

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)



Utilize este manual se tiver problemas ou dúvidas.

Iniciação

[O que pode fazer com a função BLUETOOTH](#)

[Acerca da orientação por voz](#)

Acessórios fornecidos

[Verificar o conteúdo da embalagem](#)

[Dobrar o sistema de auscultadores](#)

Peças e controlos

[Localização e função das peças](#)

[Acerca do indicador](#)

Alimentação/carregamento

[Carregar o sistema de auscultadores](#)

[Tempo de funcionamento disponível](#)

[Verificar a carga restante da bateria](#)

- [Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB](#)

- [Ligar o sistema de auscultadores](#)

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Estabelecer ligações

[Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)

Dispositivos Android compatíveis com a função Conecte-se com um só toque (NFC)

- [Conecte-se com um só toque \(NFC\) com um smartphone \(Android 4.1 ou superior\)](#)

- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)

- [Mudar o dispositivo com um só toque \(NFC\)](#)

Dispositivos Android não compatíveis com a função Conecte-se com um só toque (NFC)

- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)

- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)

iPhone (dispositivos iOS)

- [Emparelhar e ligar com um iPhone](#)

- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)

Computadores

- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)

- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 7\)](#)

- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)

- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)

- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)

Outros dispositivos BLUETOOTH

- [Emparelhar e ligar a outros dispositivos BLUETOOTH](#)

- [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)

Ligação multiponto

- [Ligar o sistema de auscultadores a um leitor de música e a um smartphone ou telemóvel](#)

- [Ligar o sistema de auscultadores a 2 smartphones Android](#)

- [Ligar o sistema de auscultadores a um smartphone Android e um iPhone](#)

[Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

[Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)

Ouvir música

Ouvir música através de uma ligação BLUETOOTH

- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Modo da qualidade do som

- [Acerca do modo da qualidade do som](#)

[Codecs suportados](#)

[Acerca da função DSEE HX](#)

Fazer chamadas

[Receber uma chamada](#)

[Fazer uma chamada](#)

[Funções para uma chamada](#)

[Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Utilizar a função de assistência por voz

[Utilizar a função de assistência por voz \(Google app\)](#)

[Utilizar a função de assistência por voz \(Siri\)](#)

Utilizar as aplicações

[O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

[Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Informações importantes

[Precauções](#)

[Marcas comerciais](#)

[Websites de assistência ao cliente](#)

Resolução de problemas

[O que posso fazer para solucionar um problema?](#)

Alimentação/carregamento

- [Os auscultadores não ligam.](#)

- [Não é possível carregar.](#)
- [O tempo de carregamento é demasiado longo.](#)
- [Os auscultadores não são reconhecidos por um computador.](#)
- [A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã de um iPhone ou iPod touch.](#)

Som

- [Sem som](#)
- [Baixo nível do som](#)
- [Baixa qualidade do som](#)
- [O som salta frequentemente durante a reprodução.](#)

BLUETOOTH

- [Não é possível efetuar o emparelhamento.](#)
- [Não é possível ligar os auscultadores a um dispositivo BLUETOOTH com a função Conecte-se com um só toque \(NFC\).](#)
- [Não é possível efetuar uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Som distorcido](#)
- [O alcance da comunicação sem fios BLUETOOTH é curto ou o som salta.](#)
- [Os auscultadores não funcionam corretamente.](#)
- [Sem som do autor da chamada](#)
- [Som baixo dos autores das chamadas](#)

Restaurar ou inicializar o sistema de auscultadores

- [Restaurar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

O que pode fazer com a função BLUETOOTH

O sistema de auscultadores utiliza tecnologia sem fios BLUETOOTH® que permite ouvir música ou fazer chamadas sem fios.

Ouvir música

Pode receber sinais de áudio de um smartphone ou leitor de música para ouvir música sem fios.



Falar ao telefone

Pode fazer e receber chamadas com o sistema mãos-livres, deixando o smartphone ou telemóvel na sua mala ou bolso.



Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Acerca da orientação por voz

Nas situações seguintes, é emitida uma orientação por voz através do sistema de auscultadores.

- Quando ligar: "Power on" (Alimentação ligada)
- Quando desligar: "Power off" (Alimentação desligada)
- Quando entrar no modo de emparelhamento: "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH)
- Quando estabelecer uma ligação BLUETOOTH: "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH ligado)
- Quando desligar uma ligação BLUETOOTH: "BLUETOOTH disconnected" (BLUETOOTH desligado)
- Quando verificar a carga restante da bateria: "Battery level high" (Nível da bateria elevado) / "Battery level medium" (Nível da bateria médio) / "Battery level low" (Nível da bateria baixo)
- Quando desligar automaticamente devido à carga reduzida da bateria: "Please recharge headset" (Recarregar os auscultadores)

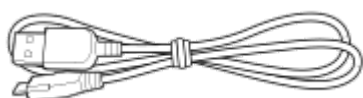
Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Verificar o conteúdo da embalagem

Após abrir a embalagem, verifique se todos os itens indicados na lista estão incluídos na embalagem. Se existirem itens em falta, contacte o seu agente.

Os números entre () indicam a quantidade do item.

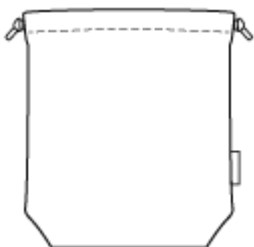
Auscultadores estéreo sem fios (1)
Cabo micro-USB (aprox. 50 cm) (1)



Cabo para auscultadores (aprox. 1,2 m) (1)



Bolsa de transporte (1)



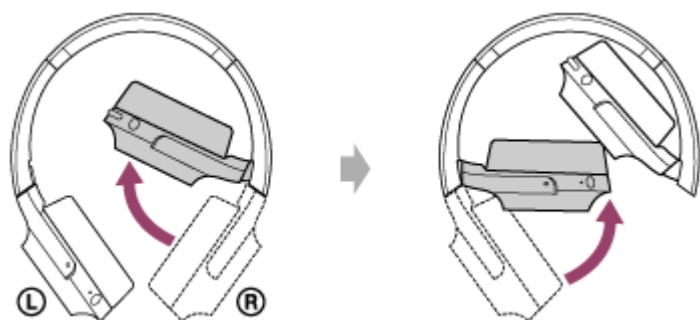
Guia de Referência (1)
Manual de Instruções (1)
Outros documentos (1 conjunto) (*)

* Poderá não ser fornecido em alguns países ou regiões.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

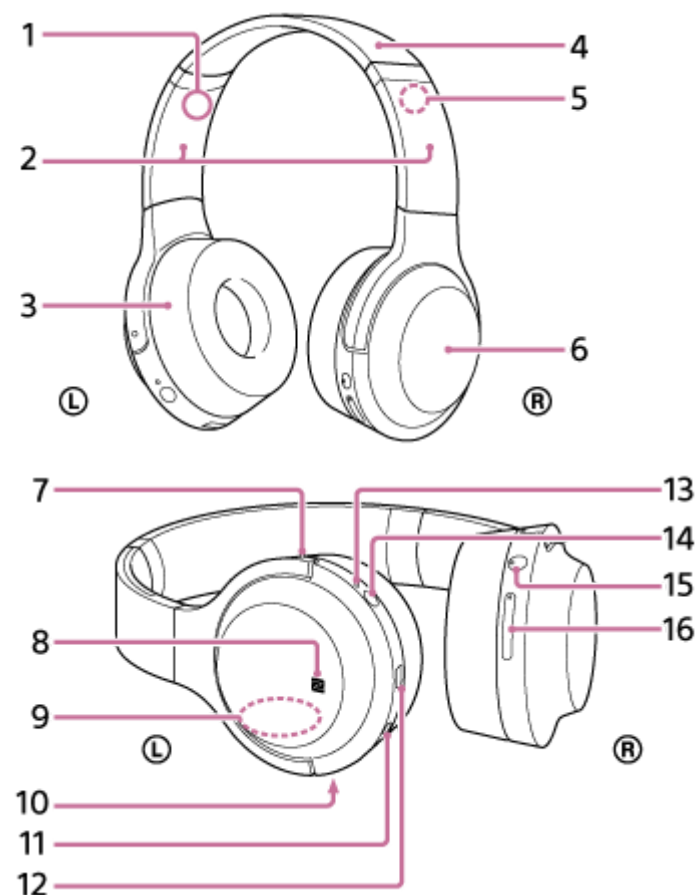
Dobrar o sistema de auscultadores

Pode dobrar o sistema de auscultadores a partir do lado direito ou do lado esquerdo.



Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Localização e função das peças



1. Marca L
2. Deslizador
Deslize para ajustar o comprimento do arco para a cabeça.
3. ① unidade esquerda
4. Arco para cabeça
5. Marca R
6. ② unidade direita
7. Ponto tátil
A unidade da esquerda tem um ponto tátil.
8. Marca N
9. Antena incorporada
Uma antena BLUETOOTH está incorporada nos auriculares.
10. Microfone
Capta o som da sua voz enquanto fala ao telefone.
11. Tomada INPUT
Ligue um leitor de música, etc., a esta tomada utilizando o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que insere a ficha do leitor de música até encaixar com um clique. Caso contrário, poderá não ouvir o som normalmente.
12. Porta micro-USB
Ligue um computador a esta porta com o cabo micro USB fornecido para carregar os auscultadores.
13. Indicador (azul/vermelho)

Acende-se a vermelho durante o carregamento.

Acende-se a vermelho e a azul para indicar o estado da alimentação, da carga de bateria restante ou de BLUETOOTH do sistema de auscultadores.

14. Botão  (alimentação)

15. Botão 

Controla várias funções de chamadas e de reprodução.

16. Botões +/-

O botão + tem um ponto tátil. Utilize este ponto como guia quando utilizar o sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Acerca do indicador

Pode verificar vários estados do sistema de auscultadores através dos indicadores.

● : Acende-se a azul/● : Acende-se a vermelho/-: Apaga-se

Ligar

● - ● (pisca duas vezes)

Desligar

■ (acende-se durante cerca de dois segundos)

Indicação do estado BLUETOOTH

- Modo de emparelhamento

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

- Não ligado

● - - ● - - ● - - ● (intervalos de cerca de um segundo)

- Processo de ligação concluído

● ● ● ● ● ● ● ● (pisca rapidamente durante cerca de cinco segundos)

- Ligado

● - - - (intervalo de cerca de cinco segundos) - - - ●

- Chamada recebida

● ● ● ● ● ● ● ●

Indicação da carga restante da bateria

- Elevada

● - - ● - - ●

- Média

● - - ●

- Baixa (é necessário carregar)

●

Para obter mais informações, consulte "[Verificar a carga restante da bateria](#)".

Carregamento

- Durante o carregamento

■

Outro

- Inicialização concluída

● ● ● ●

Para obter mais informações, consulte “[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Sugestão

- Quando a carga restante da bateria é reduzida, o indicador muda de azul para vermelho, exceto no modo de emparelhamento.

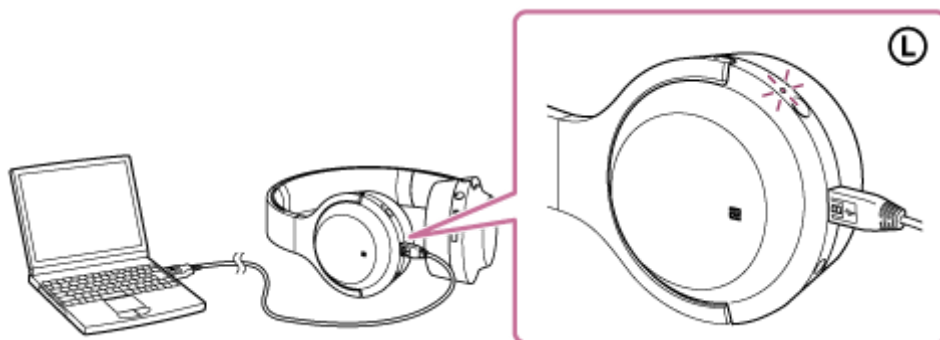
4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Carregar o sistema de auscultadores

O sistema de auscultadores contém uma bateria recarregável de iões de lítio. Carregue o sistema de auscultadores utilizando o cabo micro USB fornecido.

- 1 Ligue o cabo micro USB fornecido ao sistema de auscultadores e, em seguida, ligue a outra extremidade a um computador ligado.**



- O indicador (vermelho) do sistema de auscultadores acende-se.
- O carregamento fica concluído em cerca de 4 horas (*) e o indicador (vermelho) desliga-se automaticamente.

* Tempo necessário para carregar a bateria sem carga até à sua capacidade máxima. O tempo pode ser diferente, dependendo das condições de utilização.

Após o carregamento estar concluído, desligue o cabo micro USB.

Sugestão

- Pode utilizar o sistema de auscultadores ligando o cabo para auscultadores fornecido, mesmo durante o carregamento.
- Se o carregamento for iniciado e o sistema de auscultadores estiver ligado, este irá desligar-se automaticamente.

Nota

- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, a bateria poderá descarregar rapidamente, sendo que a vida útil da bateria irá melhorar após alguns carregamentos.
- Se guardar o sistema de auscultadores durante um longo período de tempo, carregue a bateria até à respetiva capacidade máxima uma vez a cada 6 meses para evitar a descarga excessiva.
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o carregamento da bateria poderá demorar mais tempo.
- Se o computador entrar no modo de hibernação enquanto o sistema de auscultadores estiver ligado ao mesmo, o carregamento não será devidamente concluído. Verifique a definição do computador antes de proceder ao carregamento. O indicador (vermelho) irá desligar-se automaticamente se o computador entrar no modo de hibernação. Neste caso, volte a carregar o sistema de auscultadores.
- Não é possível o funcionamento do sistema de auscultadores (ligar, emparelhamento e ligação BLUETOOTH, reprodução de música, etc.) durante o carregamento ou caso se mantenha ligado ao computador após o carregamento estar concluído.
- Se o sistema de auscultadores detetar um problema durante o carregamento devido às causas que se seguem, o indicador (vermelho) poderá desligar-se, apesar de não ter sido concluído o carregamento. Neste caso, proceda novamente ao carregamento dentro do intervalo de temperaturas de carregamento. Se o problema persistir, consulte um agente Sony mais próximo.

