

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)



如果您遇到問題或有任何疑問，請使用本說明書。

使用入門

[BLUETOOTH功能的用途](#)

[關於語音提示](#)

附件

[檢查包裝內的物品](#)

[摺疊耳機](#)

部件和控制器

[各部件的位置和功能](#)

[關於指示燈](#)

電源/充電

[為耳機充電](#)

[可運轉時間](#)

[檢查剩餘電池電力](#)

- [使用USB為電池充電的系統需求](#)

- [開啟耳機電源](#)

- [關閉耳機電源](#)

連接

[無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)

觸控連接 (NFC) 相容的Android裝置

- [觸控連接 \(NFC \) 智慧型手機 \(Android 4.1或以上版本 \)](#)

- [藉由觸控功能 \(NFC \) 與智慧型手機中斷連線](#)

- [藉由觸控功能 \(NFC \) 來切換裝置](#)

與觸控連接 (NFC) 不相容的Android裝置

- [與Android智慧型手機配對和連線](#)

- [連接已配對的Android智慧型手機](#)

iPhone (iOS裝置)

- [與iPhone配對和連線](#)

- [連接已配對的iPhone](#)

電腦

- [與電腦 \(Windows 10 \) 配對和連線](#)

- [與電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \) 配對和連線](#)

- [與電腦 \(Windows 7 \) 配對和連線](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 10 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \)](#)

- [連接已配對的電腦 \(Windows 7 \)](#)

其他BLUETOOTH裝置

- [與其他BLUETOOTH裝置配對和連線](#)

- [連接已配對的BLUETOOTH裝置](#)

多點連線

- [將耳機同時連接音樂播放器及智慧型手機或行動電話](#)

- [連接耳機與2部Android智慧型手機](#)

- [連接耳機與Android智慧型手機及iPhone](#)

[中斷BLUETOOTH連線 \(使用後 \)](#)

[使用隨附的耳機連接線](#)

聆聽音樂

透過BLUETOOTH連線聆聽音樂

- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [控制音訊裝置（BLUETOOTH連線）](#)
- [中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

聲音品質模式

- [關於聲音品質模式](#)

[支援的轉碼器](#)

[關於DSEE HX功能](#)

撥打電話

[接聽電話](#)

[撥打電話](#)

[通話期間的功能](#)

[中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

使用語音輔助功能

[使用語音輔助功能（Google app）](#)

[使用語音輔助功能（Siri）](#)

使用應用程式

[“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

[安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)

重要資訊

[預防措施](#)

[商標](#)

[客戶支援網站](#)

疑難排除

[我要怎麼解決問題？](#)

電源/充電

- [無法開啟耳機電源。](#)

- [無法進行充電。](#)
- [充電時間過長。](#)
- [電腦無法辨識耳機。](#)
- [iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。](#)

聲音

- [沒有聲音](#)
- [音量過低](#)
- [音質不佳](#)
- [播放時聲音經常會斷斷續續。](#)

BLUETOOTH

- [無法進行配對。](#)
- [無法透過觸控連接（NFC）連接耳機和BLUETOOTH裝置](#)
- [無法建立BLUETOOTH連線](#)
- [聲音扭曲失真](#)
- [BLUETOOTH無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。](#)
- [耳機的運作不正常。](#)
- [聽不到來電者的聲音](#)
- [來電者的音量過低](#)

重設或初始化耳機

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

BLUETOOTH功能的用途

耳機使用BLUETOOTH®無線技術，可以讓您用無線方式聆聽音樂或撥打電話。

聆聽音樂

您可以接收來自智慧型手機或音樂播放器的音訊訊號，以無線方式聽音樂。



通話

您可以將智慧型手機或行動電話放置在背包或口袋中，利用免持方式來撥打及接聽電話。



無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

關於語音提示

在以下情況，您會透過耳機聽到語音提示。

- 電源開啟時：“Power on”（電源開啟）
- 電源關閉時：“Power off”（電源關閉）
- 進入配對模式時：“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）
- 建立BLUETOOTH連線時：“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）
- 中斷BLUETOOTH連線時：“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）
- 檢查剩餘電池電力時：“Battery level high”（電池電量充足） / “Battery level medium”（電池電量中等） / “Battery level low”（電池電力不足）
- 由於電池電力不足自動關閉時：“Please recharge headset”（請為耳機充電）

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

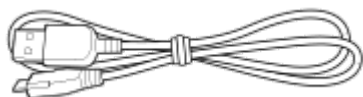
檢查包裝內的物品

打開包裝後，檢查清單中的所有物品是否隨附在包裝內。如果少了任何物品，請聯絡經銷商。

() 中的數字代表物品數量。

無線立體聲耳機 (1)

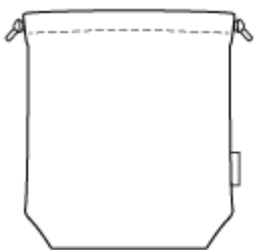
Micro-USB連接線 (約50 cm) (1)



耳機連接線 (約1.2 m) (1)



攜行袋 (1)



參考指南 (1)

使用說明書 (1)

其他文件 (1 組) (*)

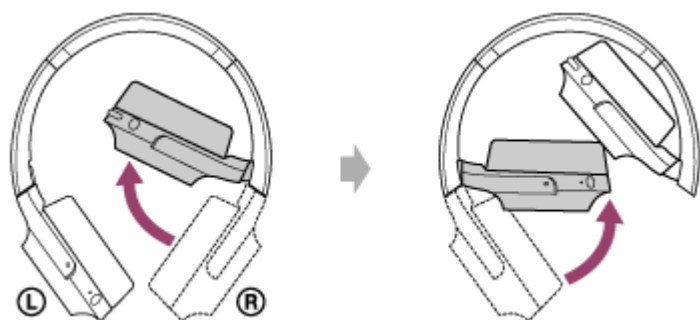
* 有些國家或地區可能不提供。

無線立體聲耳機

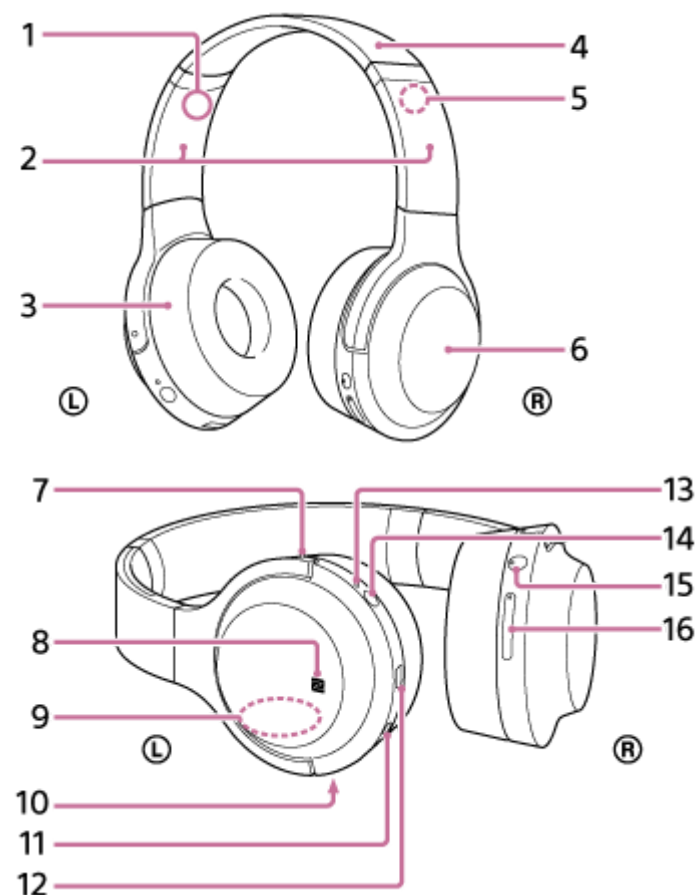
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

摺疊耳機

您可以從右側或左側摺疊耳機。



各部件的位置和功能




1. L標誌
2. 滑動器
可滑動調整頭帶長度。
3. ①左耳機
4. 頭帶
5. R標誌
6. ②右耳機
7. 觸覺點
左耳機有觸覺點。
8. N標誌
9. 內建天線
耳機內建BLUETOOTH天線。
10. 麥克風
通話時收音用。
11. INPUT插孔
可用隨附的耳機連接線，將音樂播放器等設備連接到這個插孔。請務必插入音樂播放器的插頭，直到卡入定位為止。否則可能無法正常聽到聲音。
12. Micro-USB連接埠
利用隨附的Micro-USB連接線透過此連接埠連接電腦可為耳機充電。
13. 指示燈（藍色/紅色）

充電時會亮紅燈。

藉由呈現紅色和藍色來指示耳機的電源開啟/關閉、剩餘電池電力或BLUETOOTH狀態。

14.  (電源) 按鈕

15.    按鈕

控制多種通話和播放功能。

16. +/- 按鈕

在+按鈕上有觸覺點。操作耳機時，可將此點作為參考點。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

關於指示燈

您可以藉由指示燈檢查耳機的各種狀態。

●：亮藍燈/●：亮紅燈/-：熄滅

開啟

● - ● (閃爍兩次)

關閉

●●●●● (亮起約兩秒)

BLUETOOTH狀態指示

● 配對模式

●●●●●●●●●●

● 未連線

● - - ● - - ● - - ● (約一秒間隔)

● 連線程序已完成

●●●●●●●●●● (快速閃爍約五秒)

● 已連線

● - - - (約五秒間隔) - - - ●

● 來電

●●●●●●●●●●

剩餘電池電力指示

● 高

● - - ● - - ●

● 中

● - - ●

● 低 (需要充電)

●

如需詳細資料，請參閱[檢查剩餘電池電力](#)。

充電

● 充電時

●●●●●●●●●●

其他

● 初始化完成

●●●●●●●●●●

如需詳細資料，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

提示

- 剩餘電池電力過低時，指示燈會從藍色轉為紅色，配對模式除外。

4-698-091-51(4) Copyright 2017 Sony Corporation

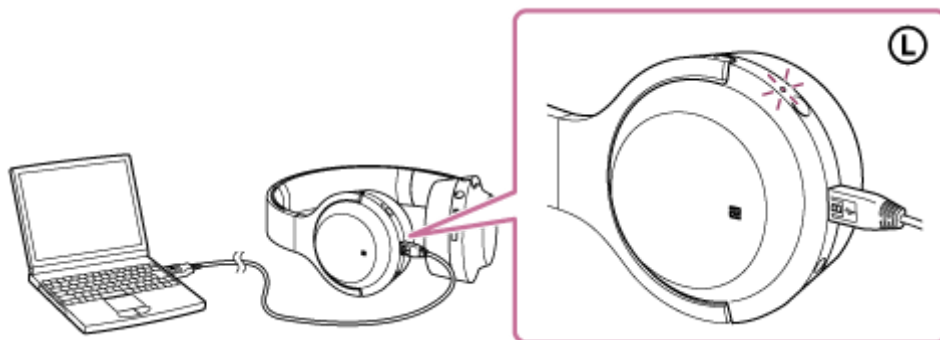
無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

為耳機充電

耳機附有鋰離子充電電池。請使用隨附的Micro-USB連接線為耳機充電。

- 1 將隨附的Micro-USB連接線連接至耳機，然後將另一端連接至啟動的電腦。



- 耳機的指示燈（紅色）亮起。
- 充電時間約為4小時（*），完成時指示燈（紅色）將自動熄滅。

* 將空電池充電至飽和所需的時間。視使用狀況而定，時間可能不同。

充電完成後，拔下Micro-USB連接線。

提示

- 即使耳機在充電，也可以連接隨附的耳機連接線使用耳機。
- 在耳機電源開啟的狀態下開始充電時，耳機電源將會自動關閉。

注意

- 長時間未使用耳機後，電池電力將會迅速耗盡，然而為電池充電幾次後，其使用時間將能獲得改善。
- 如果長時間不使用耳機，仍請每隔6個月為電池充飽電力以免過放電。
- 長時間未使用耳機後，充飽電力所需的時間也會比較長。
- 當電腦與耳機連接時，如果電腦進入休眠模式，充電將無法正常完成。在充電之前請檢查電腦的設定。電腦進入休眠模式時，指示燈（紅色）會自動熄滅。此時，請再次為耳機充電。
- 在充電期間，或是在充電完成後保持與電腦的連線時，無法操作耳機（開啟電源、BLUETOOTH配對和連線、音樂播放等）。
- 充電時，如果耳機偵測到下列原因造成的問題，儘管充電未完成，指示燈（紅色）仍將熄滅。此時，請在充電溫度範圍內再次充電。如果問題持續發生，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
 - 周遭溫度超過5 °C – 35 °C 的充電溫度範圍。
 - 電池發生問題。
- 長時間未使用耳機後，當您連接Micro-USB連接線為耳機充電時，指示燈（紅色）可能不會亮起。此時，請維持Micro-USB連接線與耳機的連線；等候數分鐘，直到指示燈（紅色）亮起。
- 如果內建充電電池的使用時數大幅縮短，請更換電池。請洽詢鄰近的Sony經銷商以更換充電電池。
- 避免暴露在極端溫度、陽光直射、潮濕、充滿沙礫灰塵或受到機械衝擊的場所。請勿將耳機留置在陽光照射下的汽車內。
- 請務必只使用隨附的Micro-USB連接線直接連接電腦。使用USB集線器等間接連線會導致充電無法順利完成。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

