

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2



Consultare questo manuale in caso di problemi o di dubbi.

Aggiornare il software delle cuffie e dell'app "Sony | Headphones Connect" alla versione più recente. Per informazioni dettagliate, consultare il sito web seguente:

<https://www.sony.net/elesupport/>

## Operazioni preliminari

[Uso della funzionalità Bluetooth](#)

[Informazioni sulla guida vocale](#)

## Accessori in dotazione

- [Controllo del contenuto della confezione](#)
- [Inserimento delle cuffie nell'astuccio per il trasporto](#)
- [Sostituzione degli auricolari](#)
- [Dopo aver finito di utilizzare le cuffie](#)

## Componenti e comandi

- [Ubicazione e funzione delle parti](#)
- [Informazioni sull'indicatore](#)

## Accensione/Caricamento

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Tempo di funzionamento disponibile](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

## Creazione di connessioni

### [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

#### Semplice configurazione con app

- [Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"](#)

#### Smartphone Android

- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Connessione One touch \(NFC\) con uno smartphone Android](#)
- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)

#### iPhone (dispositivi iOS)

- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)

#### Computer

- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 7\)](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 10\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 7\)](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)

#### Altri dispositivi Bluetooth

- [Associazione e connessione con altri dispositivi Bluetooth](#)

---

[Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)

---

## Connessione multipunto

[Connessione delle cuffie a un lettore musicale e a uno smartphone o a un telefono cellulare \(connessione multipunto\)](#)

---

[Connessione delle cuffie a 2 smartphone Android \(connessione multipunto\)](#)

---

[Connessione delle cuffie con uno smartphone Android e un iPhone \(connessione multipunto\)](#)

---

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

---

[Uso del cavo cuffie in dotazione](#)

---

## Ascolto di musica

### Ascolto di musica tramite una connessione Bluetooth

[Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

---

[Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)

---

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

---

### Funzionalità di eliminazione del rumore

[Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)

---

[Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

---

[Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore in base all'ambiente d'uso \(Ottimizzatore NC\)](#)

---

### Ascolto dei suoni ambientali

[Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)

---

### Modalità di qualità audio

[Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

---

[Codec supportati](#)

---

[Informazioni sulla funzione DSEE HX](#)

---

## Esecuzione di telefonate

[Ricezione di una chiamata](#)

---

[Esecuzione di una chiamata](#)

---

[Funzioni per le chiamate](#)

---

[Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

---

## Uso della funzionalità di assistenza vocale

[Uso dell'Assistente Google](#)

---

[Uso di Amazon Alexa](#)

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Google app\)](#)

[Uso della funzione di assistenza vocale \(Siri\)](#)

## Uso delle app

[Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

[Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

## Informazioni importanti

[Precauzioni](#)

[Avviso di licenza](#)

[Marchi](#)

[Siti web per l'assistenza ai clienti](#)

## Risoluzione dei problemi

[Come posso risolvere un problema?](#)

### Accensione/Caricamento

- [Impossibile accendere le cuffie.](#)
- [Non si riesce a effettuare la ricarica.](#)
- [Il tempo di ricarica è troppo lungo.](#)
- [Non è possibile caricare le cuffie anche se collegate a un computer.](#)
- [La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dello smartphone.](#)

### Suono

- [Non viene riprodotto alcun suono](#)
- [Il livello dell'audio è basso](#)
- [La qualità dell'audio è bassa](#)
- [Il suono è spesso intermittente.](#)
- [L'effetto di eliminazione del rumore non è sufficiente.](#)

### Bluetooth

- [Non si riesce a effettuare l'associazione.](#)
- [La connessione One touch \(NFC\) non funziona.](#)
- [Impossibile stabilire una connessione Bluetooth.](#)

- [Audio distorto](#)

---
- [La distanza di comunicazione senza fili Bluetooth è ridotta o il suono è intermittente.](#)

---
- [Le cuffie non funzionano correttamente.](#)

---
- [Impossibile ascoltare una persona durante una chiamata.](#)

---
- [La voce dell'interlocutore è bassa](#)

---
- [Il rumore interferisce con la voce durante una telefonata o quando si utilizza la funzione di assistenza vocale](#)

---

#### Ripristino o inizializzazione delle cuffie

- [Ripristino delle cuffie](#)

---
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

---

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Uso della funzionalità Bluetooth

---

Le cuffie utilizzano la tecnologia wireless BLUETOOTH®, consentendo quanto segue.

### Ascolto di musica

È possibile ricevere segnali audio da uno smartphone o da un lettore musicale, per ascoltare musica in modalità senza fili.



### Conversazione telefonica

È possibile effettuare e ricevere chiamate in vivavoce lasciando lo smartphone o il telefono cellulare in borsa o in tasca.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Informazioni sulla guida vocale

Nell'impostazione predefinita, attraverso le cuffie si ascolterà la guida vocale in inglese nelle seguenti situazioni. Il contenuto della guida vocale è spiegato tra parentesi.

È possibile cambiare la lingua della guida vocale e attivare/disattivare la guida vocale mediante l'app "Sony | Headphones Connect". Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

- Quando le cuffie vengono accese: "Power on" (Accensione)
- Quando le cuffie vengono spente: "Power off" (Spegnimento)
- Quando si attiva la modalità di associazione: "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth)
- Quando si stabilisce una connessione Bluetooth: "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso)
- Quando si interrompe la connessione Bluetooth: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso)
- Quando vengono fornite informazioni sulla carica residua della batteria: "Battery about XX %" (Batteria al XX %) (Il valore "XX" indica la carica residua approssimativa. Considerarla come una semplice stima.) / "Battery fully charged" (Batteria completamente carica)
- Quando la carica residua della batteria è bassa: "Low battery, please recharge headset" (Batteria scarica, ricaricare le cuffie)
- Subito prima dello spegnimento automatico a causa della batteria scarica: "Please recharge headset. Power off" (Ricaricare le cuffie. Spegnimento)
- Quando si attiva la funzionalità di eliminazione del rumore: "Noise canceling" (Eliminazione del rumore)
- Quando si attiva la modalità Suono ambiente: "Ambient sound" (Suoni ambientali)
- Quando si disattivano la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente: "Ambient Sound Control off" (Controllo suoni ambientali off)
- Quando l'Ottimizzatore NC ha inizio: "Optimizer start" (Avvio ottimizzatore)
- Quando l'Ottimizzatore NC è terminato: "Optimizer finished" (Ottimizzatore terminato)
- Quando l'Assistente Google non è disponibile sullo smartphone collegato alle cuffie, anche premendo il pulsante Assistente Google sulle cuffie: "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso)
- Quando Amazon Alexa non è disponibile sullo smartphone connesso alle cuffie, neanche premendo il pulsante Amazon Alexa sulle cuffie: "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare)

### Nota

- Sono necessari circa 20 minuti se si cambia la lingua della guida vocale.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà all'impostazione di fabbrica.
- Se non si sente la guida vocale dopo avere cambiato la lingua della guida vocale o avere aggiornato il software, spegnere e riaccendere le cuffie.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Controllo del contenuto della confezione

---

Dopo aver aperto la confezione, verificare che gli elementi elencati siano presenti. Qualora mancasse qualche componente, rivolgersi al rivenditore.

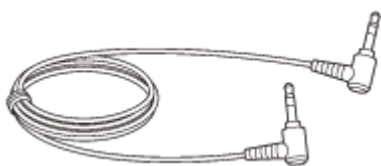
I numeri tra parentesi ( ) indicano la quantità di ogni elemento.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

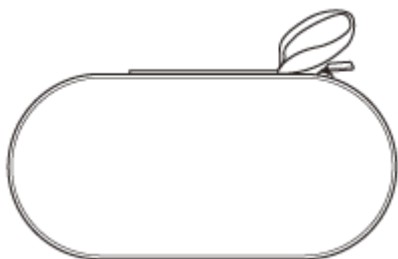
Cavo USB Type-C™ (da USB-A a USB-C™) (circa 20 cm) (1)



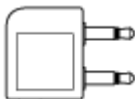
Cavo cuffie (circa 1,0 m) (1)



Astuccio per il trasporto (1)



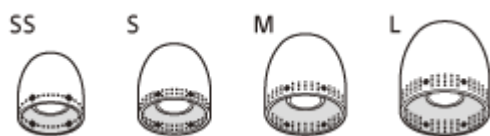
Adattatore per spina per l'uso in aereo (1)



Auricolari in gomma siliconica ibrida lunghi (SS/S/M/L 2 di ciascuna taglia)

- Le cuffie sono fornite con auricolari in gomma siliconica ibrida lunghi taglia M collegati alle unità sinistra e destra. È possibile determinare le dimensioni degli auricolari in base al numero delle linee tratteggiate nella parte inferiore degli auricolari stessi.





Taglia **SS**: 1 linea

Taglia **S**: 2 linee

Taglia **M**: 3 linee

Taglia **L**: 4 linee

Auricolari a triplo comfort (S/M/L 2 di ciascuna taglia)

- È possibile determinare le dimensioni degli auricolari in base al colore della parte interna degli auricolari stessi.



Taglia **S**: arancione

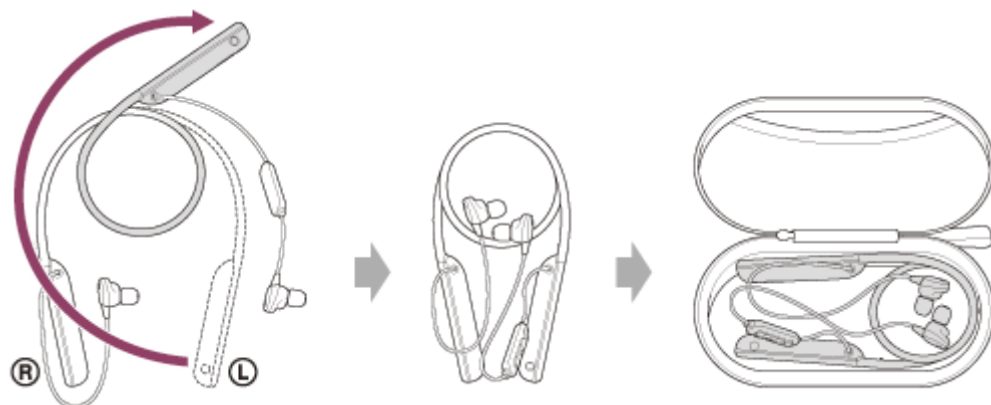
Taglia **M**: verde

Taglia **L**: azzurro

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

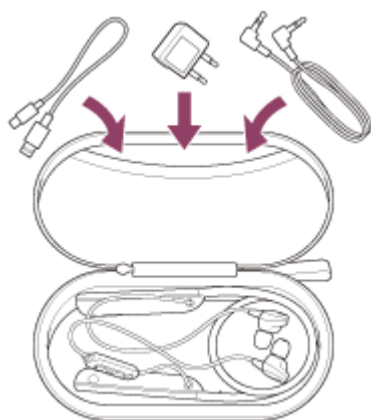
## Inserimento delle cuffie nell'astuccio per il trasporto

Una volta terminato l'uso le cuffie, prendere un lato del collare, ripiegarlo in modo da creare un cerchio con il collare stesso, quindi collocarlo nell'astuccio per il trasporto in dotazione.



## Per conservare i cavi e l'adattatore per spina per l'uso in aereo

Inserire i cavi e l'adattatore per spina per l'uso in aereo nella tasca all'interno del coperchio superiore dell'astuccio per il trasporto.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

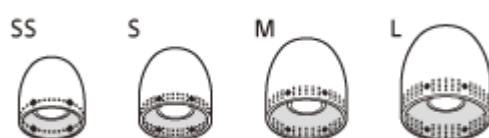
## Sostituzione degli auricolari

Per utilizzare al massimo tutta l'efficacia della funzione di eliminazione del rumore, selezionare gli auricolari che si adattano meglio alle proprie orecchie.

Le cuffie sono fornite con auricolari in gomma siliconica ibrida lunghi taglia M collegati alle unità sinistra e destra. Cambiare gli auricolari con altri che permettano di sentire meno suoni ambientali possibile per le unità sinistra e destra.

### Auricolari in gomma siliconica ibrida lunghi

È possibile determinare le dimensioni degli auricolari in base al numero delle linee tratteggiate nella parte inferiore degli auricolari stessi.



Taglia **SS**: 1 linea

Taglia **S**: 2 linee

Taglia **M**: 3 linee

Taglia **L**: 4 linee

### Auricolari a triplo comfort

È possibile determinare le dimensioni degli auricolari in base al colore della parte interna degli auricolari stessi.

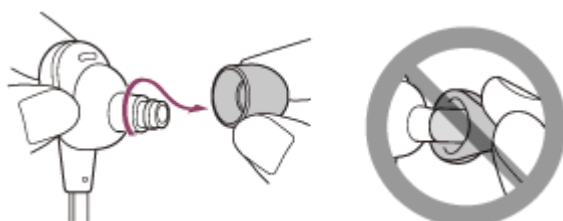


Taglia **S**: arancione

Taglia **M**: verde

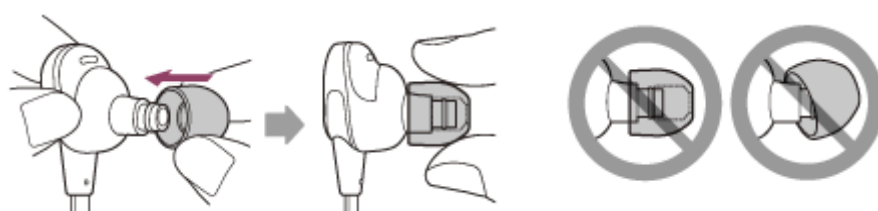
Taglia **L**: azzurro

#### 1 Rimozione degli auricolari.



- Non schiacciare l'estremità dell'auricolare quando lo si rimuove.

#### 2 Collegamento degli auricolari.



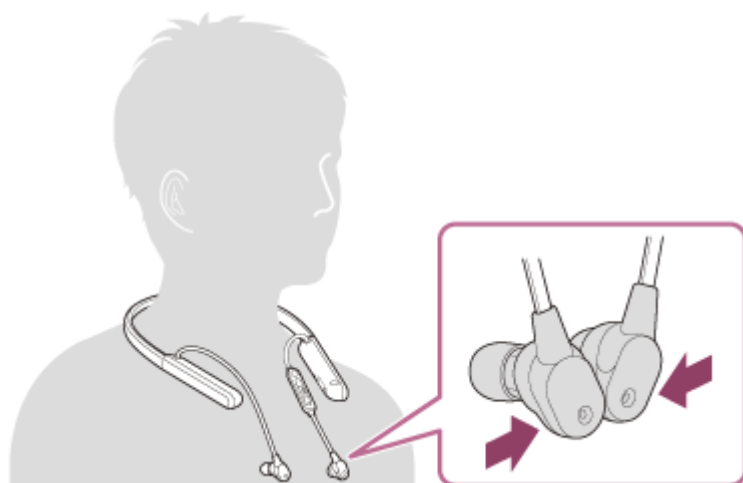
- Inserire a fondo gli auricolari. Non applicare gli auricolari in modo allentato o inclinato.

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

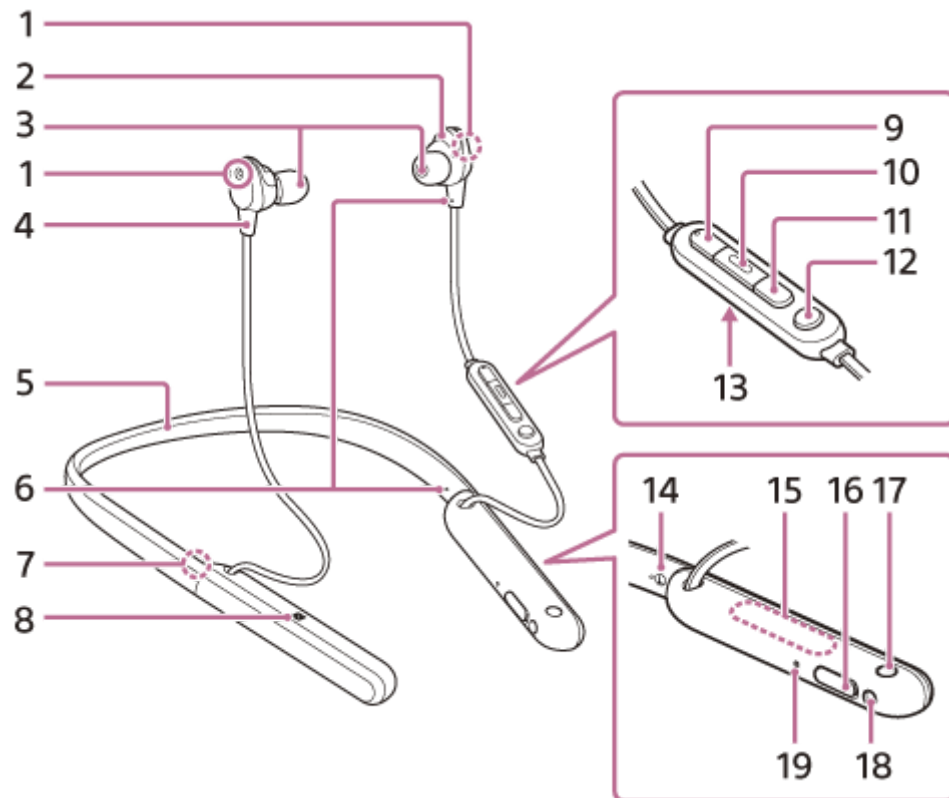
## Dopo aver finito di utilizzare le cuffie

Le cuffie hanno un magnete integrato per accoppiare le unità destra e sinistra. Il magnete impedisce alle unità di ingarbugliarsi quando si continua a indossare la fascia per il collo dopo l'uso.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Ubicazione e funzione delle parti



1. Microfoni per la funzionalità di eliminazione del rumore  
Acquisiscono il suono del rumore quando la funzionalità di eliminazione del rumore è in uso.
2. Unità sinistra
3. Auricolari
4. Unità destra
5. Collare
6. Puntino in rilievo  
Sull'unità sinistra è presente un puntino in rilievo.
7. Contrassegno ® (unità destra)
8. Contrassegno N
9. Pulsante + (volume +)  
È presente un puntino in rilievo sul pulsante +. Utilizzare questo puntino come guida quando si utilizzano le cuffie.
10. Pulsante (riproduzione/chiamata)
11. Pulsante - (volume -)
12. Pulsante C (personalizzato)  
Funziona durante la commutazione della funzionalità di eliminazione del rumore e della modalità Suono ambiente ecc.
13. Microfono di chiamata  
Acquisisce il suono della voce quando si parla al telefono.
14. Contrassegno ™ (unità sinistra)
15. Antenna integrata  
Un'antenna Bluetooth è integrata nelle cuffie.
16. Porta USB Type-C  
Collegare le cuffie a una presa CA tramite un adattatore CA USB disponibile in commercio o ad un computer con il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie.

17. Pulsante  (accensione)

18. Presa di ingresso del cavo cuffie

Per collegare un lettore musicale o altri dispositivi mediante il cavo cuffie in dotazione. Inserire a fondo il cavo del lettore musicale. Se la spina non è collegata correttamente, l'audio non viene emesso in modo corretto.

19. Indicatore (rosso/blu)

Si illumina in rosso in fase di ricarica.

Si illumina in rosso o in blu per indicare lo stato di accensione o di comunicazione delle cuffie.

---

#### Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Informazioni sull'indicatore

È possibile controllare i vari stati delle cuffie attraverso l'indicatore.

● : si accende in blu / ● : si accende in rosso / -: si spegne

### Accensione

● - ● (lampeggia due volte in blu)

In questo caso, se la carica residua della batteria è 10% o inferiore (ricarica richiesta), l'indicatore si illumina progressivamente come mostrato di seguito.

● - ● - ● (lampeggia lentamente in rosso ripetutamente per circa 15 secondi)

### Spegnimento

● (si illumina in blu per circa 2 secondi)

### Visualizzazione della carica residua della batteria

- Carica residua: oltre 10%

● - ● (lampeggia due volte in blu)

- Carica residua: 10% o inferiore (necessita di ricarica)

● - ● - ● (lampeggia lentamente in rosso ripetutamente per circa 15 secondi)

Per i dettagli, consultare "[Controllo della carica residua della batteria](#)".

### Quando la carica residua della batteria diminuisce

● - ● - ● (lampeggia lentamente in rosso ripetutamente per circa 15 secondi)

### Ricarica

- Durante la ricarica,

● (si illumina in rosso)

L'indicatore si spegne una volta completata la ricarica.

- Temperatura anomala

● ● - - ● ● - - (lampeggia in rosso ripetutamente due volte)

- Ricarica anomala

● - - ● - - (lampeggia lentamente in rosso ripetutamente)

### Funzione Bluetooth

- Modalità di registrazione dispositivo (associazione)

● ● - - ● ● - - (lampeggia in blu ripetutamente due volte)

- Non connesso

● - - ● - - ● - - ● - - (lampeggia in blu ripetutamente a intervalli di circa 1 secondo)

- Procedura di connessione completata

● ● ● ● ● ● ● ● (lampeggia rapidamente in blu ripetutamente per circa 5 secondi)

- Connesso

● - - - - - ● - - - - - (lampeggia in blu ripetutamente a intervalli di circa 5 secondi)

- Chiamata in arrivo

● ● ● ● ● ● ● ● (lampeggia rapidamente in blu ripetutamente)



Gli indicatori dello stato non connesso e connesso si spengono automaticamente dopo un determinato intervallo di tempo. Iniziano di nuovo a lampeggiare per un determinato periodo di tempo quando si esegue un'operazione. Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore (rosso) inizia a lampeggiare.

## Altro

- Cavo cuffie collegato (alimentazione attivata)

● - - - - - ● - - - - - (lampeggia in blu ripetutamente a intervalli di circa 5 secondi)

L'indicatore si spegne automaticamente dopo un certo periodo di tempo. Quando la carica residua della batteria è bassa, l'indicatore (rosso) inizia a lampeggiare.

- Aggiornamento software

■ - - ■ - - (lampeggia lentamente in blu ripetutamente)

- Inizializzazione completata

● ● ● ● (lampeggia 4 volte in blu)

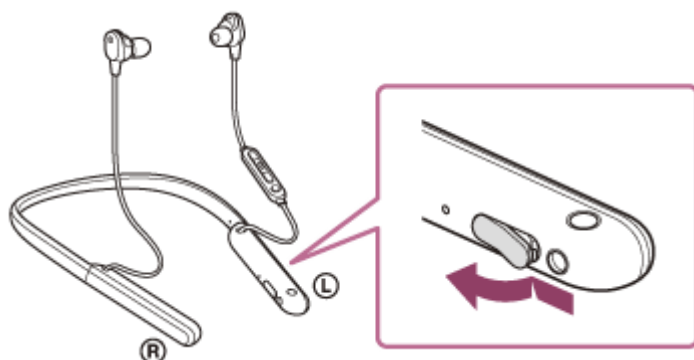
Per maggiori informazioni, consultare [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Ricarica delle cuffie

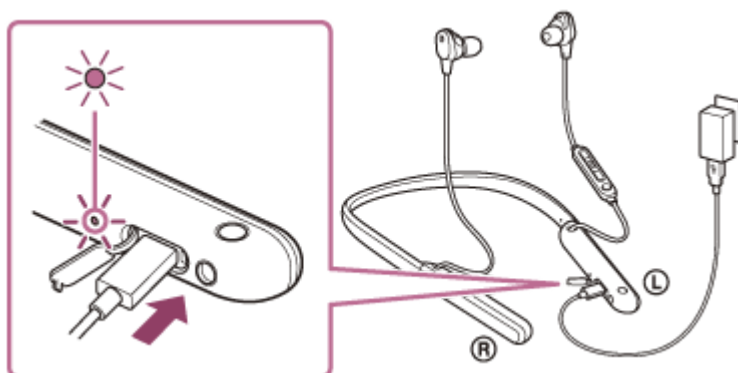
Le cuffie contengono una batteria ricaricabile agli ioni di litio integrata. Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione per caricare le cuffie prima dell'uso.

