


2. Нажмите [WH-CH710N] правой кнопкой мыши.

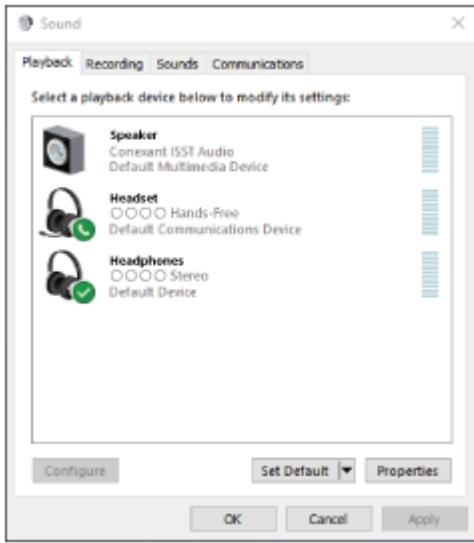
Если [WH-CH710N] не отображается на экране [Sound], щелкните правой кнопкой мыши экран [Sound], затем выберите [Show Disconnected Devices].



3. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Подключение установлено. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).



## Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

## Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

## См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Согласование и подключение к компьютеру \(Windows 10\)](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Подключение к согласованному компьютеру (Windows 8.1)

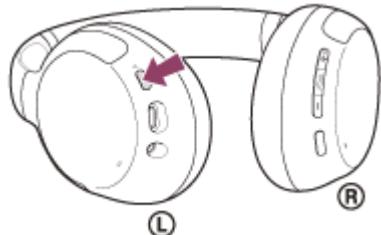
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

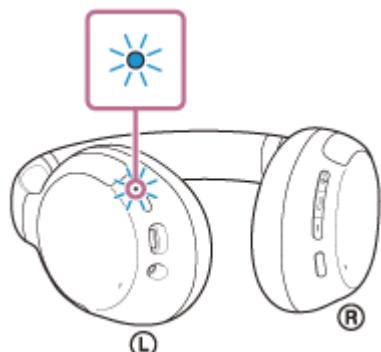
**1 Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.**

**2 Включите гарнитуру.**

Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите голосовое уведомление "Power on" (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.

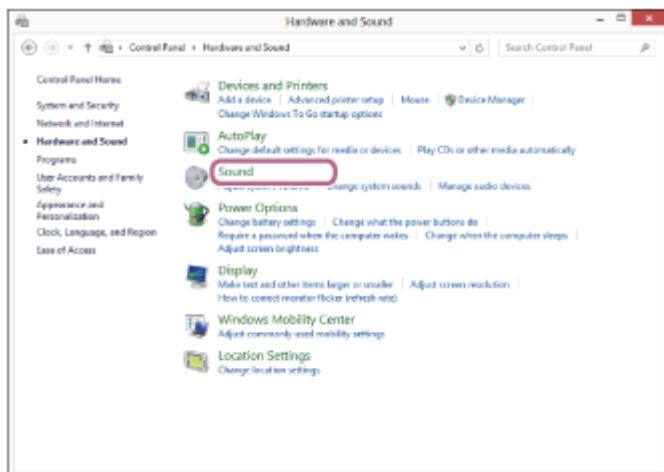
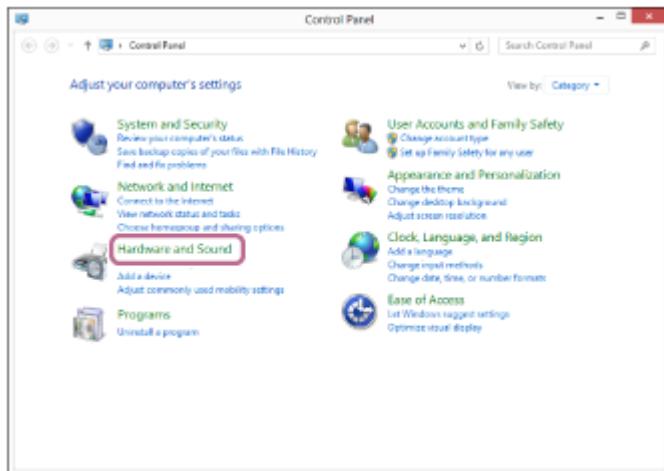


Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление "Bluetooth connected" (Bluetooth подключено).

Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

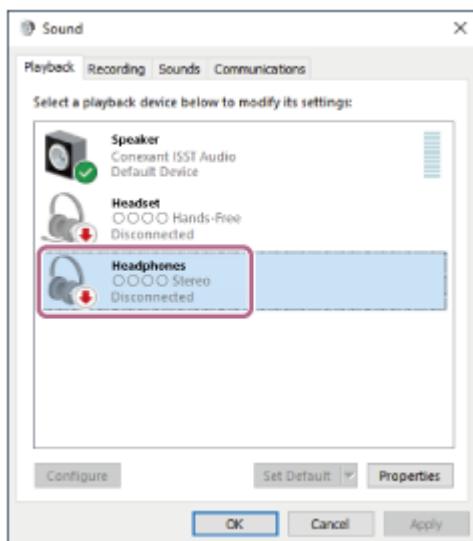
**3 Выберите гарнитуру с помощью компьютера.**

1. Выберите [Desktop] на экране "Пуск".
2. Щелкните правой кнопкой мыши кнопку [Start], а затем выберите [Control Panel] во всплывающем меню.
3. Выберите [Hardware and Sound] - [Sound].

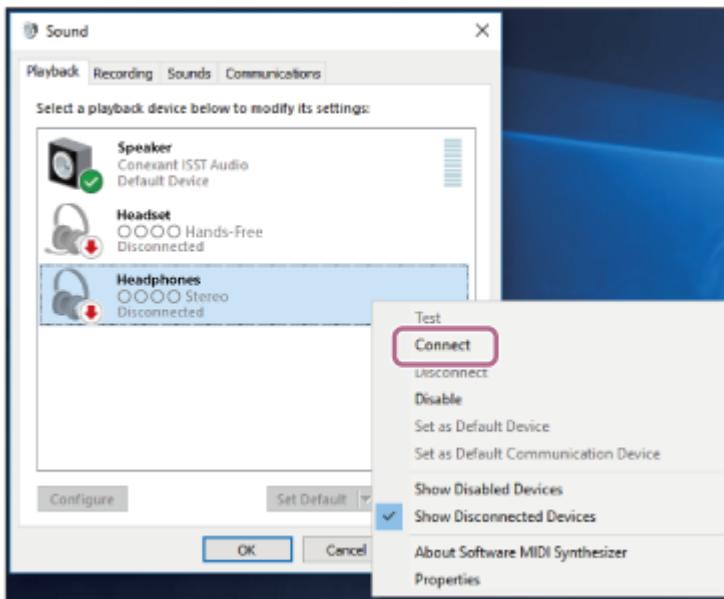


4. Нажмите [WH-CH710N] правой кнопкой мыши.

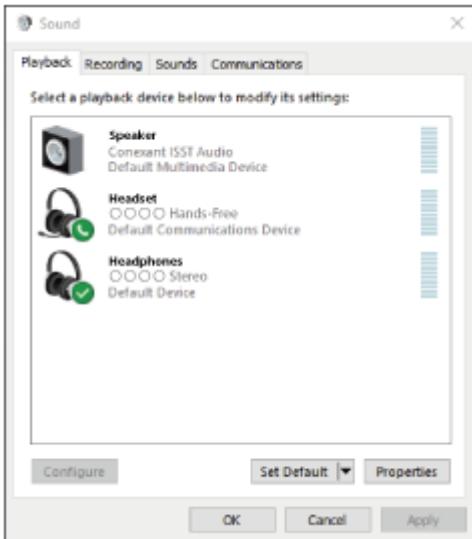
Если [WH-CH710N] не отображается на экране [Sound], щелкните правой кнопкой мыши экран [Sound], затем выберите [Show Disconnected Devices].



5. Выберите [Connect] в отобразившемся меню.



Подключение установлено. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).



## Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

## Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключение для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.
- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

## См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Windows 8.1)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Подключение к согласованному компьютеру (Mac)

### Совместимая версия ОС

macOS (версии 10.10 или более поздней)

Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- В зависимости от используемого компьютера, возможно, потребуется включить встроенный адаптер Bluetooth. Если вы не знаете, как включить адаптер Bluetooth, или не уверены, имеется ли на используемом компьютере встроенный адаптер Bluetooth, см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.
- Установите динамик компьютера в режим “ВКЛ.”. Если динамик компьютера находится в режиме “Выкл.” , звук не будет слышен через гарнитуру.

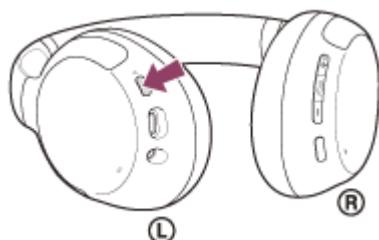
Динамик компьютера в режиме “ВКЛ.”