- A temperatura ambiente excede o intervalo da temperatura de carregamento de 5 °C a 35 °C .
 - Existe um problema na bateria.
-
- Se o sistema de auscultadores não for utilizado durante um longo período de tempo, o indicador (vermelho) poderá não se acender quando ligar o cabo micro USB para carregar o sistema de auscultadores. Neste caso, não desligue o cabo micro USB do sistema de auscultadores: aguarde alguns minutos até que o indicador (vermelho) se acenda.
 - Se a duração da bateria recarregável incorporada diminuir significativamente, a bateria deve ser substituída. Para obter uma bateria recarregável de substituição, consulte o agente Sony mais próximo.
 - Evite a exposição a temperaturas extremas, luz solar direta, humidade, areia, poeiras ou choques mecânicos. Nunca deixe o sistema de auscultadores no interior de um automóvel estacionado ao sol.
 - Utilize apenas o cabo micro USB fornecido e ligue-o diretamente a um computador. O carregamento não será concluído corretamente com uma ligação indireta, por exemplo, através de um hub USB.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Tempo de funcionamento disponível

O tempo de funcionamento disponível do sistema de auscultadores com a bateria totalmente carregada é o seguinte:

Ligação BLUETOOTH

Tempo de reprodução de música

Codec	DSEE HX	Tempo de funcionamento disponível
Qualcomm aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	AUTO/DESLIGADO	Máx. 19 horas
SBC/AAC	AUTO	Máx. 18 horas
	DESLIGADO	Máx. 24 horas

- É possível cerca de 90 minutos de reprodução de música após 10 minutos de carga.

Tempo de comunicação: Máx. 20 horas

Tempo de espera: máx. 250 horas

Sugestão

- Se utilizar a aplicação “Sony | Headphones Connect”, pode ver qual é o codec que é utilizado numa ligação ou comutar a função DSEE HX.

Nota

- As horas de utilização podem ser diferentes, dependendo das definições e das condições de utilização.

Tópico relacionado

- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE HX](#)
- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Verificar a carga restante da bateria

Pode verificar a carga restante da bateria recarregável.

Quando liga o sistema de auscultadores ou prime o botão  com o sistema de auscultadores ativado, o indicador (azul) pisca duas vezes e, em seguida, o indicador (vermelho) pisca.
Pode também ouvir a orientação por voz da carga restante da bateria.

3 vezes  - -  - -  : elevada "Battery level high" (Nível da bateria elevado)
2 vezes  - -  : média "Battery level medium" (Nível da bateria médio)
1 vez  : baixa (é necessário carregar) "Battery level low" (Nível da bateria baixo)

Quando a bateria está quase sem carga

O indicador fica vermelho. Quando a bateria fica sem carga, o sistema de auscultadores emite um sinal sonoro de aviso, é emitida a orientação por voz "Please recharge headset" (Recarregar os auscultadores) e o sistema de auscultadores desliga-se automaticamente.

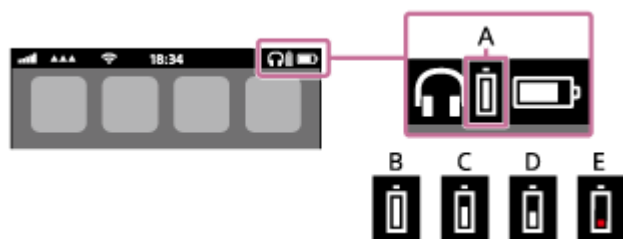
Quando estiver a utilizar um iPhone ou iPod touch

Quando o sistema de auscultadores estiver ligado a um iPhone ou iPod touch (iOS 5.0 ou posterior) que suporte HFP (Hands-free Profile), mostrará um ícone que indica a carga restante da bateria do sistema de auscultadores no ecrã.

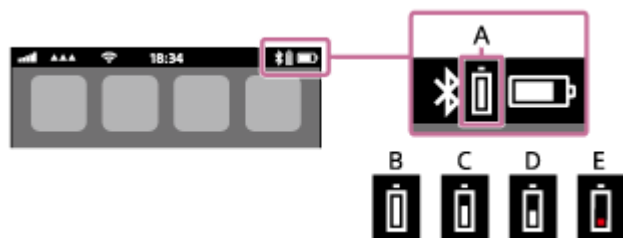
Dispositivos compatíveis

iPhone ou iPod touch (iOS 5.0 ou posterior) que suporte Hands-free Profile (HFP)

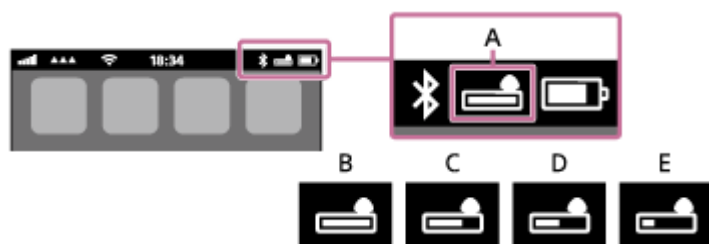
iOS 10.2 ou posterior



iOS 7.0 ou posterior



iOS 5.X / 6.X



A: Carga restante da bateria do sistema de auscultadores

B: 100% a 70%

C: 70% a 50%

D: 50% a 20%

E: 20% ou menos (precisa de carregamento)

Sugestão

- Também pode verificar a carga restante da bateria com a aplicação “Sony | Headphones Connect”. Os smartphones Android e iPhone/iPod touch suportam esta aplicação.

Nota

- Se ligar o sistema de auscultadores a um iPhone ou iPod touch com “Media audio” (A2DP) apenas numa ligação multiponto, a carga restante da bateria não é apresentada corretamente.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Requisitos do sistema para carregamento da bateria utilizando USB

Os auscultadores contêm uma bateria de iões de lítio recarregável, que deve ser carregada antes de utilizar os auscultadores pela primeira vez.

Computador pessoal com qualquer um dos seguintes sistemas operativos pré-instalados e porta USB:

- Quando utilizar o Windows®
Windows® 10 Home/Windows® 10 Pro
Windows® 8.1/Windows® 8.1 Pro
Windows® 8/Windows® 8 Pro
Windows® 7 Home Basic/Home Premium/Professional/Ultimate
- Quando utilizar Mac
Mac OS X (versão 10.9 ou posterior)

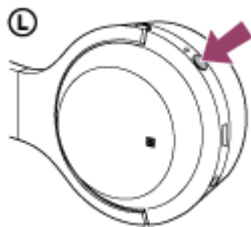
Nota

- A Sony não garante o funcionamento correto em todos os ambientes de sistemas.
- Quando utilizar o Windows 8.1, atualize através do Windows Update.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ligar o sistema de auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) piscar.



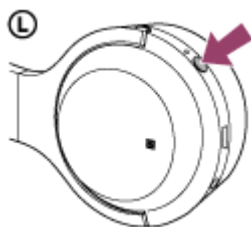
Tópico relacionado

- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Desligar o sistema de auscultadores

- 1 Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos até o indicador (azul) se apagar.



Tópico relacionado

- [Ligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH

Pode ouvir música e fazer chamadas mãos-livres com os auscultadores sem fios utilizando a função BLUETOOTH do seu dispositivo.

Registo (emparelhamento) do dispositivo

Quando da utilização da função BLUETOOTH pela primeira vez, deve registar previamente ambos os dispositivos para permitir a ligação. A operação para registar um dispositivo tem o nome de registo (emparelhamento) do dispositivo.

Se o dispositivo a ser ligado não suportar a função Conecte-se com um só toque (NFC), utilize os auscultadores e o dispositivo para efetuar o registo (emparelhamento) do dispositivo.

Se o dispositivo suportar a função Conecte-se com um só toque (NFC), basta tocar para efetuar o registo (emparelhamento) do dispositivo e estabelecer a ligação por BLUETOOTH.

Ligar os auscultadores a um dispositivo registado (emparelhado)

Quando o dispositivo está registado, não é necessário registá-lo novamente. Ligue-o utilizando um método adequado.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Conecte-se com um só toque (NFC) com um smartphone (Android 4.1 ou superior)

Quando tocar nos auscultadores com um smartphone, os auscultadores ligam-se automaticamente e, em seguida, o emparelhamento é efetuado e uma ligação BLUETOOTH é estabelecida.

Smartphones compatíveis

Smartphones compatíveis com NFC, instalados com Android™ 4.1 ou posterior

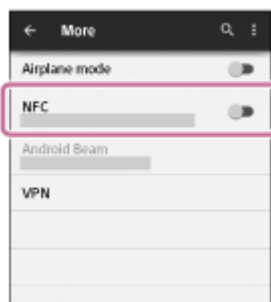
NFC

NFC (Near Field Communication) é uma tecnologia que permite a comunicação sem fios de curto alcance entre vários dispositivos, como smartphones e tags IC. Graças à função NFC, a comunicação de dados - por exemplo, o emparelhamento BLUETOOTH - pode ser conseguida facilmente, bastando para tal tocar com os dispositivos compatíveis com NFC entre si (ou seja, na marca N ou no local designado em cada dispositivo).

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

2 Selecione [Setting] — [More].

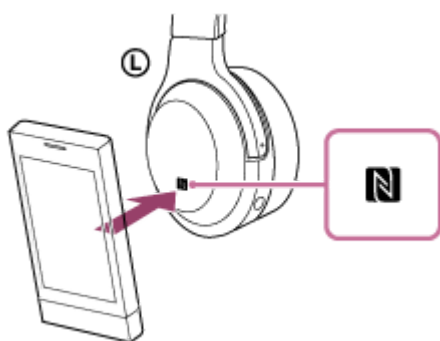
3 Ligue a função NFC.



*O procedimento apresentado acima é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu smartphone Android.

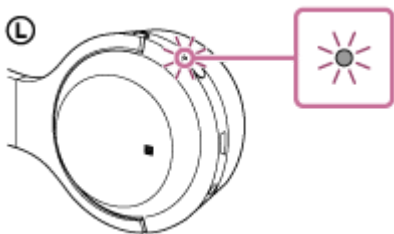
4 Toque nos auscultadores com o smartphone.

- Toque com o smartphone na marca N dos auscultadores. Continue a tocar nos auscultadores com o smartphone até que este reaja.
- Consulte o manual de instruções do smartphone para conhecer o local designado a tocar no smartphone.



Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o emparelhamento e a ligação.

Quando os auscultadores estiverem ligados ao smartphone, o indicador azul pisca lentamente. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH ligado).



- Para desligar, toque novamente no smartphone.
- Para ligar um smartphone emparelhado, efetue o passo 4.
- Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

Sugestão

- Se não conseguir ligar os auscultadores, experimente o seguinte.
 - Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado, e mova lentamente o smartphone sobre a marca N.
 - Se o smartphone estiver numa capa, retire a capa.
- Se tocar com os auscultadores num smartphone compatível com NFC, o smartphone termina a ligação BLUETOOTH com qualquer dispositivo atual e liga-se aos auscultadores (função Conecte-se com um só toque).

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)
- [Mudar o dispositivo com um só toque \(NFC\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

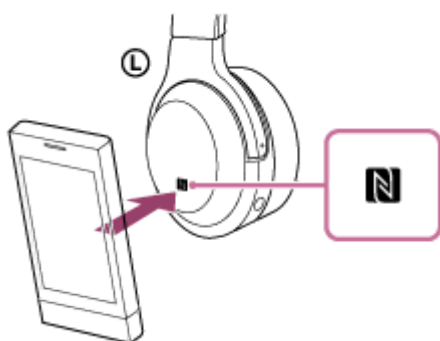
Desligar o smartphone com um só toque (NFC)

Pode desligar o sistema de auscultadores do smartphone ligado tocando no sistema de auscultadores com o mesmo.

1 Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

2 Toque no sistema de auscultadores com o smartphone.

Toque com o smartphone na marca N do sistema de auscultadores. É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desligado).



Nota

- Depois de desligar o sistema de auscultadores do smartphone, se não for realizada qualquer operação durante cerca de 5 minutos, o sistema de auscultadores desliga-se automaticamente. Para desligar o sistema de auscultadores antes disso, prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos. É emitida a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada), o indicador (azul) apaga-se e, em seguida, o sistema de auscultadores apaga-se.

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Mudar o dispositivo com um só toque (NFC)

- Quando os auscultadores estão ligados a um dispositivo BLUETOOTH, se tocar com um smartphone compatível com NFC nos auscultadores, estes são ligados ao smartphone que tocou nos auscultadores mais recentemente (função Conecte-se com um só toque). No entanto, se estiver a falar num telemóvel BLUETOOTH ligado ao sistema de auscultadores, não pode alternar a ligação BLUETOOTH com um só toque.
- Quando os auscultadores estiverem ligados a um smartphone compatível com NFC, se tocar com o smartphone noutros auscultadores BLUETOOTH compatíveis com NFC ou altifalante BLUETOOTH, o smartphone desliga-se dos auscultadores e liga-se ao dispositivo BLUETOOTH no qual tocou.

Nota

- Desbloqueie o ecrã do smartphone, se estiver bloqueado.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Emparelhar e ligar a um smartphone Android

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios.

É necessário emparelhar um dispositivo com o sistema de auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

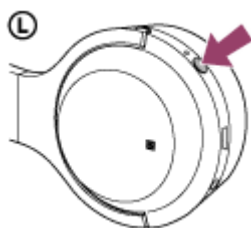
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O smartphone está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do smartphone está disponível.

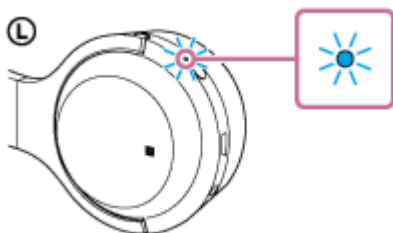
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH).



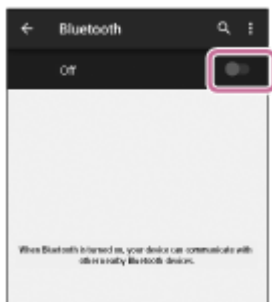
2 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android, se estiver bloqueado.

3 Procure este sistema de auscultadores no smartphone.

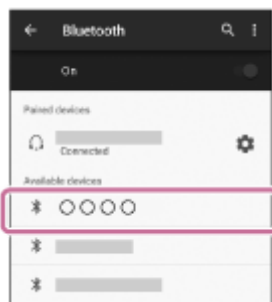
1. Selecione [Setting] - [Bluetooth].



2. Toque em [●] junto de [Bluetooth] para ligar a função BLUETOOTH.



- 4 Toque em [WH-H800 (h.ear)].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do smartphone, introduza “0000”.

O sistema de auscultadores e o smartphone estão emparelhados entre si e ligados. É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um smartphone Android emparelhado”](#).