可運轉時間

耳機電池充飽電後，可運轉時間如下：

BLUETOOTH連接

音樂播放時間

轉碼器	DSEE HX	可運轉時間
Qualcomm aptX™ audio/aptX HD/LDAC™	自動/關閉	最長19小時
SBC/AAC	自動	最長18小時
	關閉	最長24小時

- 充電10分鐘後可以播放音樂約90分鐘。

通訊時間：最長20小時

待機時間：最長250小時

提示

- 使用“Sony | Headphones Connect”應用程式，您可以檢查用於連接的轉碼器或切換DSEE HX功能。

注意


- 視設定和使用狀況而定，使用時間可能不同。

相關主題

- [支援的轉碼器](#)
- [關於DSEE HX功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

檢查剩餘電池電力

您可以檢查充電電池的剩餘電力。

當您開啟耳機電源或在耳機開啟時按下  按鈕，指示燈（藍色）會閃爍兩次，然後指示燈（紅色）會閃爍。您也會聽到剩餘電池電力的語音提示。

3次 ● - - ● - - ●：高“Battery level high”（電池電量充足）

2次 ● - - ●：中“Battery level medium”（電池電量中等）

1次 ●：低（需要充電）“Battery level low”（電池電力不足）

當電池電力即將耗盡時

指示燈會呈現紅色。當電池電力耗盡時，耳機會發出一聲警告嗶聲，您會聽到語音提示“Please recharge headset”（請為耳機充電），然後耳機會自動關閉。

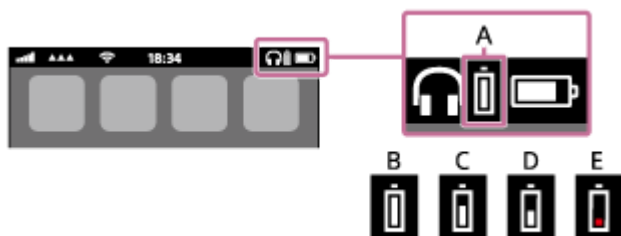
使用iPhone或iPod touch 時

耳機連接到支援HFP（Hands-free Profile）的iPhone或iPod touch（iOS 5.0或以上版本）時，螢幕上會顯示圖示，指示耳機剩餘的電池電力。

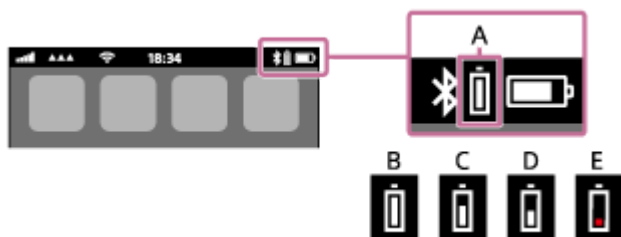
相容裝置

支援Hands-free Profile（HFP）的iPhone或iPod touch（iOS 5.0或以上版本）

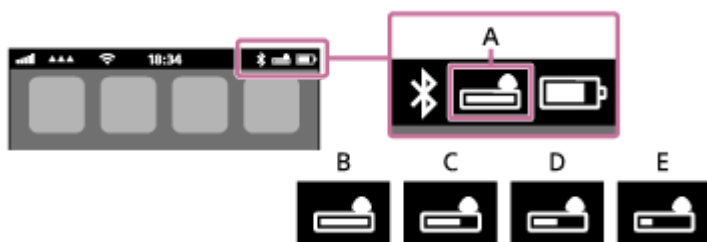
iOS 10.2或以上版本



iOS 7.0或以上版本



iOS 5.X / 6.X



A：耳機剩餘的電池電力

B：100%到70%

C：70%到50%

D：50%到20%

E：20%或更低（需要充電）

提示

- 您也可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式檢查電池的剩餘電力。Android智慧型手機和iPhone/iPod touch支援此應用程式。

注意

- 如果將耳機透過多點連線只以“Media audio”（A2DP）連接iPhone或iPod touch，將無法正確顯示剩餘的電池電力。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

4-698-091-51(4) Copyright 2017 Sony Corporation

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

使用USB為電池充電的系統需求

耳機附有鋰離子充電電池，首次使用耳機前應予以充電。

預先安裝以下任何作業系統且具備USB連接埠的個人電腦：

- 使用Windows®時
Windows® 10 Home / Windows® 10 Pro
Windows® 8.1 / Windows® 8.1 Pro
Windows® 8 / Windows® 8 Pro
Windows® 7 Home Basic / Home Premium / Professional / Ultimate
- 使用Mac時
Mac OS X (10.9或以上版本)


注意

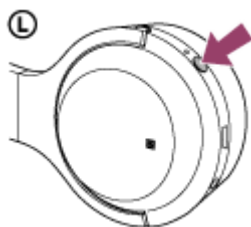
- Sony不保證可以在所有的系統環境下正常運作。
- 使用Windows 8.1時，使用Windows Update更新。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

開啟耳機電源

- 1 按住  按鈕約2秒直到指示燈（藍色）閃爍。




相關主題

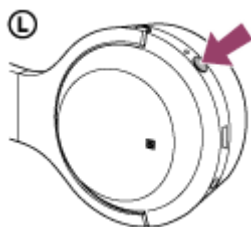
- [關閉耳機電源](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

關閉耳機電源

- 1 按住  按鈕約2秒直到指示燈（藍色）熄滅。



相關主題

- [開啟耳機電源](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

無線連接BLUETOOTH裝置的方式

您可以用裝置的BLUETOOTH功能，透過耳機以無線方式聽音樂和進行免持通話。

裝置登錄（配對）

首次使用BLUETOOTH功能時，必須預先登錄兩個裝置以便進行連線。登錄裝置的操作稱為裝置登錄（配對）。

如果要連接的裝置不支援觸控連接（NFC），請操作耳機和裝置以執行裝置登錄（配對）。

如果裝置支援觸控連接（NFC），只要透過觸碰的方式就能執行裝置登錄（配對）並建立BLUETOOTH連線。

連接耳機與已登錄（配對）的裝置

完成裝置登錄後，就不需要重新登錄。以適當的方法連接。

觸控連接 (NFC) 智慧型手機 (Android 4.1或以上版本)

只要讓耳機與智慧型手機觸碰，耳機便會自動開啟電源，並且配對及建立BLUETOOTH連線。

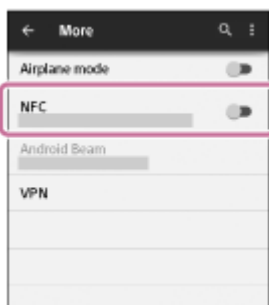
相容的智慧型手機

安裝有Android™ 4.1或以上版本的NFC相容智慧型手機

NFC

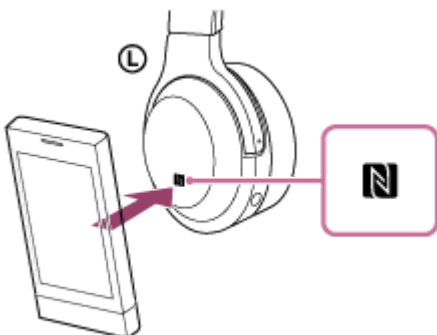
NFC (Near Field Communication) 是在智慧型手機等各種裝置與IC標籤之間實現短距離無線通訊的技術。有了NFC功能，進行BLUETOOTH配對等資料通訊只要將NFC相容裝置互相觸碰 (N標誌符號或各裝置上指定的位置) 就能輕鬆達成。

- 1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。
- 2 選取[Setting] — [More]。
- 3 開啟NFC功能。



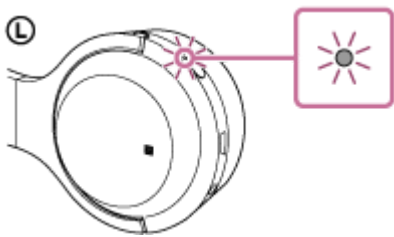
*以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

- 4 以智慧型手機觸碰耳機。
- 以智慧型手機觸碰耳機上的N標誌。讓智慧型手機繼續觸碰耳機，直到智慧型手機出現反應。
 - 如需智慧型手機的指定觸碰位置，請參閱智慧型手機的使用說明書。



請依畫面上的指示操作，以完成配對及連接。

耳機與智慧型手機連接後，藍色指示燈便會開始緩慢閃爍。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。



- 若要中斷連線，請再次觸碰智慧型手機。
- 若要與已配對的智慧型手機連線，請執行步驟4。
- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

提示

- 如果無法連接耳機，請嘗試以下操作。
 - 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定，將智慧型手機在N標誌上慢慢移動。
 - 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
- 如果將NFC相容的智慧型手機觸碰耳機，智慧型手機將中斷與任何現有裝置的BLUETOOTH連線，然後連線至耳機（觸控連接切換）。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [藉由觸控功能（NFC）來切換裝置](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線立體聲耳機
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

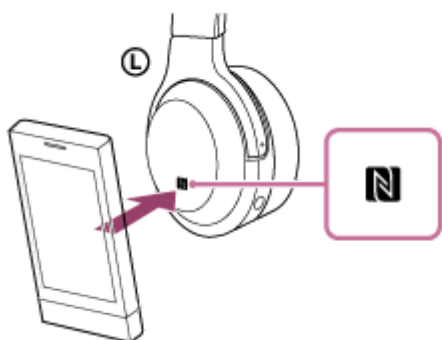
藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線

您可以將已連接的智慧型手機觸碰耳機，來中斷耳機連線。


1 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 以智慧型手機觸碰耳機。

以智慧型手機觸碰耳機上的N標誌。您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。



注意

- 耳機與智慧型手機中斷連線後，如果約5分鐘未執行任何操作，耳機便會自動關閉電源。要在自動關閉前關閉耳機，請按住  按鈕約2秒。您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉），指示燈（藍色）隨即會熄滅，然後耳機電源關閉。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

藉由觸控功能（NFC）來切換裝置

- 當耳機已與BLUETOOTH裝置連線時，如果您以NFC相容的智慧型手機觸碰耳機，耳機將會與最近觸碰的智慧型手機連線（觸控連接切換）。但是，如果您正使用與耳機連接的BLUETOOTH行動電話進行通話，則無法用觸控功能切換BLUETOOTH連線。
- 耳機與NFC相容的智慧型手機連線時，如果將智慧型手機觸碰另一個NFC相容的BLUETOOTH耳機或BLUETOOTH喇叭，智慧型手機將與耳機中斷連線，並連線到觸碰的BLUETOOTH裝置。

注意

- 如果智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

與Android智慧型手機配對和連線

配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。


您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

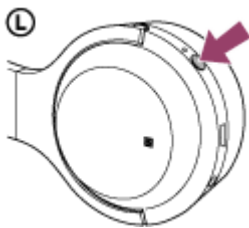
開始配對操作前，請確定：

- 智慧型手機放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥智慧型手機的使用說明書以供參考。

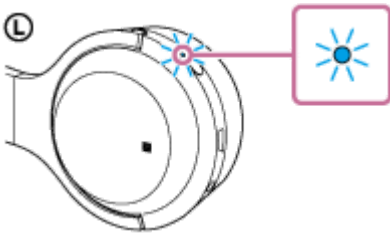
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



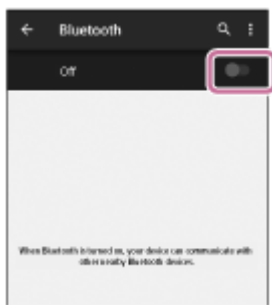
2 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

3 在智慧型手機上搜尋本耳機。

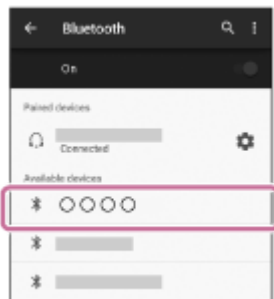
1. 選取[Setting] - [Bluetooth]。



2. 觸碰[Bluetooth]旁的[]，以開啟BLUETOOTH功能。



4 觸碰[WH-H800 (h.ear)]。



若智慧型手機螢幕上顯示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與智慧型手機即可彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱[連接已配對的Android智慧型手機](#)。

若螢幕上未出現[WH-H800 (h.ear)]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode) 、 “PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password) 。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱[初始化耳機以還原回原廠設定](#)。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題


- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的Android智慧型手機](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