### 1 Aprire la copertura della porta USB Type-C.



### 2 Collegare le cuffie a una presa CA.

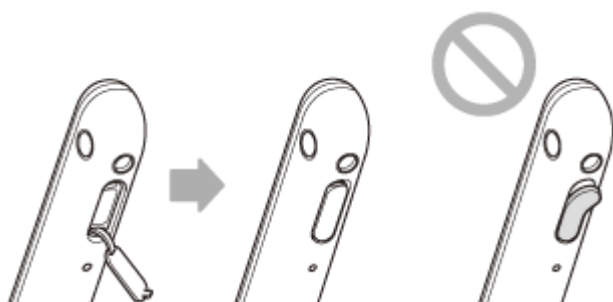
Utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione e un adattatore CA USB disponibile in commercio.



- L'indicatore (rosso) delle cuffie si illumina.
- La ricarica dura circa 3,5 ore (\*); al termine l'indicatore (rosso) si spegne automaticamente.

\* Tempo necessario per caricare una batteria completamente scarica fino alla massima capacità. Il tempo di ricarica potrebbe essere diverso, a seconda delle condizioni di utilizzo.

Una volta completata la ricarica, scollegare il cavo USB Type-C, quindi chiudere bene la copertura della porta USB Type-C per evitare che acqua o polvere penetrino nelle cuffie.



## Requisiti di sistema per la ricarica della batteria tramite il collegamento USB

### Adattatore CA USB

Un adattatore CA USB disponibile in commercio in grado di fornire una corrente di uscita di almeno 0,5 A (500 mA)

### Personal Computer

Personal Computer con una porta USB standard

- Non garantiamo il funzionamento su tutti i computer.
- Le operazioni che utilizzano un computer personalizzato o costruito in casa non sono garantite.

#### Suggerimento

- È possibile caricare le cuffie anche collegandole a un computer in funzione mediante il cavo USB Type-C in dotazione.
- Se si avvia la ricarica mentre le cuffie sono accese, queste si spegneranno automaticamente.

#### Nota

- La ricarica potrebbe non riuscire con cavi diversi dal cavo USB Type-C in dotazione.
- La ricarica potrebbe non riuscire in base al tipo di adattatore CA USB.
- Se le cuffie sono collegate a una presa CA o a un computer, tutte le operazioni, come accensione delle cuffie, registrazione o collegamento a dispositivi Bluetooth e riproduzione della musica non possono essere eseguite.
- Non è possibile caricare le cuffie mentre il computer passa alla modalità standby (sospensione) o ibernazione. In questo caso, modificare le impostazioni del computer e iniziare nuovamente la ricarica delle cuffie.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, le ore di utilizzo della batteria ricaricabile potrebbero ridursi. Tuttavia, la durata della batteria migliorerà dopo alcune ricariche. Se non si utilizzano le cuffie per un lungo periodo, caricare la batteria fino alla massima capacità una volta ogni 6 mesi, per evitare che si scarichi eccessivamente.
- Qualora le cuffie non vengano utilizzate per un periodo di tempo prolungato, la ricarica della batteria potrebbe richiedere un tempo più lungo.
- Se durante la ricarica le cuffie rilevano un problema dovuto ai motivi indicati di seguito, l'indicatore (rosso) lampeggia. In questo caso, eseguire nuovamente la ricarica a una temperatura che rientri nell'intervallo ammissibile per la temperatura di ricarica. Se il problema persiste, rivolgersi al rivenditore Sony più vicino.
  - La temperatura ambiente supera l'intervallo di temperatura di ricarica di 5 °C-35 °C.
  - Si è verificato un problema con la batteria ricaricabile.
- Se non si utilizzano le cuffie per un periodo di tempo prolungato, l'indicatore (rosso) potrebbe non illuminarsi immediatamente quando si ricarica. Attendere fino all'accensione dell'indicatore (rosso).
- Se le ore di utilizzo della batteria ricaricabile integrata si riducono notevolmente, potrebbe essere necessario sostituire la batteria. Per la sostituzione della batteria ricaricabile, consultare il rivenditore Sony più vicino.
- Evitare l'esposizione a cambiamenti estremi di temperature, luce solare diretta, umidità, sabbia, polvere o sollecitazioni elettriche. Non lasciare mai le cuffie all'interno di un'auto parcheggiata.
- Quando si collegano le cuffie a un computer, utilizzare solo il cavo USB Type-C in dotazione e verificare che la connessione sia diretta. La ricarica non viene completata correttamente quando le cuffie sono connesse tramite un hub USB.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Tempo di funzionamento disponibile

Il tempo disponibile delle cuffie con una batteria completamente carica è il seguente:

### Connessione Bluetooth

#### Tempo di riproduzione musicale

Codec	DSEE HX	Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente	Tempo di funzionamento disponibile
LDAC™	AUTO	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 7 ore
LDAC	AUTO	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 8 ore
LDAC	AUTO	OFF	Max. 9,5 ore
LDAC	OFF	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 7,5 ore
LDAC	OFF	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 8,5 ore
LDAC	OFF	OFF	Max. 10 ore
AAC /SBC	AUTO	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 7,5 ore
AAC /SBC	AUTO	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 8,5 ore
AAC /SBC	AUTO	OFF	Max. 10 ore
AAC /SBC	OFF	Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 10 ore
AAC /SBC	OFF	Modalità Suono ambiente: ON	Max. 12 ore
AAC /SBC	OFF	OFF	Max. 15 ore

- Dopo 10 minuti di ricarica sono disponibili circa 80 minuti di riproduzione musicale.

#### Tempo di comunicazione

Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente	Tempo di funzionamento disponibile
Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 9 ore
Modalità Suono ambiente: ON	Max. 10 ore
OFF	Max. 13 ore

#### Tempo di standby

Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente	Tempo di funzionamento disponibile
Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 11 ore
Modalità Suono ambiente: ON	Max. 13 ore
OFF	Max. 100 ore

#### Cavo cuffie collegato (alimentazione attivata)

Funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente	Tempo di funzionamento disponibile
Funzionalità di eliminazione del rumore: ON	Max. 8,5 ore
Modalità Suono ambiente: ON	Max. 9,5 ore
OFF	Max. 11 ore

#### Suggerimento

- Utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect", è possibile controllare quale codec è utilizzato per una connessione o commutare la funzionalità DSEE HX.

#### Nota

- Le ore di utilizzo potrebbero essere diverse in base alle impostazioni e alle condizioni d'uso.
- Quando viene utilizzata la funzione Equalizzatore, il tempo di riproduzione sarà più breve al massimo di circa il 30%.


#### Argomento correlato

- [Codec supportati](#)
- [Informazioni sulla funzione DSEE HX](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Controllo della carica residua della batteria

È possibile controllare la carica residua della batteria ricaricabile.

Se si preme il pulsante  (accensione) mentre le cuffie sono accese, è possibile udire una guida vocale che indica la carica residua della batteria.

“Battery about XX %” (Batteria al XX %) (Il valore “XX” indica la carica residua approssimativa)

“Battery fully charged” (Batteria completamente carica)

La carica residua della batteria indicata dalla guida vocale può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva.

Considerarla come una semplice stima.

Inoltre, l'indicatore (rosso) lampeggia per circa 15 secondi se la carica residua della batteria è pari o inferiore al 10% quando si accendono le cuffie.

### Quando la carica residua diminuisce

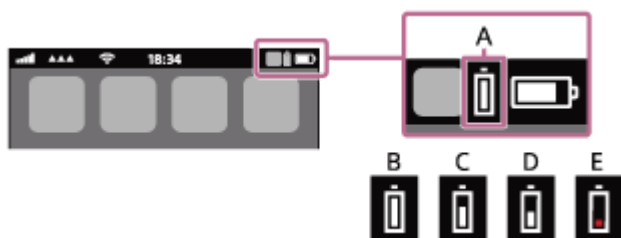
Viene emesso un segnale acustico e il colore dell'indicatore di funzionamento diventa rosso. Se la guida vocale dice

“Low battery, please recharge headset” (Batteria scarica, ricaricare le cuffie), caricare le cuffie prima possibile.

Quando la batteria si scarica completamente, viene emesso un segnale acustico, la guida vocale dice “Please recharge headset. Power off” (Ricaricare le cuffie. Spegnimento) e le cuffie si spengono automaticamente.

### Se si utilizza un iPhone o un iPod touch

Quando le cuffie sono connesse a un iPhone o ad un iPod touch tramite una connessione HFP Bluetooth, sullo schermo dell'iPhone o iPod touch è visualizzata un'icona che indica la carica residua della batteria delle cuffie.



**A:** carica residua della batteria delle cuffie

La carica residua approssimativa è visualizzata in 10 diversi livelli. Da B a E sono esempi di visualizzazione.

**B:** 100%

**C:** 70%

**D:** 50%

**E:** 10% o inferiore (necessita di ricarica)

La carica residua della batteria delle cuffie viene inoltre visualizzata sul widget di un iPhone o iPod touch con iOS 9 o versioni successive. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone o l'iPod touch.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

### Quando si utilizza uno smartphone Android (OS 8.1 o successivo)

Quando le cuffie sono connesse a uno smartphone Android tramite connessione HFP Bluetooth, selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] per visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie dove il dispositivo Bluetooth viene visualizzato sullo schermo dello smartphone. Questa viene visualizzata in 10 livelli diversi, come “100%”, “70%”, “50%” o “10%”. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

La carica residua visualizzata della batteria può variare in alcuni casi dalla carica residua effettiva. Considerarla come una semplice stima.

### Suggerimento

- È anche possibile controllare la carica residua della batteria con l'app "Sony | Headphones Connect". Gli smartphone Android e iPhone/iPod touch supportano entrambi questa app.

### Nota

- Se si collegano le cuffie a un iPhone, iPod touch o ad uno smartphone Android con "Media audio" (A2DP) solo con una connessione multipunto, la carica residua della batteria non verrà visualizzata correttamente.
- La carica residua della batteria potrebbe non essere visualizzata immediatamente dopo un aggiornamento del software o se le cuffie non sono state utilizzate per lungo tempo. In questo caso, caricare e scaricare ripetutamente la batteria più volte per visualizzare correttamente la carica residua.

---

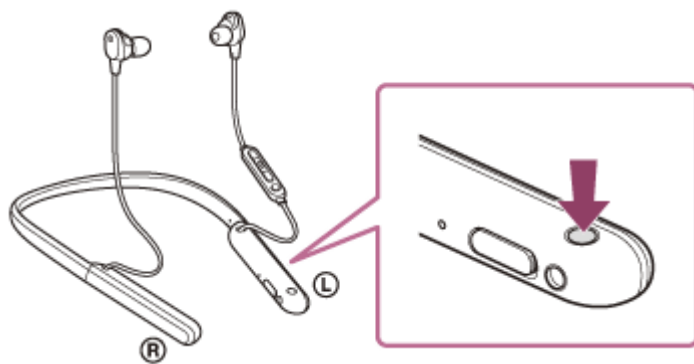
### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Accensione delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi fino a che l'indicatore (blu) inizia a lampeggiare.



### Argomento correlato

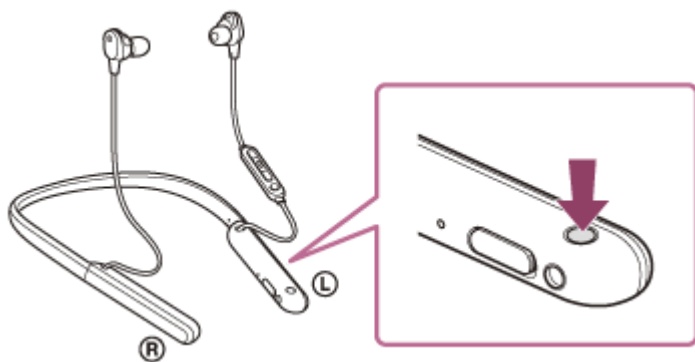
- [Spegnimento delle cuffie](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Spegnimento delle cuffie

- 1 Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi fino allo spegnimento dell'indicatore (blu).



### Suggerimento

- È possibile spegnere le cuffie anche utilizzando l'app "Sony | Headphones Connect".

### Argomento correlato

- [Accensione delle cuffie](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth

È possibile ascoltare musica ed effettuare chiamate in vivavoce con le cuffie senza fili utilizzando la funzionalità Bluetooth del dispositivo Bluetooth.

### Registrazione del dispositivo (associazione)

Per utilizzare la funzionalità Bluetooth, entrambi i dispositivi in connessione devono essere già registrati. L'operazione per registrare un dispositivo è denominata "registrazione del dispositivo (associazione)".

Se il dispositivo da collegare non supporta la connessione One touch (NFC), associare le cuffie e il dispositivo manualmente.

Se il dispositivo supporta la connessione One touch (NFC), è possibile associare le cuffie e il dispositivo e stabilire una connessione Bluetooth semplicemente toccando le cuffie con il dispositivo.

### Connessione a un dispositivo associato

Dopo aver eseguito l'associazione di un dispositivo con le cuffie, l'operazione non sarà più necessaria. Connettere a dispositivi già associati con le cuffie con i metodi necessari per ogni dispositivo.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Connessione con l'app "Sony | Headphones Connect"

Avviare l'app "Sony | Headphones Connect" sullo smartphone Android™/iPhone per connettere le cuffie a uno smartphone o a un iPhone. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".  
[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



### Sony Headphones Connect

#### Nota

- La connessione con alcuni smartphone e dispositivi iPhone può diventare instabile quando ci si collega con l'app "Sony | Headphones Connect". In questo caso, seguire le procedure in "[Connessione a uno smartphone Android associato](#)" o "[Connessione a un iPhone associato](#)" per collegare le cuffie.

#### Argomento correlato

- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Associazione e connessione con uno smartphone Android


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

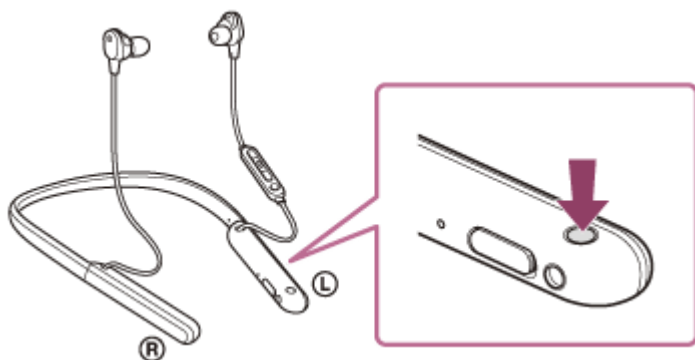
Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Lo smartphone Android si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dello smartphone Android siano a portata di mano.

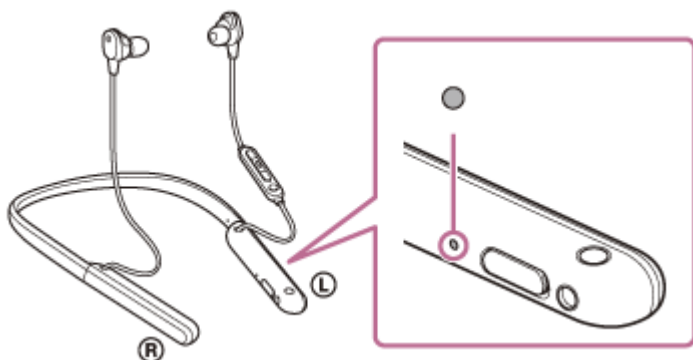
### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



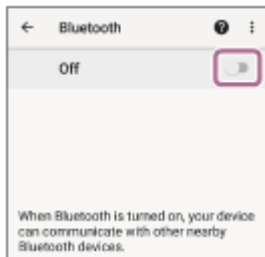
### 2 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.

### 3 Trovare le cuffie sullo smartphone Android.

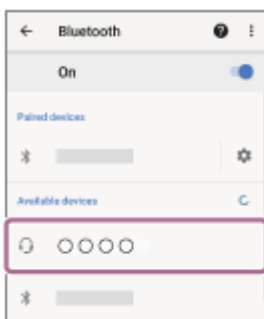
1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



#### 4 Toccare [WI-1000XM2].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

Le cuffie e lo smartphone sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a uno smartphone Android associato](#)".

Se sul display dello smartphone Android non viene visualizzato il testo [WI-1000XM2], eseguire di nuovo la procedura a partire dall'inizio del punto 3.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Durante l'associazione di un dispositivo, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.

Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati

8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.

- Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
- Quando le cuffie vengono inizializzate.

Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato


- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a uno smartphone Android associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

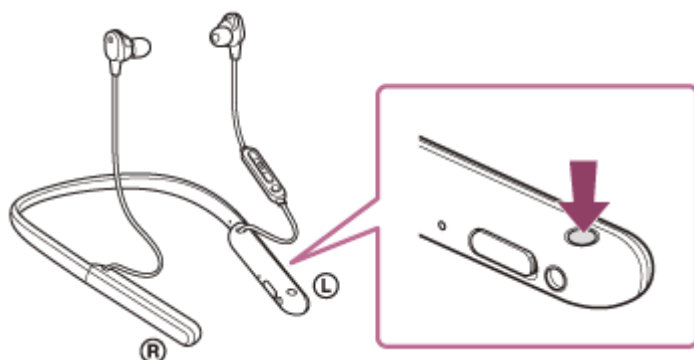
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Connessione a uno smartphone Android associato

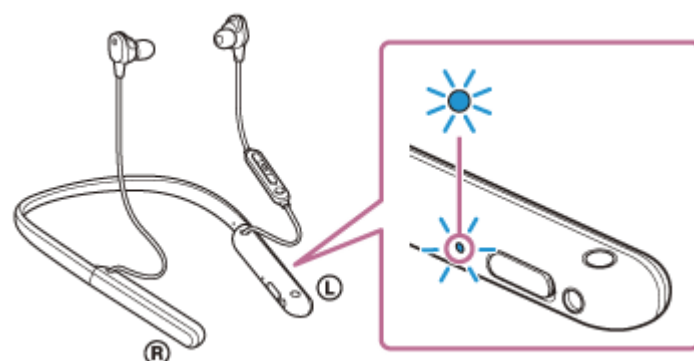
**1 Sbloccare lo schermo dello smartphone Android nel caso in cui risulti bloccato.**

**2 Accendere le cuffie.**

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice “Power on” (Accensione). Verificare che l’indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

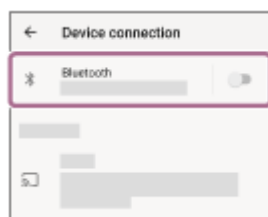


Se si collegano automaticamente all’ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

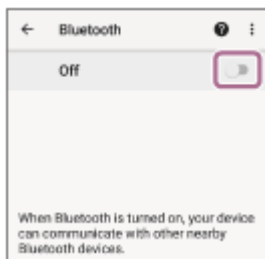
Controllare lo stato della connessione sullo smartphone Android. Se non è connesso, passare al punto 3.

**3 Visualizzare i dispositivi associati con lo smartphone Android.**

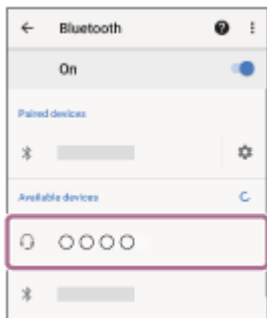
1. Selezionare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Toccare l’interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



#### 4 Toccare [WI-1000XM2].



Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

### Nota

- Durante la connessione, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere lo smartphone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sullo smartphone, quindi ripetere l'associazione. Per le operazioni sullo smartphone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con esso.

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con uno smartphone Android](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Connessione One touch (NFC) con uno smartphone Android

Toccando le cuffie con uno smartphone, queste si accendono automaticamente, quindi eseguono l'associazione e la connessione Bluetooth.

### Smartphone compatibili

- Smartphone compatibili NFC con Android 4.1 o versioni successive

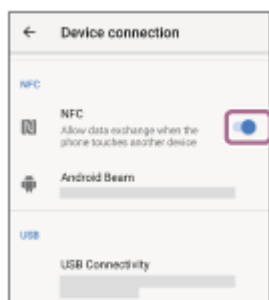
### Informazioni su NFC

NFC (Near Field Communication) è una tecnologia che consente la comunicazione senza fili a corto raggio tra diversi dispositivi, ad esempio smartphone e tag IC. Grazie alla funzionalità NFC, è possibile eseguire facilmente la comunicazione di dati (ad esempio l'associazione tra dispositivi Bluetooth) semplicemente toccando tra loro i dispositivi compatibili NFC (di solito all'altezza del contrassegno N o nel punto indicato su ciascun dispositivo).

**1 Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.**

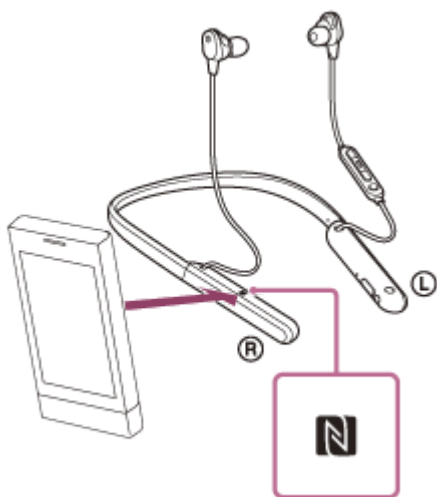
**2 Attivare la funzionalità NFC dello smartphone.**

1. Selezionare [Settings] - [Device connection].
2. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità NFC.



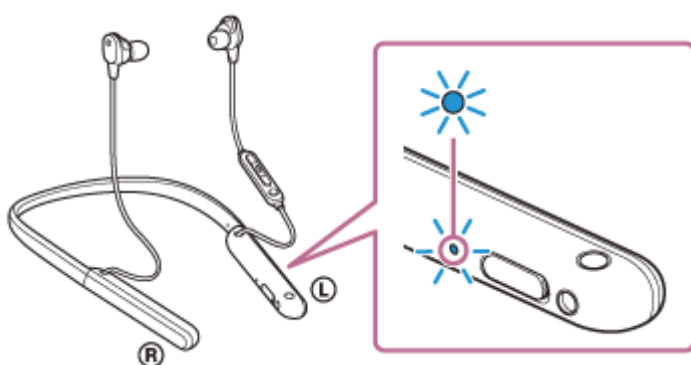
**3 Toccare lo smartphone con le cuffie.**

- Toccare con lo smartphone il contrassegno N delle cuffie. Tenere le cuffie a contatto con lo smartphone fino a quando lo smartphone reagisce.
- Per informazioni sul punto da toccare sullo smartphone, consultare le istruzioni per l'uso di quest'ultimo.



Per completare l'associazione e la connessione, attenersi alle istruzioni sullo schermo.

Quando le cuffie sono connesse con lo smartphone, l'indicatore (blu) inizia a lampeggiare lentamente. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).



- Per scollegare, toccare nuovamente lo smartphone con le cuffie. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).
- Per connettere uno smartphone associato, eseguire il passaggio 3.
- Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.
- Se non è possibile connettere le cuffie, procedere come segue.
  - Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui sia bloccato e spostare lentamente lo smartphone sul contrassegno N.
  - Se lo smartphone è in una custodia, estrarlo.
  - Verificare che la funzionalità Bluetooth dello smartphone sia attivata.
- Toccando con le cuffie uno smartphone compatibile NFC collegato ad un altro dispositivo compatibile NFC, questo interrompe l'eventuale connessione Bluetooth con altri dispositivi e si connette alle cuffie tramite one-touch (NFC) (passaggio alla connessione One touch).

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

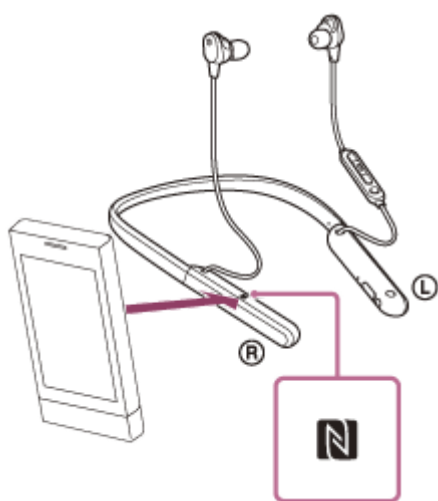
## Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch (NFC)

È possibile disconnettere le cuffie dallo smartphone connesso toccando le cuffie con quest'ultimo.