Se [WH-H800 (h.ear)] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu smartphone Android.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores será desligado. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - O sistema de auscultadores já está emparelhado com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo. O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um smartphone Android emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

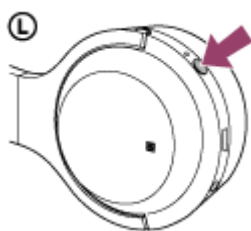
Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ligar a um smartphone Android emparelhado

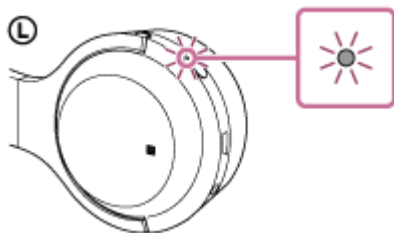
1 Desbloqueie o ecrã do smartphone Android, se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

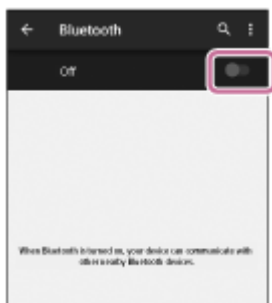
Verifique o estado da ligação no smartphone Android. Caso não esteja ligado, avance para o passo 3.

3 Apresente os dispositivos emparelhados com o smartphone.

1. Selecione [Setting] - [Bluetooth].

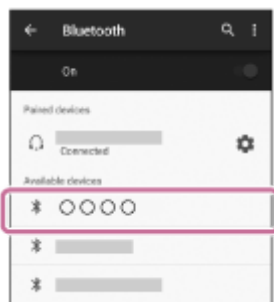


2. Toque em [] junto de [Bluetooth] para ligar a função BLUETOOTH.



4 Toque em [WH-H800 (h.ear)].

É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu smartphone.

Nota

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o smartphone ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no smartphone e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu smartphone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um smartphone Android](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Emparelhar e ligar com um iPhone

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios.

É necessário emparelhar um dispositivo com o sistema de auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

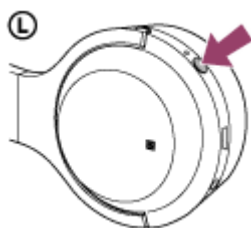
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O iPhone está posicionado a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do iPhone está disponível.

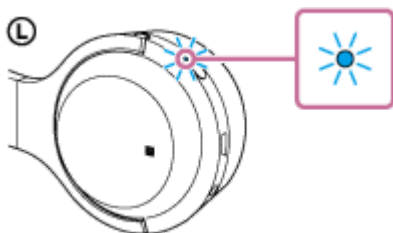
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2º dispositivo ou dispositivos posteriores (o sistema de auscultadores tem informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH).



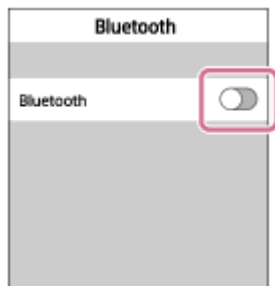
2 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

3 Selecione a definição BLUETOOTH do iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque em [] para mudar para [] (para ligar a função BLUETOOTH).



- 4 Toque em [WH-H800 (h.ear)].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do iPhone, introduza "0000".

O sistema de auscultadores e o iPhone estão emparelhados entre si e ligados. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH ligado).

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um iPhone emparelhado](#)".

Se [WH-H800 (h.ear)] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu iPhone.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte "[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)".

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e o sistema de auscultadores será desligado. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - O sistema de auscultadores já está emparelhado com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo. O sistema de auscultadores pode ser emparelhado, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.

- Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- Se as informações de emparelhamento tiverem sido eliminadas ao inicializar o sistema de auscultadores, etc., elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do seu iPhone e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- O sistema de auscultadores pode ser emparelhado com vários dispositivos, mas apenas pode reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um iPhone emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

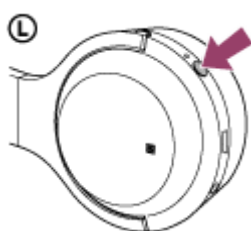
Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ligar a um iPhone emparelhado

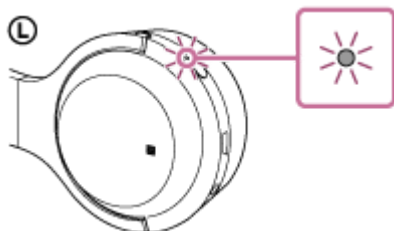
1 Desbloqueie o ecrã do iPhone, se estiver bloqueado.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).
Verifique o estado da ligação no iPhone. Caso não esteja ligado, avance para o passo 3.

3 Visualize os dispositivos emparelhados com iPhone.

1. Selecione [Settings].
2. Toque em [Bluetooth].



3. Toque em [] para mudar para [] (para ligar a função BLUETOOTH).



4 Toque em [WH-H800 (h.ear)].

É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu iPhone.

Nota

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o iPhone ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no iPhone e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu iPhone.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar com um iPhone](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 10)

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios. É necessário emparelhar um dispositivo com os auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

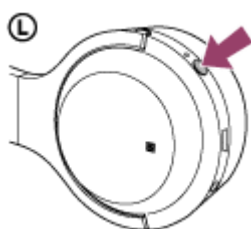
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função BLUETOOTH compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

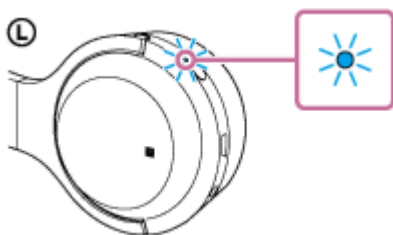
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2.º dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



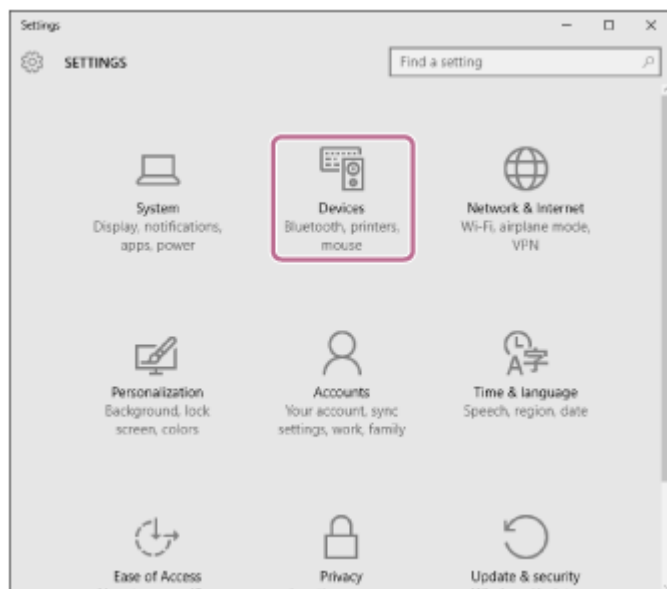
Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH).



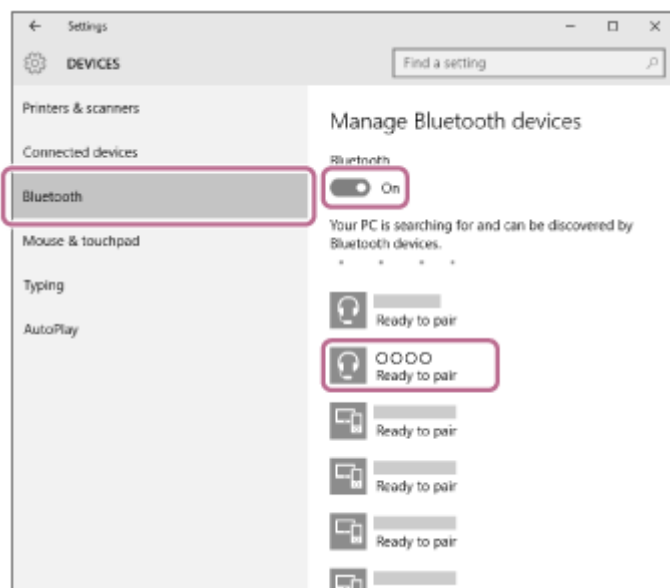
2 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Registe os auscultadores utilizando o computador.

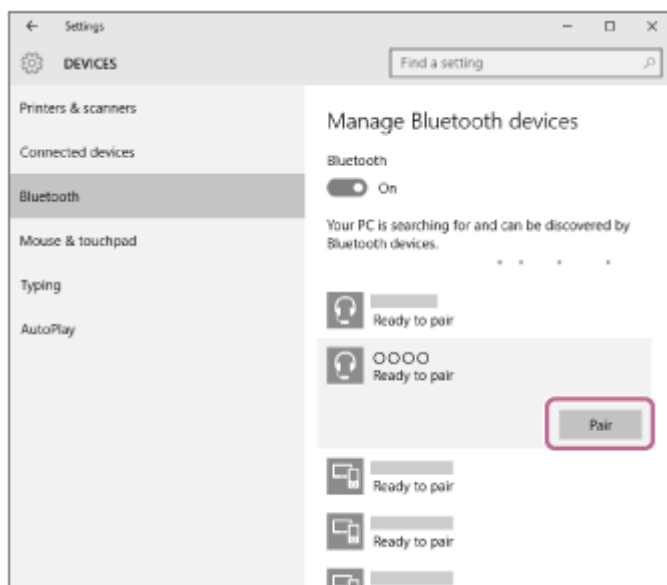
1. Clique no botão [Start] e, em seguida, em [Settings].
2. Clique em [Devices].



3. Clique no separador [Bluetooth] e, em seguida, clique no botão [Bluetooth] para ligar a função BLUETOOTH.



4. Selecione [WH-H800 (h.ear)] e, em seguida, clique em [Pair].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados entre si e ligados.
É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).
Se não estiverem ligados, consulte [“Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)”](#).
Se [WH-H800 (h.ear)] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e os auscultadores serão desligados. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Os auscultadores já estão emparelhados com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo.
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas.
Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas podem reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 8/Windows 8.1)

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios. É necessário emparelhar um dispositivo com os auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

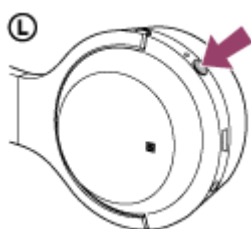
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função BLUETOOTH compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

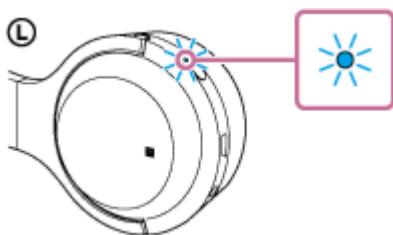
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2.º dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



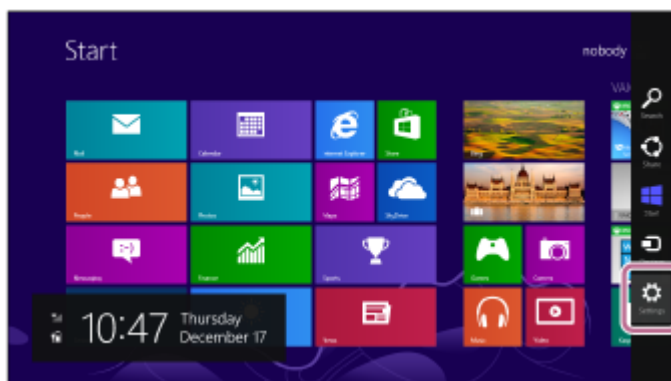
Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH).



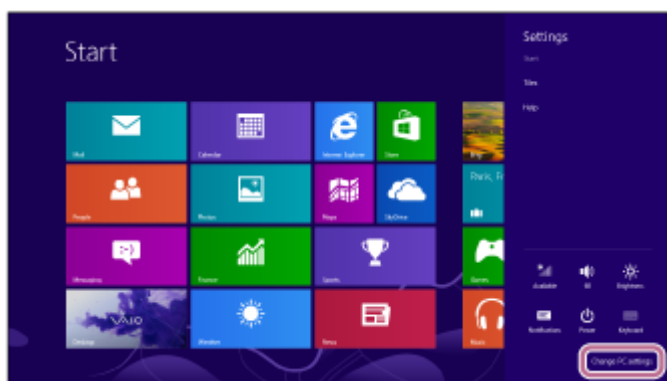
2 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Registe os auscultadores utilizando o computador.

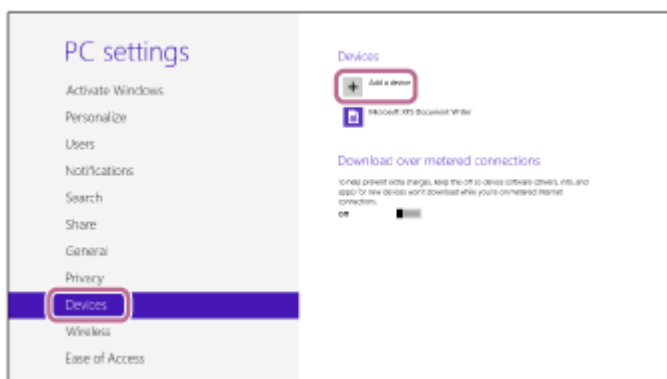
1. Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e, em seguida, selecione [Settings] na barra de atalhos.



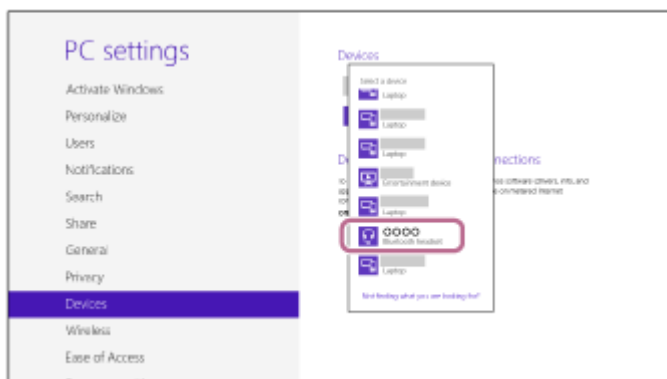
2. Selecione [Change PC settings] no atalho [Settings].



3. Selecione [Devices] em [PC settings].



4. Selecione [Add a device].
5. Selecione [WH-H800 (h.ear)].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza "0000".

Os auscultadores e o computador estão emparelhados entre si e ligados. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH connected" (BLUETOOTH ligado).

Se não estiverem ligados, consulte "[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)".

Se [WH-H800 (h.ear)] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por "Código-passe", "Código PIN" ou "Palavra-passe".