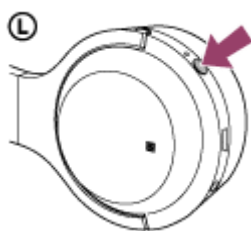
無線立體聲耳機
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

連接已配對的Android智慧型手機

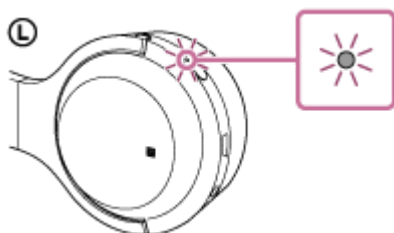
1 如果Android智慧型手機的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

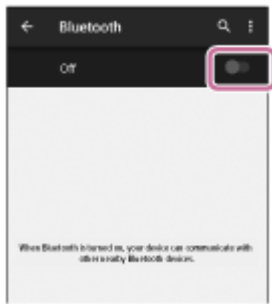
檢查Android智慧型手機上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 顯示已與智慧型手機配對的裝置。

1. 選取[Setting] - [Bluetooth]。

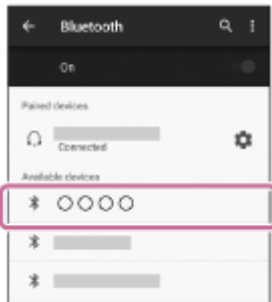


2. 觸碰[Bluetooth]旁的[]，以開啟BLUETOOTH功能。



4 觸碰[WH-H800 (h.ear)]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將智慧型手機連接到耳機，請取消智慧型手機的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱智慧型手機隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與Android智慧型手機配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

與iPhone配對和連線

配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結，以便進行無線連線所需的程序。


您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

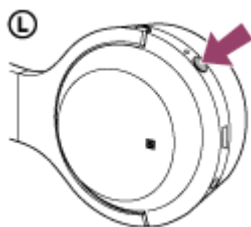
開始配對操作前，請確定：

- 將iPhone放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥iPhone的使用說明書以供參考。

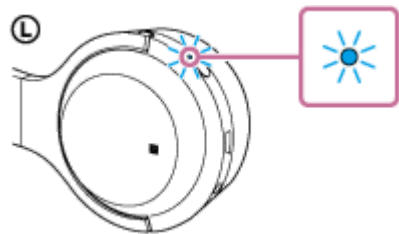
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



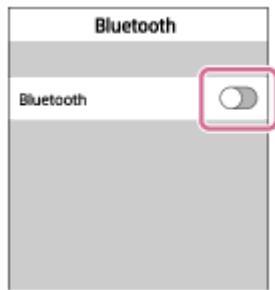
2 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

3 在iPhone上選取BLUETOOTH設定。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰  使其變成 （開啟BLUETOOTH功能）。



4 觸碰[WH-H800 (h.ear)]。



若iPhone螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機即可與iPhone彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱[“連接已配對的iPhone”](#)。

若螢幕上未出現[WH-H800 (h.ear)]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、“PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱[“初始化耳機以還原回原廠設定”](#)。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
 - 耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
 - 此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 如果耳機初始化等後刪除了配對資訊，請從iPhone刪除耳機的配對資訊，然後重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。


相關主題

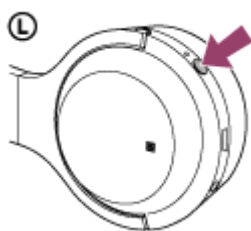
- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的iPhone](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

連接已配對的iPhone

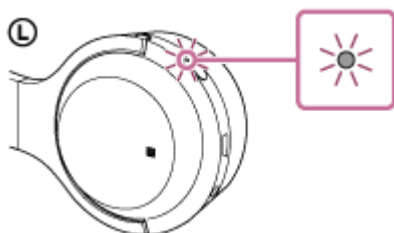
1 如果iPhone的螢幕已鎖定，請解除鎖定。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

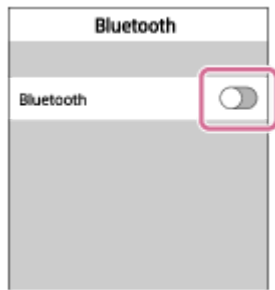
檢查iPhone上的連線狀態。若未連線，請進行步驟3。

3 顯示已與iPhone配對的裝置。

1. 選擇[Settings]。
2. 觸碰[Bluetooth]。



3. 觸碰[]使其變成[]（開啟BLUETOOTH功能）。



4 觸碰[WH-H800 (h.ear)]。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將iPhone連接到耳機，請取消iPhone的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱iPhone隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與iPhone配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

與電腦 (Windows 10) 配對和連線


配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

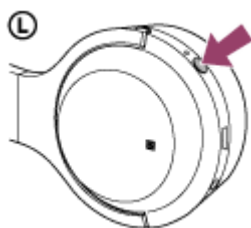
開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的BLUETOOTH功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

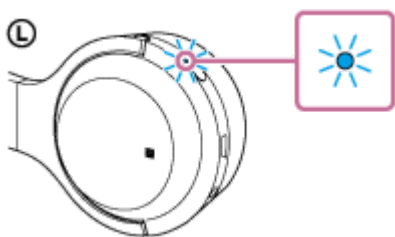
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



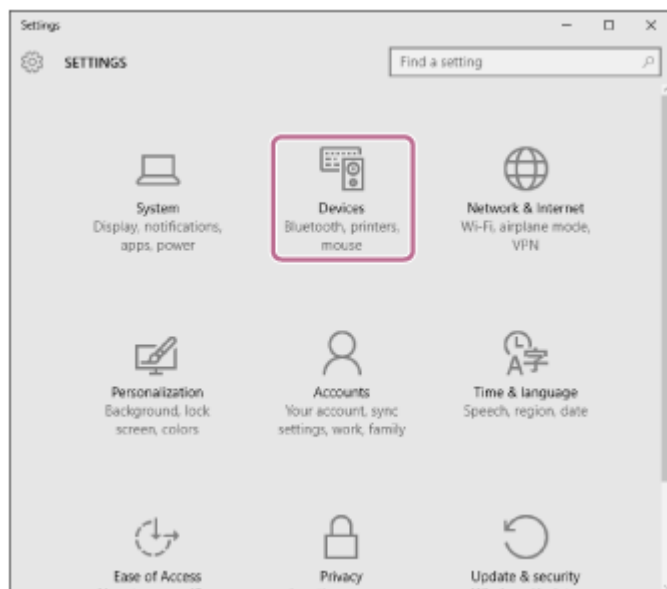
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



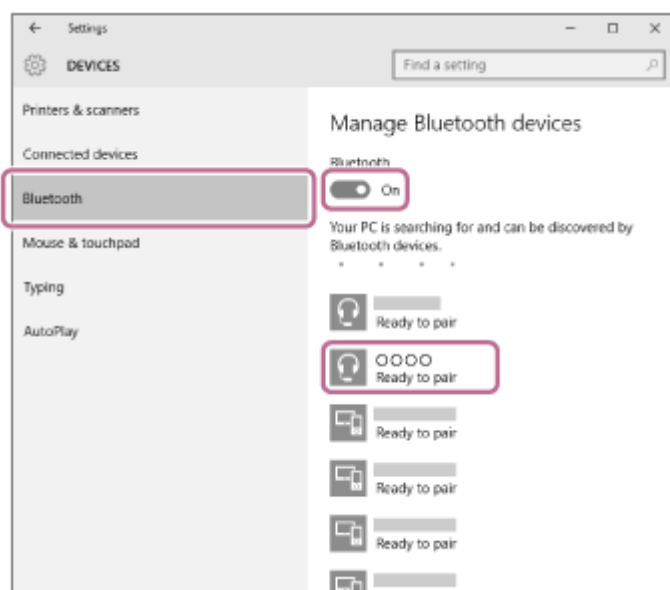
2 將電腦從睡眠模式恢復。

3 使用電腦登錄耳機。

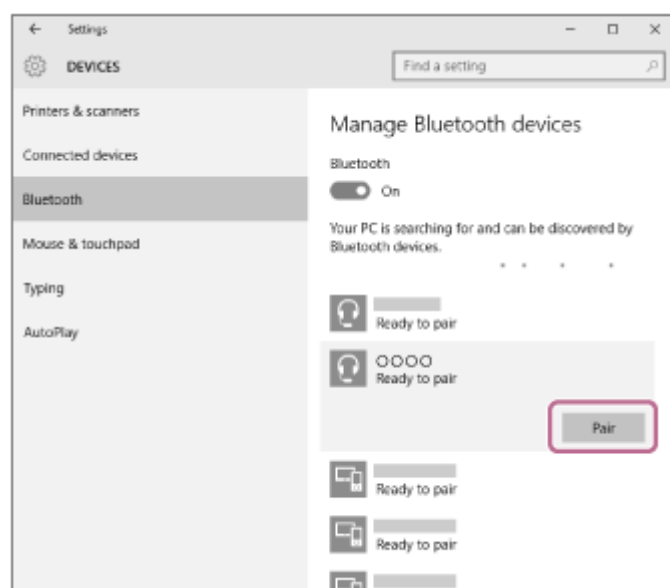
1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Settings]。
2. 按一下[Devices]。



3. 按一下[Bluetooth]標籤，然後按一下[Bluetooth]按鈕以開啟BLUETOOTH功能。



4. 選擇[WH-H800 (h.ear)]，然後按一下[Pair]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。

您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦（Windows 10）](#)”。

若螢幕上未出現[WH-H800 (h.ear)]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）或“密碼”（Password）。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦（Windows 10）](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

與電腦 (Windows 8/Windows 8.1) 配對和連線


配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

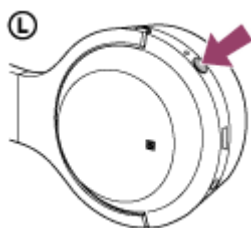
開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的BLUETOOTH功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

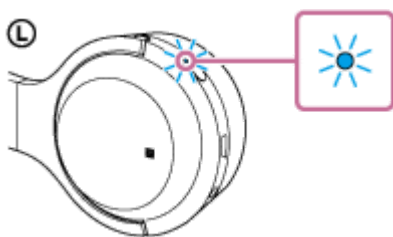
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



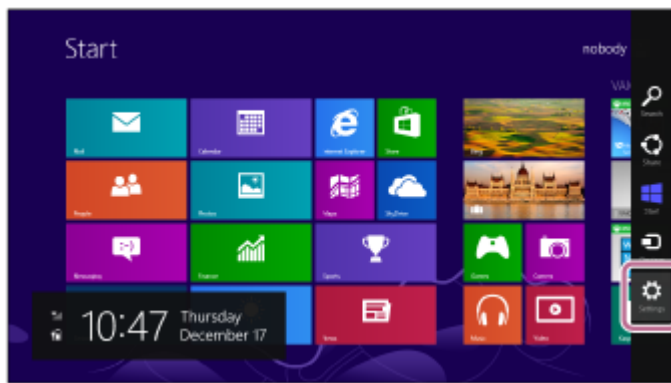
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



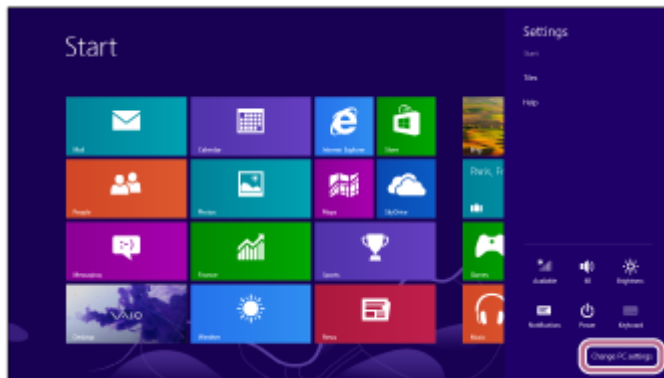
2 將電腦從睡眠模式恢復。

3 使用電腦登錄耳機。

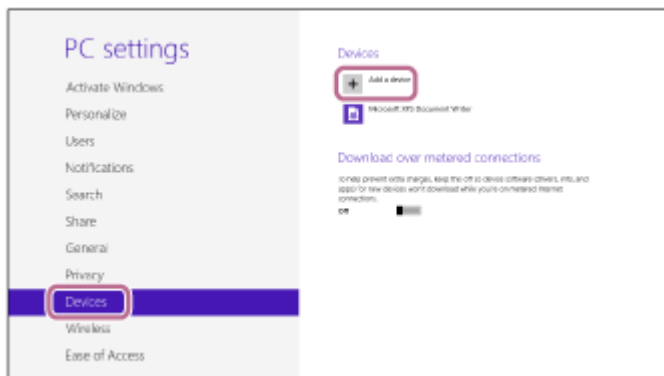
1. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。



