

Trådlöst stereoheadset
WI-C100



Modell: YY2957

Snabbstartguide

⚠ Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta

Ladda ner appen och ställ in headsetet



Headphones Connect

Låt oss börja använda



1

Bära headsetet



Ta på dig headsetenheten med **L**-märket (vänster) i vänster öra och headsetenheten med **R**-märket (höger) i höger öra.

2

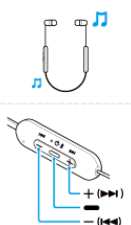
Slå på headsetet



Tryck och håll in knappen i ca 2 sekunder tills indikatorlampan (blå) börjar blinka. Headsetet slås på. Följ instruktionerna i den nerladdade "Sony | Headphones Connect"-appen.

3

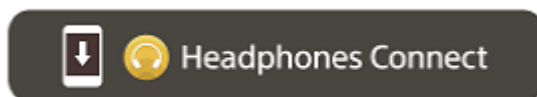
Manövrera med headsetet



Manövrera ljudenheten.

- Tryck en gång: Spela upp/Pausa
- + (▶▶) Tryck en gång: Höj volymen
- + (▶▶) Tryck och håll ner: Hoppa till början av nästa spår
- (◀◀) Tryck en gång: Sänk volymen
- (◀◀) Tryck och håll ner: Hoppa till början av föregående spår (eller nuvarande spår under uppspelning)

Använda alla funktioner och förbättrade prestanda



Uppdatera headsetets programvara och "Sony | Headphones Connect"-appen till den senaste versionen. Se följande för att få mer information:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Relaterad information

[Upprätta en BLUETOOTH®-anslutning manuellt](#)

[Ladda headsetet](#)

Komma igång

[Vad du kan göra med Bluetooth-funktionen](#)

[Om röstvägledning](#)

Medföljande tillbehör

[Kontrollera förpackningens innehåll](#)

[Byta spetsar till öronsnäckan](#)

Delar och kontroller

[Delarnas plats och funktion](#)

[Om indikatorlampan](#)

[Bära headsetet](#)

Ström/laddning

- [Ladda headsetet](#)
- [Tillgänglig drifttid](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Slå på headsetet](#)
- [Stänga av headsetet](#)

Göra anslutningar

[Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)

App för enkel konfiguration

- [Anslutning med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Android-smarttelefon

- [Ihopparring och anslutning med en Android-smarttelefon](#)
- [Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)

iPhone (iOS-enheter)

- [Ihopparring och anslutning med en iPhone](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)

Datorer

- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows® 10\)](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 10\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)

Andra Bluetooth-enheter

- [Ihopparring och anslutning med en Bluetooth-device](#)
- [Ansluta till en ihopparad Bluetooth-enhet](#)

Lyssna på musik

Lyssna på musik via Bluetooth-anslutning

- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)

[Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)

[Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

[Om 360 Reality Audio](#)

Ljudkvalitetsläge

[Om ljudkvalitetsläget](#)

[Kodek som stöds](#)

[Om DSEE-funktionen](#)

Ringa samtal

[Ta emot ett samtal](#)

[Ringa ett samtal](#)

[Funktioner för ett telefonsamtal](#)

[Ringa ett videosamtal på din dator](#)

[Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Använda rösthjälpsfunktionen

[Använda röstassistentfunktionen \(Google app\)](#)

[Använda röstassistentfunktionen \(Siri\)](#)

Använda apparna

[Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

[Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)

[Åtkomst till supportinformation från "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

[Hur du håller programvaran uppdaterad \(för bekväm användning av headsetet\)](#)

Viktig information

[Försiktighetsåtgärder](#)

[Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta](#)

[Om headsetet blir vått](#)

[Licenser](#)

[Varumärken](#)

[Webbplatser med kundsupport](#)

Felsökning

Vad kan jag göra för att lösa ett problem?

Ström/laddning

- [Det går inte att slå på headsetet.](#)
- [Laddning låter sig inte göras.](#)
- [Laddningstiden är för lång.](#)
- [Tillgänglig drifttid är kort \(batteriets livlängd är kort\).](#)

Ljud

- [Inget ljud](#)
- [Låg ljudnivå](#)
- [En låg ljudkvalitet, eller brus eller ett onormalt ljud kan höras.](#)
- [Ljudet hoppas regelbundet över.](#)

Bluetooth-anslutning

- [Ihopparning låter sig inte göras.](#)
- [Kunde inte upprätta en Bluetooth-anslutning.](#)
- [Headsetet fungerar inte ordentligt.](#)
- [Kan inte höra en person vid ett samtal/röstvolymen för den som ringer är låg, din röst hörs inte under ett samtal/den som ringer hör inte din röst tydligt.](#)

Övrigt

- [Spetsar till öronsnäcken skadas eller försvinner.](#)
- [Du får ont i öronen.](#)

Återställa eller initiera headsetet

- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Specifikationer

Specifikationer

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Vad du kan göra med Bluetooth-funktionen

Headsetet använder trådlös Bluetooth-teknik, så att du kan göra följande.

Lyssna på musik

Du kan njuta av musiken trådlöst via en smarttelefon eller musikspelare etc.



Prata i telefonen

Du kan använda handsfree när du ringer och tar emot samtal under tiden som du har kvar din smarttelefon eller mobiltelefon i din väska eller ficka.



Om röstvägledning

I följande situationer, och med fabriksinställda värden, hör du röstvägledning på engelska via headsetet. Innehållet i röstvägledningen förklaras inom parenteser.

Du kan ändra språket i röstvägledningen och slå på/av röstvägledningen med "Sony | Headphones Connect"-appen. Mer information finns i "Sony | Headphones Connect"-appens hjälpguide.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- När headsetet slås på: "Power on" (Ström på)
- När headsetet stängs av: "Power off" (Ström av)
- När den går in i ihopparningsläge: "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling)
- När den upprättar en Bluetooth-anslutning: "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten)
- När en Bluetooth -anslutning kopplas från: "Bluetooth disconnected" (Bluetooth fränkopplad)
- Vid information om återstående batteriladdning: "Battery about XX %" (Batteri ca XX %) ("XX"-värdet indikerar ungefärlig kvarvarande laddning. Använd som en grov uppskattning.) / "Battery fully charged" (Batteri fulladdat)
- När återstående batteriladdning är låg: "Low battery, please recharge headset" (Låg batterinivå, ladda headset)
- När avstängning görs automatisk på grund av lågt batteri: "Please recharge headset. Power off" (Ladda headset. Ström av)

OBS!

- Det tar ca 4 minuter när du ändrar språket för röstvägledningen.
- Om du inte hör röstvägledningen efter att du bytt språk för röstvägledningen eller uppdaterat den fasta programvaran ska du stänga av headsetet och slå på det igen.

Kontrollera förpackningens innehåll

När förpackningen öppnats så kontrollera att alla artiklar på listan finns med. Kontakta din återförsäljare om någon del saknas.

Siffrorna inom parentes indikerar antalet delar.

Trådlöst stereoheadset

Spetsar till öronsnäcka i hybridsilikon (SS/M/LL 2 av varje)

- Headsetet har vid inköpstillfället spetsar till öronsnäckan i storlek M på den vänstra och högra enheten.
- Beroende på headsetets färg medföljer en uppsättning av följande typ av spets till öronsnäckan.
 - Storleken på spetsarna till öronsnäckan kan avgöras baserat på antalet prickade linjer som finns inuti den nedre delen på spetsarna till öronsnäckan.



SS-storlek: 1 linje

M-storlek: 3 linjer

LL-storlek: 5 linjer

- Storleken på spetsarna till öronsnäckan kan avgöras baserat på färgen inuti spetsen på öronsnäckan.



SS-storlek: röda

M-storlek: gröna

LL-storlek: lila

OBS!

- Spetsar till öronsnäckan är förbrukningsvaror. Om spetsarna till öronsnäckan är skadade och måste bytas ut kan du kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.

Byta spetsar till öronsnäckan

Headsetet har vid inköpstillfället spetsar till öronsnäckan i storlek M på den vänstra och högra enheten.

Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller samtalsprestanda. Om så är fallet kan du försöka med följande.

- Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.

Spetsar till öronsnäcka i hybridsilikon

Beroende på headsetets färg medföljer en uppsättning av följande typ av spets till öronsnäckan.

- Storleken på spetsarna till öronsnäckan kan avgöras baserat på antalet prickade linjer som finns inuti den nedre delen på spetsarna till öronsnäckan.



SS-storlek: 1 linje

M-storlek: 3 linjer

LL-storlek: 5 linjer

- Storleken på spetsarna till öronsnäckan kan avgöras baserat på färgen inuti spetsen på öronsnäckan.

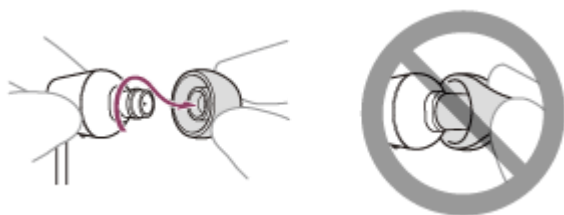


SS-storlek: röda

M-storlek: gröna

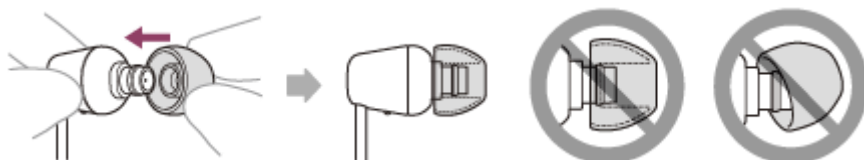
LL-storlek: lila

1 Ta bort spetsen till öronsnäckan.



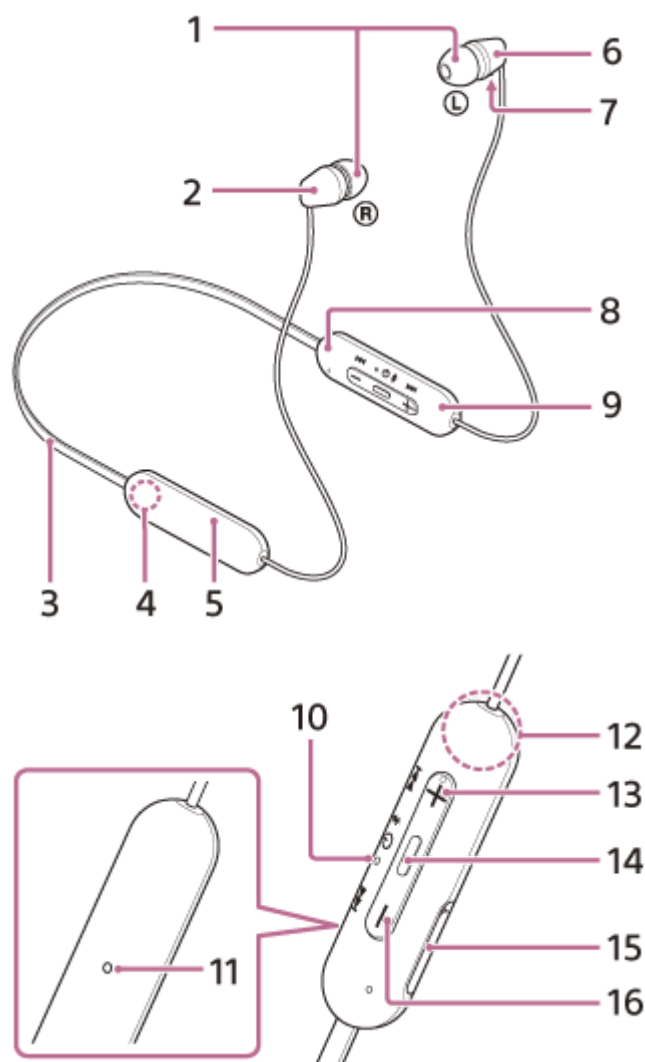
Nyp inte ihop änden på spetsen till öronsnäckan när du tar bort den.

2 Sätt i spetsen till öronsnäckan.



Sätt i spetsen till öronsnäcken ordentligt hela vägen. Sätt inte i spetsen till öronsnäcken på ett löst eller snett sätt.

Delarnas plats och funktion



1. Spetsar till öronsnäcka (vänster, höger)
2. Höger enhet
3. Halsrem
4. ® -märke (höger)
5. Inbyggt uppladdningsbart batteri
6. Vänster enhet
7. Taktill punkt
Det finns en taktill punkt på vänster enhet.
8. ① -märke (vänster)
Det finns en taktill punkt på ① -märke (vänster).
9. Fjärrkontrollskomponent
10. Indikatorlampa
Lyser orange under laddning.
Lyser orange eller blå för att ange batteri- eller kommunikationsstatus för headsetet.
11. Mikrofon
Fångar upp ljudet av din röst när du talar i telefon.
12. Inbyggd antenn
En Bluetooth-antenn är inbyggd i headsetet.

13. + / ►► -knapp (volym +/nästa)

Det finns en taktil punkt på +-knappen.

14. ⏻ / ■ -knapp (ström/spela upp/ring)

Använd för att slå på/stänga av headsetet, spela (eller pausa) musik eller ringa ett samtal.

15. USB Type-C®-uttag

Anslut headsetet till ett nätuttag via en USB-nätadapter som säljs i handeln eller till en dator med en USB Type-C-kabel som säljs i handeln, för att ladda headsetet.

16. – / ◀◀ -knapp (volym –/föregående)

Relaterade avsnitt

- [Om indikatorlampan](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)

5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Om indikatorlampan

Du kan kontrollera headsetets olika statusar med indikatorlampan.

● : Är blå när den slås på/ ● : Är orange när den slås på/-: Stängs av

Startar

● - ● (blinkar blå två gånger)

I det här fallet, när den återstående batteriladdning är 20 % eller lägre (kräver laddning), lyser indikatorn successivt enligt följande.

● - ● - ● (blinkar långsamt orange upprepade gånger i cirka 15 sekunder)

Se "[Kontrollera återstående batteriladdning](#)" för att få mer information.

Stänger av

● (lyser blå i ca. 2 sekunder)

När återstående batteriladdning blir låg

● - ● - ● (blinkar långsamt orange upprepade gånger i cirka 15 sekunder)

Laddar

- Vid laddning

● (lyser orange)

Indikatorlampan slocknar när laddningen är slutförd.

- Onormal temperatur

● ● - - ● ● - - (blinkar två gånger orange, upprepade gånger)

- Onormal temperatur

● - - ● - - (blinkar långsamt orange, upprepade gånger)

Bluetooth-funktion

- Enhetsregistrering (ihopparring)

● ● - - ● ● - - (blinkar två gånger blå, upprepade gånger)

- Inte ansluten

● - - ● - - ● - - (blinkar blå i ca. 1-sekundersintervaller, upprepade gånger)

- Anslutningsprocess klar

● ● ● ● ● ● ● ● (blinkar snabbt blå i ca. 5 sekunder, upprepade gånger)

- Ansluten

● - - - - - ● - - - - - (blinkar blå i ca. 5-sekundersintervaller, upprepade gånger)

- Inkommande samtal

● ● ● ● ● ● ● ● (blinkar snabbt blå, upprepade gånger)

Statusindikatorlamporna för oansluten och ansluten släcks automatiskt efter att en viss tid förflutit. De börjar blinka igen, under en viss tidsperiod, när vissa funktioner används. När återstående batteriladdning blir låg börjar indikatorlampan att blinka orange.

Övrigt

- Uppdatera programvara
 - -  - - (blinkar långsamt blå, upprepade gånger)
 - Initiering slutförd
    (blinkar blå 4 gånger)
- Se "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)" för att få mer information.

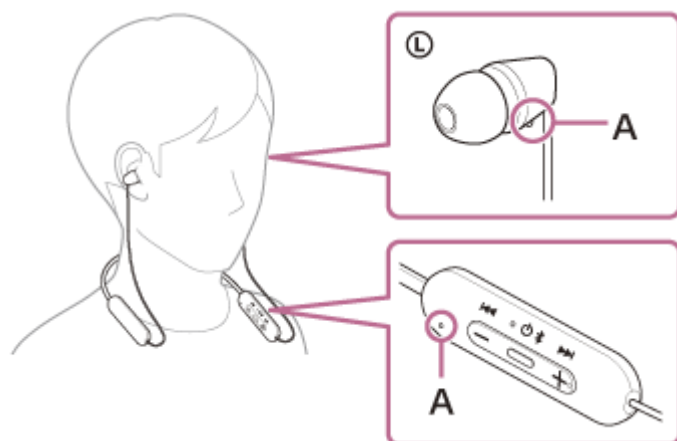
Relaterade avsnitt

- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Bära headsetet

1 Ta på dig headsetet.

Placera halsremmen bakom nacken så att ① -märket (vänster) är på vänster sida och ② -märket (höger) är på höger sida. Det finns en taktil punkt på ① (vänster) sida. Placera den vänstra och högra enheten i dina öron. Flytta halsremmen och vänster och höger enhet upp, ner, vänster och höger för att justera så att de sitter bra.



A: Taktil punkt

För korrekt ljudkvalitet och en bra kvalitet på samtalsljudet osv.

Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller samtalsprestanda. Om så är fallet kan du försöka med följande.

- Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.

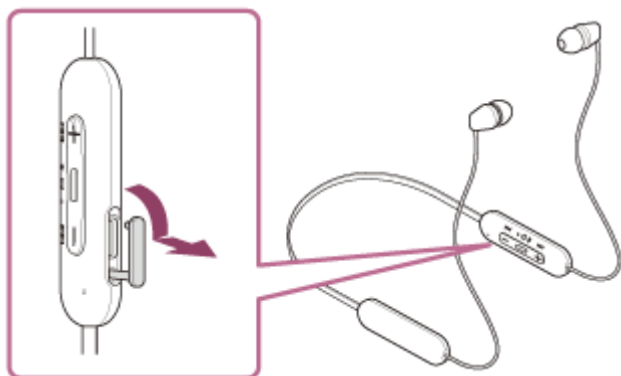
Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Ladda headsetet

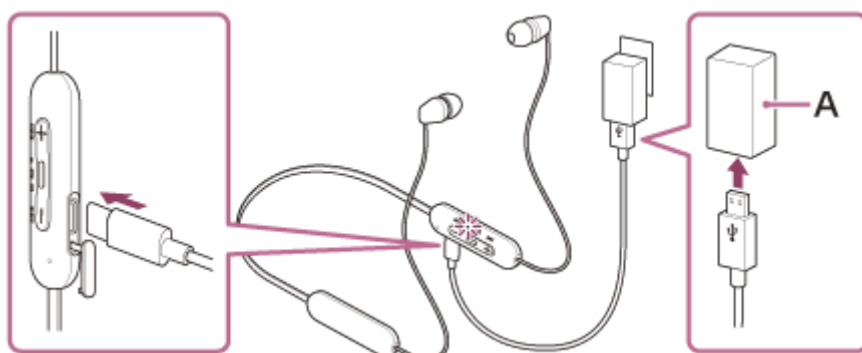
Headsetet innehåller ett inbyggt laddningsbart litiumjonbatteri. Använd en USB Type-C-kabel som säljs i handeln för att ladda headsetet innan användning.

1 Öppna USB Type-C-uttagsluckan.



2 Anslut headsetet till ett nätuttag.

Använd en USB Type-C-kabel och en USB-nätadapter som säljs i handeln.

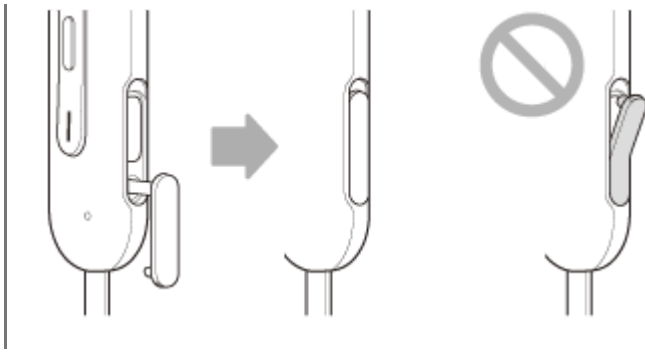


A: USB-nätadapter

- Indikatorlampan (orange) på headsetet tänds.
- Laddningen är slutförd inom ca. 3 timmar (*) och indikatorlampan slocknar automatiskt.

* Tid som krävs för att ladda det tomma batteriet till dess fulla kapacitet. Laddningstiden kan variera beroende på användningsförhållandena.

När laddningen är slutförd ska du koppla ifrån USB Type-C-kabeln och stäng USB Type-C-uttagsluckan ordentligt för att förhindra att vatten eller damm kommer in i headsetet.