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e os auscultadores serão desligados. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Os auscultadores já estão emparelhados com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo.
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas.
Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas podem reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Emparelhar e ligar a um computador (Windows 7)

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios. É necessário emparelhar um dispositivo com os auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

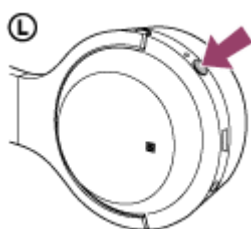
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O computador tem uma função BLUETOOTH compatível com ligações de reprodução de música (A2DP).
- O computador está a uma distância igual ou inferior a 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do computador está disponível.
- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

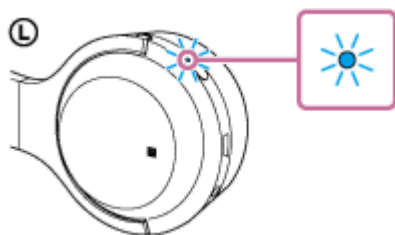
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2.º dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



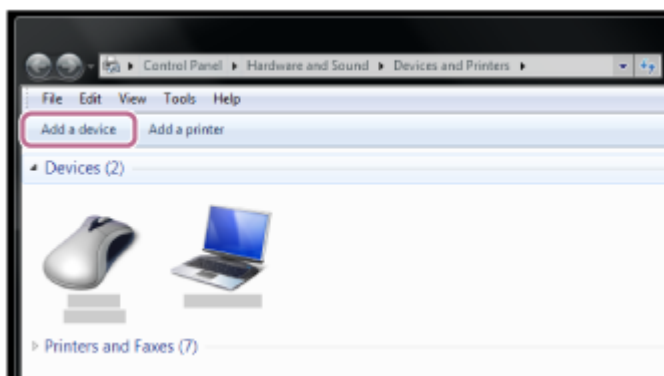
Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz "BLUETOOTH pairing" (Emparelhamento BLUETOOTH).



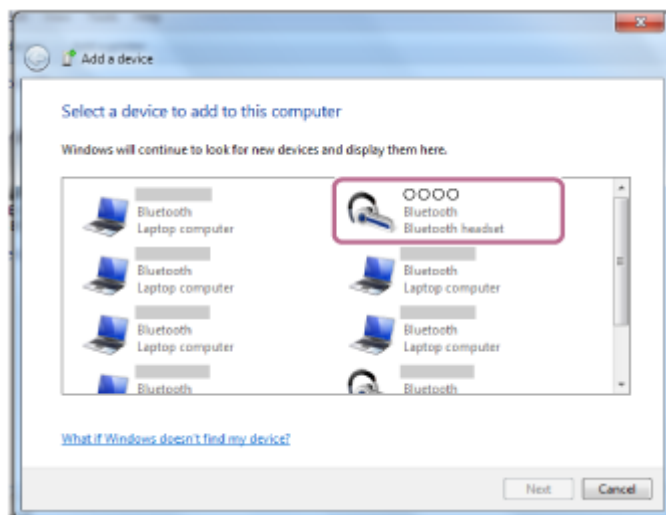
2 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

3 Procure os auscultadores utilizando o computador.

1. Clique no botão [Start] e, em seguida, em [Devices and Printers].
2. Clique em [Add a device].



3. Selecione [WH-H800 (h.ear)] e, em seguida, clique em [Next].



Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do computador, introduza “0000”.

Os auscultadores e o computador estão emparelhados entre si e ligados. É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Se não estiverem ligados, consulte “[Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)”.

Se [WH-H800 (h.ear)] não aparecer no visor, tente novamente a partir do passo 3.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte “[Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)”.

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e os auscultadores serão desligados. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Os auscultadores já estão emparelhados com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo. Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.

- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas podem reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um computador emparelhado \(Windows 7\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ligar a um computador emparelhado (Windows 10)

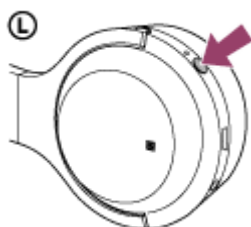
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

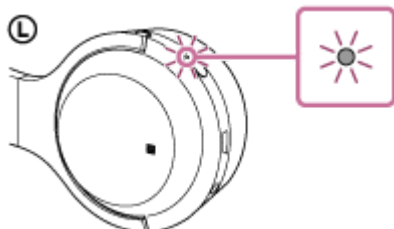
1 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



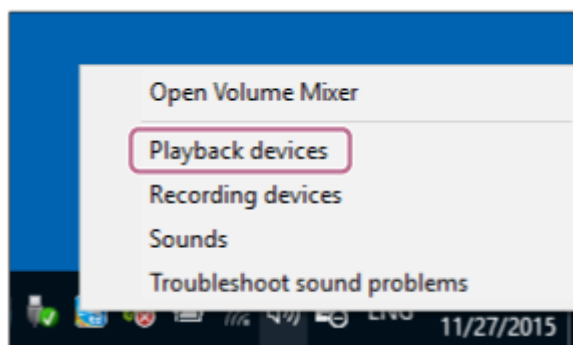
Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3.

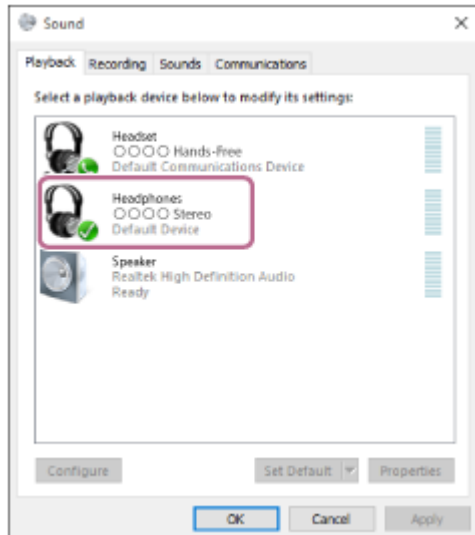
Se o computador estiver ligado ao último dispositivo BLUETOOTH ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

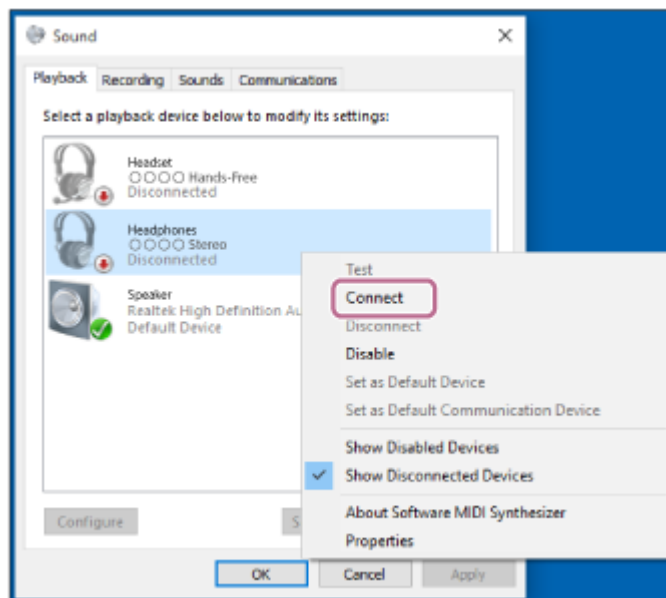
- Clique com o botão direito do rato no ícone na barra de ferramentas da janela e, em seguida, clique em [Playback devices].



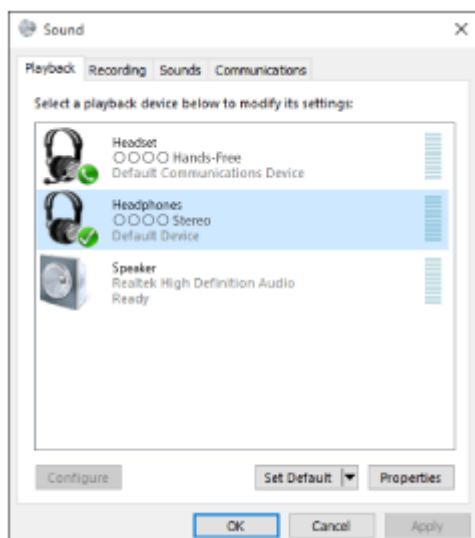
2. Clique com o botão direito do rato em [WH-H800 (h.ear)].
Se [WH-H800 (h.ear)] não for apresentado, clique com o botão direito do rato no ecrã [Sound] e, em seguida, selecione [Show Disabled Devices].



3. Clique em [Connect].



A ligação é estabelecida.



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função que suporta ligações de reprodução de música (A2DP) está disponível no computador. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 10\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ligar a um computador emparelhado (Windows 8/Windows 8.1)

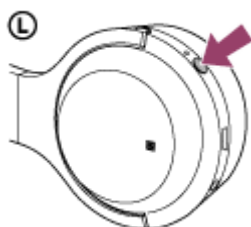
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

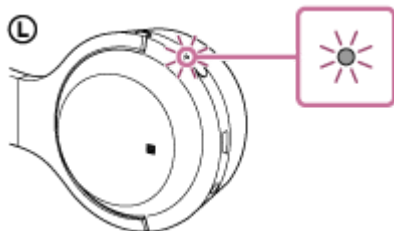
1 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3.

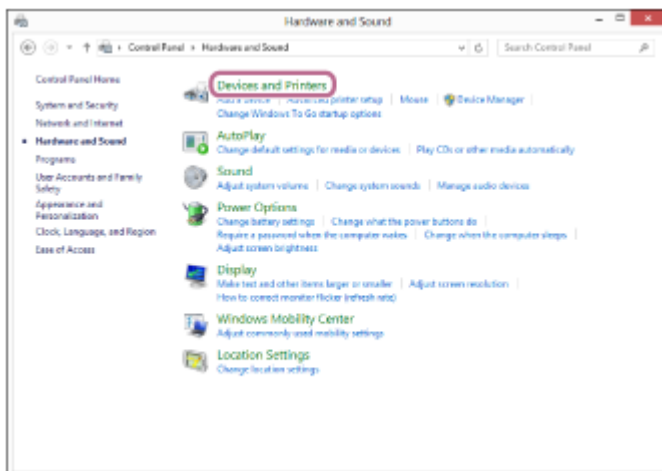
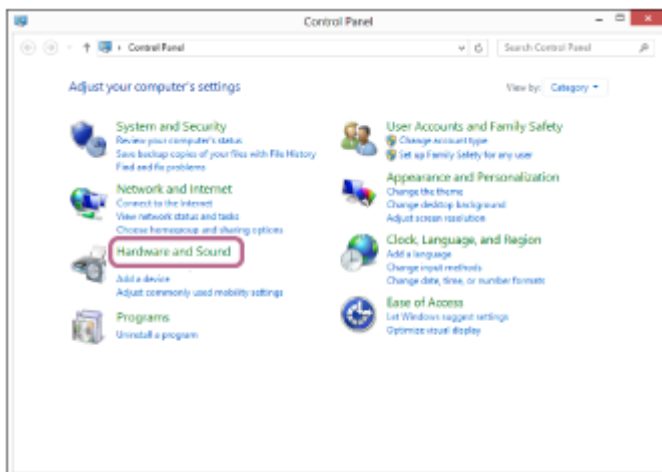
Se o computador estiver ligado ao último dispositivo BLUETOOTH ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

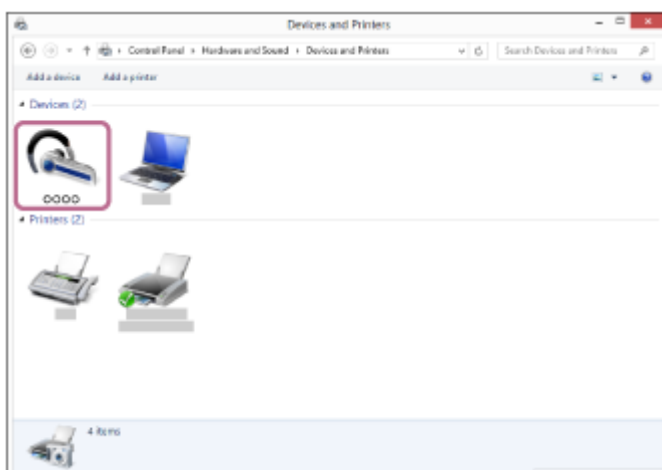
- Selecione [Desktop] no ecrã Iniciar.
- Desloque o ponteiro do rato para o canto superior direito do ecrã (quando utilizar um ecrã tátil, deslize a partir da extremidade direita do ecrã) e, em seguida, selecione [Settings] na barra de atalhos.



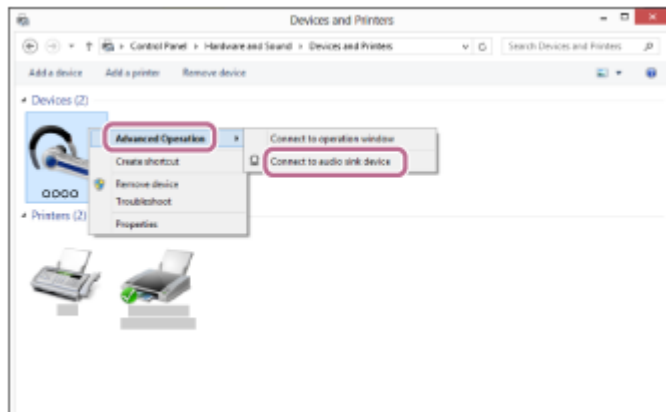
3. Selecione [Control Panel] no atalho [Settings].
4. Selecione [Hardware and Sound] e, em seguida [Devices and Printers].



5. Clique com o botão direito do rato em [WH-H800 (h.ear)] no ecrã [Devices and Printers].



6. Selecione [Advanced Operation] — [Connect to audio sink device].



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função que suporta ligações de reprodução de música (A2DP) está disponível no computador. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 8/Windows 8.1\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ligar a um computador emparelhado (Windows 7)

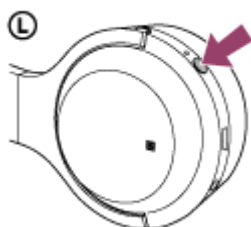
Antes de iniciar a operação, certifique-se do seguinte:

- Dependendo do computador, o adaptador BLUETOOTH incorporado deve ser ligado. Para saber se existe ou não um adaptador BLUETOOTH incorporado e obter informações sobre como ligá-lo, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

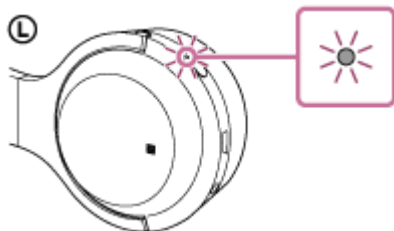
1 Retomar o computador a partir do modo de suspensão.

2 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Utilize o computador para verificar se a ligação foi estabelecida e, se não tiver sido, avance para o passo 3.