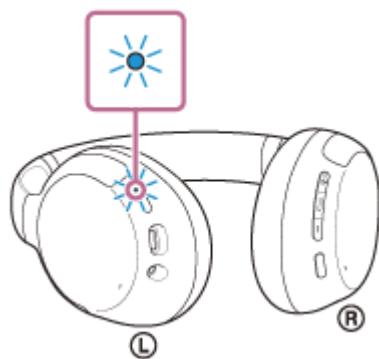
**1** Выведите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.

**2** Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Проверьте состояние подключения на компьютере. Если подключения нет, перейдите к шагу 3.

**3** Выберите гарнитуру с помощью компьютера.

- Выберите [ (System Preferences)] - [Bluetooth] на панели задач в правом нижнем углу экрана.



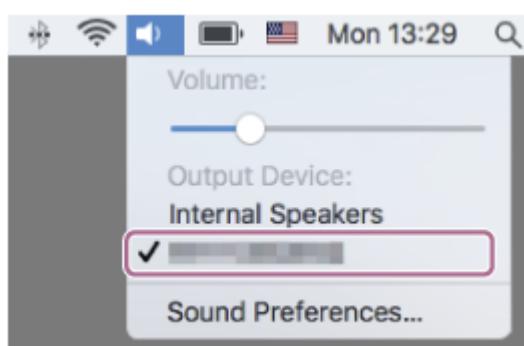
- Нажмите [WH-CH710N] на экране Bluetooth, удерживая кнопку Control компьютера, и выберите [Connect] в раскрывающемся меню.



Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

#### 4 Нажмите значок динамика в верхней правой части экрана и выберите [WH-CH710N].

Теперь вы готовы прослушивать музыку на компьютере.



#### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

#### Примечание

- Если при воспроизведении музыки наблюдается низкое качество звука, убедитесь, что функция A2DP, поддерживающая подключения для воспроизведения музыки, включена в настройках компьютера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к компьютеру.

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить компьютер к гарнитуре, удалите с компьютера информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

---

#### См. также

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к компьютеру (Mac)
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Согласование и подключение к устройству Bluetooth

Операция по регистрации устройства, которое вы хотите подключить, называется “согласованием”. Перед тем как использовать какое-либо устройство с гарнитурой впервые, выполните согласование.

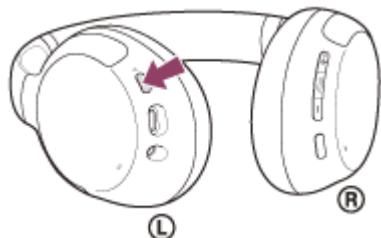
Перед выполнением этого действия проверьте следующее:

- Устройство Bluetooth располагается в пределах 1 м от гарнитуры.
- Батарея гарнитуры имеет достаточный заряд.
- Инструкция по эксплуатации устройства Bluetooth находится под рукой.

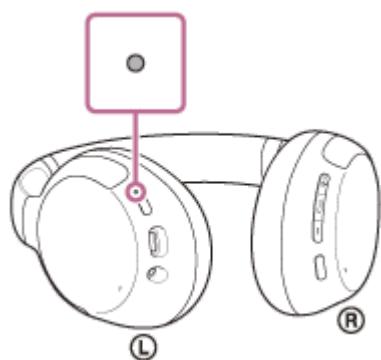
### 1 Войдите в режим согласования гарнитуры.

Включите гарнитуру при согласовании гарнитуры с устройством в первый раз после покупки или после инициализации гарнитуры (гарнитура не содержит информации о согласовании). Гарнитура автоматически перейдет в режим согласования. В этом случае перейдите к шагу 2.

При согласовании второго и последующих устройств (гарнитура содержит информацию о согласовании с другими устройствами) нажмите и удерживайте кнопку  (питание) приблизительно в течение 7 секунд.



Убедитесь, что индикатор (синий) мигает сериями по два раза. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth pairing” (согласование Bluetooth).



### 2 Выполните процедуру согласования на устройстве Bluetooth для поиска гарнитуры.

[WH-CH710N] будет отображаться в списке обнаруженных устройств на экране устройства Bluetooth. Если эта индикация не отображается, повторите, начиная с действия 1.

### 3 Выберите [WH-CH710N] на экране устройства Bluetooth для согласования.

Если требуется введение кода доступа (\*), введите “0000”.

\* Код связи может называться “Код доступа”, “PIN-код”, “PIN-номер” или “Пароль”.

### 4 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Некоторые устройства подключают гарнитуру по завершении согласования. Вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.
- Для удаления всей информации о согласовании Bluetooth см. раздел “[Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)”.

### Примечание

- Если согласование не было установлено в течение 5 минут, режим согласования отменяется и гарнитура выключается. В этом случае начните процедуру снова с шага 1.
- Если устройства Bluetooth согласованы, выполнять согласование повторно не требуется, кроме следующих случаев.
  - Информация о согласовании была удалена после ремонта и т. д.
  - Если согласуется 9-е устройство.  
Согласование гарнитуры можно выполнить максимум с 8 устройствами. Если новое устройство согласуется после выполнения согласования с 8 устройствами, информация о регистрации устройства, которое согласовывалось давнее всего, будет заменена информацией нового устройства.
  - Если информация о согласовании гарнитуры удалена с устройства Bluetooth.
  - Если гарнитура инициализирована.  
Вся информация о согласовании будет удалена. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.
- Гарнитуру можно согласовать с несколькими устройствами, но одновременно можно воспроизводить музыку только с 1 согласованного устройства.

### См. также

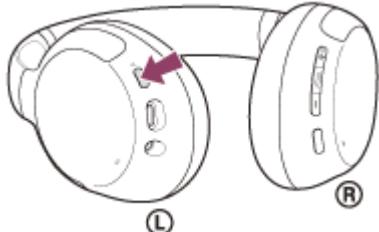
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Подключение к согласованному устройству Bluetooth](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

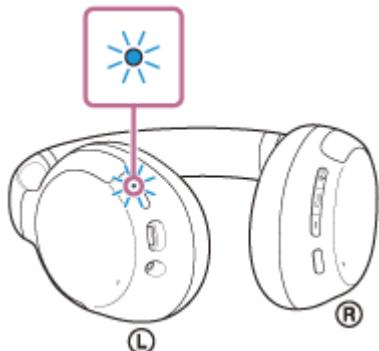
## Подключение к согласованному устройству Bluetooth

### 1 Включите гарнитуру.

Нажмите и удерживайте кнопку  (питание) в течение примерно 2 секунд.



Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено). Убедитесь, что после снятия пальца с кнопки индикатор (синий) продолжает мигать.



Если гарнитура автоматически подключилась к последнему подключенному устройству, вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

Проверьте состояние подключения на устройстве Bluetooth. Если подключения нет, перейдите к шагу 2.

### 2 Выполните подключение Bluetooth с устройства Bluetooth.

Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth. При подключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth connected” (Bluetooth подключено).

#### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к устройству Bluetooth.

#### Примечание

- Если последнее подключенное устройство Bluetooth расположено рядом с гарнитурой, гарнитура может подключиться к устройству автоматически просто при включении гарнитуры. В этом случае отключите функцию Bluetooth на последнем подключенном устройстве или выключите питание.
- Если вы не можете подключить устройство Bluetooth к гарнитуре, удалите с устройства Bluetooth информацию о согласовании с гарнитурой и выполните согласование заново. Для получения информации об операциях на устройстве Bluetooth см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

---

## **См. также**

- Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth
- Согласование и подключение к устройству Bluetooth
- Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth
- Отключение соединения Bluetooth (после использования)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Подключение гарнитуры к музыкальному плееру и смартфону/мобильному телефону (многоточечное подключение)

Многоточечное подключение — это функция, позволяющая вам подключать к гарнитуре 2 устройства Bluetooth, а затем использовать одно устройство для воспроизведения музыки (подключение A2DP), а другое — для вызовов (подключение HFP/HSP).

Если вы хотите использовать музыкальный плеер только для воспроизведения музыки, а смартфон — только для вызовов, используйте многоточечное подключение к гарнитуре для каждого устройства. Подключаемые устройства должны поддерживать функцию Bluetooth.

**1 Выполните согласование гарнитуры с музыкальным плеером и смартфоном или мобильным телефоном.**

**2 Подключите гарнитуру к музыкальному плееру.**

Используйте музыкальный плеер для установки подключения Bluetooth к гарнитуре.

**3 Подключите гарнитуру к смартфону/мобильному телефону.**

Используйте смартфон или мобильный телефон для установки подключения Bluetooth к гарнитуре.