**1 Sbloccare lo schermo dello smartphone nel caso in cui risulti bloccato.**


**2 Toccare lo smartphone con le cuffie.**

Toccare con lo smartphone il contrassegno N delle cuffie.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).

### Nota

- In base alle impostazioni al momento di acquisto, se non si effettua alcuna operazione per circa 5 minuti dopo la disconnessione, le cuffie si spengono automaticamente. Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi per spegnere le cuffie prima di tale intervallo di tempo. Si ascolterà la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento), e l'indicatore (blu) e le cuffie si spengono.

L'intervallo di spegnimento è modificabile nell'app "Sony | Headphones Connect". Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'app "Sony | Headphones Connect".

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Commutazione di un dispositivo mediante funzionalità One touch (NFC)

- Se con le cuffie si tocca uno smartphone NFC compatibile mentre le cuffie sono collegate a un altro dispositivo Bluetooth, la connessione passa allo smartphone (commutazione connessione One-touch). Tuttavia, non è possibile commutare la connessione quando si parla con le cuffie collegate a un cellulare compatibile Bluetooth.
- Se si tocca lo smartphone con altre cuffie Bluetooth o con un altoparlante Bluetooth compatibili con NFC quando uno smartphone compatibile NFC è connesso alle cuffie, lo smartphone viene disconnesso dalle cuffie e connesso al dispositivo Bluetooth.

### Nota

- Sbloccare lo schermo dello smartphone prima nel caso in cui risulti bloccato.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Associazione e connessione con un iPhone


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

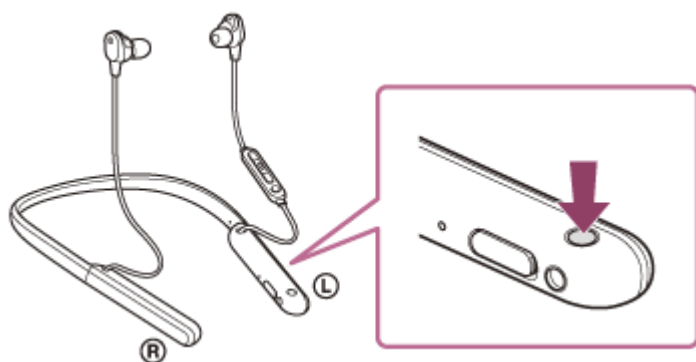
Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- L'iPhone si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso dell'iPhone siano a portata di mano.

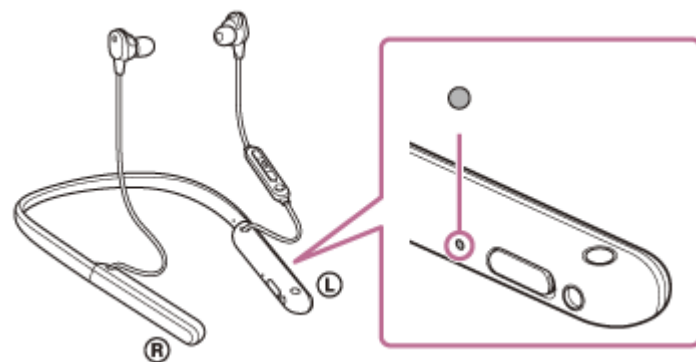
### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



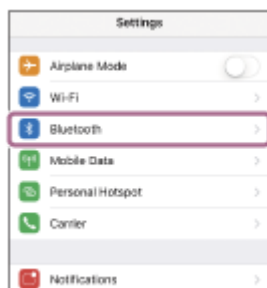
Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



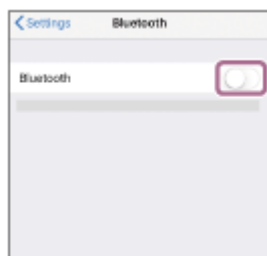
### 2 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.

### 3 Trovare le cuffie sull'iPhone.

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



#### 4. Toccare [WI-1000XM2].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

Le cuffie e l'iPhone sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Se non sono connesse, vedere "[Connessione a un iPhone associato](#)".

Se sul display dell'iPhone non viene visualizzato il testo [WI-1000XM2], eseguire di nuovo la procedura a partire dall'inizio del punto 3.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere "[Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)".

### Nota

- Durante l'associazione di un dispositivo, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.

Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati

8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.

- Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
- Quando le cuffie vengono inizializzate.

Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un iPhone associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)




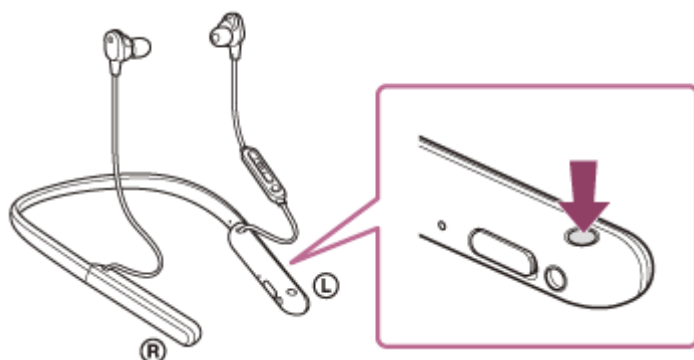
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Connessione a un iPhone associato

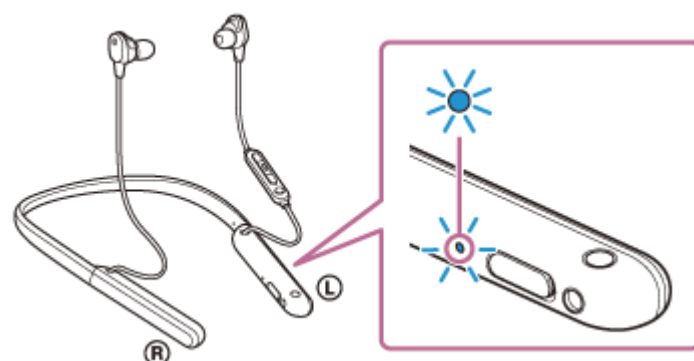
**1 Sbloccare lo schermo dell'iPhone nel caso in cui risulti bloccato.**

**2 Accendere le cuffie.**

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

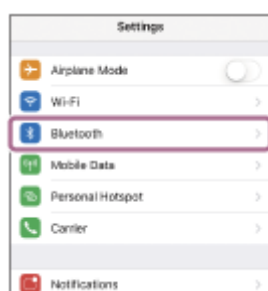


Se si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sull'iPhone. Se non è connesso, passare al punto 3.

**3 Visualizzare i dispositivi associati con l'iPhone.**

1. Selezionare [Settings].
2. Toccare [Bluetooth].



3. Toccare l'interruttore per attivare la funzionalità Bluetooth.



4. Toccare [WI-1000XM2].



Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

### Nota

- Durante la connessione, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere l'iPhone alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo iPhone ed eseguirla di nuovo. Per le operazioni sull'iPhone, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con l'iPhone.

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un iPhone](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Associazione e connessione con un computer (Windows 10)


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

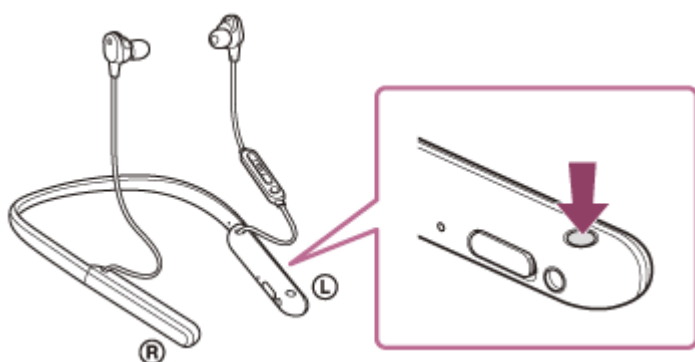
Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

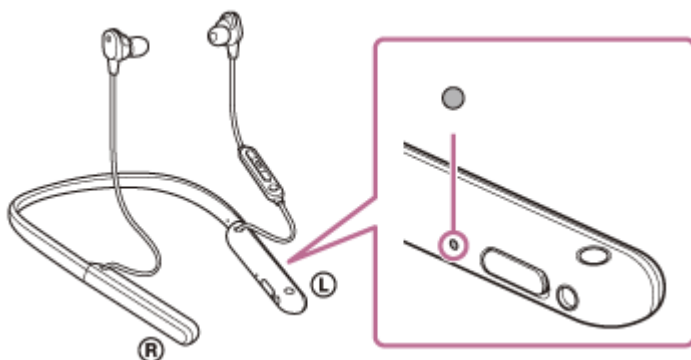
### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



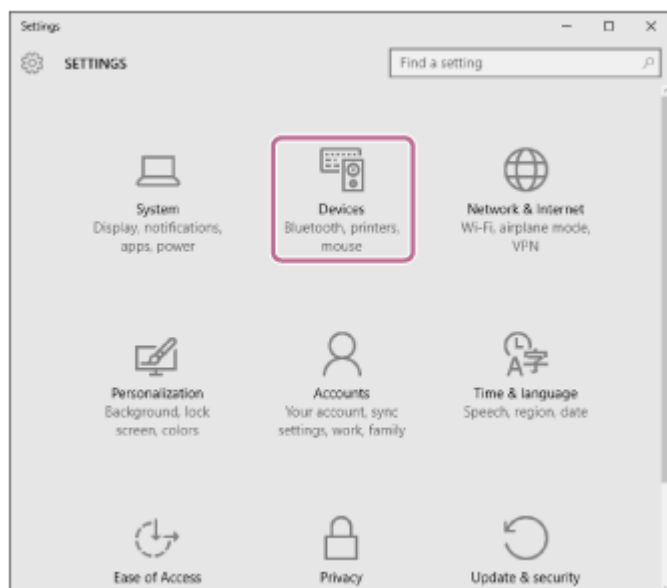
Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



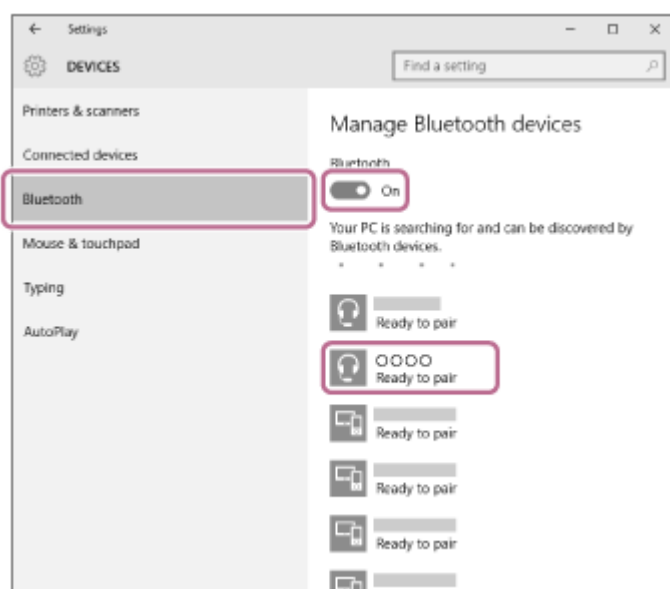
### 2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

### 3 Registrare le cuffie tramite il computer.

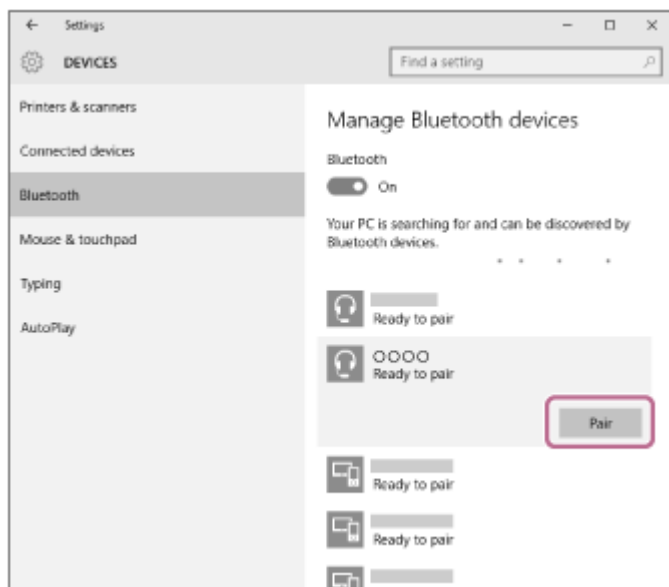
1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Settings].
2. Fare clic su [Devices].



3. Fare clic sulla scheda [Bluetooth]; fare clic sul pulsante [Bluetooth] per attivare la funzione Bluetooth, quindi selezionare [WI-1000XM2].



4. Fare clic su [Pair].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare “0000”.

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

Se non sono connesse, vedere [“Connessione a un computer associato \(Windows 10\)”](#).

Se sul display del computer non viene visualizzato il testo [WI-1000XM2], eseguire di nuovo la procedura a partire dall’inizio del punto 3.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

## Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

## Nota

- Durante l’associazione di un dispositivo, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l’associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

- Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth
- Connessione a un computer associato (Windows 10)
- Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth
- Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)
- Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Associazione e connessione con un computer (Windows 8.1)


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

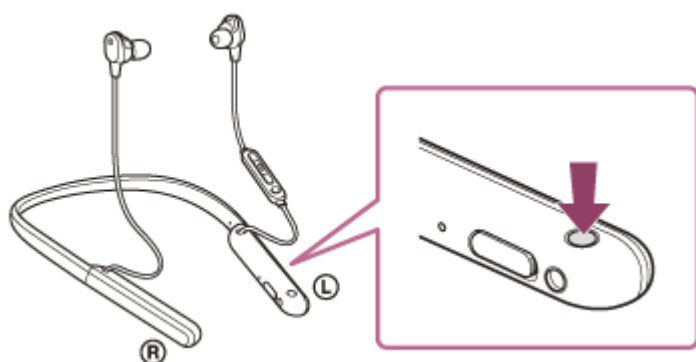
Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

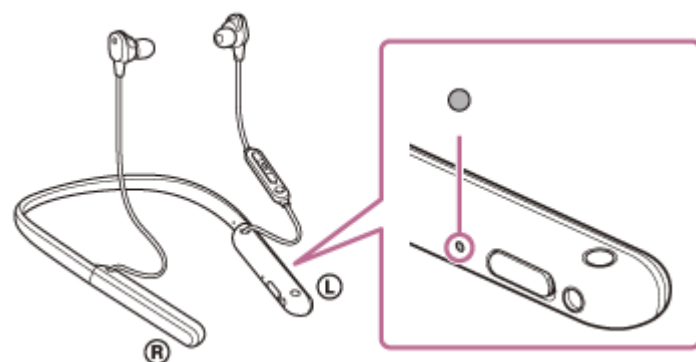
### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



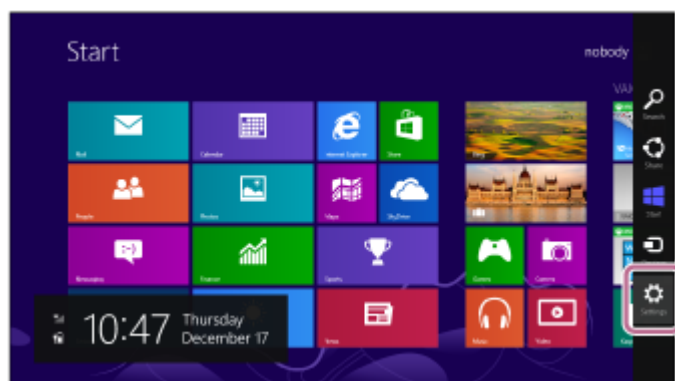
Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



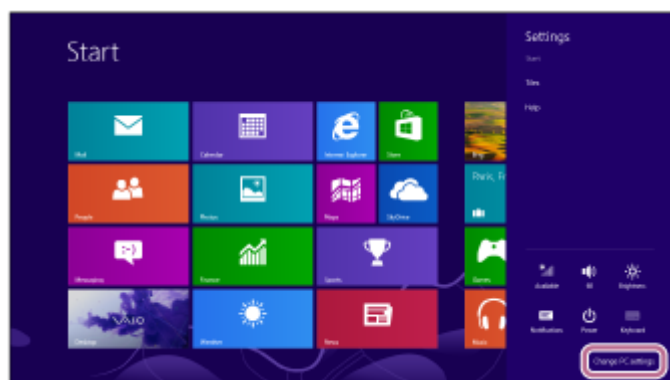
### 2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

### 3 Registrare le cuffie tramite il computer.

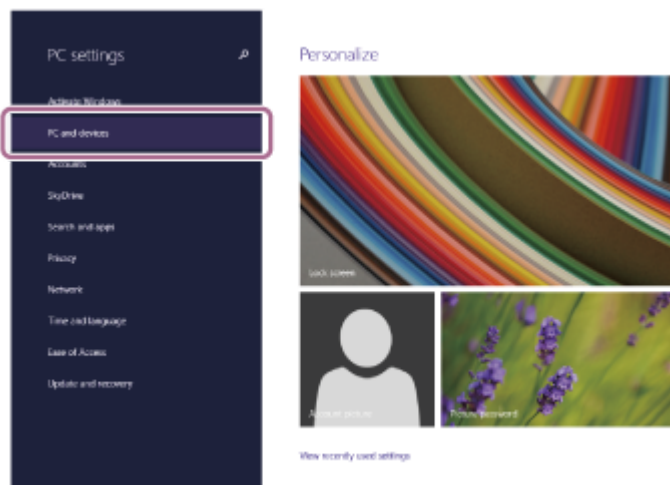
1. Spostare il puntatore del mouse nell'angolo superiore destro dello schermo (in caso di utilizzo di un pannello a sfioramento, scorrere dal margine destro dello schermo), quindi selezionare [Settings] dalla Charm Bar.



2. Selezionare [Change PC Settings] del charm [Settings].

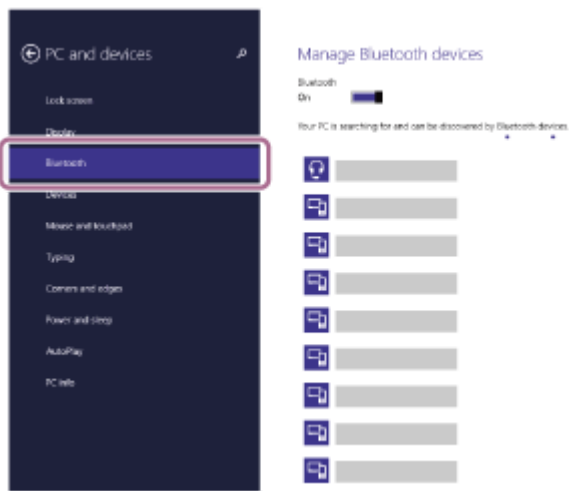


3. Selezionare [PC and devices] di [PC Settings].

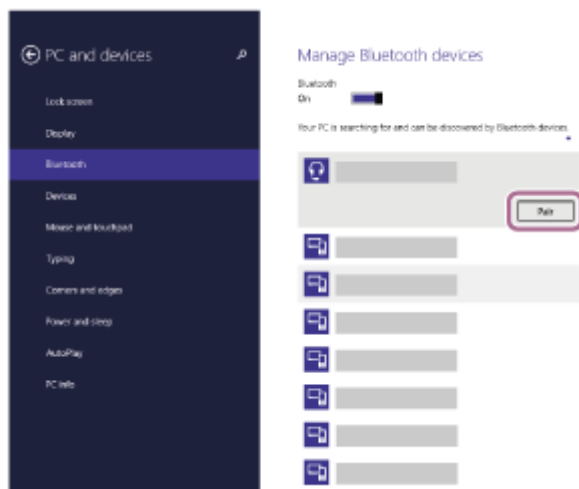


4. Selezionare [Bluetooth].





5. Selezionare [WI-1000XM2], quindi selezionare [Pair].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare “0000”.

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

Se non sono connessi, vedere [“Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)”](#).

Se sul display del computer non viene visualizzato il testo [WI-1000XM2], eseguire di nuovo la procedura a partire dall’inizio del punto 3.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

## Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

## Nota

- Durante l'associazione di un dispositivo, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.

- Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 8.1\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Associazione e connessione con un computer (Windows 7)


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

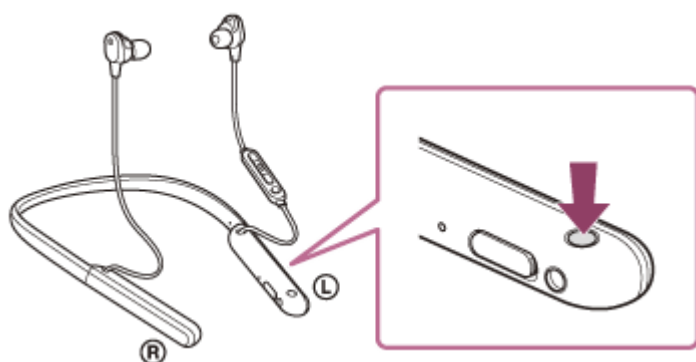
Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

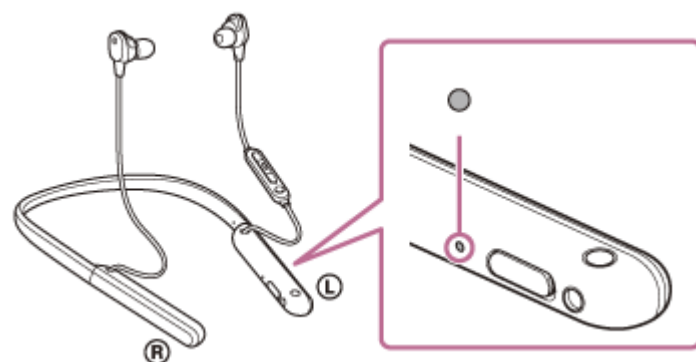
### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



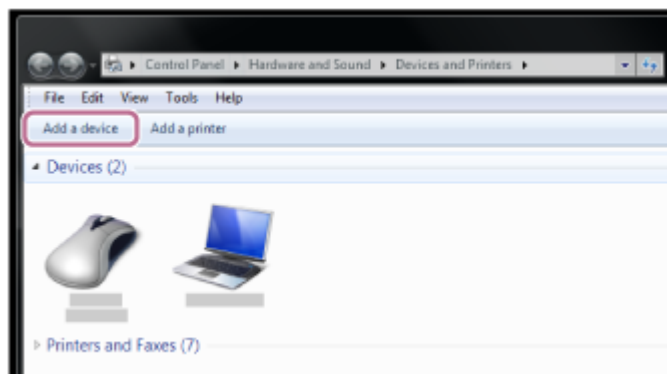
Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



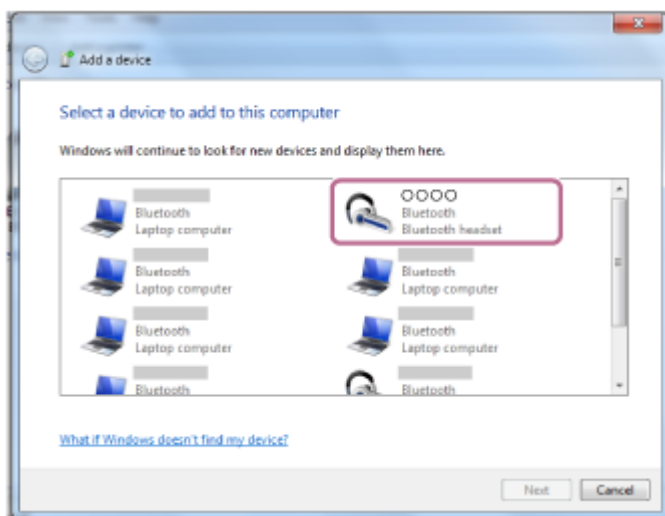
### 2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.

### 3 Trovare le cuffie tramite il computer.

1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Devices and Printers].
2. Fare clic su [Add a device].



**4** Selezionare [WI-1000XM2], quindi fare clic su [Next].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare “0000”.

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

Se non sono connessi, vedere [“Connessione a un computer associato \(Windows 7\)”](#).