Systemkrav för USB-batteriladdning

USB-nätadapter

En kommersiellt tillgänglig USB-nätadapter kapabel att tillföra en utström på minst 0,5 A (500 mA)

En USB-kabel som säljs i handeln

USB Type-C-kabel (överensstämmer med USB-standarder)

Persondator

En persondator med en vanlig USB-port

- Vi garanterar inte att det fungerar på alla datorer.
- Funktionalitet på en specialbyggd eller hemmabyggd dator garanteras inte.

Tips

- Headsetet kan även laddas genom att ansluta headsetet till en dator som är igång med hjälp av en USB Type-C-kabel som säljs i handeln.
- Om laddningen börjar när headsetet är på slås headsetet av automatiskt.

OBS!

- Beroende på typen av USB Type-C-kabel finns det en möjlighet att det inte går att ladda.
- Beroende på typen av USB-nätadapter finns det en möjlighet att det inte går att ladda.
- När headsetet är anslutet till ett eluttag eller en dator kan inte funktioner som att slå på headsetet, registrera eller ansluta till Bluetooth-enheter och musikuppspelning utföras.
- Headsetet kan inte laddas när datorn är i standby (strömsparläge) eller viloläge. Ändra i så fall datorns inställningar för att börja ladda igen.
- Om headsetet inte används under en längre tid kan driftstimmarna för det laddningsbara batteriet minska. Batteriets livslängd förbättras efter flera gångers laddning och urladdning. Om du förvarar headsetet en längre tid så ladda batteriet en gång var 6:e månad för att undvika överurladdning.
- Om headsetet inte används under en längre tid kan det ta längre tid att ladda batteriet.
- Om headsetet identifierar ett problem vid laddning, på grund av följande orsaker, så blinkar indikatorlampan (orange). Ladda i så fall igen inom laddningstemperaturintervallet. Om problemet kvarstår bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.
 - Omgivningstemperaturen överskrider laddningstemperaturintervallet på 5 °C – 35 °C.
 - Något är fel med det laddningsbara batteriet.
- Om headsetet inte har använts under en längre tid kanske indikatorlampan (orange) inte tänds omedelbart när laddningen av headsetet påbörjas. Vänta en stund tills indikatorlampan tänds.
- Om driftstimmarna för det inbyggda laddningsbara batteriet minskar väsentligt bör batteriet bytas ut. Kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.
- Undvik att exponera för extrema temperaturförändringar, direkt solsken, fukt, sand, damm och elektrisk stöt. Lämna aldrig headsetet i ett parkerat fordon.

- Vid anslutning av headsetet till en dator ska det anslutas direkt till datorn via en USB Type-C-kabel. Laddningen slutförs inte ordentligt när headsetet ansluts via en USB-hubb.

5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Tillgänglig driftstid

De tillgängliga driftstiderna för headsetet med ett fulladdat batteri är enligt följande:

Bluetooth-anslutning

Musikuppspelningstid (AAC): Maximalt 25 timmar

Musikuppspelningstid (SBC): Maximalt 20 timmar

- Det är möjligt att spela upp musik i ca. 60 minuter efter 10 minuters laddning.

Kommunikationstid: Maximalt 15 timmar

Tips

- Med "Sony | Headphones Connect"-appen kan du kontrollera vilken kodek som används för en anslutning eller byta till DSEE-funktionen.

OBS!

- Driftstimmar kan skilja sig från den tid som beskrivs ovan beroende på inställningar för headsetets funktioner och användningsförhållanden.
- Om du ställer in följande funktioner blir tillgänglig driftstid för batteriet kortare än för de som beskrivs ovan.
 - DSEE
 - Equalizer

Om du ställer in equalizer och DSEE samtidigt så blir tillgänglig driftstid för batteriet ännu kortare.

Relaterade avsnitt

- [Kodek som stöds](#)
- [Om DSEE-funktionen](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Kontrollera återstående batteriladdning

Du kan kontrollera det laddningsbara batteriets återstående batteriladdning.

När headsetet slås på, hörs röstvägledningen återge återstående batteriladdning.

"Battery about XX %" (Batteri ca XX %) ("XX"-värdet återger ungefärlig återstående batteriladdning.)

"Battery fully charged" (Batteri fulladdat)

Återstående batteriladdning som återges av röstvägledningen kan, i vissa fall, skilja sig från faktiska återstående laddningen. Använd som en grov uppskattning.

Indikatorlampan (orange) blinkar också i cirka 15 sekunder om återstående batteriladdning är 20 % eller lägre när headsetet slagits på.

När återstående batteriladdning blir låg

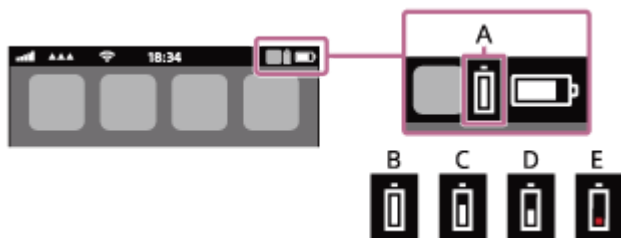
Ett varningsljud hörs och färgen på driftsindikatorn (blå) blir orange. Om du hör en röstvägledning som säger "Low battery, please recharge headset" (Låg batterinivå, ladda headset) så ladda headsetet så snart som möjligt.

När batteriet blir helt och hållet tomt ger headsetet ifrån sig ett varningsljud och röstvägledningen säger "Please recharge headset. Power off" (Ladda headset. Ström av) varpå headsetet stängs av automatiskt.

När du använder en iPhone eller iPod touch

När headsetet är anslutet till en iPhone eller iPod touch via en HFP (Hands-free Profile) -Bluetooth-anslutning visas en ikon som indikerar headsetets återstående batteriladdning på skärmen på din iPhone eller iPod touch.

Visningspositionen är ett exempel.



A: Headsetets återstående batteriladdning

B: 100 % - 70 %

C: 70 % - 50 %

D: 50 % - 20 %

E: 20 % eller lägre (behöver laddas)

Återstående batteriladdning för headsetet visas även på widgeten för en iPhone eller iPod touch som kör iOS 11 eller senare.

Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone eller iPod touch.

Den återstående laddningen som visas kan, i vissa fall, skilja sig från den faktiska återstående laddningen. Använd som en grov uppskattning.

När du använder en Android™-smarttelefon (OS 8.1 eller senare)

När headsetet är anslutet till en Android-smarttelefon via HFP Bluetooth-anslutning, väljer du [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth] för att visa headsetets återstående batteriladdning som "100 %", "70 %", "50 %" eller "20 %" i kolumnen för den anslutna Bluetooth-enheten som visas på din smarttelefons skärm. Funktionen ovan är ett exempel.

Mer information finns i bruksanvisningen till Android-smarttelefonen.

Den återstående laddningen som visas kan, i vissa fall, skilja sig från den faktiska återstående laddningen. Använd som en grov uppskattning.

Tips

- Du kan även kontrollera återstående batteriladdning för headsetet med "Sony | Headphones Connect"-appen. Android-smarttelefoner och iPhone/iPod touch stöds båda av den här appen.

OBS!

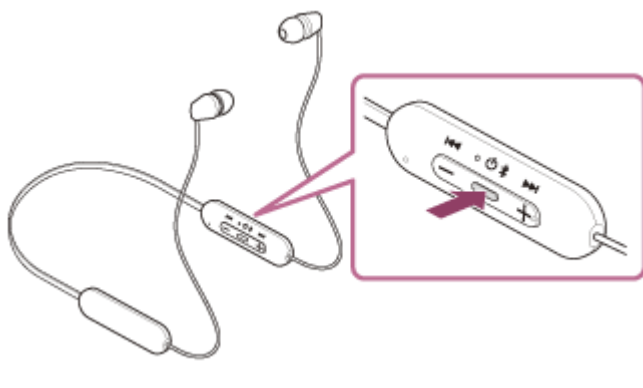
- Om headsetet och smarttelefonen inte är anslutna med HFP kommer inte återstående batteriladdning att visas på rätt sätt.
- Återstående batteriladdning kanske inte visas ordentligt direkt efter en programvaruuppdatering eller om headsetet inte har använts under en längre tid. Upprepa i så fall laddning och urladdning av batteriet flera gånger för att visa återstående batteriladdning på rätt sätt.

Relaterade avsnitt

- [Om indikatorlampan](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Slå på headsetet

- 1 Tryck och håll in  -knappen (strömbrytaren) i ca. 2 sekunder tills indikatorlampan (blå) blinkar.

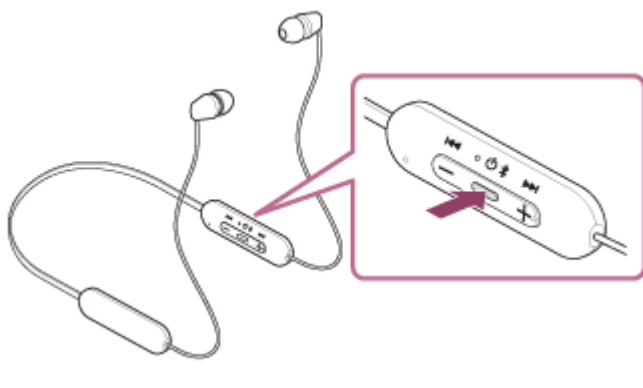


Relaterade avsnitt

- [Stänga av headsetet](#)

Stänga av headsetet

- 1 Tryck och håll in  -knappen (strömbrytaren) i ca. 2 sekunder tills indikatorlampan (blå) slocknar.



Tips

- Du kan även stänga av headsetet med "Sony | Headphones Connect"-appen.

Relaterade avsnitt

- [Slå på headsetet](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter

Du kan lyssna på musik och ringa handsfreesamtal trådlöst med headsetet genom att använda din Bluetooth-enhets Bluetooth-funktion.

Ihopparring

För att använda Bluetooth-funktionen så måste de båda anslutande enheterna vara registrerade i förväg. Åtgärden att registrera en enhet kallas "ihopparring".

Para ihop headsetet och enheten manuellt.

Ansluta till en ihopparad enhet

När en enhet har parats ihop behöver den inte paras ihop igen. Anslut till enheter som redan parats ihop med headsetet genom att använda de metoder som krävs för varje enhet.

Relaterade avsnitt

- [Ihopparring och anslutning med en Android-smarttelefon](#)
- [Ihopparring och anslutning med en iPhone](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows® 10\)](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Mac\)](#)
- [Ihopparring och anslutning med en Bluetooth-device](#)
- [Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 10\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad Bluetooth-enhet](#)

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Anslutning med "Sony | Headphones Connect"-appen

För att ansluta headsetet till en smarttelefon eller iPhone ska du starta "Sony | Headphones Connect"-appen på din Android-smarttelefon/iPhone. Mer information finns i "Sony | Headphones Connect"-appens hjälpguide.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect 

OBS!

- Anslutningen till vissa smarttelefoner och iPhone-enheter kan bli instabil när anslutningen görs med "Sony | Headphones Connect"-appen. Följ i så fall förfarandena i "[Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)" eller "[Ansluta till en ihopparad iPhone](#)" för att ansluta till headsetet.

Relaterade avsnitt

- [Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)

Ihopparring och anslutning med en Android-smarttelefon

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Först ihop en enhet med headsetet för första gången.

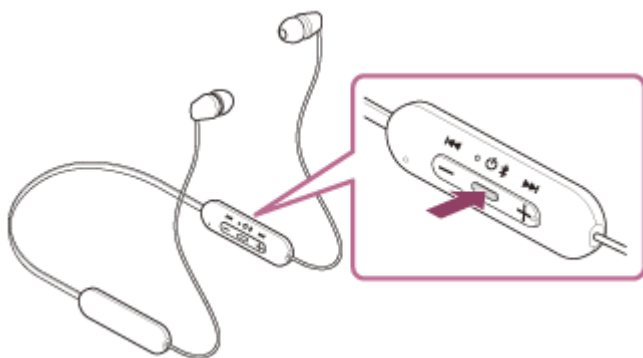
Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Android-smarttelefonen är placerad inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till Android-smarttelefonen finns till hands.

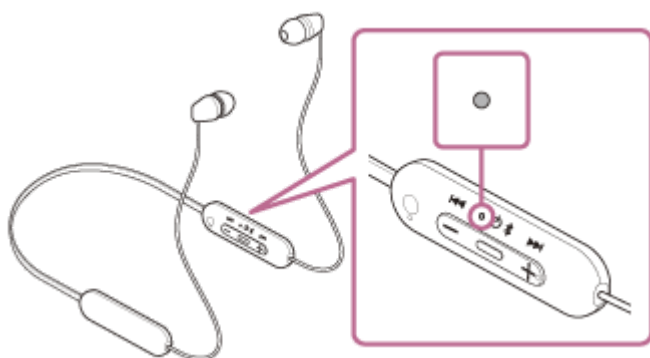
1 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Starta headsetet när du parar ihop headsetet med en enhet den första gången efter att du köpt det eller efter att du initierat headsetet (headsetet har inte någon ihopparningsinformation). Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge. I detta fall fortsätter du till steg 2.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har redan ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in  -knappen (strömbrytare) i cirka 5 sekunder för att manuellt växla till ihopparningsläget.



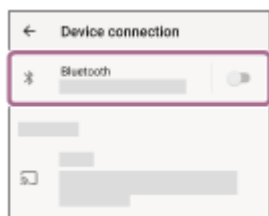
Indikatorlampan (blå) blinkar två gånger i följd upprepat. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling).



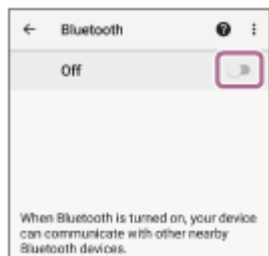
2 Om skärmen på Android-smarttelefonen är låst så lås upp den.

3 Hitta headsetet på din Android-smarttelefon.

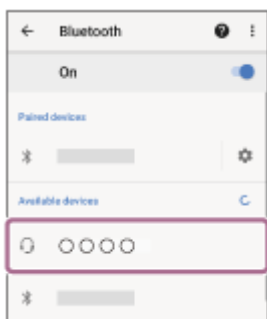
1. Välj [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



4 Rör vid [WI-C100].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och smarttelefonen paras ihop och ansluts till varandra.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Om de inte ansluts så läs "[Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)".

Om [WI-C100] inte visas på skärmen av din Android-smarttelefon så försök igen från början av steg 3 .

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Android-smarttelefon.
- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihoppning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihoppningsläget och headsetet stängs av. Börja i det här fallet om åtgärden från steg 1 .
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihoppningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihopparats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihoppningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihoppning raderas. Radera i sådana fall ihoppningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.

- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

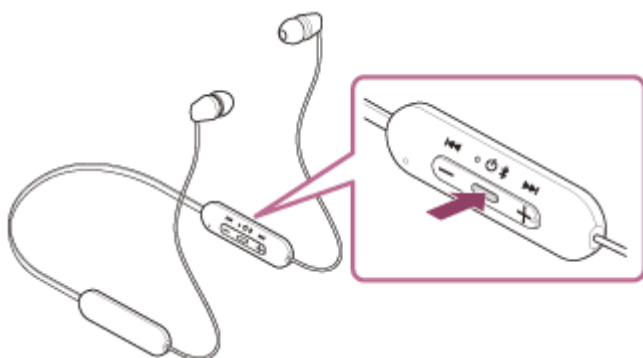
5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Ansluta till en ihopparad Android-smarttelefon

1 Om skärmen på Android-smarttelefonen är låst så lås upp den.

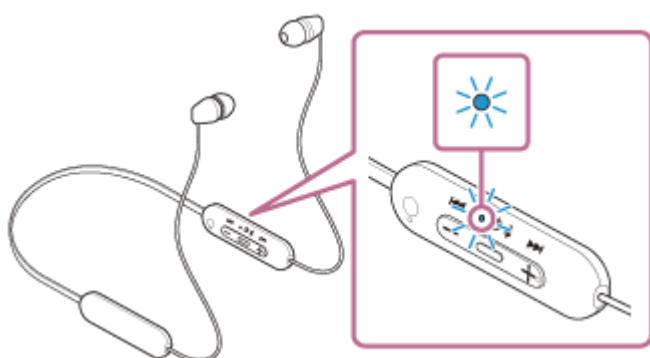
2 Slå på headsetet.

Tryck och håll in  -knappen (strömbrytaren) i ca. 2 sekunder.



Du hör röstvägledningen som säger "Power on" (Ström på).

Indikatorlampan (blå) fortsätter att blinka även när du tagit bort ditt finger från knappen.

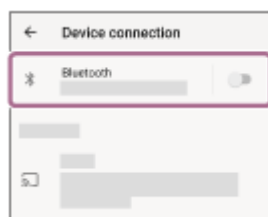


Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

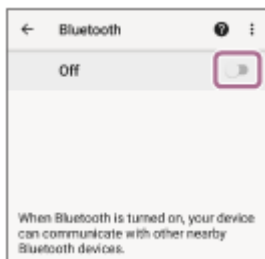
Kontrollera anslutningsstatus för Android-smarttelefonen. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

3 Visa de enheter som är ihopparade med Android-smarttelefonen.

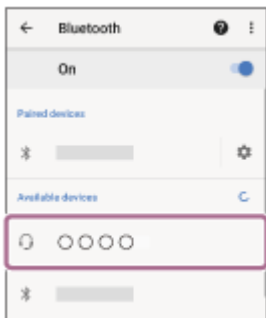
1. Välj [Settings] - [Device connection] - [Bluetooth].



2. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



4 Rör vid [WI-C100].



Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Android-smarttelefon.

OBS!

- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din smarttelefon till headsetet så radera ihopparningsinformationen på din smarttelefon och utför ihopparringen igen. Information om användning av din smarttelefon finns i den bruksanvisning som följde med din smarttelefon.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihopparring och anslutning med en Android-smarttelefon](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Ihopparring och anslutning med en iPhone

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Först ihop en enhet med headsetet för första gången.

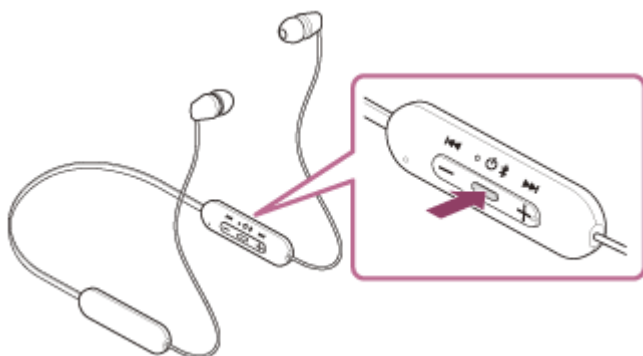
Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- iPhone placeras inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till iPhone finns till hands.

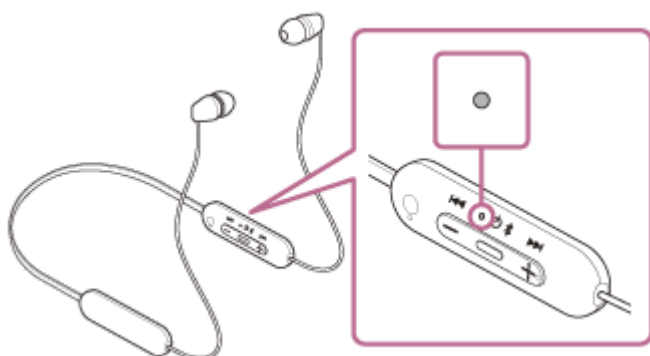
1 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Starta headsetet när du parar ihop headsetet med en enhet den första gången efter att du köpt det eller efter att du initierat headsetet (headsetet har inte någon ihopparningsinformation). Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge. I detta fall fortsätter du till steg 2.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har redan ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in  -knappen (strömbrytare) i cirka 5 sekunder för att manuellt växla till ihopparningsläget.



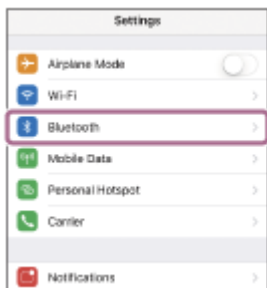
Indikatorlampan (blå) blinkar två gånger i följd upprepat. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling).



2 Om skärmen på iPhone är låst så lås upp den.

3 Hitta headsetet på din iPhone.

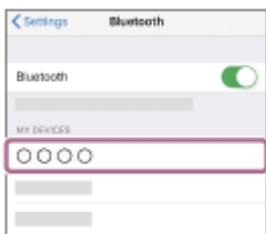
1. Välj [Settings].
2. Rör vid [Bluetooth].



3. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



4 Rör vid [WI-C100].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och iPhone paras ihop och ansluts till varandra.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad iPhone](#)".

Om [WI-C100] inte visas på skärmen av din iPhone så försök igen från början av steg 3.

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone.
- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihoppning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihoppningsläget och headsetet stängs av. Börja i det här fallet om åtgård från steg 1.
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihoppningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihopparats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihoppningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihoppning raderas. Radera i sådana fall ihoppningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.

- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad iPhone](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

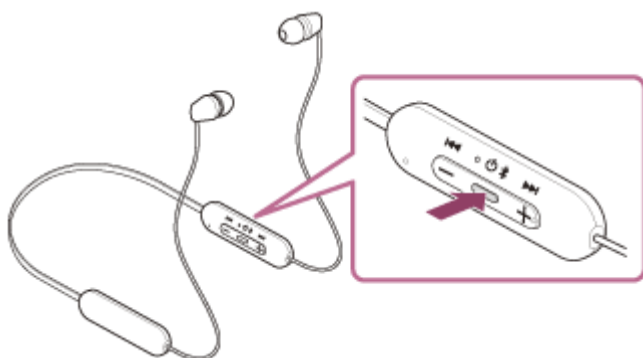
5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Ansluta till en ihopparad iPhone

1 Om skärmen på iPhone är låst så lås upp den.

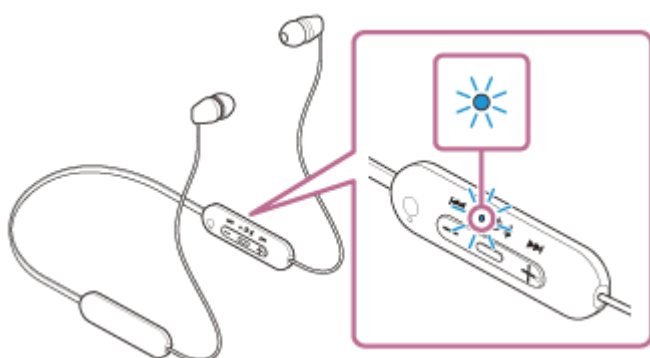
2 Slå på headsetet.

Tryck och håll in  -knappen (strömbrytaren) i ca. 2 sekunder.



Du hör röstvägledningen som säger "Power on" (Ström på).

Indikatorlampan (blå) fortsätter att blinka även när du tagit bort ditt finger från knappen.

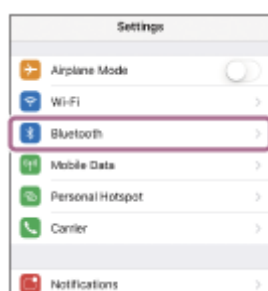


Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Kontrollera anslutningsstatusen för iPhone. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

3 Visa de enheter som är ihopparade med iPhone.

1. Välj [Settings].
2. Rör vid [Bluetooth].



3. Vidrör reglaget för att aktivera funktionen Bluetooth.



4 Rör vid [WI-C100].



Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone.

OBS!

- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din iPhone till headsetet så radera headsetets ihopparningsinformation på din iPhone och utför ihopparringen igen. Information om funktionerna i din iPhone finns i den bruksanvisning som följde med din iPhone.

Relaterade avsnitt

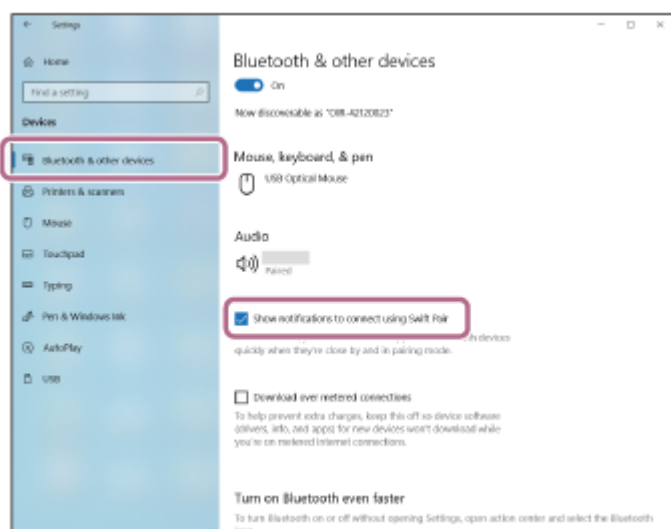
- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihopparring och anslutning med en iPhone](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Ihopparning och anslutning med en dator (Windows® 10)

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparning". Para först ihop en enhet med headsetet för första gången.

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

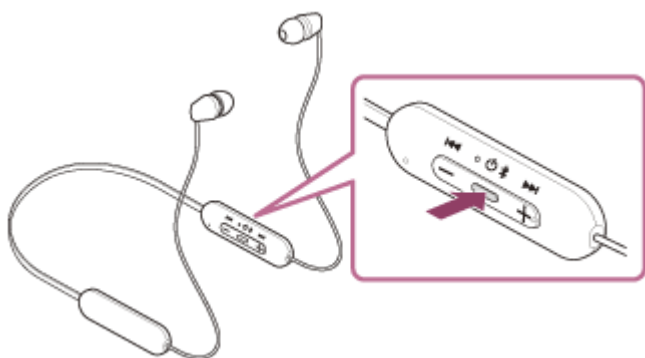
- Din dator har en Bluetooth-funktion som stöder musikuppspelningsanslutningar (A2DP).
- När du använder ett program för videosamtal på din dator har din dator en Bluetooth-funktion med stöd för samtalsanslutningar (HFP/HSP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till datorn finns till hands.
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptern behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptern eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Om din operativsystemsversion är Windows 10 1803 eller senare gör Swift Pair-funktionen det lättare att para ihop enheter. För att använda Swift Pair-funktionen klickar du på [Start]-knappen - [Settings] - [Devices] - [Bluetooth & other devices] och markerar [Show notifications to connect using Swift Pair].



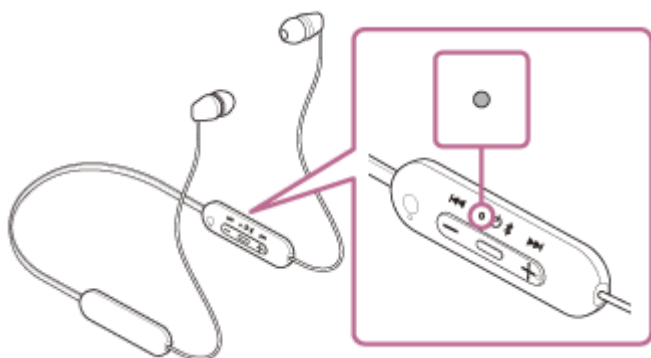
1 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Starta headsetet när du parar ihop headsetet med en enhet den första gången efter att du köpt det eller efter att du initierat headsetet (headsetet har inte någon ihopparningsinformation). Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge. I detta fall fortsätter du till steg 2.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har redan ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in  -knappen (strömbrytare) i cirka 5 sekunder för att manuellt växla till ihopparningsläget.



Indikatorlampan (blå) blinkar två gånger i följd upprepat. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling).

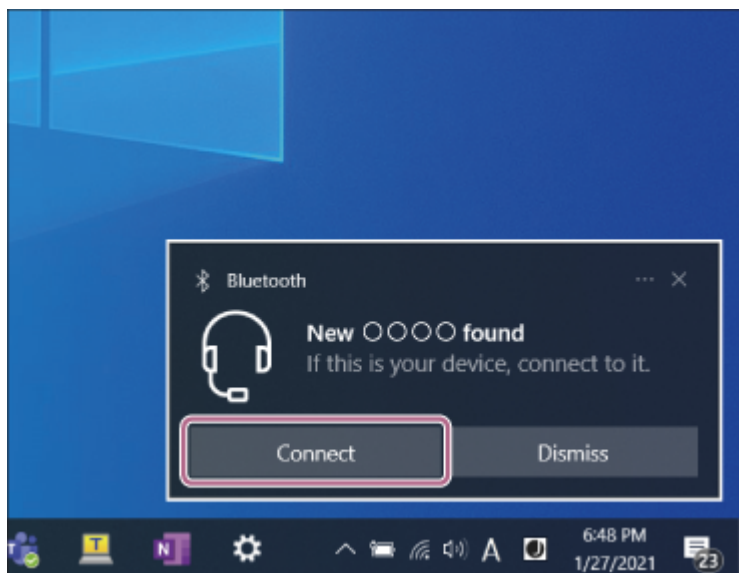


2 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

3 Para ihop headsetet med datorn.

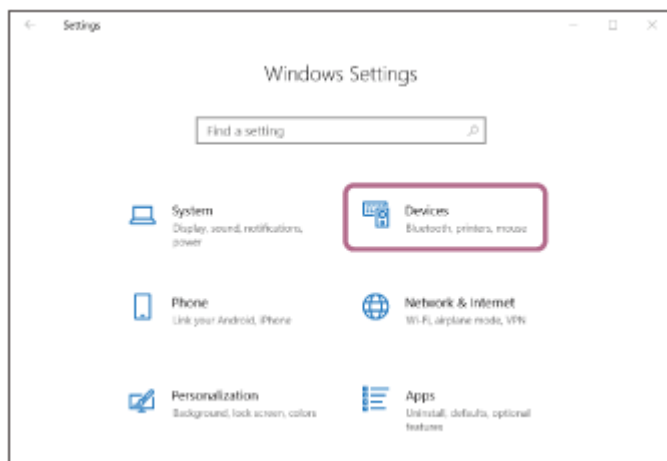
Ansluta med Swift Pair-funktionen

1. Välj [Connect] i popup-menyn som visas på datorskärmen.

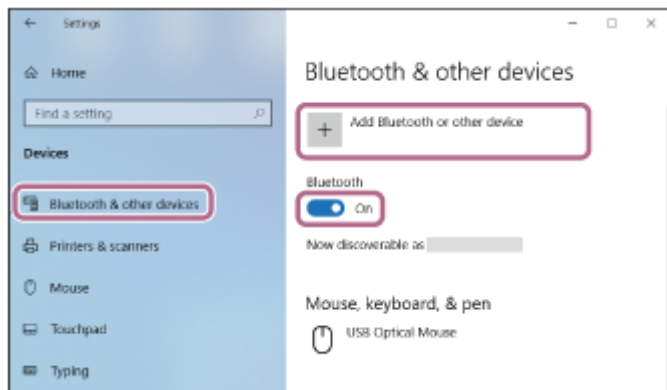


Ansluta utan att använda Swift Pair-funktionen

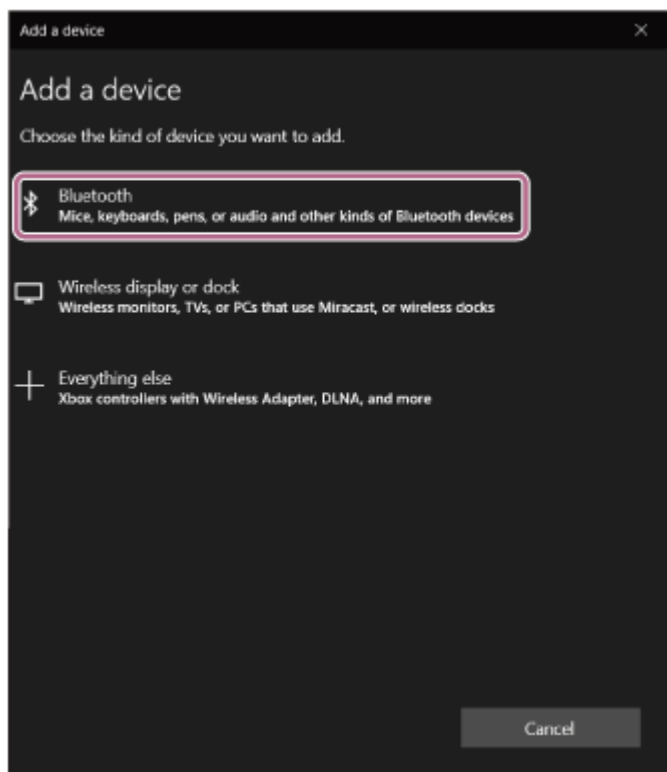
1. Klicka på [Start]-knappen och sedan på [Settings].
2. Klicka på [Devices].



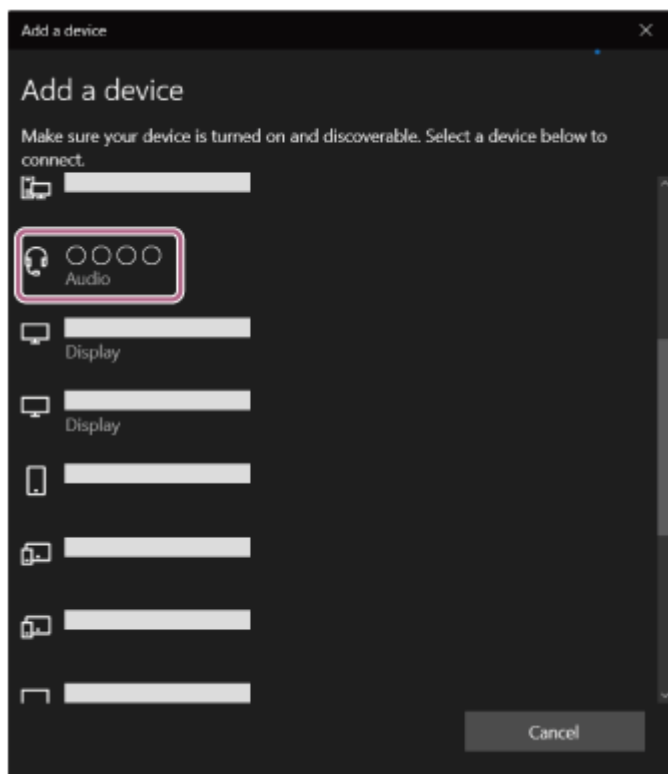
3. Klicka på [Bluetooth & other devices]-fliken, klicka på [Bluetooth]-reglaget för att slå på Bluetooth-funktionen, klicka sedan på [Add Bluetooth or other device].



4. Klicka på [Bluetooth].



5. Klicka på [WI-C100].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och datorn paras ihop och ansluts till varandra.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Om de inte ansluts så läs "[Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 10\)](#)".

Om [WI-C100] inte visas på datorskärmen så försök igen från "Ansluta utan att använda Swift Pair-funktionen" i steg 3 .

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihoppning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihoppningsläget och headsetet stängs av. Börja i det här fallet om åtgärden från steg 1 .
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihoppningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.

Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihopparats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.

 - När ihoppningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.

All information för ihoppning raderas. Radera i sådana fall ihoppningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.
- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

- Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter
- Ansluta till en ihopparad dator (Windows 10)
- Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning
- Ringa ett videosamtal på din dator
- Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)
- Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden

5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Ihopparring och anslutning med en dator (Windows 8.1)

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Först ihop en enhet med headsetet för första gången.

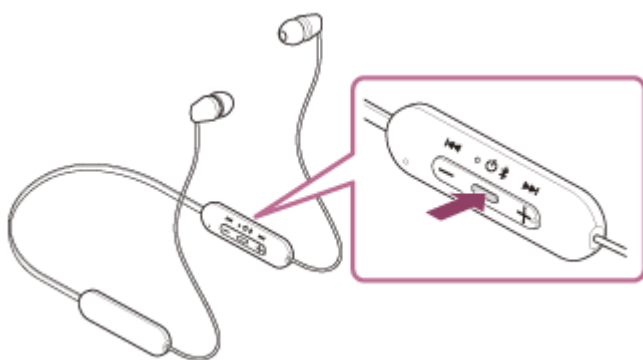
Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Din dator har en Bluetooth-funktion som stöder musikuppspelningsanslutningar (A2DP).
- När du använder ett program för videosamtal på din dator har din dator en Bluetooth-funktion med stöd för samtalsanslutningar (HFP/HSP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till datorn finns till hands.
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptern behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptern eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.

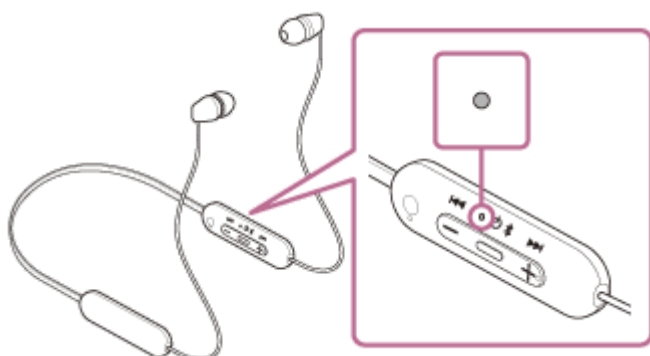
1 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Starta headsetet när du parar ihop headsetet med en enhet den första gången efter att du köpt det eller efter att du initierat headsetet (headsetet har inte någon ihopparningsinformation). Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge. I detta fall fortsätter du till steg 2.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har redan ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in  -knappen (strömbrytare) i cirka 5 sekunder för att manuellt växla till ihopparningsläget.



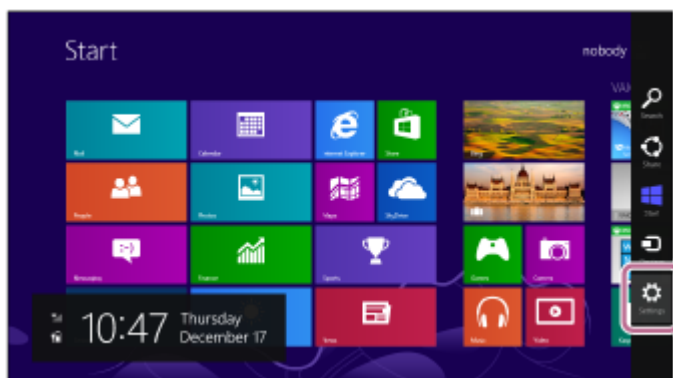
Indikatorlampan (blå) blinkar två gånger i följd upprepat. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling).



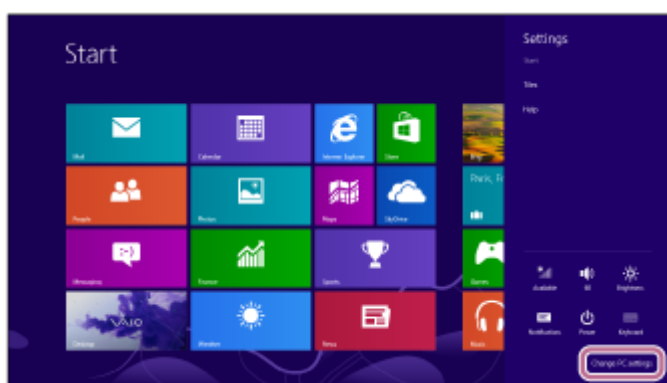
2 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

3 Para ihop headsetet med datorn.

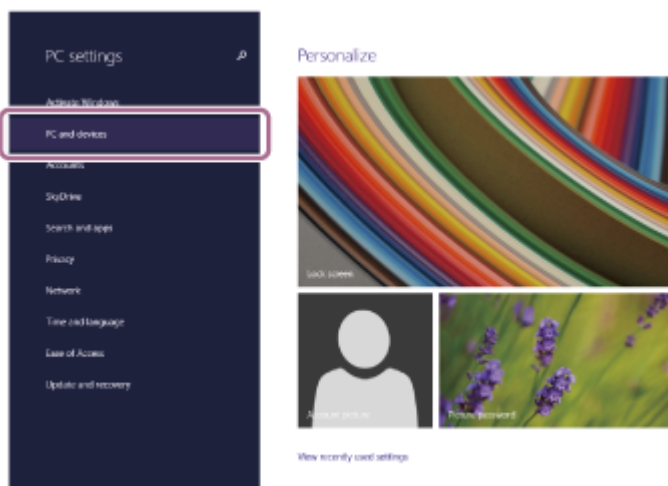
1. Flytta musmarkören till skärmens övre högra hörn (svep från höger kant på skärmen om du använder en pekskärm) och välj sedan [Settings] bland snabbknapparna som visas.



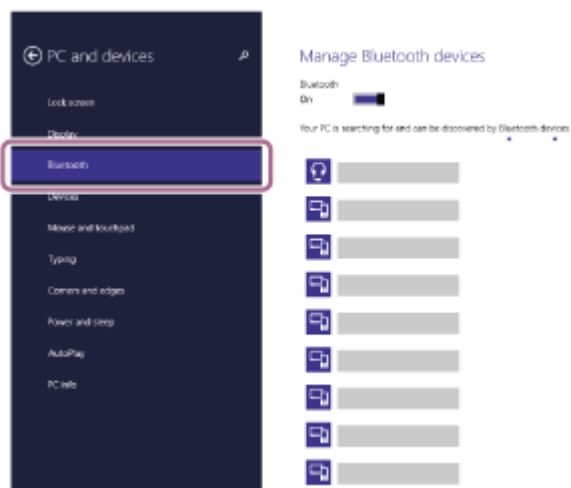
2. Välj [Change PC Settings] på [Settings]-snabbknappen.



