

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100



Модель: YY2957

Посібник зі швидкого запуску

 **Запобігання займанню чи несправності через намокання**

Завантаження програми та налаштування гарнітури



Початок використання

**1**

Носіння гарнітури



Вставте навушник із позначкою **Ⓛ** (лівий) у ліве вухо, а навушник із позначкою **Ⓡ** (правий) — у праве.

2

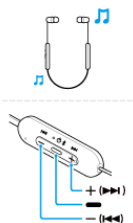
Увімкнення гарнітури



Натисніть і утримуйте кнопку протягом приблизно 2 секунд, доки не почне блимати індикатор (синій). Гарнітуру буде увімкнено. Виконайте інструкції із завантаженої програми «Sony | Headphones Connect».

3

Керування за допомогою гарнітури



Увімкніть аудіопристрій.

- Одноразове натискання: відтворення/пауза
- + (▶▶) Одноразове натискання: збільшення гучності
- + (▶▶) Натискання й утримання: перехід на початок наступної пісні
- (◀◀) Одноразове натискання: зменшення гучності
- (◀◀) Натискання й утримання: перехід на початок попередньої пісні (або поточної під час відтворення)

Для використання всіх функцій і покращення роботи

**Headphones Connect**

Оновіть програмне забезпечення гарнітури та програму «Sony | Headphones Connect» до останньої версії. Докладні відомості наведено на цьому сайті:

<https://www.sony.net/elesupport/>

Пов'язана інформація

[Установлення підключення BLUETOOTH® уручну](#)

[Заряджання гарнітури](#)

Початок роботи

[Можливості функції Bluetooth](#)

[Про голосові підказки](#)

Приладдя, що додається

[Перевірка комплектації](#)

[Заміна вкладишів](#)

Складові та елементи керування

[Розташування та функції складових](#)

[Про індикатор](#)

[Носіння гарнітури](#)

Живлення/заряджання

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Час роботи гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Вимкнення гарнітури](#)

Створення підключень

[Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

Легке налаштування за допомогою програми

- [Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Смартфон з ОС Android

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)

iPhone (пристрої на iOS)

- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)

Комп'ютери

- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 10\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)

Інші пристрої Bluetooth

- [Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)

Прослуховування музики

Прослуховування музики через підключення Bluetooth

- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)

[Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\).](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\).](#)

[Про 360 Reality Audio](#)

Режим якісного звучання

[Про режим якості звуку.](#)

[Підтримувані кодеки](#)

[Про функцію DSEE](#)

Телефонування

[Приймання дзвінка](#)

[Здійснення дзвінка](#)

[Функції під час телефонної розмови](#)

[Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)

[Припинення підключення Bluetooth \(після використання\).](#)

Використання функції голосових інструкцій

[Використання функції голосових інструкцій \(Google app\).](#)

[Використання функції голосових інструкцій \(Siri\).](#)

Використання програм

[Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»](#)

[Як оновлювати програмне забезпечення \(для зручного користування гарнітурою\)](#)

Важлива інформація

[Запобіжні заходи](#)

[Запобігання займанню чи несправності через намокання](#)

[Якщо гарнітура намокає](#)

[Ліцензії](#)

[Торговельні марки](#)

[Веб-сайти підтримки клієнтів](#)

Виправлення несправностей

[Що мені робити для вирішення проблеми?](#)

Живлення/заряджання

- [Не вдалося ввімкнути гарнітуру.](#)
- [Неможливо здійснити заряджання.](#)
- [Заряджання триває здовго.](#)
- [Час роботи гарнітури короткий \(тривалість роботи від акумулятора коротка\).](#)

Звук

- [Немає звуку.](#)
- [Низький рівень звуку.](#)
- [Низька якість звуку або чути шум чи незвичні звуки.](#)
- [Часті пропуски звуку.](#)

Підключення Bluetooth

- [Не можна здійснити сполучення.](#)
- [Не можна встановити підключення Bluetooth.](#)
- [Гарнітура не працює належним чином.](#)
- [Не чути людину під час дзвінка/тихі голоси тих, хто телефонує, ваш голос не досягає людини під час дзвінка/ваш голос тихий на стороні того, хто телефонує.](#)

Інше

- [Вкладиші пошкоджені або загублені.](#)
- [Болять вуха.](#)

Перезавантаження або ініціалізація гарнітури

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Технічні характеристики

[Технічні характеристики](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Можливості функції Bluetooth

Гарнітура використовує бездротову технологію Bluetooth, яка дає змогу виконувати наведені нижче дії.

Прослуховування музики

За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати музику зі смартфона чи музичного програвача тощо.



Телефонні розмови

Ви можете телефонувати та приймати дзвінки без рук, поки смартфон або мобільний телефон лежать у сумці чи в кишені.



Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Про голосові підказки

За використання заводських налаштувань голосові підказки відтворюються на гарнітурі англійською мовою в наведених нижче випадках. Зміст голосових підказок пояснено в дужках.

Ви можете змінити мову голосових підказок і ввімкнути або вимкнути голосові підказки за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

- Коли гарнітуру ввімкнуто: «Power on» (Увімкнення)
- Коли гарнітуру вимкнено: «Power off» (Вимкнення)
- Коли вмикається режим сполучення: «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth)
- Коли встановлюється підключення через Bluetooth: «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено)
- Коли видаляється підключення через Bluetooth: «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено)
- Коли повідомляється про заряд акумулятора: «Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибіл. XX %). (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.) / «Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)
- Коли заряд акумулятора низький: «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру)
- Коли пристрій автоматичного вимикається через низький заряд: «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.)

Примітка

- Змінення мови голосових підказок займає близько 4 хвилин.
- Якщо голосові підказки не чутно після змінення мови голосових підказок або оновлення програмного забезпечення, вимкніть гарнітуру та ввімкніть її ще раз.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Перевірка комплектації

Після відкриття упаковки переконайтеся, що в ній присутні всі складові комплекту. У разі відсутності чого-небудь зв'яжіться зі своїм дилером.

Числами в () позначається кількість складових.

Бездротова стереофонічна гарнітура

Гібридні вушні вкладиші із силіконового каучуку (SS/M/LL, по 2 шт. кожного розміру)

- На момент придбання вкладиші розміру M постачаються прикріпленими до лівого та правого навушників гарнітури.
- Залежно від кольору гарнітури додається набір вушних вкладишів одного з наведених нижче типів.
 - Розмір вкладишів можна визначити за кількістю пунктирних ліній усередині нижньої частини вкладишів.



Розмір SS: 1 лінія

Розмір M: 3 лінії

Розмір LL: 5 ліній

- Розмір вкладишів можна визначити за кольором внутрішньої частини вкладишів.



Розмір SS: червоні

Розмір M: зелені

Розмір LL: пурпурові

Примітка

- Вкладиші є витратними матеріалами. Якщо вушні вкладиші пошкоджено та їх потрібно замінити, зверніться до найближчого дилера Sony.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Заміна вкладишів

На момент придбання вкладиші розміру М постачаються прикріпленими до лівого та правого навушників гарнітури.

Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, ви не зможете отримати належної якості звуку чи дзвінків.

Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що гарнітуру належним чином надягнуто на вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.

Гібридні вкладиші із силіконового каучуку

Залежно від кольору гарнітури додається набір вушних вкладишів одного з наведених нижче типів.

- Розмір вкладишів можна визначити за кількістю пунктирних ліній усередині нижньої частини вкладишів.



Розмір SS: 1 лінія

Розмір M: 3 лінії

Розмір LL: 5 ліній

- Розмір вкладишів можна визначити за кольором внутрішньої частини вкладишів.

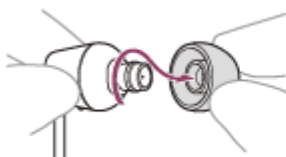


Розмір SS: червоні

Розмір M: зелені

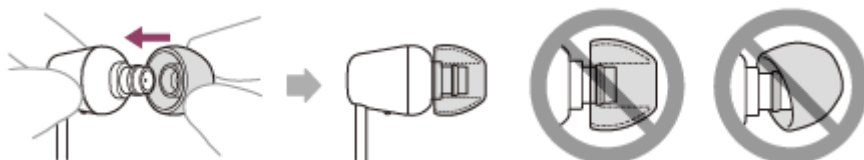
Розмір LL: пурпурові

1 Зніміть вкладиш.



Не стискайте кінчик вкладиша, коли знімаєте його.

2 Приєднайте вкладиш.

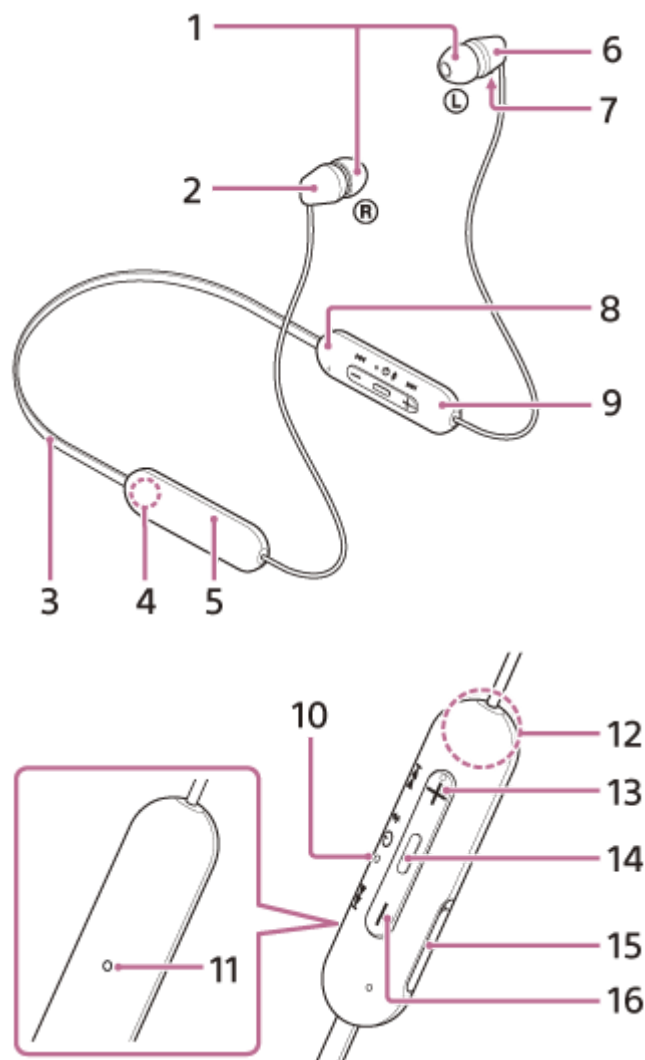


Щільно вставте вкладиш до самого кінця. Не встановлюйте вкладиш нерівно чи нещільно.

5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Розташування та функції складових



1. Вкладиші (лівий, правий)
2. Права чашка
3. Шийне кріплення
4. Позначка ® (права)
5. Вбудований акумулятор
6. Ліва чашка
7. Тактильна точка
На лівій чашці є тактильна точка.
8. Позначка ℒ (ліва)
На позначці ℒ (лівій) є тактильна точка.
9. Елемент дистанційного керування
10. Індикатор
Горить помаранчевим під час заряджання.
Горить помаранчевим або синім, показуючи стан акумулятора чи стан зв'язку гарнітури.
11. Мікрофон
Сприймає звук вашого голосу, коли ви розмовляєте по телефону.
12. Вбудована антена
Антену Bluetooth вбудовано в гарнітуру.

13. Кнопка + / ►► (гучність +/далі)

На кнопці + є тактильна точка.

14. Кнопка / (живлення/відтворення/дзвінок)

Використовується для ввімкнення або вимкнення гарнітури, відтворення чи призупинення музики або здійснення дзвінка.

15. Порт USB Type-C®

Дає змогу підключити гарнітуру до розетки змінного струму через доступний у продажу USB-адаптер змінного струму або до комп'ютера за допомогою наявного в продажу кабелю USB Type-C, щоб зарядити гарнітуру.

16. Кнопка – / ◀◀ (гучність –/назад)

Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Про індикатор

Ви можете перевірити стан гарнітури за допомогою індикатора.

● : світиться синім / ● : світиться помаранчевим / -: гасне

Увімкнення

● - ● (двічі блимає синім)

У цьому випадку, якщо залишається не більше 20% заряду (потрібне заряджання), індикатор блиматиме, як показано нижче.

● - ● - ● (постійно повільно блимає помаранчевим протягом приблизно 15 секунд)

За докладною інформацією звертайтеся до розділу «[Перевірка залишку заряду акумулятора](#)».

Вимкнення

● (горить синім протягом приблизно 2 секунд)

Коли заряд акумулятора знижується

● - ● - ● (постійно повільно блимає помаранчевим протягом приблизно 15 секунд)

Заряджання

- Під час заряджання

● (горить помаранчевим)

Індикатор вимикається після завершення заряджання.

- Аномальна температура

● ● - - ● ● - - (постійно блимає помаранчевим по два рази)

- Проблеми під час заряджання

● - - ● - - (постійно повільно блимає помаранчевим)

Функція Bluetooth

- Режим реєстрації (сполучення) пристрою

● ● - - ● ● - - (постійно блимає синім по два рази)

- Не підключено

● - - ● - - ● - - (постійно блимає синім з інтервалами приблизно в 1 секунду)

- Процес підключення завершено

● ● ● ● ● ● ● ● (постійно швидко блимає синім протягом приблизно 5 секунд)

- Підключено

● - - - - - ● - - - - - (постійно блимає синім з інтервалами приблизно у 5 секунд)

- Вхідний дзвінок

● ● ● ● ● ● ● ● (постійно швидко блимає синім)

Індикації стану підключення та його відсутності автоматично гаснуть після завершення певного періоду часу. Вони знову починають блимати протягом певного часу після виконання якоїсь операції. Коли заряд акумулятора стає низьким, індикатор починає блимати помаранчевим.

Інше

- Оновлення програмного забезпечення
 - -  - - (постійно повільно блимає синім)

- Ініціалізацію завершено
    (блимає 4 рази синім)

Докладніше див. в розділі «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Пов'язані розділи

- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

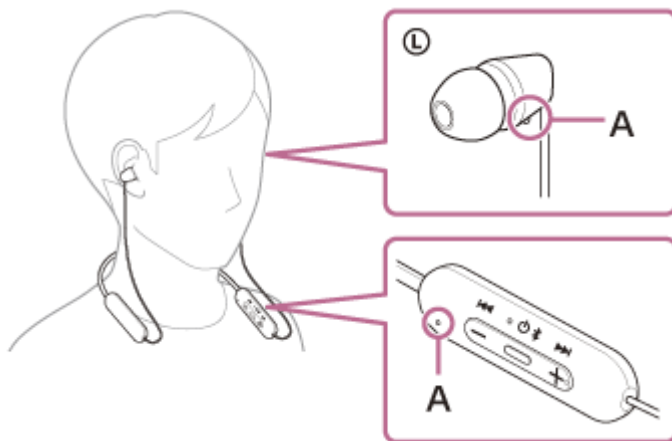
5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Носіння гарнітури

1 Надягніть гарнітуру.

Розташуйте шийне кріплення на шиї так, щоб позначка **Ⓐ** (ліва) була з лівої сторони, а позначка **Ⓑ** (права) – з правої. На стороні з позначкою **Ⓐ** (лівою) є тактильна точка. Надягніть ліву та праву чашки на вуха. Переміщайте шийне кріплення та ліву й праву чашки вгору, вниз, ліворуч і праворуч, розташувачи їх так, щоб вам було зручно.



A: тактильна точка

Для забезпечення належної якості звуку, зокрема під час дзвінка, тощо

Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, ви не зможете отримати належної якості звуку чи дзвінків.

Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що гарнітуру належним чином надягнуто на вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.

Пов'язані розділи

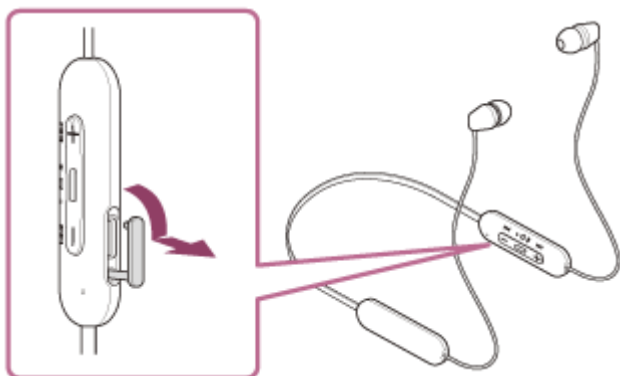
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Зарядження гарнітури

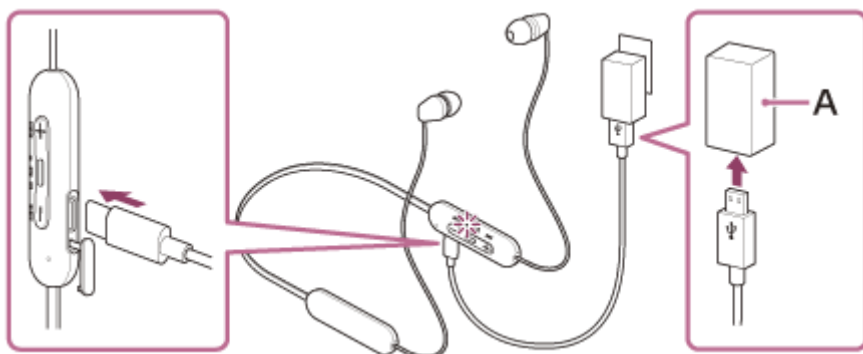
У гарнітурі встановлено вбудований літій-іонний акумулятор. Щоб зарядити гарнітуру перед використанням, скористайтеся наявним у продажу кабелем USB Type-C.

1 Відкрийте кришку порту USB Type-C.



2 Під'єднайте гарнітуру до розетки змінного струму.

Скористайтеся наявним у продажу кабелем USB Type-C та USB-адаптером змінного струму.

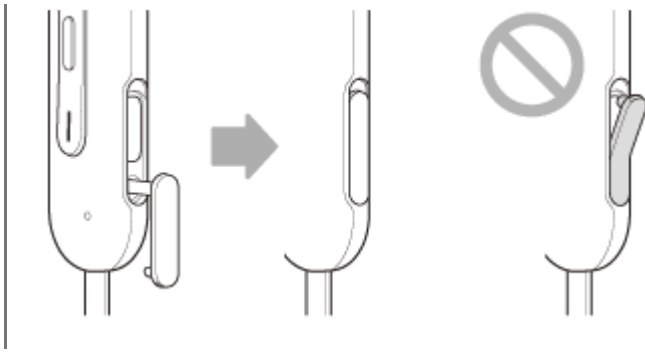


A: USB-адаптер змінного струму

- Горить індикатор (помаранчевий) на гарнітурі.
- Зарядження закінчиться приблизно через 3 години (*), а індикатор автоматично згасне.

* Час, потрібний для зарядження розрядженого акумулятора до повної ємності. Тривалість зарядження залежить від умов використання.

Після завершення зарядження від'єднайте кабель USB Type-C та надійно закрийте кришку порту USB Type-C, щоб запобігти потраплянню в гарнітуру води або пилу.



Системні вимоги до заряджання акумулятора через USB

USB-адаптер змінного струму

Наявний у продажу USB-адаптер змінного струму, здатний постачати вихідний струм 0,5 A (500 mA) або більше

Наявний у продажу кабель USB

Кабель USB Type-C (сумісний зі стандартами USB)

Персональний комп'ютер

Персональний комп'ютер зі стандартним гніздом USB

- Ми не гарантуємо роботу на всіх комп'ютерах.
- Крім того, не гарантується належна робота на комп'ютерах, зібраних на замовлення або в домашніх умовах.