Se sul display del computer non viene visualizzato il testo [WI-1000XM2], eseguire di nuovo la procedura a partire dall’inizio del punto 3.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

### Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

### Nota

- Durante l’associazione di un dispositivo, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:

- Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Windows 7\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Associazione e connessione con un computer (Mac)

L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

### Sistema operativo compatibile

macOS (versione 10.10 o successiva)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il computer sia dotato di funzionalità Bluetooth che supporta connessioni per riproduzione musicale (A2DP).
- Il computer si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del computer siano a portata di mano.
- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ON.


Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "OFF", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

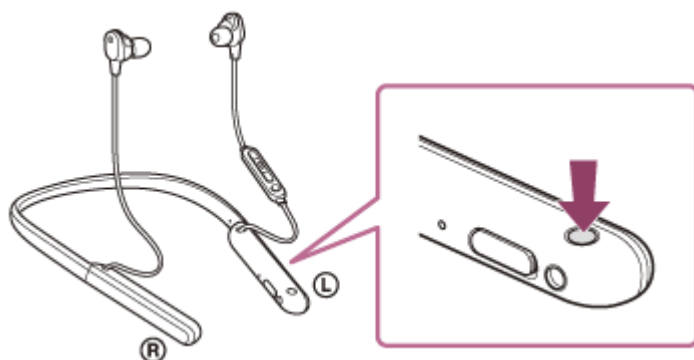
Altoparlante del computer in modalità ON



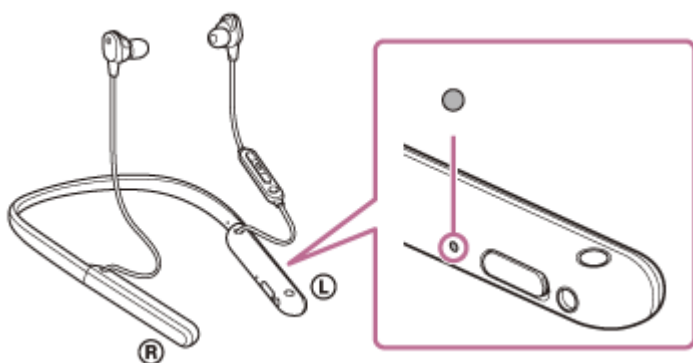
### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.




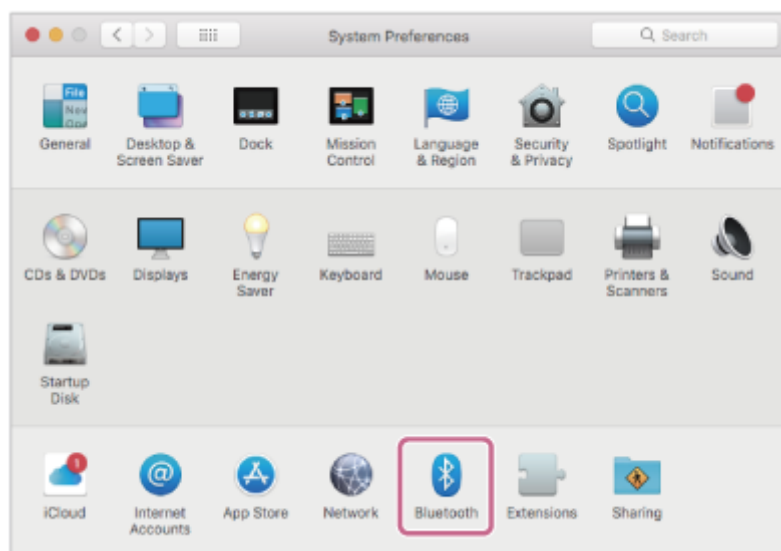
Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



**2 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**3 Registrare le cuffie tramite il computer.**

1. Selezionare [  (System Preferences)] - [Bluetooth] dalla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.



2. Selezionare [WI-1000XM2] dalla schermata [Bluetooth] e fare clic su [Connect].



Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

Le cuffie e il computer sono associati e connessi tra loro. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

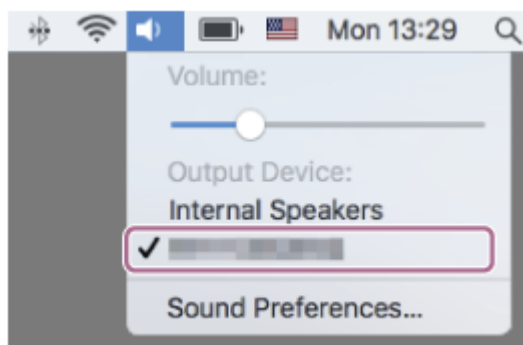
Se non sono connessi, vedere ["Connessione a un computer associato \(Mac\)"](#).

Se sul display del computer non viene visualizzato il testo [WI-1000XM2], eseguire di nuovo la procedura a partire dall'inizio del punto 3.

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche "passcode", "codice PIN", "numero PIN" o "Password".

**4 Fare clic sull'icona dell'altoparlante nella parte superiore destra dello schermo e selezionare [WI-1000XM2].**

Ora è possibile riprodurre musica sul computer.



### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere ["Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica"](#).

### Nota

- Durante l'associazione di un dispositivo, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se l'associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un computer associato \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2


## Connessione a un computer associato (Windows 10)

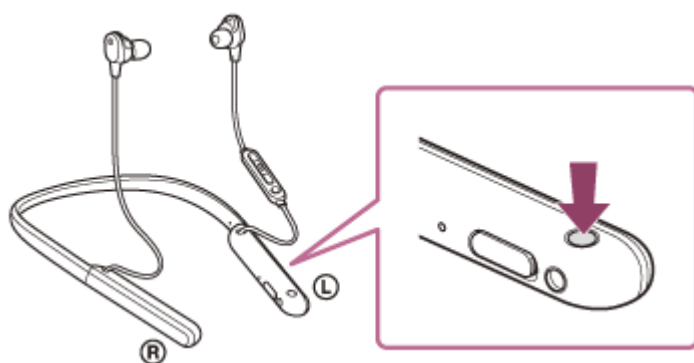
Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

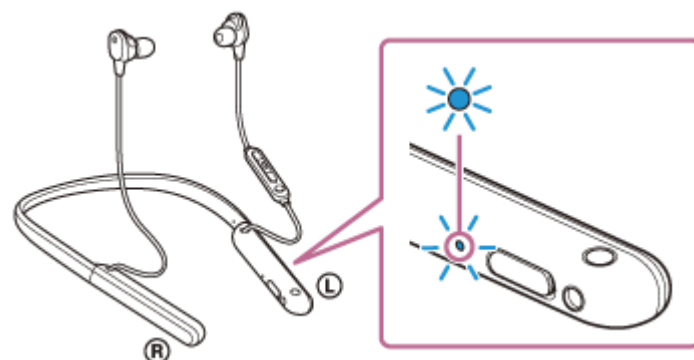
**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Accendere le cuffie.**

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

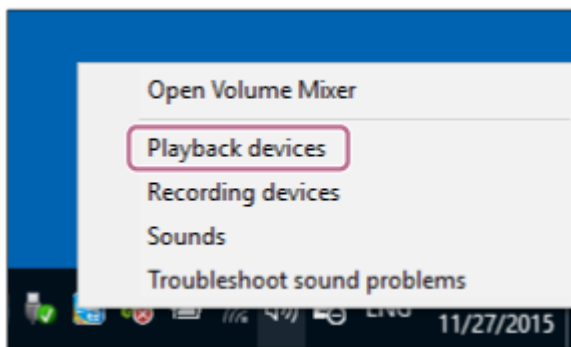


Se si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

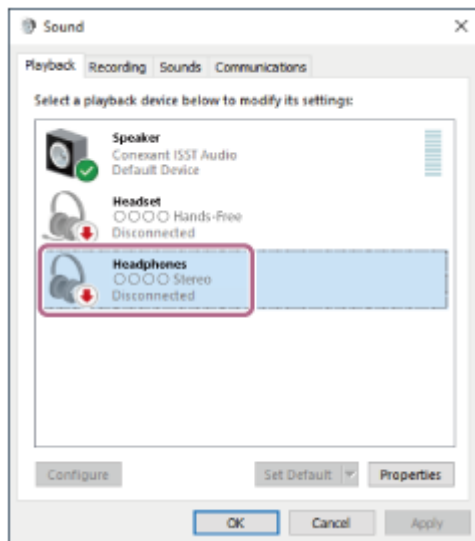
**3 Selezionare le cuffie tramite il computer.**

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona dell'altoparlante nella barra degli strumenti di Windows, quindi fare clic su [Playback devices].

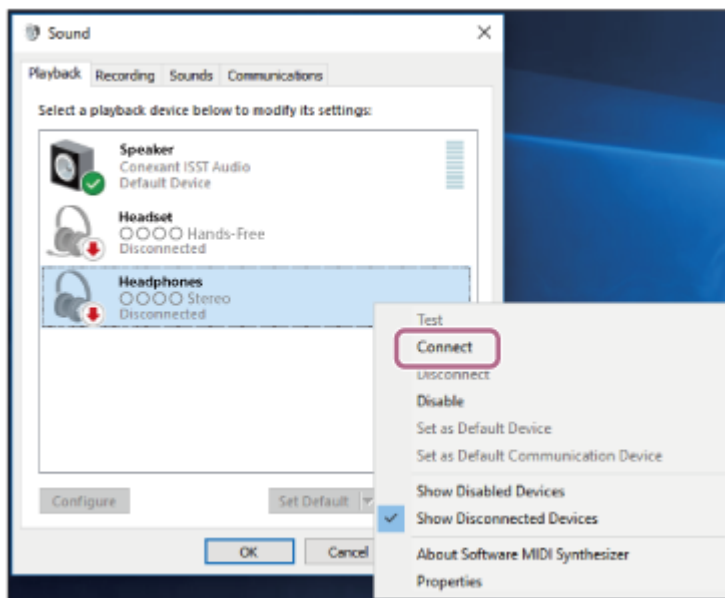


2. Fare clic con il tasto destro su [WI-1000XM2].

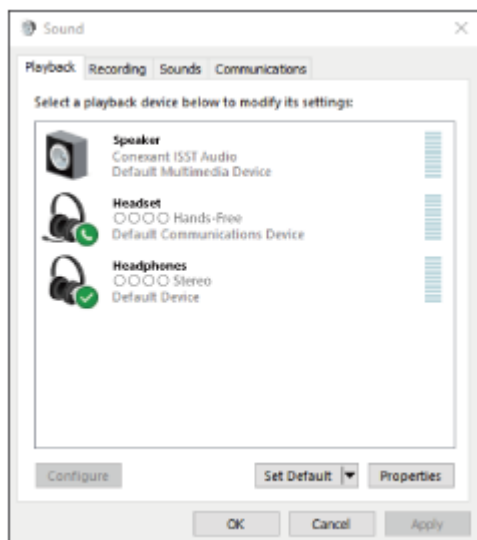
Se [WI-1000XM2] non viene visualizzato sulla schermata [Sound], fare clic con il tasto destro sulla schermata [Sound], quindi selezionare [Show Disconnected Devices].



3. Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



La connessione viene stabilita. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).



### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Durante la connessione, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia attivata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per informazioni su come stabilire tale connessione sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer stesso.

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 10\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2


## Connessione a un computer associato (Windows 8.1)

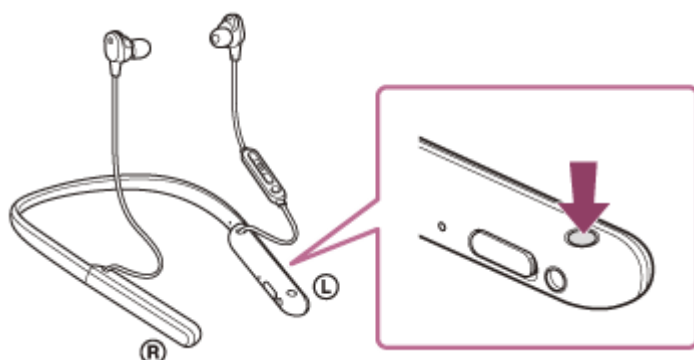
Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

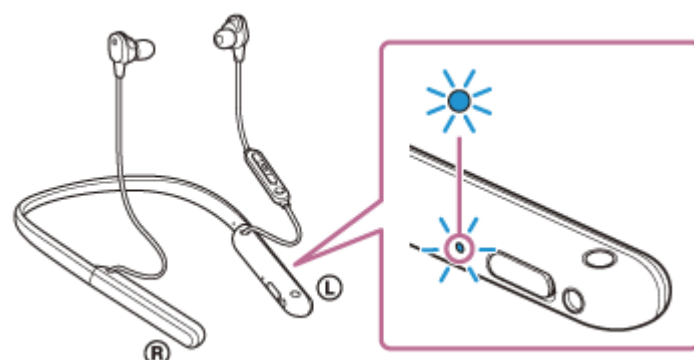
**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Accendere le cuffie.**

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

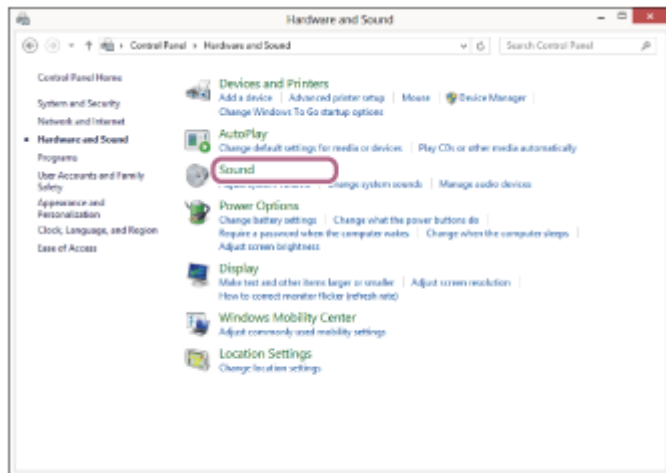
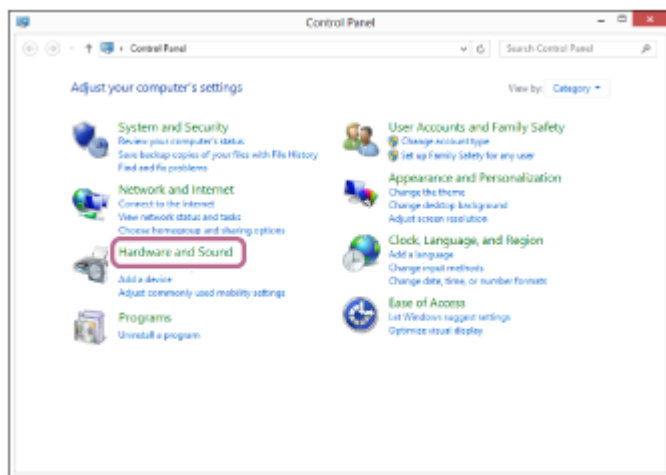


Se si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

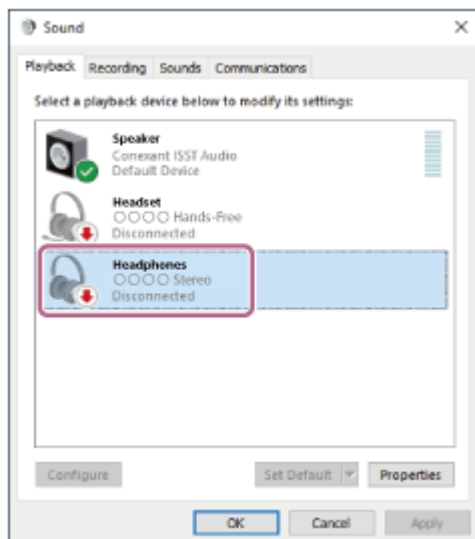
Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

**3 Selezionare le cuffie tramite il computer.**

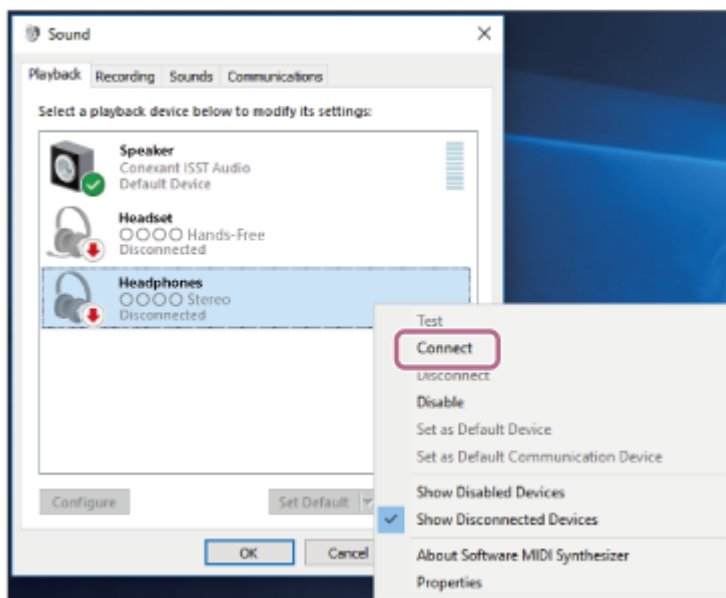
1. Selezionare [Desktop] nella schermata Start.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul pulsante [Start], quindi selezionare [Control Panel] dal menu a comparsa.
3. Selezionare [Hardware and Sound], quindi [Sound].



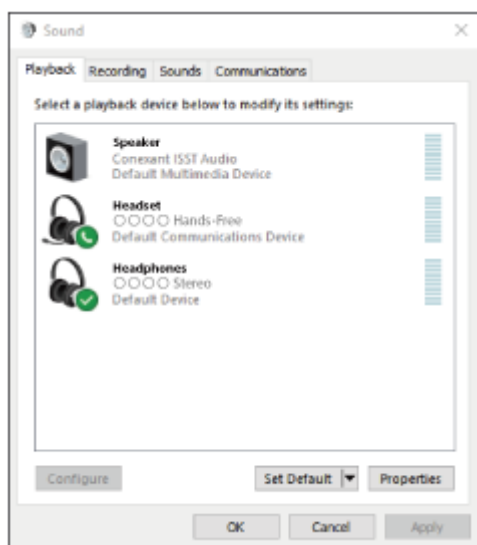
4. Fare clic con il tasto destro su [WI-1000XM2].  
Se [WI-1000XM2] non viene visualizzato sulla schermata [Sound], fare clic con il tasto destro sulla schermata [Sound], quindi selezionare [Show Disconnected Devices].



5. Selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



La connessione viene stabilita. Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).



## Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

## Nota

- Durante la connessione, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia attivata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per informazioni su come stabilire tale connessione sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer stesso.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 8.1\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2


## Connessione a un computer associato (Windows 7)

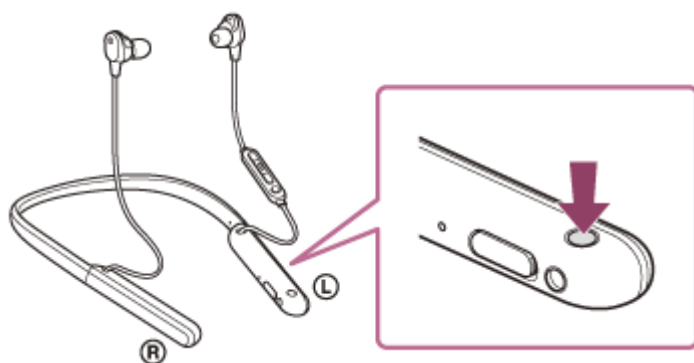
Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

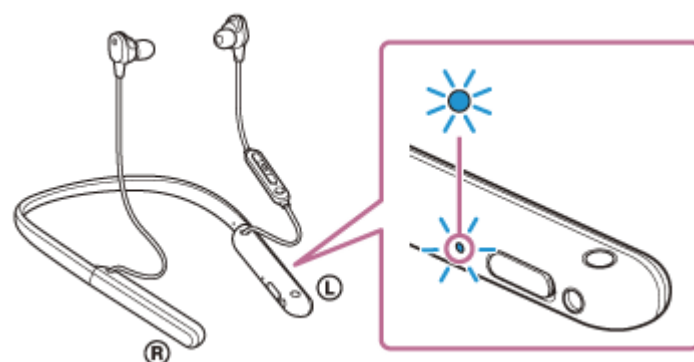
**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Accendere le cuffie.**

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.



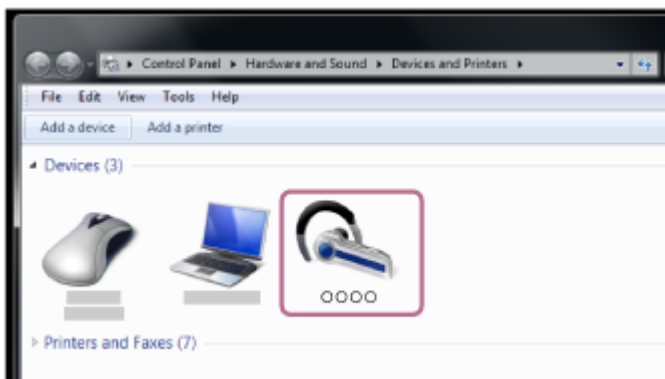
Se si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

**3 Selezionare le cuffie tramite il computer.**

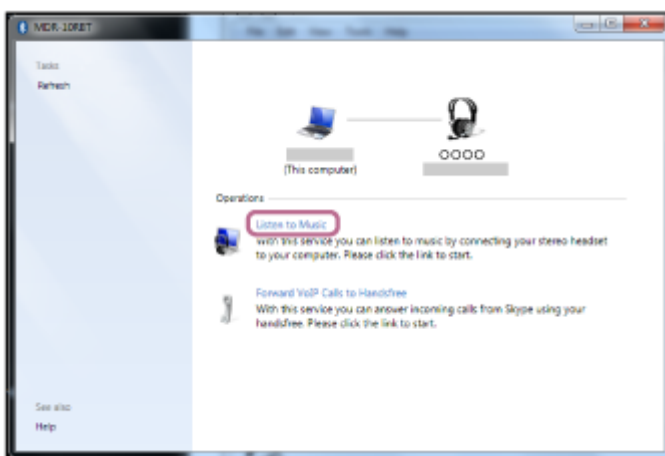
1. Fare clic sul pulsante [Start], quindi [Devices and Printers].
2. Fare doppio clic su [WI-1000XM2] di [Devices].





Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

### 3. Fare clic su [Listen to Music].



## Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

## Nota

- Durante la connessione, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia attivata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per informazioni su come stabilire tale connessione sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer stesso.

## Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Windows 7\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation


Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Connessione a un computer associato (Mac)

### Sistema operativo compatibile

macOS (versione 10.10 o successiva)

Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:


- In base al computer in uso, potrebbe essere necessaria l'accensione dell'adattatore Bluetooth integrato. Se non si sa come attivare l'adattatore Bluetooth o non si è certi che il computer disponga di un adattatore Bluetooth integrato, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Impostare l'altoparlante del computer su ON.  
Se l'altoparlante del computer è impostato sulla modalità  "OFF", non è possibile udire alcun suono dalle cuffie.

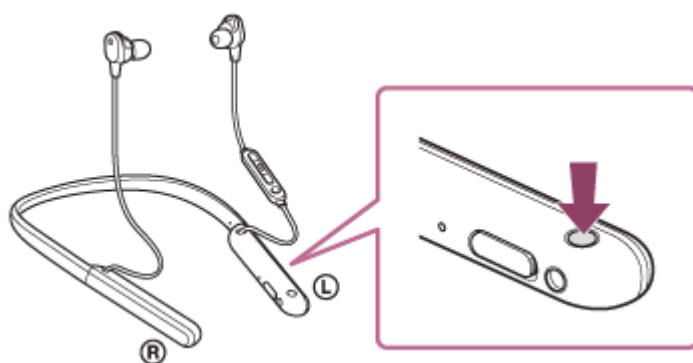
Altoparlante del computer in modalità ON



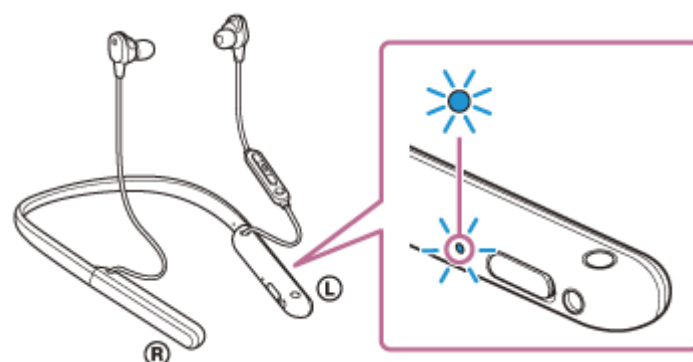
**1 Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.**

**2 Accendere le cuffie.**

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.




Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione). Verificare che l'indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.

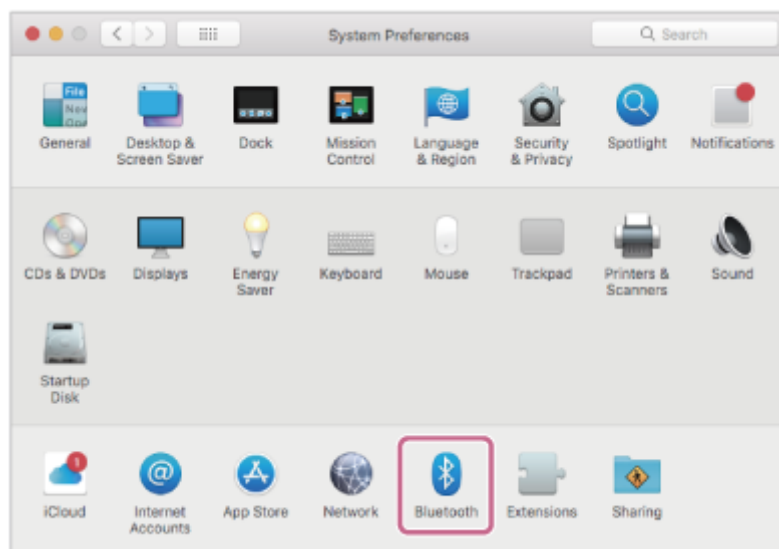


Se si collegano automaticamente all'ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth connected" (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sul computer. Se non è connesso, passare al punto 3.

### 3 Selezionare le cuffie tramite il computer.

1. Selezionare [  (System Preferences)] - [Bluetooth] dalla barra delle applicazioni nella parte inferiore destra dello schermo.



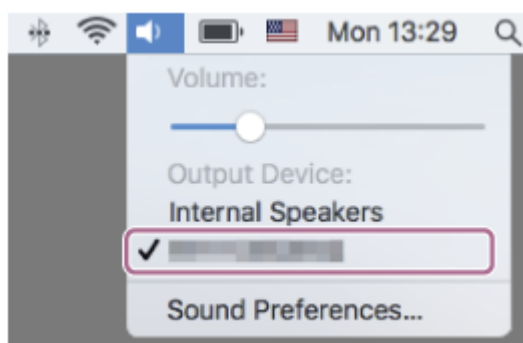
2. Fare clic su [WI-1000XM2] nella schermata [Bluetooth] mentre si preme il pulsante Ctrl del computer e selezionare [Connect] dal menu a comparsa.



Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

### 4 Fare clic sull'icona dell'altoparlante nella parte superiore destra dello schermo e selezionare [WI-1000XM2].

Ora è possibile riprodurre musica sul computer.



#### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Durante la connessione, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se la qualità del suono della musica riprodotta è bassa, verificare che la funzione A2DP che supporta le connessioni di riproduzione musicale sia attivata nelle impostazioni del computer. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.
- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il computer alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul computer, quindi eseguirla di nuovo. Per informazioni su come stabilire tale connessione sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer stesso.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con un computer \(Mac\)](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Associazione e connessione con altri dispositivi Bluetooth


L'operazione di registrazione del dispositivo da collegare è denominata "associazione". Associare innanzitutto un dispositivo da utilizzare con le cuffie per la prima volta.

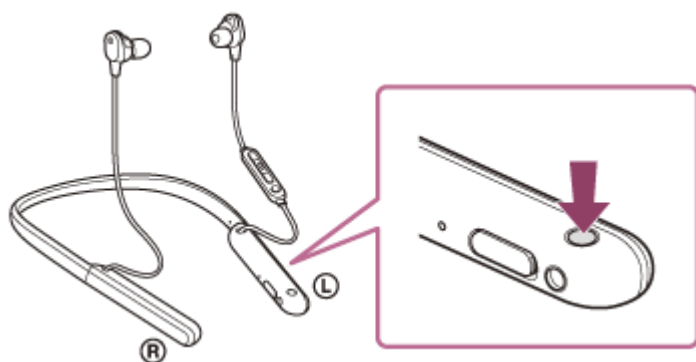
Prima di avviare l'operazione, accertarsi di quanto segue:

- Il dispositivo Bluetooth si trovi a non più di 1 m dalle cuffie.
- Le cuffie siano sufficientemente cariche.
- Le istruzioni per l'uso del dispositivo Bluetooth siano a portata di mano.

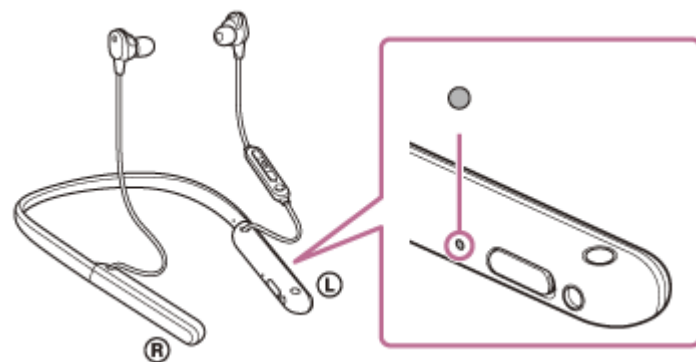
### 1 Attivare la modalità di associazione sulle cuffie.

Accendere le cuffie quando si associano le cuffie a un dispositivo per la prima volta dopo l'acquisto o dopo aver inizializzato le cuffie (le cuffie non dispongono di informazioni per l'associazione). Le cuffie passano automaticamente alla modalità di associazione. In tal caso, passare al punto 2.

Quando si associa un secondo dispositivo o un dispositivo successivo (le cuffie dispongono delle informazioni di associazione di altri dispositivi), tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 7 secondi.



Verificare che l'indicatore (blu) lampeggi ripetutamente due volte di seguito. Si ascolterà la guida vocale che dice "Bluetooth pairing" (Associazione Bluetooth).



### 2 Eseguire la procedura di associazione sul dispositivo Bluetooth per cercare le cuffie.

Viene visualizzato il testo [WI-1000XM2] nell'elenco dei dispositivi rilevati sullo schermo del dispositivo Bluetooth. Se non viene visualizzato, ripetere la procedura dal punto 1.

### 3 Selezionare [WI-1000XM2] visualizzato sullo schermo del dispositivo Bluetooth per l'associazione.

Se viene richiesto di immettere il codice di accesso (\*), digitare "0000".

\* La passkey potrebbe essere chiamata anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “Password”.

#### 4 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Alcuni dispositivi si collegano automaticamente alle cuffie al termine dell’associazione. Si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

#### Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.
- Per eliminare tutte le informazioni di associazione Bluetooth, vedere [“Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica”](#).

#### Nota

- Durante l’associazione di un dispositivo, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].
- Se l’associazione non viene stabilita entro 5 minuti, la modalità di associazione viene annullata. In questo caso, ricominciare dal punto 1.
- Una volta che i dispositivi Bluetooth sono stati associati, non è necessario associarli di nuovo, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di associazione sono state eliminate dopo una riparazione o in casi analoghi.
  - Quando viene associato un 9° dispositivo.  
Le cuffie possono associarsi a un massimo di 8 dispositivi. Se si associa un nuovo dispositivo dopo che ne sono già associati 8, le informazioni di registrazione del dispositivo associato con la data di connessione meno recente vengono sostituite da quelle del primo dispositivo.
  - Se le informazioni di associazione delle cuffie sono state eliminate dal dispositivo Bluetooth.
  - Quando le cuffie vengono inizializzate.  
Tutte le informazioni di associazione vengono eliminate. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l’associazione.
- Le cuffie possono associarsi a più dispositivi, ma possono riprodurre musica proveniente da solo un dispositivo associato alla volta.


#### Argomento correlato

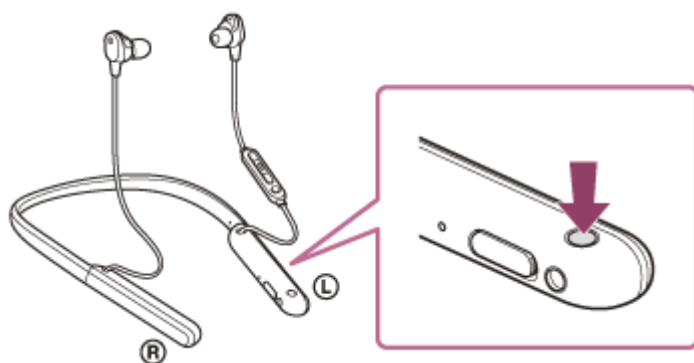
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Connessione a un dispositivo Bluetooth associato](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l’uso\)](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

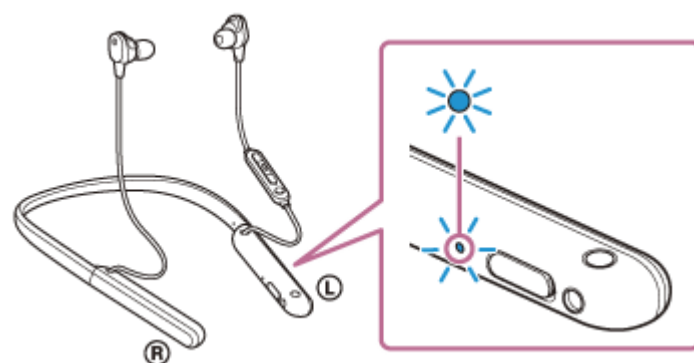
## Connessione a un dispositivo Bluetooth associato

### 1 Accendere le cuffie.

Tenere premuto il pulsante  (accensione) per circa 2 secondi.



Si ascolterà la guida vocale che dice “Power on” (Accensione). Verificare che l’indicatore (blu) continui a lampeggiare dopo aver sollevato il dito dal pulsante.



Se si collegano automaticamente all’ultimo dispositivo connesso, si ascolterà la guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

Controllare lo stato della connessione sul dispositivo Bluetooth. Se non è connesso, passare al punto 2.

### 2 Stabilire la connessione Bluetooth dal dispositivo Bluetooth.

Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth. Quando connesso, si ascolterà una guida vocale che dice “Bluetooth connected” (Bluetooth connesso).

#### Suggerimento

- L’operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l’uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

#### Nota

- Durante la connessione, [WI-1000XM2], [LE\_WI-1000XM2] o entrambi potrebbero essere visualizzati sul dispositivo in connessione. Quando entrambi o [WI-1000XM2] sono visualizzati, selezionare [WI-1000XM2]. Quando [LE\_WI-1000XM2] è visualizzato, selezionare [LE\_WI-1000XM2].



- Se l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso è posizionato accanto alle cuffie, queste potrebbero connettersi automaticamente al dispositivo semplicemente accendendole. In tal caso, disattivare la funzione Bluetooth sull'ultimo dispositivo connesso, oppure spegnere l'alimentazione.
- Se non è possibile connettere il dispositivo Bluetooth alle cuffie, eliminare le informazioni di associazione sul dispositivo Bluetooth, quindi eseguirla di nuovo. Per le operazioni sul dispositivo Bluetooth, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Associazione e connessione con altri dispositivi Bluetooth](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)
- [Interruzione della connessione Bluetooth \(dopo l'uso\)](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Connessione delle cuffie a un lettore musicale e a uno smartphone o a un telefono cellulare (connessione multipunto)

Multipunto è una funzione che consente di collegare 2 dispositivi Bluetooth alle cuffie e utilizzarne uno per la riproduzione musicale (connessione A2DP) e l'altro per parlare (connessione HFP/HSP).

Se si desidera utilizzare un lettore musicale solo per ascoltare musica e uno smartphone solo per parlare, utilizzare una connessione multipunto alle cuffie per ciascun dispositivo. I dispositivi connessi devono supportare la funzione Bluetooth.

### 1 Associare le cuffie al lettore musicale e allo smartphone/al telefono cellulare.

### 2 Collegare le cuffie al lettore musicale.

Utilizzare il lettore musicale per stabilire la connessione Bluetooth con le cuffie.

### 3 Collegare le cuffie allo smartphone o al telefono cellulare.

Utilizzare lo smartphone/il telefono cellulare per stabilire la connessione Bluetooth con le cuffie.

#### Nota

- Se lo smartphone o il telefono cellulare è stato connesso alle cuffie durante l'ultimo utilizzo, quando si accendono le cuffie viene stabilita una connessione HFP o HSP e in alcuni casi viene stabilita contemporaneamente una connessione A2DP. In tale caso, collegare dal passo 2 dopo aver scollegato tramite smartphone/telefono cellulare.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Connessione delle cuffie a 2 smartphone Android (connessione multipunto)

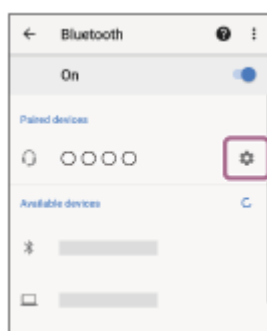
Di solito, quando si connettono le cuffie a uno smartphone, la funzione di riproduzione di musica e quella relativa alle telefonate vengono connesse entrambe automaticamente.

Per effettuare una connessione multipunto utilizzando 2 smartphone, di cui uno per ascoltare musica e l'altro per telefonare, utilizzare lo smartphone per impostare la connessione a una sola funzione.

- 1 **Associare le cuffie a entrambi gli smartphone.**
- 2 **Utilizzare uno degli smartphone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 3 **Sullo smartphone connesso alle cuffie, deselegionare [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

### Esempio di funzionamento: per la sola connessione a un supporto audio (A2DP)

Toccare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - l'icona di impostazione accanto a [WI-1000XM2].



Sulla schermata [Paired devices], deselegionare [Call audio].



- 4 **Utilizzare lo smartphone Bluetooth per stabilire una connessione.**
- 5 **Utilizzare l'altro smartphone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 6 **Analogamente, deselegionare la funzione non deselegionata al punto 3.**
- 7 **Utilizzare il primo smartphone per stabilire di nuovo una connessione Bluetooth.**

Entrambi gli smartphone sono connessi alle cuffie, con una sola funzione attivata.

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android.

### Nota

- Quando si utilizza la connessione multipunto, la carica residua della batteria delle cuffie non sarà visualizzata correttamente sullo schermo del dispositivo che è connesso a "Media audio" (A2DP).

---

### Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Connessione delle cuffie con uno smartphone Android e un iPhone (connessione multipunto)

Di solito, quando si connettono le cuffie a uno smartphone, la funzione di riproduzione di musica e quella relativa alle telefonate vengono connesse entrambe automaticamente.

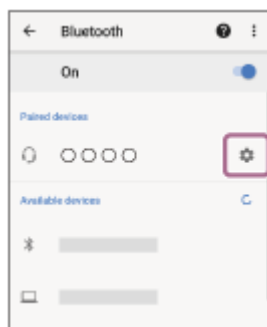
Per effettuare una connessione multipunto tramite uno smartphone e un iPhone da utilizzare uno per ascoltare musica e l'altro per telefonare, modificare le impostazioni dello smartphone in modo che venga connessa una sola funzionalità. Collegare lo smartphone prima di collegare l'iPhone.

Non è possibile impostare l'iPhone in modo da connettere una sola funzionalità.

- 1 **Associare le cuffie con lo smartphone Android e con l'iPhone, rispettivamente.**
- 2 **Utilizzare lo smartphone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**
- 3 **Sullo smartphone connesso alle cuffie, deselezionare [Call audio] (HFP) o [Media audio] (A2DP).**

### Esempio di funzionamento: per la sola connessione a un supporto audio (A2DP)

Toccare [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] - l'icona di impostazione accanto a [WI-1000XM2].



Sulla schermata [Paired devices], deselezionare [Call audio].



- 4 **Utilizzare l'iPhone per stabilire una connessione Bluetooth con le cuffie.**

L'iPhone è connesso con la funzionalità deselezionata al punto 3.

### Suggerimento

- L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per ulteriori dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone Android e con l'iPhone.

### Nota

- Quando si utilizza la connessione multipunto, la carica residua della batteria delle cuffie non sarà visualizzata correttamente sullo schermo del dispositivo che è connesso a "Media audio" (A2DP).

---

### Argomento correlato

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

- 1 Sbloccare lo schermo del dispositivo Bluetooth nel caso in cui risulti bloccato.**
- 2 Toccare nuovamente il dispositivo compatibile con la connessione One-touch (NFC) per scollegarlo. Se il dispositivo Bluetooth non supporta la connessione One-touch (NFC), utilizzare il dispositivo per scollegarlo.**

Quando disconnesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).
- 3 Spegnerle le cuffie.**

Si ascolterà la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

### Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

### Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

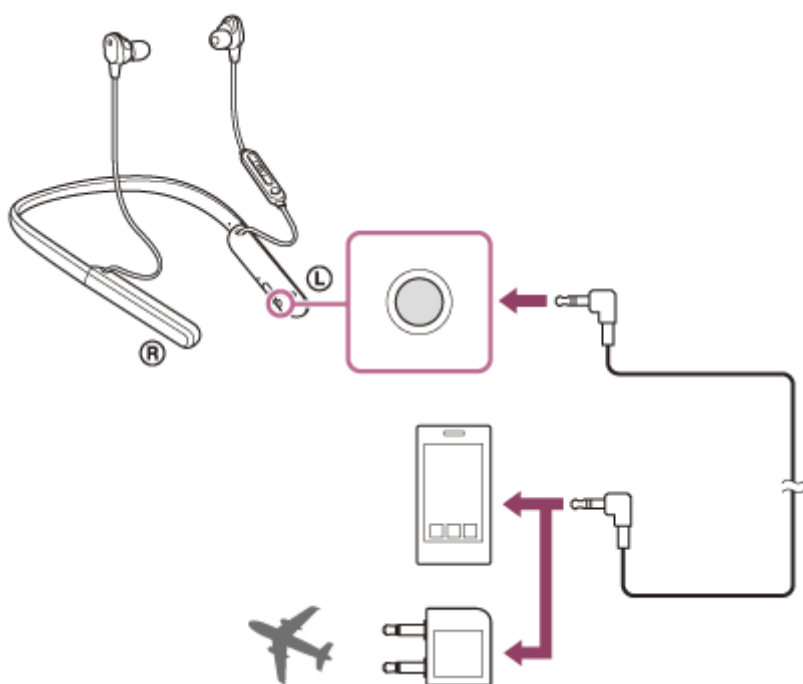
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Uso del cavo cuffie in dotazione

Se si utilizzano le cuffie in un luogo dove non è consentito l'uso di dispositivi Bluetooth, ad esempio in aeroplano, è possibile utilizzare le cuffie come cuffie a eliminazione del rumore collegando un dispositivo mediante il cavo cuffie in dotazione e accendendo le cuffie.

Le cuffie supportano la riproduzione High-Resolution Audio.

- 1 Collegare un dispositivo di riproduzione alla presa di ingresso del cavo cuffie tramite il cavo cuffie in dotazione.**





### Suggerimento

- È possibile ascoltare musica anche se le cuffie sono spente. In tale caso, la funzionalità di eliminazione del rumore non è utilizzabile.
- Per ascoltare musica High-Resolution Audio o utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore/modalità Suono ambiente, accendere le cuffie.
- Utilizzare l'adattatore per spina per l'uso in aereo in dotazione quando si ascoltano i servizi di intrattenimento in volo.
- Le cuffie si spengono automaticamente se si scollega il cavo cuffie in dotazione mentre le cuffie sono accese.
- Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie. Rispondere alla chiamata utilizzando lo smartphone o il telefono cellulare, quindi parlare utilizzando il microfono del telefono. È possibile udire la voce dell'interlocutore attraverso le cuffie.
- Se si scollega il cavo cuffie dallo smartphone o dal cellulare, sarà possibile parlare utilizzando il microfono e l'altoparlante del telefono.

### Nota

- Utilizzare solo il cavo cuffie in dotazione.



- Verificare che la spina sia correttamente inserita.
- Quando si utilizza il cavo cuffie, non è possibile utilizzare la funzionalità Bluetooth.
- I pulsanti  (accensione), +/-,  (riproduzione/chiamata) e C (personalizzato) non sono utilizzabili. Eseguire operazioni, quali la regolazione del volume e la funzione Riproduci/Interrompi, sul dispositivo di riproduzione.
- A seconda del servizio di intrattenimento in volo, l'adattatore per spina per l'uso in aereo potrebbe non essere utilizzato.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth

Se il dispositivo Bluetooth supporta i seguenti profili, è possibile ascoltare musica e controllare a distanza le funzioni di base del dispositivo dalle cuffie tramite connessione Bluetooth.

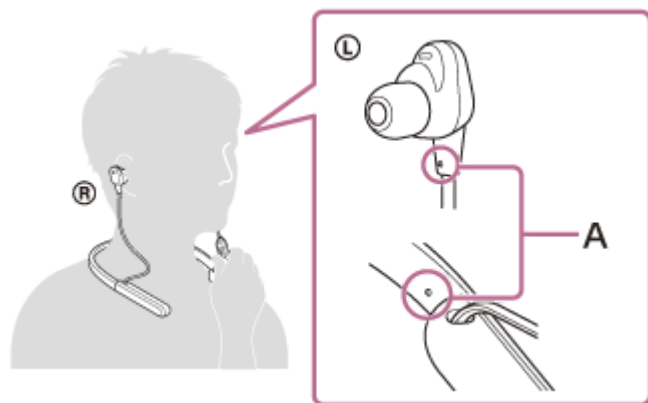
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)  
È possibile apprezzare musica di alta qualità in modalità senza fili.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)  
È possibile regolare il volume, ecc.

Il funzionamento può variare a seconda del dispositivo Bluetooth. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo Bluetooth.

### 1 Connettere le cuffie a un dispositivo Bluetooth.

### 2 Indossare le cuffie.

Mettere il collare attorno al collo in modo che il contrassegno **L** (unità sinistra) sia sulla propria sinistra e il contrassegno **R** (unità destra) sia sulla propria destra. Sull'unità **L** (sinistra) è presente un puntino in rilievo. Collocare le unità sinistra e destra nelle orecchie. Regolare il collare e le unità sinistra e destra in modo che si adattino comodamente.



A: puntino in rilievo

### 3 Mettere in funzione il dispositivo Bluetooth per iniziare la riproduzione e regolare il volume a un livello moderato.

### 4 Regolare il volume premendo i pulsanti +/- delle cuffie.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

### Suggerimento

- Le cuffie supportano lo standard di protezione dei contenuti SCMS-T. È possibile ascoltare musica e altro audio con le cuffie da un dispositivo come un telefono cellulare o un televisore portatile che supporti lo standard di protezione SCMS-T.

- A seconda del dispositivo Bluetooth, potrebbe essere necessario regolare il volume o impostare l'uscita audio sul dispositivo connesso.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.

### **Nota**

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.

---

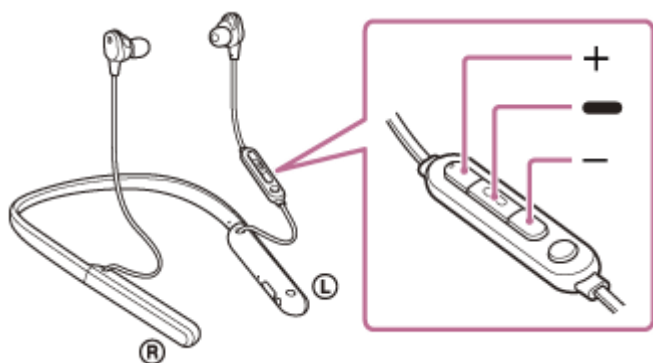
### **Argomento correlato**

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Controllo del dispositivo audio \(connessione Bluetooth\)](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Controllo del dispositivo audio (connessione Bluetooth)

Se il dispositivo Bluetooth supporta la funzione operativa (protocollo compatibile: AVRCP), sono disponibili le seguenti operazioni. Le funzioni disponibili possono variare in base al dispositivo Bluetooth, consultare quindi le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo.