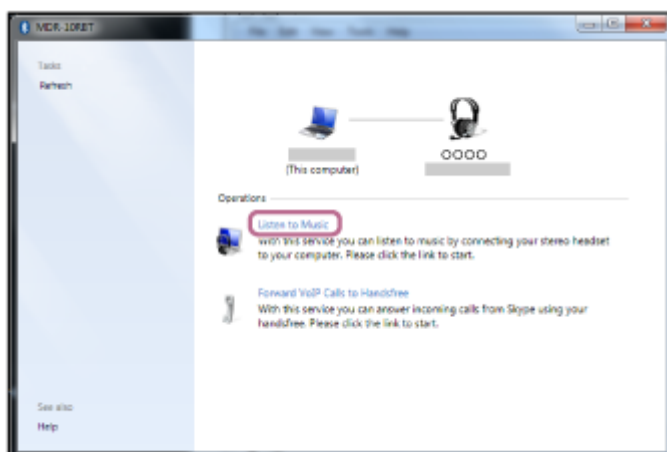
Se o computador estiver ligado ao último dispositivo BLUETOOTH ligado, desligue-o e, em seguida, avance para o passo seguinte.

3 Selecione o sistema de auscultadores utilizando o computador.

- Clique no botão [Start] e, em seguida, em [Devices and Printers].
- Clique duas vezes em [WH-H800 (h.ear)] do dispositivo.



3. Clique em [Listen to Music].



Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Nota

- Se a qualidade do som na reprodução de música for baixa, certifique-se de que a função que suporta ligações de reprodução de música (A2DP) está disponível no computador. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.
- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o computador ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no computador e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu computador.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Emparelhar e ligar a um computador \(Windows 7\)](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Desligar a ligação BLUETOOTH \(após a utilização\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Emparelhar e ligar a outros dispositivos BLUETOOTH

O emparelhamento é o processo necessário para criar uma ligação entre dispositivos BLUETOOTH para permitir a ligação sem fios.

É necessário emparelhar um dispositivo com os auscultadores para poder estabelecer uma ligação BLUETOOTH pela primeira vez.

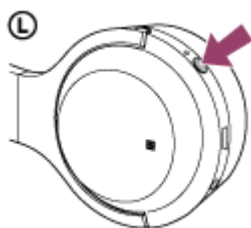
Antes de iniciar a operação de emparelhamento, certifique-se de que:

- O dispositivo BLUETOOTH está posicionado a menos de 1 m do sistema de auscultadores.
- O sistema de auscultadores tem carga suficiente.
- O manual de instruções do dispositivo BLUETOOTH está disponível.

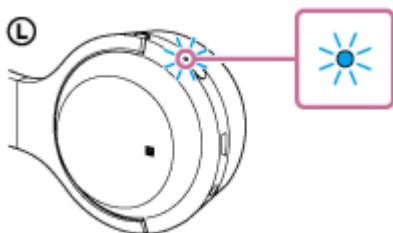
1 No sistema de auscultadores, entre no modo de emparelhamento.

Ligue o sistema de auscultadores quando o emparelhar com um dispositivo pela primeira vez após a compra ou depois de inicializar (o sistema não possui quaisquer informações de emparelhamento). O sistema de auscultadores entra no modo de emparelhamento automaticamente.

Quando emparelhar um 2.º dispositivo ou dispositivos posteriores (os auscultadores têm informações de emparelhamento para outros dispositivos), prima continuamente o botão  durante cerca de 7 segundos.



Certifique-se de que o indicador pisca a azul e vermelho alternadamente depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “BLUETOOTH pairing” (Emparelhamento BLUETOOTH).



2 Efetue o procedimento de emparelhamento no dispositivo BLUETOOTH para detetar os auscultadores.

[WH-H800 (h.ear)] será apresentado na lista de dispositivos detetados no ecrã do dispositivo BLUETOOTH. Se não for apresentado, repita a partir do passo 1.

3 Selecione [WH-H800 (h.ear)].

Se for necessária a introdução de palavra-passe (*) no visor do dispositivo BLUETOOTH, introduza “0000”.

* A chave-passe pode ser designada por “Código-passe”, “Código PIN” ou “Palavra-passe”.

4 Efetue a ligação BLUETOOTH a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Dependendo do dispositivo BLUETOOTH, os auscultadores poderão ser automaticamente ligados ao dispositivo logo que o emparelhamento esteja concluído.

Quando ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo BLUETOOTH.
- Para eliminar todas as informações de emparelhamento, consulte [“Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica”](#).

Nota

- Se o emparelhamento não for efetuado num período de cerca de 5 minutos, o modo de emparelhamento será cancelado e os auscultadores serão desligados. Neste caso, comece novamente a partir do passo 1.
- Quando efetuar o emparelhamento com um dispositivo BLUETOOTH que não apresente uma lista dos dispositivos detetados ou que não tenha um visor, poderá emparelhar o dispositivo definindo os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH para o modo de emparelhamento. Neste momento, se for definida uma palavra-passe diferente de “0000” no dispositivo BLUETOOTH, não será possível efetuar o emparelhamento com os auscultadores.
- Assim que os dispositivos BLUETOOTH estiverem emparelhados, não é necessário emparelhá-los novamente, exceto nos seguintes casos:
 - As informações de emparelhamento foram eliminadas após uma reparação, etc.
 - Os auscultadores já estão emparelhados com 8 dispositivos e pretende emparelhar outro dispositivo.
Os auscultadores podem ser emparelhados, no máximo, com 8 dispositivos. Se emparelhar um novo dispositivo depois de já ter emparelhado 8 dispositivos, o dispositivo emparelhado com o tempo de ligação mais antigo é substituído pelo novo.
 - Quando as informações de emparelhamento dos auscultadores tiverem sido eliminadas do dispositivo BLUETOOTH.
 - Quando o sistema de auscultadores é inicializado, todas as informações de emparelhamento são eliminadas.
Neste caso, elimine as informações de emparelhamento do sistema de auscultadores do dispositivo BLUETOOTH e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.
- Os auscultadores podem ser emparelhados com vários dispositivos, mas apenas podem reproduzir música de um dispositivo emparelhado de cada vez.

Tópico relacionado

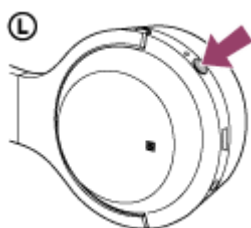
- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

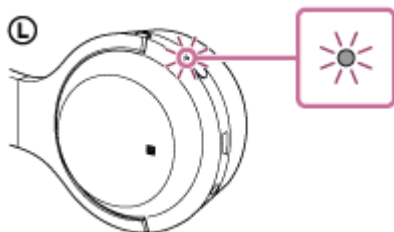
Ligar a um dispositivo BLUETOOTH emparelhado

1 Ligue o sistema de auscultadores.

Prima continuamente o botão  durante cerca de 2 segundos.



Certifique-se de que o indicador (azul) pisca depois de ter libertado o botão. É emitida a orientação por voz “Power on” (Alimentação ligada).



Depois de o sistema de auscultadores estar ligado, se tiver ligado automaticamente ao último dispositivo ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Verifique o estado da ligação no dispositivo BLUETOOTH. Se não estiver ligado, avance para o passo 2.

2 Efetue a ligação BLUETOOTH a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo BLUETOOTH. Quando ligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH ligado).

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo BLUETOOTH.

Nota

- Se o último dispositivo BLUETOOTH ligado for colocado junto do sistema de auscultadores, este pode ligar-se automaticamente ao dispositivo através da simples ligação o sistema de auscultadores. Neste caso, desative a função BLUETOOTH no dispositivo BLUETOOTH ou desligue a alimentação.
- Se não conseguir ligar o dispositivo BLUETOOTH ao sistema de auscultadores, desative o emparelhamento no seu dispositivo BLUETOOTH e efetue novamente o emparelhamento. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o seu dispositivo BLUETOOTH.

- Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH
- Emparelhar e ligar a outros dispositivos BLUETOOTH
- Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ligar o sistema de auscultadores a um leitor de música e a um smartphone ou telemóvel

Quando ligar o sistema de auscultadores a 2 dispositivos BLUETOOTH, pode utilizá-los de maneiras diferentes. Por exemplo, um para ouvir música (com a ligação A2DP BLUETOOTH) e o outro para efetuar chamadas (com a ligação HFP ou HSP BLUETOOTH).

Para utilizar um leitor de música BLUETOOTH para ouvir música e um smartphone BLUETOOTH para fazer chamadas, o sistema de auscultadores deve estar ligado a cada dispositivo com uma ligação BLUETOOTH.

- 1 Emparelhe o sistema de auscultadores com um leitor de música e um smartphone ou telemóvel, respetivamente.**
- 2 Estabeleça uma ligação A2DP BLUETOOTH entre o sistema de auscultadores e o leitor de música BLUETOOTH.**
- 3 Estabeleça uma ligação HFP ou HSP BLUETOOTH entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel BLUETOOTH.**

Nota

- Se já tiver ligado o smartphone ou telemóvel ao sistema de auscultadores anteriormente, é automaticamente estabelecida uma ligação HFP ou HSP quando liga o sistema de auscultadores. Ao mesmo tempo, pode também ser efetuada automaticamente uma ligação A2DP. Se isto acontecer, desligue o sistema de auscultadores do smartphone ou telemóvel uma vez utilizando o telefone e, em seguida, ligue novamente os dispositivos, repetindo o processo a partir do passo 2.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ligar o sistema de auscultadores a 2 smartphones Android

Quando liga o sistema de auscultadores a um smartphone, normalmente a função de reprodução de música e a função de chamada são ligadas automaticamente.

Para fazer uma ligação multiponto com 2 smartphones separadamente, um para ouvir música e outro para fazer chamadas, altere as definições dos smartphones, de modo a que apenas uma das funções seja ligada para cada smartphone.

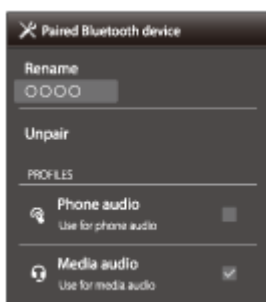
- 1 Efetue o emparelhamento do sistema de auscultadores com ambos os smartphones, respetivamente.
- 2 Utilize um dos smartphones para estabelecer uma ligação BLUETOOTH com o sistema de auscultadores.
- 3 No smartphone ligado ao sistema de auscultadores, desmarque [Phone audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).

Exemplo: Para ligar apenas “Media audio” (A2DP)

Toque em [Settings] - [Bluetooth] - o ícone de definição junto de [WH-H800 (h.ear)].



No ecrã [Paired Bluetooth device], anule a seleção de [Phone audio].



- 4 Termine a ligação BLUETOOTH do smartphone.
- 5 Utilize o outro smartphone para estabelecer uma ligação BLUETOOTH ao sistema de auscultadores.
- 6 Da mesma forma, anule a seleção da função que não anulou no passo 3.
- 7 Utilize o primeiro smartphone para estabelecer novamente uma ligação BLUETOOTH.

Ambos os smartphones são ligados ao sistema de auscultadores com apenas uma função ativada.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação fornecidas com os seus smartphones Android.

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ligar o sistema de auscultadores a um smartphone Android e um iPhone

Quando liga o sistema de auscultadores a um smartphone, normalmente a função de reprodução de música e a função de chamada são ligadas automaticamente. Para efetuar uma ligação multiponto utilizando um smartphone Android e um iPhone separadamente para ouvir música e fazer chamadas, altere as definições no smartphone Android de modo a que apenas uma das funções esteja ligada. Ligue o smartphone Android em primeiro lugar e, em seguida, ligue o iPhone.

Não pode definir o iPhone para ligar apenas uma função.

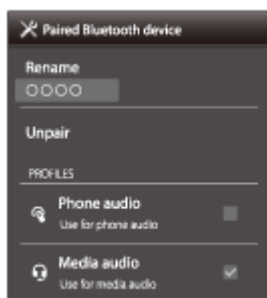
- 1 **Efetue o emparelhamento do sistema de auscultadores com o smartphone Android e o iPhone, respetivamente.**
- 2 **Utilize o smartphone Android para estabelecer uma ligação BLUETOOTH ao sistema de auscultadores.**
- 3 **No smartphone Android ligado ao sistema de auscultadores, desmarque [Phone audio] (HFP) ou [Media audio] (A2DP).**

Exemplo: Para ligar apenas “Media audio” (A2DP)

Toque em [Settings] - [Bluetooth] - o ícone de definição junto de [WH-H800 (h.ear)].



No ecrã [Paired Bluetooth device], anule a seleção de [Phone audio].



- 4 **Utilize o iPhone para estabelecer uma ligação BLUETOOTH ao sistema de auscultadores.**

O iPhone é ligado ao sistema de auscultadores com ambas as funções, mas apenas poderá utilizar a função cuja seleção anulou no passo 3.

Sugestão

- O procedimento acima apresentado é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação fornecidas com o seu smartphone Android.

Nota

- Se ligar um smartphone Android com [Phone audio] (HFP), a carga restante da bateria do sistema de auscultadores não será corretamente apresentada num iPhone.

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Desligar a ligação BLUETOOTH (após a utilização)

- 1 Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), toque novamente com o dispositivo nos auscultadores. (Desbloqueie o ecrã do dispositivo, se estiver bloqueado.) Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), efetue as operações a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Quando desligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desligado).

- 2 Desligue o sistema de auscultadores.

É emitida a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação BLUETOOTH poderá terminar automaticamente, dependendo do dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios

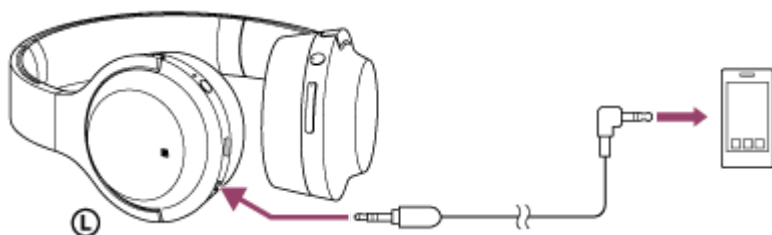
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Utilizar o cabo para auscultadores fornecido

Se utilizar o sistema de auscultadores num local onde a utilização de dispositivos BLUETOOTH esteja proibida, como um avião, pode utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores normais com fios ligando um dispositivo através do cabo para auscultadores fornecido. O sistema de auscultadores suporta reprodução de áudio de alta resolução quando liga através do cabo para auscultadores fornecido.

1 Ligue um dispositivo de reprodução à tomada INPUT com o cabo para auscultadores fornecido.

Certifique-se de que liga a ficha em forma de L ao dispositivo de reprodução.



Sugestão

- Pode utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores normais com fios ligando o cabo para auscultadores fornecido ao sistema de auscultadores mesmo quando a bateria ficar sem carga ou desativar o sistema de auscultadores.
- Quando receber uma chamada, irá ouvir um toque nos auscultadores. Atenda a chamada utilizando o smartphone ou telemóvel e fale utilizando o microfone do telefone. Pode ouvir a voz do autor da chamada nos auscultadores.
- Se desligar o cabo para auscultadores do smartphone ou do telemóvel, pode falar utilizando o microfone e o altifalante do telefone.