### Примечание

- Если смартфон или мобильный телефон ранее был подключен к гарнитуре, то при включении гарнитуры будет автоматически установлено подключение HFP или HSP, а в некоторых случаях будет одновременно установлено подключение A2DP. В этом случае начните подключение с шага 2 после отключения с помощью смартфона или мобильного телефона.
- Если 2 устройства Bluetooth уже подключены к WH-CH710N с помощью многоточечного подключения, и одно из них используется для воспроизведения музыки (подключение A2DP), а другое — для вызовов (подключение HFP/HSP), другое совместимое с NFC устройство Bluetooth не сможет подключиться по Bluetooth с помощью функции одного касания (NFC) даже при его касании с помощью WH-CH710N. В этом случае отключите одно из подключенных устройств Bluetooth и коснитесь устройством Bluetooth, которое вы хотите подключить, устройства WH-CH710N еще раз.

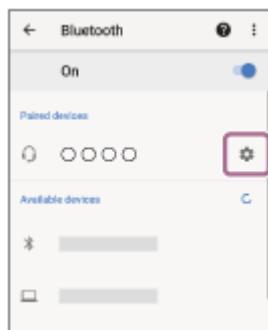
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Подключение гарнитуры к 2 смартфонам Android (многоточечное подключение)

Обычно при подключении гарнитуры к смартфону функции воспроизведения музыки и телефонных вызовов подключаются одновременно. Для выполнения многоточечного подключения с использованием 2 смартфонов для раздельного прослушивания музыки и выполнения телефонных вызовов выполните настройку так, чтобы подключаться только к одной функции при использовании смартфона.

- 1** Выполните согласование гарнитуры с обоими смартфонами, соответственно.
- 2** Используйте один из смартфонов для выполнения подключения Bluetooth к гарнитуре.
- 3** На смартфоне, подключенном к гарнитуре, снимите флажок [Call audio] (HFP) или [Media audio] (A2DP).

Пример процедуры: для подключения только с помощью аудио мультимедиа (A2DP)  
Коснитесь [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - значок настройки рядом с [WH-CH710N].



На экране [Paired devices] снимите флажок [Call audio].



- 4** Используйте смартфон для разрыва подключения Bluetooth.
- 5** Используйте другой смартфон для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.
- 6** Таким же образом снимите флажок функции, который не сняли в действии 3.
- 7** Используйте первый смартфон для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.

Теперь оба смартфона подключены к гарнитуре, каждый только с одной включенной функцией.

## Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android.

## Примечание

- При использовании многоточечного подключения оставшийся заряд батареи гарнитуры не будет правильно отображаться на экране устройства, подключенного для прослушивания музыки (A2DP).
- Если 2 устройства Bluetooth уже подключены к WH-CH710N с помощью многоточечного подключения, и одно из них используется для воспроизведения музыки (подключение A2DP), а другое — для вызовов (подключение HFP/HSP), другое совместимое с NFC устройство Bluetooth не сможет подключиться по Bluetooth с помощью функции одного касания (NFC) даже при его касании с помощью WH-CH710N. В этом случае отключите одно из подключенных устройств Bluetooth и коснитесь устройством Bluetooth, которое вы хотите подключить, устройства WH-CH710N еще раз.

## См. также

- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Подключение гарнитуры к смартфону Android и iPhone (многоточечное подключение)

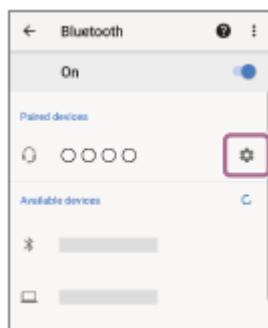
Обычно при подключении гарнитуры к смартфону функции воспроизведения музыки и телефонных вызовов подключаются одновременно.

Для выполнения многоточечного подключения с использованием смартфона и iPhone отдельно для прослушивания музыки и телефонных вызовов измените настройки смартфона так, чтобы только одна функция была подключена к гарнитуре. Подключите смартфон перед тем, как подключать iPhone.

Не удастся настроить iPhone на подключение только с одной функцией.

- 1 Выполните согласование гарнитуры со смартфоном и iPhone соответственно.**
- 2 Используйте смартфон для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.**
- 3 На смартфоне, подключенном к гарнитуре, снимите флажок [Call audio] (HFP) или [Media audio] (A2DP).**

**Пример процедуры: для подключения только с помощью аудио мультимедиа (A2DP)**  
Коснитесь [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - значок настройки рядом с [WH-CH710N].



На экране [Paired devices] снимите флажок [Call audio].



- 4 Используйте iPhone для установки подключения Bluetooth с гарнитурой.**

iPhone подключен с функцией, флажок которой был снят в действии 3.

### Совет

- Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Дополнительные сведения см. в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к смартфону Android и iPhone.

## Примечание

- При использовании многоточечного подключения оставшийся заряд батареи гарнитуры не будет правильно отображаться на экране устройства, подключенного для прослушивания музыки (A2DP).
- Если 2 устройства Bluetooth уже подключены к WH-CH710N с помощью многоточечного подключения, и одно из них используется для воспроизведения музыки (подключение A2DP), а другое — для вызовов (подключение HFP/HSP), другое совместимое с NFC устройство Bluetooth не сможет подключиться по Bluetooth с помощью функции одного касания (NFC) даже при его касании с помощью WH-CH710N. В этом случае отключите одно из подключенных устройств Bluetooth и коснитесь устройством Bluetooth, которое вы хотите подключить, устройства WH-CH710N еще раз.

## См. также

- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Отключение соединения Bluetooth (после использования)

- 1** Разблокируйте экран устройства Bluetooth, если он заблокирован.
- 2** Чтобы отключить устройство, поддерживающее функцию подключения одним касанием (NFC), снова коснитесь его. Если устройство Bluetooth не поддерживает функцию подключения одним касанием (NFC), отсоедините устройство с помощью его настроек.  
При отключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).
- 3** Выключите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено).

### Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

### См. также

- [Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

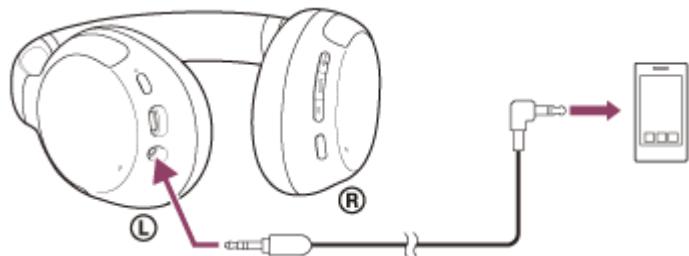
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Использование прилагаемого кабеля наушников

При использовании гарнитуры в местах, где запрещено использовать устройства Bluetooth, например в самолетах, вы можете использовать гарнитуру в качестве наушников с системой шумоподавления, подключив устройство с помощью прилагаемого кабеля наушников и включив гарнитуру.

### 1 Подключите устройство воспроизведения к входному гнезду для кабеля наушников с помощью прилагаемого кабеля наушников.

Вставьте Г-образный штекер в подключаемое устройство.



#### Совет

- Вы можете прослушивать музыку, даже если гарнитура выключена. В этом случае функция шумоподавления будет недоступна.
- Включите гарнитуру для использования функции шумоподавления/режима окружающего звука.
- Гарнитура автоматически выключается, если отключить прилагаемый кабель наушников, когда гарнитура включена.
- При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру. Ответьте на вызов, используя смартфон или мобильный телефон, и говорите с использованием микрофона телефона. Голос собеседника будет слышен через гарнитуру. При отсоединении кабеля наушников от смартфона или мобильного телефона можно разговаривать с помощью микрофона и динамика телефона.

#### Примечание

- Используйте только прилагаемый кабель наушников.
- Убедитесь в надежной установке штекера.
- При использовании кабеля наушников функцию Bluetooth использовать невозможно.
- Кнопка NC/AMB (шумоподавление/режим окружающего звука) не может использоваться при выключенном гарнитуре.
- Использование кнопок +/– и – (воспроизведение/вызов/далее/назад) невозможно. Выполните действия, например настройте громкость или начните воспроизведение/паузу, на устройстве воспроизведения.

#### См. также

- [Использование функции шумоподавления](#)
- [Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\)](#)



Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth

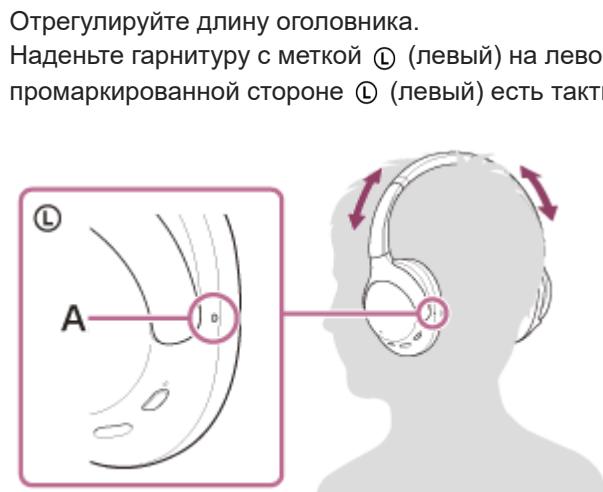
Если устройство Bluetooth поддерживает следующие профили, вы можете прослушивать музыку и управлять устройством с гарнитуры с помощью подключения Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
Вы можете прослушивать музыку высокого качества по беспроводной сети.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
Вы можете настроить громкость и др.