Підказка

- Гарнітуру також можна заряджати, підключаючи її до працюючого комп'ютера кабелем із роз'ємом USB Type-C, наявним у продажу.
- Якщо заряджання розпочнеться, коли гарнітуру ввімкнено, то вона автоматично вимкнеться.

Примітка

- Успішність заряджання залежить від типу кабелю USB Type-C.
- Успішність заряджання залежить від типу USB-адаптера змінного струму.
- Коли гарнітуру підключено до розетки змінного струму або комп'ютера, не можна виконувати жодні операції, як-от увімкнення та реєстрацію гарнітури, її підключення до пристроїв Bluetooth і відтворення музики.
- Гарнітуру неможливо заряджати, коли комп'ютер переходить у режим очікування (сну) або глибокого сну. У такому разі змініть налаштування комп'ютера та почніть заряджання знову.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох циклів заряджання та розряджання. Якщо ви не користуєтеся гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, то зарядження акумулятора триватиме довше.
- Якщо під час заряджання гарнітури виникне проблема з наведених нижче причин, то індикатор (помаранчевий) почне блимати. У цьому разі знову зарядіть гарнітуру з дотриманням діапазону температури для заряджання. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
 - Температура повітря перевищує діапазон температури для заряджання у 5 °C–35 °C.
 - Виникла проблема з акумулятором.
- Якщо гарнітурою не користуватися протягом тривалого часу, то індикатор (помаранчевий) може не загорятися відразу після початку заряджання гарнітури. Трохи зачекайте, доки індикатор не загориться.
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до найближчого дилера Sony.

- Уникайте різких коливань температури, прямого сонячного світла, вологи, піску, пилу й ураження електричним струмом. У жодному разі не залишайте гарнітуру в припаркованому транспортному засобі.
- Гарнітуру обов'язково підключайте безпосередньо до комп'ютера за допомогою кабелю USB Type-C. Заряджання не завершиться належним чином, якщо гарнітуру підключено за допомогою концентратора USB.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Час роботи гарнітури

Гарнітура з повністю зарядженим акумулятором працюватиме стільки часу:

Підключення Bluetooth

Тривалість відтворення музики (AAC): макс. 25 годин

Тривалість відтворення музики (SBC): макс. 20 годин

- Після 10 хвилин заряджання можна відтворювати музику приблизно 60 хвилин.

Тривалість спілкування: макс. 15 годин

Підказка

- За допомогою програми «Sony | Headphones Connect» можна перевірити, який кодек використовується для підключення, або переключити функцію DSEE.

Примітка

- Тривалість роботи може відрізнятись від наведеного вище часу залежно від налаштувань функцій і умов використання гарнітури.
- Якщо встановити наведені нижче функції, доступний час роботи акумулятора стає коротшим, ніж указаний вище.
 - DSEE
 - звуку

У разі одночасного використання еквайзера та DSEE доступний час роботи акумулятора стає ще коротшим.

Пов'язані розділи

- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Перевірка залишку заряду акумулятора

Можна перевірити залишок заряду акумулятора.

Після ввімкнення гарнітури буде відтворено голосову підказку з відомостями про залишок заряду акумулятора.
«Battery about XX %» (Заряд акумулятора прибіл. XX %) (Значення «XX» указує на приблизний залишок заряду.)
«Battery fully charged» (Акумулятор повністю заряджено)

Іноді відомості про залишок заряду акумулятора, що лунають у голосовій підказці, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Якщо гарнітура вмикається із залишком заряду акумулятора не більше 20 %, протягом приблизно 15 секунд також блимає індикатор (помаранчевий).

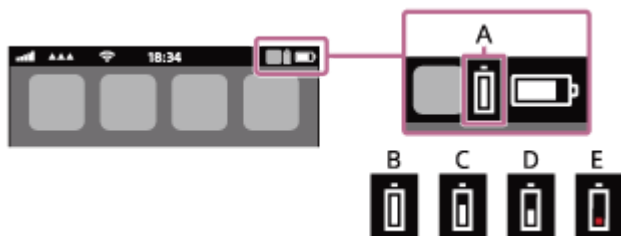
Коли заряд акумулятора знижується

Лунає попереджувальний звуковий сигнал, і колір активного індикатора (синій) стає помаранчевим. Якщо пролунає голосова підказка «Low battery, please recharge headset» (Низький заряд акумулятора, перезарядіть гарнітуру), якнайшвидше зарядіть гарнітуру.

Коли акумулятор повністю розряджається, лунає попереджувальний звуковий сигнал, відтворюється голосова підказка «Please recharge headset. Power off» (Перезарядіть гарнітуру. Живлення вимкнено.), а сама гарнітура автоматично вимикається.

Якщо ви використовуєте iPhone або iPod touch

Якщо гарнітуру підключено до iPhone або iPod touch через з'єднання HFP (Hands-free Profile) Bluetooth, на ній з'явиться іконка, яка показуватиме залишок заряду акумулятора гарнітури на екрані пристрою iPhone або iPod touch. Положення наводиться для прикладу.



A: залишок заряду акумулятора гарнітури

B: від 100 % до 70 %

C: від 70 % до 50 %

D: від 50 % до 20 %

E: 20 % або нижче (потрібно зарядити)

Рівень заряду акумулятора гарнітури також відображається на віджеті iPhone або iPod touch з iOS 11 або пізніших версій.

За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone або iPod touch.

Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнятися від дійсного залишку.

Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Коли використовується смартфон з ОС Android™ 8.1 або пізніших версій

Коли гарнітуру підключено до смартфона з ОС Android через з'єднання HFP Bluetooth, виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth], щоб відобразити залишок заряду гарнітури як «100%», «70%», «50%» або «20%» у стовпці під'єданого пристрою Bluetooth на екрані смартфона. Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

Іноді відомості про залишок заряду, які відображаються на екрані, можуть відрізнятися від дійсного залишку. Використовуйте його лише як орієнтовний показник.

Підказка

- Крім того, залишок заряду акумулятора гарнітури можна перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect». Цю програму підтримують і смартфони з ОС Android, і пристрої iPhone/iPod touch.

Примітка

- Якщо гарнітуру та смартфон не підключено через HFP, залишок заряду акумулятора відображатиметься неправильно.
- Залишок заряду акумулятора може не відображатися належним чином, якщо щойно завершилось оновлення програмного забезпечення або гарнітура довго не використовувалася. У такому разі кілька разів зарядіть і розрядіть акумулятор, щоб забезпечити відображення правильного залишку заряду.

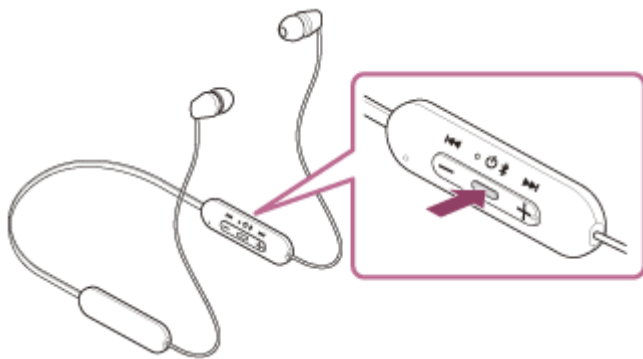
Пов'язані розділи

- [Про індикатор](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Увімкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, доки не заблимає індикатор (синій).



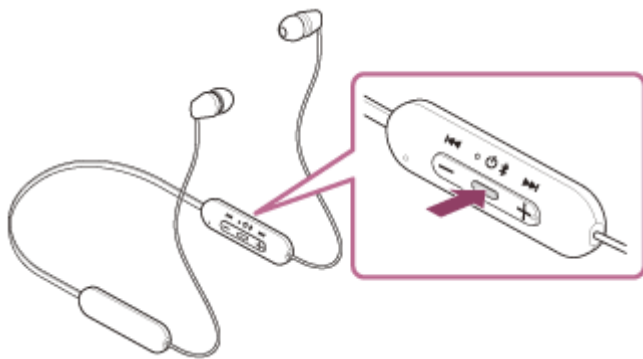
Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Вимкнення гарнітури

- 1 Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд, доки не згасне індикатор (синій).



Підказка

- Гарнітуру можна також вимкнути за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Пов'язані розділи

- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth

Ви можете насолоджуватися музикою та телефонними розмовами в режимі «вільні руки» через гарнітуру завдяки використанню функції Bluetooth вашого пристрою Bluetooth.

Сполучення

Для використання функції Bluetooth потрібно заздалегідь зареєструвати обидва пристрої, що підключаються. Операція з реєстрації пристрою називається «сполученням». Вручну сполучіть гарнітуру та пристрій.

Підключення до сполученого пристрою

Пристрій достатньо сполучити один раз. Підключіться до пристроїв, які вже сполучено з гарнітурою, у відповідний для кожного пристрою спосіб.

Пов'язані розділи

- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 10\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Підключення за допомогою програми «Sony | Headphones Connect»

Запустіть програму «Sony | Headphones Connect» на своєму смартфоні з ОС Android або iPhone , щоб підключити гарнітуру до смартфона чи iPhone. Докладнішу інформацію шукайте в довідці до програми «Sony | Headphones Connect».

https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



Примітка

- Підключення до деяких смартфонів і пристроїв iPhone за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» може бути нестабільним. У такому разі для підключення до гарнітури виконайте дії, наведені в розділах «Підключення до сполученого смартфона з ОС Android » або «Підключення до сполученого iPhone ».

Пов'язані розділи

- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

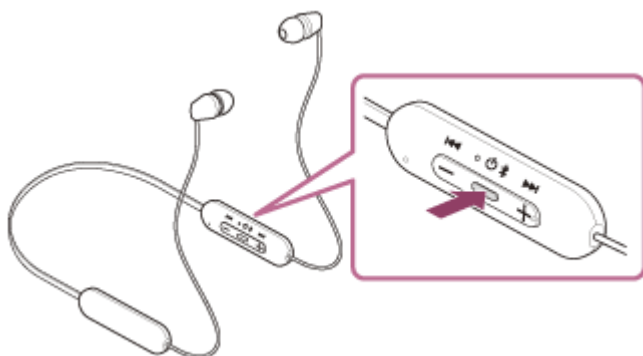
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Смартфон з ОС Android розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації смартфона з Android перед вами.

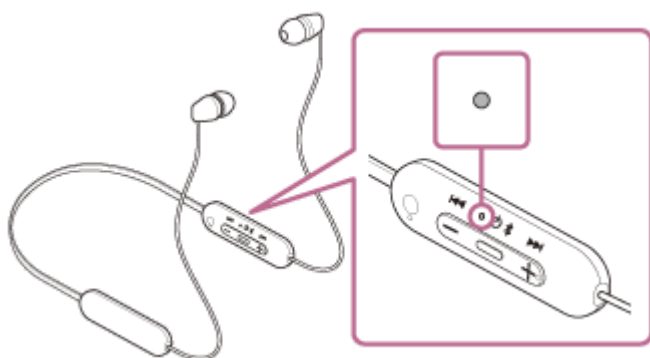
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



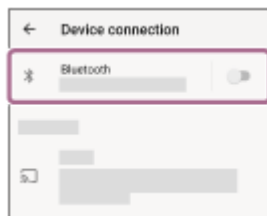
Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



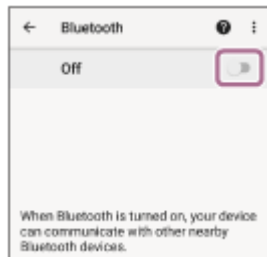
2 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

3 Знайдіть гарнітуру на смартфоні з ОС Android.

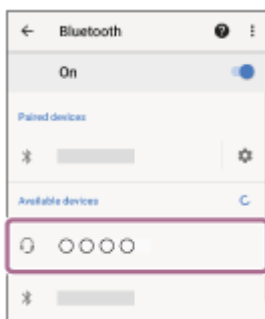
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WI-C100].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та смартфон буде сполучено й підключено одне до одного.

Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не буде з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)».

Якщо на екрані смартфона з ОС Android не відображається [WI-C100], повторіть дії, починаючи з кроку 3.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії знову із кроку 1.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видалюється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.

- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого смартфона з ОС Android](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

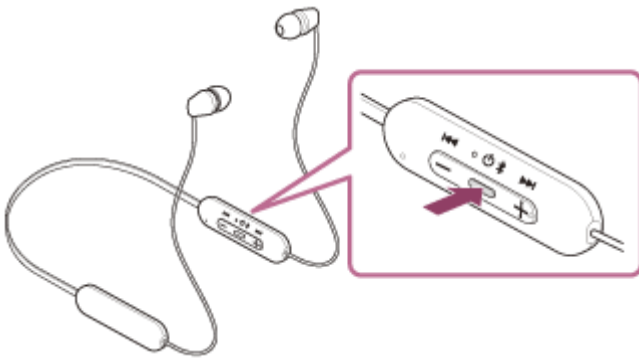
5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Підключення до сполученого смартфона з ОС Android

1 Розблокуйте екран смартфона з ОС Android, якщо його заблоковано.

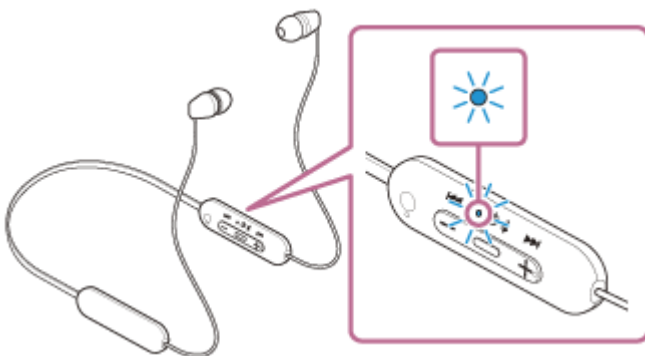
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.



Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

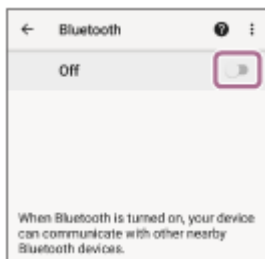
Перевірте стан підключення на смартфоні з ОС Android. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Відобразіть пристрої, сполучені зі смартфоном з ОС Android.

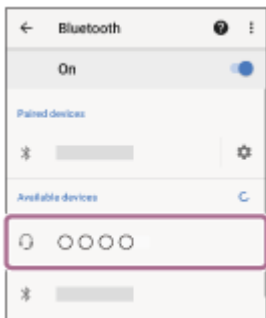
1. Виберіть [Settings] – [Device connection] – [Bluetooth].



2. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WI-C100].



Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо смартфон не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на смартфоні та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання смартфона звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення зі смартфоном з ОС Android і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Сполучення з iPhone і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

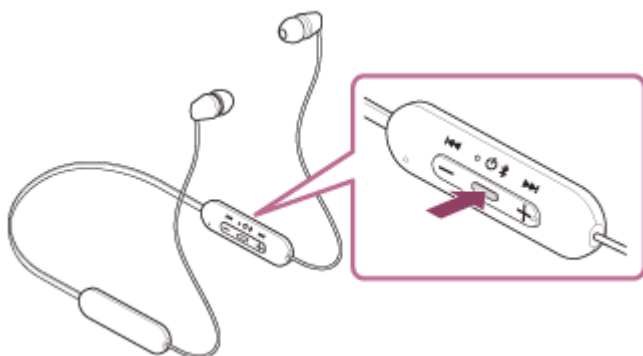
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- iPhone розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації iPhone.

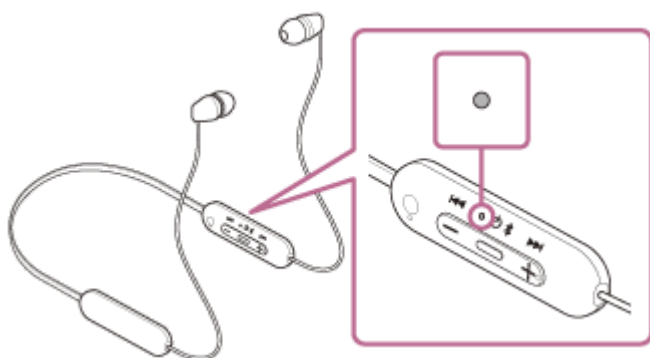
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



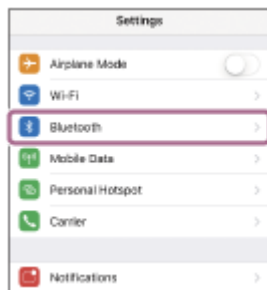
Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



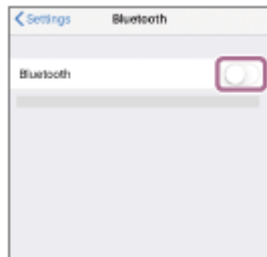
2 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

3 Знайдіть гарнітуру на iPhone.

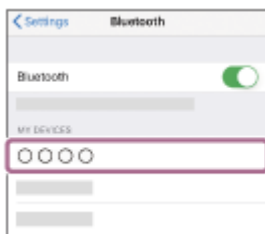
1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



4 Торкніться [WI-C100].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та iPhone буде сполучено та підключено одне до одного.

Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо вони не підключені, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого iPhone](#)».

Якщо на екрані iPhone не відображається [WI-C100], повторіть дії, починаючи з кроку **3**.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії знову із кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.

- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого iPhone](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

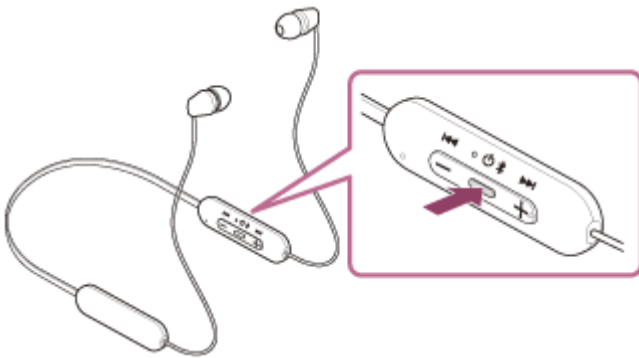
Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Підключення до сполученого iPhone

1 Розблокуйте екран iPhone, якщо його заблоковано.

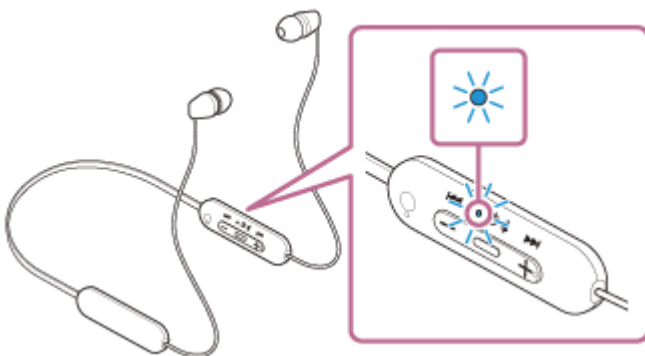
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.

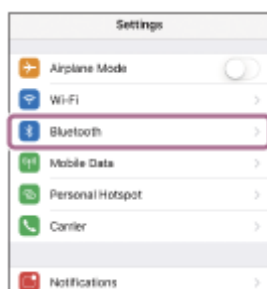


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на iPhone. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Відобразіть пристрої, сполучені з iPhone.

1. Виберіть [Settings].
2. Торкніться [Bluetooth].