Nota

- Utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido.
- Certifique-se de que insere devidamente a ficha.
- A função BLUETOOTH não pode ser utilizada.
- O botão , os botões +/- e o botão não podem ser utilizados. Para o volume, reproduzir, parar, etc., controle com o dispositivo ligado.
- Se ligar um cabo ao sistema de auscultadores enquanto ele estiver ligado, irão desligar-se automaticamente.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH

Pode desfrutar de música e da utilização básica por controlo remoto de um dispositivo BLUETOOTH através de uma ligação BLUETOOTH. É necessário um dispositivo BLUETOOTH para suportar os seguintes perfis BLUETOOTH.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile):
permite-lhe desfrutar de conteúdos de áudio de elevada qualidade sem fios.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile):
permite-lhe ajustar o volume, etc.

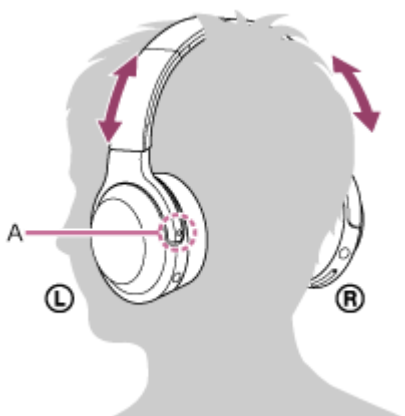
O funcionamento poderá variar consoante o dispositivo BLUETOOTH. Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o seu dispositivo BLUETOOTH.

1 Ligue os auscultadores a um dispositivo BLUETOOTH.

2 Coloque os auscultadores.

Ajuste o comprimento do aro para a cabeça.

Coloque o auscultador com a indicação **L** no ouvido esquerdo e o auscultador com a indicação **R** no ouvido direito. A unidade esquerda **L** dos auscultadores tem um ponto tátil.



A: Ponto tátil

3 Reproduza música ou vídeo no dispositivo BLUETOOTH.

Ajuste o volume do dispositivo BLUETOOTH.

4 Ajuste o volume premindo os botões +/- dos auscultadores.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

Sugestão

- Os auscultadores suportam a proteção de conteúdos SCMS-T. Pode desfrutar de música, etc., a partir de um dispositivo, como um telemóvel ou televisor portátil, que suporte a proteção de conteúdos SCMS-T.
- Consoante o dispositivo BLUETOOTH, poderá ser necessário ajustar o volume ou definir a saída de áudio no dispositivo BLUETOOTH.

- O volume durante uma chamada e o volume durante a reprodução de música pode ser ajustado de forma independente. Mudar o volume da chamada não altera o volume da reprodução de música e vice-versa.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo BLUETOOTH poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.

Tópico relacionado

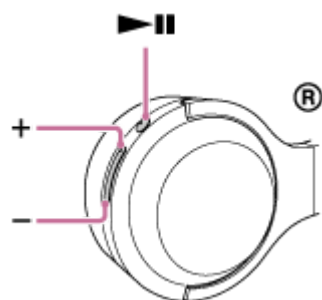
- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Controlar o dispositivo de áudio \(ligação BLUETOOTH\)](#)

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Controlar o dispositivo de áudio (ligação BLUETOOTH)

Se o dispositivo BLUETOOTH suportar AVRCP, pode controlá-lo através do sistema de auscultadores. As funções disponíveis poderão variar consoante o dispositivo BLUETOOTH. Consulte as instruções de funcionamento fornecidas com o seu dispositivo BLUETOOTH.



Cada botão tem a seguinte função:



- Prima uma vez durante uma pausa para iniciar a reprodução.
- Prima uma vez durante a reprodução para colocar em pausa.
- Prima duas vezes para saltar para o início da faixa seguinte (● ●).
- Prima três vezes para saltar para o início da faixa anterior (ou atual) (● ● ●).
- Prima uma vez e solte e, em seguida, prima sem soltar para avançar rapidamente (● [barra]).
- Prima duas vezes e solte e, em seguida, prima sem soltar para retroceder rapidamente (● ● [barra]).



- Carregue neste botão para ajustar o volume.

Nota

- Se a comunicação for fraca, o dispositivo BLUETOOTH poderá reagir incorretamente à operação no sistema de auscultadores.
- As funções disponíveis poderão variar consoante o dispositivo BLUETOOTH. Quando o utiliza conforme ilustrado acima, poderá funcionar de forma diferente ou poderá não funcionar.

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Desligar a ligação BLUETOOTH (após a utilização)

- 1 Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), toque novamente com o dispositivo nos auscultadores. (Desbloqueie o ecrã do dispositivo, se estiver bloqueado.) Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), efetue as operações a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Quando desligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desligado).

- 2 Desligue o sistema de auscultadores.

É emitida a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação BLUETOOTH poderá terminar automaticamente, dependendo do dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Acerca do modo da qualidade do som

O modo da qualidade do som tem os seguintes dois modos. Pode trocar ou verificar o modo da qualidade do som com a aplicação “Sony | Headphones Connect”.

Prioridade à qualidade do som: dá prioridade à qualidade do som (padrão).

Prioridade à ligação estável: dá prioridade à ligação estável.

- Quando utilizar um dispositivo compatível com AAC, aptX, aptX HD ou LDAC, utilize com o modo “Prioridade para a qualidade do som”.
- Se a ligação for instável, como quando produz apenas som intermitente, selecione o modo “Prioridade para a ligação estável”.

Nota

- O tempo de reprodução poderá diminuir, dependendo da qualidade do som e das condições de utilização dos auscultadores.
- Dependendo das condições ambientais da área onde está a utilizar os auscultadores, poderá ainda ocorrer som intermitente, mesmo que o modo “Prioridade para a ligação estável” tenha sido selecionado.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Codecs suportados

Um codec é um algoritmo de codificação de áudio utilizado para a transmissão de som através de uma ligação BLUETOOTH.

O sistema de auscultadores suporta os seguintes 5 codecs para reprodução de música através de uma ligação A2DP: SBC, AAC, aptX, aptX HD e LDAC.

- SBC

Este termo é a abreviatura para Subband Codec.

Esta é a tecnologia de codificação de áudio padrão utilizada por dispositivos BLUETOOTH.

Todos os dispositivos BLUETOOTH suportam SBC.

- AAC

Este termo é a abreviatura para Advanced Audio Coding.

AAC é utilizada principalmente por produtos da Apple, como iPhone, e proporciona uma qualidade de som superior à de SBC.

- aptX

Esta é uma tecnologia de codificação de áudio.

O aptX é utilizado por alguns smartphones Android e proporciona uma qualidade de som superior à do SBC.

- aptX HD

Esta é uma tecnologia de codificação de áudio.

O aptX HD é utilizado por alguns smartphones Android e proporciona uma qualidade de som superior à do aptX.

- LDAC

LDAC é uma tecnologia de codificação de áudio desenvolvida pela Sony que permite a transmissão de conteúdos de High-Resolution (Hi-Res) Audio, mesmo através de uma ligação BLUETOOTH.

Ao contrário de outras tecnologias de codificação compatíveis com BLUETOOTH, como SBC, funciona sem qualquer redução dos conteúdos de Hi-Res Audio (*), e permite a transmissão de aproximadamente três vezes mais dados (**) do que essas tecnologias numa rede sem fios BLUETOOTH com uma qualidade de som inigualável, através da codificação eficiente e conversão em pacotes otimizada.

* exceto conteúdos no formato DSD

** em comparação com SBC quando está selecionada uma velocidade de transmissão de 990 kbps (96/48 kHz) ou 909 kbps (88,2/44,1 kHz)

Com os auscultadores definidos para o modo “Prioridade para a qualidade do som”, quando a música num dos codecs acima indicados for transmitida a partir de um dispositivo ligado, os auscultadores mudam automaticamente para esse codec e a música é reproduzida no mesmo codec.

No entanto, dependendo do dispositivo a ligar aos auscultadores, poderá ser necessário configurar o previamente o dispositivo para ouvir música num codec diferente nos auscultadores, mesmo que o dispositivo suporte um codec com qualidade de som superior a SBC.

Para obter informações sobre como definir o codec, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo.

Tópico relacionado

- [Acerca do modo da qualidade do som](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Acerca da função DSEE HX

A função DSEE HX melhora os dados comprimidos da fonte sonora, como CD ou MP3, para uma qualidade quase semelhante à de Áudio de alta resolução e reproduz sons agudos nítidos, que são frequentemente perdidos.

A função DSEE HX fica disponível quando fizer a seguinte seleção na aplicação “Sony | Headphones Connect”.

DSEE HX	Ligação	Codec	Surround (VPT) Equalizador
AUTO	Ligação BLUETOOTH	SBC ou AAC	Tudo DESLIGADO

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Receber uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), através de uma ligação BLUETOOTH.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, defina-o para HFP.
- As operações poderão variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone ou telemóvel.
- Este sistema de auscultadores suporta apenas as chamadas recebidas normais. As aplicações de chamadas para smartphones e computadores não são suportadas.

Toque

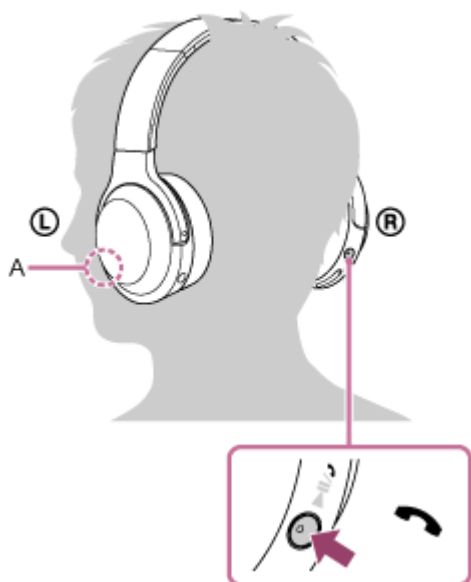
Quando receber uma chamada, o sistema de auscultadores irá emitir um toque e o indicador (azul) pisca rapidamente. Dependendo do seu smartphone ou telemóvel, irá ouvir um dos seguintes toques.

- Toque definido no sistema de auscultadores
- Toque definido no smartphone ou telemóvel
- Toque definido no smartphone ou telemóvel apenas para uma ligação BLUETOOTH

1 Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel.

2 Quando ouvir um toque, prima o botão  nos auscultadores e receba a chamada.

Quando receber uma chamada, mesmo enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa e é emitido um toque pelo sistema de auscultadores.



A: Microfone

Se não for emitido um toque através do sistema de auscultadores

- O sistema de auscultadores poderá não estar ligado ao smartphone ou telemóvel com HFP ou HSP. Verifique o estado da ligação no smartphone ou telemóvel.
- Se a reprodução não entrar em pausa automaticamente, coloque a reprodução em pausa no sistema de auscultadores.

3 Prima o botão + ou - para ajustar o volume.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Para terminar a chamada, prima o botão no sistema de auscultadores novamente.

Se tiver recebido uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente.

Sugestão

- Alguns smartphones ou telemóveis, por predefinição, recebem chamadas através do telefone em vez do sistema de auscultadores. Com uma ligação HFP ou HSP, passe o dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores premindo o botão  durante cerca de 2 segundos ou utilizando o seu smartphone ou telemóvel.
- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- O volume durante uma chamada e o volume durante a reprodução de música pode ser ajustado de forma independente. Mudar o volume da chamada não altera o volume da reprodução de música e vice-versa.

Nota

- Consoante o smartphone ou telemóvel, a reprodução poderá não ser retomada automaticamente mesmo que termine a chamada.
- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou o telemóvel estiverem demasiado próximos.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Fazer uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)
- [O que pode fazer com a aplicação "Sony | Headphones Connect"](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Fazer uma chamada

Pode desfrutar de uma chamada no modo mãos-livres com um smartphone ou um telemóvel que suporte o perfil BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile) ou HSP (Headset Profile), através de uma ligação BLUETOOTH.

- Se o seu smartphone ou telemóvel suportar HFP e HSP, defina-o para HFP.
- As operações poderão variar consoante o smartphone ou telemóvel. Consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone ou telemóvel.
- Este sistema de auscultadores suporta apenas as chamadas recebidas normais. As aplicações de chamadas para smartphones e computadores não são suportadas.

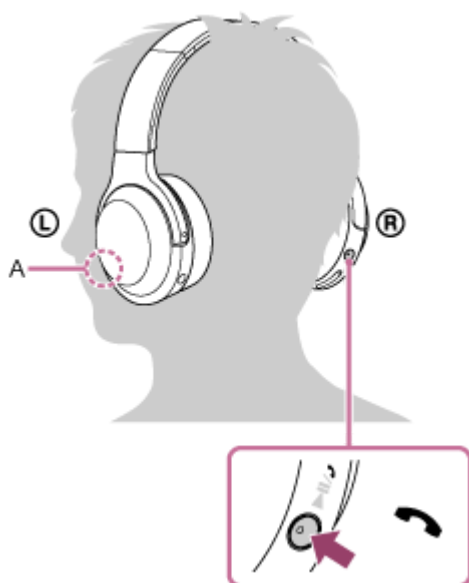
1 Ligue previamente o sistema de auscultadores a um smartphone ou telemóvel.

2 Faça uma chamada telefónica através do seu smartphone ou telemóvel.

Ao fazer uma chamada, ouve-se um sinal de chamada do sistema de auscultadores.

Se fizer uma chamada enquanto ouve música, a reprodução entra em pausa.

Se não ouvir um sinal de chamada através do sistema de auscultadores, passe o dispositivo de chamada para o sistema de auscultadores utilizando o smartphone ou o telemóvel ou premindo o botão  durante cerca de 2 segundos.



A: Microfone

3 Prima o botão + ou - para ajustar o volume.

Quando o volume atingir o nível máximo ou mínimo, é emitido um alarme.

4 Para terminar a chamada, prima o botão no sistema de auscultadores novamente.

Se fez uma chamada durante a reprodução de música, a reprodução de música é retomada automaticamente após terminar a chamada.

Sugestão

- O volume de uma chamada apenas pode ser ajustado durante uma conversa ao telefone.
- O volume durante uma chamada e o volume durante a reprodução de música pode ser ajustado de forma independente. Mudar o volume da chamada não altera o volume da reprodução de música e vice-versa.

Nota

- Utilize um smartphone ou telemóvel a, pelo menos, 50 cm do sistema de auscultadores. Poderá ocorrer ruído se o sistema de auscultadores e o smartphone ou o telemóvel estiverem demasiado próximos.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Funções para uma chamada](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Funções para uma chamada

As funções disponíveis poderão variar em função do perfil suportado pelo seu smartphone ou telemóvel. Ainda que o perfil seja o mesmo, as funções poderão variar em função do smartphone ou do telemóvel. Consulte o manual de instruções fornecido com o smartphone ou telemóvel.

