

エンタテインメントロボット
CER-1000



poiq (ポイック) と暮らしていて困ったときや、わからないことがあったときに使うマニュアルです。
このマニュアルでは、poiqのシステムソフトウェアとMy poiqを最新バージョンでお使いになる場合の操作を説明しています。

各部の名称とはたらき

poiq本体

[正面/背面](#)

[底面](#)

[蓋/蓋の内側](#)

My poiqの画面

[ホーム画面](#)

[メニュー画面](#)

poiqの基本と初期設定

[poiqの置きかた](#)

[充電する](#)

電源を入/切する

- [電源を入れる](#)
- [スリープさせる/電源を切る](#)
- [強制終了する](#)

[電源/充電LEDの光りかた](#)

[My_poiqアプリをインストールして初期設定をする](#)

poiqとの日々の過ごしかた

[poiqとは](#)

poiqと友達になる

- [poiqと友達になる](#)
- [poiqの友達を確認する](#)
- [poiqに友達の情報を忘れさせる](#)

poiqとコミュニケーションをとる

- [poiqと会話する](#)
- [poiqにアイテムを教える](#)
- [poiqが覚えたアイテムを確認する](#)
- [poiqとサインでコミュニケーションをとる](#)
- [poiqにサインの特別な意味を教える](#)

[poiqのMEMORIESを見る](#)

poiqに写真を撮ってもらう

- [poiqに話しかけて写真を撮ってもらう](#)
- [poiqに自動で写真を撮ってもらう](#)

poiqが撮影した写真を見る

- [poiqが撮影した写真を見る](#)
- [poiqが撮影した写真を保存する/共有する](#)

[Amazon Alexa機能を使う](#)

[poiqに教えたクチコミを共有する \(みんなでポイツQ\)](#)

My poiqの使いかた

My poiqの画面操作のしかた

[ホーム画面](#)

[メニュー画面](#)

各種設定をする

Wi-Fi設定をする

[Wi-Fiネットワークに接続する](#)

[ネットワーク名 \(SSID\) を選んでつなぐ](#)

[Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)ボタンを押して接続する](#)

[Wi-Fi設定を削除する](#)

poiqを設定する

[ボイスを設定する](#)

[名前を設定する](#)

[瞳の色を設定する](#)

[声の大きさを調節する](#)

[動きに合わせた音を鳴らす](#)

[写真撮影機能をオン/オフする](#)

システムソフトウェアをアップデートする

[最新システムソフトウェアを確認して手動でアップデートする](#)

[最新システムソフトウェアに自動アップデートする](#)

色々な情報を確認する

[製品やアプリの情報を確認する](#)

[オーナー情報を確認する](#)

[サポート情報を見る](#)

[poiqを工場出荷時の状態に戻す \(初期化\)](#)

[お手入れについて](#)

無線LAN (Wi-Fi®) /Bluetooth®機能について

[無線LAN \(Wi-Fi®\) について](#)

[Bluetooth®機能について](#)

製品の譲渡と廃棄/問い合わせ先

poiqを譲渡/廃棄するときは

[poigを譲渡するときは](#)

[poigを廃棄するときは](#)

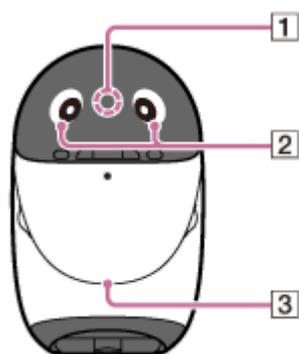
[問い合わせ先](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