3. Торкніться перемикача, щоб увімкнути функцію Bluetooth.



- 4 Торкніться [WI-C100].



Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації вашого iPhone.

Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо iPhone не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на iPhone і знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання пристрою iPhone звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з iPhone і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

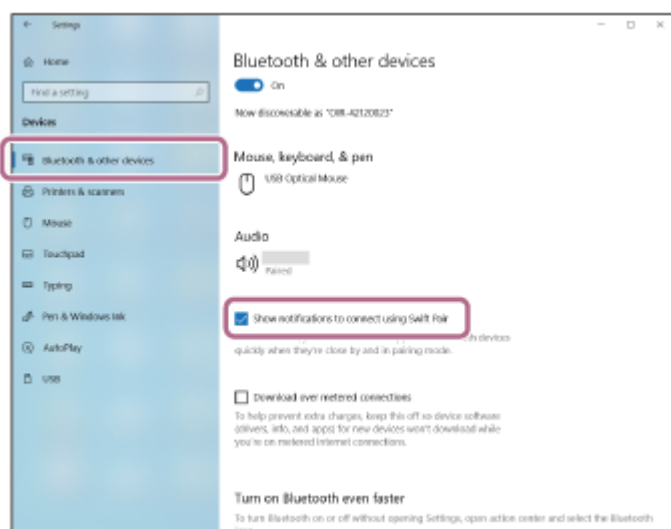
Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows® 10)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

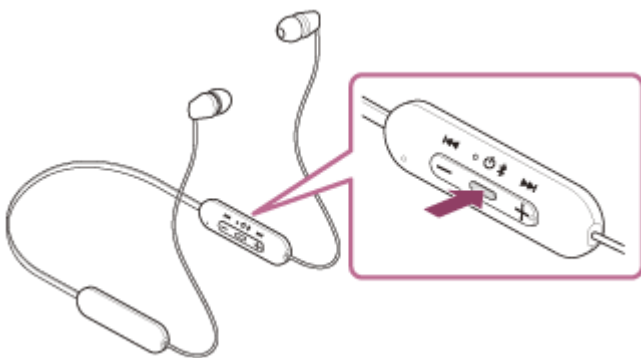
- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Використання програми для відеовикликів на комп'ютері вимагає наявності на ньому функції Bluetooth, що підтримує профілі для здійснення викликів (HFP/HSP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо у вас ОС версії Windows 10 1803 або пізнішої, функція Swift Pair полегшить створення пари. Щоб скористатися функцією Swift Pair, натисніть кнопку [Start] – [Settings] – [Devices] – [Bluetooth & other devices] і встановіть прапорець [Show notifications to connect using Swift Pair].



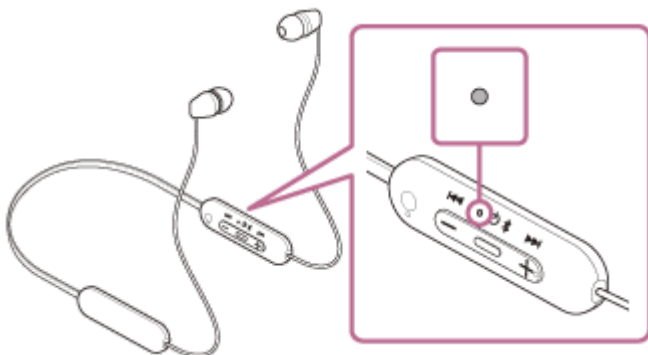
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку 2.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).

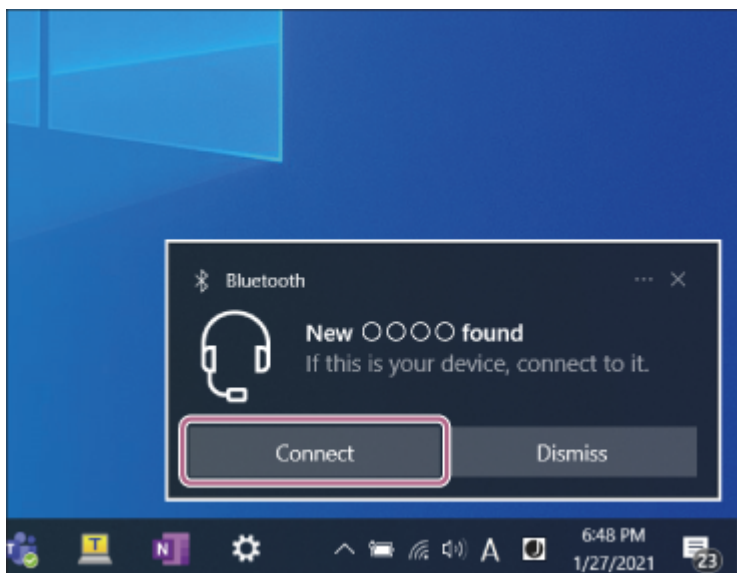


2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Сполучіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

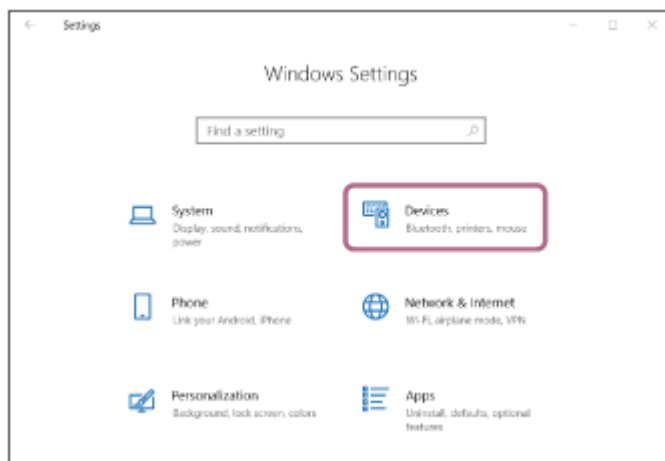
Підключення за допомогою функції Swift Pair

1. Виберіть [Connect] зі спливаючого меню, що відображається на екрані комп'ютера.

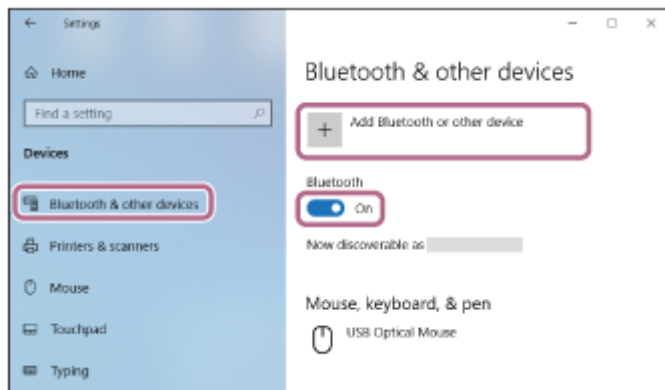


Підключення без допомоги функції Swift Pair

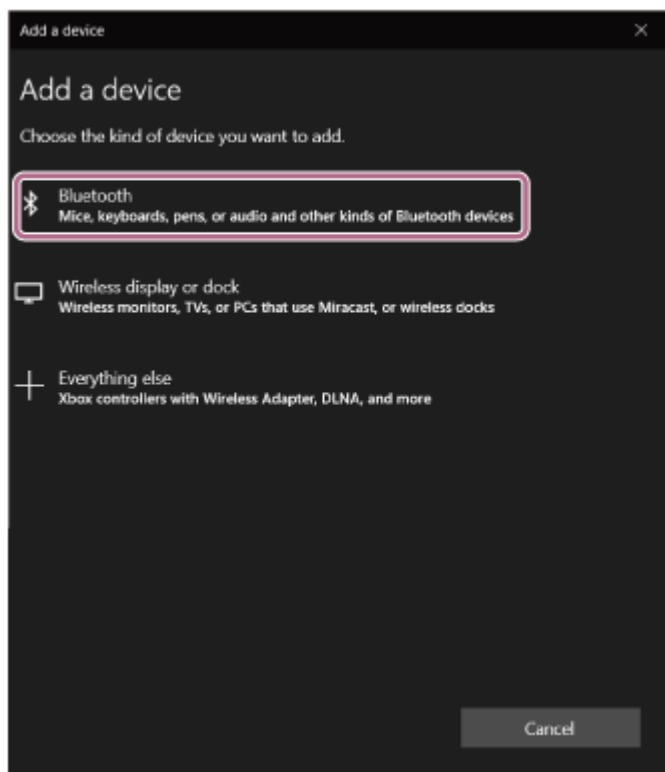
1. Натисніть кнопку [Start], а потім виберіть [Settings].
2. Клацніть [Devices].



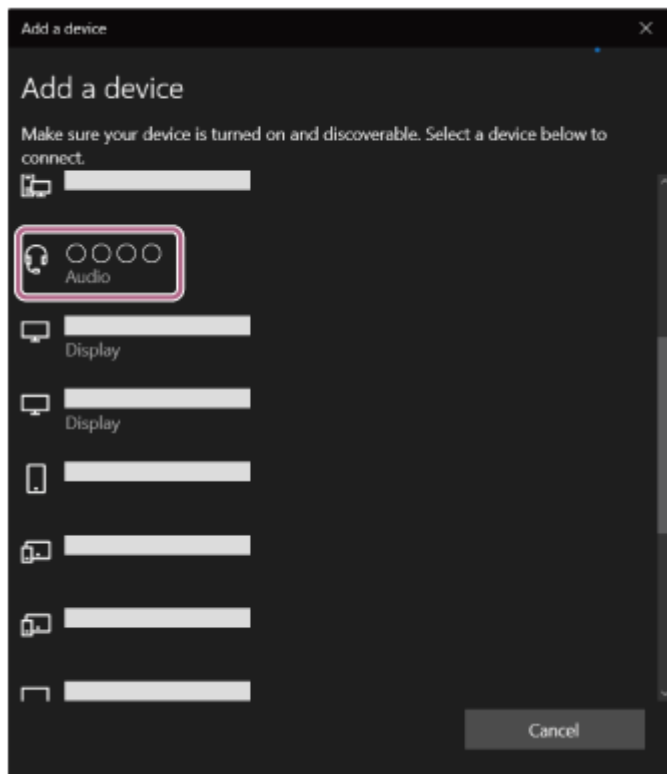
3. Клацніть вкладку [Bluetooth & other devices], натисніть перемикач [Bluetooth], щоб увімкнути функцію Bluetooth, а потім клацніть [Add Bluetooth or other device].



4. Клацніть [Bluetooth].



5. Клацніть [WI-C100].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не з'єднано, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)».

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WI-C100], повторіть дії з розділу «Підключення без використання функції Swift Pair» із кроку **3**.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії знову із кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Здійснення відеовиклику на комп'ютері
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

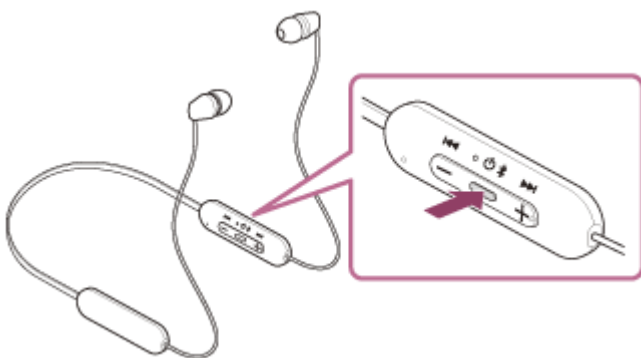
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Використання програми для відеовикликів на комп'ютері вимагає наявності на ньому функції Bluetooth, що підтримує профілі для здійснення викликів (HFP/HSP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

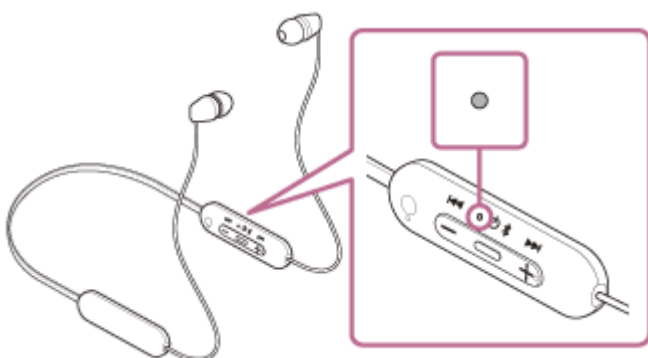
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



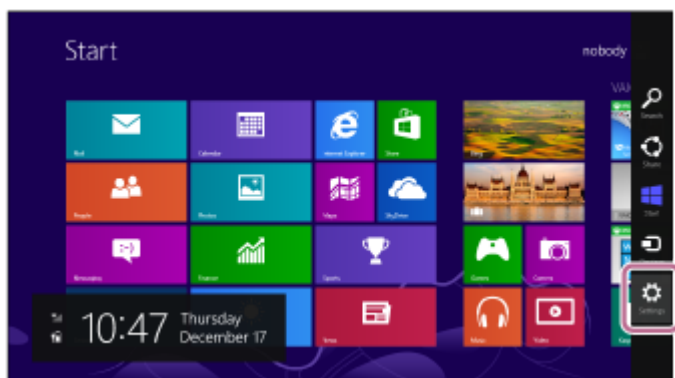
Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



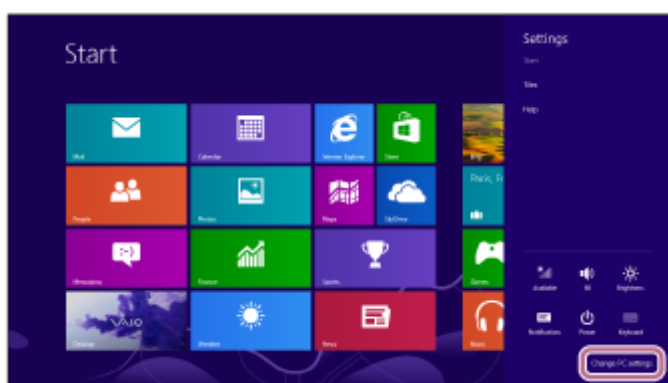
2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Сполучить гарнітуру за допомогою комп'ютера.

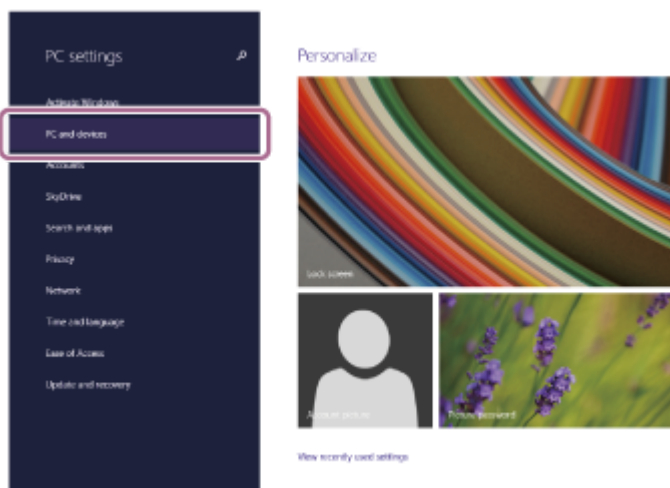
1. Наведіть вказівник миші на верхній правий кут екрана (якщо використовується сенсорна панель, проведіть пальцем від правого краю екрана), а потім виберіть пункт [Settings] на панелі ключових кнопок.



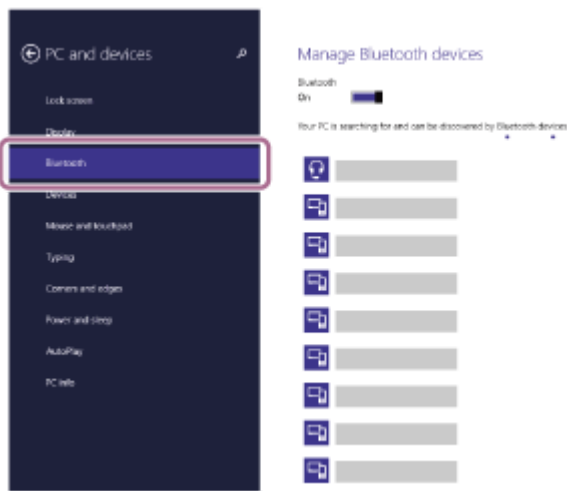
2. Виберіть пункт [Change PC Settings] на ключовій кнопці [Settings].



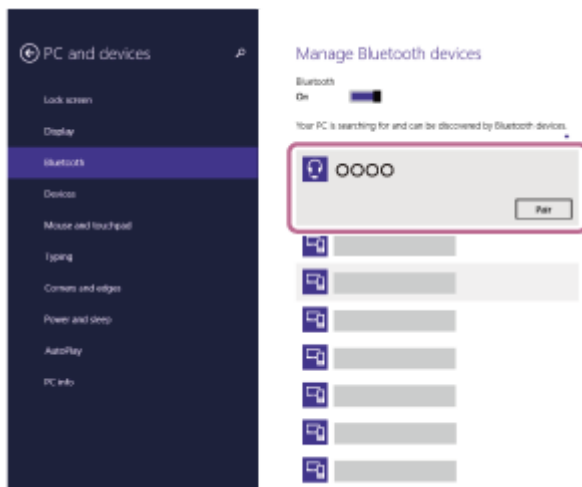
3. Виберіть [PC and devices] на екрані [PC Settings].



4. Виберіть [Bluetooth].



5. Виберіть [WI-C100], а потім виберіть [Pair].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)».

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WI-C100], повторіть дії, починаючи з кроку **3**.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії знову із кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видалюється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про

створення пари та створіть пару знову.

- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

Сумісна ОС

macOS (версії 10.15 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- На комп'ютері наявна функція Bluetooth, яка підтримує підключення для відтворення музики (A2DP).
- Використання програми для відеовикликів на комп'ютері вимагає наявності на ньому функції Bluetooth, що підтримує профілі для здійснення викликів (HFP/HSP).
- Комп'ютер розташований на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- Інструкція з експлуатації комп'ютера перед вами.
- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.
Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим  «Вимк.», з гарнітури не відтворюватиметься звук.