Работа зависит от устройства Bluetooth. См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству Bluetooth.

### 1 Выполните подключение гарнитуры к устройству Bluetooth.

### 2 Наденьте гарнитуру на уши.

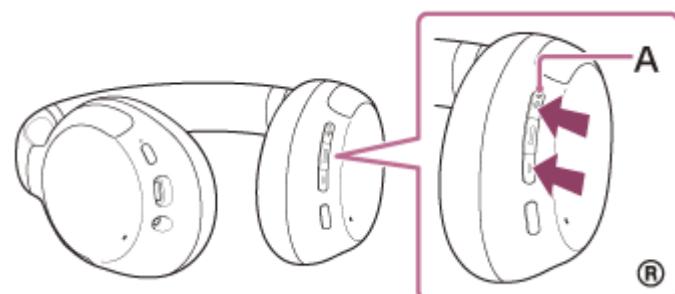


A: тактильная точка

### 3 Используйте устройство Bluetooth для начала воспроизведения и настройте громкость на средний уровень.

### 4 Отрегулируйте уровень громкости нажатием кнопок +/- на гарнитуре.

На кнопке + есть тактильная точка.



A: тактильная точка

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

### Совет

- Гарнитура поддерживает защиту контента SCMS-T. На гарнитуре можно прослушивать музыку и другое аудиосодержимое с таких устройств, как мобильный телефон или портативный телевизор, которые поддерживают защиту контента SCMS-T.
- В зависимости от устройства Bluetooth может потребоваться регулировка громкости или настройка аудиовыхода на подключенном устройстве.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

### Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.

### См. также

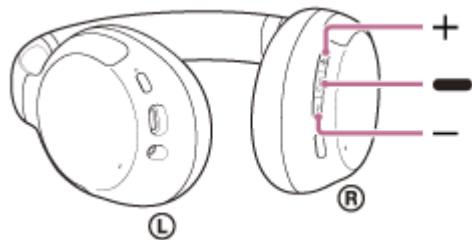
- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Управление аудиоустройством \(подключение Bluetooth\)](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Управление аудиоустройством (подключение Bluetooth)

Если ваше устройство Bluetooth поддерживает функцию управления устройствами (совместимый протокол: AVRCP), доступны следующие операции. Доступные функции зависят от устройства Bluetooth. Рекомендуется обратиться к инструкциям по эксплуатации, прилагаемым к устройству.



Каждая кнопка имеет следующую функцию:

- (воспроизведение/далее/назад)

- Воспроизведение: кратко нажмите один раз во время паузы.
- Пауза: кратко нажмите один раз во время воспроизведения.
- Переход к началу следующей дорожки: быстро нажмите два раза. ( ● ● )
- Переход к началу предыдущей дорожки (или текущей дорожки во время воспроизведения): быстро нажмите 3 раза. ( ● ● ● )
- Быстрая перемотка вперед: быстро нажмите два раза и удерживайте после второго нажатия. Отпустите кнопку в требуемый момент воспроизведения. ( ● [ ] )
- Быстрая перемотка назад: быстро нажмите 3 раза и удерживайте после третьего нажатия. Отпустите кнопку в требуемый момент воспроизведения. ( ● ● [ ] )

+ (громкость +)/— (громкость -)

- Настройте громкость.

### Примечание

- При плохих условиях связи устройство Bluetooth может некорректно реагировать на нажатия кнопок на гарнитуре.
- Доступные функции могут отличаться в зависимости от подключенного устройства, музыкального программного обеспечения или используемого приложения. В некоторых случаях даже при выполнении описанных выше операций устройство может реагировать иначе или не реагировать совсем.
- При использовании iPhone Siri можно активировать, нажав и удерживая кнопку — (воспроизведение/далее/назад).

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Отключение соединения Bluetooth (после использования)

- 1** Разблокируйте экран устройства Bluetooth, если он заблокирован.
- 2** Чтобы отключить устройство, поддерживающее функцию подключения одним касанием (NFC), снова коснитесь его. Если устройство Bluetooth не поддерживает функцию подключения одним касанием (NFC), отсоедините устройство с помощью его настроек.  
При отключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).
- 3** Выключите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено).

### Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

### См. также

- [Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

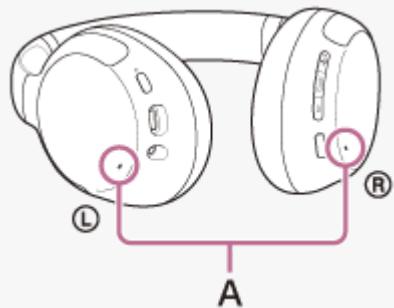
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Что такое шумоподавление?

Схема шумоподавления в реальности отслеживает внешний шум при помощи встроенных микрофонов и отправляет такой же, но противоположный сигнал подавления на гарнитуру.

### Примечание

- Эффект шумоподавления может не чувствоваться в тихой среде, или вы можете слышать небольшой шум.
- В зависимости от способа ношения гарнитуры эффект шумоподавления может отличаться, или могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). Если это происходит, снимите гарнитуру и наденьте ее заново.
- Функция шумоподавления в первую очередь действует на шум низкой частоты, например от транспортных средств и кондиционеров. Хотя шум снижается, он не может быть подавлен полностью.
- При использовании гарнитуры в автомобиле или автобусе вы можете слышать внешний шум в зависимости от окружающих условий.
- Мобильные телефоны могут создавать помехи и шум. Если это происходит, переместите гарнитуру дальше от мобильного телефона.
- Не закрывайте микрофоны на левом и правом наушниках гарнитуры руками и др. Эффект шумоподавления или режим окружающего звука может работать неверно, или могут быть слышны звуковые искажения (обратная связь). В этом случае уберите руку и др. с левого и правого микрофонов.



A: микрофоны (левый, правый)

### См. также

- [Использование функции шумоподавления](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Использование функции шумоподавления

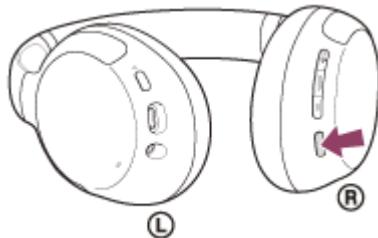
При использовании функции шумоподавления можно наслаждаться музыкой, не отвлекаясь на внешний шум. Эта функция выбирает наиболее эффективный режим шумоподавления посредством мгновенного анализа компонентов окружающего звука.

### 1 Включите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление “Power on” (питание включено).  
Функция шумоподавления включается автоматически.

## Выключение функции шумоподавления

Нажмите кнопку NC/AMB (шумоподавление/режим окружающего звука) несколько раз, чтобы выключить функцию шумоподавления.



При каждом нажатии кнопки функции меняются следующим образом, о чём сообщает голосовое уведомление.

Режим окружающего звука: ВКЛ



Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ



Функция шумоподавления: ВКЛ

## О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать функцию шумоподавления.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0021/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0021/h_zz/)

### Совет

- Если вы подключаете прилагаемый кабель наушников при использовании функции шумоподавления с соединением Bluetooth, функция Bluetooth выключится, но вы сможете продолжить использовать функцию шумоподавления.
- При использовании гарнитуры в качестве обычных наушников выключите гарнитуру и используйте прилагаемый кабель наушников.

---

## **См. также**

- [О голосовом уведомлении](#)
- [Включение гарнитуры](#)
- [Что такое шумоподавление?](#)
- [Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки \(режим окружающего звука\)](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

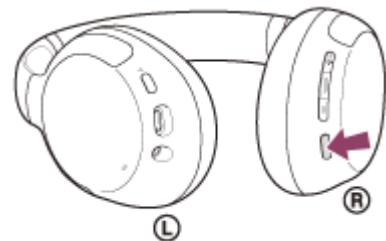
Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Прослушивание окружающих звуков при воспроизведении музыки (режим окружающего звука)

Вы можете прослушивать окружающие звуки через микрофоны, встроенные в левый и правый наушники гарнитуры, при воспроизведении музыки.

### Включение режима окружающего звука

Нажмите кнопку NC/AMB (шумоподавление/режим окружающего звука) при включенной функции шумоподавления.



### Отключение режима окружающего звука

Нажмите кнопку NC/AMB (шумоподавление/режим окружающего звука) несколько раз, пока режим окружающего звука не выключится.

При каждом нажатии кнопки функции меняются следующим образом, о чём сообщает голосовое уведомление.