Perfil suportado: HFP (Hands-free Profile)

Durante a espera/reprodução de música

- Prima o botão  durante cerca de 2 segundos para iniciar a função de marcação por voz do smartphone/telemóvel (*) e ative a Siri do iPhone.

Chamada efetuada

- Prima o botão  uma vez para cancelar uma chamada efetuada.
- Prima o botão  durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel.

Chamada recebida

- Prima o botão  uma vez para atender uma chamada.
- Prima o botão  durante cerca de 2 segundos para rejeitar uma chamada.

Durante a chamada

- Prima o botão  uma vez para terminar uma chamada.
- Prima o botão  durante cerca de 2 segundos para comutar o dispositivo de chamada entre o sistema de auscultadores e o smartphone ou telemóvel.

Perfil suportado: HSP (Headset Profile)

Chamada efetuada

- Prima o botão  uma vez para cancelar uma chamada efetuada. (*)

Chamada recebida

- Prima o botão  uma vez para atender uma chamada.

Durante a chamada

- Prima o botão  uma vez para terminar uma chamada. (*)

* Alguns dispositivos poderão não suportar esta função.

Tópico relacionado

- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Desligar a ligação BLUETOOTH (após a utilização)

- 1 Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), toque novamente com o dispositivo nos auscultadores. (Desbloqueie o ecrã do dispositivo, se estiver bloqueado.) Se utilizar um dispositivo que suporte a função Conecte-se com um só toque (NFC), efetue as operações a partir do dispositivo BLUETOOTH.

Quando desligado, é emitida a orientação por voz “BLUETOOTH disconnected” (BLUETOOTH desligado).

- 2 Desligue o sistema de auscultadores.

É emitida a orientação por voz “Power off” (Alimentação desligada).

Sugestão

- Assim que terminar a reprodução de música, a ligação BLUETOOTH poderá terminar automaticamente, dependendo do dispositivo BLUETOOTH.

Tópico relacionado

- [Desligar o smartphone com um só toque \(NFC\)](#)
- [Desligar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Utilizar a função de assistência por voz (Google app)

Com a funcionalidade Google app incluída no smartphone Android, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o smartphone Android.

1 Ligue a Google app.

No smartphone Android, selecione [Settings] — [Apps]. É apresentado um ícone de engrenagem no canto superior direito do ecrã. Selecione o ícone de engrenagem e, depois [Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App] e defina [Assist App] para a Google app.

A operação acima é um exemplo. Para obter mais informações, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Nota: Pode ser necessária a versão mais recente da aplicação.

Para obter mais informações sobre a Google app, consulte as instruções de operação ou o website de suporte do smartphone Android.

É possível que a Google app não possa ser ativada a partir do sistema de auscultadores, dependendo das especificações do smartphone Android.

2 Ligue o sistema de auscultadores ao smartphone Android através de uma ligação BLUETOOTH.

3 Quando o smartphone Android estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha premido o botão para ativar a Google app.

A Google app é ativada e ouvirá o som inicial.

4 Faça um pedido à Google app através do microfone do sistema de auscultadores.

Para obter mais informações sobre a Google app, como as aplicações que funcionam com a Google app, consulte as instruções de operação do smartphone Android.

Após ativar a Google app, quando passar um determinado tempo sem efetuar pedidos, a Google app será desativada.

Nota

- A Google app não pode ser ativada quando diz “Ok Google” através do microfone do sistema de auscultadores, mesmo quando o smartphone Android tem a definição [Ok Google] ativada.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Utilizar a função de assistência por voz (Siri)

Utilizando a funcionalidade Siri presente no iPhone, pode falar para o microfone do sistema de auscultadores para operar o iPhone.

1 Ligue a Siri.

No iPhone, selecione [Settings] — [Siri] para ligar a Siri.

A operação acima é um exemplo. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções do iPhone.

Nota: Para obter informações sobre a Siri, consulte o manual de instruções ou o website de assistência do iPhone.

2 Ligue o sistema de auscultadores ao iPhone através de uma ligação BLUETOOTH.

3 Quando o iPhone estiver no modo de espera ou a reproduzir música, mantenha premido o botão para ativar a Siri.

A Siri é ativada e ouvirá o som inicial.

4 Faça um pedido à Siri através do microfone do sistema de auscultadores.

Para obter mais informações sobre a Siri, como as aplicações que funcionam com a Siri, consulte o manual de instruções do iPhone.

5 Para continuar para o pedido, prima no botão antes de a Siri ser desativada.

Depois de ativar a Siri, após passar um determinado tempo sem efetuar pedidos, a Siri será desativada.

Nota

- Não é possível ativar a Siri quando diz "Hey Siri" através do microfone do sistema de auscultadores, mesmo quando a definição do iPhone [Allow "Hey Siri"] está ligada.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”

Quando ligar o smartphone (com a aplicação “Sony | Headphones Connect” instalada) e o sistema de auscultadores através da função BLUETOOTH, pode fazer o seguinte.

- Visualizar a carga restante da bateria do sistema de auscultadores
- Visualizar o codec da ligação BLUETOOTH
- Selecionar o modo de efeito sonoro (VPT)
- Selecionar a definição do equalizador
- Mudar de modo da qualidade do som selecionando o modo de ligação BLUETOOTH
- Definir a função DSEE HX (complemento para sons agudos)
- Verificar o estado da ligação/definições do sistema de auscultadores

Para obter detalhes sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Sugestão

- A operação da aplicação “Sony | Headphones Connect” depende dos dispositivos de áudio. As especificações da aplicação e a conceção do ecrã podem ser alteradas sem aviso prévio.

Tópico relacionado

- [Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)
- [Acerca do modo da qualidade do som](#)
- [Codecs suportados](#)
- [Acerca da função DSEE HX](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Instalar a aplicação “Sony | Headphones Connect”

- 1 Descarregue a aplicação “Sony | Headphones Connect” da loja Google Play ou da App Store e instale a aplicação no seu smartphone.

Para obter detalhes sobre a aplicação “Sony | Headphones Connect”, consulte o seguinte URL.

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Depois de instalar a aplicação, inicie a “Sony | Headphones Connect”.

Tópico relacionado

- [O que pode fazer com a aplicação “Sony | Headphones Connect”](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Precauções

Nas comunicações BLUETOOTH

- A tecnologia sem fios BLUETOOTH opera num alcance de cerca de 10 m. O alcance máximo das comunicações pode variar, dependendo dos obstáculos (corpo humano, objetos metálicos, paredes, etc.) ou do ambiente eletromagnético.
- As micro-ondas emitidas por um dispositivo BLUETOOTH, podem afetar o funcionamento de dispositivos médicos eletrónicos. Desligue este sistema de auscultadores e outros dispositivos BLUETOOTH nos seguintes locais, pois poderão provocar acidentes:
 - onde existir gás inflamável, num hospital ou num posto de abastecimento de combustível
 - junto a portas automáticas ou alarmes de incêndio.
- Este produto emite ondas de rádio quando utilizado no modo sem fios. Quando utilizado no modo sem fios num avião, siga as indicações da tripulação relativamente à utilização de produtos no modo sem fios.
- Devido às características da tecnologia sem fios, o som reproduzido neste sistema de auscultadores é atrasado relativamente ao som e à música reproduzidos no dispositivo de envio. Por isso, a imagem e o som podem estar desalinhados quando da visualização de um filme ou durante um jogo.
- Este sistema de auscultadores tem características de segurança que estão em conformidade com a norma BLUETOOTH para proporcionar uma ligação segura sempre que utilizar a tecnologia sem fios BLUETOOTH, mas a segurança poderá não ser suficiente dependendo das definições. Tenha cuidado quando comunicar utilizando a tecnologia sem fios BLUETOOTH.
- Não nos responsabilizamos por qualquer fuga de informações durante as comunicações BLUETOOTH.
- A ligação com todos os dispositivos BLUETOOTH não pode ser garantida.
 - Um dispositivo com a função BLUETOOTH deve estar em conformidade com a norma BLUETOOTH especificada pela Bluetooth SIG, Inc. e deve estar autenticado.
 - Mesmo que o dispositivo ligado esteja em conformidade com a norma BLUETOOTH acima indicada, alguns dispositivos poderão não ser ligados ou funcionar corretamente, consoante as funcionalidades ou especificações do dispositivo.
 - Enquanto fala utilizando o modo mãos-livres do telefone pode ocorrer ruído, dependendo do dispositivo e do ambiente de comunicações.
- Dependendo do dispositivo a ser ligado, pode ser necessário algum tempo para iniciar as comunicações.

Nota sobre eletricidade estática

- A eletricidade estática acumulada no corpo poderá provocar um leve formigueiro nos seus ouvidos. Para minimizar o efeito, utilize vestuário feito de materiais naturais.

Outros

- Tenha cuidado para não ficar com o dedo preso no sistema de auscultadores quando o dobrar.
- Quando utilizar o sistema de auscultadores como auscultadores com fios, utilize apenas o cabo para auscultadores fornecido. Certifique-se de que o cabo para auscultadores está firmemente inserido.
- Não coloque o sistema de auscultadores num local exposto a humidade, pó, fuligem ou vapor ou exposto a luz solar direta. Não deixe o sistema de auscultadores no interior de um automóvel durante um longo período de tempo. Se o fizer, poderá provocar uma avaria.
- A utilização do dispositivo BLUETOOTH poderá não funcionar em telemóveis, dependendo das condições das ondas de rádio e do local onde o dispositivo está a ser utilizado.
- Ouvir com o volume dos auscultadores muito alto pode afetar a sua audição.
- Para segurança rodoviária, não utilize o sistema de auscultadores enquanto conduz ou anda de bicicleta.
- Não faça pressão nem coloque objetos pesados sobre o sistema de auscultadores, uma vez que este pode ficar deformado durante o armazenamento prolongado.

- Não utilize o sistema de auscultadores em locais onde possam causar perigo se não for possível ouvir o som ambiente, como em passagens de nível, plataformas de estações de comboio, passadeiras para peões e estaleiros de construção.
- Não submeta o sistema de auscultadores a impactos excessivos.
- Limpe o sistema de auscultadores com um pano seco e macio.
- Não exponha o sistema de auscultadores a água. O sistema de auscultadores não é à prova de água. Lembre-se de seguir as precauções indicadas abaixo.
 - Tenha cuidado para não deixar cair o sistema de auscultadores num lavatório ou noutro recipiente com água.
 - Não utilize o sistema de auscultadores em locais húmidos ou com más condições atmosféricas, por exemplo, com chuva ou neve.
 - Não molhe o sistema de auscultadores. Se tocar no sistema de auscultadores com as mãos molhadas ou se o colocar dentro de uma peça de roupa húmida, este poderá ficar molhado e tal pode provocar uma avaria.
- Se sentir algum desconforto depois de utilizar o dispositivo BLUETOOTH, pare imediatamente de utilizar o dispositivo BLUETOOTH. Se os problemas persistirem, consulte o agente Sony mais próximo.
- As almofadas de auriculares podem deteriorar-se devido a utilização ou armazenamento prolongado.
- A substituição opcional das almofadas de auriculares pode ser solicitada ao agente Sony mais próximo.
- Em caso de dúvidas ou problemas relativamente a este sistema de auscultadores que não estejam descritos neste manual, consulte o agente Sony mais próximo.

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Marcas comerciais

- Os logótipos e a marca nominativa Bluetooth® são marcas comerciais registadas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização destas marcas pela Sony Corporation está sujeita a licença.
- A marca N é uma marca comercial ou marca registada da NFC Forum, Inc. nos Estados Unidos e noutros países.
- Qualcomm é uma marca comercial da Qualcomm Incorporated, registada nos Estados Unidos e noutros países, utilizada com autorização. aptX é uma marca comercial da Qualcomm Technologies International, Ltd., registada nos Estados Unidos e noutros países, utilizada com autorização.
- Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.
- Windows é uma marca comercial registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.
- Mac, OS X, iPhone, iPod touch e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registada nos EUA e noutros países.
- O nome e logótipo LDAC é uma marca comercial da Sony Corporation.
- IOS é uma marca comercial ou uma marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada sob licença.

As outras marcas comerciais e nomes de marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Websites de assistência ao cliente

Para obter informações de assistência sobre os seus auscultadores, aceda aos seguintes websites de assistência:

Para clientes nos EUA:

<http://esupport.sony.com/>

Para clientes no Canadá:

<http://esupport.sony.com/CA/>

Para clientes na América Latina:

<http://esupport.sony.com/LA/>

Para clientes em países da Europa:

www.sony.eu/support

Para clientes na China:

<https://service.sony.com.cn/>

Para clientes noutros países/regiões:

<http://www.sony-asia.com/>

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

O que posso fazer para solucionar um problema?

Se os auscultadores não funcionarem como seria de esperar, experimente os seguintes passos para solucionar o problema.

- Localize os sintomas do problema neste Guia de ajuda e tente realizar as ações corretivas indicadas.
- Ligue os auscultadores a um computador para carregar a bateria.
Poderá solucionar alguns problemas carregando a bateria.
- Restaure os auscultadores.
- Inicialize o sistema de auscultadores.
Esta operação restaura as definições de volume, etc., e elimina todas as informações de emparelhamento.
- Procure informações sobre o problema no website de assistência ao cliente.

Se as operações indicadas não funcionarem, consulte o agente Sony mais próximo.

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Websites de assistência ao cliente](#)
- [Restaurar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Os auscultadores não ligam.

- Carregue a bateria dos auscultadores.
 - Não é possível ligar os auscultadores durante o carregamento da bateria. Retire o cabo micro USB dos auscultadores e, em seguida, ligue novamente os auscultadores.
-

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)
- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Não é possível carregar.

- Certifique-se de que utiliza o cabo micro USB fornecido.
 - Verifique se o cabo micro USB está devidamente ligado ao sistema de auscultadores e ao computador.
 - Verifique se o computador está ligado.
 - Verifique se o computador não está no modo de espera, de suspensão ou hibernação.
 - Quando utilizar o Windows 8.1, atualize através do Windows Update.
-

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

O tempo de carregamento é demasiado longo.

- Verifique se os auscultadores e o computador estão ligados diretamente, e não através de um hub USB.

Tópico relacionado

- [Carregar o sistema de auscultadores](#)

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Os auscultadores não são reconhecidos por um computador.

- O cabo micro USB não está devidamente ligado à porta USB do computador. Ligue novamente o cabo micro USB.
- Verifique se os auscultadores e o computador estão ligados diretamente, e não através de um hub USB.
- Poderá ter ocorrido um problema na porta USB ligada do computador. Ligue a outra porta USB, se estiver disponível.
- Tente realizar novamente o procedimento de ligação USB em casos diferentes dos acima indicados.
- Certifique-se de que utiliza o cabo micro USB fornecido.