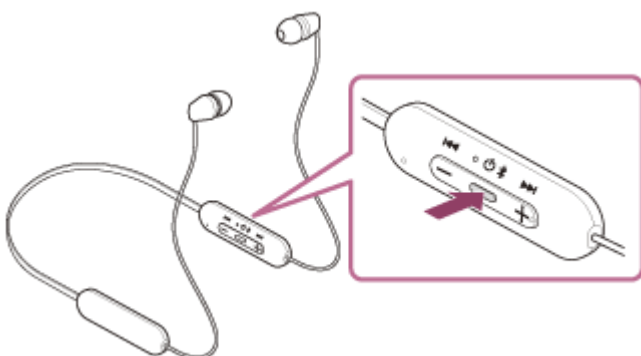
Динамік комп'ютера увімкнено



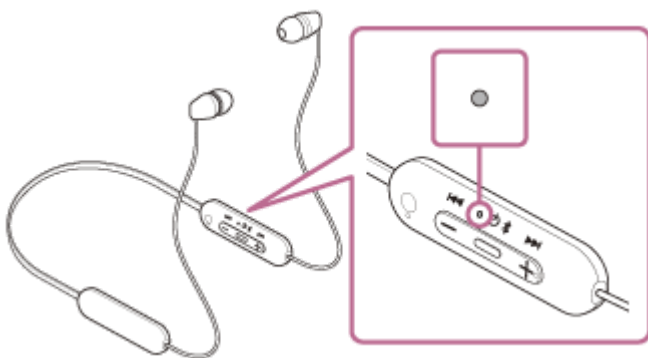
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



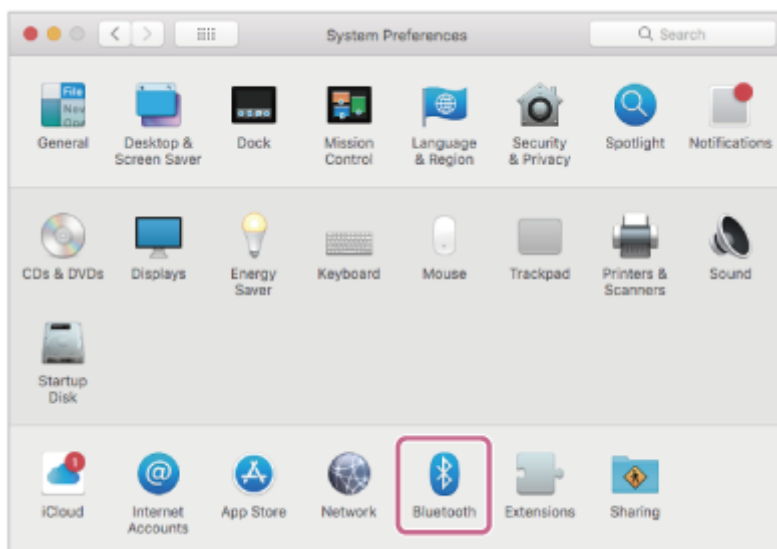
Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



2 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

3 Сполучіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть [ (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі Dock у нижній частині екрана.



2. Виберіть [WI-C100] на екрані [Bluetooth] і клацніть [Connect].



Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

Гарнітуру та комп'ютер буде сполучено та підключено одне до одного.

Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)».

Якщо на екрані комп'ютера не відображається [WI-C100], повторіть дії, починаючи з кроку **3**.

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу [«Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань»](#).

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії знову із кроку **1**.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення з 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 10)

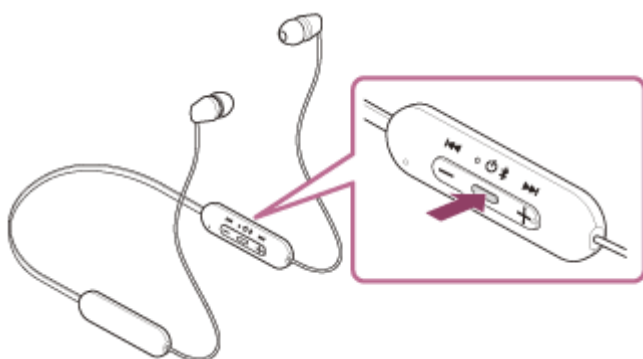
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

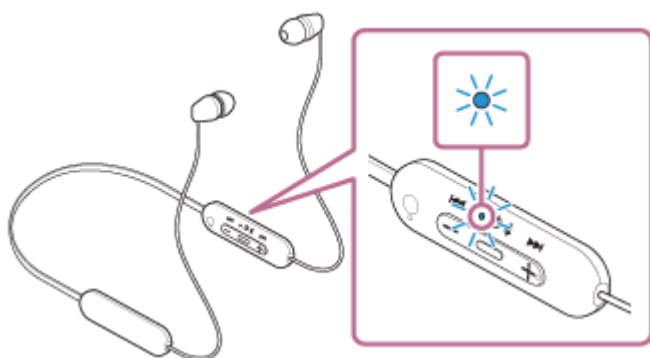
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.

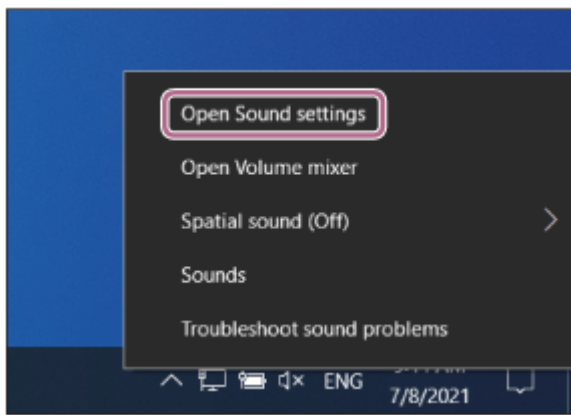


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

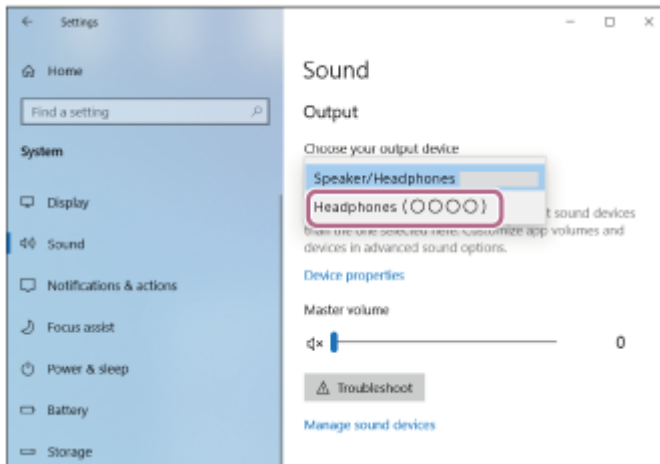
Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

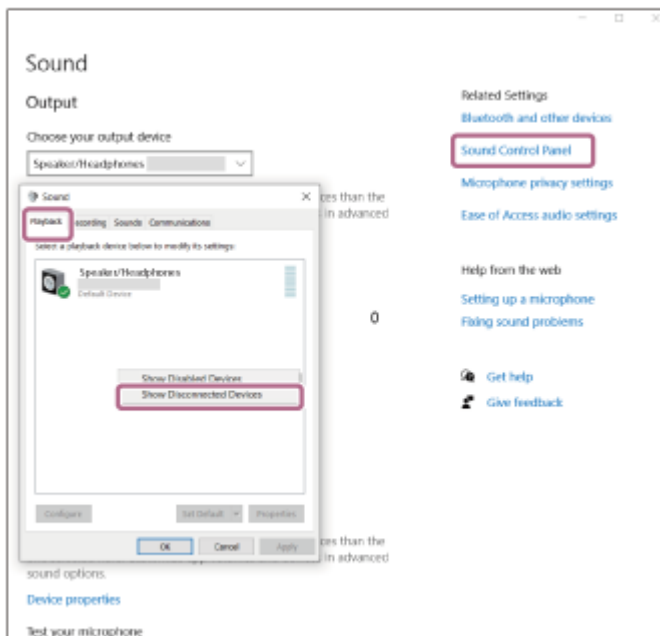
1. Клацніть правою кнопкою миші іконку динаміка на панелі інструментів, а потім виберіть [Open Sound settings].



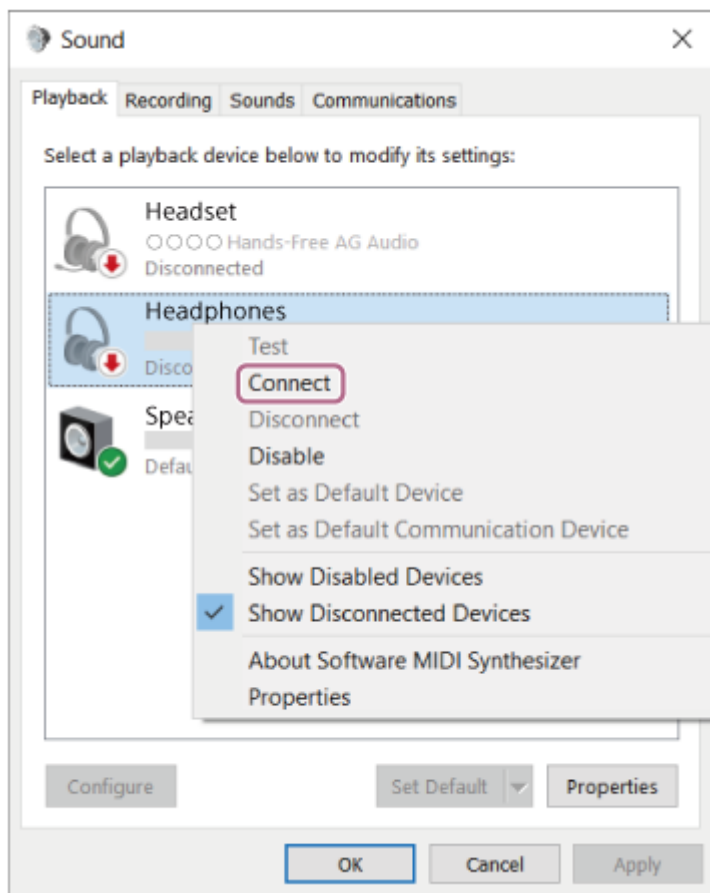
2. У розкритому меню [Choose your output device] виберіть [Headphones (WI-C100 Stereo)].



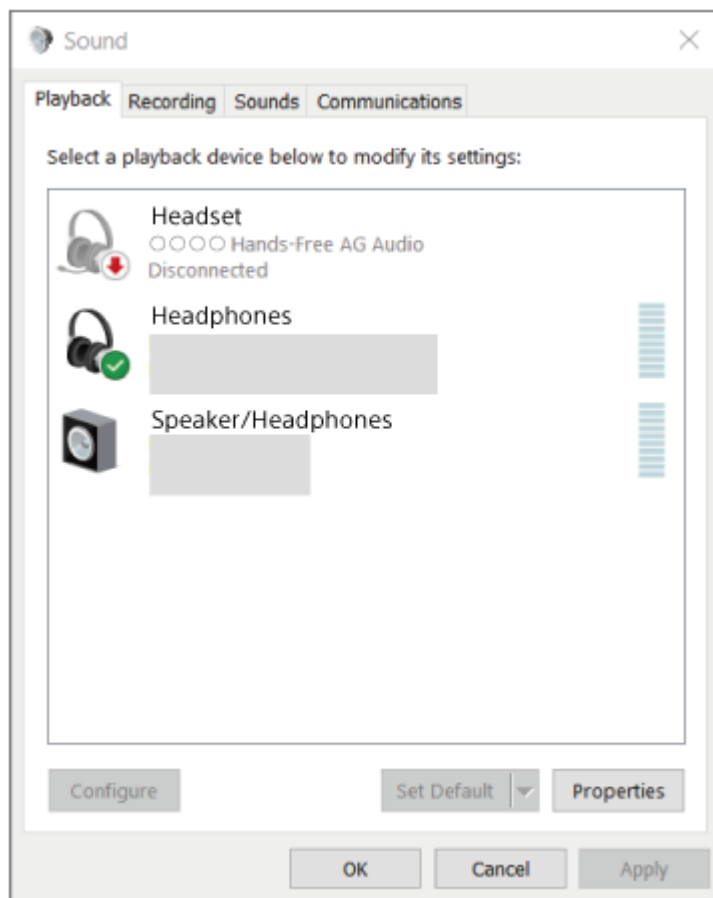
Якщо [Headphones (WI-C100 Stereo)] не відображається в розкритому меню, натисніть [Sound Control Panel], а потім клацніть правою кнопкою миші на вкладці [Playback] екрана [Sound], щоб установити прапорець [Show Disconnected Devices].



3. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 10\)](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)

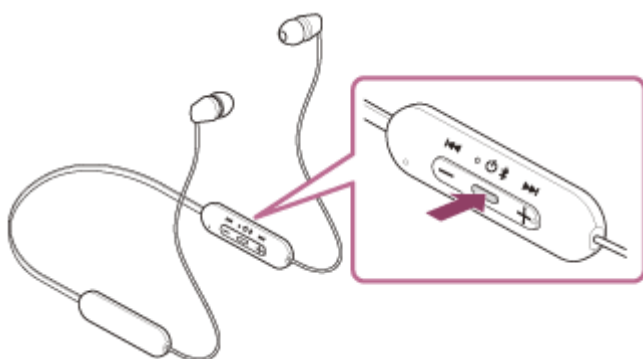
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

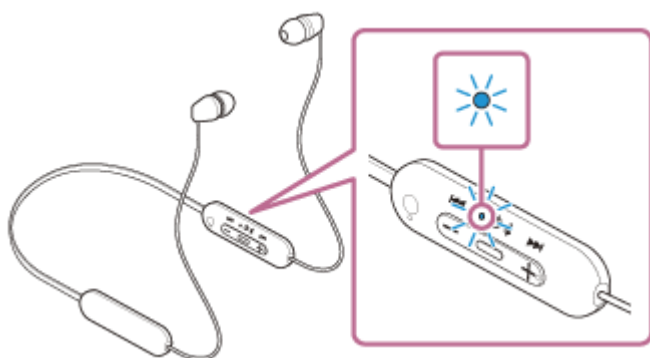
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.

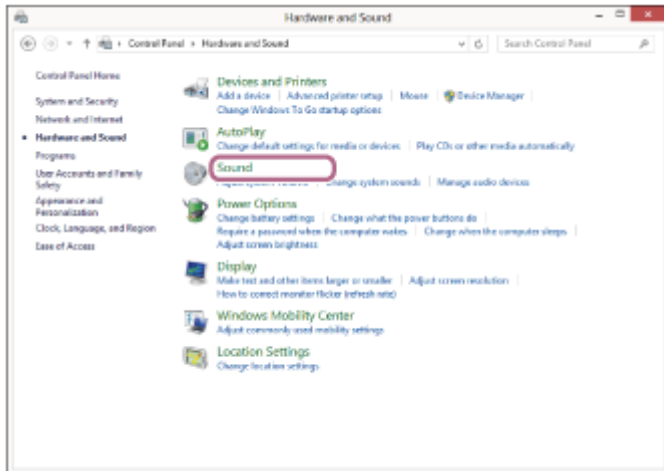
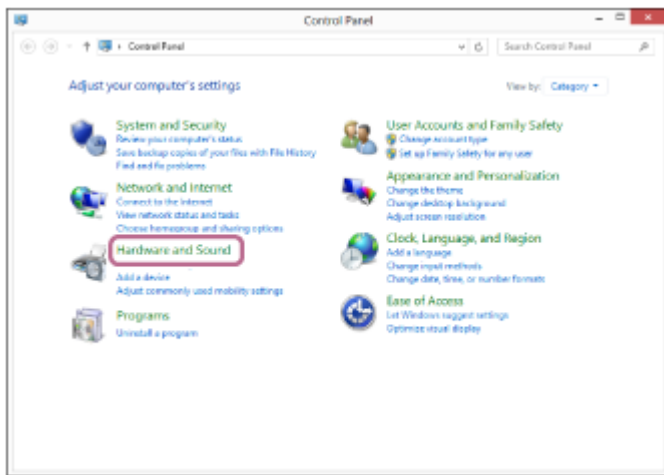


Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

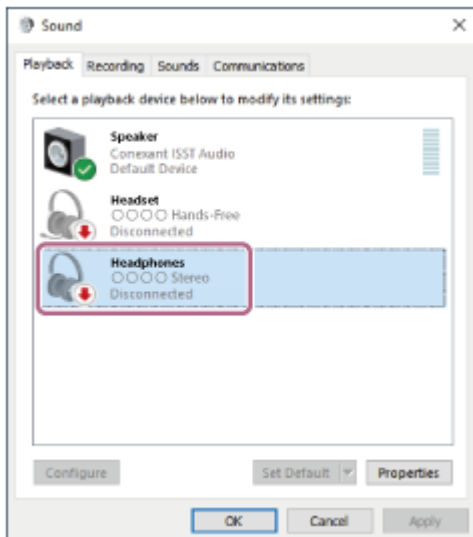
Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

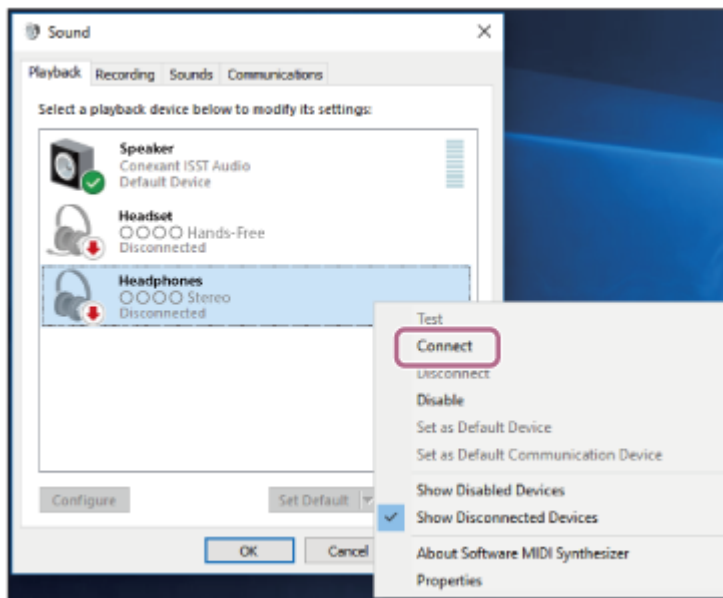
- Виберіть пункт [Desktop] на початковому екрані.
- Клацніть правою кнопкою миші кнопку [Start], а потім виберіть [Control Panel] у спливаючому меню.
- Виберіть [Hardware and Sound] – [Sound].



4. Клацніть правою кнопкою миші [WI-C100].
Якщо [WI-C100] не відобразиться на екрані [Sound], клацніть правою кнопкою миші на екрані [Sound], а потім установіть прапорець [Show Disconnected Devices].

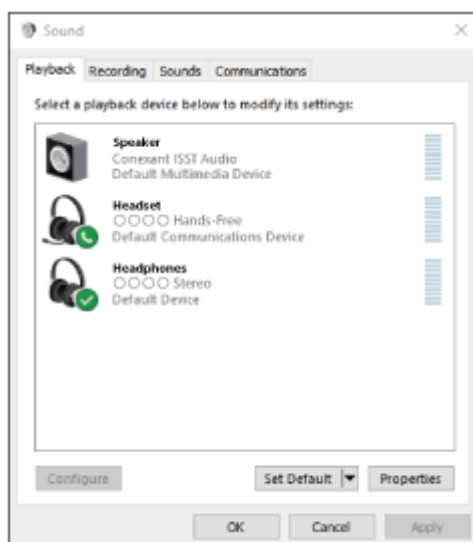


5. Виберіть [Connect] у меню, що відобразиться.



Підключення буде встановлено.

Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).



Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

- Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth
- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Windows 8.1)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)

Сумісна ОС

macOS (версії 10.15 або пізнішої)

Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Залежно від комп'ютера, що використовується, може знадобитись увімкнути вбудований адаптер Bluetooth. Якщо ви не знаєте, як увімкнути адаптер Bluetooth, або не впевнені, чи ваш комп'ютер оснащено вбудованим адаптером Bluetooth, зверніться до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Увімкніть динамік комп'ютера.
Якщо динамік комп'ютера встановлено в режим «Вимк.», з гарнітури не відтворюватиметься звук.

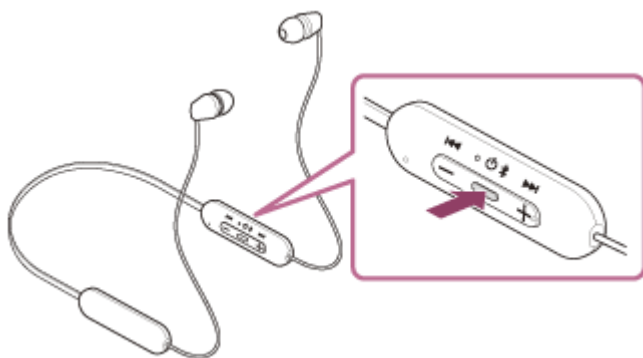
Динамік комп'ютера ввімкнено



1 Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.