Функция шумоподавления: ВЫКЛ/Режим окружающего звука: ВЫКЛ



Функция шумоподавления: ВКЛ



Режим окружающего звука: ВКЛ

## О видеоруководстве

См. видео, чтобы узнать, как использовать режим окружающего звука.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0021/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0021/h_zz/)

### Примечание

- В зависимости от окружающих условий и типа/громкости воспроизводимого аудио окружающий звук может быть не слышен даже при включении режима окружающего звука. Не используйте гарнитуру в таких местах, где было бы опасно не слышать окружающие звуки, например, на дорогах, где ездят автомобили и велосипеды.
- Если гарнитура надета неверно, режим окружающего звука может работать неправильно. Наденьте гарнитуру правильно.

### См. также

- [О голосовом уведомлении](#)

● Использование функции шумоподавления

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Поддерживаемые кодеки

Кодек — это алгоритм кодирования аудио, использующийся при передаче звука через подключение Bluetooth. Гарнитура поддерживает 2 кодека для воспроизведения музыки с помощью подключения A2DP: SBC и AAC.

- SBC

Это сокращение от Subband Codec.

SBC — это стандартная технология кодирования аудио, используемая устройствами Bluetooth.

Все устройства Bluetooth поддерживают SBC.

- AAC

Это сокращение от Advanced Audio Coding.

AAC обычно используется устройствами Apple, например iPhone, и обеспечивает более высокое качество звука, чем SBC.

Когда музыка передается с подключенного устройства с использованием одного из указанных выше кодеков, гарнитура автоматически переключается на этот кодек и воспроизводит музыку в этом кодеке.

Если подключенное устройство поддерживает кодек более высокого качества звучания, чем SBC, вам может потребоваться заранее настроить устройство, чтобы прослушивать музыку с помощью необходимого кодека из списка поддерживаемых кодеков.

См. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к устройству, для получения дополнительной информации о настройке кодека.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Ответ на вызов

С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Поддерживаются только обычные телефонные вызовы. Приложения для телефонных вызовов на смартфонах или персональных компьютерах не поддерживаются.

### Сигнал вызова

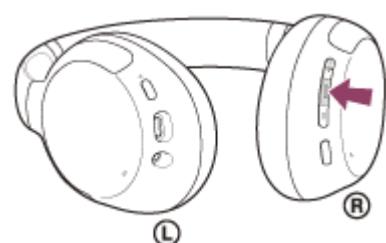
При поступлении входящего вызова звонок будет слышен через гарнитуру. При этом индикатор (синий) будет быстро мигать.

Вы услышите один из следующих сигналов вызова в зависимости от вашего смартфона или мобильного телефона.

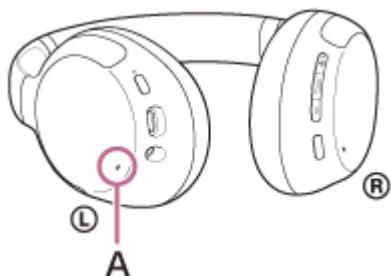
- Сигнал звонка, установленный на гарнитуре
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне
- Сигнал звонка, установленный на смартфоне или мобильном телефоне только для подключения Bluetooth

**1 Подключите гарнитуру к смартфону или мобильному телефону через подключение Bluetooth заранее.**

**2 Когда раздастся сигнал звонка, нажмите кнопку — (вызов) на гарнитуре и примите вызов.**



Вы можете говорить с помощью микрофона на левом наушнике.



A: микрофон

### Сигнал вызова не слышен через гарнитуру

- Возможно, гарнитура не подключена к смартфону или мобильному телефону через HFP или HSP. Проверьте состояние подключения смартфона или мобильного телефона.
- Если воспроизведение не приостанавливается автоматически, используйте гарнитуру для приостановки воспроизведения.

### 3 Отрегулируйте уровень громкости нажатием кнопок +/– на гарнитуре.

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

### 4 После окончания разговора нажмите кнопку — (вызов) на гарнитуре, чтобы завершить вызов.

Если вы получили вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

#### Совет

- При поступлении вызова на смартфон или мобильный телефон некоторые смартфоны или мобильные телефоны по умолчанию принимают вызов через телефон, а не через гарнитуру. При подключении HFP или HSP переключите вызов на гарнитуру, нажав и удерживая кнопку — (вызов) в течение приблизительно 2 секунд либо используя смартфон или мобильный телефон.
- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

#### Примечание

- В зависимости от смартфона или мобильного телефона, когда поступает входящий вызов во время прослушивания музыки, воспроизведение может не возобновиться автоматически даже после завершения вызова.
- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон на левом наушнике (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.

#### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Выполнение вызова](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Выполнение вызова

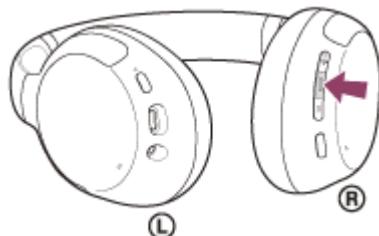
С помощью функции “Свободные руки” можно выполнять вызовы на смартфоне или мобильном телефоне, которые поддерживают профиль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) или HSP (Headset Profile) с помощью подключения Bluetooth.

- Если смартфон или мобильный телефон поддерживает HFP и HSP, установите значение HFP.
- Порядок работы может различаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона. Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.
- Поддерживаются только обычные телефонные вызовы. Приложения для телефонных вызовов на смартфонах или персональных компьютерах не поддерживаются.

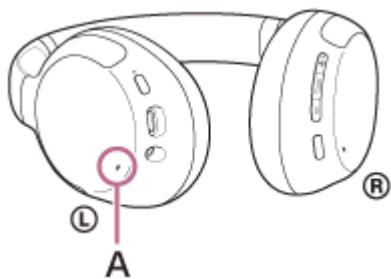
**1 Подключите гарнитуру к смартфону/мобильному телефону через подключение Bluetooth.**

**2 Выполните вызов при помощи смартфона или мобильного телефона.**

Во время выполнения вызова из гарнитуры слышен тон набора.  
Если вызов выполняется во время прослушивания музыки, воспроизведение приостанавливается.  
Если через гарнитуру не слышен тон набора, переключите устройство вызова на гарнитуру, используя смартфон или мобильный телефон или нажав и удерживая кнопку **—** (вызов) в течение приблизительно 2 секунд.



Вы можете говорить с помощью микрофона на левом наушнике.



A: микрофон

**3 Отрегулируйте уровень громкости нажатием кнопок +/– на гарнитуре.**

При установке максимального или минимального значения громкости прозвучит звуковое предупреждение.

**4 После окончания разговора нажмите кнопку — (вызов) на гарнитуре, чтобы завершить вызов.**

Если вы сделали вызов во время воспроизведения музыки, воспроизведение будет возобновлено автоматически после завершения вызова.

## Совет

- Громкость вызова можно настроить только во время телефонного разговора.
- Громкость гарнитуры во время вызова и во время воспроизведения музыки можно настроить независимо. При изменении громкости вызова громкость воспроизведения музыки не изменяется и наоборот.

## Примечание

- Используйте смартфон или мобильный телефон на расстоянии не менее 50 см от гарнитуры. Если смартфон или мобильный телефон находится слишком близко к гарнитуре, может быть слышен шум.
- Ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон на левом наушнике (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.

## См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Функции для телефонного вызова](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Функции для телефонного вызова

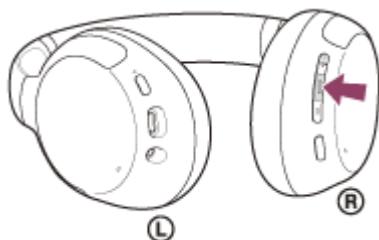
Доступные во время вызова функции могут отличаться в зависимости от профиля, поддерживаемого смартфоном или мобильным телефоном. Кроме того, даже если устройство имеет такой же профиль, функции могут отличаться в зависимости от смартфона или мобильного телефона.

Обратитесь к инструкции по эксплуатации смартфона или мобильного телефона.

### Поддерживаемый профиль: HFP (Hands-free Profile)

#### Во время режима ожидания/воспроизведения музыки

- Нажмите и удерживайте кнопку  (вызов), чтобы включить функцию голосового набора (\*) смартфона/мобильного телефона или активировать Google™ app на смартфоне Android или Siri на iPhone.



#### Исходящий вызов

- Нажмите кнопку  (вызов) один раз для отмены исходящего вызова.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  (вызов) в течение приблизительно 2 секунд для переключения устройства вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

#### Входящий вызов

- Нажмите кнопку  (вызов) один раз, чтобы ответить на вызов.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  (вызов) в течение приблизительно 2 секунд для отказа от ответа на вызов.

#### Во время вызова

- Нажмите кнопку  (вызов) один раз, чтобы завершить вызов.
- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку  (вызов) в течение приблизительно 2 секунд для переключения устройства вызова между гарнитурой и смартфоном/мобильным телефоном.

### Поддерживаемый профиль: HSP (Headset Profile)

#### Исходящий вызов

- Нажмите кнопку  (вызов) один раз для отмены исходящего вызова. (\*)

#### Входящий вызов

- Нажмите кнопку  (вызов) один раз, чтобы ответить на вызов.