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

A carga restante da bateria do sistema de auscultadores não é apresentada no ecrã de um iPhone ou iPod touch.

- A carga restante da bateria só é apresentada no ecrã de um iPhone ou iPod touch (iOS 5.0 ou posterior) que suporte HFP (Hands-free Profile).
- Certifique-se de que o iPhone ou iPod touch está ligado com HFP (Hands-free Profile). Caso contrário, a carga restante da bateria não é apresentada corretamente.

Tópico relacionado

- [Verificar a carga restante da bateria](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Sem som

- Certifique-se de que os auscultadores e o dispositivo (smartphone) estão ligados.
 - Não é estabelecida uma ligação A2DP BLUETOOTH entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH. Utilize o dispositivo BLUETOOTH e estabeleça uma ligação A2DP BLUETOOTH.
 - Aumente o volume dos auscultadores e do dispositivo ligado (ou seja, do smartphone).
 - Verifique se o dispositivo ligado está em reprodução.
 - Se ligar um computador aos auscultadores, certifique-se de que a definição da saída de áudio do computador está configurada para um dispositivo BLUETOOTH.
 - Efetue novamente o emparelhamento dos auscultadores e do dispositivo BLUETOOTH.
 - Verifique se o cabo para auscultadores está corretamente ligado.
-

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Utilizar o cabo para auscultadores fornecido](#)
- [Ouvir música a partir de um dispositivo através de uma ligação BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Baixo nível do som

- Aumente o volume dos auscultadores e do dispositivo ligado.

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

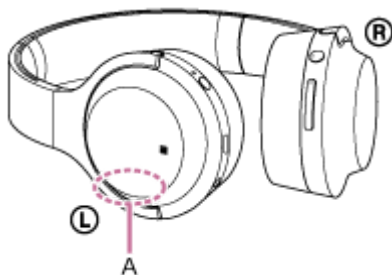
Baixa qualidade do som

- Baixe o volume do dispositivo ligado.
- Mantenha os auscultadores afastados de fornos micro-ondas, dispositivos Wi-Fi, etc.
- Aproxime mais os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH. Retire quaisquer obstáculos existentes entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH.
- Mantenha os auscultadores afastados de televisores.
- Altere a ligação BLUETOOTH para A2DP utilizando o dispositivo BLUETOOTH quando HFP ou HSP estiver definido.
- Se ligar um dispositivo com rádio ou sintonizador incorporado aos auscultadores, a transmissão poderá não ser recebida ou a sensibilidade poderá ser reduzida. Afaste os auscultadores do dispositivo e verifique se ouve corretamente a transmissão.
- Se já tiver ligado os auscultadores a este dispositivo BLUETOOTH anteriormente, apenas será possível estabelecer uma ligação HFP/HSP BLUETOOTH quando os auscultadores estiverem ligados. Se isto acontecer, utilize o dispositivo BLUETOOTH e estabeleça uma ligação A2DP BLUETOOTH.
- Quando ouvir música de um computador nos auscultadores, a qualidade do som poderá ser fraca nos primeiros segundos após estabelecer ligação. Tal deve-se ao facto de o computador transmitir música com qualidade de som para comunicações primeiramente, e não é uma avaria. Caso a qualidade do som não melhore após alguns segundos, prima o botão ►|| nos auscultadores uma vez durante a reprodução. Ou estabeleça uma ligação A2DP no computador. Para obter informações sobre o funcionamento do computador, consulte o manual de instruções fornecido com o computador.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

O som salta frequentemente durante a reprodução.

- Selecione o modo “Prioridade para a ligação estável”. Para obter mais informações, consulte [“Acerca do modo da qualidade do som”](#).
- Retire quaisquer obstáculos existentes entre a antena do dispositivo BLUETOOTH a ser ligado e a antena incorporada dos auscultadores. A antena dos auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada abaixo apresentada.



A: Localização da antena incorporada

- As comunicações BLUETOOTH poderão ser desativadas, ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
 - Está alguém entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH. Esta situação poderá melhorar colocando o dispositivo BLUETOOTH de frente para os auscultadores.
 - Há um obstáculo, por exemplo, metal ou uma parede, entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH.
 - Perto dos auscultadores, está a ser utilizado um dispositivo com frequência de 2,4 GHz, por exemplo, um dispositivo Wi-Fi, um telefone sem fios ou um forno micro-ondas.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios ou corrigindo o modo de reprodução para SBC no dispositivo transmissor. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Pelo facto de os dispositivos BLUETOOTH e o Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizarem a mesma frequência (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores estiver perto de um dispositivo Wi-Fi. Nesse caso, faça o seguinte.
 - Utilize este sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m de distância do dispositivo Wi-Fi.
 - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo Wi-Fi, desligue o dispositivo Wi-Fi.
 - Instale este sistema de auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH o mais próximo possível um do outro.
- No caso de ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone.

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Não é possível efetuar o emparelhamento.

- Coloque o sistema de auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH a 1 m de distância entre si.
- Quando ligar o sistema de auscultadores pela primeira vez após a compra, inicialização ou reparação dos mesmos, o sistema de auscultadores entra automaticamente no modo de emparelhamento. Efetue o emparelhamento dos auscultadores com um dispositivo BLUETOOTH. Quando pretender emparelhar um 2.º dispositivo ou um dispositivo posterior, prima continuamente o botão  do sistema de auscultadores durante mais de 7 segundos para entrar no modo de emparelhamento.
- Quando emparelhar novamente os auriculares com dispositivos após inicializar ou reparar os auriculares, as informações para emparelhamento com os auriculares restantes no iPhone ou outro dispositivo poderão impedir o êxito do emparelhamento. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento dos auscultadores do dispositivo e, em seguida, efetue novamente o emparelhamento.

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Não é possível ligar os auscultadores a um dispositivo BLUETOOTH com a função Conecte-se com um só toque (NFC)

- Mantenha o smartphone perto dos auscultadores até o smartphone reagir. Se não conseguir estabelecer ligação, desloque lentamente o smartphone sobre a marca N dos auscultadores.
- Verifique se a função NFC do smartphone está ligada.
- Se o smartphone estiver numa capa, retire-a.
- A sensibilidade de receção NFC varia consoante o dispositivo. Se não conseguir estabelecer ligação entre os auscultadores e um smartphone com um só toque repetidamente, ligue os auscultadores através das operações apresentadas no ecrã do smartphone.
- Não é possível estabelecer a ligação conecte-se com um só toque (NFC) enquanto estiver a carregar a bateria, uma vez que não é possível ligar os auscultadores. Termine o carregamento em primeiro lugar e, em seguida, estabeleça a ligação conecte-se com um só toque (NFC).
- Não é possível estabelecer a ligação conecte-se com um só toque (NFC) quando o cabo para auscultadores estiver ligado à tomada INPUT. Retire o cabo para auscultadores dos auscultadores.

Tópico relacionado

- [Conecte-se com um só toque \(NFC\) com um smartphone \(Android 4.1 ou superior\)](#)

Auscultadores estéreo sem fios

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Não é possível efetuar uma ligação BLUETOOTH

- Verifique se os auscultadores estão ligados.
 - Certifique-se de que o dispositivo BLUETOOTH está ligado, assim como a função BLUETOOTH.
 - Se o sistema de auscultadores se ligar automaticamente ao último dispositivo BLUETOOTH ligado, pode não conseguir ligar o sistema de auscultadores a outros dispositivos através da função BLUETOOTH. Nesse caso, opere o último dispositivo BLUETOOTH ligado e desligue a ligação BLUETOOTH.
 - O dispositivo BLUETOOTH está no modo de suspensão. Cancelar o modo de suspensão.
 - A ligação BLUETOOTH foi terminada. Estabeleça novamente a ligação BLUETOOTH.
 - No caso das informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores terem sido eliminadas no dispositivo ligado, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.
-

Tópico relacionado

- [Acerca do indicador](#)
- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

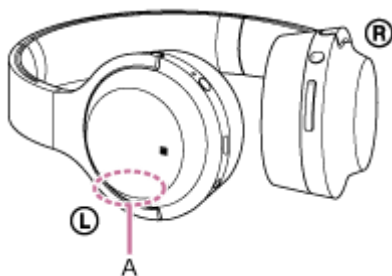
Som distorcido

- Mantenha os auscultadores afastados de fornos micro-ondas, dispositivos Wi-Fi, etc.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

O alcance da comunicação sem fios BLUETOOTH é curto ou o som salta.

- Selecione o modo “Prioridade para a ligação estável”. Para obter mais informações, consulte [“Acerca do modo da qualidade do som”](#).
- Retire quaisquer obstáculos existentes entre a antena do dispositivo BLUETOOTH a ser ligado e a antena incorporada dos auscultadores. A antena dos auscultadores está incorporada na parte indicada pela linha pontilhada abaixo apresentada.



A: Localização da antena incorporada

- As comunicações BLUETOOTH poderão ser desativadas, ou poderá ocorrer ruído ou falha do áudio nas seguintes condições.
 - Está alguém entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH. Esta situação poderá melhorar colocando o dispositivo BLUETOOTH de frente para os auscultadores.
 - Há um obstáculo, por exemplo, metal ou uma parede, entre os auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH.
 - Perto dos auscultadores, está a ser utilizado um dispositivo com frequência de 2,4 GHz, por exemplo, um dispositivo Wi-Fi, um telefone sem fios ou um forno micro-ondas.
- A situação pode ser melhorada alterando as definições de qualidade de reprodução sem fios ou corrigindo o modo de reprodução para SBC no dispositivo transmissor. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções fornecido com o dispositivo transmissor.
- Pelo facto de os dispositivos BLUETOOTH e o Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizarem a mesma frequência (2,4 GHz), pode ocorrer interferência de micro-ondas que provoca ruído, falha do áudio ou a desativação das comunicações se este sistema de auscultadores estiver perto de um dispositivo Wi-Fi. Nesse caso, faça o seguinte.
 - Utilize este sistema de auscultadores a, pelo menos, 10 m de distância do dispositivo Wi-Fi.
 - Se o sistema de auscultadores for utilizado a uma distância igual ou inferior a 10 m de um dispositivo Wi-Fi, desligue o dispositivo Wi-Fi.
 - Instale este sistema de auscultadores e o dispositivo BLUETOOTH o mais próximo possível um do outro.
- No caso de ouvir música com o seu smartphone, a situação pode ser melhorada desligando as aplicações desnecessárias ou reiniciando o seu smartphone.

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Os auscultadores não funcionam corretamente.

- Restaure os auscultadores. As informações de emparelhamento não são eliminadas com esta operação.
- Se não conseguir utilizar os auscultadores mesmo depois de os restaurar, inicialize os auscultadores.

Tópico relacionado

- [Restaurar os auscultadores](#)
- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Sem som do autor da chamada

- Certifique-se de que os auscultadores e o dispositivo (smartphone) estão ligados.
- Aumente o volume dos auscultadores e do dispositivo ligado (ou seja, do smartphone).
- Verifique se a saída do dispositivo BLUETOOTH está definida para os auscultadores.
- Selecione uma ligação HFP ou HSP BLUETOOTH através da operação do dispositivo BLUETOOTH.
- Se estiver a ouvir música utilizando os auscultadores, pare a reprodução, prima o botão  nos auscultadores e fale.

Tópico relacionado

- [Como estabelecer uma ligação sem fios com dispositivos BLUETOOTH](#)
- [Receber uma chamada](#)
- [Fazer uma chamada](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Som baixo dos autores das chamadas

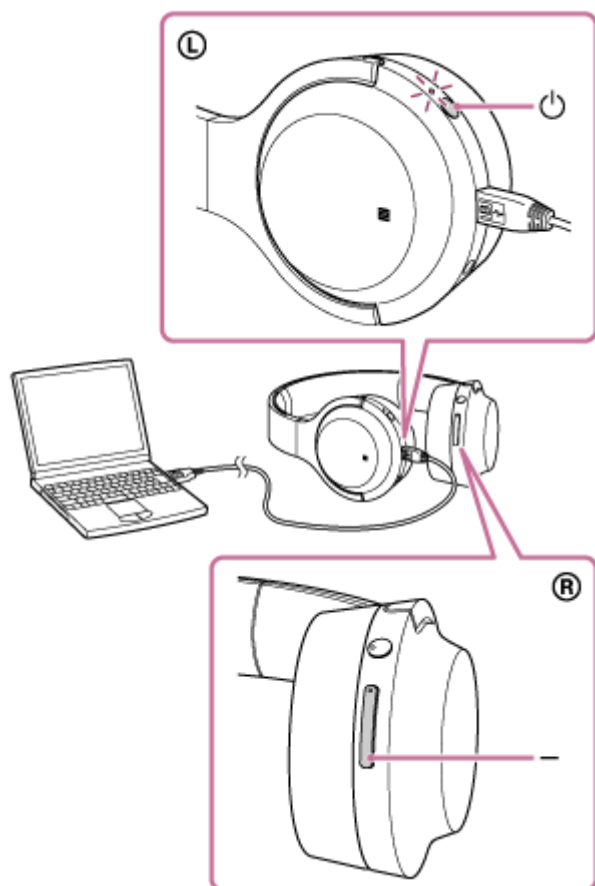
- Aumente o volume dos auscultadores e do dispositivo ligado.

4-698-092-31(4) Copyright 2017 Sony Corporation

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Restaurar os auscultadores

Se não for possível ligar os auriculares ou se não for possível utilizá-los mesmo quando estão ligados, ligue os auriculares a um computador ligado utilizando o cabo micro USB fornecido e, em seguida, prima o botão  e o botão - em simultâneo. Os auscultadores serão reinicializados. As informações de emparelhamento não são eliminadas. Para carregar os auriculares depois de restaurar, desligue e volte a ligar o cabo micro USB.



Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo depois de os restaurar, inicialize os auscultadores para restaurar as definições de fábrica.

Tópico relacionado

- [Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica](#)

Auscultadores estéreo sem fios
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

Inicializar os auscultadores para restaurar as definições de fábrica

Desligue o cabo micro USB, desligue os auscultadores e, em seguida, prima sem soltar o botão  e o botão  simultaneamente durante mais de 7 segundos.

O indicador (azul) pisca 4 vezes (   ) e as definições como o ajuste do volume são repostas para as definições de fábrica. Todas as informações de emparelhamento são eliminadas. Neste caso, elimine as informações de emparelhamento para o sistema de auscultadores no dispositivo que foram ligadas e, em seguida, emparelhe novamente o sistema de auscultadores com o dispositivo.

Se os auscultadores não funcionarem corretamente mesmo após a inicialização, consulte o agente Sony mais próximo.