正面／背面

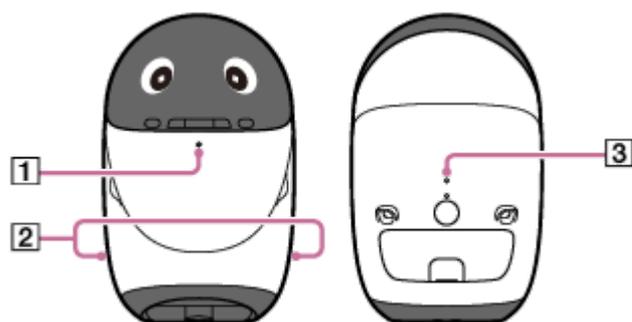
正面と背面にある各部の名前を説明します。

目／カメラ／スピーカー



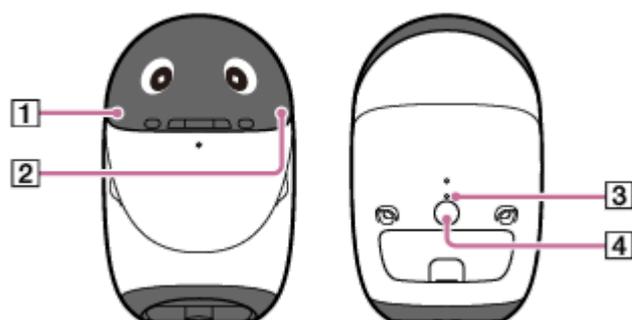
1. カメラ
対象物の色、形、動きなどをとらえたり、写真を撮ったりします。
2. 目
3. スピーカー

マイク



1. 前面マイク
2. 側面マイク
3. 背面マイク

ボタン／LED



1. コミュニケーションLED

Amazon Alexaを使用中に、Amazon Alexaの状態に応じて点灯、点滅します。

2. お知らせLED

からだに異常が起きているときに点滅します。

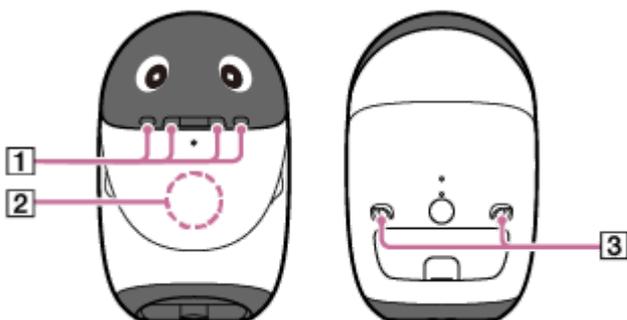
3. 電源／充電LED

電源やバッテリーの状態を示します。詳しくは、「[電源／充電LEDの光りかた](#)」をご覧ください。

4. 電源ボタン

電源を入れたり、スリープさせるときに押します。

センサー



1. 前面ToFセンサー

前方にある対象物との距離を感知します。

2. レーダーセンサー（本体内部）

前方にある対象物との距離を感知します。

3. 背面ToFセンサー

後方にある対象物との距離を感知します。

ご注意

- 周囲の環境やpoiqの状態によっては、各センサー類で対象物を感知できない場合があります。落下する危険性がある場所や、段差がある場所など不安定な場所では使用しないでください。
- センサーのある位置にシールなどを貼ったり、poiqに服を着せたりしないでください。poiqが障害物を感知できず、正常な走行の妨げになるおそれがあります。

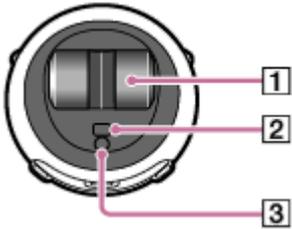
関連項目

- [電源を入れる](#)
- [スリープさせる／電源を切る](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

底面

底面にある各部の名前を説明します。



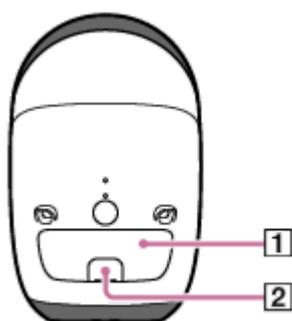
1. ホイール
回転させて滑るように移動します。
回転中にホイールを触らないようにしてください。皮膚を挟み込むおそれがあります。
2. 近接センサー
持ち上げられたことを感知します。
3. 底鈺
床やテーブルにまっすぐ置いたときに、poiqのからだを支えます。