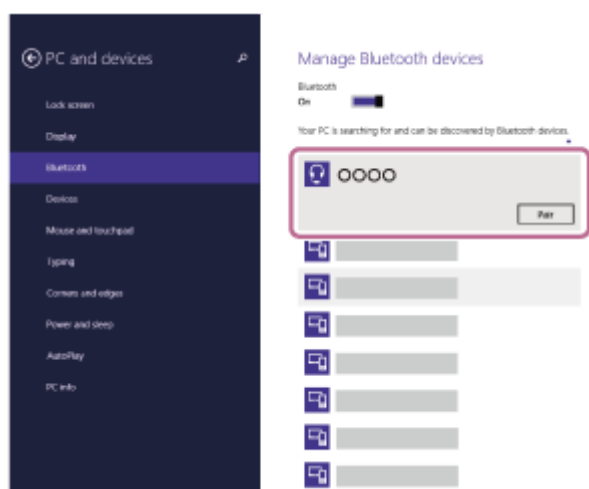
3. Välj [PC and devices] på skärmen [PC Settings].



4. Välj [Bluetooth].



5. Välj [WI-C100], välj sedan [Pair].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och datorn paras ihop och ansluts till varandra.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)".

Om [WI-C100] inte visas på datorskärmen så försök igen från början av steg 3.

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihoppning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihoppningsläget och headsetet stängs av. Börja i det här fallet om åtgärden från steg 1.
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihoppningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihoppats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihoppningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihoppning raderas. Radera i sådana fall ihoppningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och

para sedan ihop dem igen.

- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Ringa ett videosamtal på din dator](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Ihopparring och anslutning med en dator (Mac)

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Först ihop en enhet med headsetet för första gången.

Kompatibelt operativsystem

macOS (version 10.15 eller senare)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Din dator har en Bluetooth-funktion som stöder musikuppspelningsanslutningar (A2DP).
- När du använder ett program för videosamtal på din dator har din dator en Bluetooth-funktion med stöd för samtalsanslutningar (HFP/HSP).
- Datorn finns inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisning till datorn finns till hands.
- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Ställ in datorns högtalare till PÅ-läget.
Om datorns högtalare är inställd på  -"AV"-läge hörs inte något ljud från headsetet.

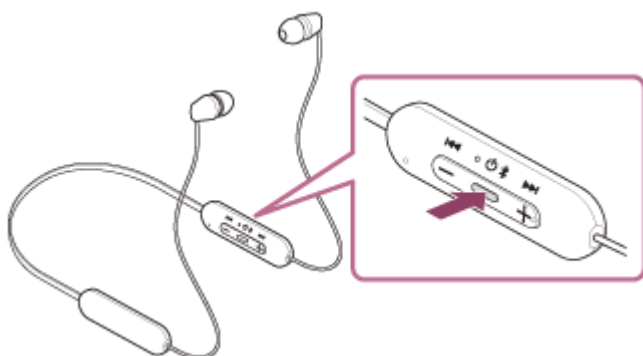
Datorns högtalare i PÅ-läget



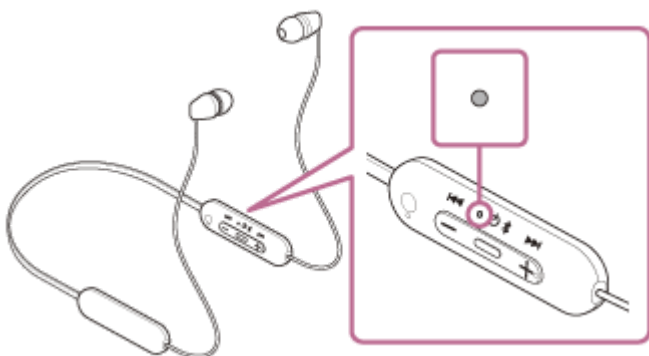
1 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Starta headsetet när du parar ihop headsetet med en enhet den första gången efter att du köpt det eller efter att du initierat headsetet (headsetet har inte någon ihopparningsinformation). Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge. I detta fall fortsätter du till steg 2.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har redan ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in  -knappen (strömbrytare) i cirka 5 sekunder för att manuellt växla till ihopparningsläget.



Indikatorlampan (blå) blinkar två gånger i följd upprepat. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling).



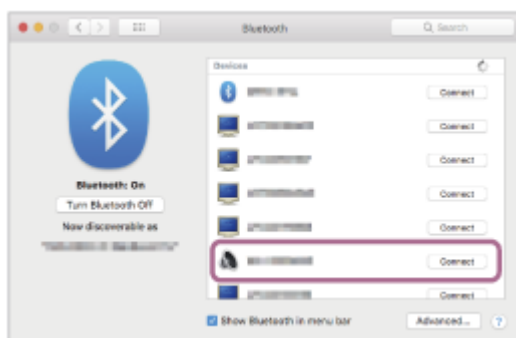
2 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

3 Para ihop headsetet med datorn.

1. Välj [ (System Preferences)] - [Bluetooth] från uppsättningen längst ner på skärmen.



2. Välj [WI-C100] från [Bluetooth]-skärmen och klicka på [Connect].



Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

Headsetet och datorn paras ihop och ansluts till varandra.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)".

Om [WI-C100] inte visas på datorskärmen så försök igen från början av steg **3**.

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

- Information om att radera all Bluetooth-ihoppningsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihoppning inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihoppningsläget och headsetet stängs av. Börja i det här fallet om åtgärden från steg **1**.
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihoppningsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihopparats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihoppningsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihoppning raderas. Radera i sådana fall ihoppningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.
- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Ringa ett videosamtal på din dator](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Ansluta till en ihopparad dator (Windows 10)

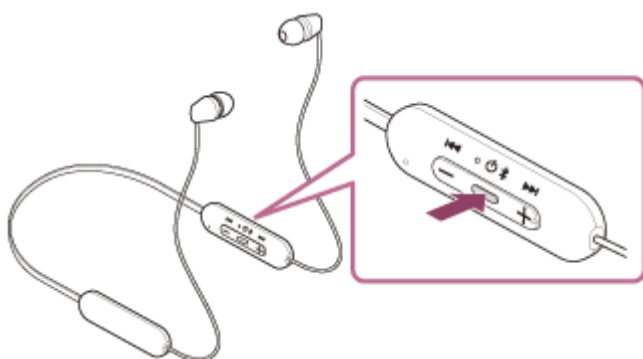
Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptern behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptern eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.

1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

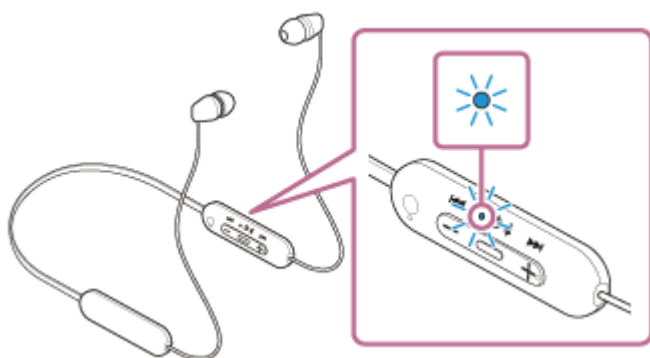
2 Slå på headsetet.

Tryck och håll in  -knappen (strömbrytaren) i ca. 2 sekunder.



Du hör röstvägledningen som säger "Power on" (Ström på).

Indikatorlampan (blå) fortsätter att blinka även när du tagit bort ditt finger från knappen.

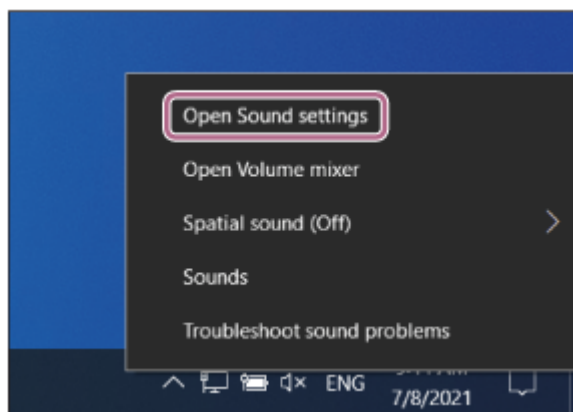


Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

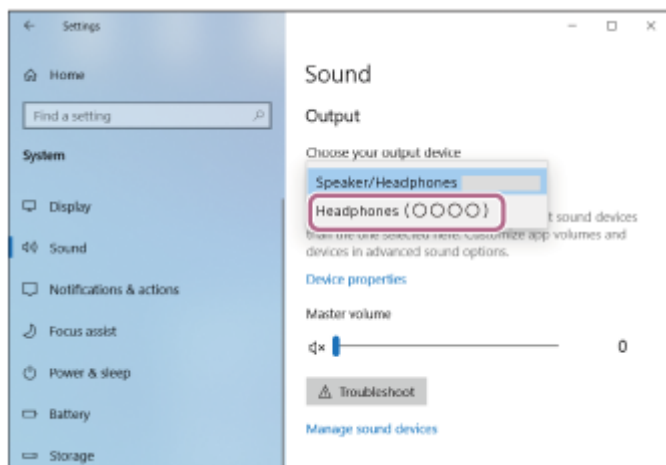
Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

3 Välj headsetet med datorn.

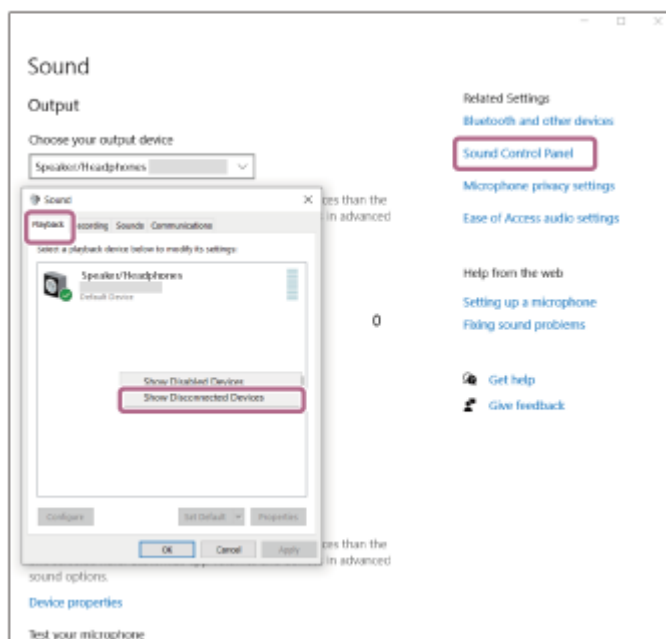
1. Högerklicka på högtalarikonen i verktygsfält och välj [Open Sound settings].



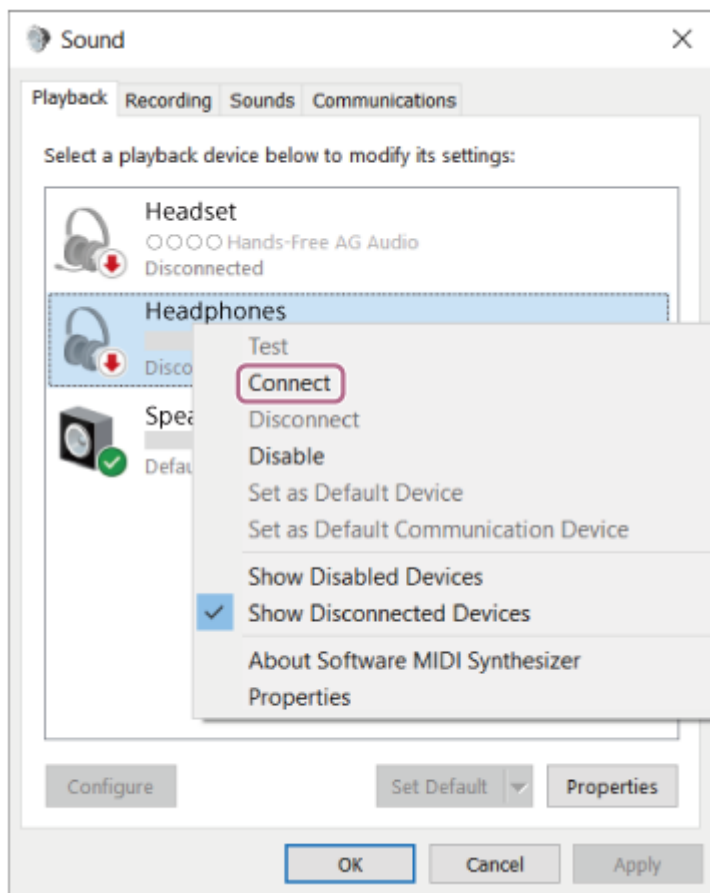
2. I den nedrullningsbara menyn [Choose your output device] välj [Headphones (WI-C100 Stereo)].



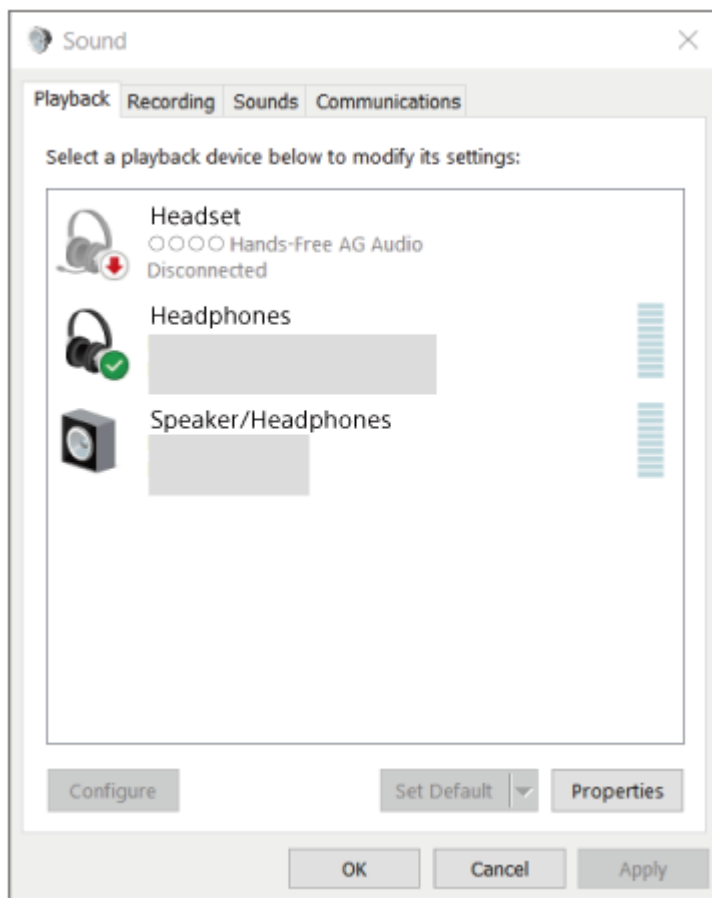
Om [Headphones (WI-C100 Stereo)] inte visas i den nedrullningsbara menyn så klicka på [Sound Control Panel] och högerklicka sedan på [Playback]-fliken på [Sound]-skärmen för att markera [Show Disconnected Devices].



3. Välj [Connect] i den meny som visas.



Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).



Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om det är dålig ljudkvalitet på musikuppspelningen så kontrollera att A2DP-funktionen som stöder musikuppspelningsanslutningar är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din dator till headsetet så radera ihopparningsinformationen på din dator och gör om ihopparringen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihopparring och anslutning med en dator \(Windows® 10\)](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Ansluta till en ihopparad dator (Windows 8.1)

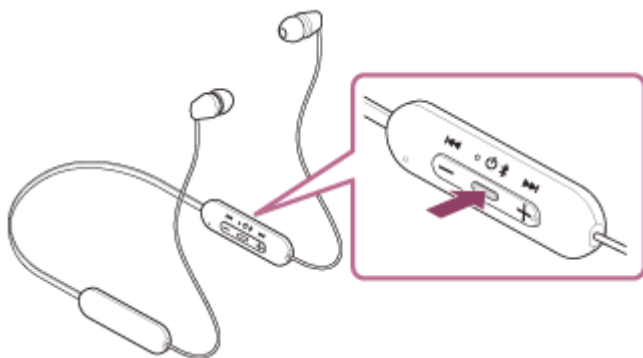
Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptern behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptern eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.

1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

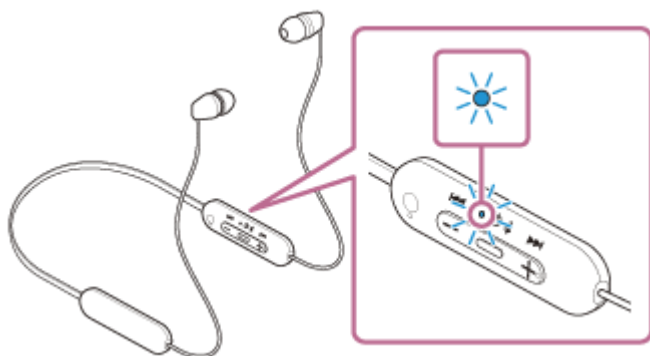
2 Slå på headsetet.

Tryck och håll in  -knappen (strömbrytaren) i ca. 2 sekunder.



Du hör röstvägledningen som säger "Power on" (Ström på).

Indikatorlampan (blå) fortsätter att blinka även när du tagit bort ditt finger från knappen.

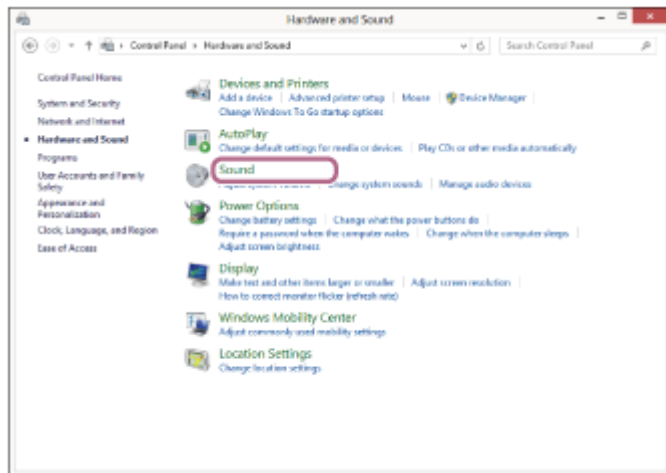
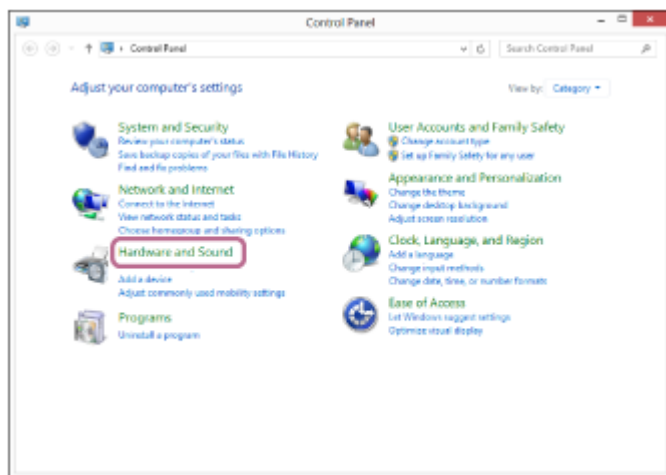


Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

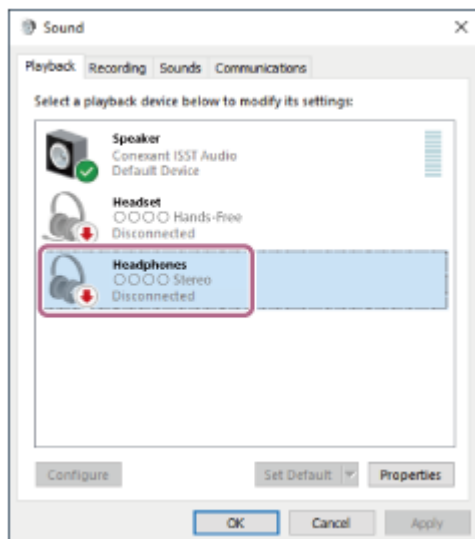
3 Välj headsetet med datorn.

1. Välj [Desktop] på startskärmen.
2. Högerklicka på [Start]-knappen och välj sedan [Control Panel] i popup-menyn.
3. Välj [Hardware and Sound] - [Sound].