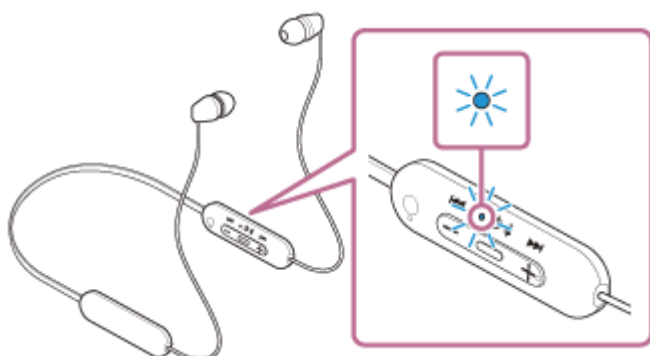
2 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення).

Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.



Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на комп'ютері. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку **3**.

3 Виберіть гарнітуру за допомогою комп'ютера.

1. Виберіть [ (System Preferences)] – [Bluetooth] на панелі Dock у нижній частині екрана.



2. Клацніть [WI-C100] на екрані [Bluetooth], одночасно натискаючи на комп'ютері кнопку Control, а потім виберіть [Connect] у спливаючому меню.



Підключення буде встановлено.

Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.

Примітка

- Якщо якість звуку під час відтворення музики низька, переконайтеся, що в налаштуваннях комп'ютера ввімкнено функцію A2DP, яка підтримує підключення для відтворення музики. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації комп'ютера.
- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її ввімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.
- Якщо комп'ютер не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на комп'ютері та знову виконайте процедуру сполучення. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)

- Сполучення з комп'ютером і підключення до нього (Mac)
- Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)

5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього

Операція з реєстрації пристрою, до якого потрібно підключитися, називається сполученням. Якщо пристрій використовується з гарнітурою вперше, спочатку сполучіть його.

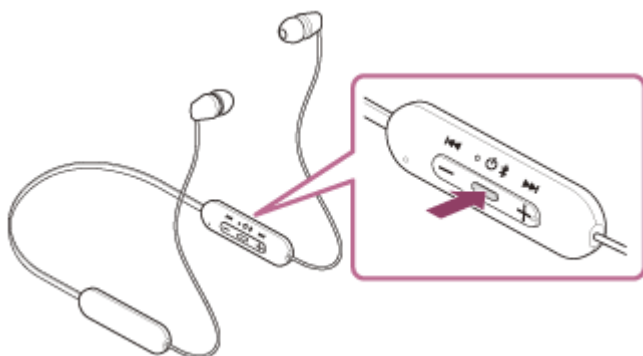
Перед цією операцією переконайтеся в наведеному нижче.

- Пристрій Bluetooth розташовано на відстані до 1 м від гарнітури.
- Гарнітура достатньо заряджена.
- У вас є інструкції з експлуатації пристрою Bluetooth.

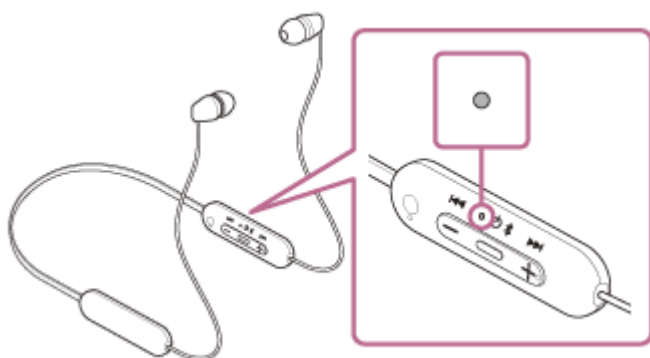
1 Перейдіть у режим сполучення на цій гарнітурі.

Увімкніть гарнітуру, коли сполучатимете її з пристроєм уперше після придбання або ініціалізації гарнітури (у ній не буде інформації про сполучення). Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. У цьому разі перейдіть до кроку **2**.

Коли ви сполучатимете другий або наступні пристрої (у гарнітурі вже є інформація про сполучення інших пристроїв), натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 5 секунд, щоб уручну перейти в режим сполучення.



Індикатор (синій) постійно блиматиме по два рази. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth pairing» (Сполучення Bluetooth).



2 Виконайте процедуру сполучення на пристрої Bluetooth, щоб знайти цю гарнітуру.

На екрані пристрою Bluetooth у списку знайдених пристроїв відобразиться [WI-C100].

Якщо цей пристрій не відображається, перейдіть до кроку **1**.

3 Виберіть [WI-C100] на екрані пристрою Bluetooth для сполучення.

Якщо з'явиться запит ключа доступу (*), введіть «0000».

* Ключ доступу може мати назву «Код доступу», «PIN-код», «Номер PIN» або «Пароль».

4 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Деякі пристрої автоматично підключаються до гарнітури, щойно завершиться сполучення. Буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Якщо їх не підключено, зверніться до розділу «[Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)».

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.
- Для видалення всієї інформації про сполучення Bluetooth зверніться до розділу «[Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)».

Примітка

- Якщо сполучення не буде встановлено протягом 5 хвилин, режим сполучення буде скасовано, а гарнітура вимкнеться. У цьому разі повторіть дії знову із кроку ❶.
- Коли пристрої Bluetooth сполучено, їх не потрібно сполучати знову, за винятком таких випадків:
 - Інформацію про сполучення було видалено після, наприклад, ремонту.
 - У разі сполучення з 9-м пристроєм.
Гарнітуру можна сполучити не більше ніж з 8 пристроями. Якщо спробувати сполучити новий пристрій після сполучення 8 інших пристроїв, відомості про реєстрацію сполученого пристрою з найдавнішим часом з'єднання буде замінено на відомості про новий пристрій.
 - Коли інформацію про сполучення з гарнітурою видалено з пристрою Bluetooth.
 - У разі ініціалізації гарнітури.
Уся інформація про сполучення видаляється. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.
- Гарнітуру можна сполучати з багатьма пристроями, проте вона відтворюватиме музику одночасно лише з одного.

Пов'язані розділи

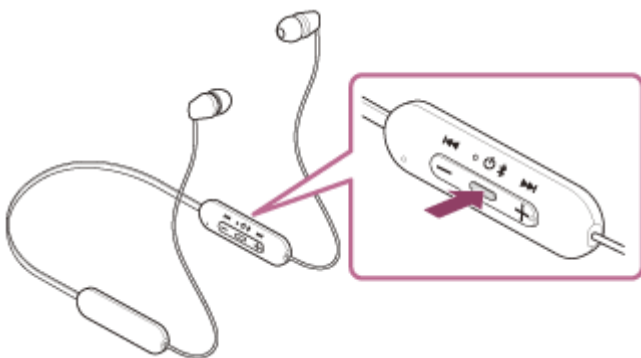
- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Підключення до сполученого пристрою Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

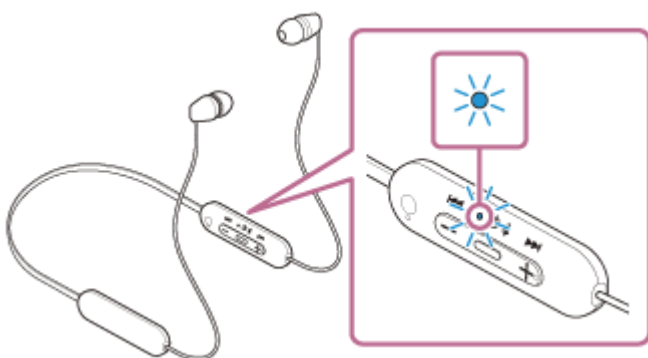
Підключення до сполученого пристрою Bluetooth

1 Увімкніть гарнітуру.

Натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) протягом приблизно 2 секунд.



Буде відтворено голосову підказку «Power on» (Увімкнення). Індикатор (синій) продовжить блимати навіть після зняття пальця з кнопки.



Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою, буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Перевірте стан підключення на пристрої Bluetooth. Якщо підключення не встановлено, перейдіть до кроку

2

2 Установіть підключення Bluetooth із пристрою Bluetooth.

Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth. Після підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth connected» (Пристрій Bluetooth підключено).

Підказка

- Наведена вище операція є прикладом. За докладнішою інформацією звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Примітка

- Якщо розташувати востаннє підключений пристрій Bluetooth біля гарнітури, то гарнітура може автоматично підключитися до пристрою після її увімкнення. У цьому разі скасуйте функцію Bluetooth на пристрої, який було підключено востаннє, або вимкніть живлення.

- Якщо пристрій Bluetooth не вдається підключити до гарнітури, видаліть інформацію про сполучення гарнітури на пристрої Bluetooth і знову виконайте процедуру сполучення. Із питань використання пристрою Bluetooth звертайтеся до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з пристроєм Bluetooth і підключення до нього](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Припинення підключення Bluetooth \(після використання\)](#)

5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth

Якщо ваш пристрій Bluetooth підтримує наведені нижче профілі, ви можете насолоджуватися прослуховуванням музики та керувати пристроєм із гарнітури через підключення Bluetooth.

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)
За допомогою бездротового зв'язку ви можете слухати високоякісну музику.
- AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)
Можна налаштувати гучність тощо.

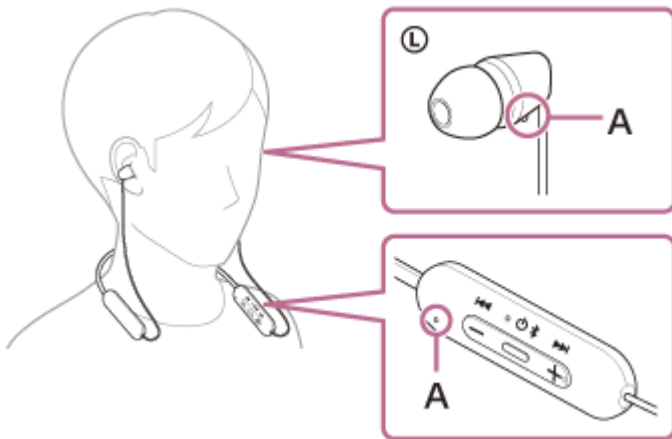
Робота профілів залежить від пристрою Bluetooth. Зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою Bluetooth.

1 Підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.

2 Надягніть гарнітуру.

Розташуйте шийне кріплення на шиї так, щоб елемент дистанційного керування перебував із лівої сторони, а потім надягніть ліву та праву чашки на вуха. На елементі дистанційного керування та лівій чашці є тактильні точки.

Переміщайте шийне кріплення та ліву й праву чашки вгору, вниз, ліворуч і праворуч, розташувачи їх так, щоб вам було зручно.

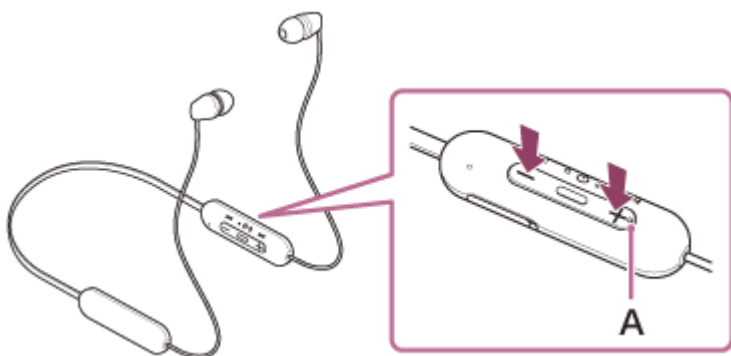


A: тактильна точка

3 Виконайте дії на пристрої Bluetooth, щоб почати відтворення та встановіть гучність на помірному рівні.

4 Налаштуйте гучність, натискаючи кнопки +/- на гарнітурі.

На кнопці + є тактильна точка.



A: тактильна точка

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

Підказка

- Гарнітура підтримує захист контенту SCMS-T. За допомогою гарнітури ви можете прослуховувати музику та інші аудіодані з таких пристроїв, як мобільний телефон чи переносний телевізор, які підтримують захист контенту SCMS-T.
- Залежно від пристрою Bluetooth може знадобитися відрегулювати гучність чи встановити налаштування аудіовиходу на пристрої.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.

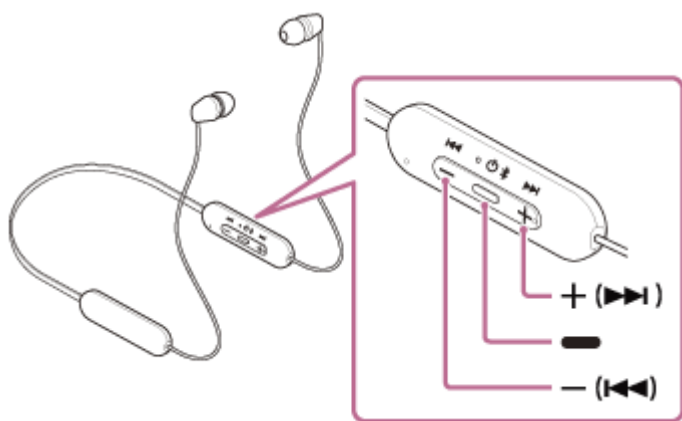
Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Керування аудіопристроєм \(підключення Bluetooth\)](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Керування аудіопристроєм (підключення Bluetooth)

Якщо пристрій Bluetooth підтримує функцію керування пристроєм (сумісний протокол: AVRCP), можна виконати наведені нижче операції. Доступність функцій залежить від пристрою Bluetooth, тому зверніться до інструкцій з експлуатації вашого пристрою.



Кожна кнопка має наступну функцію:

■ (відтворення)

- Відтворення: натисніть один раз під час паузи.
- Пауза: натисніть один раз під час відтворення.

– (гучність –)/ ◀◀ (назад)

+ (гучність +)/ ▶▶ (далі)

- Налаштуйте гучність.
- Натисніть і утримуйте, доки не пролунає звуковий сигнал, щоб перейти до початку попередньої (або поточної під час відтворення) пісні чи початку наступної пісні. Відпустивши кнопку, кілька разів натисніть її протягом 1 секунди, доки не пролунає звуковий сигнал, щоб перейти до початку попередньої/наступної пісні.

Примітка

- Якщо умови спілкування погані, то пристрій Bluetooth може некоректно реагувати на керування з гарнітури.
- Доступність функцій залежить від підключеного пристрою, музичного програмного забезпечення або використовуваної програми. Іноді він може працювати по-іншому або взагалі не реагувати навіть під час виконання наведених вище операцій.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб розірвати підключення Bluetooth.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

2 Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Про 360 Reality Audio

Що таке 360 Reality Audio?

360 Reality Audio – це новий формат відтворення музики, у якому використовується аудіотехнологія об'ємного звучання на 360 градусів від Sony.

Відомості про розташування вкладаються в кожне джерело звуку, як-от вокал, хор і музичні інструменти, і зберігаються у сферичному просторі.

Слухачі можуть насолоджуватись об'ємним акустичним полем, неначе на живому виступі виконавців.

Умови використання

Завантажте та використайте програму для служби потокового передавання музики (платної), які підтримує 360 Reality Audio на смартфоні чи планшеті під керуванням iOS або Android.

Оптимізація акустичного поля й характеристик гарнітури за допомогою програми «Sony | Headphones Connect» дає змогу насолоджуватися більш реалістичним звуком.

Докладні відомості про «360 Reality Audio» наведено за URL-посиланням нижче.

<https://www.sony.net/360RA/>

Примітка

- Обслуговування недоступне в певних країнах і регіонах.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Про режим якості звуку

Можна вибрати 2 наведені далі режими якості звуку, які діють під час відтворення через Bluetooth. Налаштування режиму якості звуку можна переключити та перевірити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».

Пріоритет якості звуку: пріоритет надається якості звуку (за замовчуванням).

Пріоритет стабільного підключення: пріоритет надається стабільності підключення.

- Щоб зробити пріоритетною якість звуку, виберіть «Пріоритет якості звуку».
- У разі нестабільного підключення, коли, наприклад, чути лише переривчастий звук, оберіть «Пріоритет стабільного підключення».

Примітка

- Час відтворення може скоротитися залежно від якості звуку й умов, за яких використовується гарнітура.
- Залежно від навколишніх умов у місці використання гарнітури не завжди вдається позбутися переривчастого звуку, навіть якщо вибрано «Пріоритет стабільного підключення».

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Підтримувані кодеки

Кодек — це алгоритм кодування аудіоданих, який використовується під час бездротового передавання звуку через підключення Bluetooth.

Гарнітура підтримує 2 кодеки для відтворення музики через підключення A2DP, а саме SBC та AAC.

- **SBC**

Це скорочення, яке означає Subband Codec.

SBC — це стандартна технологія кодування аудіоданих, що використовується на пристроях Bluetooth.

Кодек SBC підтримують усі пристрої Bluetooth.

- **AAC**

Це скорочення, яке означає Advanced Audio Coding.

Кодек AAC головним чином використовується на виробках Apple, таких як iPhone. Він забезпечує вищу якість звуку порівняно з кодеком SBC.

Якщо з підключеного пристрою передаються музичні дані в одному з наведених вище кодеків, гарнітура автоматично переключається на потрібний кодек і відтворює музику, використовуючи його.

Якщо підключений пристрій підтримує кодек із вищою якістю звуку, ніж SBC, може знадобитися заздалегідь налаштувати пристрій, щоб прослуховувати музику з використанням бажаного кодеку, що входить у перелік підтримуваних кодеків.

Щоб отримати відомості про налаштування кодеку, зверніться до інструкцій з експлуатації пристрою.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Про функцію DSEE

Функція DSEE доповнює звук високого діапазону, який часто втрачається в разі передавання стисненого вихідного звуку, на гарнітурі до якості звуку, еквівалентному компакт-диску.

Джерела звуку, стисненого під час потокового відтворення, MP3, кодек для передавання даних Bluetooth тощо, відтворюються з природним і об'ємним звуком.

Функцію DSEE можна налаштувати у програмі «Sony | Headphones Connect»; вона доступна, лише якщо пристрій підключено до гарнітури через підключення Bluetooth.

Примітка

- Коли для функції DSEE встановлено значення [Auto], доступний час роботи зменшується.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Приймання дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтеся керувати ними за допомогою гарнітури.

Мелодія дзвінка

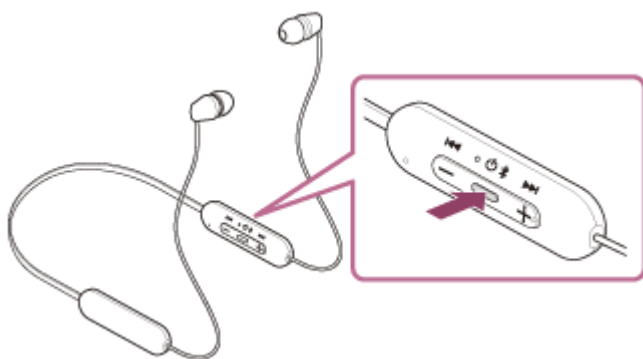
У разі вхідного виклику з гарнітури буде чути мелодію дзвінка, а індикатор (синій) швидко блиматиме. Ви почуєте одну з наведених нижче мелодій дзвінка залежно від смартфона чи мобільного телефону.