#### Во время вызова

- Нажмите кнопку  (вызов) один раз, чтобы завершить вызов. (\*)

\* Некоторые устройства могут не поддерживать эту функцию.

---

## **См. также**

- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Отключение соединения Bluetooth (после использования)

- 1** Разблокируйте экран устройства Bluetooth, если он заблокирован.
- 2** Чтобы отключить устройство, поддерживающее функцию подключения одним касанием (NFC), снова коснитесь его. Если устройство Bluetooth не поддерживает функцию подключения одним касанием (NFC), отсоедините устройство с помощью его настроек.  
При отключении вы услышите голосовое уведомление “Bluetooth disconnected” (Bluetooth отключено).
- 3** Выключите гарнитуру.

Вы услышите голосовое уведомление “Power off” (питание выключено).

### Совет

- По окончании воспроизведения музыки подключение Bluetooth может прерваться автоматически в зависимости от устройства Bluetooth.

### См. также

- [Отключение смартфона Android одним касанием \(NFC\)](#)
- [Выключение гарнитуры](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Использование функции голосового помощника (Google app)

При использовании функции Google app на смартфоне Android вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления смартфоном Android.

### 1 Выберите настройки помощника и голосового ввода в Google app.

На смартфоне Android выберите [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] и установите для параметра [Assist app] значение Google app.

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к смартфону Android.

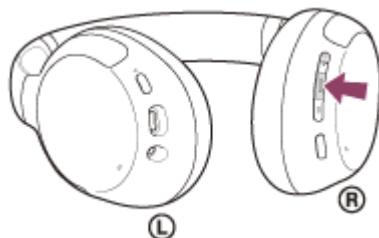
Примечание. Может потребоваться последняя версия приложения Google app.

Для получения дополнительной информации о Google app см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки смартфона Android или веб-сайт Google Play.

Google app может не активироваться с гарнитуры в зависимости от технических характеристик смартфона Android.

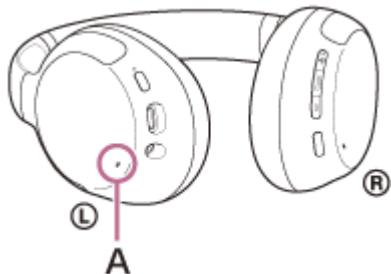
### 2 Выполните подключение гарнитуры к смартфону Android с помощью подключения Bluetooth.

### 3 Когда смартфон Android находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, нажмите и удерживайте кнопку **—** (воспроизведение/вызов) на гарнитуре в течение 2 секунд.



Функция Google app будет активирована.

### 4 Отправьте запрос в Google app с помощью микрофона гарнитуры.



**A:** микрофон

Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Google app, см. инструкцию по эксплуатации смартфона Android.

Если после активации Google app прошло некоторое время и запросов не получено, голосовая команда будет отменена.

## Примечание

- Google app невозможно активировать командой “Ok Google”, даже если включена функция “Ok Google” смартфона Android.
- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Google app может не активироваться в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.
- Google app не работает при подключении к устройству, которое не поддерживает функцию голосового помощника.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Использование функции голосового помощника (Siri)

При использовании функции Siri на iPhone вы можете говорить в микрофон гарнитуры для управления iPhone.

### 1 Включите Siri.

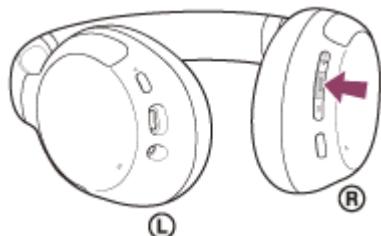
На iPhone выберите [Settings] - [Siri & Search], чтобы включить параметры [Press Home for Siri] и [Allow Siri When Locked].

Указанная выше процедура приводится в качестве примера. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к iPhone.

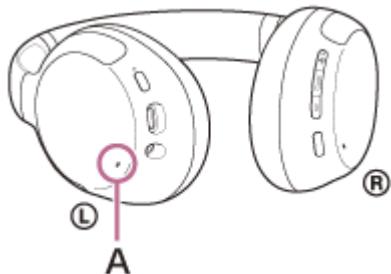
Примечание. Для получения дополнительной информации о Siri см. инструкцию по эксплуатации или веб-сайт поддержки iPhone.

### 2 Выполните подключение гарнитуры к iPhone с помощью подключения Bluetooth.

### 3 Когда iPhone находится в режиме ожидания или воспроизведения музыки, нажмите и удерживайте кнопку **—** (воспроизведение/вызов) на гарнитуре, пока не будет активирована Siri.



### 4 Отправьте запрос Siri с помощью микрофона гарнитуры.



A: микрофон

Для получения дополнительной информации о приложениях, которые работают с Siri, см. инструкцию по эксплуатации iPhone.

### 5 Для создания другого запроса нажмите кнопку **—** (воспроизведение/вызов) до отключения Siri.

Если после активации Siri прошло некоторое время и запросов не получено, Siri отключится.

#### Примечание

- Siri невозможно активировать командой "Hey Siri", даже если функция "Hey Siri" на iPhone включена.

- При использовании функции голосового помощника ваш голос будет слышен из гарнитуры через микрофон гарнитуры (функция самопрослушивания). В этом случае из гарнитуры могут слышаться окружающие звуки или звуки работы гарнитуры, однако это не является неисправностью.
- Возможно, Siri не удастся активировать в зависимости от технических характеристик смартфона или версии приложения.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Меры предосторожности

### О связи по Bluetooth

- Технология беспроводной связи Bluetooth обеспечивает диапазон действия в радиусе приблизительно 10 м. Максимальное расстояние связи зависит от наличия препятствий (человек, металлические предметы, стена и т. д.) или электромагнитной среды.
- Микроволновое излучение устройства Bluetooth может влиять на работу электронных медицинских приборов. Выключайте это изделие и другие устройства Bluetooth в следующих местах, так как их работа может привести к несчастному случаю:
  - в больницах, возле льготных мест в поездах, в местах, где имеется горючий газ, а также вблизи автоматических дверей или систем пожарной сигнализации.
- Данный продукт излучает радиоволны при использовании в беспроводном режиме. При использовании в беспроводном режиме в самолете следуйте инструкциям бортпроводников в отношении допустимого использования продуктов в беспроводном режиме.
- Из-за особенностей технологии беспроводной связи Bluetooth звук с этого изделия может отставать от звука, воспроизводимого на передающем устройстве. Как следствие, изображение и звук могут быть не синхронизированы при просмотре фильмов или во время игры.
- Это изделие поддерживает функции безопасности, соответствующие требованиям стандарта Bluetooth, для обеспечения защищенного соединения, устанавливаемого с помощью технологии беспроводной связи Bluetooth. Однако существующие настройки безопасности могут быть недостаточными в зависимости от установленных параметров и других факторов. Соблюдайте осторожность, применяя технологию беспроводной связи Bluetooth для обмена данными.
- Корпорация Sony не несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные из-за утечки информации во время сеансов связи Bluetooth.
- Связь Bluetooth со всеми устройствами Bluetooth не гарантируется.
  - Устройства Bluetooth, подключенные к этому изделию, должны соответствовать требованиям стандарта Bluetooth, установленным группой Bluetooth SIG, Inc., и их соответствие должно быть сертифицировано.
  - Даже если подключенное устройство соответствует требованиям стандарта Bluetooth, в зависимости от функций или технических характеристик подключение устройства Bluetooth может быть невозможным либо способы управления, интерфейс и функционирование будут отличаться.
  - Если во время разговора вместе с изделием используется телефонная гарнитура, в зависимости от подключенного устройства и среды связи могут возникать помехи.
- В зависимости от подключаемого устройства перед началом обмена данными может пройти некоторое время.

### Примечание о статическом электричестве

- Статическое электричество, накапливающееся в теле, может стать причиной покалывания в ушах. Чтобы снизить этот эффект, носите одежду из натуральных материалов, которые препятствуют возникновению статического электричества.

### Примечания относительно ношения изделия

- Поскольку наушники плотно прилегают к ушам, то их слишком сильное прижатие, а также быстрое снятие могут привести к повреждению барабанной перепонки. Когда вы надеваете гарнитуру, вы можете услышать щелчки диафрагмы динамика. Это не является неисправностью.

### Прочие примечания

- Не подвергайте изделие сильным ударам.
- Используйте изделие в качестве проводных наушников, подключайте только кабель наушников из комплекта поставки. Убедитесь, что кабель наушников надежно вставлен.