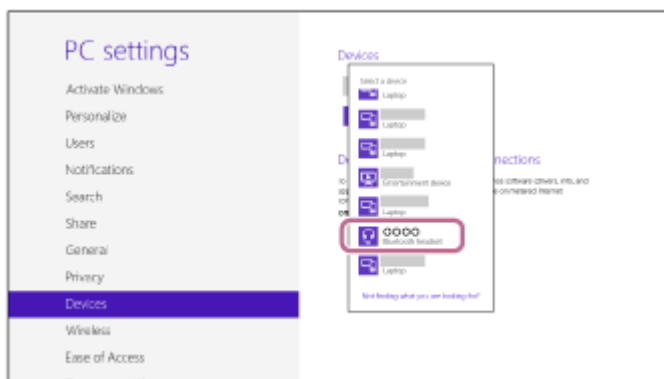
2. 選擇[Settings]快速鍵的[Change PC settings]。



3. 選擇[PC settings]的[Devices]。



4. 選擇[Add a device]。
5. 選擇[WH-H800 (h.ear)]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WH-H800 (h.ear)]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、“PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的電腦 \(Windows 8/Windows 8.1 \)](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線 \(使用後 \)](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

與電腦 (Windows 7) 配對和連線


配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結以便進行無線連線所需的程序。您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

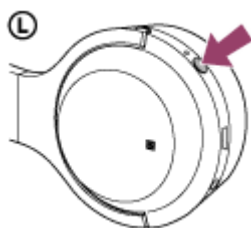
開始配對操作前，請確定：

- 您的電腦具有支援音樂播放連線 (A2DP) 的BLUETOOTH功能。
- 電腦放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥電腦的使用說明書以供參考。
- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

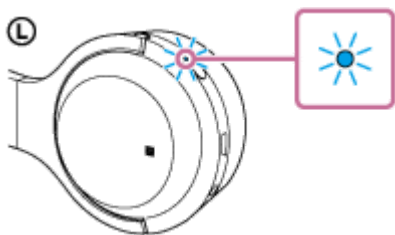
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



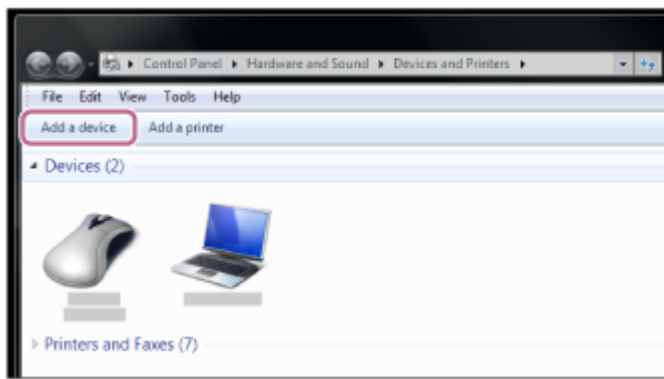
放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



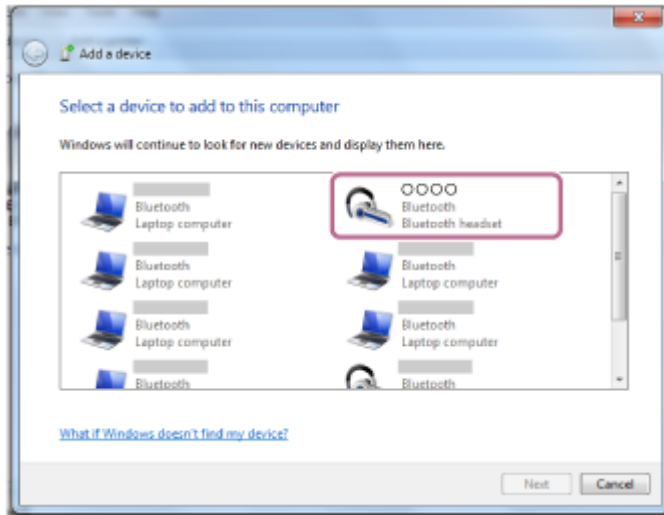
2 將電腦從睡眠模式恢復。

3 使用電腦搜尋耳機。

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Devices and Printers]。
2. 按一下[Add a device]。



3. 選擇[WH-H800 (h.ear)]，然後按一下[Next]。



若電腦螢幕上提示需要輸入金鑰 (*)，請輸入“0000”。

耳機與電腦即可彼此配對及連線。您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected” (BLUETOOTH已連線)。

若未連線，請參閱“[連接已配對的電腦 \(Windows 7 \)](#)”。

若螢幕上未出現[WH-H800 (h.ear)]，請從步驟3開始重試一次。

* 密碼金鑰 (Passkey) 亦稱為“驗證碼” (Passcode)、 “PIN碼” (PIN code) 或“密碼” (Password)。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意

- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
 - 耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
 此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)

- 連接已配對的電腦 (Windows 7)
- 透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂
- 中斷BLUETOOTH連線 (使用後)
- 初始化耳機以還原回原廠設定

4-698-091-51(4) Copyright 2017 Sony Corporation

無線立體聲耳機
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)


連接已配對的電腦 (Windows 10)

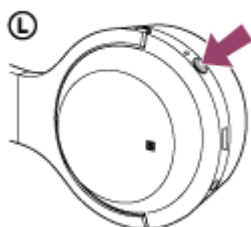
開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

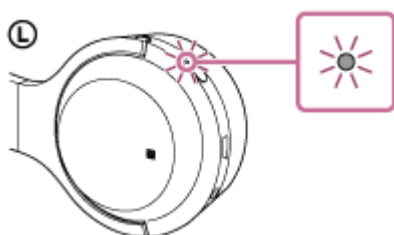
1 將電腦從睡眠模式恢復。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



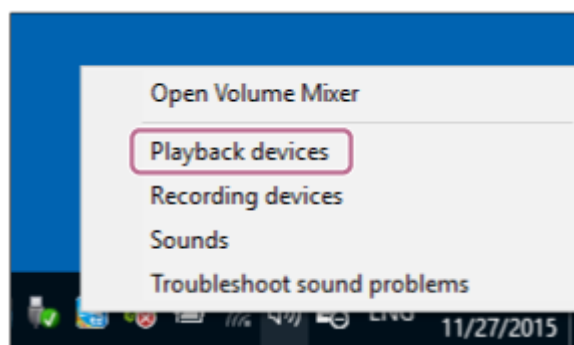
開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

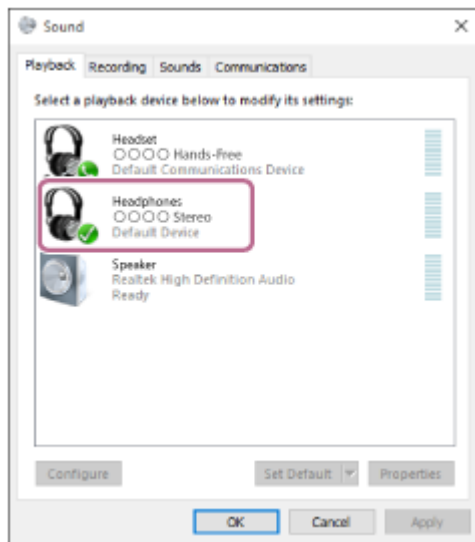
如果電腦已與上次連接的BLUETOOTH裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

3 使用電腦選擇耳機。

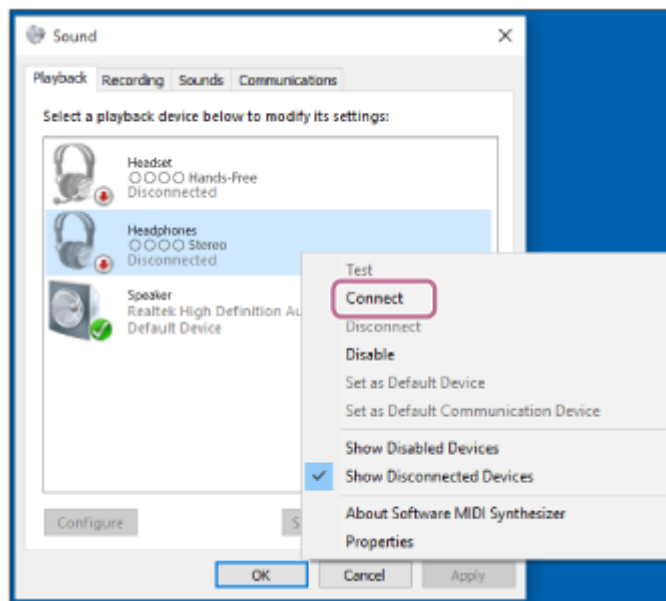
1. 在視窗工具列的音量圖示上按一下右鍵，然後按一下[Playback devices]。



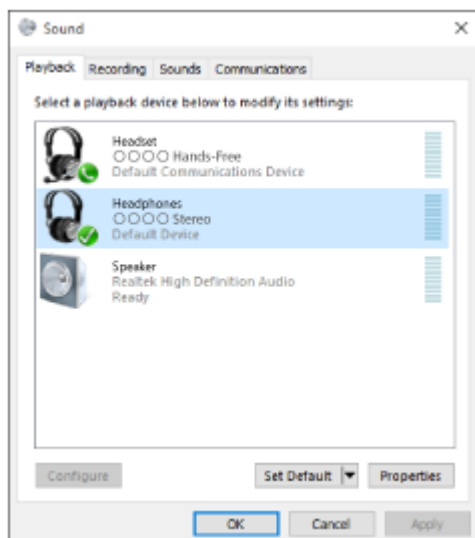
2. 在[WH-H800 (h.ear)]上按一下右鍵。
若未顯示[WH-H800 (h.ear)]，請在[Sound]畫面上按一下右鍵，然後選擇[Show Disabled Devices]。



3. 按一下[Connect]。



連線已建立。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 10）配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)


連接已配對的電腦 (Windows 8/Windows 8.1)

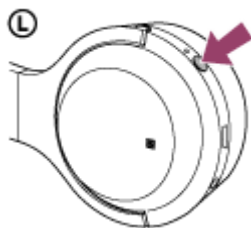
開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

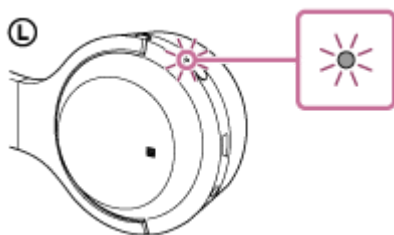
1 將電腦從睡眠模式恢復。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

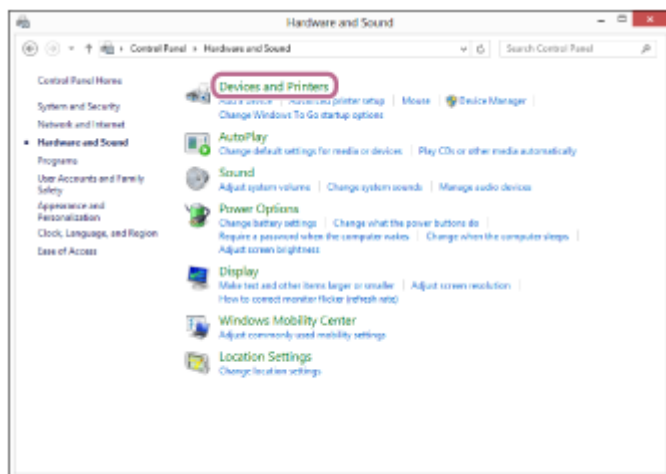
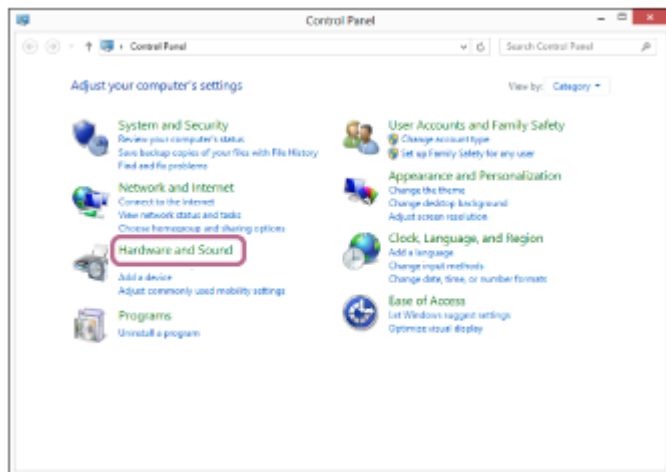
如果電腦已與上次連接的BLUETOOTH裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