Ogni pulsante ha la funzione indicata di seguito:

— (riproduzione)

- Premere una volta rapidamente, in pausa, per avviare la riproduzione.
- Premere una volta rapidamente durante la riproduzione per mettere in pausa.
- Premere rapidamente due volte per passare all'inizio del brano successivo. (● ●)
- Premere rapidamente 3 volte per saltare all'inizio del brano precedente (o del brano corrente durante la riproduzione). (● ● ●)
- Premere rapidamente due volte tenendo premuto alla seconda pressione per avanzare velocemente. Rilasciare il pulsante sul punto di riproduzione desiderato. (● ●●)
- Pressione rapidamente 3 volte tenendo premuto alla terza pressione per tornare indietro velocemente. Rilasciare il pulsante sul punto di riproduzione desiderato. (● ● ●●)

+ (volume +)/- (volume -)

- Regolare il volume.

### Nota

- Se le condizioni di comunicazione sono scadenti, il dispositivo Bluetooth potrebbe reagire in modo errato ai comandi selezionati sulle cuffie.
- Le funzioni disponibili possono variare a seconda del dispositivo connesso. In alcuni casi, potrebbe funzionare diversamente, oppure non funzionare affatto anche se si eseguono tutte le operazioni descritte in precedenza.
- Se si utilizza un iPhone, Siri può essere attivato tenendo premuto il pulsante — (riproduzione).

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

- 1 Sbloccare lo schermo del dispositivo Bluetooth nel caso in cui risulti bloccato.**
- 2 Toccare nuovamente il dispositivo compatibile con la connessione One-touch (NFC) per scollegarlo. Se il dispositivo Bluetooth non supporta la connessione One-touch (NFC), utilizzare il dispositivo per scollegarlo.**

Quando disconnesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).
- 3 Spegnerle le cuffie.**

Si ascolterà la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

### Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

### Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

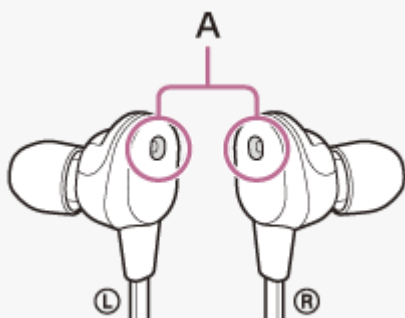
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Cos'è l'eliminazione del rumore?

Il circuito di eliminazione del rumore percepisce i reali rumori esterni con i microfoni integrati e invia un segnale di annullamento uguale e contrario alle cuffie.

### Nota

- In ambienti molto silenziosi, l'effetto di eliminazione del rumore potrebbe non essere molto evidente, oppure si potrebbero sentire dei rumori.
- A seconda di come si indossano le cuffie, l'effetto di eliminazione del rumore può variare, oppure potrebbe percepirsi un segnale acustico (feedback). In tal caso, rimuovere le cuffie, quindi indossarle nuovamente.
- La funzionalità di eliminazione del rumore agisce principalmente sui rumori a bassa banda di frequenza, ad esempio quelli di veicoli e condizionatori d'aria. Anche se il rumore viene ridotto, non viene eliminato completamente.
- Quando si utilizzano le cuffie in auto o in autobus, si potrebbe sentire del rumore, a seconda delle condizioni della strada.
- I telefoni cellulari possono provocare interferenze e del rumore. In tale circostanza, allontanare ulteriormente le cuffie dal telefono cellulare.
- Non coprire i microfoni delle cuffie con le mani. Ciò potrebbe impedire il corretto funzionamento della funzione di eliminazione del rumore o della Modalità Suono ambiente, oppure potrebbe generare un segnale acustico (feedback). In tal caso, allontanare le mani o altri oggetti dai microfoni delle cuffie.



A: microfoni per funzione di eliminazione del rumore

### Argomento correlato

- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Uso della funzionalità di eliminazione del rumore

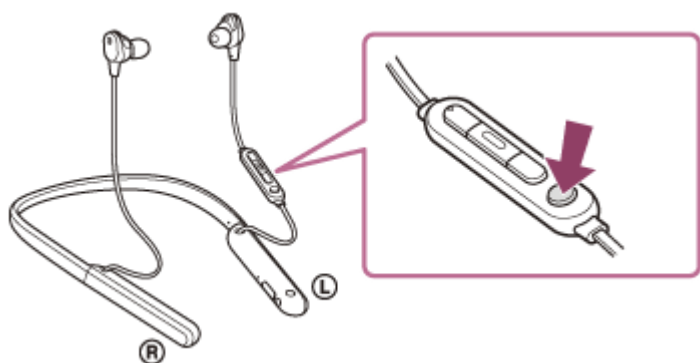
Grazie alla funzionalità di eliminazione del rumore, è possibile ascoltare musica senza essere disturbati dal rumore di fondo.

### 1 Accendere le cuffie.

Si ascolterà la guida vocale che dice "Power on" (Accensione).  
La funzionalità di eliminazione del rumore si attiva automaticamente.

## Disattivazione della funzionalità di eliminazione del rumore

Premere il pulsante C (personalizzato) ripetutamente per disattivare la funzione di eliminazione del rumore.



A ogni pressione del pulsante, la funzione cambia nel modo seguente, annunciato dalla guida vocale.

La modalità Suono ambiente: ON



La funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/La modalità Suono ambiente: OFF



La funzionalità di eliminazione del rumore: ON

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzione di eliminazione del rumore.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0007/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0007/h_zz/)

### Suggerimento

- Se si utilizza la funzionalità di eliminazione del rumore con una connessione Bluetooth, la funzionalità di eliminazione del rumore è attiva anche se si collega il cavo cuffie in dotazione.
- Quando si utilizzano le cuffie come normali cuffie, spegnerle e utilizzare il cavo cuffie in dotazione.
- È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente dalle cuffie. È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente dalle cuffie. È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Non è possibile eseguire la funzione di eliminazione del rumore delle cuffie a meno che non si utilizzino gli auricolari in dotazione.
- Non è possibile eseguire la funzione di eliminazione del rumore delle cuffie a meno che gli auricolari non vengano inseriti saldamente nelle orecchie. Regolare le cuffie in una posizione comoda.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Accensione delle cuffie](#)
- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

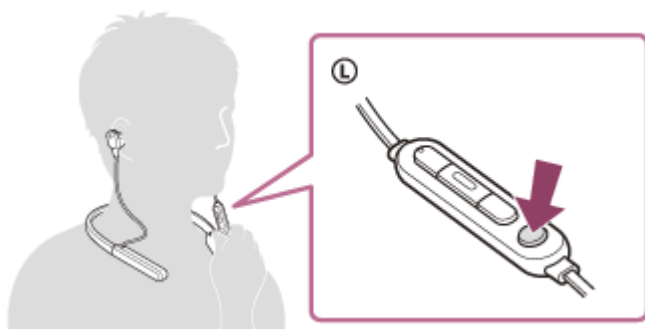
## Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore in base all'ambiente d'uso (Ottimizzatore NC)

Questa funzione ottimizza la funzionalità di eliminazione del rumore rilevando il cambiamento di pressione. Si consiglia di eseguire la funzione Ottimizzatore NC quando cambia la pressurizzazione all'interno di un aereo ecc.

### 1 Indossare le cuffie quando sono accese.



### 2 Tenere premuto il pulsante C (personalizzato) per circa 2 secondi fino a sentire la guida vocale che dice "Optimizer start" (Avvio ottimizzatore).



Durante l'ottimizzazione saranno udibili segnali di prova. Una volta terminato il processo di ottimizzazione, si sente la guida vocale che dice "Optimizer finished" (Ottimizzatore terminato).

## Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la funzione Ottimizzatore NC.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0008/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0008/h_zz/)

### Suggerimento

- Se ci si trova su un aeroplano, si raccomanda di attivare la funzionalità Ottimizzatore NC in condizioni di volo stabili.
- La condizione ottimizzata con la funzionalità Ottimizzatore NC viene mantenuta fino a quando questa funzionalità viene utilizzata nuovamente. Si raccomanda di riattivare la funzionalità Ottimizzatore NC una volta scesi dall'aeroplano e così via.
- È inoltre possibile utilizzare l'Ottimizzatore NC dall'app "Sony | Headphones Connect".

### Nota

- Indossare le cuffie nelle condizioni di utilizzo reali quando si esegue l'Ottimizzatore NC. Si consiglia di non toccare le cuffie mentre è in uso l'Ottimizzatore NC.
- Se le cuffie ricevono un'altra operazione durante l'esecuzione dell'Ottimizzatore NC, l'ottimizzazione viene annullata.
- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile utilizzare la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.
- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile utilizzare la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

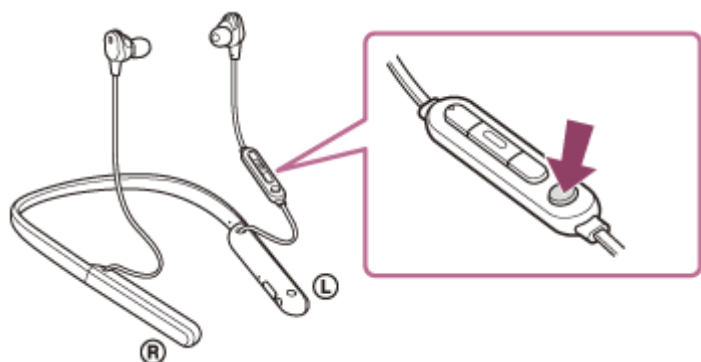
Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale (modalità Suono ambiente)

È possibile ascoltare il suono ambientale attraverso i microfoni integrati nelle unità sinistra e destra delle cuffie durante l'ascolto della musica.

### Per attivare la modalità Suono ambiente

Premere il pulsante C (personalizzato) mentre la funzionalità di eliminazione del rumore è attiva.



### Per cambiare l'impostazione della modalità Suono ambiente

È possibile impostare la modalità Suono ambiente collegando lo smartphone (con l'app "Sony | Headphones Connect" installata) e le cuffie tramite la connessione Bluetooth.

**Priorità vocale:** il rumore indesiderato verrà soppresso mentre si percepiscono gli annunci o le voci delle persone, consentendo di sentirle mentre si ascolta la musica.

### Per disattivare la modalità Suono ambiente

Premere ripetutamente il pulsante C (personalizzato) fino a disattivare la modalità Suono ambiente. A ogni pressione del pulsante, la funzione cambia nel modo seguente, annunciato dalla guida vocale.

La funzionalità di eliminazione del rumore: OFF/La modalità Suono ambiente: OFF



La funzionalità di eliminazione del rumore: ON



La modalità Suono ambiente: ON

### Informazioni sul video del manuale di istruzioni

Guardare il video per scoprire come utilizzare la modalità Suono ambiente.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0007/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/mov0007/h_zz/)

### Suggerimento

- A seconda delle condizioni ambientali e del tipo/volume di riproduzione audio, il suono ambientale potrebbe non essere sentito anche se si utilizza la modalità Suono ambiente. Non utilizzare le cuffie in luoghi in cui potrebbe risultare pericoloso non sentire il suono ambientale, come in una strada trafficata.
- Se le cuffie non vengono indossate in modo appropriato, la modalità Suono ambiente potrebbe non funzionare correttamente. Indossare le cuffie in modo appropriato.
- Le impostazioni della modalità Suono ambiente modificate con l'app "Sony | Headphones Connect" sono memorizzate nelle cuffie. È possibile ascoltare musica con le impostazioni memorizzate della modalità Suono ambiente anche quando si collegano le cuffie ad altri dispositivi che non hanno l'app "Sony | Headphones Connect" installata.

### Nota

- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente dalle cuffie. È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile commutare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente dalle cuffie. È anche possibile modificare le impostazioni della funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente con l'app "Sony | Headphones Connect".
- In base all'ambiente circostante, il rumore del vento può aumentare quando è attivata la modalità Suono ambiente. In tal caso, annullare il modo vocale con l'app "Sony | Headphones Connect". Se il rumore del vento è ancora apprezzabile, disattivare la modalità Suono ambiente.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sulla guida vocale](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Informazioni sulla modalità di qualità audio

È possibile selezionare le 2 seguenti modalità di qualità audio durante la riproduzione Bluetooth. È possibile commutare le impostazioni e controllare la modalità di qualità audio con l'app "Sony | Headphones Connect".

**Modalità Priorità alla qualità dell'audio:** dà priorità alla qualità dell'audio (impostazione predefinita).

**Modalità Priorità alla stabilità della connessione:** dà priorità alla stabilità della connessione.

- Se si desidera dare priorità alla qualità dell'audio, selezionare la modalità "Priorità alla qualità audio".
- Se la connessione non è stabile, ad esempio se il segnale audio è solo intermittente, selezionare la modalità "Priorità alla stabilità della connessione".

### Nota

- La durata della riproduzione potrebbe ridursi, a seconda della qualità audio e delle condizioni di utilizzo delle cuffie.
- A seconda delle condizioni ambientali nell'area in cui si utilizzano le cuffie, potrebbero verificarsi intermittenze nell'audio anche se la modalità selezionata è "Priorità alla stabilità della connessione".

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Codec supportati

Un codec è un algoritmo di codifica audio utilizzato durante la trasmissione del suono attraverso una connessione Bluetooth.

Le cuffie supportano i seguenti 3 codec per la riproduzione musicale attraverso una connessione A2DP: SBC, AAC e LDAC.

- SBC

È l'abbreviazione di Subband Codec.

SBC è la tecnologia di codifica audio standard utilizzata nei dispositivi Bluetooth.

Tutti i dispositivi Bluetooth supportano SBC.

- AAC

È l'abbreviazione di Advanced Audio Coding.

AAC viene utilizzato principalmente nei prodotti Apple tipo iPhone che può fornire una migliore qualità audio rispetto alla SBC.

- LDAC

LDAC è una tecnologia di codifica audio sviluppata da Sony che consente la trasmissione di contenuto High-Resolution (Hi-Res) Audio, anche su una connessione Bluetooth.

A differenza di altre tecnologie di codifica Bluetooth compatibili quali SBC, questa funziona senza alcuna sotto-conversione del contenuto High-Resolution Audio (\*), consentendo la trasmissione di circa il triplo di dati (\*\*) rispetto alle altre tecnologie su una rete Bluetooth senza fili con una qualità audio senza precedenti, grazie a una codifica efficace e a una pacchettizzazione ottimizzata.

\* Esclusi i contenuti in formato DSD.

\*\* Rispetto a SBC quando è selezionato il bitrate di 990 kbps (96/48 kHz) o 909 kbps (88,2/44,1 kHz).

Con le cuffie impostate nella modalità "Priorità alla qualità audio", quando la musica in uno dei codec indicati viene trasmessa da un dispositivo connesso, le cuffie passano automaticamente a quel codec riproducendo la musica nello stesso codec.

Tuttavia, a seconda del dispositivo da collegare alle cuffie, potrebbe risultare necessario impostare il dispositivo prima di ascoltare la musica in un codec diverso sulle cuffie, anche se il dispositivo supporta un codec di qualità audio superiore rispetto alla SBC.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo relativamente all'impostazione del codec.

---

## Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Informazioni sulla funzione DSEE HX

---

La funzione DSEE HX offre una conversione ascendente dei dati di una sorgente audio compressa quale quella sui CD o MP3 con una qualità quasi pari a quella dell'High-Resolution Audio e riproduce un audio chiaro nella gamma degli alti che spesso viene perso.

La funzione DSEE HX è configurabile nell'app "Sony | Headphones Connect" ed è disponibile solo quando connessa alle cuffie tramite connessione Bluetooth.

A seconda delle specifiche del dispositivo di riproduzione, la funzione DSEE HX potrebbe essere disabilitata quando si trasmette una sorgente audio compressa utilizzando LDAC.

---

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Ricezione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.

- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- Sono supportate solo le normali telefonate. Le applicazioni per le chiamate telefoniche su smartphone o personal computer non sono supportate.

## Suoneria

Quando si riceve una chiamata, si sente una suoneria attraverso le cuffie e l'indicatore (blu) lampeggia rapidamente. Si sentirà una delle seguenti suonerie, a seconda dello smartphone o del telefono cellulare.

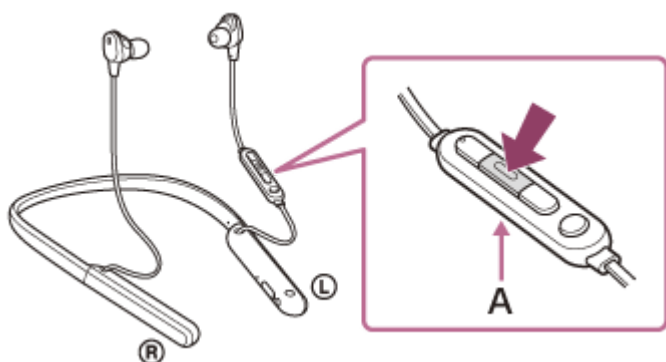
- Suoneria impostata sulle cuffie
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare
- Suoneria impostata sullo smartphone o sul cellulare solo per la connessione Bluetooth

**1 Connettere prima le cuffie a uno smartphone o a un cellulare tramite connessione Bluetooth.**

**2 Quando si sente la suoneria, premere il pulsante  (chiamata) sulle cuffie per ricevere la chiamata.**

Quando arriva una chiamata mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione si interrompe e dalle cuffie viene emessa una suoneria.

È possibile parlare utilizzando il microfono sulle cuffie.



A: microfono

### Se non viene emessa alcuna suoneria dalle cuffie

- Le cuffie potrebbero non essere collegate allo smartphone o al cellulare con HFP o HSP. Controllare lo stato della connessione in corso sullo smartphone o sul cellulare.
- Se la riproduzione non si interrompe automaticamente, metterla in pausa utilizzando le cuffie.

**3 Regolare il volume premendo i pulsanti +/- delle cuffie.**

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

**Quando si termina la chiamata, premere il pulsante  (chiamata) sulle cuffie per concluderla.**



Se la chiamata è stata ricevuta durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

### Suggerimento

- Quando si riceve una chiamata su smartphone o cellulari, per impostazione predefinita alcuni smartphone o cellulari ricevono le chiamate con il telefono e non con le cuffie. Con una connessione HFP o HSP, commutare la chiamata alla modalità cuffie tenendo premuto il pulsante **■** (chiamata) per circa 2 secondi oppure utilizzando lo smartphone o il cellulare.
- È possibile regolare il volume per una chiamata solo durante una conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.

### Nota

- A seconda dello smartphone o del cellulare, quando arriva una chiamata mentre si sta ascoltando musica, la riproduzione potrebbe non riprendere automaticamente, al termine della chiamata.
- Utilizzare lo smartphone o il cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Esecuzione di una chiamata

È possibile effettuare chiamate in modalità vivavoce con smartphone o cellulari in grado di supportare il profilo Bluetooth, HFP (Hands-free Profile) o HSP (Headset Profile), attraverso una connessione Bluetooth.


- Se lo smartphone o il cellulare utilizzato supporta sia il profilo HFP che il profilo HSP, impostarlo su HFP.
- Il funzionamento può variare in base allo smartphone o al cellulare. Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.
- Sono supportate solo le normali telefonate. Le applicazioni per le chiamate telefoniche su smartphone o personal computer non sono supportate.

### 1 Connettere le cuffie a uno smartphone o a un cellulare tramite connessione Bluetooth.

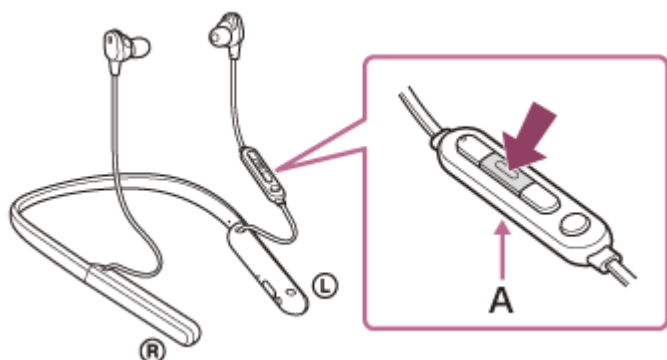
### 2 Utilizzare lo smartphone o il cellulare per effettuare una chiamata.

Quando si effettua una chiamata, dalle cuffie viene emesso il tono di composizione.

Se si effettua una chiamata mentre si sta ascoltando la musica, la riproduzione si interrompe.

Se dalle cuffie non si sente alcun tono di composizione, commutare il dispositivo di chiamata in modalità cuffie utilizzando lo smartphone o il cellulare o tenendo premuto il pulsante  (chiamata) per circa 2 secondi.

È possibile parlare utilizzando il microfono sulle cuffie.



A: microfono

### 3 Regolare il volume premendo i pulsanti +/- delle cuffie.

Quando il volume raggiunge il massimo o il minimo, viene emesso un allarme.

### 4 Quando si termina la chiamata, premere il pulsante (chiamata) sulle cuffie per concluderla.

Se la chiamata è stata effettuata durante la riproduzione di musica, la riproduzione riprende automaticamente al termine della chiamata.

## Suggerimento

- È possibile regolare il volume per una chiamata solo durante una conversazione telefonica.
- Il volume delle cuffie durante una chiamata e riproduzione di musica può essere regolato in modo indipendente. Se si modifica il volume di una chiamata non si modifica anche il volume di riproduzione della musica, e viceversa.

### Nota

- Utilizzare lo smartphone o il cellulare ad almeno 50 cm di distanza dalle cuffie. Si può udire rumore se lo smartphone o il cellulare è troppo vicino alle cuffie.
- La propria voce sarà trasmessa alle cuffie tramite il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.

---

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Funzioni per le chiamate](#)

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2


## Funzioni per le chiamate

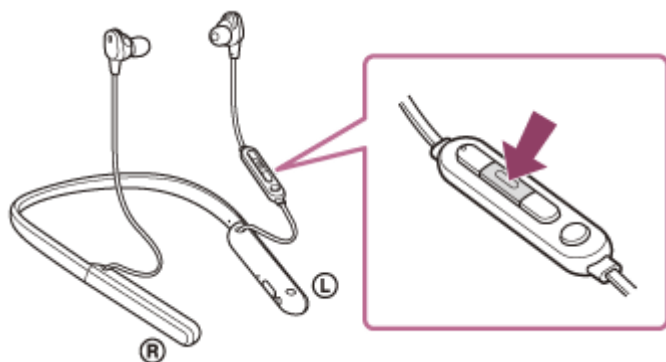
Le funzionalità disponibili durante una chiamata possono variare a seconda del profilo supportato dallo smartphone o dal cellulare utilizzato. Inoltre, anche se il profilo è lo stesso, le funzioni possono variare a seconda dello smartphone o del cellulare.

Consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone o il cellulare utilizzato.



### Profilo supportato: HFP (Hands-free Profile)

#### In standby/durante la riproduzione di musica



- Tenere premuto il pulsante  (chiamata) per avviare la funzione di chiamata vocale dello smartphone/cellulare (\*) o attivare l'applicazione Google app dello smartphone Android oppure Siri sull'iPhone.





#### Chiamata in uscita

- Premere il pulsante  (chiamata) una volta per annullare una chiamata in uscita.
- Tenere premuto il pulsante  (chiamata) per circa 2 secondi per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone o il cellulare.

#### Chiamata in arrivo

- Premere il pulsante  (chiamata) una volta per rispondere a una chiamata.
- Tenere premuto il pulsante  (chiamata) per circa 2 secondi per rifiutare una chiamata.

#### Durante la chiamata

- Premere il pulsante  (chiamata) una volta per concludere una chiamata.
- Tenere premuto il pulsante  (chiamata) per circa 2 secondi per commutare il dispositivo di chiamata tra le cuffie e lo smartphone o il cellulare.

### Profilo supportato: HSP (Headset Profile)


#### Chiamata in uscita

- Premere il pulsante  (chiamata) una volta per annullare una chiamata in uscita. (\*)

#### Chiamata in arrivo

- Premere il pulsante  (chiamata) una volta per rispondere a una chiamata.

#### Durante la chiamata

- Premere il pulsante  (chiamata) una volta per concludere una chiamata. (\*)

\* Alcuni dispositivi potrebbero non supportare questa funzionalità.