エンタテインメントロボット
CER-1000

蓋／蓋の内側

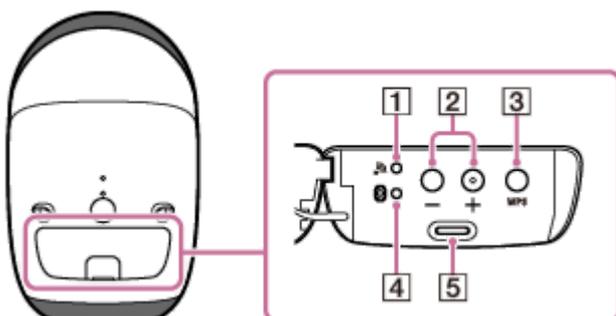
蓋と蓋の内側にある各部の名前を説明します。

蓋



1. 蓋
2. USB蓋

蓋の内側



1.  (Wi-Fi) LED
Wi-Fiネットワークへの接続状態を表示します。

- 緑色に点灯
Wi-Fiネットワーク経由でインターネットに接続しています。
- 緑色に点滅
Wi-Fiネットワークに接続できません。
Wi-Fiルーター／アクセスポイントへの接続設定が正しくない可能性があります。
Wi-Fiルーター／アクセスポイントの電源やLANケーブルの接続を確認してください。
- 赤色に点滅
Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) に失敗しました。
Wi-Fiルーター／アクセスポイントの状態を確認し、Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) をやりなおしてください。
- 緑色と赤色に交互に点滅
Wi-Fiネットワークへの接続完了を待っています。
- 消灯
以下のいずれかの理由で、Wi-Fi機能を使用していません。

- poiqのWi-Fiネットワーク設定がされていない。
- poiqがWi-Fi接続設定したWi-Fiルーター/アクセスポイントの圏外にいる。

2. 音量ボタン

声の大きさを調節します。

声の大きさは、アプリでも調節することができます。詳しくは、「[声の大きさを調節する](#)」をご覧ください。

3. WPSボタン

Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) でWi-Fiネットワークにつなぐときに使用します。詳しくは、「[Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)ボタンを押して接続する](#)」をご覧ください。

4. (Bluetooth) LED

Bluetooth®接続状態を表示します。

- 青色に点灯

Bluetooth®接続中です。

- 消灯

Bluetooth®接続していません。

5. USB Type-C™端子

付属のUSB Type-C™ケーブルを接続して充電します。詳しくは、「[充電する](#)」をご覧ください。

ご注意

- USB Type-C™端子は充電専用です。データ通信はできません。

蓋の開けかた

蓋の左側を押して蓋を浮かせ (①)、左向きに開けます (②)。



関連項目

- [Wi-Fiネットワークに接続する](#)
- [ネットワーク名 \(SSID\) を選んでつなぐ](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

ホーム画面

My poiqのホーム画面に表示される内容について説明します。

ご注意

- スマートフォンのOSの音声読み上げ機能がオンに設定されていると、ホーム画面は表示されません。その場合、タイムラインを確認することはできませんが、お知らせはメニュー画面左上に **i** (お知らせ) で表示されます。
- poiqとMy poiqの機能は、My Sony IDでサインインしている方によるご利用を前提としています。My Sony IDについては、[My Sony ID利用規約] をご確認ください。
<https://www.sony.jp/msc/entry/terms.html>

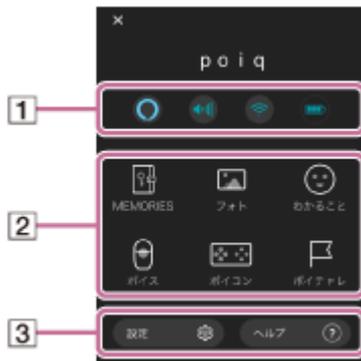


1. メニュー
タップすると、My poiqのメニュー画面に切り替わります。詳しくは、「[メニュー画面](#)」をご覧ください。
2. お知らせ
poiqに関するお知らせや、ソニーからの重要なお知らせを表示します。
3. タイムライン
poiqとの会話履歴が表示されます。
吹き出し（ふきだし）を長押しすると、アイコンやテキストで評価をフィードバックすることができます。フィードバックによって、会話が改善されていきます。

エンタテインメントロボット
CER-1000

メニュー画面

My poiqのメニュー画面に表示される項目について説明します。



1. 状態表示

-  (Amazon Alexa) : タップすると、Amazon Alexaを起動します。
Amazon Alexa機能が有効になっていない場合は、タップするとAmazon Alexaの設定画面が表示されます。詳しくは「[Amazon Alexa機能を使う](#)」をご覧ください。
-  (音量) : poiqの声の大きさを表示します。
音量レベルを選択して、お好みの音量に調節することもできます。
-  (Wi-Fi[®]) : Wi-Fiネットワークへの接続状態を表示します。
タップすると、Wi-Fi[®]の設定画面に遷移します。
-  (バッテリー) : poiqのバッテリー残量を表示します。