- Функция Bluetooth может не работать с мобильным телефоном в зависимости от условий передачи сигнала и окружающей среды.
- Не располагайте тяжелые предметы на этом изделии и не подвергайте его давлению в течение длительного времени, в том числе при хранении. Это может привести к его деформации.
- Если вы испытываете дискомфорт во время эксплуатации изделия, немедленно прекратите его использование.
- Длительное использование и хранение амбушюра может привести к их повреждению или ухудшению качества.
- Устройство не является водонепроницаемым. Попадание в устройство воды или посторонних предметов может привести к пожару или поражению электрическим током. При попадании в устройство воды или посторонних предметов немедленно прекратите его использование и обратитесь к ближайшему дилеру компании Sony. В частности, соблюдайте осторожность в следующих случаях.
  - При использовании устройства рядом с раковиной и т. д.  
Соблюдайте осторожность, чтобы не уронить устройство в раковину или другую емкость с водой.
  - При использовании устройства под дождем или снегом или во влажных местах
  - При использовании устройства в потном состоянии  
Если коснуться устройства мокрыми руками или положить его в карман влажной одежды, то оно может намокнуть.

## Очистка изделия

- Если поверхность изделия загрязнилась, протрите ее мягкой сухой тканью. Если изделие очень грязное, смочите ткань слабым раствором нейтрального моющего средства и тщательно отожмите, прежде чем вытираять изделие. Не используйте растворители, такие как разбавитель, бензол или спирт, так как они могут повредить поверхность изделия.

## Не используйте гарнитуру вблизи медицинских устройств

- Радиоволны могут влиять на работу кардиостимуляторов и медицинских устройств. Не используйте гарнитуру в людных местах, например в переполненных поездах или больницах.
- Гарнитура (включая аксессуары) имеет магниты, которые могут влиять на работу кардиостимуляторов, программируемых шунтирующих клапанов для лечения гидроцефалии, а также других медицинских приборов. Не кладите гарнитуру рядом с людьми, пользующимися медицинскими приборами. Если вы используете такие медицинские приборы, проконсультируйтесь с врачом перед использованием гарнитуры.

## Держите гарнитуру вдали от магнитных карт

- В гарнитуре есть магниты. При контакте магнитной карты с гарнитурой может возникнуть повреждение магнита карты, что приведет к невозможности ее использования.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Уведомление о лицензии

### Примечания о лицензии

Данное устройство содержит программное обеспечение, которое компания Sony использует в рамках лицензионного соглашения с владельцем авторских прав. Мы обязаны предоставить содержание соглашения клиентам в рамках соглашения с владельцем авторских прав на программное обеспечение. Ознакомьтесь с содержимым лицензии, приведенным по следующему URL-адресу.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/20/>

### Отказ от ответственности в отношении услуг, предоставляемых сторонними поставщиками

Службы, предоставляемые сторонними поставщиками, могут быть изменены, приостановлены или отменены без предварительного уведомления. Компания Sony не несет ответственности за ситуации подобного рода.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Товарные знаки

- Windows является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac и Siri являются товарными знаками Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.
- IOS является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком Cisco в США и других странах и используется по лицензии.
- Google, Android и Google Play являются товарными знаками Google LLC.
- Словесный знак и логотипы Bluetooth® являются зарегистрированными товарными знаками Bluetooth SIG, Inc.; использование этих знаков корпорацией Sony Corporation производится по условиям лицензионного соглашения.
- N-Mark является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком NFC Forum, Inc. в США и других странах.
- USB Type-C® и USB-C® являются зарегистрированными товарными знаками USB Implementers Forum.

Другие товарные знаки и торговые наименования являются собственностью их соответствующих владельцев.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Веб-сайты поддержки пользователей

---

Для клиентов в США, Канаде и Латинской Америке:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клиентов в Европе:

<https://www.sony.eu/support>

Для клиентов в Китае:

<https://service.sony.com.cn>

Для клиентов в других странах/регионах:

<https://www.sony-asia.com/support>

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Что мне делать, чтобы устранить неисправность?

Если гарнитура не работает, как ожидается, попробуйте выполнить следующие действия для устранения проблем.

- Найдите признаки проблемы в данном справочном руководстве и попробуйте использовать указанные действия для устранения неисправности.
- Зарядите гарнитуру.  
Возможно, удастся устранить некоторые неполадки с помощью зарядки батареи гарнитуры.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Инициализируйте гарнитуру.  
Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании.
- Посмотрите информацию о проблеме на веб-сайте поддержки клиентов.

Если вышеуказанные операции не срабатывают, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

### См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Веб-сайты поддержки пользователей](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Не удается включить гарнитуру.

- 
- Убедитесь, что батарея полностью заряжена.
  - Гарнитуру нельзя включить во время зарядки батареи. Отключите кабель USB Type-C и включите гарнитуру.
  - Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- 

### См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Невозможно выполнить зарядку.

- Всегда используйте прилагаемый кабель USB Type-C.
- Убедитесь, что кабель USB Type-C надежно подключен к гарнитуре и USB-адаптеру переменного тока или компьютеру.
- Убедитесь, что USB-адаптер переменного тока надежно подключен к розетке переменного тока.
- Убедитесь, что компьютер включен.
- Выберите компьютер из спящего режима, если компьютер перешел в режим ожидания (сна) или режим гибернации.
- При использовании Windows 8.1 выполните обновление с помощью Windows Update.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.

### См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Очень большое время зарядки.

- 
- Убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
  - Убедитесь, что используется кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки.
- 

### См. также

- [Зарядка гарнитуры](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Гарнитуру невозможно зарядить даже при подключении гарнитуры к компьютеру.

- Убедитесь, что прилагаемый кабель USB Type-C надежно подключен к порту USB компьютера.
- Убедитесь, что гарнитура и компьютер подключены непосредственно, а не через USB-концентратор.
- Возможно, существует проблема с портом USB подключенного компьютера. Попробуйте подключиться к другому порту USB компьютера, если есть доступный.
- Попробуйте еще раз выполнить процедуру подключения USB при возникновении проблем, отличных от указанных выше.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Оставшийся заряд батареи гарнитуры не отображается на экране смартфона.

- Оставшийся заряд батареи может отображаться только на устройствах iOS (включая iPhone/iPod touch), которые поддерживают HFP (Hands-free Profile), а также на смартфоне Android (с ОС 8.1 или более поздних версий).
- Убедитесь, что смартфон подключен с помощью HFP. Если смартфон не подключен с помощью HFP, уровень оставшегося заряда батареи будет отображаться некорректно.

---

### См. также

- [Проверка оставшегося заряда батареи](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Нет звука

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство (например, смартфон) включены.
- Убедитесь, что гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены с помощью Bluetooth A2DP.
- Увеличьте громкость, если ее уровень низкий.
- Убедитесь, что подключенное устройство выполняет воспроизведение.
- При подключении гарнитуры к компьютеру, убедитесь, что установлена настройка аудиовыхода компьютера для устройства Bluetooth.
- Еще раз выполните согласование гарнитуры и устройства Bluetooth.
- Убедитесь, что кабель наушников подключен правильно.
- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию.
- Зарядите гарнитуру. Убедитесь, что звук выводится из гарнитуры после зарядки.
- Инициализируйте гарнитуру и согласуйте гарнитуру и устройство еще раз.

### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Использование прилагаемого кабеля наушников](#)
- [Прослушивание музыки с устройства через подключение Bluetooth](#)
- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Низкая громкость звука

- Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.
- Подключите устройство Bluetooth к гарнитуре еще раз.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Низкое качество звука

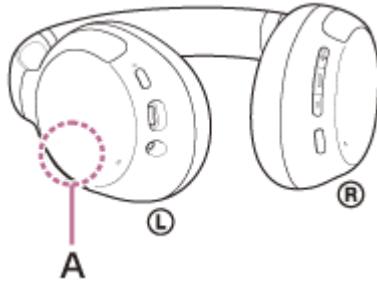
- Уменьшите громкость подключенного устройства, если она слишком высокая.
- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, беспроводных устройств и т. д.
- Поднесите гарнитуру ближе к устройству Bluetooth. Удалите все препятствия, мешающие прохождению сигнала между гарнитурой и устройством Bluetooth.
- Переместите гарнитуру подальше от телевизора.
- Измените подключение Bluetooth на A2DP с помощью подключенного устройства, когда гарнитура и передающее устройство Bluetooth подключены через HFP или HSP Bluetooth.
- Если подключить к гарнитуре устройство со встроенным радиоприемником или тюнером, возможно, не будут приниматься трансляции или снизится чувствительность. Переместите гарнитуру подальше от подключенного устройства.
- Если ранее гарнитура подключалась к устройству Bluetooth, возможно, при включении гарнитура установит только подключение HFP/HSP Bluetooth. Используйте подключенное устройство, чтобы установить подключение A2DP Bluetooth.
- При прослушивании музыки с компьютера через гарнитуру качество звука может быть плохим (например, может быть не слышно голос поющего и т. д.) в течение первых нескольких секунд после установки соединения. Это обусловлено техническими характеристиками компьютера (приоритет стабильного соединения в начале передачи данных, а затем переключение на приоритет качества звука через несколько секунд), что не является неисправностью гарнитуры.  
Если качество звука не улучшается через несколько секунд, используйте компьютер для установки соединения A2DP. Для получения информации об операциях на компьютере см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к компьютеру.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Часто возникают пропуски звука.