3 使用電腦選擇耳機。

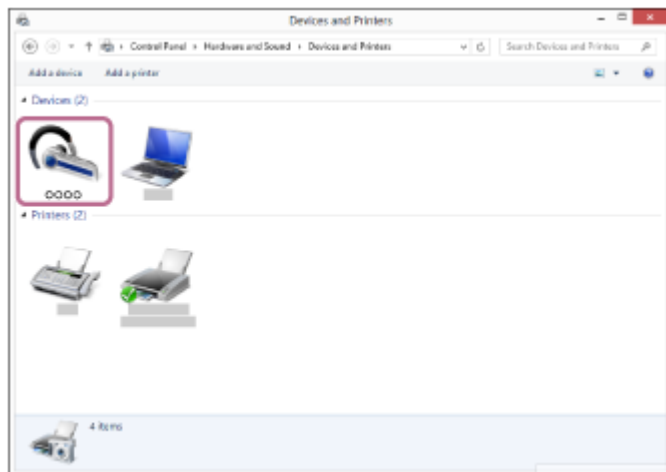
1. 在開始畫面上選擇[Desktop]。
2. 將滑鼠指標移至螢幕右上角（使用觸控面板時，從螢幕右邊邊緣撥動進來），然後從快速鍵列選擇[Settings]。



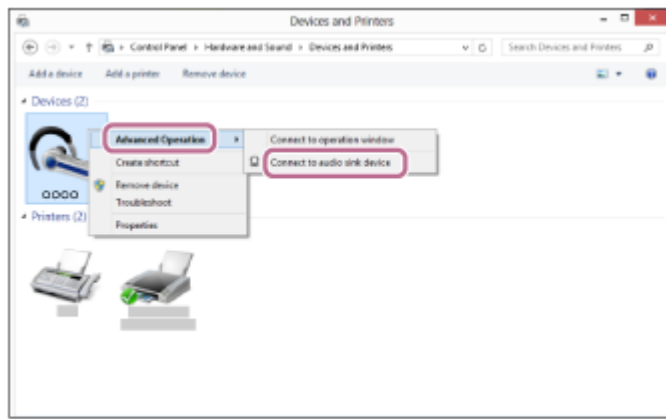
3. 選擇[Settings]快速鍵中的[Control Panel]。
4. 選擇[Hardware and Sound]，然後選擇[Devices and Printers]。



5. 在[Devices and Printers]畫面中的[WH-H800 (h.ear)]上按一下右鍵。



6. 選取[Advanced Operation] — [Connect to audio sink device]。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 8/Windows 8.1）配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

無線立體聲耳機
h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)


連接已配對的電腦 (Windows 7)

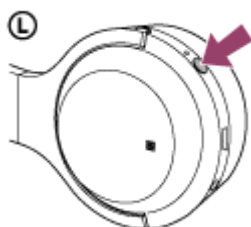
開始操作前，請確定以下事項：

- 視電腦而定，可能需要開啟內建BLUETOOTH適配器。關於是否內建BLUETOOTH適配器以及其開啟方式，請參閱電腦隨附的使用說明書。

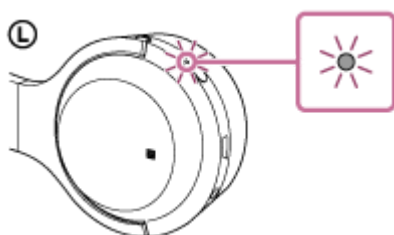
1 將電腦從睡眠模式恢復。

2 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



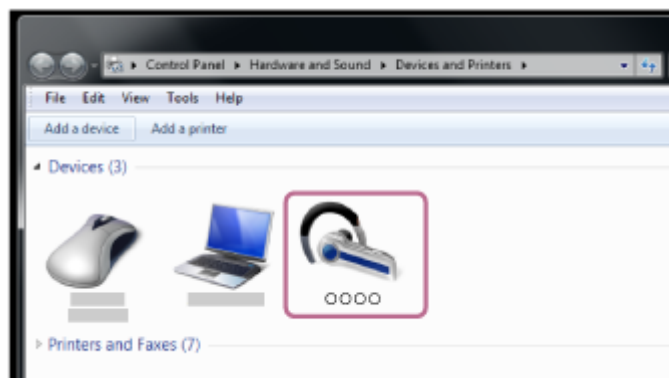
開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

使用電腦檢查是否已建立連線，若未連線，請進行步驟3。

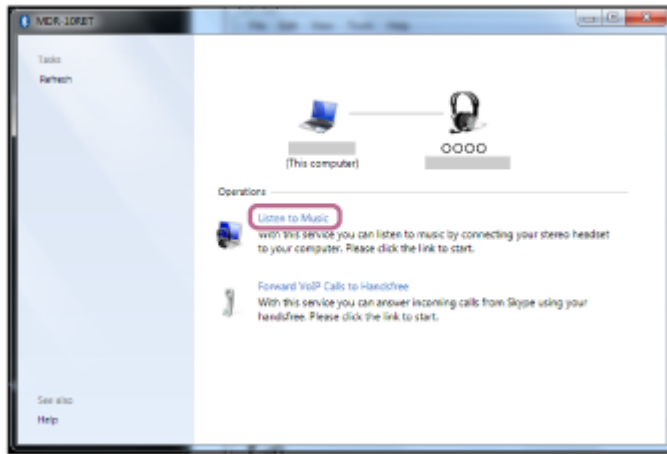
如果電腦已與上次連接的BLUETOOTH裝置連線，請中斷連線，然後進行下一步。

3 使用電腦選擇耳機。

1. 按一下[Start]按鈕，然後按一下[Devices and Printers]。
2. 按兩下裝置的[WH-H800 (h.ear)]。



3. 按一下[Listen to Music]。



提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

注意

- 如果音樂播放的聲音品質較低，請確定您的電腦具有支援音樂播放連線（A2DP）的功能。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。
- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將電腦連接到耳機，請取消電腦的配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱電腦隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與電腦（Windows 7）配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [中斷BLUETOOTH連線（使用後）](#)

與其他BLUETOOTH裝置配對和連線

配對是在BLUETOOTH裝置之間建立連結以便進行無線連線所需的程序。


您必須將裝置與耳機配對，才能建立第一次的BLUETOOTH連線。

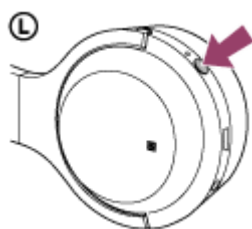
開始配對操作前，請確定：

- 將BLUETOOTH裝置放置在距離耳機1 m 內。
- 耳機已經足夠電力。
- 備妥BLUETOOTH裝置的使用說明書以供參考。

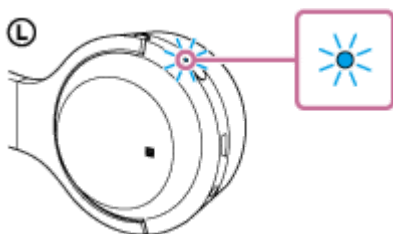
1 使本耳機進入配對模式。

第一次將購買的耳機與裝置配對時，或在初始化耳機之後（耳機內沒有配對資訊），開啟耳機電源。耳機便會自動進入配對模式。

配對第二個或之後的裝置時（耳機內有其他裝置的配對資訊），按住  按鈕約7秒。



放開按鈕後，確認指示燈交互閃爍著藍色和紅色。您會聽到語音提示“BLUETOOTH pairing”（BLUETOOTH配對中）。



2 在BLUETOOTH裝置上執行配對程序，以搜尋本耳機。

BLUETOOTH裝置螢幕上的偵測到的裝置清單上將顯示[WH-H800 (h.ear)]。如果未出現，請從步驟1開始重複程序。

3 選擇[WH-H800 (h.ear)]。

若BLUETOOTH裝置上提示需要輸入金鑰（*），請輸入“0000”。

* 密碼金鑰（Passkey）亦稱為“驗證碼”（Passcode）、“PIN碼”（PIN code）或“密碼”（Password）。

4 從BLUETOOTH裝置進行BLUETOOTH連線。

視BLUETOOTH裝置而定，只要一配對，耳機與裝置即可以自動連線。

已連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

- 若要刪除所有的配對資訊，請參閱“[初始化耳機以還原回原廠設定](#)”。

注意


- 如果配對未能在大約5分鐘內建立，配對模式將會取消而耳機電源將會關閉。在這種情況下，請再從步驟1開始操作。
- 如果進行配對的BLUETOOTH裝置無法顯示偵測到的裝置清單或沒有顯示器，您可以將耳機和BLUETOOTH裝置均設定為配對模式以配對裝置。此時，如果BLUETOOTH裝置上設定的密碼金鑰並非“0000”，與耳機的配對將無法完成。
- BLUETOOTH裝置配對後即無需再次配對，以下情況除外：
 - 配對資訊在維修等狀況後遭到刪除。
 - 耳機已與8個裝置配對，現在有其他裝置要配對。
耳機最多能與8個裝置配對。已配對8個裝置後，要配對新裝置時，已配對裝置中最早連線的裝置將被新裝置取代。
 - 耳機的配對資訊已從BLUETOOTH裝置中刪除時。
 - 初始化耳機時，所有的配對資訊將被刪除。
此時，請刪除BLUETOOTH裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。
- 耳機可以與多個裝置配對，但一次只能播放一個配對裝置的音樂。

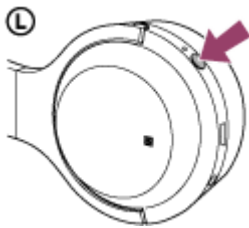
相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [連接已配對的BLUETOOTH裝置](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

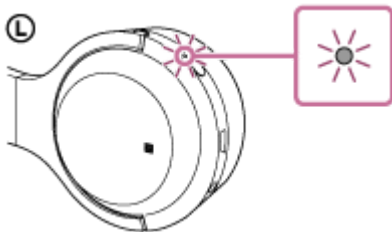
連接已配對的BLUETOOTH裝置

1 開啟耳機電源。

按住  按鈕約2秒。



在您鬆開按鈕後，確認指示燈（藍色）閃爍。您會聽到語音提示“Power on”（電源開啟）。



開啟耳機電源後，如果已自動連接上次連接的裝置，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

檢查BLUETOOTH裝置上的連線狀態。若未連線，請進行步驟2。

2 從BLUETOOTH裝置進行BLUETOOTH連線。

如需詳細資料，請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

已連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH connected”（BLUETOOTH已連線）。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

注意

- 如果將上次連接的BLUETOOTH裝置放在耳機附近，只要開啟耳機電源，耳機與裝置即可以自動連線。在此情況下，請關閉BLUETOOTH裝置的BLUETOOTH功能或關閉電源。
- 如果無法將BLUETOOTH裝置連接到耳機，請在BLUETOOTH裝置上取消配對，然後再次執行配對。如需詳細資料，請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [與其他BLUETOOTH裝置配對和連線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

將耳機同時連接音樂播放器及智慧型手機或行動電話

將耳機連接2部BLUETOOTH裝置時，可以使用不同的功能。例如，一部用來聽音樂（透過A2DP BLUETOOTH連線），另一部用來撥打電話（透過HFP或HSP BLUETOOTH連線）。

要使用BLUETOOTH音樂播放器聽音樂以及使用BLUETOOTH智慧型手機撥打電話，耳機必須透過BLUETOOTH連線與各個裝置連線。

- 1 分別配對耳機與音樂播放器及智慧型手機或行動電話。
- 2 在耳機和BLUETOOTH音樂播放器之間建立A2DP BLUETOOTH連線。
- 3 在耳機和BLUETOOTH智慧型手機或行動電話之間建立HFP或HSP BLUETOOTH連線。

注意

- 如果耳機上次曾與智慧型手機或行動電話連線，當您開啟耳機電源時，會自動進行HFP或HSP連線。同時，也可能會自動建立A2DP連線。當這種情況發生時，請使用手機中斷耳機和智慧型手機或行動電話的連線，然後重複步驟2開始的程序以再次連接裝置。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

連接耳機與2部Android智慧型手機

連接耳機與智慧型手機時，通常會自動連接音樂播放功能及電話通話功能。

若要利用多點連線分別與2部智慧型手機連線，一部用於聆聽音樂，另一部用於撥打電話，請變更智慧型手機的設定，使各智慧型手機僅連接其中一個功能。

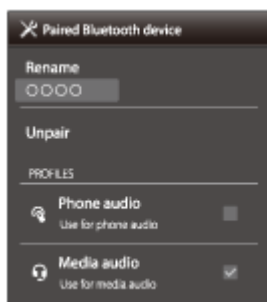
- 1 分別配對耳機與兩部智慧型手機。
- 2 使用其中一部智慧型手機來建立與耳機的BLUETOOTH連線。
- 3 在連接耳機的智慧型手機上，取消勾選[Phone audio] (HFP) 或[Media audio] (A2DP) 。

範例：只連接“Media audio” (A2DP)

觸碰[Settings] - [Bluetooth] - [WH-H800 (h.ear)]旁的設定圖示。



在[Paired Bluetooth device]畫面上，取消勾選[Phone audio]。



- 4 中斷智慧型手機的BLUETOOTH連線。
- 5 使用另一部智慧型手機來建立與耳機的BLUETOOTH連線。
- 6 用相同操作方法，取消勾選在步驟3中未取消勾選的功能。
- 7 使用第一部智慧型手機再次建立BLUETOOTH連線。