2. 機能/設定メニュー

-  (MEMORIES) : poiqとあなたとの日々の思い出を表示します。
詳しくは、「[poiqのMEMORIESを見る](#)」をご覧ください。
-  (フォト) : poiqが撮った写真を表示します。
詳しくは、「[poiqが撮影した写真を見る](#)」をご覧ください。
-  (わかること) : poiqがわかることを確認できます。
詳しくは、下記をご覧ください。
 - [poiqの友達を確認する](#)
 - [poiqが覚えたアイテムを確認する](#)
 - [poiqとサインでコミュニケーションをとる](#)
-  (ボイス) : poiqのボイスを設定します。
詳しくは、「[ボイスを設定する](#)」をご覧ください。
-  (ポイコン) : poiqのからだをコントロールできます。
-  (ポイチャレ) : poiqとのふれあいかたや、poiqとの日々の楽しみかたを確認、評価することができます。

3. 設定／ヘルプ

- 設定 : poiqの設定メニューやオーナー情報を表示します。オーナー情報について詳しくは、「[オーナー情報を確認する](#)」をご覧ください。
- ヘルプ : poiqのサポート情報や、My poiqのバージョン情報などを確認することができます。

関連項目

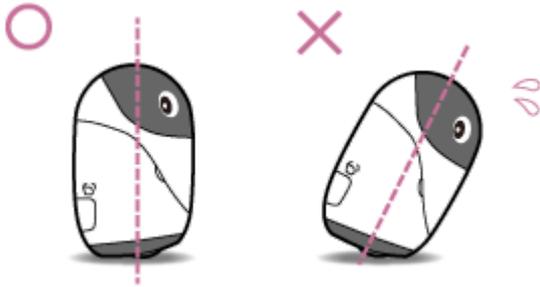
- [ホーム画面](#)

5-011-830-01(2) Copyright 2022 Sony Group Corporation

エンタテインメントロボット
CER-1000

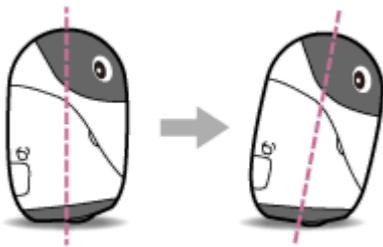
poiqの置きかた

poiqを床やテーブルに置くときは、poiqのからだの軸をまっすぐにして置いてください。
前傾の姿勢で置くとpoiqは動きません。



poiqが自分で移動するときは

poiqは前に傾いた姿勢になり、自分でバランスを取りながら移動します。



ご注意

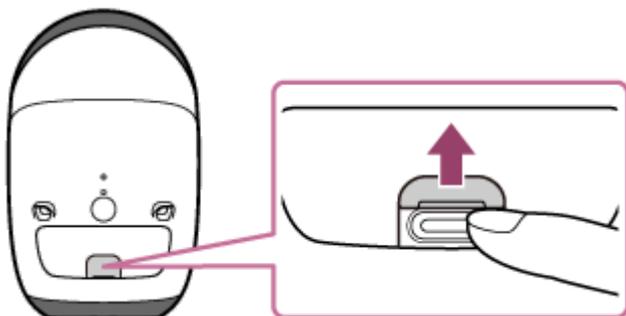
- poiqは、転ぶと自分では立ち上がることができません。その場合は、poiqをまっすぐに置きなおしてください。
- poiqを持ち上げると、安全のためにホイールの回転が止まります。

エンタテインメントロボット
CER-1000

充電する

poiqの電源が入らない場合や、poiqのバッテリー残量が少なくなってきたときは、poiqを充電してください。poiqのバッテリー残量は、電源/充電LEDで確認することができます。詳しくは、「[電源/充電LEDの光りかた](#)」をご覧ください。

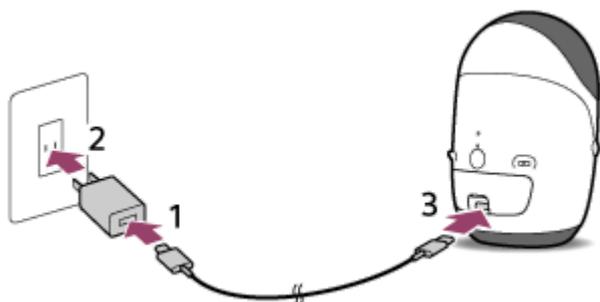
1 poiqの背面にあるUSB蓋を開ける。



USB蓋のツメに指をかけて引き上げてください。
USB蓋の内側にUSB Type-C™端子があります。

2 以下の順番でUSB Type-C™ケーブルをつなぐ。

1. 市販のUSB ACアダプターに付属のUSB Type-C™ケーブルをつなぐ。
2. USB ACアダプターをコンセントに差し込む。
3. poiqのUSB Type-C™端子にUSB Type-C™ケーブルをつなぐ。



poiqの電源/充電LEDがオレンジ色に点灯します。バッテリーが十分に充電されると、緑色の点灯に変わります。

3 充電が終わったら、poiqからUSB Type-C™ケーブルを抜く。

USB ACアダプターからの電源供給がない状態でUSB Type-C™ケーブルをpoiqにつなぐと、走行機能が停止せず、poiqが急に動き出したり、意図しない動きをすることがあります。
USB Type-C™ケーブルを抜くときは、本体側から先に抜くようにしてください。