---

### Argomento correlato

- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Interruzione della connessione Bluetooth (dopo l'uso)

- 1 Sbloccare lo schermo del dispositivo Bluetooth nel caso in cui risulti bloccato.**
- 2 Toccare nuovamente il dispositivo compatibile con la connessione One-touch (NFC) per scollegarlo. Se il dispositivo Bluetooth non supporta la connessione One-touch (NFC), utilizzare il dispositivo per scollegarlo.**

Quando disconnesso, si ascolterà una guida vocale che dice "Bluetooth disconnected" (Bluetooth disconnesso).
- 3 Spegnerle le cuffie.**

Si ascolterà la guida vocale che dice "Power off" (Spegnimento).

### Suggerimento

- Al termine della riproduzione di musica, la connessione Bluetooth potrebbe interrompersi automaticamente, a seconda del dispositivo Bluetooth.

### Argomento correlato

- [Disconnessione dello smartphone Android mediante funzionalità One touch \(NFC\)](#)
- [Spegnimento delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Uso dell'Assistente Google

Utilizzando la funzionalità Assistente Google integrata nello smartphone, è possibile parlare nel microfono delle cuffie per utilizzare lo smartphone o eseguire una ricerca.

### Smartphone compatibili

- Smartphone su cui è installato Android 5.0 o successivo (è richiesta la versione più recente di Google app).

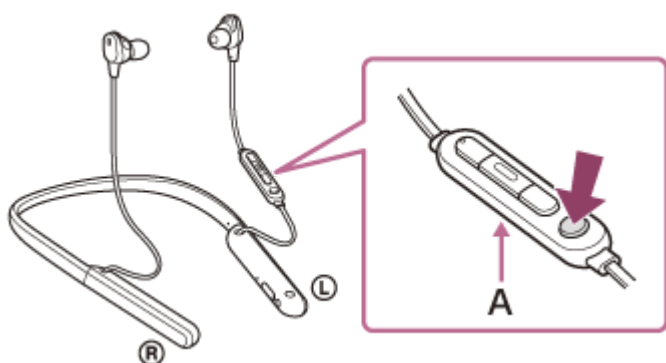
#### 1 Aprire l'app "Sony | Headphones Connect" e impostare il pulsante C (personalizzato) come pulsante Assistente Google.

Quando si utilizza per la prima volta l'Assistente Google, aprire l'app Assistente Google e toccare il pulsante [Finish headphones setup] nella Vista conversazioni, quindi seguire le istruzioni a video per completare le impostazioni iniziali per l'Assistente Google.

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

#### 2 Premere il pulsante C (personalizzato) per utilizzare l'Assistente Google.



A: microfono

- Tenere premuto il pulsante: immissione di un comando vocale
- Premere una volta il pulsante: viene letta la notifica
- Premere due volte rapidamente il pulsante: annullamento del comando vocale

Per maggiori informazioni sull'Assistente Google, consultare il seguente sito web:

<https://assistant.google.com>

### Suggerimento

- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando l'Assistente Google non è disponibile, perché ad esempio non si è collegati alla rete, la guida vocale comunica il messaggio "The Google Assistant is not connected" (L'Assistente Google non è connesso).
- Se il pulsante [Finish headphones setup] nell'app Assistente Google non è visualizzato, annullare l'associazione delle cuffie nelle impostazioni Bluetooth dello smartphone ed eseguire nuovamente la procedura di associazione.

### Nota

- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google al punto 1, non è possibile utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore, la modalità Suono ambiente e la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.
- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Assistente Google al punto 1, non è possibile utilizzare la funzionalità Amazon Alexa dalle cuffie.
- L'Assistente Google potrebbe non essere utilizzabile in alcuni paesi, regioni o lingue.

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Uso di Amazon Alexa

Utilizzando l'app Amazon Alexa installata nello smartphone, è possibile parlare al microfono delle cuffie per utilizzare lo smartphone o eseguire una ricerca.

### Smartphone compatibili

- Smartphone dotati di Android 5.1 o successivo o iOS 10.0 o successivo.
- È richiesta l'installazione dell'app Amazon Alexa più recente.

1. Aprire l'app store sul dispositivo mobile.
2. Cercare l'app Amazon Alexa.
3. Selezionare Installa.
4. Selezionare Apri.

### 1 Accendere le cuffie e connetterle allo smartphone tramite una connessione Bluetooth.

### 2 Aprire l'app Amazon Alexa.

Quando si utilizza Amazon Alexa per la prima volta, sarà necessario accedere con il proprio account Amazon, quindi procedere al Punto 3 per impostare le cuffie sull'app Amazon Alexa.

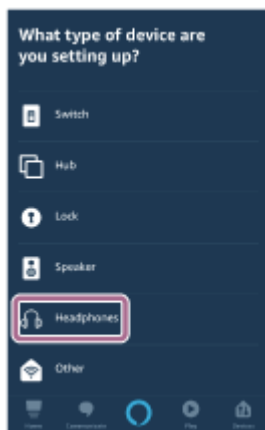
Se Amazon Alexa è già stato configurato in precedenza, ma il pulsante C (personalizzato) non è stato configurato per Amazon Alexa, fare riferimento alla sezione dei suggerimenti qui di seguito per riconfigurare il pulsante C (personalizzato) su Amazon Alexa.

### 3 Eseguire le impostazioni iniziali per Amazon Alexa.

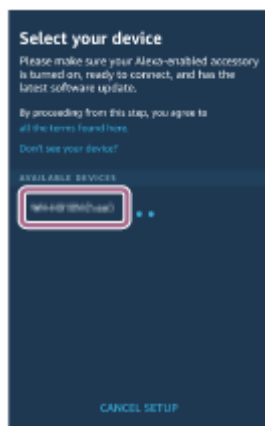
1. Toccare l'icona del menu nell'angolo superiore sinistro della schermata dell'app Amazon Alexa, quindi toccare [Add Device].



2. Sulla schermata [What type of device are you setting up?], selezionare [Headphones].

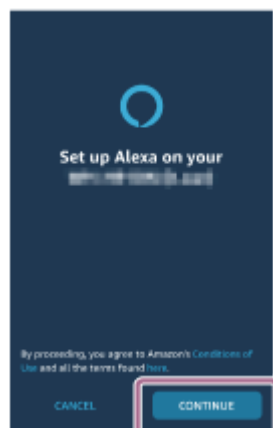


3. Da [AVAILABLE DEVICES] sulla schermata [Select your device], selezionare [WI-1000XM2] o [LE\_WI-1000XM2].



Se non è possibile trovare [WI-1000XM2] o [LE\_WI-1000XM2] in [AVAILABLE DEVICES], le cuffie non vengono connesse allo smartphone tramite connessione Bluetooth. Connettere le cuffie allo smartphone tramite la connessione Bluetooth.

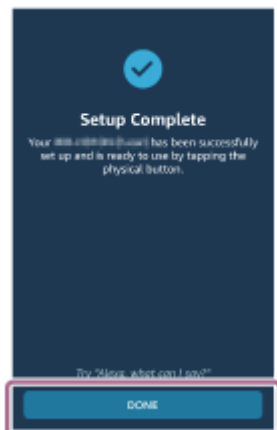
4. Sulla schermata [Set up Alexa on your WI-1000XM2] o [Set up Alexa on your LE\_WI-1000XM2], toccare [CONTINUE].



5. Se viene visualizzata la schermata [This will override the current voice assistant on this accessory], toccare [CONTINUE].

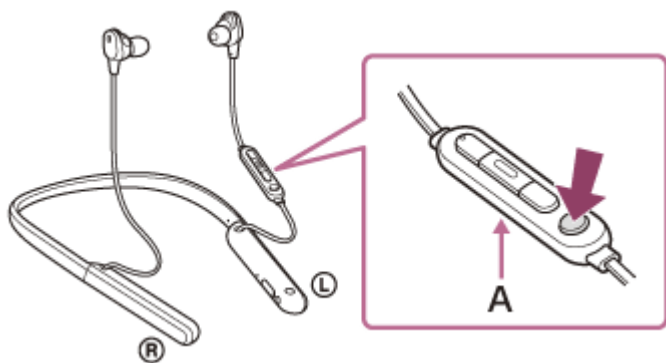


6. Sulla schermata [Setup Complete], toccare [DONE].



Una volta completate le impostazioni iniziali, il pulsante C (personalizzato) sulle cuffie è impostato come pulsante Amazon Alexa.

#### 4 Premere il pulsante C (personalizzato) per utilizzare Amazon Alexa.



**A:** microfono

- Premere per immettere un comando vocale.  
Ad esempio:  
“Com’è il tempo”  
“Riproduci musica (\*)”  
\* È necessaria l’iscrizione ad Amazon o a Prime Music.
- In assenza di voce, viene annullato.

Per maggiori informazioni su Amazon Alexa e la sua capacità, consultare il seguente sito web:  
<https://www.amazon.com/b?node=16067214011>

Per maggiori informazioni su Amazon Alexa, consultare il seguente sito web:

### Suggerimento

- Quando si impostano le cuffie su Amazon Alexa, il pulsante C (personalizzato) verrà automaticamente configurato per Amazon Alexa. È possibile riportare indietro il pulsante alla sua funzione originale modificandolo con l'app "Sony | Headphones Connect". Allo stesso modo, è possibile riconfigurarli su Amazon Alexa se ci si è precedentemente connessi ad Amazon Alexa, ma si è passati a un'altra funzione.
- Verificare o aggiornare la versione del software delle cuffie con l'app "Sony | Headphones Connect".
- Quando Amazon Alexa non è disponibile, perché ad esempio non si è collegati alla rete, la guida vocale comunica il messaggio "Either your mobile device isn't connected; or you need to open the Alexa App and try again" (Il dispositivo mobile non è connesso, oppure è necessario aprire l'app Alexa e riprovare).

### Nota

- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile utilizzare la funzionalità di eliminazione del rumore, la modalità Suono ambiente e la funzionalità Ottimizzatore NC dalle cuffie.
- Se il pulsante C (personalizzato) è impostato come pulsante Amazon Alexa, non è possibile utilizzare la funzionalità Assistente Google dalle cuffie.
- Amazon Alexa non è disponibile in tutte le lingue e in tutti i paesi/regioni. Vedere [www.amazon.com/alexa-availability](http://www.amazon.com/alexa-availability) per ulteriori informazioni.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Uso della funzione di assistenza vocale (Google app)

Tramite la funzionalità Google app incorporata nello smartphone Android, è possibile parlare nel microfono delle cuffie per utilizzare lo smartphone Android.

### 1 Configurare l'assistente e le impostazioni di ingresso vocale di Google app.

Sullo smartphone Android, selezionare [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] e impostare [Assist app] su Google app.

L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

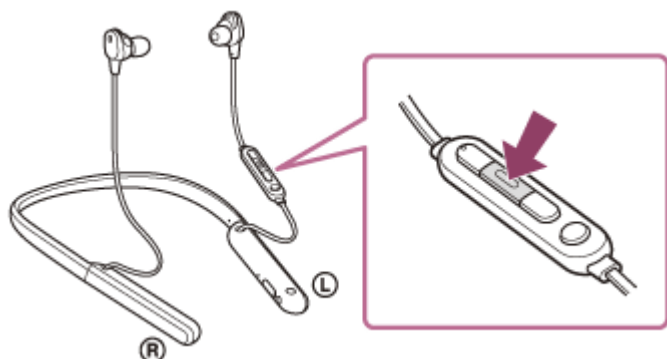
Nota: potrebbe essere necessaria la versione più aggiornata di Google app.

Per maggiori informazioni su Google app, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di supporto dello smartphone Android o il sito web di Google Play.

A seconda delle caratteristiche tecniche dello smartphone Android, potrebbe non essere possibile attivare Google app tramite le cuffie.

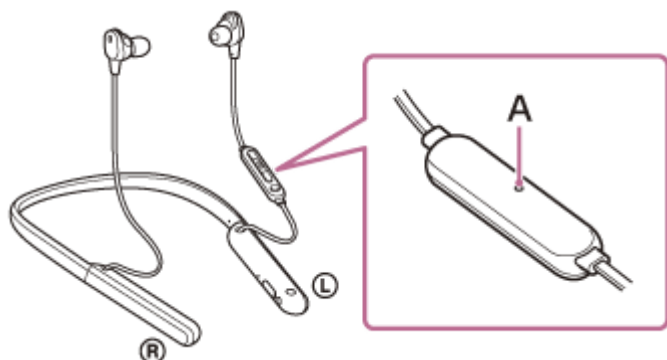
### 2 Connettere le cuffie allo smartphone Android tramite la connessione Bluetooth.

### 3 Quando lo smartphone Android è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere premuto il pulsante (riproduzione/chiamata) sulle cuffie per circa 2 secondi.



Google app è attivata.

### 4 Fare una richiesta a Google app attraverso il microfono delle cuffie.



A: microfono

Per maggiori informazioni sulle applicazioni compatibili con Google app, consultare le istruzioni per l'uso dello smartphone Android.

Dopo aver attivato Google app, il comando vocale viene annullato dopo un determinato periodo di tempo senza richieste.

### Nota

- Google app non può essere attivata dicendo "Ok Google" anche se l'impostazione "Ok Google" sullo smartphone Android è attiva.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Google app potrebbe non essere attivata, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.
- Google app non funziona quando è connessa a un dispositivo non compatibile con la funzionalità di assistenza vocale.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Uso della funzione di assistenza vocale (Siri)

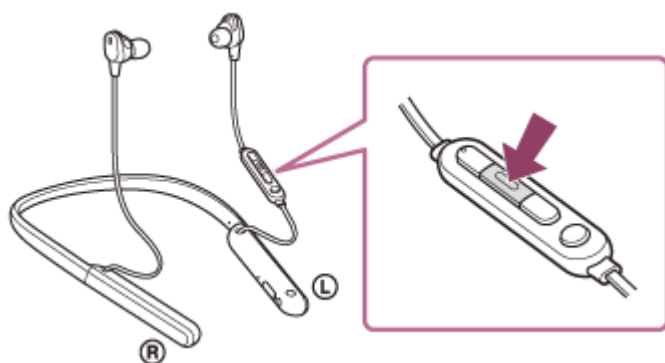
Utilizzando la funzione Siri dell'iPhone, è possibile parlare al microfono delle cuffie per utilizzare l'iPhone.

### 1 Attivare Siri.

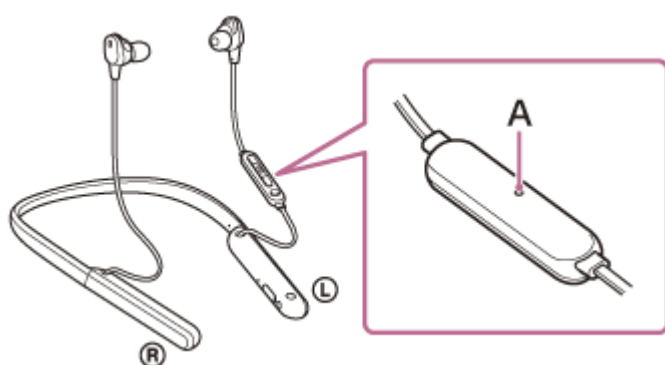
Sull'iPhone, selezionare [Settings] - [Siri & Search] per attivare [Press Home for Siri] e [Allow Siri When Locked]. L'operazione indicata sopra rappresenta un esempio. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone. Nota: per i dettagli su Siri, consultare le istruzioni per l'uso o il sito web di assistenza dell'iPhone.

### 2 Connettere le cuffie all'iPhone tramite la connessione Bluetooth.

### 3 Quando l'iPhone sta utilizzando la connessione Bluetooth ed è in modalità standby o sta riproducendo musica, tenere premuto il pulsante (riproduzione/chiamata) sulle cuffie fino all'attivazione di Siri.



### 4 Fare una richiesta a Siri attraverso il microfono delle cuffie.



**A:** microfono

Per dettagli sulle applicazioni con cui Siri funziona, consultare le istruzioni per l'uso dell'iPhone.

### 5 Per continuare le richieste, premere il pulsante (riproduzione/chiamata) prima che Siri si disattivi.

Dopo aver attivato Siri, se entro un determinato periodo di tempo non viene effettuata alcuna richiesta, Siri si disattiva.

### Nota

- Siri non può essere attivata dicendo “Hey Siri” anche se l'impostazione “Hey Siri” di iPhone è attiva.
- Quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, la propria voce verrà emessa dalle cuffie attraverso il microfono delle cuffie (funzionalità Sidetone). In questo caso, è possibile percepire tramite le cuffie anche il suono circostante o il suono del funzionamento delle cuffie, ma non è indice di un problema di funzionamento.
- Siri potrebbe non essere attivato, in funzione delle caratteristiche tecniche dello smartphone o della versione dell'applicazione.
- Siri non funziona quando connesso a un dispositivo non compatibile con la funzionalità di assistenza vocale.



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"

Quando si connettono lo smartphone (con l'app "Sony | Headphones Connect" installata) e le cuffie tramite la connessione Bluetooth, è possibile fare quanto segue.

- Eseguire l'associazione con semplicità
- Visualizzare la carica residua della batteria delle cuffie
- Visualizzare il codec di connessione Bluetooth
- Regolare la funzionalità di eliminazione del rumore e la modalità Suono ambiente (controllo suono ambiente)
- Utilizzare la regolazione automatica della funzionalità di eliminazione del rumore in base al riconoscimento del comportamento (Controllo audio adattivo)
- Ottimizzatore NC (Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore)
- Selezionare l'impostazione dell'equalizzatore
- Personalizzare l'impostazione dell'equalizzatore
- Commutare la modalità di qualità audio impostando la modalità di connessione Bluetooth
- Impostare la funzionalità DSEE HX (completamento audio nella gamma degli alti)
- Modificare la funzione del pulsante C (personalizzato)
- Impostazione dello spegnimento automatico
- Spegnerle le cuffie
- Regolare il volume di riproduzione
- Avviare/interrompere la riproduzione di musica, passare all'inizio del brano precedente (o del brano in riproduzione)/passare all'inizio del brano successivo
- Controllare lo stato di connessione e le impostazioni delle cuffie
- Verificare la versione del software delle cuffie
- Aggiornare il software delle cuffie
- Cambiare la lingua della guida vocale
- Impostazione di attivazione/disattivazione della guida vocale

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)

### Suggerimento

- Il funzionamento dell'app "Sony | Headphones Connect" varia a seconda del dispositivo audio. Le caratteristiche tecniche e il design dell'app potrebbero subire modifiche senza preavviso.

### Argomento correlato

- [Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)
- [Ottimizzazione della funzionalità di eliminazione del rumore in base all'ambiente d'uso \(Ottimizzatore NC\)](#)
- [Ascolto dei suoni ambientali durante la riproduzione musicale \(modalità Suono ambiente\)](#)
- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)
- [Codec supportati](#)
- [Informazioni sulla funzione DSEE HX](#)



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Installazione dell'app "Sony | Headphones Connect"

- 1 Scaricare l'app "Sony | Headphones Connect" dal Google Play Store o dall'App Store e quindi installarla sullo smartphone.

Per maggiori informazioni sull'app "Sony | Headphones Connect", consultare il seguente URL.

[https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h\\_zz/](https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/)



Sony Headphones Connect



- 2 Una volta installata, lanciare l'app "Sony | Headphones Connect".

### Argomento correlato

- [Funzionalità dell'app "Sony | Headphones Connect"](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Precauzioni

### Informazioni sulle comunicazioni Bluetooth

- La tecnologia wireless Bluetooth può essere utilizzata entro un raggio di circa 10 m. La distanza massima di comunicazione può variare in funzione della presenza di ostacoli (persone, oggetti metallici, pareti, ecc.) o dell'ambiente elettromagnetico.
- Le microonde emesse da un dispositivo Bluetooth possono interferire con il funzionamento dei dispositivi medici elettronici. Spegnerle questa unità e tutti gli altri dispositivi Bluetooth nei seguenti luoghi, perché potrebbero causare incidenti:
  - in ospedali, vicino ai posti a sedere prioritari sui treni, in luoghi ove sia presente gas infiammabile, vicino a porte automatiche o allarmi antincendio.
- Quando si utilizzano le cuffie in aereo, seguire le istruzioni degli assistenti di volo oppure chiedere alla compagnia aerea con cui si vola le condizioni d'uso delle cuffie. Se non si utilizza il cavo cuffie in dotazione, le onde radio potrebbero influenzare gli strumenti, provocando il rischio di incidenti da malfunzionamento. Su un aereo, accertarsi di utilizzare il cavo cuffie in dotazione.
- La riproduzione audio su questa unità potrebbe essere in ritardo rispetto al dispositivo di trasmissione a causa delle caratteristiche della tecnologia wireless Bluetooth. Di conseguenza, è possibile che l'audio non sia sincronizzato con le immagini durante la visione di filmati o l'utilizzo di giochi.
- L'unità supporta funzioni di sicurezza conformi allo standard Bluetooth per garantire la sicurezza durante le comunicazioni con la tecnologia wireless Bluetooth. Tuttavia, a seconda delle impostazioni configurate e di altri fattori, questa sicurezza potrebbe non essere sufficiente. Prestare attenzione quando si comunica usando la tecnologia wireless Bluetooth.
- Sony declina ogni responsabilità per eventuali danni o perdite derivanti da fughe di informazioni avvenute durante l'utilizzo delle comunicazioni Bluetooth.
- Non è possibile garantire la connessione con tutti i dispositivi Bluetooth.
  - I dispositivi Bluetooth connessi all'unità devono essere conformi allo standard Bluetooth previsto da Bluetooth SIG, Inc. e devono essere dotati di certificazione di conformità.
  - Anche quando un dispositivo connesso è conforme allo standard Bluetooth, in alcuni casi le caratteristiche o le specifiche del dispositivo Bluetooth potrebbero impedirne la connessione o dare origine a modalità di controllo, visualizzazione o funzionamento diverse.
  - Quando si utilizza l'unità per conversazioni in vivavoce sul telefono, potrebbero verificarsi disturbi a seconda del dispositivo connesso o dell'ambiente di comunicazione.
- A seconda del dispositivo da connettere, l'avvio delle comunicazioni potrebbe richiedere del tempo.

### Nota sull'elettricità statica

- L'elettricità statica accumulata nel corpo può causare un lieve formicolio nelle orecchie. Per ridurne l'effetto, indossare abiti realizzati con materiali naturali, che inibiscono la generazione di elettricità statica.

### Note su come indossare l'unità

- Dopo l'uso rimuovere le cuffie lentamente.
- Poiché gli auricolari aderiscono saldamente alle orecchie, premerli con forza nel canale uditivo o estrarli rapidamente può causare danni ai timpani. Quando gli auricolari vengono inseriti nelle orecchie, il diaframma dell'altoparlante potrebbe generare il rumore di uno scatto. Questo fenomeno non è indice di un problema di funzionamento.

### Altre note

- Non sottoporre l'unità a urti eccessivi.

- Quando si utilizza l'unità come cuffie con filo, utilizzare esclusivamente il cavo cuffie in dotazione. Accertarsi che il cavo cuffie sia inserito saldamente.
- A seconda delle condizioni del segnale e dell'ambiente circostante, è possibile che la funzione Bluetooth non funzioni con un telefono cellulare.
- Se durante l'uso dell'unità si avverte fastidio, interrompere immediatamente l'uso.
- Gli auricolari possono danneggiarsi o deteriorarsi con l'uso o l'inutilizzo prolungati.
- Se gli auricolari si sporcano, rimuoverli dall'unità e lavarli delicatamente a mano con un detergente neutro. Dopo la pulizia asciugare accuratamente ogni traccia di umidità.
- L'unità non è impermeabile. Se acqua o corpi estranei si infiltrano nell'unità, potrebbero verificarsi incendi o scosse elettriche. Se acqua o oggetti estranei si infiltrano nell'unità, interrompere immediatamente l'utilizzo e consultare il concessionario Sony più vicino. In particolare, prestare attenzione nei casi seguenti.
  - Quando si utilizza l'unità in prossimità di lavandini e così via.  
Prestare attenzione che l'unità non cada in un lavandino o in un contenitore pieno d'acqua.
  - Quando si utilizza l'unità sotto la pioggia, la neve o in ambienti umidi
  - Quando si utilizza l'unità se si è sudati  
Se si tocca l'unità con le mani bagnate o se la si ripone nella tasca di un indumento umido, l'unità potrebbe bagnarsi.