- Мелодія дзвінка, встановлена на гарнітурі
- Мелодія дзвінка, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні
- Мелодія дзвінка лише для підключення Bluetooth, встановлена на смартфоні чи мобільному телефоні

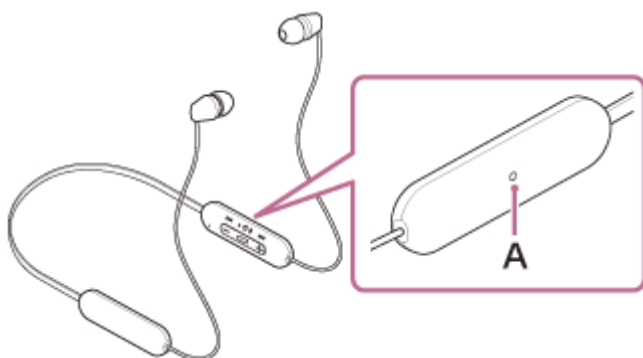
1 Заздалегідь підключіть гарнітуру до смартфона чи мобільного телефону через підключення Bluetooth.

2 Коли почуєте мелодію дзвінка, натисніть на гарнітурі кнопку **■** (дзвінок) і прийміть телефонний дзвінок.

Коли вам телефонують під час прослуховування музики, відтворення призупиняється, а з гарнітури лунає мелодія дзвінка.



Ви можете говорити за допомогою мікрофона на гарнітурі.



A: мікрофон на елементі дистанційного керування

Якщо мелодії дзвінка не чути через гарнітуру

- Можливо, гарнітуру не підключено до смартфона чи мобільного телефону за профілем HFP або HSP. Перевірте статус підключення на смартфоні чи мобільному телефоні.
- Якщо відтворення не призупиниться автоматично, за допомогою гарнітури поставте його на паузу.

3 Налаштуйте гучність, натискаючи кнопки +/- на гарнітурі.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

4 Коли ви завершите телефонний дзвінок, натисніть на гарнітурі кнопку (дзвінок), щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було прийнято під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Деякі смартфони й мобільні телефони можуть приймати дзвінки на телефон, а не на гарнітуру. Якщо використовується підключення HFP або HSP, переключайте дзвінок на гарнітуру, натиснувши і утримуючи кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд, або за допомогою свого смартфона чи мобільного телефону.
- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Коли під час прослуховування музики вам телефонують, відтворення може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка. Це залежить від підключеного пристрою або програми для відтворення.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташований надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Якщо мікрофон гарнітури третя о ваш одяг тощо, шум може створювати перешкоди вашому голосу під час дзвінка. Під час телефонної розмови змініть напрям елемента дистанційного керування таким чином, щоб отвір аудіозахоплення мікрофона не торкався вашого одягу тощо.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Здійснення дзвінка

Ви можете здійснювати телефонні розмови в режимі «вільні руки» по смартфону чи мобільному телефону, який підтримує профіль Bluetooth HFP (Hands-free Profile) або HSP (Headset Profile), через підключення Bluetooth.

- Якщо ваш смартфон чи мобільний телефон підтримує як HFP, так і HSP, увімкніть на ньому HFP.
- Кроки, які потрібно виконати, залежать від моделі смартфона чи мобільного телефону. Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.
- Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтеся керувати ними за допомогою гарнітури.

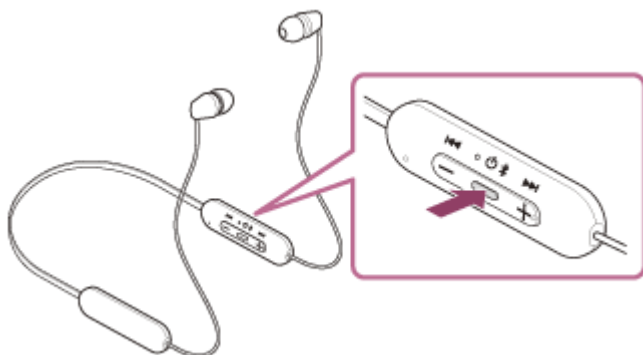
1 Підключіть гарнітуру до смартфона/мобільного телефону через підключення Bluetooth.

2 Здійсніть дзвінок зі свого смартфона чи мобільного телефону.

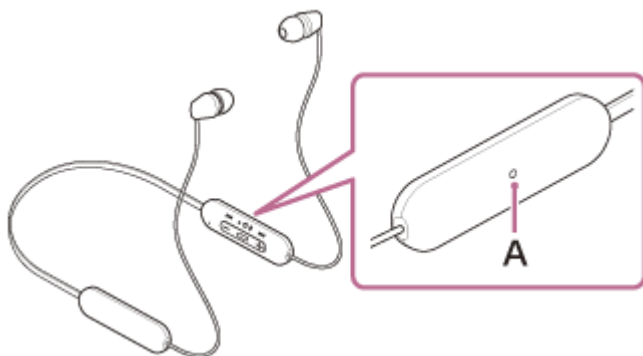
Коли ви здійснюватимете дзвінок, то почуєте з гарнітури тональний сигнал готовності.

У разі здійснення телефонного дзвінка під час прослуховування музики відтворення призупиняється.

Якщо з гарнітури не чути тонального сигналу, змініть пристрій дзвінка на гарнітуру, скориставшись смартфоном чи мобільним телефоном або натиснувши й утримуючи кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд.



Ви можете говорити за допомогою мікрофона на гарнітурі.



A: мікрофон на елементі дистанційного керування

3 Налаштуйте гучність, натискаючи кнопки +/- на гарнітурі.

У разі досягнення максимальної або мінімальної гучності буде відтворено сигнал.

4 Коли ви завершите телефонний дзвінок, натисніть на гарнітурі кнопку (дзвінок), щоб завершити дзвінок.

Якщо телефонний дзвінок було здійснено під час відтворення музики, то вона автоматично почне відтворюватися після завершення дзвінка.

Підказка

- Гучність дзвінка можна налаштувати лише під час телефонної розмови.
- Гучність телефонної розмови та гучність прослуховування музики на гарнітурі можна налаштовувати окремо. Змінення гучності під час телефонної розмови не впливає на гучність під час відтворення музики, і навпаки.

Примітка

- Якщо під час прослуховування музики здійснити дзвінок, відтворення може не відновитись автоматично навіть після завершення дзвінка. Це залежить від підключеного пристрою або програми для відтворення.
- Використовуйте смартфон чи мобільний телефон щонайменше на відстані 50 см від гарнітури. Якщо смартфон або мобільний телефон розташовано надто близько до гарнітури, може виникнути шум.
- Ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Якщо мікрофон гарнітури третяся о ваш одяг тощо, шум може створювати перешкоди вашому голосу під час дзвінка. Під час телефонної розмови змініть напрям елемента дистанційного керування таким чином, щоб отвір аудіозахоплення мікрофона не торкався вашого одягу тощо.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Функції під час телефонної розмови](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Функції під час телефонної розмови

Функції, доступні під час дзвінка, залежать від профілю, який підтримується вашим смартфоном або мобільним телефоном. Крім того, навіть якщо профілі збігаються, функції можуть бути відмінними залежно від моделі смартфона чи мобільного телефону.

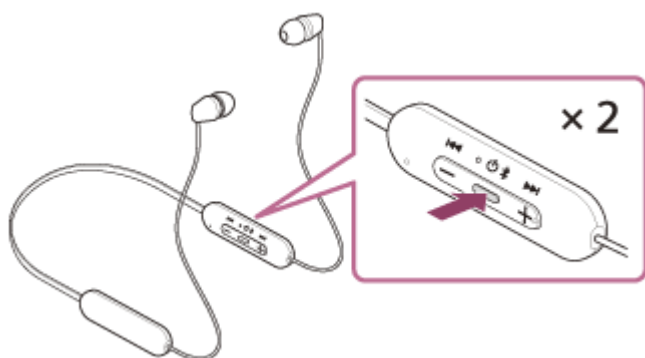
Залежно від підключеного пристрою або програми, яку ви використовуєте, функції можуть не працювати належним чином, навіть якщо ви намагаєтеся керувати ними за допомогою панелі керування з контактним датчиком.

Зверніться до інструкцій з експлуатації, наявних у комплекті вашого смартфона чи мобільного телефону.

Підтримуваний профіль: HFP (Hands-free Profile)

В режимі очікування/під час відтворення музики

- Двічі натисніть кнопку  (дзвінок) протягом 0,5 секунди, щоб запустити функцію голосового набору на смартфоні/мобільному телефоні або активувати Google™ app на смартфоні з ОС Android чи Siri на iPhone.



Вихідний дзвінок

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб скасувати вихідний дзвінок.
- Натисніть і утримуйте кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд, щоб змінити пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон/мобільний телефон або навпаки.

Вхідний дзвінок

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб прийняти вхідний дзвінок.
- Натисніть і утримуйте кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд, щоб відхилити дзвінок.

Під час розмови

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб завершити дзвінок.
- Натисніть і утримуйте кнопку  (дзвінок) протягом приблизно 2 секунд, щоб змінити пристрій дзвінка з гарнітури на смартфон/мобільний телефон або навпаки.

Підтримуваний профіль: HSP (Headset Profile)

Вихідний дзвінок

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб скасувати вихідний дзвінок.

Вхідний дзвінок

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб прийняти вхідний дзвінок.

Під час розмови

- Натисніть кнопку  (дзвінок) один раз, щоб завершити дзвінок.

Пов'язані розділи

- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Здійснення відеовиклику на комп'ютері

У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері можна розмовляти за допомогою гарнітури, що підтримує бездротовий зв'язок.

1 Підключіть гарнітуру до комп'ютера через Bluetooth.

2 Запустіть програму для відеовикликів на комп'ютері.

3 Перевірте налаштування (*) програми для відеовикликів.

- У разі здійснення відеовиклику на комп'ютері виберіть профілі для здійснення викликів (HFP/HSP), а не для відтворення музики (A2DP). Якщо вибрати профілі для відтворення музики, відеовиклик може бути недоступний.
- У налаштуваннях динаміка виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WI-C100 Hands-Free)] (**). ([Headphones (WI-C100 Stereo)] (**) відноситься до профілів для відтворення музики.)
- У налаштуваннях мікрофона виберіть профілі для здійснення викликів [Headset (WI-C100 Hands-Free)] (**).
- Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, профілі для здійснення викликів [Headset (WI-C100 Hands-Free)] (**) чи відтворення музики [Headphones (WI-C100 Stereo)] (**) можуть бути недоступними для вибору в налаштуваннях динаміка або мікрофона, і може відображатися тільки [WI-C100]. У цьому разі виберіть [WI-C100].
- Поширені запитання й відповіді див. на веб-сайті підтримки клієнтів.

* Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, ця функція може бути недоступна.

** Назви можуть відрізнятися залежно від комп'ютера чи програми для відеовикликів, що використовується.

Підказка

- Якщо неможливо перевірити налаштування програми для відеовикликів або вибрати профілі для здійснення викликів [Headset (WI-C100 Hands-Free)], виберіть [Headset (WI-C100 Hands-Free)] у налаштуваннях свого комп'ютера, щоб створити профілі. Див. розділ «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)», «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 8.1\)](#)» або «[Підключення до сполученого комп'ютера \(Mac\)](#)».

Примітка

- Залежно від комп'ютера чи програми, якою ви користуєтесь, гарнітура може не працювати належним чином під час відеовиклику. Це можна покращити, перезавантаживши комп'ютер.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows® 10\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Windows 8.1\)](#)
- [Сполучення з комп'ютером і підключення до нього \(Mac\)](#)
- [Підключення до сполученого комп'ютера \(Windows 10\)](#)

- Підключення до сполученого комп'ютера (Windows 8.1)
- Підключення до сполученого комп'ютера (Mac)
- Припинення підключення Bluetooth (після використання)
- Веб-сайти підтримки клієнтів

5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Припинення підключення Bluetooth (після використання)

1 Виконайте на пристрої Bluetooth відповідні дії, щоб розірвати підключення Bluetooth.

Після припинення підключення буде відтворено голосову підказку «Bluetooth disconnected» (Пристрій Bluetooth відключено).

2 Вимкніть гарнітуру.

Буде відтворено голосову підказку «Power off» (Вимкнення).

Підказка

- Коли ви завершите відтворення музики, то підключення Bluetooth може автоматично припинитися залежно від пристрою Bluetooth.

Пов'язані розділи

- [Вимкнення гарнітури](#)

Використання функції голосових інструкцій (Google app)

Під час використання функції Google app, яку забезпечує смартфон з ОС Android, ви можете керувати смартфоном з ОС Android, промовляючи команди в мікрофон гарнітури.

1 Виберіть для голосових інструкцій і голосового вводу Google app.

На смартфоні з ОС Android виберіть [Settings] - [Apps & notifications] - [Advanced] - [Default apps] - [Assist & voice input] і встановіть для параметра [Assist app] значення Google app.

Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації смартфона з ОС Android.

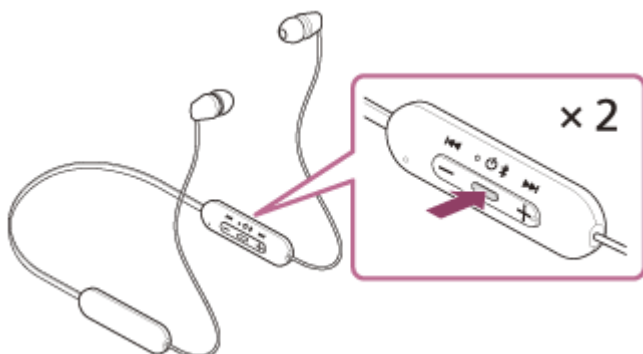
Примітка. Може знадобитись остання версія програми Google app.

За докладною інформацією про Google app звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для смартфона з ОС Android, а також веб-сайту магазину Google Play.

Залежно від технічних характеристик смартфона з ОС Android, функція Google app може не вмикатися з гарнітури.

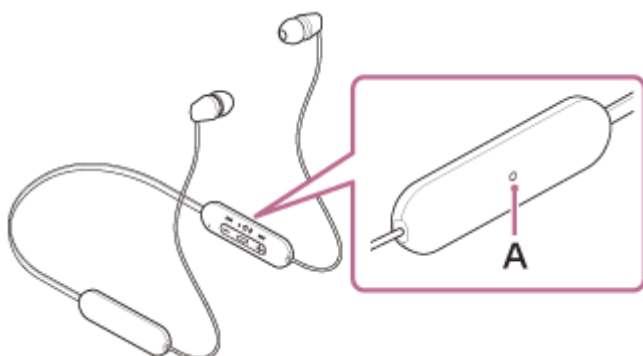
2 Підключіть гарнітуру до смартфона з ОС Android через з'єднання Bluetooth.

3 Коли смартфон з ОС Android перебуває в режимі очікування або відтворює музику, двічі натисніть кнопку (відтворення/дзвінок) на гарнітурі протягом приблизно 0,5 секунди.



Функцію Google app буде ввімкнено.

4 Зробіть запит для Google app через мікрофон гарнітури.



A: мікрофон на елементі дистанційного керування

За докладною інформацією про програми, які працюють із Google app, звертайтеся до інструкцій з експлуатації смартфона з ОС Android.

Після ввімкнення Google app голосова команда скасовується, якщо протягом певного часу не надходять запити.

Примітка

- Функцію Google app не можна активувати, промовивши «Ok Google», навіть якщо на смартфоні з ОС Android увімкнено налаштування «Ok Google».
- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Якщо мікрофон гарнітури третя о ваш одяг тощо, шум може створювати перешкоди для голосового введення. Під час введення голосової команди змініть напрям елемента дистанційного керування таким чином, щоб отвір аудіозахоплення мікрофона не торкався вашого одягу тощо.
- Google app, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Google app не працює, якщо гарнітуру підключено до пристрою, не сумісного з функцією голосових інструкцій.
- Будьте обережні, оскільки гарнітура вимикається, якщо натиснути та утримувати кнопку  (відтворення/дзвінок).

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Використання функції голосових інструкцій (Siri)

Використовуючи функцію Siri, яку підтримує iPhone, ви можете керувати iPhone, говорячи в мікрофон гарнітури.

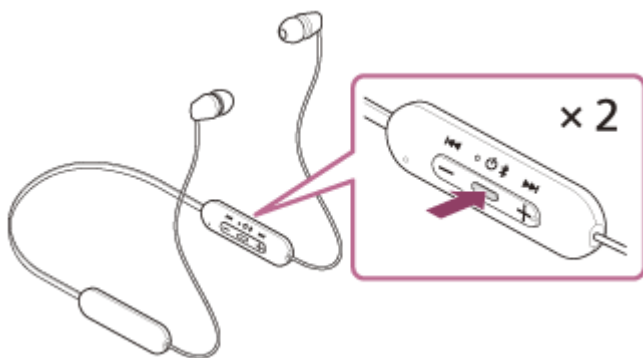
1 Увімкніть функцію Siri.

На iPhone виберіть [Settings] - [Siri & Search], щоб увімкнути [Press Home for Siri] та [Allow Siri When Locked]. Наведена вище операція є прикладом. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації iPhone.

Примітка. За докладною інформацією про Siri звертайтеся до інструкції з експлуатації або веб-сайту підтримки для iPhone.

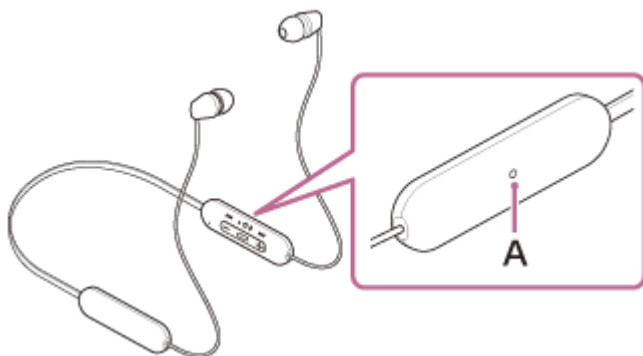
2 Підключіть гарнітуру до пристрою iPhone через з'єднання Bluetooth.

3 Коли iPhone перебуває в режимі очікування або відтворює музику, двічі натисніть кнопку — (відтворення/дзвінок) на гарнітурі протягом приблизно 0,5 секунди.



Буде активовано функцію Siri.

4 Зробіть запит для функції Siri через мікрофон гарнітури.



A: мікрофон на елементі дистанційного керування

За докладною інформацією про програми, які працюють із Siri, звертайтеся до інструкцій з експлуатації iPhone.

Якщо після активації Siri протягом певного періоду часу немає запитів, функцію Siri буде вимкнено.

Примітка

- Функцію Siri не можна ввімкнути, промовивши «Hey Siri», навіть якщо на iPhone увімкнено параметр «Hey Siri».
- Якщо використовується функція голосових інструкцій, ваш голос буде чути з гарнітури завдяки її мікрофону (функція Sidetone). У цьому разі через гарнітуру може бути чути навколишній шум або звуки роботи гарнітури, але це не є несправністю.
- Якщо мікрофон гарнітури третя о ваш одяг тощо, шум може створювати перешкоди для голосового введення. Під час введення голосової команди змініть напрям елемента дистанційного керування таким чином, щоб отвір аудіозахоплення мікрофона не торкався вашого одягу тощо.
- Siri, можливо, не вдасться ввімкнути. Це залежить від технічних характеристик смартфона або версії програми.
- Будьте обережні, оскільки гарнітура вимикається, якщо натиснути та утримувати кнопку  (відтворення/дзвінок).

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Можливості програми «Sony | Headphones Connect»

Коли ви підключаєте смартфон, на якому встановлено програму «Sony | Headphones Connect», до гарнітури за допомогою підключення Bluetooth, для вас доступні наведені нижче можливості.