ヒント

- 出力電流1.5 A以上のUSB ACアダプターと付属のUSB Type-C™ケーブル (A-C) を使用しての充電をおすすめします。
- poiqはUSB PD (Power Delivery)に対応しています。市販のUSB PD対応ACアダプターをお使いになると、poiqを急速充電することができます。9 Vまたは12 Vの設定で電力を供給できます。

推奨ACアダプター：XQZ-UC1

- 充電中でもpoiqと話すことができますが、poiqは走行せず、ふるまいに制約があります。

5-011-830-01(2) Copyright 2022 Sony Group Corporation

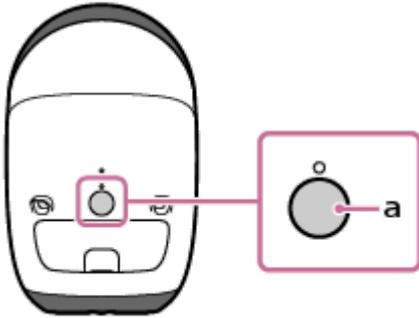
エンタテインメントロボット
CER-1000

電源を入れる

以下の手順で、poiqの電源を入れてください。

1 背中にある電源ボタン (a) を3秒間押したままにする。

スリープ状態から起こすときは、電源ボタンを短く押してください。



電源/充電LEDが緑色に点灯し、白目が点灯します。

2 テーブルにまっすぐ立たせる。

電源/充電LEDが赤色に3回点滅後、消灯したときは

バッテリー残量が足りないため、電源が入りません。poiqを充電してください。

関連項目

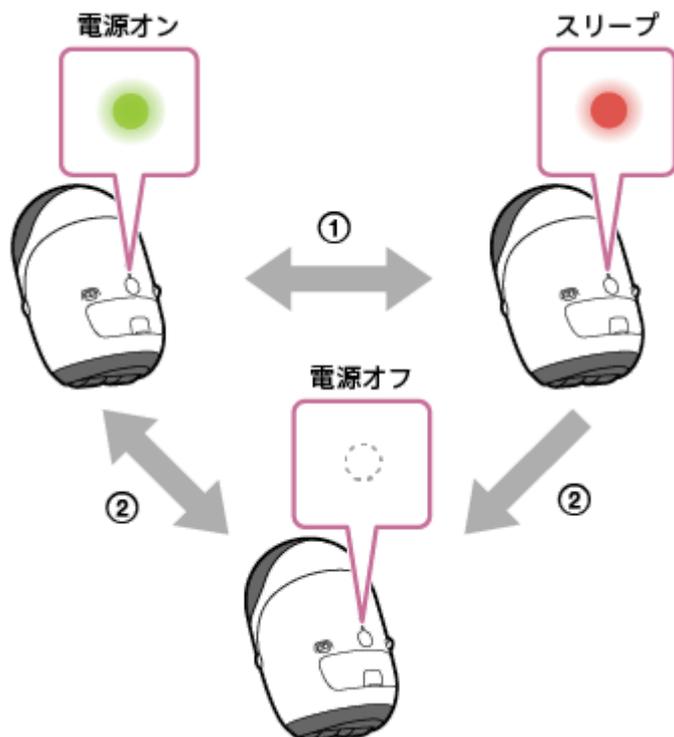
- [poiqの置きかた](#)
- [充電する](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

スリープさせる／電源を切る

poiqの電源状態は、電源ボタンを押す長さによって切り替えることができます。
また、poiqの電源状態は、電源ボタンの上にある電源／充電LEDの色で確認できます。電源／充電LEDの確認方法について詳しくは、「[電源／充電LEDの光りかた](#)」をご覧ください。