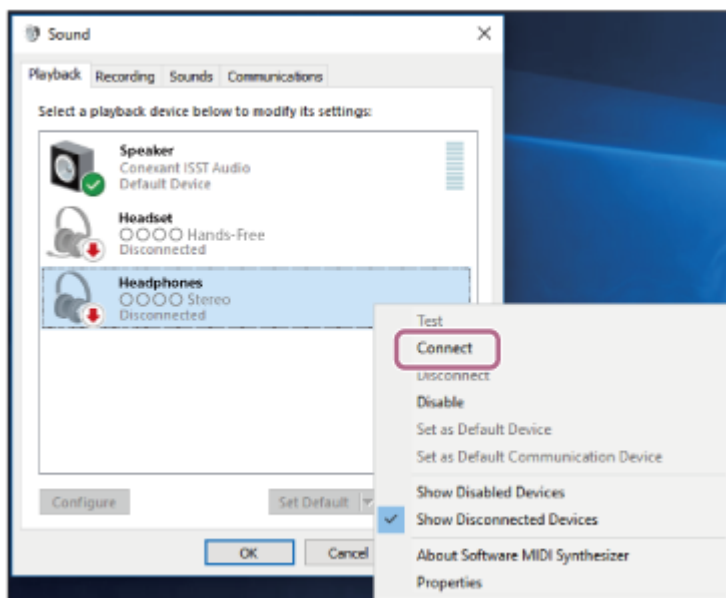


4. Högerklicka på [WI-C100].

Om [WI-C100] inte visas på [Sound]-skärmen högerklickar du på [Sound]-skärmen, markera sedan [Show Disconnected Devices].

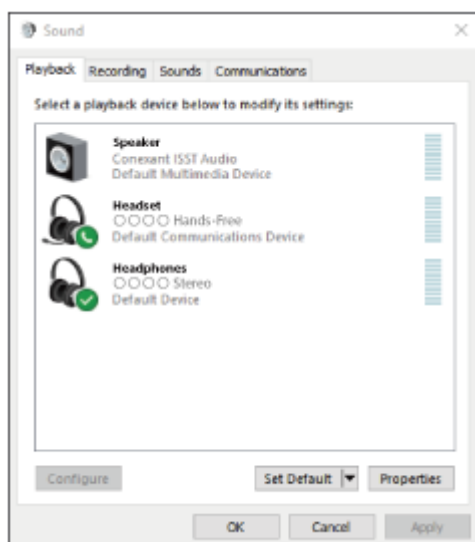


5. Väj [Connect] i den meny som visas.



Anslutning etableras.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).



Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om det är dålig ljudkvalitet på musikuppspelningen så kontrollera att A2DP-funktionen som stöder musikuppspelningsanslutningar är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din dator till headsetet så radera ihoppningsinformationen på din dator och gör om ihoppningen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

- Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter
- Ihopparning och anslutning med en dator (Windows 8.1)
- Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning
- Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)

5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Ansluta till en ihopparad dator (Mac)

Kompatibelt operativsystem

macOS (version 10.15 eller senare)

Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Beroende på den dator du använder kanske den inbyggda Bluetooth-adaptorn behöver startas. Om du inte vet hur du aktiverar Bluetooth-adaptorn eller om du är osäker på om din dator har en inbyggd Bluetooth-adapter, se bruksanvisningen som följde med din dator.
- Ställ in datorns högtalare till PÅ-läget.
Om datorns högtalare är inställd på  -"AV"-läge hörs inte något ljud från headsetet.

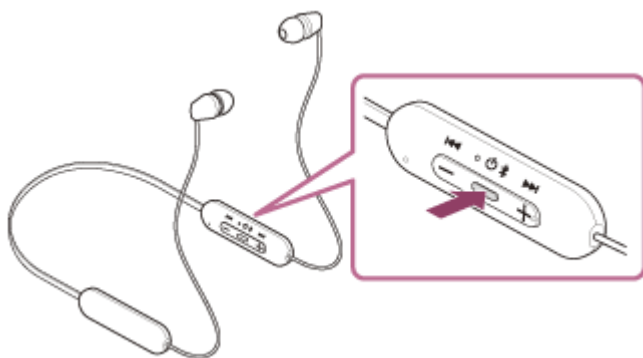
Datorns högtalare i PÅ-läget



1 Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.

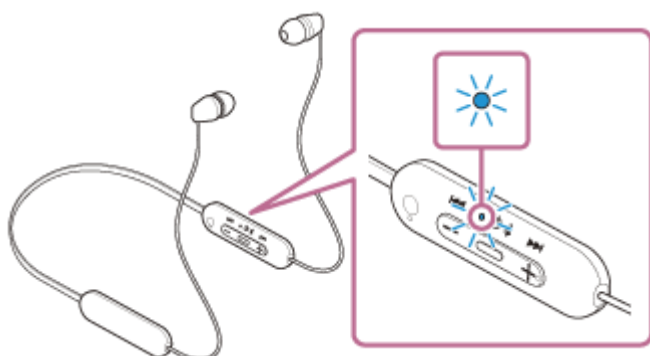
2 Slå på headsetet.

Tryck och håll in  -knappen (strömbrytaren) i ca. 2 sekunder.



Du hör röstvägledningen som säger "Power on" (Ström på).

Indikatorlampan (blå) fortsätter att blinka även när du tagit bort ditt finger från knappen.



Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Kontrollera anslutningsstatus för datorn. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **3**.

3 Välj headsetet med datorn.

1. Välj [ (System Preferences)] - [Bluetooth] från uppsättningen längst ner på skärmen.



2. Klicka på [WI-C100] på [Bluetooth]-skärmen samtidigt som du trycker på datorns Control-knapp och väljer [Connect] i popup-menyn.



Anslutning etableras.

Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.

OBS!

- Om det är dålig ljudkvalitet på musikuppspelningen så kontrollera att A2DP-funktionen som stöder musikuppselningsanslutningar är aktiverad i datorns inställningar. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med datorn.
- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.
- Om du inte kan ansluta din dator till headsetet så radera ihoppningsinformationen på din dator och gör om ihoppningen. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)

- Ihopparning och anslutning med en dator (Mac)
- Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning
- Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)

5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Ihopparring och anslutning med en Bluetooth-device

Åtgärden att registrera enheten som du vill ansluta till kallas "ihopparring". Först ihop en enhet med headsetet för första gången.

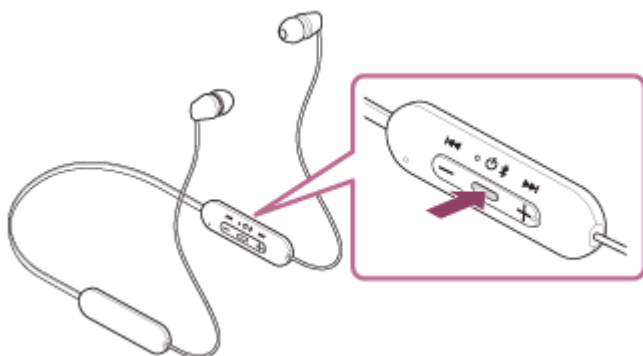
Innan åtgärden påbörjas så kontrollera följande:

- Bluetooth-enheten är placerad inom 1 m från headsetet.
- Headsetet är tillräckligt laddat.
- Bruksanvisningen till Bluetooth-enheten finns till hands.

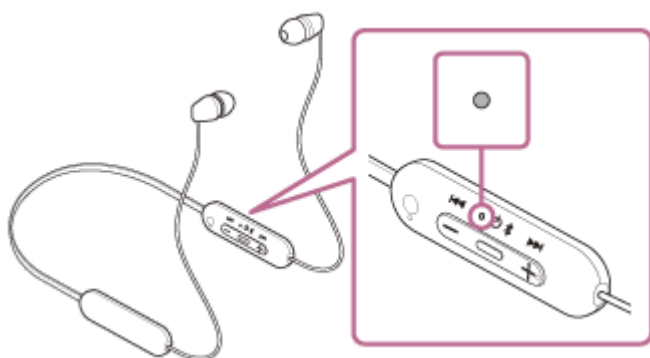
1 Gå till ihopparningsläget på det här headsetet.

Starta headsetet när du parar ihop headsetet med en enhet den första gången efter att du köpt det eller efter att du initierat headsetet (headsetet har inte någon ihopparningsinformation). Headsetet övergår automatiskt till ihopparningsläge. I detta fall fortsätter du till steg 2.

När du parar ihop en andra eller efterföljande enhet (headsetet har redan ihopparningsinformation för andra enheter) så tryck och håll in  -knappen (strömbrytare) i cirka 5 sekunder för att manuellt växla till ihopparningsläget.



Indikatorlampan (blå) blinkar två gånger i följd upprepat. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth pairing" (Bluetooth-parkoppling).



2 Utför ihopparningsförfarandet på Bluetooth-enheten för att söka efter det här headsetet.

[WI-C100] visas i listan över identifierade enheter på Bluetooth-enhetens skärm.

Om den inte visas så upprepa från steg 1.

3 Välj [WI-C100] som visas på skärmen på den Bluetooth-enhet som ska paras ihop.

Om du måste ange en passnyckel (*), anger du "0000".

* Nyckeln kan även kallas "Kodnyckel", "PIN-kod", "PIN-nummer" eller "Lösenord".

4 Upprätta Bluetooth-anslutning från Bluetooth-enheten.

Vissa enheter ansluter automatiskt till headsetet när ihopparringen är slutförd. Du hör röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Om de inte ansluts, se "[Ansluta till en ihopparad Bluetooth-enhet](#)".

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet.
- Information om att radera all Bluetooth-ihopparringsinformation återfinns i "[Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)".

OBS!

- Om ihopparring inte har upprättats inom 5 minuter avbryts ihopparningsläget och headsetet stängs av. Börja i det här fallet om åtgärden från steg 1.
- När Bluetooth-enheterna har kopplats en gång behöver de inte kopplas igen, förutom i följande fall:
 - Om ihopparringsinformationen raderats vid en reparation eller liknande.
 - När en 9:e enhet paras ihop.
Headsetet kan paras ihop med upp till 8 enheter. Om en ny enhet kopplas samman efter att 8 enheter redan har ihopparats skrivs registreringsinformationen för den ihopparade enheten med det äldsta anslutningsdatumet över med information för den nya enheten.
 - När ihopparringsinformationen för headsetet har raderats från Bluetooth-enheten.
 - När headsetet initieras.
All information för ihopparring raderas. Radera i sådana fall ihopparringsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen.
- Headsetet kan paras ihop med flera enheter men kan endast spela musik från 1 ihopparad enhet åt gången.

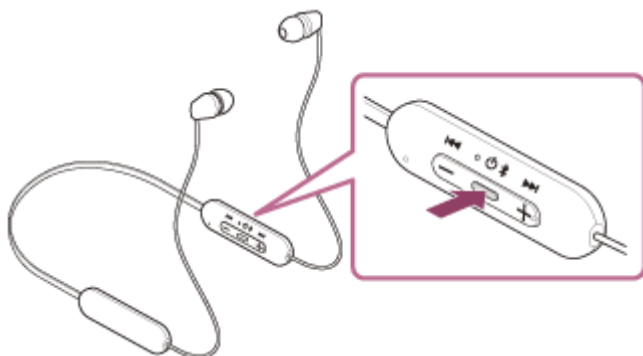
Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ansluta till en ihopparad Bluetooth-enhet](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

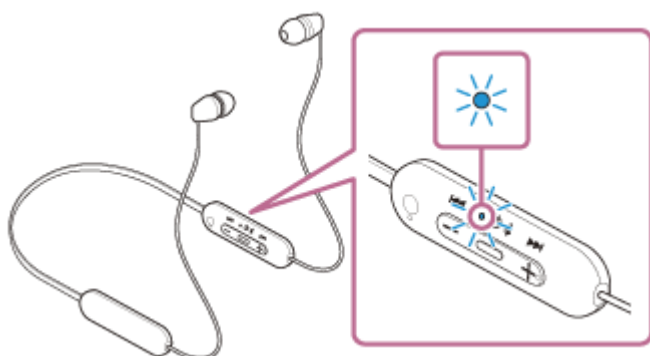
Ansluta till en ihopparad Bluetooth-enhet

1 Slå på headsetet.

Tryck och håll in  -knappen (strömbrytaren) i ca. 2 sekunder.



Du hör röstvägledningen som säger "Power on" (Ström på). Indikatorlampan (blå) fortsätter att blinka även när du tagit bort ditt finger från knappen.



Om headsetet automatiskt har anslutit till den senast anslutna enheten så hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Kontrollera anslutningsstatus för Bluetooth-enheten. Om den inte är ansluten så fortsätt till steg **2**.

2 Upprätta Bluetooth-anslutning från Bluetooth-enheten.

Se bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet för att få mer information om din Bluetooth-enhets funktioner. När du är ansluten hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth connected" (Bluetooth ansluten).

Tips

- Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet.

OBS!

- Om den senaste Bluetooth-enheten placeras nära headsetet kan headsetet anslutas automatiskt till enheten genom att helt enkelt slå på headsetet. Inaktivera i sådana fall Bluetooth-funktionen på den senast anslutna enheten eller stäng av strömmen till den.

- Om du inte kan ansluta din Bluetooth-enhet till headsetet så radera ihoppärningsinformationen på din Bluetooth-enhet och utför ihoppärningen igen. Se bruksanvisningen som följde med din Bluetooth-enhet för att få mer information om din Bluetooth-enhets funktioner.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihoppärning och anslutning med en Bluetooth-device](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning

Om din Bluetooth-enhet har stöd för följande profiler kan du lyssna på musik och kontrollera enheten från ditt headset via en Bluetooth-anslutning.

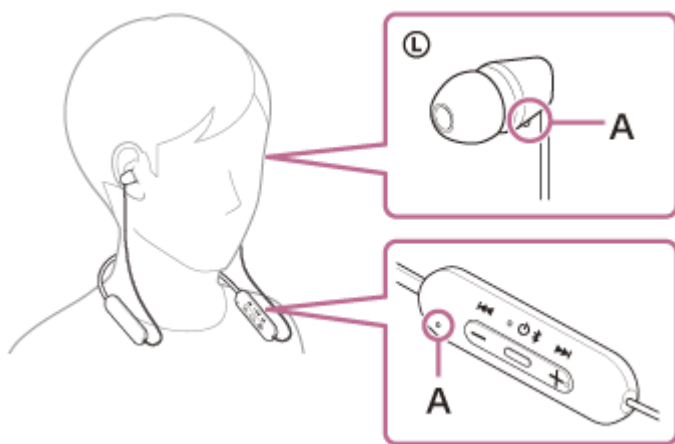
- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
Du kan lyssna på musik med hög kvalitet trådlöst.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Du kan justera volymen, etc.

Funktionen kan skilja sig åt beroende på Bluetooth-enheten. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med Bluetooth-enheten.

1 Ansluta headsetet till en Bluetooth-enhet.

2 Ta på dig headsetet.

Placera halsremmen bakom nacken så att fjärrkontrollkomponenten är på vänster sida och placera den vänstra och högra enheten i dina öron. Det finns taktila punkter på fjärrkontrollkomponenten och på den vänstra enheten. Flytta halsremmen och vänster och höger enhet upp, ner, vänster och höger för att justera så att de sitter bra.

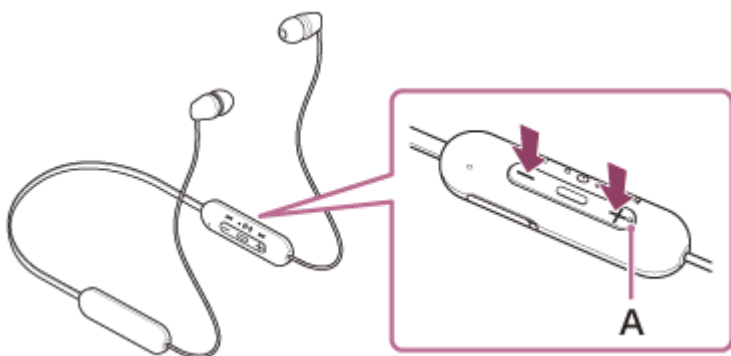


A: Taktil punkt

3 Manövrera Bluetooth-enheten för att starta uppspelningen och justera volymen till en måttlig nivå.

4 Justera volymen genom att trycka på knapparna +/- på headsetet.

Det finns en taktil punkt på +-knappen.



A: Taktil punkt

När volymen når högsta eller lägsta nivån hörs ett larm.

Tips

- Headsetet har stöd för SCMS-T-innehållsskydd. Du kan lyssna på musik och annat ljud med headsetet från en enhet såsom en mobiltelefon eller portabel TV som har stöd för SCMS-T-innehållsskydd.
- Beroende på Bluetooth-enheten kan det vara nödvändigt att justera volymen eller ställa in ljudutmatningsinställningarna på enheten.
- Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Att ändra samtalsvolymen ändrar inte volymen för musikuppspelning och omvänt.

OBS!

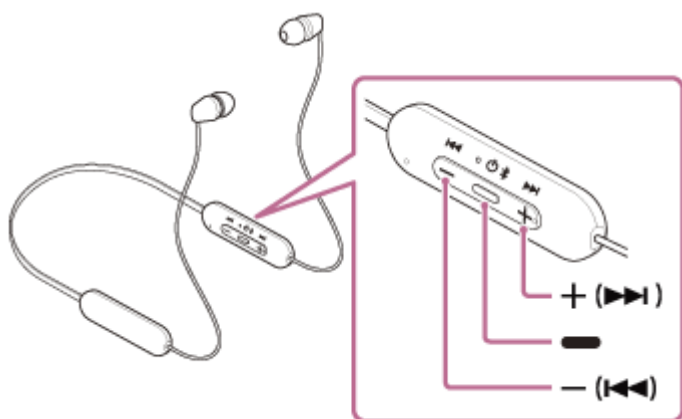
- Om kommunikationsförhållandet är dåligt kan det hända att Bluetooth-enheten reagerar felaktigt på headsetets funktioner.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Styra ljudenheten \(Bluetooth-anslutning\)](#)

Styra ljudenheten (Bluetooth-anslutning)

Om din Bluetooth-enhet har stöd för enhetsstyrningsfunktionen (kompatibelt protokoll: AVRCP) så finns följande funktioner tillgängliga. De tillgängliga funktionerna kan skilja sig åt beroende på Bluetooth-enheten och i den bruksanvisning som följde med din enhet finns information.



Varje knapp har följande funktion:

■ (spela upp)

- Spela upp: Tryck en gång under paus.
- Paus: Tryck en gång under uppspelning.

– (volym –)/ ◀◀ (föregående)

+ (volym +)/ ▶▶ (nästa)

- Ställa in volymen.
- Tryck och håll kvar tills du hör ett pip ljud för att hoppa till början av föregående spår (eller det nuvarande spåret under uppspelning)/början av nästa spår. När knappen har släppts så tryck på den upprepade gånger inom 1 sekund för att höra ett pip ljud och hoppa till början av föregående/nästa spår.

OBS!

- Om kommunikationsförhållandet är dåligt kan det hända att Bluetooth-enheten reagerar felaktigt på headsetets funktioner.
- Tillgängliga funktioner kan skilja sig åt beroende på den anslutna enheten, musikprogrammet eller appen som används. I vissa fall kan den fungera på annat sätt eller inte fungera när funktionerna som beskrivs ovan används.

Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)

1 Koppla från Bluetooth-anslutningen genom att manövrera Bluetooth-enheten.

När du är frångkopplad hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth disconnected" (Bluetooth frångkopplad).

2 Stänga av headsetet.

Du hör röstvägledningen som säger "Power off" (Ström av).

Tips

- När du slutar spela musik kan det hända att Bluetooth-anslutningen avslutas automatiskt beroende på Bluetooth-enheten.

Relaterade avsnitt

- [Stänga av headsetet](#)

Om 360 Reality Audio

Vad är 360 Reality Audio?

360 Reality Audio är en ny musikupplevelse som använder Sonys 360 tredimensionella ljudteknik. Positionsinformation kopplas till varje ljudkälla, såsom sång, kör och musikinstrument, och placeras i ett sfäriskt utrymme. Lyssnare kan uppleva ett tredimensionellt ljudfält vilket ger ett intryck av att artisterna uppträder live.

Användningsvillkor

Ladda ner och använd en app för musikströmning (betaltjänst) med stöd för 360 Reality Audio på din smarttelefon eller surfplatta utrustad med iOS eller Android.

Genom att optimera ljudfältet och headsetets akustiska funktion med "Sony | Headphones Connect"-appen, kan du njuta av en mer realistisk verklighetskänsla.

För ytterligare information om "360 Reality Audio", se följande webbsida.

<https://www.sony.net/360RA/>

OBS!

- Tjänsten är inte tillgänglig i vissa länder och regioner.

Om ljudkvalitetsläget

Följande 2 ljudkvalitetslägen kan väljas vid Bluetooth-uppspelning. Du kan byta inställningarna och kontrollera ljudkvalitetsläget med "Sony | Headphones Connect"-appen.

Prioritera ljudkvalitet: prioriterar ljudkvaliteten (standard).