- Оновлення програмного забезпечення гарнітури
- Переключення мови для голосових підказок
- Увімкнення/вимкнення голосових підказок
- Установлення режиму підключення Bluetooth (режим якості звуку)
- Вимкнення гарнітури
- Перевірка стану підключення та налаштувань гарнітури
- Перевірка версії програмного забезпечення на гарнітурі
- Відображення кодека для підключення Bluetooth
- Вибір налаштування еквайзера
- Налаштування еквайзера
- Налаштування функції DSEE
- Відображення залишку заряду акумулятора гарнітури
- Регулювання гучності під час відтворення музики/телефонного дзвінка
- Відтворення/призупинення музики, перехід на початок попередньої доріжки (або поточної доріжки під час відтворення)/перехід на початок наступної доріжки
- Просте сполучення
- Налаштування функції CLEAR BASS
- Налаштування функції 360 Reality Audio

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/

Підказка

- Робота програми «Sony | Headphones Connect» залежить від аудіопристрою. Технічні характеристики програми та дизайн екрана може бути змінено без попереднього повідомлення.

Пов'язані розділи

- [Установлення програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Про режим якості звуку](#)
- [Підтримувані кодеки](#)
- [Про функцію DSEE](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Установлення програми «Sony | Headphones Connect»

- 1 Завантажте програму «Sony | Headphones Connect» у магазині Google Play або App Store, а потім установіть її на смартфон.

Докладні відомості про програму «Sony | Headphones Connect» наведено за URL-посиланням нижче.
https://rd1.sony.net/help/mdr/hpc/h_zz/



Sony Headphones Connect



- 2 Установивши програму «Sony | Headphones Connect», запустіть її.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Доступ до інформації підтримки з програми «Sony | Headphones Connect»

До останньої інформації підтримки можна отримати доступ із програми «Sony | Headphones Connect».

- 1 Виберіть пункт [Help] на екрані програми «Sony | Headphones Connect».
- 2 З'являється екран [Headphones Connect Help] і відображається інформація підтримки.
- 3 Виберіть потрібний елемент.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Як оновлювати програмне забезпечення (для зручного користування гарнітурою)

Якщо на гарнітурі встановлено найновіше програмне забезпечення, на екрані програми «Sony | Headphones Connect» з'явиться сповіщення. Оновіть програмне забезпечення гарнітури дотримуючись інструкцій на екрані. Установіть найновіше програмне забезпечення гарнітури, щоб отримати нові функції або вирішити певні проблеми з гарнітурою.

Завжди використовуйте гарнітуру зі встановленим найновішим програмним забезпеченням.

Докладнішу інформацію про найновіше програмне забезпечення гарнітури та способи його оновлення дивіться на веб-сайті підтримки.

Якщо налаштування [Automatic download of software] (стандартне налаштування) увімкнено в програмі «Sony | Headphones Connect», завантаження та передавання програмного забезпечення почнеться автоматично. Оновлювати програмне забезпечення гарнітури також можна описаним нижче чином.

- 1 Завантажте програмне забезпечення оновлення із сервера на смартфон зі встановленою програмою «Sony | Headphones Connect».**
- 2 Передайте програмне забезпечення оновлення зі смартфона на гарнітуру.**
- 3 Оновіть програмне забезпечення гарнітури дотримуючись інструкцій на екрані.**

Примітка

- Перед оновленням рекомендується вимкнути функцію автоматичного вимкнення гарнітури.
У разі використання заводських налаштувань гарнітура, не підключена через з'єднання Bluetooth протягом приблизно 15 хвилин, автоматично вимикається. Це налаштування можна змінити за допомогою програми «Sony | Headphones Connect».
- Коли до мобільного пристрою, що використовується для оновлення, підключено будь-які інші пристрої Bluetooth, вимкніть усі пристрої Bluetooth, доки оновлення не завершиться.
Програмне забезпечення може не оновлюватися, коли мобільний пристрій підключено до інших пристроїв, сумісних із Bluetooth Low Energy (як-от пристрої, які можна носити, смарт-годинники тощо).
- Якщо оновлення неможливо завершити, зверніть увагу на наведені нижче обставини.
 - Закрийте всі програми, встановлені на мобільному пристрої, окрім програми «Sony | Headphones Connect».
 - Повністю зарядіть гарнітуру та мобільний пристрій.
 - Перед початком оновлення розташуйте гарнітуру та мобільний пристрій, що використовується для оновлення, якомога ближче один до одного.
 - Не запускайте оновлення, якщо поблизу є пристрої бездротової локальної мережі або інші пристрої Bluetooth.
 - Перед оновленням програмного забезпечення вимкніть режим енергозбереження (*) смартфона.
Залежно від версії ОС смартфона, оновлення може не виконуватися в режимі енергозбереження.

* Назви можуть відрізнятися залежно від смартфона, що використовується.

Пов'язані розділи

- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Запобіжні заходи

Про зв'язок через Bluetooth

- Технологія Bluetooth забезпечує бездротовий обмін даними на відстані до 10 м. Максимальна дальність зв'язку залежить від наявності перешкод (люди, металеві предмети, стіни тощо) та електромагнітного середовища.
- Мікрохвилі, які випромінює пристрій Bluetooth, можуть впливати на роботу електронного медичного обладнання. Вимикайте гарнітуру та інші пристрої Bluetooth через можливість нещасного випадку в таких місцях:
 - у лікарнях, поряд із пільговими місцями в поїздах, у місцях, де присутні горючі гази, а також поблизу автоматичних дверей і засобів пожежної сигналізації.
- Цей виріб випромінює радіохвилі при використанні в бездротовому режимі. При використанні в бездротовому режимі на борту літака виконуйте вказівки персоналу рейсу щодо дозволеного використання виробів у бездротовому режимі.
- Через особливості бездротової технології Bluetooth гарнітура може відтворювати звук із затримкою відносно пристрою, з якого відбувається передача. Зважаючи на це, під час гри чи перегляду фільму звук може бути не синхронізований із зображенням.
- Гарнітура підтримує функції безпеки, які відповідають вимогам стандарту Bluetooth, і забезпечує захищений обмін даними за допомогою бездротової технології Bluetooth. Утім, залежно від вибраних налаштувань та інших факторів, цього захисту може бути недостатньо. Будьте обережні під час спілкування з використанням бездротової технології Bluetooth.
- Корпорація Sony не несе жодної відповідальності за збитки і втрати, спричинені витоком інформації під час використання технології Bluetooth.
- Ми не гарантуємо можливість підключення Bluetooth до всіх пристроїв Bluetooth.
 - Пристрої Bluetooth, які підключаються до гарнітури, мають бути сертифікованими на відповідність вимогам стандарту Bluetooth, установленим компанією Bluetooth SIG, Inc..
 - Навіть за умови дотримання вимог стандарту Bluetooth, через індивідуальні особливості й технічні характеристики пристроїв Bluetooth можуть виникати проблеми з підключенням і спостерігатися відмінності в керуванні, функціонуванні й відображенні даних.
 - Під час спілкування по телефону в режимі гучного зв'язку з використанням гарнітури можуть виникати шуми. Це залежить від підключеного пристрою та середовища.
- Залежно від характеристик підключеного пристрою обмін даними може розпочатися з деякою затримкою.
- Гарнітура не підтримує багатоточкове підключення.

Завдяки функції багатоточкового з'єднання гарнітуру можна підключити водночас до пристрою для відтворення музики (пристрою з підтримкою профілю A2DP, як-от портативного музичного програвача тощо) і пристрою зв'язку (пристрою з підтримкою профілю HFP або HSP, як-от смартфона тощо), щоб прослуховувати музику під час дзвінка чи очікування на нього.

Примітка щодо статичної електрики

- У разі використання гарнітури в середовищі з сухим повітрям ви можете відчувати дискомфорт через накопичення на тілі статичної електрики. Це не є ознакою несправності гарнітури. Якщо носити одяг із натуральних матеріалів, які погано генерують статичну електрику, можна зменшити вплив цього ефекту.

Примітки щодо носіння гарнітури

- Після використання повільно вийміть гарнітуру з вух.
- Вкладиші герметично розташовуються у вухах, і якщо ви швидко витягнете їх чи із силою засунете у вуха, то ризикуєте пошкодити барабанну перетинку. Коли ви носите гарнітуру, діафрагма динаміка може клацати. Це

не є несправністю.

Інші примітки

- Не завдавайте гарнітурі надмірних ударів, оскільки це точний пристрій.
- Залежно від сили сигналу й навколишніх умов функція Bluetooth може не працювати з мобільним телефоном.
- Відчувши дискомфорт, негайно припиніть користуватися гарнітурою.
- Тривале використання й зберігання вкладишів може призвести до їх пошкодження чи псування.
- Якщо вкладиші забруднилися, зніміть їх із гарнітури та обережно промийте руками, використовуючи нейтральний м'який засіб. Після цього протріть насухо.
- Потрапляння всередину гарнітури води чи сторонніх частинок може призвести до виникнення пожежі або ураження електричним струмом. Якщо всередину гарнітури потрапила вода чи сторонні частинки, негайно припиніть нею користуватися та зверніться до найближчого дилера Sony.

Очищення гарнітури

- Якщо гарнітура забруднилася ззовні, протріть її начисто м'якою сухою ганчіркою. Якщо гарнітура дуже брудна, намочіть тканину в слабкому розчині нейтрального м'якого засобу й добре викрутіть її, перш ніж чистити гарнітуру. Не використовуйте розчинники, зокрема розріджувач, бензол і спирт. Вони можуть пошкодити поверхню гарнітури чи призвести до інших проблем.

Не використовуйте гарнітуру біля медичних пристроїв

- Радіохвилі можуть впливати на роботу кардіостимуляторів і медичних пристроїв. Не використовуйте гарнітуру в заповнених людьми місцях, таких як переповнені потяги, або всередині медичних закладів.
- Гарнітуру оснащено магнітом або магнітами, які можуть перешкоджати роботі електрокардіостимуляторів, програмованих шунтів для лікування гідроцефалії чи інших медичних пристроїв. Не розміщуйте гарнітуру поблизу осіб, які використовують такі медичні пристрої. Зверніться до свого лікаря, перш ніж почати користуватися гарнітурою, якщо ви використовуєте будь-який із таких медичних пристроїв.

Тримайте гарнітуру подалі від магнітних карток

- Гарнітуру оснащено магнітами. Якщо піднести магнітну картку близько до гарнітури, це може вплинути на магніт картки та вивести його з ладу.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Запобігання займанню чи несправності через намокання

Про водостійкість гарнітури

Уникайте ситуацій, як-от описаних нижче, і слідкуйте, щоб на гарнітуру не потрапили волога чи бруд. Якщо гарнітура намокла чи забруднилася, див. розділ «[Якщо гарнітура намокає](#)» та очистьте її згідно з інструкціями перед використанням.

- Торкання гарнітури мокрими руками, наприклад після миття посуду, миття рук тощо



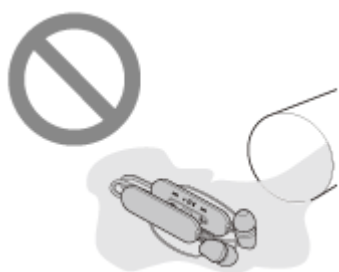
- Розміщення гарнітури в кишені вологого предмета одягу



- Розміщення гарнітури в сумці з холодною пластиковою пляшкою



- Проливання рідини під час їжі або пиття



5-036-719-91(2) Copyright 2022 Sony Corporation

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Якщо гарнітура намокає

Про водостійкість гарнітури

- Водостійкість цієї гарнітури відповідає класу захисту IPX4 згідно зі стандартом IEC 60529 «Ступені захисту від потрапляння води (Код IP)», який установлює ступені захисту від потрапляння води. Якщо пристрій не використовується належним чином, до нього може потрапити вода та спричинити займання, ураження електричним струмом або несправності. Ретельно дотримуйтеся наведених нижче попереджень і використовуйте гарнітуру належним чином.
IPX4: захищено від потрапляння бризок води в будь-якому напрямку.
(Переконайтеся, що кришку порту USB Type-C надійно закрито під час використання гарнітури.)
- Звукові канали (трубки виведення звука) та отвори для повітря в гарнітурі не є повністю водонепроникними. Якщо у звукових каналах, отворах для повітря або отворі для мікрофона залишилися крапельки води, тимчасово можуть виникати наведені нижче проблеми, але це не є несправністю.
 - Погано чути звуки.
 - Чути незвичні звуки.
 - Погано чути голоси під час телефонних дзвінків.

Рідини, яких стосуються водостійкі характеристики гарнітури

Стосуються:	прісна вода, водопровідна вода, піт
Не стосуються:	Інші рідини, окрім згаданих вище (наприклад: мильна вода, вода з миючими засобами, вода із засобами для ванн, шампунь, вода з гарячих джерел, гаряча вода, вода в басейнах, морська вода тощо)

Водостійкі характеристики гарнітури визначено на підставі вимірювань, здійснених компанією Sony за описаних вище умов. Зверніть увагу, що несправності, спричинені потраплянням води через неправильне використання споживачем, не покриваються гарантією.

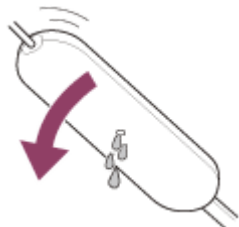
Заходи для підтримки водостійких характеристик

Дотримуйтеся наведених нижче застережних заходів, щоб забезпечити належне використання гарнітури.

- Переконайтеся, що кришку порту USB Type-C надійно закрито під час використання гарнітури. Якщо на кришці наявний сторонній матеріал або її не повністю закрито, неможливо забезпечити водостійкі характеристики. Вода може потрапити всередину та спричинити несправності гарнітури.
- Переконайтеся, що отвір виведення звуку на гарнітуру не входить у контакт із великими бризками води.
- Не кидайте гарнітуру у воду і не використовуйте її під водою.
- Не залишайте гарнітуру у вологому стані в холодному середовищі, тому що вода може замерзнути. Щоб запобігти несправностям, обов'язково витирайте воду після використання.
- Не занурюйте гарнітуру у воду та не використовуйте її у вологих місцях, наприклад у ванній кімнаті.
- Не кидайте гарнітуру і не піддавайте її дії механічних струсів. Це може деформувати або пошкодити гарнітуру, що призведе до погіршення водонепроникних характеристик.
- Якщо гарнітура намокає,
 - Витирайте воду, що потрапила на гарнітуру, м'якою сухою тканиною.
 - Зніміть вкладиші, поверніть звукові канали й отвори для повітря вниз і кілька разів струсіть, щоб вода вийшла.



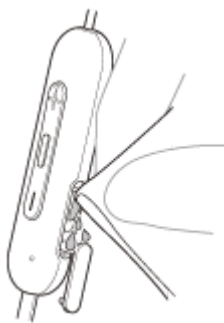
3. Поверніть отвір мікрофона вниз і обережно постукайте ним приблизно 10 разів по сухій тканині тощо, щоб видалити всю воду, що зібралася всередині.



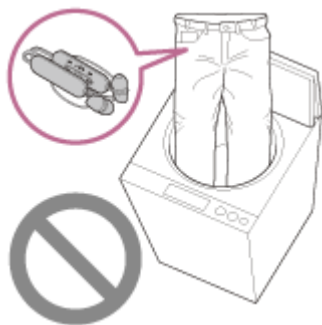
4. Залиште гарнітуру сушитися за кімнатної температури.

- Якщо навушники гарнітури заряджаються, коли вони мокрі від поту тощо, гнізда для заряджання піддаються корозії. Перед заряджанням витріть вологу м'якою сухою тканиною й залиште сушитися при кімнатній температурі.

Безкоштовна гарантія не розповсюджується на ремонтні роботи в разі несправності, спричиненої недбалістю користувача.



- Якщо гніздо для заряджання гарнітури забрудниться, протріть його чистою м'якою сухою тканиною.
- Не періть штани чи сорочки з гарнітурою в кишені.



- Якщо гарнітура тріснула чи деформувалася, не використовуйте її біля води або зверніться до найближчого дилера Sony.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Ліцензії

- Цей виріб містить програмне забезпечення, яке компанія Sony використовує за ліцензійною угодою з власником авторських прав на це програмне забезпечення. Ми повинні оголосити вміст угоди клієнтам за вимогами власника авторських прав на програмне забезпечення. Перейдіть за такою адресою URL і прочитайте вміст ліцензії.
<https://rd1.sony.net/help/mdr/sl/22/>
- Послуги, які пропонуються третіми сторонами, можуть змінюватися, призупинятися або анулюватися без попереднього повідомлення. Sony не несе жодної відповідальності в таких ситуаціях.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Торговельні марки

- Microsoft, Windows та Windows Media є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками Microsoft Corporation у Сполучених Штатах Америки та/або інших країнах.
- iPhone, iPod touch, macOS, Mac і Siri – це торговельні марки Apple Inc., зареєстровані в США та інших країнах.
- App Store є сервісним знаком компанії Apple Inc., зареєстрованими у США та інших країнах.
- IOS є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Cisco в США та інших країнах і використовується за ліцензією.
- Google, Android і Google Play — це торговельні марки Google LLC.
- Текстова торговельна марка і логотипи Bluetooth® - це зареєстровані торговельні марки Bluetooth SIG, Inc. Sony Group Corporation та дочірні компанії використовують їх за ліцензією.
- USB Type-C® та USB-C® є зареєстрованими товарними знаками USB Implementers Forum.
- DSEE — це товарний знак або зареєстрований товарний знак корпорації Sony Group Corporation або її афілійованих осіб.
- Усі інші товарні знаки та зареєстровані товарні знаки є власністю відповідних компаній. Знаки TM та ® у цьому посібнику не наводяться.

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Веб-сайти підтримки клієнтів

Для клієнтів у США, Канаді та Латинській Америці:

<https://www.sony.com/am/support>

Для клієнтів у європейських країнах:

<https://www.sony.eu/support>

Для клієнтів у Китаї:

<https://service.sony.com.cn>

Для клієнтів в інших країнах/регіонах:

<https://www.sony-asia.com/support>

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Що мені робити для вирішення проблеми?

Якщо гарнітура не працює так, як очікувалось, спробуйте наступні кроки для вирішення проблеми.

- Знайдіть опис проблеми у Довідці та спробуйте дії щодо виправлення цієї проблеми.
- Зарядіть гарнітуру.
Деякі проблеми можна вирішити, зарядивши акумулятор гарнітури.
- Перезавантажте пристрій, який підключено до гарнітури.
Можливо, вам вдасться вирішити деякі проблеми, перезавантаживши пристрій, що підключається, наприклад комп'ютер або смартфон.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру.
Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення.
- Пошукайте інформацію щодо проблеми на веб-сайті підтримки клієнтів.

Якщо ці дії не спрацювують, зверніться до свого найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)
- [Веб-сайти підтримки клієнтів](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Не вдалося увімкнути гарнітуру.

- Переконайтеся, що акумулятор повністю заряджено.
- Гарнітуру не можна вмикати під час заряджання акумулятора. Від'єднайте кабель USB Type-C й увімкніть гарнітуру.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перевірка залишку заряду акумулятора](#)
- [Увімкнення гарнітури](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Неможливо здійснити заряджання.

Загальні способи вирішення проблеми

- Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

У разі заряджання за допомогою USB-адаптера змінного струму

- Переконайтеся, що USB-адаптер змінного струму надійно під'єднано до розетки.
- У разі використання доступного на ринку USB-адаптера змінного струму, оберіть адаптер, здатний постачати вихідний струм 0,5 A (500 mA) або більше.