這樣兩部智慧型手機將與耳機連接，但各只開啟一個功能。

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

4-698-091-51(4) Copyright 2017 Sony Corporation

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

連接耳機與Android智慧型手機及iPhone

連接耳機與智慧型手機時，通常會自動連接音樂播放功能及電話通話功能。若要用Android智慧型手機及iPhone建立多點連線，分別聆聽音樂及撥接電話，請變更Android智慧型手機上的設定，以便只連接其中一個功能。首先連接Android智慧型手機，然後連接iPhone。

iPhone無法設定成僅連接一項功能。

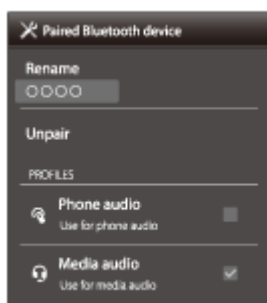
- 1 分別配對耳機與Android智慧型手機和iPhone。
- 2 使用Android智慧型手機來建立與耳機的BLUETOOTH連線。
- 3 在連接耳機的Android智慧型手機上，取消勾選[Phone audio] (HFP) 或[Media audio] (A2DP) 。

範例：只連接“Media audio” (A2DP)

觸碰[Settings] - [Bluetooth] - [WH-H800 (h.ear)]旁的設定圖示。



在[Paired Bluetooth device]畫面上，取消勾選[Phone audio]。



- 4 使用iPhone來建立與耳機的BLUETOOTH連線。

iPhone與耳機連線並且具有兩項功能，但是只能使用在步驟3中取消勾選的功能。

提示

- 以上程序為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機隨附的使用說明書。

注意

- 如果以[Phone audio] (HFP) 連接Android智慧型手機，iPhone將無法正確顯示耳機剩餘的電池電力。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

中斷BLUETOOTH連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請從**BLUETOOTH**裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，BLUETOOTH連線可能會自動中斷，須視BLUETOOTH裝置而定。

相關主題

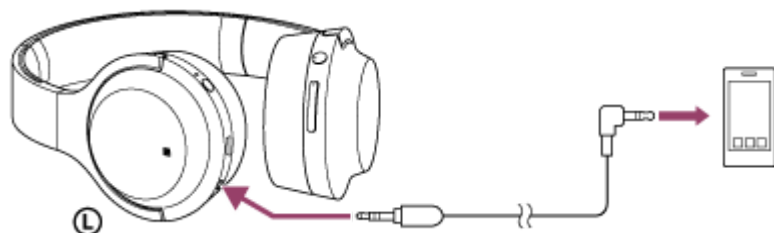
- [藉由觸控功能（**NFC**）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

使用隨附的耳機連接線

如果您在BLUETOOTH裝置使用受到限制的地方使用耳機，例如飛機上，您可以透過隨附的耳機連接線連接裝置，將耳機當成一般的有線耳機使用。當耳機透過隨附的耳機連接線連接時，支援高解析度音訊播放。

1 用隨附的耳機連接線將播放裝置連接INPUT插孔。



務必將L形插頭插入播放裝置。



提示

- 即使電池電力耗盡或耳機電源關閉，也能透過將隨附的耳機連接線連接耳機，將耳機當成一般的有線耳機使用。
- 當您有來電時，可以透過耳機聽到鈴聲。請使用智慧型手機或行動電話來接聽來電，然後使用電話上的麥克風通話。您可以從耳機聽到來電者的聲音。
- 如果您將耳機連接線從智慧型手機或行動電話拔出，可以使用電話的麥克風和喇叭通話。

注意

- 請務必只使用隨附的耳機連接線。
- 請務必將插頭牢固地插入。
- 無法使用BLUETOOTH功能。
- 無法使用  按鈕、+/- 按鈕和  按鈕。對於音量、播放、暫停等，使用連接的裝置控制。
- 如果在耳機電源開啟時將連接線連接到耳機，耳機電源將會自動關閉。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂

您可以透過BLUETOOTH連線來聆聽BLUETOOTH裝置的音樂，以及對其進行基本的遙控操作。BLUETOOTH裝置必須支援以下BLUETOOTH設定檔。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) :
可以讓您以無線方式欣賞高品質的音訊內容。
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile) :
可以讓您調整音量等。

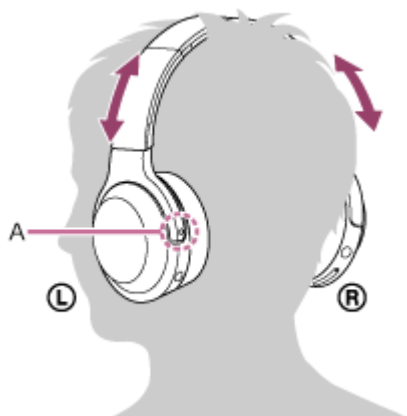
由於BLUETOOTH裝置不盡相同，操作也會有所差異。請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。

1 連接耳機和BLUETOOTH裝置。

2 戴上耳機。

調整頭帶長度。

將有 ① 標示的耳機戴上左耳，有 ② 標示的耳機戴上右耳。① 左耳機上有觸覺點。



A：觸覺點

3 在BLUETOOTH裝置上播放音樂或影片。

在BLUETOOTH裝置上調整音量。

4 按耳機上的+/-按鈕調整音量。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

提示

- 本耳機支援SCMS-T內容保護。您可以欣賞支援SCMS-T內容保護之裝置（如行動電話或可攜式電視）中的音樂等內容。
- 由於BLUETOOTH裝置不盡相同，可能需要在BLUETOOTH裝置上調整音量或進行音訊輸出設定。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

注意

- 如果通訊情況不佳，BLUETOOTH裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [控制音訊裝置 \(BLUETOOTH連線 \)](#)

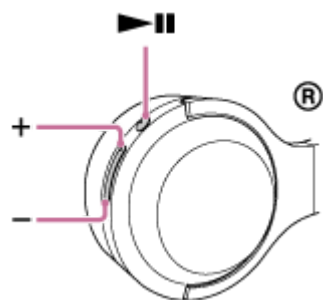
4-698-091-51(4) Copyright 2017 Sony Corporation

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

控制音訊裝置 (BLUETOOTH連線)

如果BLUETOOTH裝置支援AVRCP，您便可以透過耳機進行控制。由於BLUETOOTH裝置不盡相同，可用的功能也會有所差異。請參閱BLUETOOTH裝置隨附的使用說明書。



每個按鈕功能如下：



- 於暫停狀態中按一下可以開始播放。
- 於播放狀態中按一下可暫停播放。
- 按兩次可跳至下一首曲目的開頭 (● ●)。
- 按三次可跳至上一首 (或目前) 曲目的開頭 (● ● ●)。
- 按一次後放開，然後按住可向前快轉 (● [快轉圖示])。
- 按兩次後放開，然後按住可快速倒轉 (● ● [倒轉圖示])。



- 按下可調整音量。

注意

- 如果通訊情況不佳，BLUETOOTH裝置可能無法對耳機上的操作做出正確反應。
- 由於BLUETOOTH裝置不盡相同，可用的功能也會有所差異。依上述指示操作時，可能會有不同的作用，或甚至沒有作用。

中斷BLUETOOTH連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（**NFC**）的裝置，請從**BLUETOOTH**裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，BLUETOOTH連線可能會自動中斷，須視BLUETOOTH裝置而定。

相關主題

- [藉由觸控功能（**NFC**）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

關於聲音品質模式

聲音品質模式具有以下兩個模式。您可以使用“Sony | Headphones Connect”應用程式切換或檢查聲音品質模式。

聲音品質優先：聲音品質優先（預設）。

穩定連線優先：穩定連線優先。

- 使用AAC、aptX、aptX HD或LDAC相容裝置時，使用“聲音品質優先”模式。
- 若連線不穩定，如聲音斷斷續續，則選取“穩定連線優先”模式。

注意

- 由於聲音品質及使用耳機的環境不盡相同，播放時間可能變短。
- 由於使用耳機的地區周遭環境條件不盡相同，所以即使選取“穩定連線優先”模式，仍可能發生聲音斷斷續續的現象。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

支援的轉碼器

轉碼器是透過BLUETOOTH連線傳輸聲音時使用的音訊編碼演算法。

耳機支援以下5種轉碼器，用於透過A2DP連線播放音樂：SBC、AAC、aptX、aptX HD和LDAC。

- SBC

這是Subband Codec的縮寫。

這是BLUETOOTH裝置採用的標準音訊編碼技術。

所有BLUETOOTH裝置皆支援SBC。

- AAC

這是Advanced Audio Coding的縮寫。

AAC主要用於Apple產品，例如iPhone，提供的音質比SBC高。

- aptX

這是音訊編碼技術。

aptX用於部分Android智慧型手機，與SBC相比，提供的音質較高。

- aptX HD

這是音訊編碼技術。

aptX HD用於部分Android智慧型手機，與aptX相比，提供的音質較高。

- LDAC

LDAC是Sony開發的音訊編碼技術，即使透過BLUETOOTH連線，也可以傳輸High-Resolution (Hi-Res) Audio內容。不像SBC等其他BLUETOOTH相容編碼技術，運作時不需要下行轉換Hi-Res Audio內容（*），透過BLUETOOTH無線網路的資料傳送量約比其他技術多三倍（**），音質無與倫比，這都要歸功於高效編碼和最佳化分包。

* 不包括DSD格式內容

** 選擇990 kbps（96/48 kHz）或909 kbps（88.2/44.1 kHz）位元速率時與SBC相比

耳機設為“聲音品質優先”模式時，若從連接裝置傳輸的音樂格式為上述轉碼器之一，耳機會自動切換到該轉碼器，並以相同的轉碼器播放音樂。

不過，視耳機要連接的裝置而定，您可能需要事先設定裝置才能在耳機上以不同的轉碼器聽音樂，即使裝置支援的轉碼器音質比SBC高也一樣。

關於設定轉碼器的詳細資訊，請參閱裝置隨附的使用說明書。

相關主題

- [關於聲音品質模式](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

關於DSEE HX功能

DSEE HX功能可將CD或MP3等壓縮音源資料升級到接近高解析度音訊品質，並重現常遺失的清晰高頻聲音。使用“Sony | Headphones Connect”應用程式進行以下設定時，可以使用DSEE HX功能。

DSEE HX	連接	轉碼器	環繞 (VPT) 等化器
自動	BLUETOOTH連接	SBC或AAC	全部關閉

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

接聽電話

您可以透過BLUETOOTH連線，用支援BLUETOOTH設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。

- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

鈴聲

當您有來電時，將透過耳機聽到鈴聲，而且指示燈 (藍色) 會快速閃爍。

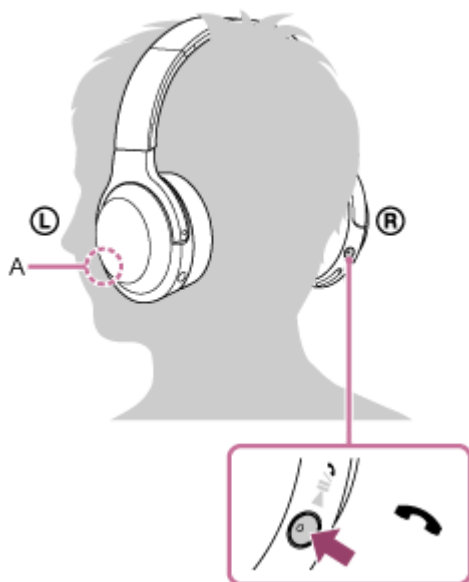
您會聽到以下一種鈴聲，視智慧型手機或行動電話而異。

- 於耳機上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定的鈴聲
- 於智慧型手機或行動電話上設定，且僅供BLUETOOTH連線使用的鈴聲

1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 聽見鈴聲時，按下耳機上的  按鈕並接聽來電。

聽音樂當中有來電時，音樂播放會暫停，您將透過耳機聽到鈴聲。



A：麥克風

如果無法透過耳機聽到鈴聲

- 耳機可能未透過HFP或HSP連接智慧型手機或行動電話。檢查智慧型手機或行動電話的連線狀態。
- 如果未自動暫停音樂播放，請操作耳機使音樂播放暫停。


3 按下+或-按鈕可調整音量。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

4 若要結束通話，請再次按下耳機上的 按鈕。

如果您之前是在音樂播放期間接到來電，則音樂會自動恢復播放。

提示

- 某些智慧型手機或行動電話預設使用電話接聽來電，而非使用耳機。使用HFP或HSP連線時，請按住  按鈕約2秒，或使用智慧型手機或行動電話，將通話裝置切換為耳機。
- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

注意

- 視智慧型手機或行動電話而定，結束通話後不一定會自動恢復音樂播放。
- 請在距離耳機至少50 cm 處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [撥打電話](#)
- [通話期間的功能](#)
- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

撥打電話

您可以透過BLUETOOTH連線，用支援BLUETOOTH設定檔HFP (Hands-free Profile) 或HSP (Headset Profile) 的智慧型手機或行動電話進行免持通話。