Prioritera stabil anslutning: prioriterar den stabila anslutningen.

- När du vill prioritera ljudkvaliteten ska du välja "Prioritera ljudkvalitet".
- Om anslutningen är instabil, exempelvis när den bara avger intermittent ljud ska du välja "Prioritera stabil anslutning".

OBS!

- Uppspelningstiden kan bli kortare beroende på ljudkvaliteten och förhållandena under vilka du använder headsetet.
- Beroende på omgivningsförhållandena i området där du använder headsetet kan det fortfarande höras intermittent ljud, även om du valt "Prioritera stabil anslutning".

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Kodek som stöds

En kodek är en ljudkodningsalgoritm som används när ljud överförs trådlöst via Bluetooth-anslutning. Headsetet har stöd för följande 2 kodek för musikuppspelning via en A2DP-anslutning: SBC och AAC.

- SBC

Detta är en förkortning för Subband Codec.

SBC är den ljudkodningsteknik som används som standard av Bluetooth-enheter.

Alla Bluetooth-enheter stöder SBC.

- AAC

Detta är en förkortning för Advanced Audio Coding.

AAC används i huvudsak av Apple-produkter som iPhone och ger en bättre ljudkvalitet än SBC.

När musik med någon av ovanstående kodek överförs från en ansluten enhet går headsetet automatiskt över till denna kodek och spelar upp musiken med samma kodek.

Om den anslutna enheten har stöd för en kodek med bättre ljudkvalitet än SBC kan du behöva ställa in enheten i förväg för att lyssna på musik med önskad kodek bland de kodek som stöds.

Information om hur kodek ställs in finns i den bruksanvisning som följde med din enhet.

Relaterade avsnitt

- [Om ljudkvalitetsläget](#)

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Om DSEE-funktionen

DSEE-funktionen kompletterar högfrekvensljudet, vilket ofta går förlorat av komprimerade ljudkällor, i headsetet till motsvarande CD-ljudkvalitet.

Ljudkällor som komprimerats av strömningsuppspelning, MP3, Bluetooth sändningskodec osv. spelas upp med ett naturligt och utvidgat ljud.

Det går att ställa in DSEE-funktionen i "Sony | Headphones Connect"-appen och den är endast tillgänglig vid anslutning till ett headset via Bluetooth-anslutning.

OBS!

- När DSEE är inställt på [Auto], förkortas tillgänglig driftstid.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Ta emot ett samtal

Du kan använda handsfree för att ringa med en smarttelefon eller mobiltelefon som har stöd för Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile) via Bluetooth-anslutning.

- Om din smarttelefon eller mobiltelefon har stöd för både HFP och HSP ställer du in den på HFP.
- Funktionerna kan skilja sig åt beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon eller mobiltelefon.
- Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med headsetet.

Ringsignal

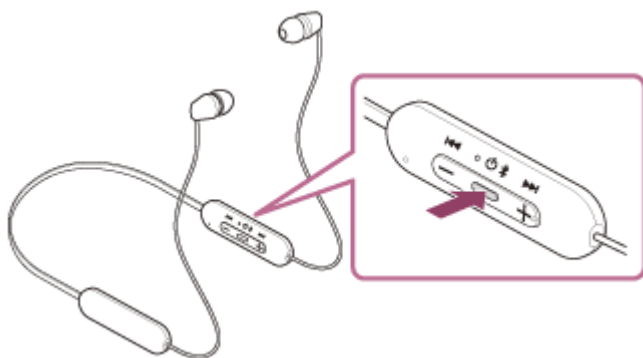
Vid inkommande samtal hörs en ringsignal från headsetet och indikatorlampan (blå) blinkar snabbt. Du hör någon av följande ringsignaler, beroende på din smarttelefon eller mobiltelefon.

- Ringsignal inställd i headsetet
- Ringsignal inställd på smarttelefonen eller mobiltelefonen
- Ringsignal endast för Bluetooth-anslutning inställd på smarttelefonen eller mobiltelefonen

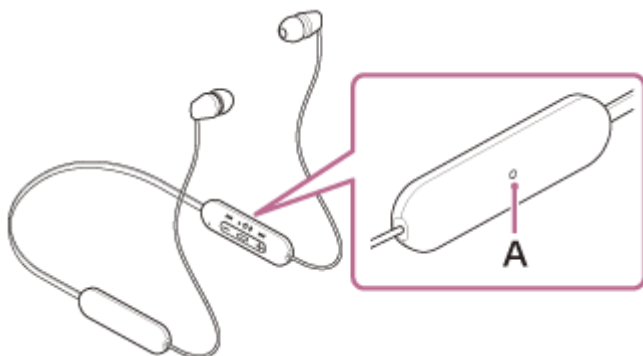
1 Anslut i förväg headsetet till en smarttelefon eller mobiltelefon via Bluetooth-anslutning.

2 När du hör en ringsignal så tryck på  -knappen (ring) på headsetet och ta emot samtalet.

När du tar emot ett inkommande samtal och du lyssnar på musik pausas uppspelningen och en ringsignal hörs från headsetet.



Du kan prata i mikrofonen på headsetet.



A: Mikrofon på fjärrkontrollkomponenten

Om ingen rington hörs via headsetet

- Headsetet kan inte anslutas med smarttelefonen eller mobiltelefonen över HFP eller HSP. Kontrollera anslutningsstatus för smarttelefonen eller mobiltelefonen.
- Om uppspelningen inte pausas automatiskt så använd headsetet för att pausa uppspelningen.

3 Justera volymen genom att trycka på knapparna +/- på headsetet.

När volymen når högsta eller lägsta nivån hörs ett larm.

4 När du vill avsluta ett samtal trycker du på **■** -knappen (ring) på headsetet för att avsluta det.

Om du tog emot ett samtal när du spelade upp musik så återupptas musikuppspelning automatiskt när samtalet avslutats.

Tips

- När ett samtal tas emot genom att manövrera smarttelefoner eller mobiltelefoner kan det hända att vissa smarttelefoner eller mobiltelefoner emot samtal med telefonen istället för headsetet. Med en HFP- eller HSP-anslutning så kan samtalet flyttas till headsetet genom att hålla inne **■** -knappen (ring) i ca. 2 sekunder eller genom att använda din smarttelefon eller mobiltelefon.
- Volymen för ett samtal kan bara justeras under ett telefonsamtal.
- Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Att ändra samtalsvolymen ändrar inte volymen för musikuppspelning och omvänt.

OBS!

- Beroende på den anslutna enheten eller programmet för uppspelning som du använder kanske uppspelningen inte återupptas automatiskt när du tar emot ett samtal under uppspelning av musik, även efter att du avslutat samtalet.
- Använd en smarttelefon eller mobiltelefon på ett avstånd om minst 50 cm från headsetet. Det kan höras brus om smarttelefonen eller mobiltelefonen är för nära headsetet.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofon (sidotonfunktion). I det här fallet kanske omgivande ljud eller ljud från headsetfunktioner hörs genom headsetet men det är inte en felfunktion.
- Om headsetets mikrofon gnids mot t.ex. dina kläder, kan det hända att bruset stör din röst under pågående samtal. När du pratar i telefonen kan du ändra riktningen på fjärrkontrollkomponenten så att mikrofonens ljudupptagningshåll inte vidrör t.ex. dina kläder.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ringa ett samtal](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)

Ringa ett samtal

Du kan använda handsfree för att ringa med en smarttelefon eller mobiltelefon som har stöd för Bluetooth-profilen HFP (Hands-free Profile) eller HSP (Headset Profile) via Bluetooth-anslutning.

- Om din smarttelefon eller mobiltelefon har stöd för både HFP och HSP ställer du in den på HFP.
- Funktionerna kan skilja sig åt beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon eller mobiltelefon.
- Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med headsetet.

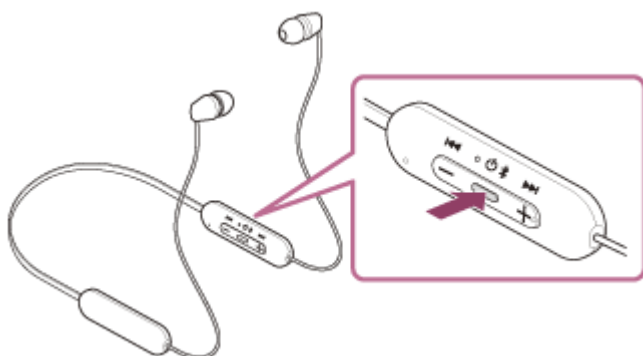
1 Anslut headsetet till en smarttelefon/mobiltelefon via Bluetooth-anslutning.

2 Använda din smarttelefon eller mobiltelefon för att ringa ett samtal.

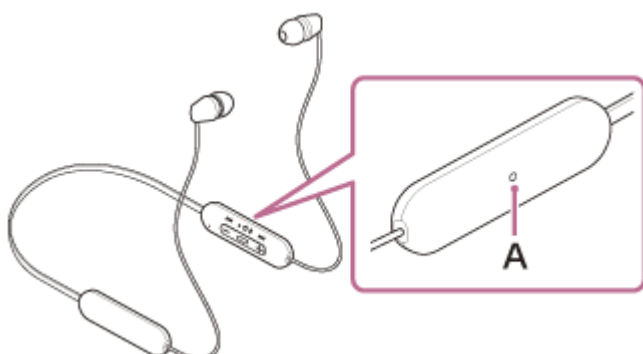
När du ringer hörs en rington från headsetet.

Om du ringer när du lyssnar på musik så pausas uppspelningen.

Om ingen rington hörs via headsetet byter du samtalsenhet till headsetet med din smarttelefon eller mobiltelefon eller genom att du håller in  -knappen (ring) i ca. 2 sekunder.



Du kan prata i mikrofonen på headsetet.



A: Mikrofon på fjärrkontrollkomponenten

3 Justera volymen genom att trycka på knapparna +/- på headsetet.

När volymen når högsta eller lägsta nivån hörs ett larm.

4 När du vill avsluta ett samtal trycker du på -knappen (ring) på headsetet för att avsluta det.

Om det spelades musik när du ringde så återupptas musikuppspelning automatiskt när samtalet avslutats.

Tips

- Volymen för ett samtal kan bara justeras under ett telefonsamtal.
- Headsetets volym under ett samtal och under musikuppspelning kan ställas in var för sig. Att ändra samtalsvolymen ändrar inte volymen för musikuppspelning och omvänt.

OBS!

- Beroende på den anslutna enheten eller programmet för uppspelning som du använder kanske uppspelningen inte återupptas automatiskt när du ringer ett samtal under uppspelning av musik, även efter att du avslutat samtalet.
- Använd en smarttelefon eller mobiltelefon på ett avstånd om minst 50 cm från headsetet. Det kan höras brus om smarttelefonen eller mobiltelefonen är för nära headsetet.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofon (sidotonfunktion). I det här fallet kanske omgivande ljud eller ljud från headsetfunktioner hörs genom headsetet men det är inte en felfunktion.
- Om headsetets mikrofon gnids mot t.ex. dina kläder, kan det hända att bruset stör din röst under pågående samtal. När du pratar i telefonen kan du ändra riktningen på fjärrkontrollkomponenten så att mikrofonens ljudupptagningshåll inte vidrör t.ex. dina kläder.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Funktioner för ett telefonsamtal](#)

Funktioner för ett telefonsamtal

De funktioner som finns tillgängliga under ett samtal kan skilja sig åt mellan de profiler som din smarttelefon eller mobiltelefon stöder. Även om profilen är densamma kan funktionerna skilja sig åt beroende på smarttelefonen eller mobiltelefonen.

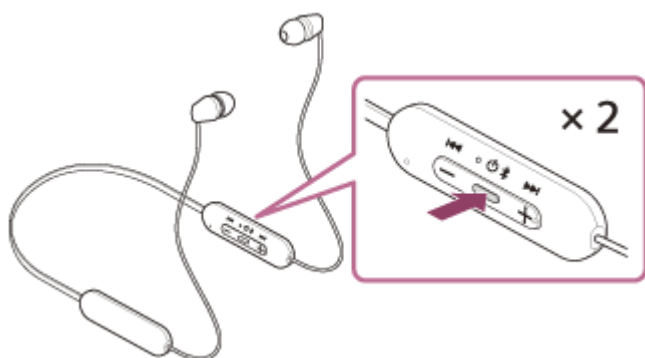
Det kan hända att funktionerna inte fungerar som de ska beroende på ansluten enhet eller den applikation du använder, även om du försöker styra dem med beröringssensorinstrumentpanelen.

Mer information finns i bruksanvisningen som följde med din smarttelefon eller mobiltelefon.

Profil som stöds: HFP (Hands-free Profile)

Under standby/musikuppspelning

- Tryck två gånger på  -knappen (ring) inom 0,5 sekunder för att starta röstuppringningsfunktionen på smarttelefonen/mobiltelefonen eller aktivera Google™ app på Android-smarttelefonen eller Siri på iPhone.



Utgående samtal

- Tryck en gång på  -knappen (ring) för att avbryta ett utgående samtal.
- Tryck och håll in  -knappen (ring) i ca. 2 sekunder för att byta samtalsenhet fram och tillbaka mellan headsetet och smarttelefonen/mobiltelefonen.

Inkommande samtal

- Tryck en gång på  -knappen (ring) för att besvara ett samtal.
- Tryck och håll in  -knappen (ring) i ca. 2 sekunder för att avvisa ett samtal.

Under samtal

- Tryck en gång på  -knappen (ring) för att avsluta ett samtal.
- Tryck och håll in  -knappen (ring) i ca. 2 sekunder för att byta samtalsenhet fram och tillbaka mellan headsetet och smarttelefonen/mobiltelefonen.

Profil som stöds: HSP (Headset Profile)

Utgående samtal

- Tryck en gång på  -knappen (ring) för att avbryta ett utgående samtal.

Inkommande samtal

- Tryck en gång på  -knappen (ring) för att besvara ett samtal.

Under samtal

- Tryck en gång på  -knappen (ring) för att avsluta ett samtal.

Relaterade avsnitt

- [Ta emot ett samtal](#)
- [Ringa ett samtal](#)

5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Ringa ett videosamtal på din dator

När du ringer ett videosamtal på din dator kan du prata trådlöst via ditt headset.

- 1 Anslut headsetet till din dator via Bluetooth-anslutning.**
- 2 Starta programmet för videosamtal på din dator.**
- 3 Kontrollera inställningarna (*) i programmet för videosamtal.**
 - När du ringer ett videosamtal på din dator väljer du samtalsanslutningar (HFP/HSP) och inte musikuppspelningsanslutningar (A2DP). Om du väljer musikuppspelningsanslutningar kanske det inte går att ringa videosamtal.
 - Under högtalarinställningar väljer du samtalsanslutningar [Headset (WI-C100 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WI-C100 Stereo)] (**)) är musikuppspelningsanslutningar.)
 - Under mikrofoninställningar väljer du samtalsanslutningar [Headset (WI-C100 Hands-Free)] (**).
 - Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kanske det inte går att välja samtalsanslutningar [Headset (WI-C100 Hands-Free)] (**) eller musikuppspelningsanslutningar [Headphones (WI-C100 Stereo)] (**)) under högtalar- eller mikrofoninställningarna och endast [WI-C100] går att visa. I detta fall väljer du [WI-C100].
 - Vanliga frågor och svar hittar du på webbplatsen för kundsupport.

* Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kan det hända att denna funktion inte är tillgänglig.

** Namnen kan skilja sig åt beroende på vilken dator och program för videosamtal som du använder.

Tips

- Om det inte går att kontrollera inställningarna i programmet för videosamtal eller det inte går att välja samtalsanslutningar [Headset (WI-C100 Hands-Free)] väljer du [Headset (WI-C100 Hands-Free)] under inställningarna på din dator för att upprätta anslutningar. Se "[Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 10\)](#)", "[Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)" eller "[Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)".

OBS!

- Det kan hända att headsetet inte fungerar som det ska vid ett videosamtal beroende på den dator eller applikation du använder. Lös detta genom att starta om datorn.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ihopparning och anslutning med en dator \(Windows® 10\)](#)
- [Ihopparning och anslutning med en dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ihopparning och anslutning med en dator \(Mac\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 10\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Windows 8.1\)](#)
- [Ansluta till en ihopparad dator \(Mac\)](#)
- [Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen \(efter användning\)](#)

Koppla ifrån Bluetooth-anslutningen (efter användning)

1 Koppla från Bluetooth-anslutningen genom att manövrera Bluetooth-enheten.

När du är frångkopplad hör du röstvägledningen som säger "Bluetooth disconnected" (Bluetooth frångkopplad).

2 Stänga av headsetet.

Du hör röstvägledningen som säger "Power off" (Ström av).

Tips

- När du slutar spela musik kan det hända att Bluetooth-anslutningen avslutas automatiskt beroende på Bluetooth-enheten.

Relaterade avsnitt

- [Stänga av headsetet](#)

Använda röstassistentfunktionen (Google app)

Genom att använda Google app-funktionen som finns i din Android-smarttelefon kan du prata i headsetets mikrofon för att styra Android-smarttelefonen.

1 Ställa in assistent- och röstinmatningsval i Google app.

På din Android-smarttelefon väljer du [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input], och ställer in [Assist app] på Google app.

Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen till Android-smarttelefonen.

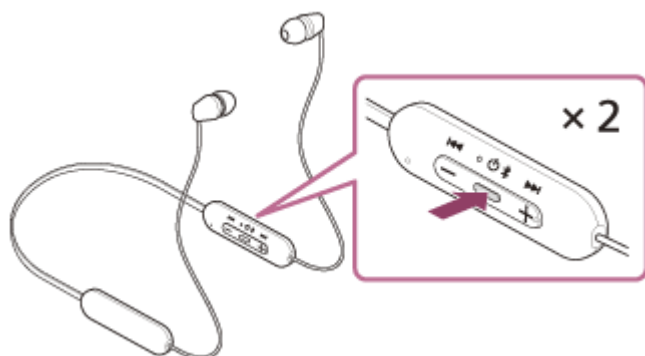
Obs! Det är möjligt att den senaste versionen av Google app krävs.

Mer information om Google app finns i bruksanvisningen eller på supportsidan för din Android-smarttelefon eller webbsidan för Google Play-butiken.

Google app kanske inte kan aktiveras från headsetet, beroende på specifikationerna för din Android-smarttelefon.

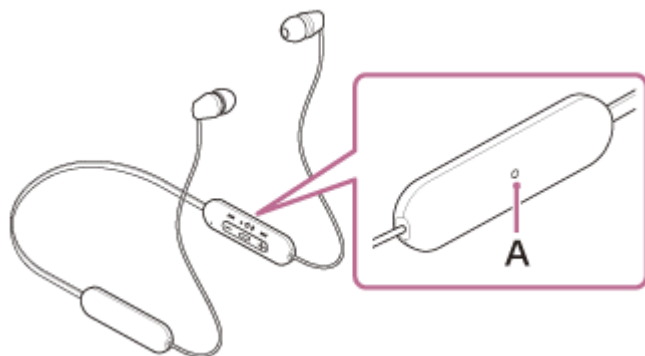
2 Anslut headsetet till Android-smarttelefonen via Bluetooth-anslutning.

3 När din Android-smarttelefon befinner sig i standbyläge eller spelar upp musik trycker du två gånger på -knappen (spela upp/ring) på headsetet inom 0,5 sekunder.



Google app aktiveras.

4 Gör en begäran till Google app via headsetets mikrofon.



A: Mikrofon på fjärrkontrollkomponenten

Mer information om appar som fungerar tillsammans med Google app finns i bruksanvisningen som följde med din Android-smarttelefon.

Efter aktivering av Google app avaktiveras röstkommandot när en viss tid har förflutit utan begäranden.

OBS!

- Det går inte att aktivera Google app-appen genom att säga "Ok Google" även om din Android-smarttelefons "Ok Google"-inställning är på.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofon (sidotonfunktion) när röstassistentfunktionen används. I det här fallet kanske omgivande ljud eller ljud från headsetfunktioner hörs genom headsetet men det är inte en felfunktion.
- Om headsetets mikrofon gnids mot t.ex. dina kläder, kan det hända att bruset stör röstinmatningen. När du anger ett röstkommando kan du ändra riktningen på fjärrkontrollkomponenten så att mikrofonens ljudupptagningshål inte vidrör t.ex. dina kläder.
- Google app kanske inte kan aktiveras beroende på specifikationerna för din smarttelefon eller applikationsversion.
- Google app fungerar inte vid anslutning till en enhet som inte är kompatibel med röstassistentfunktionen.
- Var försiktig annars stängs headsetet av när du trycker på och håller in  -knappen (spela upp/ring).

Använda röstassistentfunktionen (Siri)

Genom att använda Siri-funktionen som finns i din iPhone kan du prata i headsetets mikrofon för att styra funktionerna i iPhone.