У разі заряджання за допомогою комп'ютера

- Переконайтеся, що кабель USB Type-C належним чином підключено до гнізда USB на комп'ютері.
- Переконайтеся в тому, що комп'ютер ввімкнено. Виведіть комп'ютер із режиму очікування (сну) або глибокого сну.
- Переконайтеся, що гарнітуру підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
- Можливо, виникла проблема з гніздом USB на підключеному комп'ютері. Спробуйте підключитися до іншого гнізда USB на комп'ютері (за наявності).
- Оновіть ОС комп'ютера.
- Перезавантажте комп'ютер і спробуйте повторити процедуру підключення до USB у випадках, відмінних від зазначених вище.

Пов'язані розділи

- [Заряджання гарнітури](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Зарядження триває задовго.

- У разі зарядження за допомогою комп'ютера переконайтеся, що гарнітуру підключено до комп'ютера прямо, а не через концентратор USB.
 - Рекомендовано здійснювати зарядження в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність зарядження падає.
 - Перезавантажте комп'ютер і спробуйте повторити процедуру підключення через USB у випадках, відмінних від зазначених вище.
-

Пов'язані розділи

- [Зарядження гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Час роботи гарнітури короткий (тривалість роботи від акумулятора коротка).

- Якщо встановити вказані нижче функції, скоротиться доступний час роботи акумулятора.
 - DSEE
 - звуку
 - Режим якості звуку під час відтворення музики Bluetooth: пріоритет якості звуку

У разі одночасного використання наведених вище налаштувань доступний час роботи акумулятора стає ще коротшим.

- Якщо не користуватися гарнітурою протягом тривалого часу, час роботи від вбудованого акумулятора може скоротитися. Проте час роботи від акумулятора подовжиться після кількох циклів заряджання та розряджання. Якщо ви не користуєтесь гарнітурою протягом тривалого часу, то заряджайте її кожні 6 місяців, щоб уникнути надмірного розряджання.
- Рекомендовано здійснювати заряджання в місці з температурою повітря від 15 °C до 35 °C. За іншої температури ефективність заряджання падає. Якщо проблема не зникне, зверніться до найближчого дилера Sony.
- Якщо час роботи від вбудованого акумулятора значно знизився, його слід замінити. Зверніться до найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Час роботи гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Немає звуку

- Переконайтеся, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
 - Під час відтворення музики перевірте, чи гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано за допомогою профілю Bluetooth A2DP.
 - Збільште гучність, якщо вона надто низька.
 - Переконайтеся в тому, що на підключеному пристрої відбувається відтворення.
 - Якщо ви підключаєте до гарнітури комп'ютер, то переконайтеся, що його налаштовано виводити звук на пристрій Bluetooth.
 - Знову сполучіть гарнітуру та пристрій Bluetooth.
 - Перезапустіть смартфон або комп'ютер, яким ви користуєтесь.
 - Перезавантажте гарнітуру.
 - Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.
-

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Низький рівень звуку

- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, ви не зможете отримати належної якості чи гучності звуку.
Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.
 - Переконайтеся, що гарнітуру належним чином надягнуто на вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.
- Збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.
- Ще раз підключіть пристрій Bluetooth до гарнітури.
- Звукові канали (трубки виведення звуку) та отвори для повітря в гарнітурі не є повністю водонепроникними. Якщо у звукових каналах, отворах для повітря або отворі для мікрофона залишилися крапельки води, рівень звуку тимчасово стає слабким, але це не є несправністю.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Примітка

- Залежно від підключеного пристрою, гучність пристрою та гарнітури можуть синхронізуватися або не синхронізуватися. Якщо гучність на пристрої не синхронізується з гучністю на гарнітурі, використовувати пристрій для збільшення гучності на гарнітурі буде неможливо, коли гучність на гарнітурі зменшиться. У цьому разі збільште гучність гарнітури та підключеного пристрою.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Низька якість звуку або чути шум чи незвичні звуки.

- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, ви не зможете отримати належної якості чи гучності звуку.
Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.
 - Переконайтеся, що гарнітуру належним чином надягнуто на вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.
- Зменшіть гучність підключеного пристрою, якщо вона надто висока.
- Під час відтворення музики, якщо гарнітуру та пристрій передавання Bluetooth з'єднано через профіль Bluetooth HFP або HSP, змініть підключення Bluetooth на A2DP за допомогою підключеного пристрою.
- Під час використання програми для відеовикликів на комп'ютері змініть підключення Bluetooth на HFP або HSP за допомогою комп'ютера.
Під час відеовиклику якість звуку може знижуватися через умови на лінії передачі даних.
- Якщо гарнітура раніше вже підключалася до пристрою Bluetooth, то за ввімкненої гарнітури можна встановити лише підключення HFP/HSP Bluetooth. Установіть підключення A2DP Bluetooth за допомогою підключеного пристрою.
- Коли на гарнітурі прослуховується музика з комп'ютера, протягом перших кількох секунд після встановлення підключення у звуку може бути низька якість (наприклад, буде ледь чути голос співака тощо). Це зумовлено технічними характеристиками комп'ютера (після початку передавання даних устанавлюється пріоритет стабільного підключення, а через кілька секунд – пріоритет якості звуку) і не свідчить про несправність гарнітури.
Якщо якість звуку не покращиться через кілька секунд, за допомогою комп'ютера встановіть підключення A2DP. З питань використання комп'ютера звертайтеся до інструкцій із його експлуатації.

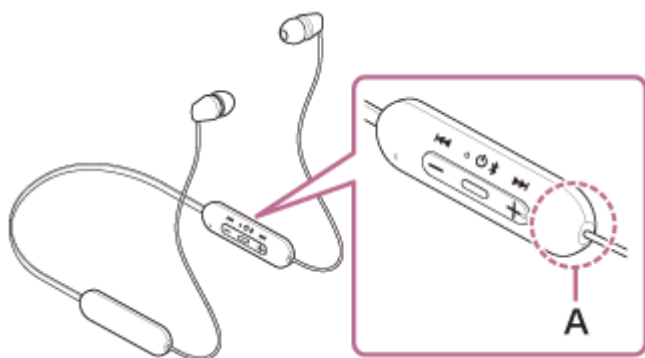
Пов'язані розділи

- [Прослуховування музики з пристрою через підключення Bluetooth](#)
- [Здійснення відеовиклику на комп'ютері](#)
- [Можливості програми «Sony | Headphones Connect»](#)
- [Підтримувані кодеки](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Часті пропуски звуку.

- Налаштуйте гарнітуру на «Пріоритет стабільного підключення». За докладною інформацією звертайтеся до розділу [«Про режим якості звуку»](#).
- Цю ситуацію можна покращити, якщо змінити налаштування якості бездротового відтворення музики на пристрої передавання. За докладною інформацією звертайтеся до інструкції з експлуатації пристрою передавання.
- Усуньте будь-які перешкоди між антеною пристрою Bluetooth, з якого виконується підключення, і вбудованою антеною гарнітури. Антену гарнітури вбудовано у деталі, показані пунктиром нижче.



A: розташування вбудованої антени

- Іноді за наведених нижче умов зв'язок через Bluetooth неможливий або виникає шум чи переривається звук.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth перебуває людина
Розташуйте пристрій Bluetooth у напрямку, у якому розташовано антену гарнітури, щоб покращити якість зв'язку через Bluetooth.
 - Коли між гарнітурою та пристроєм Bluetooth є перешкода, як-от метал або стіна
 - У місцях із бездротовою локальною мережею, у яких використовується мікрохвильова піч, генеруються електромагнітні хвилі тощо.
 - Де поруч є інші аудіопристрої бездротового зв'язку чи інші люди, наприклад у приміщеннях залізничного вокзалу або в переповненому поїзді
- Якщо ви слухаєте музику зі смартфона, ситуацію можна покращити, закривши непотрібні програми або перезавантаживши смартфон. Якщо ви слухаєте музику з комп'ютера, закрийте непотрібні програми або вікна та перезавантажте комп'ютер.
- Знову підключіть гарнітуру до пристрою Bluetooth.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Про режим якості звуку](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Не можна здійснити сполучення.

- Розташуйте гарнітуру та пристрій Bluetooth на відстані до 1 м одне від одного.
- Під час першого сполучення пристроєм після придбання, ініціалізації чи ремонту гарнітури ввімкніть її. Гарнітура автоматично перейде в режим сполучення. Щоб сполучити другий і наступні пристрої, натисніть і утримуйте кнопку  (живлення) на гарнітурі протягом приблизно 5 секунд, щоб перейти в режим сполучення.
- Якщо ви повторно сполучаєте пристрій після ініціалізації або ремонту гарнітури, спроба сполучення може виявитися невдалою, якщо на пристрої міститься інформація про сполучення для гарнітури (на iPhone або іншому пристрої). У такому разі видаліть із цього пристрою інформацію про сполучення з гарнітурою та знову сполучіть їх.
- Перезавантажте підключений пристрій, наприклад смартфон або комп'ютер, яким ви користуєтеся, і знову створіть пару між гарнітурою та пристроєм.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Не можна встановити підключення Bluetooth.

- Переконайтеся в тому, що гарнітуру ввімкнено.
 - Переконайтеся, що пристрій Bluetooth і функцію Bluetooth увімкнено.
 - Якщо гарнітура автоматично підключається до останнього підключеного пристрою Bluetooth, її може не вдатися підключити до інших пристроїв через з'єднання Bluetooth. У цьому разі ввімкніть останній підключений пристрій Bluetooth і розірвіть з'єднання Bluetooth.
 - Перевірте, чи не перебуває пристрій Bluetooth у режимі сну. Якщо це так, скасуйте режим сну.
 - Перевірте, чи не розірвано з'єднання Bluetooth. Якщо це так, відновіть з'єднання Bluetooth.
 - Якщо інформацію про сполучення для гарнітури видалено на пристрої Bluetooth, знову сполучіть із ним гарнітуру.
 - Перезавантажте гарнітуру.
 - Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.
-

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Гарнітура не працює належним чином.

- Перезавантажте гарнітуру. Унаслідок цієї операції не буде видалено інформацію про сполучення.
- Якщо гарнітура не працює належним чином навіть якщо її перезавантажити, ініціалізуйте гарнітуру.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Не чути людину під час дзвінка/тихі голоси тих, хто телефонує, ваш голос не досягає людини під час дзвінка/ваш голос тихий на стороні того, хто телефонує.

- Якщо розмір вкладишів не відповідає розміру ваших слухових проходів або гарнітуру неправильно вставлено у вуха, ви не зможете отримати належної якості звуку чи дзвінків.
Якщо відбувається щось із цього, спробуйте наведені нижче дії.
 - Переконайтеся, що гарнітуру належним чином надягнуто на вуха. Носіть гарнітуру так, щоб вкладиш зручно розташовувався якомога глибше в слуховому проході.
- Переконайтеся, що гарнітуру та підключений пристрій увімкнено.
- Збільште гучність на підключеному пристрої та гарнітурі, якщо встановлено надто низьку гучність.
- Коли ви використовуєте програму для відеовикликів, відкрийте налаштування (*) програми для відеовикликів і переконайтеся, що параметри динаміка або мікрофона вказано як [Headset (WI-C100 Hands-Free)](**). Якщо неможливо перевірити налаштування програми для відеовикликів або вибрати профілі для здійснення викликів [Headset (WI-C100 Hands-Free)], виберіть [Headset (WI-C100 Hands-Free)] у налаштуваннях свого комп'ютера, щоб створити профілі.
 - * Залежно від програми для відеовикликів, що використовується, ця функція може бути недоступна.
 - ** Назви можуть відрізнятися залежно від комп'ютера чи програми для відеовикликів, що використовується.
- Повторно встановіть підключення за допомогою пристрою Bluetooth. Виберіть профіль HFP або HSP.
- Якщо вхідний дзвінок надійде, коли ви прослуховуєте музику за допомогою гарнітури, припиніть відтворення та натисніть кнопку  (дзвінок), щоб відповісти на дзвінок.
- Перезавантажте гарнітуру.
- Ініціалізуйте гарнітуру, а потім знову сполучіть гарнітуру та пристрій.

Пов'язані розділи

- [Установлення бездротового підключення до пристроїв Bluetooth](#)
- [Приймання дзвінка](#)
- [Здійснення дзвінка](#)
- [Перезавантаження гарнітури](#)
- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура

WI-C100

Вкладиші пошкоджені або загублені.

- Щоб замінити вкладиші на нові, придбайте вкладиші серії EP-EX11 (продаються окремо).

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Болять вуха.

- Переконайтеся, що гарнітуру належним чином надягнуто на вуха.
- Якщо ви довго носите гарнітуру, можуть почати боліти вуха. Під час використання гарнітури періодично робіть паузи.

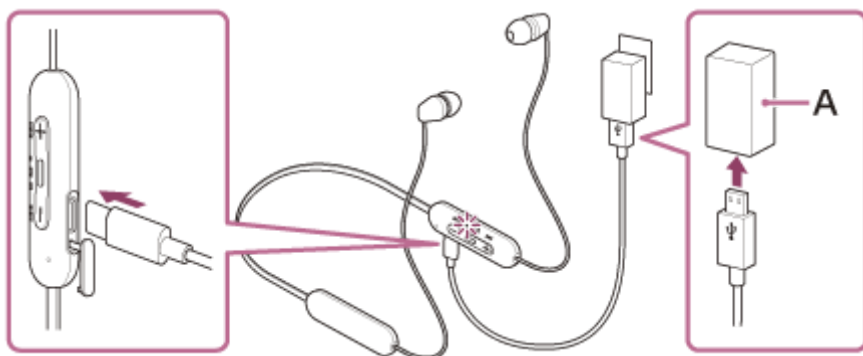
Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Перезавантаження гарнітури

Якщо гарнітуру не можна ввімкнути або нею не можна користуватися, навіть коли вона ввімкнена, перезавантажте її.

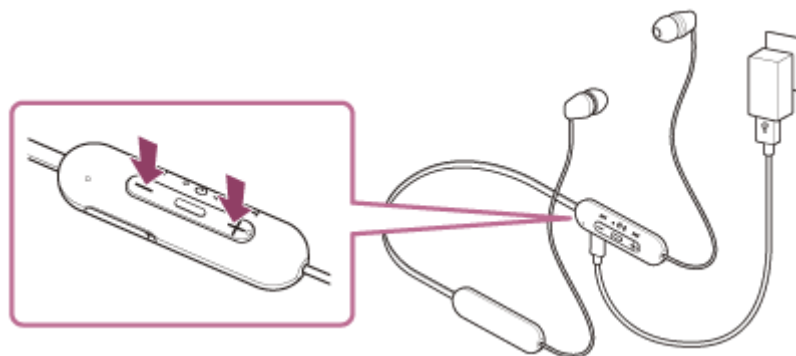
1 Під'єднайте гарнітуру до розетки змінного струму.

Скористайтеся наявним у продажу кабелем USB Type-C та USB-адаптером змінного струму.



A: USB-адаптер змінного струму

2 Одночасно натисніть кнопки + (гучність +) і – (гучність –).



Гарнітура перезавантажиться.

Інформація про реєстрацію (сполучення) пристрою та інші налаштування зберігаються.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після перезавантаження, ініціалізуйте гарнітуру, щоб відновити заводські налаштування.

Пов'язані розділи

- [Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

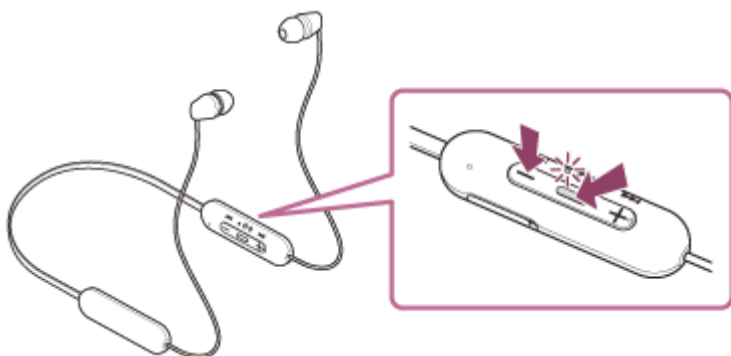
Ініціалізація гарнітури для повернення до заводських налаштувань

Якщо гарнітура не працює правильно навіть після перезавантаження, ініціалізуйте її.

1 Вимкніть гарнітуру.

Вийміть кабель USB Type-C.

2 Натисніть і утримуйте кнопку (живлення) та кнопку – (гучність –) протягом приблизно 7 секунд.



Коли ініціалізацію буде завершено, індикатор (синій) блимне 4 рази (● ● ● ●).

Ця операція повертає налаштування гучності і т.д. до заводських налаштувань, а також видаляє всю інформацію про сполучення. У такому разі видаліть із підключеного пристрою інформацію про створення пари та створіть пару знову.

Якщо гарнітура не працює належним чином навіть після ініціалізації, зверніться до найближчого дилера Sony.

Пов'язані розділи

- [Перезавантаження гарнітури](#)

Бездротова стереофонічна гарнітура
WI-C100

Технічні характеристики

Гарнітура

Джерело живлення:

3,7 В пост. струму: вбудований літій-іонний перезаряджуваний акумулятор
5 В пост. струму: під час заряджання з використанням USB

Робоча температура:

від 0 °C до 40 °C

Тривалість роботи:

- За підключення через пристрій Bluetooth
 - Тривалість відтворення музики: макс. 25 год.
 - Тривалість спілкування: макс. 15 год.

Примітка

- Тривалість роботи може бути коротшою в залежності від кодеку та умов використання.

Тривалість заряджання:

Прибл. 3 год.

(Через 10 хвилин заряджання можливо відтворювати музику протягом прибл. 60 хв.)

Примітка

- Тривалість заряджання і роботи може відрізнятись залежно від умов використання.

Температура заряджання:

від 5 °C до 35 °C

Маса:

Прибл. 20 г

Технічні характеристики зв'язку

Система зв'язку:

Специфікація Bluetooth версії 5.0

Вихід:

Специфікація Bluetooth класу потужності 2

Максимальна дальність зв'язку:

Лінія видимості прибл. 10 м (*1)

Діапазон частот:

2,4 ГГц (2,4000 ГГц – 2,4835 ГГц)

Сумісні профілі Bluetooth (*2):

A2DP
AVRCP
HFP
HSP

Підтримувані кодеки (*3):

SBC
AAC

Діапазон передавання (A2DP):

20 Гц – 20 000 Гц (частота дискретизації 44,1 кГц)

*1 Фактичний діапазон залежить від таких факторів як перешкоди між пристроями, магнітні поля навколо мікрохвильової печі, статична електрика, чутливість прийому, ефективність антени, операційна система, прикладне програмне забезпечення тощо.

*2 Стандартні профілі Bluetooth вказують на мету зв'язку Bluetooth між пристроями.

*3 Кодек – це формат стиснення і перетворення аудіосигналу.

Дизайн і технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Сумісні моделі iPhone/iPod

iPhone 12 Pro Max
iPhone 12 Pro
iPhone 12
iPhone 12 mini
iPhone SE (2-го покоління)
iPhone 11 Pro Max
iPhone 11 Pro
iPhone 11
iPhone XS Max
iPhone XS
iPhone XR
iPhone X
iPhone 8 Plus
iPhone 8
iPhone 7 Plus
iPhone 7
iPhone SE
iPhone 6s Plus
iPhone 6s
iPhone 6 Plus
iPhone 6
iPhone 5s
iPod touch (7-го покоління)
iPod touch (6-го покоління)
(Станом на січень 2022)