### **Pulizia dell'unità**

- Quando l'esterno dell'unità è sporco, pulirlo con un panno morbido e asciutto. Se l'unità è particolarmente sporca, inumidire un panno con una soluzione delicata di detergente neutro e strizzarlo bene prima di pulire l'unità. Non utilizzare solventi come diluenti, benzene o alcol poiché potrebbero danneggiare la superficie.

### **Non utilizzare le cuffie nei pressi di dispositivi medici**

- Le onde radio possono influenzare il funzionamento di pacemaker cardiaci e altri dispositivi medici. Non utilizzare le cuffie in luoghi gremiti, quali treni affollati, o all'interno di una struttura medica.
- Utilizzando magneti, le cuffie possono influenzare il funzionamento di dispositivi medici quali pacemaker cardiaci, defibrillatori e valvole a pressione variabile per idrocefalo. Tenere le cuffie lontano da questi dispositivi e dalle persone che li utilizzano. Se si adopera uno di questi dispositivi e si è preoccupati per l'uso delle cuffie, consultare il proprio medico prima dell'uso.

### **Tenere le cuffie lontane dalle schede magnetiche**

- Le cuffie utilizzano magneti. Se si avvicina una scheda magnetica al magnete, la scheda potrebbe risentirne e diventare inutilizzabile.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Avviso di licenza

---

### Note sulla licenza

Questo prodotto contiene software utilizzato da Sony ai sensi di un accordo di licenza con il titolare del copyright. Sony è tenuta a presentare il contenuto dell'accordo ai clienti secondo quanto richiesto dal titolare del copyright per il software. Accedere al seguente URL e leggere il contenuto della licenza.

<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/19b/>

### Dichiarazione di non responsabilità relativa a servizi offerti da terze parti

I servizi offerti da terze parti possono essere cambiati, sospesi o interrotti senza preavviso. Sony declina ogni responsabilità in questo genere di situazioni.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Marchi

---

- Windows è un marchio o marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac e Siri sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi.
- App Store è un marchio di servizio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti d'America e in altri paesi.
- IOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi e viene utilizzato su licenza.
- Google, Android e Google Play sono marchi di Google LLC.
- Amazon, Alexa e tutti i relativi logo sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.
- Il marchio e i logo Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo è concesso in licenza a Sony Group Corporation e alle sue affiliate.
- N-Mark è un marchio o marchio registrato di NFC Forum, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.
- Il nome e il logo LDAC sono marchi di Sony Corporation.
- USB Type-C™ e USB-C™ sono marchi di USB Implementers Forum.
- "DSEE" e "DSEE HX" sono marchi di Sony Corporation.

Gli altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Siti web per l'assistenza ai clienti

---

Per i clienti negli USA, Canada e America Latina:

<https://www.sony.com/am/support>

Per i clienti residenti in Europa:

<https://www.sony.eu/support>

Per i clienti residenti in Cina:

<https://service.sony.com.cn>

Per i clienti residenti in altri paesi e altre regioni:

<https://www.sony-asia.com/support>



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Come posso risolvere un problema?

---

Qualora le cuffie non funzionino come previsto, provare ad adottare le misure seguenti per risolvere il problema.

- Individuare i sintomi del problema elencati nella presente Guida, quindi provare le azioni correttive proposte.
- Caricare le cuffie.  
Potrebbe essere possibile risolvere alcuni problemi caricando semplicemente la batteria delle cuffie.
- Ripristinare le cuffie.
- Inizializzare le cuffie.  
Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione.
- Cercare le informazioni relative al problema nel sito web dedicato all'assistenza ai clienti.

Se le operazioni elencate sopra non danno risultati, rivolgersi a un rivenditore Sony.

---

### Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Siti web per l'assistenza ai clienti](#)
- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Impossibile accendere le cuffie.

---

- Verificare che la batteria sia completamente carica.
  - Non è possibile accendere le cuffie mentre si sta caricando la batteria. Rimuovere il cavo USB Type-C e accendere le cuffie.
- 

### Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)
- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Non si riesce a effettuare la ricarica.

---

- Accertarsi di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.
  - Verificare che il cavo USB Type-C sia saldamente collegato alle cuffie e all'adattatore CA USB o al computer.
  - Accertarsi che l'adattatore CA USB sia saldamente collegato alla presa CA.
  - Verificare che il computer sia acceso.
  - Riattivare il computer se si trova in modalità standby (sospensione) o ibernazione.
  - Se si utilizza Windows 8.1, aggiornare con Windows Update.
- 

### Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Il tempo di ricarica è troppo lungo.

- Verificare che le cuffie e il computer siano collegati direttamente e non attraverso un hub USB.
- Verificare di utilizzare il cavo USB Type-C in dotazione.

### Argomento correlato

- [Ricarica delle cuffie](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## **Non è possibile caricare le cuffie anche se collegate a un computer.**

---

- Verificare che il cavo USB Type-C in dotazione sia collegato correttamente alla porta USB del computer.
- Verificare che le cuffie e il computer siano collegati direttamente e non attraverso un hub USB.
- Può essere presente un problema con la porta USB del computer collegato. Provare a collegare un'altra porta USB del computer, se disponibile.
- Nei casi diversi da quelli indicati sopra, provare a eseguire di nuovo la procedura di collegamento USB.

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## **La carica residua della batteria delle cuffie non viene visualizzata sullo schermo dello smartphone.**

- Solo i dispositivi iOS (compresi iPhone/iPod touch) che supportano HFP (Hands-free Profile) e smartphone Android (OS 8.1 o successivo) sono in grado di visualizzare la carica residua della batteria.
- Verificare che lo smartphone sia connesso con il protocollo HFP. Se lo smartphone non è connesso con HFP, la carica residua della batteria potrebbe essere visualizzata in modo non corretto.

---

### **Argomento correlato**

- [Controllo della carica residua della batteria](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Non viene riprodotto alcun suono

---

- Verificare che le cuffie e il dispositivo connesso (ad es., lo smartphone) siano accesi.
  - Verificare che le cuffie e il dispositivo trasmittente Bluetooth siano collegati correttamente tramite Bluetooth A2DP.
  - Alzare il volume se troppo basso.
  - Verificare che il dispositivo connesso stia riproducendo.
  - Se si collega un computer alle cuffie, verificare che l'impostazione di uscita audio del computer sia impostata correttamente per un dispositivo Bluetooth.
  - Associare nuovamente le cuffie al dispositivo Bluetooth.
  - Controllare che il cavo cuffie sia collegato correttamente.
- 

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Uso del cavo cuffie in dotazione](#)
- [Ascolto di musica da un dispositivo tramite una connessione Bluetooth](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Il livello dell'audio è basso

---


- Alzare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato.
- Collegare di nuovo il dispositivo Bluetooth alle cuffie.

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation



Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

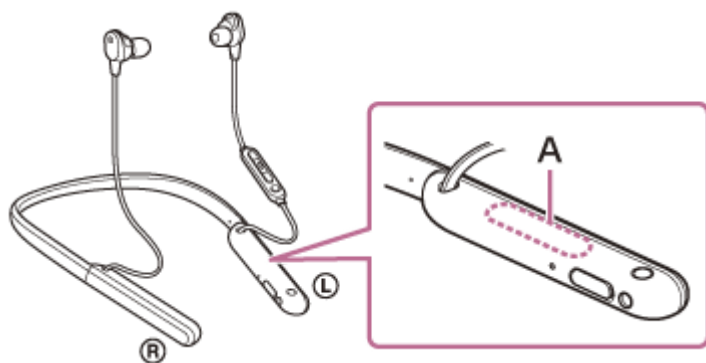
## La qualità dell'audio è bassa

- Ridurre il volume del dispositivo connesso se troppo alto.
- Tenere le cuffie lontane da forni a microonde, dispositivi LAN wireless e simili.
- Avvicinare le cuffie al dispositivo Bluetooth. Rimuovere eventuali ostacoli tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.
- Tenere le cuffie lontane dai televisori.
- Passare la connessione Bluetooth ad A2DP con il dispositivo connesso quando le cuffie e il dispositivo Bluetooth trasmettente sono connessi tramite una connessione Bluetooth HFP o HSP.
- Se si connette alle cuffie un dispositivo con radio o sintonizzatore integrato, potrebbe non essere possibile ricevere i segnali trasmessi o la sensibilità potrebbe essere ridotta. Spostare le cuffie lontano dal dispositivo connesso e riprovare.
- Se si connettono al dispositivo Bluetooth al quale erano connesse in precedenza, le cuffie possono stabilire la connessione HFP/HSP Bluetooth solo quando vengono accese. Utilizzare il dispositivo connesso per stabilire una connessione Bluetooth A2DP.
- Quando si ascolta musica con le cuffie da un computer, la qualità audio potrebbe essere ridotta (ad esempio, non si riesce ad ascoltare la voce di un cantante, ecc.) per i primi secondi successivi al collegamento. Ciò è dovuto alle caratteristiche tecniche del computer (priorità alla stabilità della connessione all'inizio della trasmissione, quindi passa alla priorità della qualità dell'audio alcuni secondi dopo) e non si tratta di un malfunzionamento delle cuffie. Se dopo pochi secondi la qualità audio non migliora, premere il pulsante  (riproduzione) sulle cuffie una volta durante la riproduzione. Oppure utilizzare il computer per stabilire una connessione A2DP. Per informazioni su come stabilire tale connessione sul computer, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer stesso.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Il suono è spesso intermittente.

- Impostare le cuffie in modalità "Priorità alla stabilità della connessione". Per dettagli, consultare ["Informazioni sulla modalità di qualità audio"](#).
- Rimuovere eventuali ostacoli tra l'antenna del dispositivo Bluetooth in connessione e l'antenna integrata delle cuffie. L'antenna delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



**A:** posizione dell'antenna integrata

- Nelle seguenti condizioni, la comunicazione Bluetooth potrebbe essere impossibile, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
  - Presenza di una persona tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth  
In questo caso, posizionare il dispositivo Bluetooth nella stessa direzione dell'antenna delle cuffie per migliorare le comunicazioni Bluetooth.
  - Presenza di ostacoli come elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.
  - In luoghi con una LAN wireless, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche, ecc.
- La situazione può essere migliorata cambiando le impostazioni della qualità di riproduzione wireless o impostando la modalità di riproduzione wireless del dispositivo trasmittente su SBC. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo trasmittente.
- Poiché dispositivi Bluetooth e LAN wireless (IEEE802.11b/g/n) utilizzano la stessa frequenza (2,4 GHz), potrebbero verificarsi interferenze da microonde con conseguenti rumori o segnale audio scadente o impossibilità di comunicazioni se queste cuffie vengono utilizzate nei pressi di un dispositivo LAN wireless. In tal caso, procedere come indicato di seguito.
  - Quando le cuffie sono connesse a un dispositivo Bluetooth, utilizzarle ad almeno 10 m di distanza dal dispositivo LAN wireless.
  - Se le cuffie vengono utilizzate entro un raggio di 10 m da un dispositivo LAN wireless, spegnere quest'ultimo.
  - Utilizzare queste cuffie il più vicino possibile al dispositivo Bluetooth.
- Se si ascolta musica con uno smartphone, sarà possibile migliorare la situazione disattivando le app non indispensabili o riavviando lo smartphone.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## **L'effetto di eliminazione del rumore non è sufficiente.**

---


- Accertarsi che la funzionalità di eliminazione del rumore venga attivata.
  - Cambiare gli auricolari con altri che permettano di sentire meno suoni ambientali possibile per le unità sinistra e destra.
  - Regolare le cuffie in una posizione comoda.
  - La funzionalità di eliminazione del rumore è efficace nelle gamme di bassa frequenza come quelle di aerei, treni, uffici e impianti di condizionamento; inoltre non è efficace per frequenze superiori, come quelle della voce umana.
- 

### **Argomento correlato**

- [Cos'è l'eliminazione del rumore?](#)
- [Uso della funzionalità di eliminazione del rumore](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Non si riesce a effettuare l'associazione.

- Collocare le cuffie e il dispositivo Bluetooth a una distanza non superiore a 1 m tra loro.
- Le cuffie entrano automaticamente nella modalità di associazione quando si associano per la prima volta dopo l'acquisto, l'inizializzazione o il ripristino delle cuffie. Per associare un secondo (o successivo) dispositivo, tenere premuto il pulsante  (accensione) delle cuffie per almeno 7 secondi, per passare alla modalità di associazione.
- Quando si associa di nuovo un dispositivo dopo l'inizializzazione o la riparazione delle cuffie, potrebbe non essere possibile eseguire l'associazione se il dispositivo mantiene le informazioni di associazione delle cuffie (iPhone o altro dispositivo). In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

### Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## La connessione One touch (NFC) non funziona.

- Tenere lo smartphone nei pressi del contrassegno N sulle cuffie fino alla reazione dello smartphone. Se non risponde, spostare lentamente lo smartphone in varie direzioni.
- Verificare che la funzionalità NFC dello smartphone sia attiva.
- Se lo smartphone è in una custodia, estrarlo.
- La sensibilità della ricezione NFC varia a seconda dello smartphone. Se la connessione non riesce per diverse volte, connettere/disconnettere lo smartphone.
- Non è possibile stabilire una connessione One touch (NFC) durante la ricarica della batteria, poiché in questa fase le cuffie non possono accendersi. Completare la carica prima di stabilire la connessione One touch (NFC).
- Non è possibile stabilire una connessione One touch (NFC) quando il cavo cuffie è collegato alla presa di ingresso. Rimuovere il cavo cuffie prima di stabilire la connessione One touch (NFC).
- Verificare che il dispositivo connesso supporti la funzione NFC.
- Verificare che la funzionalità Bluetooth dello smartphone sia attiva.

### Argomento correlato

- [Connessione One touch \(NFC\) con uno smartphone Android](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Impossibile stabilire una connessione Bluetooth.

---

- Verificare che le cuffie siano accese.
  - Verificare che il dispositivo Bluetooth sia acceso e che la funzionalità Bluetooth sia attiva.
  - Se le cuffie si connettono automaticamente all'ultimo dispositivo Bluetooth connesso, potrebbe non riuscire il collegamento delle cuffie ad altri dispositivi attraverso la connessione Bluetooth. In tal caso, utilizzare l'ultimo dispositivo Bluetooth connesso e disconnettere la connessione Bluetooth.
  - Controllare che il dispositivo Bluetooth non sia in modalità di sospensione. Se il dispositivo è in modalità di sospensione, uscire dalla modalità.
  - Controllare che la connessione Bluetooth non sia stata interrotta. Se è stata interrotta, stabilire di nuovo una connessione Bluetooth.
  - Nel caso siano state eliminate le informazioni di associazione delle cuffie sul dispositivo Bluetooth, associare nuovamente le cuffie con il dispositivo.
- 

### Argomento correlato

- [Informazioni sull'indicatore](#)
- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Audio distorto

---

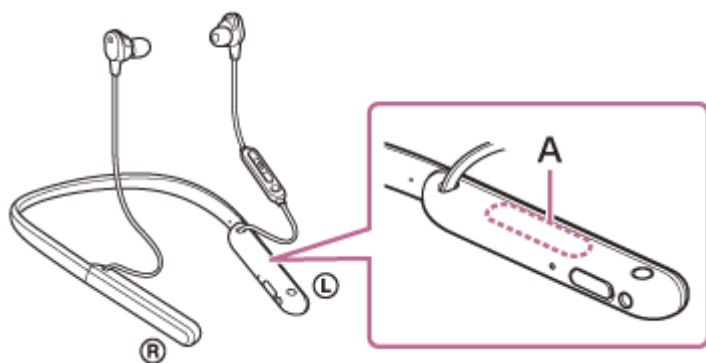
- Tenere le cuffie lontane da forni a microonde, dispositivi LAN wireless e simili.

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## La distanza di comunicazione senza fili Bluetooth è ridotta o il suono è intermittente.

- Impostare le cuffie in modalità "Priorità alla stabilità della connessione". Per dettagli, consultare ["Informazioni sulla modalità di qualità audio"](#).
- Rimuovere eventuali ostacoli tra l'antenna del dispositivo Bluetooth in connessione e l'antenna integrata delle cuffie. L'antenna delle cuffie è integrata nei componenti indicati dalla linea tratteggiata qui di seguito.



**A:** posizione dell'antenna integrata

- Nelle seguenti condizioni, la comunicazione Bluetooth potrebbe essere impossibile, oppure potrebbero verificarsi disturbi o il segnale audio potrebbe essere scadente.
  - Presenza di una persona tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth  
In questo caso, posizionare il dispositivo Bluetooth nella stessa direzione dell'antenna delle cuffie per migliorare le comunicazioni Bluetooth.
  - Presenza di ostacoli come elementi metallici o pareti tra le cuffie e il dispositivo Bluetooth.
  - In luoghi con una LAN wireless, dove viene utilizzato un forno a microonde, vengono generate onde elettromagnetiche, ecc.
- La situazione può essere migliorata cambiando le impostazioni della qualità di riproduzione wireless o impostando la modalità di riproduzione wireless del dispositivo trasmittente su SBC. Per i dettagli, consultare le istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo trasmittente.
- Poiché dispositivi Bluetooth e LAN wireless (IEEE802.11b/g/n) utilizzano la stessa frequenza (2,4 GHz), potrebbero verificarsi interferenze da microonde con conseguenti rumori o segnale audio scadente o impossibilità di comunicazioni se queste cuffie vengono utilizzate nei pressi di un dispositivo LAN wireless. In tal caso, procedere come indicato di seguito.
  - Quando le cuffie sono connesse a un dispositivo Bluetooth, utilizzarle ad almeno 10 m di distanza dal dispositivo LAN wireless.
  - Se le cuffie vengono utilizzate entro un raggio di 10 m da un dispositivo LAN wireless, spegnere quest'ultimo.
  - Utilizzare queste cuffie il più vicino possibile al dispositivo Bluetooth.
- Se si ascolta musica con uno smartphone, sarà possibile migliorare la situazione disattivando le app non indispensabili o riavviando lo smartphone.

### Argomento correlato

- [Informazioni sulla modalità di qualità audio](#)





Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Le cuffie non funzionano correttamente.

---


- Ripristinare le cuffie. Questa operazione non elimina le informazioni di associazione.
  - Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.
- 

### Argomento correlato

- [Ripristino delle cuffie](#)
- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Impossibile ascoltare una persona durante una chiamata.

- Verificare che le cuffie e il dispositivo connesso (ad es., lo smartphone) siano accesi.
- Alzare il volume del dispositivo connesso e il volume delle cuffie se sono troppo bassi.
- Controllare le impostazioni audio del dispositivo Bluetooth per accertarsi che il suono provenga dalle cuffie durante una chiamata.
- Utilizzare il dispositivo Bluetooth per ristabilire la connessione. Selezionare HFP o HSP per il profilo.
- Se si ascolta musica con le cuffie, arrestare la riproduzione e premere il pulsante  (chiamata) per rispondere a una chiamata in arrivo.

### Argomento correlato

- [Come stabilire una connessione senza fili con i dispositivi Bluetooth](#)
- [Ricezione di una chiamata](#)
- [Esecuzione di una chiamata](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore

WI-1000XM2

## La voce dell'interlocutore è bassa

---

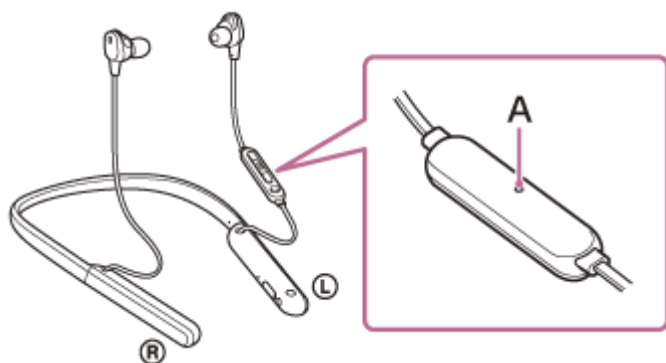
- Alzare il volume delle cuffie e del dispositivo collegato.

5-008-614-11(4) Copyright 2019 Sony Corporation

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Il rumore interferisce con la voce durante una telefonata o quando si utilizza la funzione di assistenza vocale

- Se il dito copre o strofina il microfono di chiamata sulle cuffie durante una telefonata o quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, il rumore potrebbe interferire con la voce. Quando si utilizzano i pulsanti sulle cuffie, fare attenzione alla posizione del microfono di chiamata e badare a non entrare in contatto con questo.




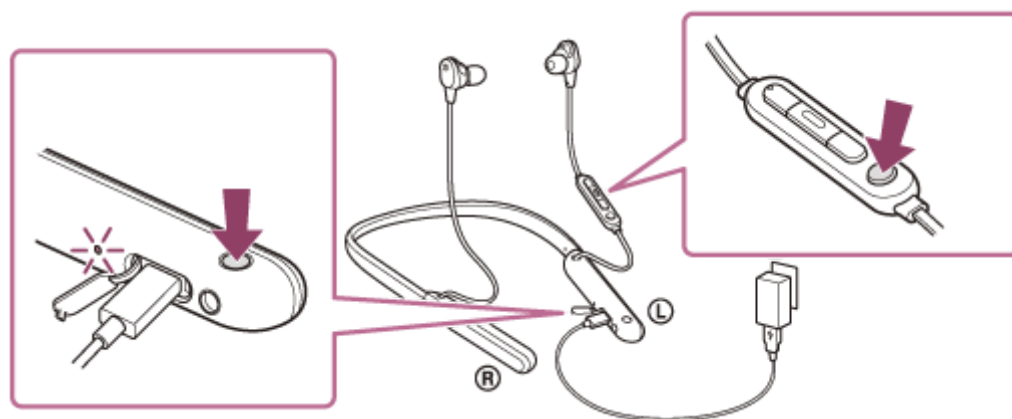
**A:** microfono

- Se il microfono di chiamata sulle cuffie sfrega contro gli abiti, ecc. durante una telefonata o quando si utilizza la funzione di assistenza vocale, il rumore potrebbe interferire con la voce. Modificare la direzione verso cui è rivolto il componente del telecomando in modo che il microfono di chiamata non tocchi gli abiti, ecc.

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Ripristino delle cuffie

Se non è possibile accendere le cuffie o se non è possibile utilizzarle una volta accese, premere simultaneamente il pulsante  (accensione) e il pulsante C (personalizzato). Le cuffie verranno ripristinate. I dati di registrazione del dispositivo (associazione) non vengono eliminati.



Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo il ripristino, inizializzare le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica.



### Argomento correlato





- [Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica](#)

Cuffie stereo senza fili con eliminazione del rumore  
WI-1000XM2

## Inizializzazione delle cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica


Se le cuffie non funzionano correttamente neanche dopo il ripristino, iniziarle.

Spegnere le cuffie quando il cavo USB Type-C è scollegato, quindi tenere premuto il pulsante  (accensione) e il pulsante  (riproduzione/chiamata) contemporaneamente per almeno 7 secondi.

L'indicatore (blu) lampeggia 4 volte (   ) e le cuffie vengono inizializzate. Questa operazione ripristina il volume ecc. alle impostazioni di fabbrica ed elimina tutte le informazioni di associazione. In questo caso, eliminare le informazioni di associazione con le cuffie dal dispositivo, quindi eseguire nuovamente l'associazione.

Se le cuffie non funzionano correttamente anche dopo l'inizializzazione, consultare il rivenditore Sony più vicino.

### Nota

- Se il software è stato aggiornato dopo l'acquisto delle cuffie, il software viene mantenuto aggiornato anche se si inizializzano le cuffie.
- Quando si inizializzano le cuffie per ripristinare le impostazioni di fabbrica dopo aver cambiato la lingua della guida vocale, anche la lingua ritornerà all'impostazione di fabbrica.
- Una volta che l'indicatore (blu) lampeggia 4 volte e le cuffie vengono inizializzate, potrebbe occorrere circa 1 minuto per accettare nuovamente il funzionamento del pulsante  (accensione).