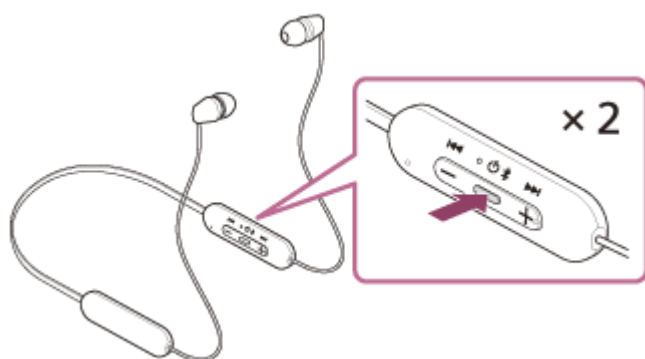
1 Slå på Siri.

På iPhone, välj [Settings] - [Siri & Search] för att slå på [Press Home for Siri] och [Allow Siri When Locked]. Funktionen ovan är ett exempel. Mer information finns i bruksanvisningen till iPhone.

Obs! För mer information om Siri så läs i bruksanvisningen eller på supportwebbsidan för iPhone.

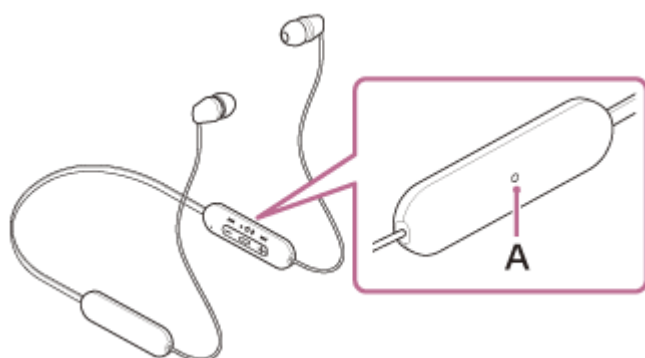
2 Anslut headsetet till iPhone via Bluetooth-anslutning.

3 När din iPhone befinner sig i standbyläge eller spelar upp musik trycker du två gånger på -knappen (spela upp/ring) på headsetet inom 0,5 sekunder.



Siri är aktiverad.

4 Gör en begäran till Siri via headsetets mikrofon.



A: Mikrofon på fjärrkontrollkomponenten

Mer information om appar som fungerar tillsammans med Siri finns i bruksanvisningen som följde med din iPhone. Efter aktivering av Siri och när en viss tid har förflutit utan begäranden avaktiveras Siri.

- Siri kan inte aktiveras när du säger "Hey Siri" även när din iPhones "Hey Siri"-inställning är på.
- Din röst hörs från headsetet genom headsetets mikrofon (sidotonfunktion) när röstassistentfunktionen används. I det här fallet kanske omgivande ljud eller ljud från headsetfunktioner hörs genom headsetet men det är inte en felfunktion.
- Om headsetets mikrofon gnids mot t.ex. dina kläder, kan det hända att bruset stör röstinmatningen. När du anger ett röstkommando kan du ändra riktningen på fjärrkontrollkomponenten så att mikrofonens ljudupptagningshål inte vidrör t.ex. dina kläder.
- Siri kanske inte kan aktiveras beroende på specifikationerna för din smarttelefon eller applikationsversion.
- Var försiktig annars stängs headsetet av när du trycker på och håller in  -knappen (spela upp/ring).

Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen

När du ansluter smarttelefonen med "Sony | Headphones Connect"-appen installerad och headsetet via Bluetooth-anslutning kan du göra följande.

- Uppdatera headsetets programvara
- Växla mellan röstvägledningens språk
- Slå på/stäng av röstvägledning
- Ställ in Bluetooth-anslutningsläget (ljudkvalitetsläge)
- Stäng av headsetet
- Kontrollera anslutningsstatus och inställningarna för headsetet
- Kontrollera headsetets programvaruversion
- Visa Bluetooth-anslutningskodek
- Välja equalizer-inställningen
- Anpassa equalizer-inställningen
- Ställ in DSEE-funktionen
- Visa återstående batteriladdning för headsetet
- Justera volymen vid musikuppspelning/telefonsamtal
- Spela upp/pausa musik, hoppa till början av föregående spår (eller nuvarande spår under uppspelning)/hoppa till början av nästa spår
- Enkel ihopparning
- Ställ in CLEAR BASS-funktionen
- Ställ in 360 Reality Audio-funktionen

Mer information om "Sony | Headphones Connect"-appen får du genom att besöka följande URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Tips

- Funktionen för "Sony | Headphones Connect"-appen skiljer sig åt beroende på ljudenheten. Appspecifikationerna och skärmdesignen kan ändras utan föregående meddelande.

Relaterade avsnitt

- [Installera appen "Sony | Headphones Connect"](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Om ljudkvalitetsläget](#)
- [Kodek som stöds](#)
- [Om DSEE-funktionen](#)

Installera appen "Sony | Headphones Connect"

- 1 Ladda ner "Sony | Headphones Connect"-appen från Google Play Store eller App Store och installera appen på din smarttelefon.

Mer information om "Sony | Headphones Connect"-appen får du genom att besöka följande URL.

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 När appen har installerats så starta "Sony | Headphones Connect"-appen.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Åtkomst till supportinformation från "Sony | Headphones Connect"-appen

Du får åtkomst till den senaste supportinformationen från "Sony | Headphones Connect"-appen.

- 1 Välj [Help] på "Sony | Headphones Connect"-appskärmen.
- 2 Skärmen [Headphones Connect Help] och supportinformation visas.
- 3 Välj önskat alternativ.

Hur du håller programvaran uppdaterad (för bekväm användning av headsetet)

Om ditt headset har den senaste programvaran visas ett meddelande på skärmen i "Sony | Headphones Connect"-appen. Följ anvisningarna på skärmen för att uppdatera headsetets programvara.

Installera den senaste programvaran för att använda nya funktioner eller för att lösa ett visst antal problem med headsetet.

Använd alltid headsetet med den senaste programvaran installerad.

Mer information om headsetets senaste programvara och hur du uppdaterar programvaran hittar du i informationen på webbplatsen för support.

När du aktiverat inställningen [Automatic download of software] (standardinställning) i "Sony | Headphones Connect"-appen, påbörjas nedladdningen och överföringen av programvaran automatiskt.

Du kan också uppdatera headsetets programvara på följande sätt.

- 1 Ladda ner programvaruuppdateringen från servern till den smarttelefon som "Sony | Headphones Connect"-appen är installerad på.**
- 2 Överför programvaruuppdateringen från smarttelefonen till headsetet.**
- 3 Följ anvisningarna på skärmen för att uppdatera headsetets programvara.**

OBS!

- Du bör inaktivera den automatiska avstängningsfunktionen på headsetet innan du uppdaterar. I fabriksinställningen stängs headsetet av automatiskt om det inte är anslutet via en Bluetooth-anslutning under cirka 15 minuter. Denna inställning kan ändras med hjälp av appen "Sony | Headphones Connect".
- När den mobila enhet som används för uppdateringen har andra Bluetooth-enheter anslutna till den, stänger du av alla Bluetooth-enheter tills uppdateringen är genomförd. Det går kanske inte att uppdatera programvaran när den mobila enheten är ansluten till andra enheter som är kompatibla med Bluetooth Low Energy (t.ex. bärbara enheter, smartklockor osv.).
- Notera följande om det inte går att genomföra uppdateringen.
 - Stäng alla appar som är installerade på den mobila enheten förutom "Sony | Headphones Connect"-appen.
 - Ladda headsetet och den mobila enheten helt.
 - Placera headsetet och den mobila enhet som används för uppdateringen så nära varandra som möjligt innan du startar uppdateringen.
 - Starta inte uppdateringen om det finns trådlösa LAN-enheter eller andra Bluetooth-enheter i närheten.
 - Stäng av energisparläget (*) på din smarttelefon innan du uppdaterar programvaran. Det kan hända att uppdateringen inte genomförs i energisparläget, beroende på vilken operativsystemsversion din smarttelefon har.

* Namnen kan skilja sig åt beroende på vilken smarttelefon du använder.

Relaterade avsnitt

- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)

Försiktighetsåtgärder

Bluetooth-kommunikationer

- Den trådlösa Bluetooth-tekniken fungerar inom en räckvidd på ca. 10 meter. Maximal räckvidd för kommunikationen kan variera beroende på hinder i vägen (personer, metall, väggar och annat) eller elektromagnetiska störningar.
- Mikrovågor som avges från en Bluetooth-enhet kan påverka funktionen hos elektronisk medicinsk utrustning. Stäng av headsetet och andra Bluetooth-enheter på följande platser eftersom det finns risk för att de orsakar olyckor:
 - på sjukhus, nära prioriterade sittplatser på tågen, platser där brandfarlig gas föreligger, nära automatiska dörrar eller nära brandlarm.
- Denna produkt sänder radiovågor när den används i trådlöst läge. Om du vill använda produkten i trådlöst läge ombord på ett flygplan måste du följa personalens anvisningar gällande tillåten användning av produkter i trådlöst läge.
- Ljuduppspelningen på headsetet kan fördröjas från den sändande enheten på grund av egenskaperna hos den trådlösa Bluetooth-tekniken. Det kan leda till att ljudet inte synkroniseras med bilden när du tittar på film eller spelar spel.
- Headsetet stöder säkerhetsfunktioner som uppfyller Bluetooth-standarden som ett medel för att säkerställa säkerhet vid kommunikation med hjälp av trådlös Bluetooth-teknik. Men beroende på konfigurerade inställningar och andra faktorer kan det hända att denna säkerhet inte är tillräcklig. Var försiktig när du kommunicerar med hjälp av trådlös Bluetooth-teknik.
- Sony ansvarar inte för eventuella skador eller förluster till följd av informationsläckor som uppstår när du använder Bluetooth-kommunikation.
- Bluetooth-anslutning med alla Bluetooth-enheter kan inte garanteras.
 - Bluetooth-enheter som är anslutna med headsetet måste överensstämma med Bluetooth-standarden som föreskrivs av Bluetooth SIG, Inc., och måste vara certifierade som överensstämmande.
 - Även när en ansluten enhet överensstämmer med Bluetooth-standarden, kan det finnas fall där egenskaper och specifikationer för Bluetooth-enheten gör att det inte går att ansluta eller resulterar i olika kontrollmetoder, visning eller användning.
 - När du använder headsetet för handsfreesamtal, kan brus uppstå beroende på den anslutna enheten eller kommunikationsmiljön.
- Beroende på enheten som ska anslutas kan det ta en stund innan kommunikationen startar.
- Headsetet har inte stöd för flerpunktsanslutning.

Med hjälp av flerpunktsfunktionen kan headsetet ansluta till en musikuppspelningsenhet (A2DP-kompatibel profil t.ex. en bärbar musikspelare etc.) och en kommunikationsenhet (HFP- eller HSP-profilkompatibel enhet t.ex. en smarttelefon etc.) på samma gång. Du kan lyssna på musik medan du väntar på ett inkommande samtal eller ringer.

Kommentar om statisk elektricitet

- Om du använder headsetet när luften är torr så kan du uppleva obehag på grund av statisk elektricitet som har samlats på din kropp. Det här är inte ett fel hos headsetet. Du kan reducera effekten genom att bära kläder gjorda av naturmaterial som inte så enkelt skapar statisk elektricitet.

Anmärkningar om att ha headsetet på sig

- Ta av headsetet långsamt från öronen efter användning.
- Eftersom spetsarna till öronsnäckan åstadkommer en tät förslutning i öronen så kan det skada trumhinnorna att trycka in dem eller snabbt dra ut dem. När du har på dig headsetet kan det få högtalarmembranet att avge ett klickljud. Detta är inte ett fel.

Övriga kommentarer

- Headsetet får inte utsättas för kraftiga stötar eftersom det är en precisionsenhet.
- Bluetooth-funktionen fungerar kanske inte med en mobiltelefon, beroende på signalförhållanden och den omgivande miljön.
- Om du upplever obehag när du använder headsetet ska du sluta använda det omedelbart.
- Spetsen till öronsnäckan kan på sikt skadas eller försämrats vid användning och förvaring.
- Om spetsen till öronsnäckan blir smutsig så ta bort den från headsetet och tvätta den försiktigt för hand med ett neutralt rengöringsmedel. Torka omsorgsfullt av all fukt efter rengöring.
- Om vatten eller främmande ämnen kommer in i headsetet kan det leda till brand eller elektrisk stöt. Om vatten eller främmande ämnen kommer in i headsetet, sluta genast använda det och kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.

Rengöra headsetet

- Om headsetet är smutsigt utvändigt ska du torka rent med en mjuk, torr trasa. Om headsetet är särskilt smutsigt, blöt en trasa i ett utspätt neutralt rengöringsmedel och vrid ur den väl innan torkning för att rengöra headsetet. Använd inte lösningsmedel som thinner, bensen eller alkohol, eftersom de kan skada ytan på headsetet eller orsaka andra skador.

Använd inte headsetet i närheten av medicinteknisk utrustning

- Radiovågor kan störa pacemakers och annan medicinteknisk utrustning. Headsetet bör inte användas på platser med många människor t.ex. på tåg eller sjukhus.
- Headsetet har magneter som kan störa pacemaker, programmerbara shuntventiler för hydrocefalusbehandling eller annan medicinsk utrustning. Placera inte headsetet nära personer som använder sådan medicinsk utrustning. Rådfråga din läkare innan du bär headsetet om du använder sådan medicinsk utrustning.

Håll headsetet på avstånd från magnetiska kort

- Headsetet innehåller magneter. Om du låter magnetiska kort befinna sig i närheten av headsetet kan kortets magnet påverkas och det går inte att använda.

Undvika brännskador eller funktionsfel på grund av väta

Gällande headsetets vattenresistenta prestanda

Undvik följande situationer och var försiktig så att du inte får fukt eller smuts på headsetet.

Om headsetet blir blött eller smutsigt se "[Om headsetet blir vått](#)" och rengör det enligt beskrivningen före användning.

- Beröra headsetet utan att torka av dina blöta händer efter hushållsarbete i ett kök eller efter att ha tvättat dina händer i ett tvätttrum



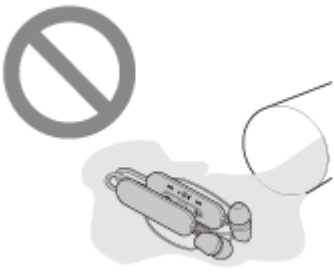
- Placera headsetet i bröstfickan på ett fuktigt klädesplagg



- Placera headsetet i en väska tillsammans med en kall PET-flaska



- Spilla dryck medan du äter eller dricker



5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Om headsetet blir vått

Gällande headsetets vattenresistenta prestanda

- De vattenresistenta specifikationerna för detta headset motsvarar IPX4 i IEC 60529 "Grader av skydd mot vattenintrång (IP)", som anger graden av skydd mot vatten.
Om inte enheten används korrekt kan vatten komma in i headsetet och orsaka brand, elstötar eller funktionsfel.
Observera följande försiktighetsåtgärder noggrant och använd headsetet korrekt.
IPX4: Skyddad mot vattenstänk från alla riktningar.
(Se till att USB Type-C-portens lucka är säkert stängd när du använder headsetet.)
- Ljudkanalerna (ljudutgångsrör) och lufthålen på headsetet är inte helt vattentäta.
Om vattendroppar finns kvar i ljudkanalerna, lufthålen eller mikrofonhålet, kan det hända att följande problem inträffar tillfälligt, men det är inget funktionsfel.
 - Det kan bli svårt att höra ljudet.
 - Det hörs ovanliga ljud.
 - Det blir svårt att höra röster under telefonsamtal.

Vätskor som headsetets vattenresistenta specifikationer gäller för

Tillämpligt:	Sötvatten, kranvatten, svett
Ej tillämpligt:	Andra vätskor än ovan (t.ex.: tvålsvatten, vatten med tvättmedel, badvatten, schampo, varmt källvatten, varmt vatten, poolvatten, havsvatten, etc.)

Headsetets vattenresistenta prestanda är baserad på mätningar som utförts av Sony under de förhållanden som beskrivits ovan. Observera att fel som orsakats genom nedsänkning i vatten på grund av felaktig användning av kunden inte omfattas av garantin.

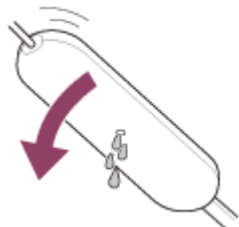
För att upprätthålla den vattenresistenta prestandan

Observera försiktighetsåtgärderna nedan för att säkerställa korrekt användning av headsetet.

- Se till att USB Type-C-portens lucka är säkert stängd när du använder headsetet. Om det finns något främmande material på luckan eller om den inte är helt stängd kan vattenresistent prestanda inte upprätthållas. Vatten kan komma in och orsaka att headsetet slutar att fungera.
- Se till att delen för ljudutgång på headsetet inte kommer i kontakt med kraftiga vattenstänk.
- Tappa inte headsetet i vatten och använd det inte under vattnet.
- Låt inte headsetet förbli vått i en kall miljö eftersom vattnet kan frysa till. För att förhindra funktionsfel ska du torka av eventuellt vatten efter användning.
- Placera inte headsetet i vatten eller använd det på någon fuktig plats, som t.ex. ett badrum.
- Släpp inte headsetet från hög höjd eller utsätt det för mekaniska stötar. I så fall kan det deformeras eller skadas, vilket kan leda till försämring av vattenresistens.
- Om headsetet blir vått:
 - Torka av allt vatten som hamnar på headsetet med en mjuk, torr trasa.
 - Ta bort spetsarna till öronsnäckan, vänd ljudkanalen och lufthålen nedåt och skaka flera gånger för att få bort vattnet.

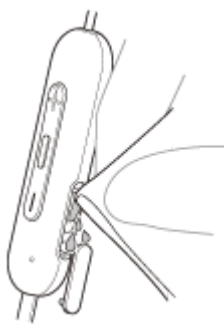


3. Vänd mikrofonhålet nedåt och knacka försiktigt på det cirka 10 gånger mot en torr trasa eller liknande för att få bort ansamlat vatten.

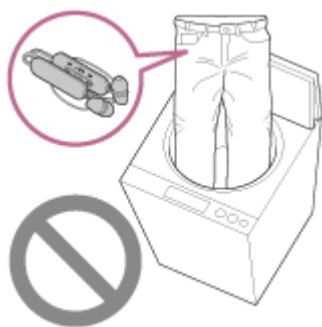


4. Låt headsetet torka i rumstemperatur.

- Om headsetenheterna laddas när de är våta av t.ex. svett kommer laddningsportarna att korrodera. Torka bort eventuell fukt med en mjuk, torr trasa innan laddning sker och låt enheterna torka i rumstemperatur. Reparationer till följd av funktionsfel på grund av vårdslöshet täcks inte av garantin.



- När headsetets laddningsport blir smutsig ska den torkas av med en mjuk, torr trasa.
- Tvätta inte dina byxor eller skjortor med headsetet liggandes i fickan.



- Om headsetet är knäckt eller deformerat ska du inte använda headsetet nära vatten eller så kan du kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Licenser

- Denna produkt innehåller programvara som Sony använder under ett licensavtal med ägaren av upphovsrätten. Vi är förpliktigade att meddela om innehållet i avtalet till kunder enligt krav från ägaren av programvarans upphovsrätt. Gå till följande URL-sida och läs igenom innehållet i licensen.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/22/>
- Tjänster som erbjuds av tredje part kan komma att ändras, upphävas eller avslutas utan föregående meddelande. Sony har inget ansvar när det gäller dessa situationer.

Varumärken

- Microsoft, Windows och Windows Media är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac och Siri är varumärken som tillhör Apple Inc. och är registrerade i USA och andra länder.
- App Store är ett tjänstemärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder.
- IOS är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Cisco i USA och andra länder och används under licens.
- Google, Android och Google Play är varumärken som tillhör Google LLC.
- Ordmärket och logotyperna för Bluetooth® är registrerade varumärken som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och när Sony Group Corporation och dess dotterbolag använder sådana märken sker det alltid under licens.
- USB Type-C® och USB-C® är registrerade varumärken som tillhör USB Implementers Forum.
- DSEE är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Sony Group Corporation eller dess dotterbolag.
- Alla andra varumärken och registrerade varumärken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive ägare. TM och ® har inte satts ut i den här handboken.

Trådlöst stereoheadset

WI-C100

Webbplatser med kundsupport

För kunder i USA, Kanada och Latinamerika:

<https://www.sony.com/am/support>

För kunder i Europa:

<https://www.sony.eu/support>

För kunder i Kina:

<https://service.sony.com.cn>

För kunder i andra länder/regioner:

<https://www.sony-asia.com/support>

Vad kan jag göra för att lösa ett problem?