- Удалите все препятствия между антенной подключаемого устройства Bluetooth и встроенной антенной гарнитуры. Антenna гарнитуры встроена в детали, показанные пунктирной линией далее.



**A:** расположение встроенной антенны

- При следующих условиях возможно отключение связи Bluetooth, а также возникновение помех или пропадание звука.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится тело человека  
В этом случае направьте устройство Bluetooth в ту же сторону, что и antennу гарнитуры, чтобы улучшить связь Bluetooth.
  - Между гарнитурой и устройством Bluetooth находится препятствие, например металлический предмет или стена.
  - В местах с беспроводной локальной сетью, где используются микроволновые печи, создаются электромагнитные поля и др.
- Ситуацию можно улучшить, изменив настройки качества беспроводного воспроизведения или исправив режим беспроводного воспроизведения на SBC на передающем устройстве. Для получения дополнительной информации см. инструкцию по эксплуатации, прилагаемую к передающему устройству.
- Поскольку устройства Bluetooth и беспроводные устройства (IEEE802.11b/g/n) используют один диапазон частот (2,4 ГГц), могут возникать микроволновые помехи, приводящие к шуму, пропаданию аудио или отключению связи при использовании данной гарнитуры рядом с беспроводным устройством. В этом случае выполните следующие действия.
  - При подключении гарнитуры к устройству Bluetooth используйте гарнитуру на расстоянии не менее 10 м от беспроводного устройства.
  - Если данная гарнитура используется на расстоянии менее 10 м от беспроводного устройства, выключите беспроводное устройство.
  - Используйте данную гарнитуру и устройство Bluetooth как можно ближе друг к другу.
- Если вы слушаете музыку с помощью смартфона, ситуацию можно исправить, закрыв ненужные приложения или перезапустив смартфон.
- Подключите гарнитуру и устройство Bluetooth еще раз.

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Эффективность шумоподавления низкая.

- Убедитесь, что функция шумоподавления включена.
- Отрегулируйте гарнитуру в наиболее удобное положение.
- Функция шумоподавления эффективно действует для подавления шумов низкочастотных диапазонов, источником которых бывают самолеты, поезда или офисы (рядом с кондиционером и т. п.) и не эффективна для высоких частот, таких как человеческие голоса.

### См. также

- [Что такое шумоподавление?](#)
- [Использование функции шумоподавления](#)
- [Ношение гарнитуры](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Невозможно выполнить согласование.

- Расположите гарнитуру и устройство Bluetooth на расстоянии 1 м друг от друга.
- Гарнитура автоматически переходит в режим согласования, если оно выполняется впервые после покупки, инициализации или ремонта гарнитуры. Для согласования второго и последующих устройств нажмите и удерживайте кнопку  (питание) гарнитуры в течение 7 секунд или более для входа в режим согласования.
- Если устройство согласовывается с гарнитурой повторно после ее инициализации или ремонта, согласование устройства может не удастся, если на устройстве сохранилась информация о согласовании с гарнитурой (iPhone или другое устройство). В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.

### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Соединение в одно касание (NFC) не работает.

- Держите смартфон ближе к метке N на гарнитуре, пока смартфон не отреагирует. Если смартфон не реагирует, медленно перемещайте смартфон в разных направлениях.
- Убедитесь, что на смартфоне включена функция NFC.
- Если смартфон находится в чехле, снимите чехол.
- Чувствительность приема NFC зависит от смартфона. Если постоянно возникает сбой соединения, выполните подключение/отключение на смартфоне.
- Вы не сможете установить подключение в одно касание (NFC) во время зарядки батареи, потому что гарнитура не может быть включена. Завершите зарядку перед установкой подключения в одно касание (NFC).
- Вы не сможете установить подключение в одно касание (NFC), если кабель наушников подключен к входному гнезду для кабеля наушников. Отключите кабель наушников перед установкой подключения в одно касание (NFC).
- Убедитесь, что подключаемое устройство поддерживает функцию NFC.
- Убедитесь, что на смартфоне включена функция Bluetooth.
- Если 2 устройства Bluetooth уже подключены к WH-CH710N с помощью многоточечного подключения, и одно из них используется для воспроизведения музыки (подключение A2DP), а другое — для вызовов (подключение HFP/HSP), другой смартфон не сможет выполнить подключение по Bluetooth с помощью функции одного касания (NFC) даже при касании смартфона с помощью WH-CH710N. В этом случае отключите одно из подключенных устройств Bluetooth и коснитесь смартфоном, который вы хотите подключить, устройства WH-CH710N еще раз.

### См. также

- [Подключение одним касанием \(NFC\) к смартфону Android](#)
- [Подключение гарнитуры к музыкальному плееру и смартфону/мобильному телефону \(многоточечное подключение\)](#)
- [Подключение гарнитуры к 2 смартфонам Android \(многоточечное подключение\)](#)
- [Подключение гарнитуры к смартфону Android и iPhone \(многоточечное подключение\)](#)
- [Отключение соединения Bluetooth \(после использования\)](#)

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Не удается выполнить подключение Bluetooth.

- Убедитесь, что гарнитура включена.
- Убедитесь, что устройство Bluetooth включено и функция Bluetooth активна.
- Если гарнитура автоматически подключается к последнему подключеному устройству Bluetooth, вам может не удастся подключить гарнитуру к другим устройствам с помощью подключения Bluetooth. В этом случае используйте последнее подключенное устройство Bluetooth и отключите подключение Bluetooth.
- Проверьте, находится ли устройство Bluetooth в спящем режиме. Если устройство находится в спящем режиме, отмените спящий режим.
- Проверьте, было ли отменено подключение Bluetooth. Если подключение отменено, установите подключение Bluetooth заново.
- Если информация о согласовании гарнитуры была удалена с устройства Bluetooth, выполните согласование гарнитуры с устройством заново.

### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Искажение звука

- Располагайте гарнитуру на расстоянии от микроволновых печей, беспроводных устройств и т. д.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Гарнитура не работает нормально.

- Сбросьте гарнитуру на настройки по умолчанию. Эта операция не приведет к удалению информации о согласовании.
- Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.

### См. также

- [Возврат гарнитуры в исходное состояние](#)
- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Не слышно абонента во время вызова.

- Убедитесь, что гарнитура и подключенное устройство (например, смартфон) включены.
- Увеличьте громкость подключенного устройства и громкость гарнитуры, если она недостаточная.
- Проверьте настройки аудио на устройстве Bluetooth и убедитесь, что звук выводится из гарнитуры во время вызова.
- Используйте устройство Bluetooth, чтобы установить подключение снова. Выберите HFP или HSP в качестве профиля.
- При прослушивании музыки с помощью гарнитуры остановите воспроизведение и нажмите кнопку  (вызов) для ответа на входящий вызов.

### См. также

- [Установка беспроводного соединения с устройствами Bluetooth](#)
- [Ответ на вызов](#)
- [Выполнение вызова](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Низкая громкость речи вызывающего абонента

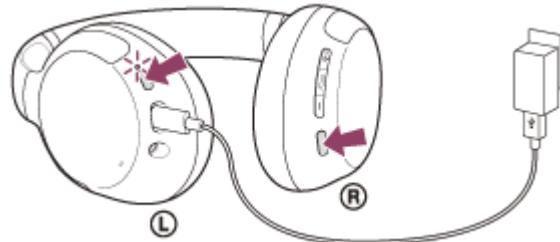
- Увеличьте громкость гарнитуры и подключенного устройства.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Возврат гарнитуры в исходное состояние

Если гарнитуру не удается включить или ее невозможно использовать даже после включения, нажмите кнопку  (питание) и кнопку NC/AMB (шумоподавление/режим окружающего звука) одновременно во время зарядки. Будет выполнен сброс гарнитуры. Информация о регистрации (согласовании) устройства не удалена.



Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры для восстановления заводских настроек.

### См. также

- [Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек](#)

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation

Беспроводные стереонаушники с функцией шумоподавления  
WH-CH710N

## Инициализация гарнитуры для восстановления заводских настроек

Если гарнитура не работает должным образом даже после сброса, выполните инициализацию гарнитуры.

Выключите гарнитуру, когда кабель USB Type-C отключен, а затем нажмите и удерживайте кнопку  (питание) и кнопку  (воспроизведение/вызовов) одновременно в течение 7 секунд или дольше.

Индикатор (синий) мигнет 4 раза (, и гарнитура будет инициализирована. Данное действие сбрасывает настройки громкости и др. до заводских настроек и удаляет всю информацию о согласовании. В этом случае удалите информацию о согласовании с гарнитурой с устройства и выполните согласование снова.

Если гарнитура не работает должным образом даже после инициализации, обратитесь к ближайшему дилеру Sony.

5-013-896-71(1) Copyright 2020 Sony Corporation