- 如果您的智慧型手機或行動電話支援HFP和HSP兩者，請設定為HFP。
- 操作會隨智慧型手機或行動電話而不同。請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。
- 本耳機僅支援一般來電。不支援智慧型手機和電腦的通話應用程式。

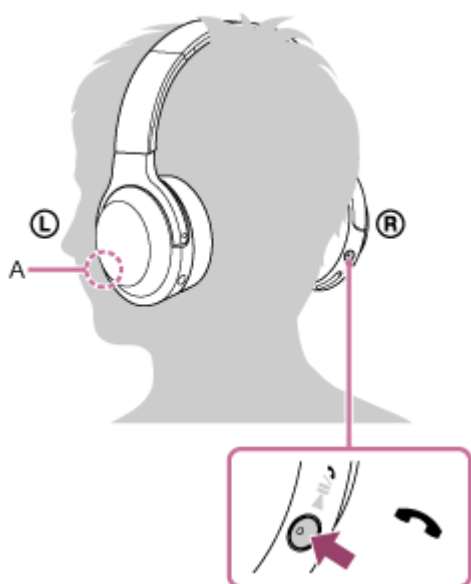
1 事先連接耳機和智慧型手機或行動電話。

2 操作智慧型手機或行動電話以撥打電話。

撥打電話時，會透過耳機聽到撥號聲。

如果在聽音樂當中撥打電話，耳機將暫停音樂播放。

如果您無法透過耳機聽到撥號聲，請使用智慧型手機或行動電話，或按住  按鈕約2秒，將通話裝置切換為耳機。



A：麥克風

3 按下+或-按鈕可調整音量。

當音量達到最大或最小時，會發出警告聲。

4 若要結束通話，請再次按下耳機上的 按鈕。

如果您之前是在音樂播放期間打電話，則結束通話後，音樂會自動恢復播放。

提示

- 只有在通話中才能調整通話音量。
- 通話和播放音樂期間的音量可以分別調節。變更通話音量並不會變更音樂播放音量，反之亦然。

注意

- 請在距離耳機至少50 cm 處使用智慧型手機或行動電話。若耳機與智慧型手機或行動電話距離太近，可能產生噪音。

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [通話期間的功能](#)

4-698-091-51(4) Copyright 2017 Sony Corporation

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)


通話期間的功能

可用功能不盡相同，須視智慧型手機或行動電話支援的設定檔而定。即使設定檔相同，仍可能因智慧型手機或行動電話不同導致功能有所差異。



請參閱智慧型手機或行動電話隨附的使用說明書。

支援的設定檔：HFP (Hands-free Profile)



在待機/音樂播放期間

- 按住  按鈕約2秒可啟動智慧型手機/行動電話 (*) 的語音撥號功能、啟動iPhone的Siri。



外撥電話

- 按一下  按鈕可以取消外撥電話。
- 按住  按鈕約2秒可以變更通話裝置 (耳機，或者智慧型手機或行動電話) 。

來電

- 按一下  按鈕可以接聽來電。
- 按住  按鈕約2秒可以拒絕接聽電話。

通話中


- 按一下  按鈕可以掛斷電話。
- 按住  按鈕約2秒可以變更通話裝置 (耳機，或者智慧型手機或行動電話) 。

支援的設定檔：HSP (Headset Profile)

外撥電話

- 按一下  按鈕可以取消外撥電話。(*)

來電

- 按一下  按鈕可以接聽來電。

通話中

- 按一下  按鈕可以掛斷電話。(*)

* 某些裝置可能不支援此功能。

相關主題

- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

中斷BLUETOOTH連線（使用後）

- 1 如果使用支援觸控連接（NFC）的裝置，請再次將耳機觸碰裝置。（如果裝置的螢幕已鎖定，請解除鎖定。）如果使用不支援觸控連接（NFC）的裝置，請從BLUETOOTH裝置操作。

已中斷連線時，您會聽到語音提示“BLUETOOTH disconnected”（BLUETOOTH已中斷連線）。

- 2 關閉耳機電源。

您會聽到語音提示“Power off”（電源關閉）。

提示

- 播放完音樂時，BLUETOOTH連線可能會自動中斷，須視BLUETOOTH裝置而定。

相關主題

- [藉由觸控功能（NFC）與智慧型手機中斷連線](#)
- [關閉耳機電源](#)

使用語音輔助功能 (Google app)

使用Android智慧型手機配備的Google app功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作Android智慧型手機。

1 開啟Google app。

在Android智慧型手機上選擇[Settings] — [Apps]。螢幕右上角出現齒輪圖示。選擇齒輪圖示，然後選擇[Default Apps] — [Assist & Voice input] — [Assist App]，並將[Assist App]設定為Google app。

以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

注意：可能需要應用程式的最新版本。

如需Google app的詳細資料，請參閱Android智慧型手機的使用說明書或支援網站。

視Android智慧型手機的規格而定，可能無法從耳機啟動Google app。

2 透過BLUETOOTH連線連接耳機和Android智慧型手機。

3 當Android智慧型手機處於待機狀態或正在播放音樂時，按住 按鈕以啟動Google app。

Google app啟動，且會聽到啟動聲。

4 透過耳機的麥克風對Google app下指令。

如需Google app的詳細資料，例如適用於Google app的應用程式，請參閱Android智慧型手機的使用說明書。

啟動Google app後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Google app。

注意

- 即使Android智慧型手機的[Ok Google]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Ok Google”時啟動Google app。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

使用語音輔助功能 (Siri)

使用iPhone配備的Siri功能，您可以對著耳機的麥克風說話來操作iPhone。

1 開啟Siri。

在iPhone上選擇[Settings] - [Siri]開啟Siri。

以上操作為範例。如需詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書。

注意：如需Siri的詳細資料，請參閱iPhone的使用說明書或支援網站。

2 透過BLUETOOTH連線連接耳機和iPhone。

3 當iPhone處於待機狀態或正在播放音樂時，按住 按鈕以啟動Siri。

Siri啟動，然後會聽到啟動聲。

4 透過耳機的麥克風對Siri下指令。

如需Siri的詳細資料，例如適用於Siri的應用程式，請參閱iPhone的使用說明書。

5 若要繼續下指令，請在Siri關閉前按下 按鈕。

啟動Siri後，如果經過一段時間未下指令，會關閉Siri。

注意

- 即使iPhone的[Allow “Hey Siri”]設定開啟，也無法在透過耳機的麥克風說出“Hey Siri”時啟動Siri。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途

將智慧型手機（已安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式）和耳機經由BLUETOOTH功能連接後，可以進行下列動作。

- 顯示耳機剩餘的電池電力
- 顯示BLUETOOTH連線轉碼器
- 選擇音效模式（VPT）
- 選擇等化器設定
- 透過設定BLUETOOTH連線模式切換聲音品質模式
- 設定DSEE HX（完整重現高頻聲音）功能
- 檢查耳機的連線/設定狀態

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

提示

- “Sony | Headphones Connect”應用程式的操作視音訊裝置而定。應用程式規格與螢幕設計若有變更，恕不另行通知。

相關主題

- [安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)
- [關於聲音品質模式](#)
- [支援的轉碼器](#)
- [關於DSEE HX功能](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

安裝“Sony | Headphones Connect”應用程式

- 1 從Google Play商店或App Store下載“Sony | Headphones Connect”應用程式，然後將應用程式安裝到智慧型手機。

如需“Sony | Headphones Connect”應用程式的詳細資料，請參閱以下URL。

http://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 安裝應用程式後，啟動“Sony | Headphones Connect”應用程式。

相關主題

- [“Sony | Headphones Connect”應用程式的用途](#)

預防措施

關於BLUETOOTH通訊

- BLUETOOTH無線技術的適用範圍約為10 m。最大通訊範圍可能因障礙物（人體、金屬、牆面等）或電磁環境不同而異。
- BLUETOOTH裝置所放射的微波可能影響電子醫療裝置的運作。為免發生意外，在下列位置請關閉本耳機和其他BLUETOOTH裝置：
 - 有可燃性氣體的地方、醫院或加油站
 - 自動門或火災警報器附近。
- 本產品以無線模式使用時會發射無線電波。
在飛機上以無線模式使用時，請遵從機組人員關於允許以無線模式使用產品的指示。
- 由於無線技術的特性，在本耳機上播放的聲音會比傳送裝置上播放的聲音和音樂延遲。因此，看電影或玩遊戲時，影像和聲音可能不同步。
- 本耳機支援符合BLUETOOTH標準的安全功能，可以在使用BLUETOOTH無線技術時提供安全的連線，但安全性視設定而異，不一定足夠。使用BLUETOOTH無線技術通訊時請小心。
- 對於BLUETOOTH通訊時的資訊洩露，本公司概不負任何責任。
- 不保證與所有BLUETOOTH裝置均能連接。
 - 具備BLUETOOTH功能的裝置必須符合Bluetooth SIG, Inc.所指定的BLUETOOTH標準並經過驗證。
 - 但即使連線的裝置符合上述的BLUETOOTH標準，有些裝置仍無法連線或正常運作，需視裝置功能或規格而定。
 - 使用手機的免持聽筒通話時，依裝置或通訊環境不同而定，可能會產生雜訊。
- 依要連接的裝置而定，可能需要一些時間才能開始通訊。

靜電注意事項

- 人體內所累積的靜電可能會使您的耳朵產生輕微刺痛。若要將此影響降至最低，請穿著天然材質製造的衣物。

其他資訊

- 摺疊耳機時，請小心不要夾到手指。
- 將本耳機用作有線耳機時，請僅使用隨附的耳機連接線。請務必將耳機連接線牢固地插入。
- 請勿將本耳機放在暴露於濕氣、灰塵、油煙或蒸氣或直接受陽光照射的場所。請勿將耳機長期置於車內。否則可能引起故障。
- 根據無線電波的狀況和裝置使用的位置而定，BLUETOOTH裝置可能無法對行動電話起作用。
- 使用本耳機以高音量聆聽可能影響聽力。
- 為了交通安全，請勿在開車或騎車時使用本耳機。
- 請勿將重物放在本耳機上或對其施加壓力，因為長時間存放下可能造成耳機變形。
- 在無法聽到周遭聲音就會有危險的地方，例如鐵路平交道、車站月台、人行穿越道及工地等，請勿使用耳機。
- 請勿讓耳機承受嚴重撞擊。
- 請用柔軟的乾布清潔耳機。
- 請勿將耳機放在水中。耳機並不防水。請務必遵照下列的預防措施。
 - 小心不要讓耳機掉入水槽或其他裝滿水的容器。
 - 請勿在潮濕場所或惡劣氣候下（下雨或下雪時）使用耳機。
 - 請勿弄濕耳機。如果用潮濕的手碰觸耳機，或將耳機放在潮濕的衣物內，耳機可能變濕而導致故障。
- 如果您在使用BLUETOOTH裝置後發生不適，請立即停止使用BLUETOOTH裝置。萬一問題持續，請洽詢鄰近的Sony經銷商。
- 長期貯存或長時間使用耳墊，可能會使耳墊變質。
- 您可向鄰近的Sony經銷商訂購可供選購的替換耳墊。
- 如果您有任何關於本耳機的疑問或問題而本說明書中並未提及，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

商標

- Bluetooth®字樣與商標為Bluetooth SIG, Inc.所擁有的註冊商標；Sony Corporation針對此類標示的使用已獲得授權。
- N標誌是NFC Forum, Inc.在美國與其他國家的商標或註冊商標。
- Qualcomm為Qualcomm Incorporated在美國和其他國家註冊的商標，並經許可使用。aptX為Qualcomm Technologies International, Ltd.在美國和其他國家註冊的商標，並經許可使用。
- Android和Google Play是Google LLC的商標。
- Windows是Microsoft Corporation在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。
- Mac、OS X、iPhone、iPod touch 與 Siri 是 Apple Inc. 在美國與其他國家的商標。App Store 是Apple Inc. 在美國及其他國家註冊的服務標誌。
- LDAC的名稱與標識為Sony Corporation的商標。
- IOS係Cisco在美國以及其他國家的商標或註冊商標，其使用需經授權。

其他商標和商標名稱為其各自所有人擁有。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

客戶支援網站

請造訪下列的支援網站，以取得耳機的支援資訊：

美國的客户：

<http://esupport.sony.com/>

加拿大的客户：

<http://esupport.sony.com/CA/>

拉丁美洲的客户：

<http://esupport.sony.com/LA/>

歐洲國家的客户：

www.sony.eu/support

中國的客户：

<https://service.sony.com.cn/>

其他國家/地區的客户：

<http://www.sony-asia.com/>

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

我要怎麼解決問題？

當耳機發生功能異常時，請嘗試執行以下步驟來解決問題。

- 在本說明指南中尋找問題的症狀，並嘗試所列的解決步驟。
- 將耳機連接至電腦並為電池充電。
您可能可以藉由為電池充電來解決某些問題。
- 重設耳機。
- 初始化耳機。
這項操作會重設音量設定等，並會刪除所有配對資訊。
- 在客戶支援網站中搜尋問題的相關資訊。