Följ stegen nedan för att försöka åtgärda problemet om headsetet inte fungerar som den ska.

- Försök identifiera problemet i denna hjälpguide och försök åtgärda med de korrigeringar som anges.
- Ladda headsetet.
Vissa problem kan åtgärdas om du laddar headsetbatteriet.
- Starta om enheten som är ansluten till headsetet.
Du kanske kan lösa vissa problem genom att starta om enheten som är ansluten, t.ex. din dator eller din smarttelefon.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet.
Den här funktionen återställer t.ex. volyminställningar till fabriksinställda värden och raderar all ihopparningsinformation.
- Sök efter information om problemet på webbplatsen för kundsupport.

Om åtgärderna ovan inte fungerar bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.

Relaterade avsnitt

- [Ladda headsetet](#)
- [Webbplatser med kundsupport](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Det går inte att slå på headsetet.

- Se till att batteriet är fulladdat.
 - Headsetet kan inte slås på när batteriet laddas. Ta bort USB Type-C-kabeln och slå på headsetet.
 - Återställ headsetet.
 - Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.
-

Relaterade avsnitt

- [Ladda headsetet](#)
- [Kontrollera återstående batteriladdning](#)
- [Slå på headsetet](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Laddning låter sig inte göras.

Vanligt

- Laddning rekommenderas på en plats med en omgivande temperatur mellan 15 °C och 35 °C. Utanför detta intervall är det inte säkert att batteriet laddas upp effektivt.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Vid laddning med en USB-nätadapter

- Kontrollera att USB-nätadaptern är ordentligt ansluten till vägguttaget.
- När du använder en kommersiellt tillgänglig USB-nätadapter så använd en kapabel att tillföra en utström på minst 0,5 A (500 mA) eller mer.

Vid laddning från en dator

- Kontrollera att USB Type-C-kabeln är ordentligt ansluten till USB-porten på datorn.
- Kontrollera att datorn är påslagen. Väck upp datorn om den är i standby (strömsparläge) eller viloläge.
- Kontrollera att headsetet och datorn är direkt anslutna, och inte via en USB-hubb.
- Det kan vara ett problem med USB-porten på den anslutna datorn. Prova att ansluta till en annan USB-port på datorn om det finns någon tillgänglig.
- Uppdatera datorns operativsystem.
- Starta om datorn och försök upprätta USB-anslutning igen vid andra problem än de ovan.

Relaterade avsnitt

- [Ladda headsetet](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst stereoheadset

WI-C100

Laddningstiden är för lång.

- Vid laddning via en dator bör du kontrollera att headsetet och datorn är direktanslutna, och inte via en USB-hubb.
- Laddning rekommenderas på en plats med en omgivande temperatur mellan 15 °C och 35 °C. Utanför detta intervall är det inte säkert att batteriet laddas upp effektivt.
- Starta om datorn och försök upprätta USB-anslutningen igen vid andra problem än de ovan.

Relaterade avsnitt

- [Ladda headsetet](#)

Tillgänglig drifttid är kort (batteriets livslängd är kort).

- Om du ställer in följande funktioner blir tillgänglig drifttid för batteriet kortare.
 - DSEE
 - Equalizer
 - Ljudkvalitetsläge vid Bluetooth-uppspelning: Prioritera ljudkvalitet

Om du samtidigt använder inställningarna ovan blir tillgänglig drifttid för batteriet ännu kortare.

- Om headsetet inte används under en längre tid kan driftstimmarna för det laddningsbara batteriet minska. Batteriets livslängd förbättras efter flera gångers laddning och urladdning. Om du förvarar headsetet en längre tid så ladda batteriet en gång var 6:e månad för att undvika överurladdning.
- Laddning rekommenderas på en plats med en omgivande temperatur mellan 15 °C och 35 °C. Utanför detta intervall är det inte säkert att batteriet laddas upp effektivt. Om problemet kvarstår bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.
- Om driftstimmarna för det inbyggda laddningsbara batteriet minskar väsentligt bör batteriet bytas ut. Kontakta din närmaste Sony-återförsäljare.

Relaterade avsnitt

- [Tillgänglig drifttid](#)

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Inget ljud

- Kontrollera att både headsetet och den anslutna enheten är påslagna.
 - Kontrollera att headsetet och den sändande Bluetooth-enheten är anslutna via en A2DP-Bluetooth-anslutning vid uppspelning av musik.
 - Höj volymen om den är för låg.
 - Kontrollera att den anslutna enheten spelar upp.
 - Om du ansluter en dator till headsetet ska du vara noga med att inställningen för ljudutmatningen på datorn är inställd för en Bluetooth-enhet.
 - Para ihop headsetet och Bluetooth-enheten igen.
 - Starta om din smarttelefon eller den dator du använder.
 - Återställ headsetet.
 - Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.
-

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Ringa ett videosamtal på din dator](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Låg ljudnivå

- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller volym. Om så är fallet kan du försöka med följande.
 - Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.
- Höj volymen på headsetet och den anslutna enheten.
- Anslut Bluetooth-enheten till headsetet igen.
- Ljudkanalerna (ljudutgångsrör) och lufthålen på headsetet är inte helt vattentäta. Om vattendroppar finns kvar i ljudkanalerna, lufthålen eller mikrofonhålen, kan det hända att ljudnivåerna tillfälligt sänks, men det är inget funktionsfel.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

OBS!

- Beroende på ansluten enhet kan volymen för enheten och headsetet vara synkad eller inte. Om volymen på enheten inte är synkad med volymen i headsetet går det inte att använda enheten för att höja volymen på headsetet när du sänkt volymen i headsetet. Höj i sådana fall volymen på både headsetet och den anslutna enheten.

Relaterade avsnitt

- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

En låg ljudkvalitet, eller brus eller ett onormalt ljud kan höras.

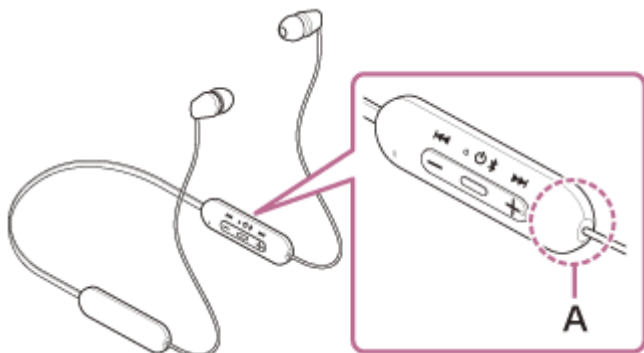
- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller volym. Om så är fallet kan du försöka med följande.
 - Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.
- Om volymen är för hög på den anslutna enheten så sänk dess volym.
- Om headsetet och sändande Bluetooth-enhet är anslutna via en HFP- eller HSP-Bluetooth-anslutning vid uppspelning av musik växlar du Bluetooth-anslutningen till A2DP med ansluten enhet.
- När ett program för videosamtal används växlar du Bluetooth-anslutningen till HFP eller HSP med datorn. Under ett videosamtal kan det hända att ljudkvaliteten försämras på grund av förhållanden i kommunikationsförbindelsen.
- Om ditt headsetet ansluter till den tidigare anslutna Bluetooth-enheten kan bara HFP/HSP Bluetooth-anslutning upprättas när headsetet slås på. Använd ansluten enhet för att ansluta via en A2DP Bluetooth-anslutning.
- När du lyssnar på musik från en dator i headsetet kan ljudkvaliteten vara dålig (det kan t.ex. vara svårt att höra sångarens röst, etc.) under några få sekunder efter att anslutningen upprättats. Det här beror på datorspecifikationerna (prioritering av stabil anslutning i början av överföringen och övergång till prioritering av ljudkvalitet flera sekunder senare) men det innebär inte att det är fel på headsetet. Om ljudkvaliteten inte förbättras efter några få sekunder ska du använda datorn för att upprätta en A2DP-anslutning. Se bruksanvisningen som följde med datorn för mer information om användning på datorn.

Relaterade avsnitt

- [Lyssna på musik från en enhet via Bluetooth-anslutning](#)
- [Ringa ett videosamtal på din dator](#)
- [Vad du kan göra med "Sony | Headphones Connect"-appen](#)
- [Kodek som stöds](#)

Ljudet hoppas regelbundet över.

- Ställ in headsetet på "Prioritera stabil anslutning". Mer information finns i "[Om ljudkvalitetsläget](#)".
- Situationen kan förbättras genom att ändra kvalitetsinställningarna för den trådlösa uppspelningen på den enhet som sänder. Mer information finns i bruksanvisningen som följde med den enhet som sänder.
- Ta bort alla hinder mellan antennen på den anslutande Bluetooth-enheten och headsetets inbyggda antenn. Headsetets antenn är inbyggd i den del som visas inom den prickade linjen nedan.



A: Den inbyggda antennens plats

- Bluetooth-kommunikation kan antingen inaktiveras eller så kan brus eller ljudbortfall inträffa vid följande förhållanden.
 - När det finns en mänsklig kropp mellan headsetet och Bluetooth-enheten
Placera i sådana fall Bluetooth-enheten i samma riktning som antennen på headsetet för att förbättra Bluetooth-kommunikationen.
 - När det finns ett hinder, exempelvis metall eller en vägg mellan headsetet och Bluetooth-enheten
 - På platser som har trådlöst LAN, där en mikrovågsugn används, elektromagnetiska vågor alstras, etc.
 - När det finns andra trådlösa kommunikationsenheter eller andra människor i närheten, t.ex. på en tågstation eller ett fullpackat tåg
- Om du lyssnar på musik med din smarttelefon kan situationen förbättras genom att stänga av onödiga appar eller starta om din smarttelefon. Om du lyssnar på musik med din dator stänger du onödiga program eller fönster och startar om datorn.
- Anslut headsetet och Bluetooth-enheten igen.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Om ljudkvalitetsläget](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Ihopparring låter sig inte göras.

- Placera headsetet och Bluetooth-enheten inom 1 m från varandra.
 - När du parar ihop enheten för första gången efter inköpet eller efter att du initierat eller reparerat headsetet ska du slå på headsetet så växlar headsetet automatiskt till ihopparningsläget. För att parkoppla en andra eller efterföljande enhet så trycker du och håller in  -knappen (strömbrytare) på headsetet under cirka 5 sekunder för att växla till ihopparningsläge.
 - När en enhet ihopparats igen efter att headsetet initierats eller reparerats så kanske du inte kan parkoppla enheten om den har kvar ihopparningsinformation för headsetet (iPhone eller annan enhet). Radera i så fall ihopparningsinformationen för headsetet från enheten och para ihop dem igen.
 - Starta om ansluten enhet t.ex. en smarttelefon eller den dator du använder och para ihop headsetet och enheten igen.
 - Återställ headsetet.
 - Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.
-

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Kunde inte upprätta en Bluetooth-anslutning.

- Kontrollera att headsetet är påslaget.
 - Kontrollera att Bluetooth-enheten slagits på och att Bluetooth-funktionen är på.
 - Om headsetet automatiskt ansluter till den senaste anslutna Bluetooth-enheten kanske du inte kan ansluta enheten till andra enheter via Bluetooth-funktionen. Använd i så fall den senaste anslutna Bluetooth-enheten och koppla från Bluetooth-anslutningen.
 - Kontrollera om Bluetooth-enheten är i strömsparläge. Avaktivera strömsparläget om enheten befinner sig i strömsparläge.
 - Kontrollera om Bluetooth-anslutningen har avslutats. Om den avslutats upprättar du Bluetooth-anslutningen igen.
 - Om ihopparningsinformationen för headsetet har raderats på Bluetooth-enheten så para ihop headsetet med enheten igen.
 - Återställ headsetet.
 - Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.
-

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst stereoheadset

WI-C100

Headsetet fungerar inte ordentligt.

- Återställ headsetet. Den här åtgärden raderar inte ihopparningsinformationen.
 - Om headsetet inte fungerar ordentligt, även om du återställer headsetet, så initiera headsetet.
-

Relaterade avsnitt

- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Kan inte höra en person vid ett samtal/röstvolymen för den som ringer är låg, din röst hörs inte under ett samtal/den som ringer hör inte din röst tydligt.

- Om storleken på spetsarna till öronsnäckan inte stämmer med storleken på dina örongångar eller om du inte bär headsetet ordentligt i dina öron, kan det hända att du inte erhåller korrekt ljudkvalitet eller samtalsprestanda. Om så är fallet kan du försöka med följande.
 - Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen. Bär headsetet så att spetsen till öronsnäckan sitter bekvämt så djupt in i örongången som möjligt.
- Kontrollera att både headsetet och den anslutna enheten är påslagna.
- Om volymen är för låg ska volymen på den anslutna enheten och volymen på headsetet höjas.
- När du använder programmet för videosamtal öppnar du inställningarna (*) i programmet för videosamtal och kontrollerar så att högtalar- eller mikrofoninställningarna är [Headset (WI-C100 Hands-Free)](**). Om det inte går att kontrollera inställningarna i programmet för videosamtal eller det inte går att välja samtalsanslutningar [Headset (WI-C100 Hands-Free)] väljer du [Headset (WI-C100 Hands-Free)] under inställningarna på din dator för att upprätta anslutningar.
 - * Beroende på vilket program för videosamtal som du använder kan det hända att denna funktion inte är tillgänglig.
 - ** Namnen kan skilja sig åt beroende på vilken dator och program för videosamtal som du använder.
- Använd Bluetooth-enheten för att återupprätta anslutningen. Välj HFP eller HSP som profil.
- När du lyssnar på musik med headsetet kan du stoppa uppspelningen och trycka på -knappen (ring) för att besvara ett inkommande samtal.
- Återställ headsetet.
- Initiera headsetet och para ihop headsetet och enheten igen.

Relaterade avsnitt

- [Upprätta trådlös anslutning till Bluetooth-enheter](#)
- [Ta emot ett samtal](#)
- [Ringa ett samtal](#)
- [Återställa headsetet](#)
- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Spetsar till öronsnäckan skadas eller försvinner.

- Byt spetsar till öronsnäckan mot nya genom att köpa EP-EX11-serien (säljs separat).

5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Du får ont i öronen.

- Se till så att du bär headsetet ordentligt i öronen.
- Om du har på dig headsetet under en längre tid kan det hända att det gör ont i öronen. Glöm inte att ta pauser från att använda headsetet.

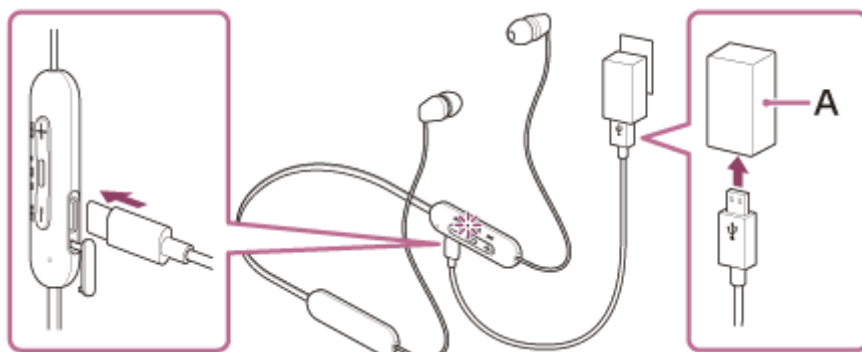
5-036-718-71(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Återställa headsetet

Om headsetet inte kan slås på eller inte kan användas även om det är påslaget så återställ headsetet.

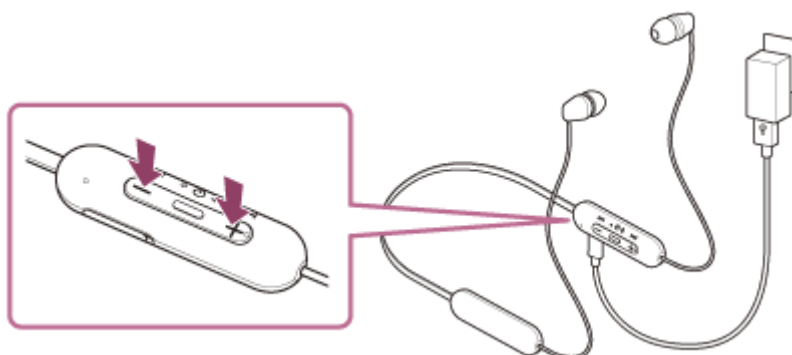
1 Anslut headsetet till ett nätuttag.

Använd en USB Type-C-kabel och en USB-nätadapter som säljs i handeln.



A: USB-nätadapter

2 Tryck på ++-knappen (volym +) och --knappen (volym -) samtidigt.



Headsetet återställs.

Information om enhetsregistreringen (ihoppningen) och andra inställningar behålls.

Om headsetet inte fungerar korrekt även efter återställning så initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden.

Relaterade avsnitt

- [Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden](#)

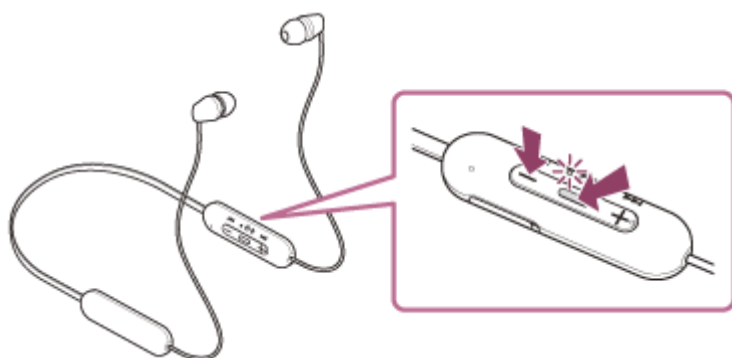
Initiera headsetet för att återställa till fabriksinställda värden

Om headsetet inte fungerar ordentligt, även efter att det återställts, så initiera headsetet.

1 Stänga av headsetet.

Ta bort USB Type-C-kabeln.

2 Tryck på och håll -knappen (strömbrytare) och -knappen (volym -) intryckta i cirka 7 sekunder.



När initieringen är slutförd blinkar indikatorlampan (blå) på 4 gånger (● ● ● ●).

Den här funktionen återställer t.ex. volyminställningar till fabriksinställda värden och raderar all ihopparningsinformation. Radera i sådana fall ihopparningsinformationen för headsetet från ansluten enhet och para sedan ihop dem igen. Om headsetet inte fungerar korrekt även efter initiering bör du rådfråga din närmaste Sony-återförsäljare.

Relaterade avsnitt

- [Återställa headsetet](#)

Trådlöst stereoheadset
WI-C100

Specifikationer

Headset

Strömkälla:

DC 3,7 V: Inbyggt laddningsbart litiumjonbatteri
DC 5 V: Vid USB-laddning

Drifttemperatur:

0 °C – 40 °C

Driftstimmar:

- Vid anslutning via Bluetooth-enheten
 - Musikuppspelningstid: Max. 25 timmar
 - Kommunikationstid: Max. 15 timmar

OBS!

- Användningstiden kan vara kortare beroende på Codec och användningsförhållandena.

Laddningstid:

Ca. 3 timmar
(Ca. 60 minuter musikuppspelning är möjlig efter 10 minuters laddning.)

OBS!

- Laddnings- och användningstiden kan skilja sig åt beroende på användningsförhållandena.

Laddningstemperatur:

5 °C – 35 °C

Vikt:

Ca. 20 g

Kommunikationsspecifikation

Kommunikationssystem:

Bluetooth-specifikation version 5.0

Utgång:

Bluetooth-specifikation effektklass 2

Maximal kommunikationsräckvidd:

Siktlinje ca. 10 m (*1)

Frekvensband:

2,4 GHz-band (2,4000 GHz – 2,4835 GHz)

Kompatibla Bluetooth-profiler (*2):

A2DP
AVRCP
HFP
HSP

Kodek som stöds (*3):

SBC
AAC

Överföringsräckvidd (A2DP):

20 Hz – 20 000 Hz (samplingfrekvens 44,1 kHz)

*1 Faktisk räckvidd varierar beroende på faktorer som hinder mellan enheter, magnetfält runt en mikrovågsugn, statisk elektricitet, mottagningskänslighet, antennens prestanda, operativsystem, programvara och liknande.

*2 Bluetooth-standardprofiler anger syftet med Bluetooth-kommunikation mellan enheter.

*3 Kodek: Ljudsignalskomprimering och konverteringsformat

Utförande och specifikationer kan ändras utan föregående meddelande.

Kompatibla iPhone-/iPod-modeller

iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2:a generationen)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
iPhone 7 Plus
iPhone 7
iPhone SE
iPhone 6s Plus
iPhone 6s
iPhone 6 Plus
iPhone 6
iPhone 5s
iPod touch (7:e generationen)
iPod touch (6:e generationen)
(Från och med januari 2022)