如果上述操作仍無法解決問題，請洽詢鄰近的Sony經銷商。

相關主題

- [為耳機充電](#)
- [客戶支援網站](#)
- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

無法開啟耳機電源。

- 為耳機電池充電。
- 在為電池充電時，無法開啟耳機電源。取下耳機的Micro-USB連接線，然後再次開啟耳機的電源。

相關主題

- [為耳機充電](#)
- [檢查剩餘電池電力](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

無法進行充電。

- 確認使用隨附的Micro-USB連接線。
 - 確認連接耳機和電腦的Micro-USB連接線未鬆脫。
 - 確認電腦的電源已開啟。
 - 確認電腦未處於待機、睡眠或休眠模式。
 - 使用Windows 8.1時，使用Windows Update更新。
-

相關主題

- [為耳機充電](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

充電時間過長。

- 確認耳機和電腦是直接連接，並非透過USB集線器。

相關主題

- [為耳機充電](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

電腦無法辨識耳機。

- Micro-USB連接線未正確地連接電腦的USB連接埠。請再次連接Micro-USB連接線。
- 確認耳機和電腦是直接連接，並非透過USB集線器。
- 連接的電腦USB連接埠可能發生問題。如果可以的話，請連接其他USB連接埠。
- 如有以上未提及的情況，請再次嘗試USB連線程序。
- 確認使用隨附的Micro-USB連接線。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

iPhone或iPod touch的螢幕上未顯示耳機剩餘的電池電力。

- 耳機剩餘電池電力只會顯示在支援HFP (Hands-free Profile) 的iPhone或iPod touch (iOS 5.0或以上版本) 的螢幕上。
- 確定以HFP (Hands-free Profile) 連接iPhone或iPod touch。否則將無法正常顯示剩餘電池電力。

相關主題

- [檢查剩餘電池電力](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

沒有聲音

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
 - 尚未在耳機和BLUETOOTH裝置間建立A2DP BLUETOOTH連線。使用BLUETOOTH裝置並且建立A2DP BLUETOOTH連線。
 - 調高耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的音量。
 - 確認連接的裝置正在播放。
 - 如果連接電腦與耳機，請確認電腦的音訊輸出設定設為適用於BLUETOOTH裝置。
 - 再次為耳機和BLUETOOTH裝置配對。
 - 確認耳機連接線是否牢固地連接。
-

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [使用隨附的耳機連接線](#)
- [透過BLUETOOTH連線聆聽裝置中的音樂](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

音量過低

- 調高耳機和連接裝置的音量。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

音質不佳

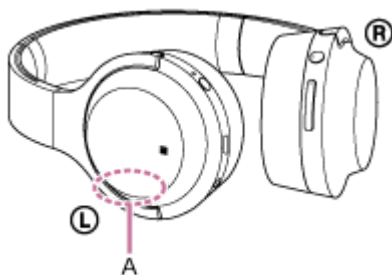
- 調低連接裝置的音量。
- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。
- 縮短耳機和BLUETOOTH裝置之間的距離。移除耳機和BLUETOOTH裝置之間的任何障礙物。
- 將耳機遠離電視機。
- 在設定HFP或HSP時，操作BLUETOOTH裝置將BLUETOOTH連線切換為A2DP。
- 如果將含內建無線電或調諧器的裝置與耳機連接，可能會無法接收廣播，或使靈敏度下降。請將耳機的位置遠離裝置，並確定您能清楚收聽廣播。
- 如果您曾經將耳機連接此BLUETOOTH裝置，當耳機電源開啟時，可能只會建立HFP/HSP BLUETOOTH連線。當這種情況發生時，請使用BLUETOOTH裝置並且建立A2DP BLUETOOTH連線。
- 用耳機聆聽電腦上的音樂時，在建立連線後的數秒內，耳機的聲音品質可能不佳。這是因為電腦剛開始以通訊音質傳輸音樂，並非故障。如果數秒後聲音品質未改善，請在播放期間按一下耳機上的▶||按鈕。或操作電腦以建立A2DP連線。請參閱電腦所隨附使用說明書中有關電腦操作的資訊。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

播放時聲音經常會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先”模式。如需詳細資料，請參閱“[關於聲音品質模式](#)”。
- 移除要連接之BLUETOOTH裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。


**A：**內建天線位置

- 在下列狀況下，BLUETOOTH通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和BLUETOOTH裝置之間。可以將BLUETOOTH裝置朝向耳機天線擺放，以改善此狀況。
 - 耳機和BLUETOOTH裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 耳機附近有使用2.4 GHz頻率的裝置正在使用中，如Wi-Fi裝置、無線電話或微波爐。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於BLUETOOTH裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻率 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
 - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和BLUETOOTH裝置安裝在盡量靠近彼此的地方。
- 如果使用智慧型手機聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

無法進行配對。

- 將耳機放置在距離BLUETOOTH裝置1 m 內。
- 購買、初始化或維修耳機後，第一次開啟耳機時，耳機自動進入配對模式。配對耳機和BLUETOOTH裝置。想要配對第二個或之後的裝置時，請按住耳機的  按鈕7秒以上，使其進入配對模式。
- 耳機經過初始化或維修後，要將耳機與裝置再次配對時，iPhone或其他裝置上保留的耳機配對資訊可能使您無法成功配對。此時，請刪除裝置中的耳機配對資訊，然後再重新配對。

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

無法透過觸控連接 (NFC) 連接耳機和BLUETOOTH裝置

- 將智慧型手機靠近耳機，直到智慧型手機出現反應。如果無法連接，請將智慧型手機在耳機的N標誌上慢慢移動。
- 確認智慧型手機已開啟NFC功能。
- 如果智慧型手機放在保護套中，請取下保護套。
- NFC接收靈敏度會因裝置而不同。如果多次無法透過觸控功能連接耳機與智慧型手機，請在智慧型手機螢幕上操作，以連接耳機。
- 您不能在為電池充電時建立觸控連接 (NFC)，因為耳機電源無法開啟。請先完成充電，然後再建立觸控連接 (NFC)。
- 耳機連接線連接至INPUT插孔時無法建立觸控連接 (NFC)。請取下耳機上的耳機連接線。

相關主題

- [觸控連接 \(NFC \) 智慧型手機 \(Android 4.1或以上版本 \)](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

無法建立BLUETOOTH連線

- 確認耳機的電源已開啟。
 - 確認BLUETOOTH裝置的電源已開啟，且BLUETOOTH功能亦已開啟。
 - 如果耳機自動連接上次連接的BLUETOOTH裝置，您可能無法透過BLUETOOTH功能連接耳機和其他裝置。在此情況下，請操作上次連接的BLUETOOTH裝置並中斷BLUETOOTH連線。
 - BLUETOOTH裝置進入睡眠模式。取消睡眠模式。
 - BLUETOOTH連線已中斷。再次建立BLUETOOTH連線。
 - 如果耳機的配對資訊已從連接的裝置上刪除，請再次為耳機和裝置配對。
-

相關主題

- [關於指示燈](#)
- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

聲音扭曲失真

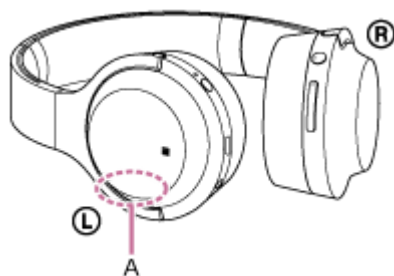
- 將耳機遠離微波爐、Wi-Fi裝置等。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

BLUETOOTH無線通訊範圍短，或聲音會斷斷續續。

- 將耳機設為“穩定連線優先”模式。如需詳細資料，請參閱“[關於聲音品質模式](#)”。
- 移除要連接之BLUETOOTH裝置的天線和耳機內建天線之間的障礙物。耳機天線內建在下列虛線所示部位。

**A**：內建天線位置

- 在下列狀況下，BLUETOOTH通訊可能停用，或可能出現噪音或音訊丟失。
 - 有人擋在耳機和BLUETOOTH裝置之間。可以將BLUETOOTH裝置朝向耳機天線擺放，以改善此狀況。
 - 耳機和BLUETOOTH裝置之間有障礙物，如金屬或牆壁。
 - 耳機附近有使用2.4 GHz頻率的裝置正在使用中，如Wi-Fi裝置、無線電話或微波爐。
- 在傳輸裝置上變更無線播放品質設定或將無線播放模式固定為SBC，可能可以改善此狀況。如需詳細資料，請參閱傳輸裝置隨附的使用說明書。
- 由於BLUETOOTH裝置和Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) 使用相同頻率 (2.4 GHz)，如果在Wi-Fi裝置附近使用本耳機，可能會發生微波干擾，導致噪音、音訊丟失或通訊停用。此時請執行下列操作。
 - 使用本耳機時與Wi-Fi裝置保持至少10 m。
 - 如果在距離Wi-Fi裝置10 m以內使用耳機，請關閉Wi-Fi裝置。
 - 將本耳機和BLUETOOTH裝置安裝在盡量靠近彼此的地方。
- 如果使用智慧型手機聽音樂，透過關閉不必要的應用程式或重新啟動智慧型手機，可能可以改善此狀況。

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

耳機的運作不正常。

- 重設耳機。此項操作不會刪除配對資訊。
- 若重設耳機後仍然無法使用，請初始化耳機。


相關主題

- [重設耳機](#)
- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

聽不到來電者的聲音

- 確認耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的電源均已開啟。
 - 調高耳機和連接裝置（亦即智慧型手機）的音量。
 - 確認BLUETOOTH裝置的輸出已設定為適用於耳機。
 - 操作BLUETOOTH裝置，選取HFP或HSP BLUETOOTH連線。
 - 如果您正在使用耳機聆聽音樂，請停止播放並按下耳機上的  按鈕，然後說話。
-

相關主題

- [無線連接BLUETOOTH裝置的方式](#)
- [接聽電話](#)
- [撥打電話](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

來電者的音量過低

- 調高耳機和連接裝置的音量。

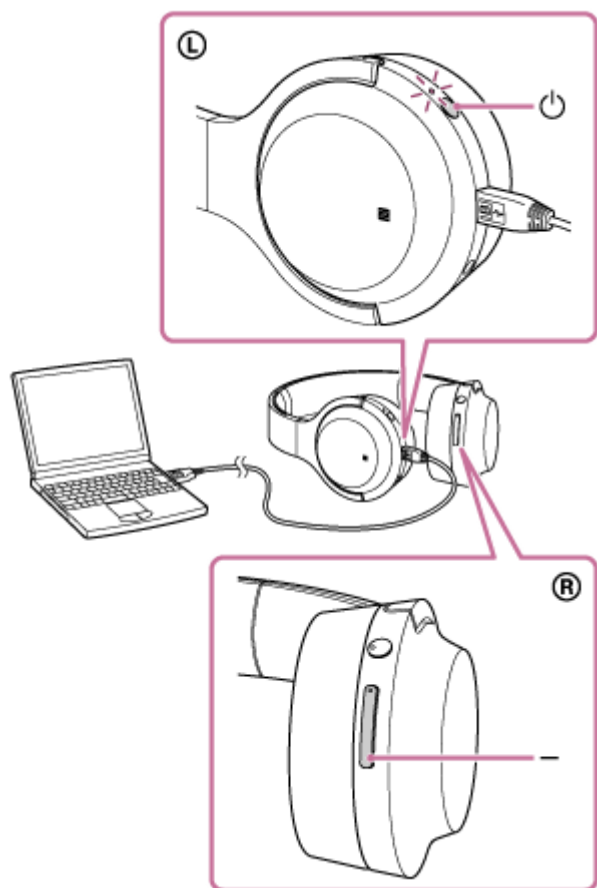
無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

重設耳機

如果無法開啟耳機電源，或開啟後仍無法操作，請利用隨附的Micro-USB連接線將耳機連接至啟動的電腦，然後同時按下  按鈕和-按鈕。耳機將重設。不會刪除配對資訊。

若要在耳機重設後為其充電，請中斷Micro-USB連接線的連接，然後重新連接。



如果即使在重設後耳機仍無法運作，請初始化耳機以還原回原廠設定。



相關主題





- [初始化耳機以還原回原廠設定](#)

無線立體聲耳機

h.ear on 2 Mini Wireless (WH-H800)

初始化耳機以還原回原廠設定

拔出Micro-USB連接線，關閉耳機電源，接著同時按住  按鈕和  按鈕7秒以上。

指示燈（藍色）會閃爍4次（    ），接著音量調整等設定便會重設為原廠設定。所有配對資訊均會遭到刪除。在此情況下，請從已連接的裝置上刪除耳機的配對資訊，然後再次為耳機和裝置配對。

如果在初始化後，耳機仍無法正確運作，請洽詢鄰近的Sony經銷商。