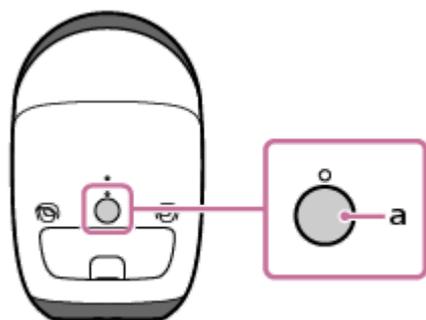
poiqの電源状態と電源ボタンを押す長さ



- ①：電源ボタンを短く押す
- ②：電源ボタンを3秒間押したままにする

スリープさせる

poiqを持ち運ぶ場合など、少しだけ動きを止めたいときはスリープ状態にしてください。
スリープさせるには、電源ボタン (a) を短く押します。



電源／充電LEDが緑色に点滅したあと赤色に点灯し、poiqがスリープ状態になります。

スリープ状態から電源を入れるには

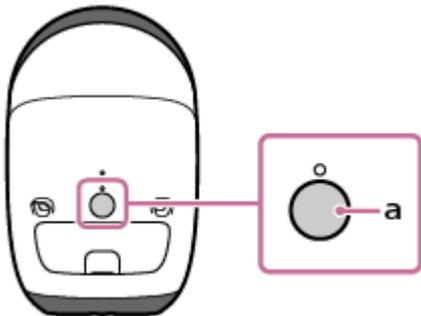
電源ボタン (a) を短く押します。

すぐに電源が入り、poiqが動き出します。

電源を切る

poiqを長時間使わないときは電源を切ってください。

電源を切るには、電源ボタン (a) を3秒間押し続けます。



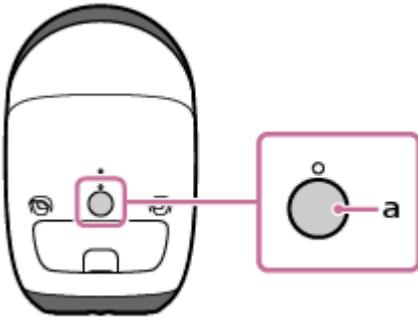
- 電源オン状態から電源を切った場合：
電源／充電LEDが緑色に点滅したあと消灯し、poiqが電源オフ状態になります。
- スリープ状態から電源を切った場合：
電源／充電LEDが赤色に点滅したあと消灯し、poiqが電源オフ状態になります。

エンタテインメントロボット
CER-1000

強制終了する

poiqの背中にある電源ボタンを3秒間押したままにしても電源を切れないときは、強制終了してください。

- 1 poiqを手でしっかりと持ち、電源ボタン (a) を10秒以上押す。



電源/充電LEDが消灯します。

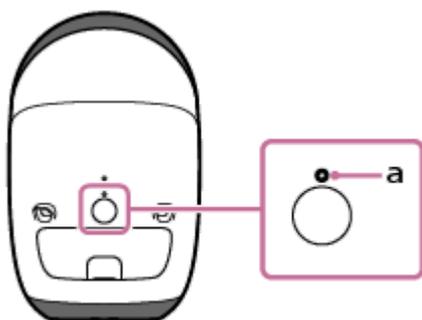
ご注意

- 落としたり傷つけたりしないように、poiqをしっかりと手に持った状態で強制終了してください。
- 強制終了すると、データや設定した内容などが消えてしまう場合があります。

エンタテインメントロボット
CER-1000

電源／充電LEDの光りかた

poiqの状態は、電源ボタンの上にある電源／充電LED (a) で確認できます。



| 表示 | 状態 |
|------------|--|
| 緑色に点灯 | 電源オン状態です。バッテリー残量が十分あります。 |
| 緑色にゆっくり点滅 | 電源オン状態です。バッテリー残量が少なくなっているため充電が必要です。 |
| 緑色に点滅 | 電源オン状態から電源オフ状態、またはスリープ状態に移行中です。 |
| 赤色に点灯 | スリープ状態です。動きや発話が止まり、目も消灯します。 電源ボタンを短く押すと、すぐに電源オン状態になります。poiqを持ち運ぶ際など、少しだけ動きを止めたいときはスリープ状態にしてください。 |
| 赤色に点滅 (3回) | バッテリー残量がなく、電源を入れることができない状態です。バッテリーの充電が必要です。 |
| オレンジ色に点灯 | 充電中の状態です。poiqを充電するときは、背面のUSB Type-C™端子に付属のUSB Type-C™ケーブルをつないでください。 バッテリーが十分に充電されると、電源／充電LEDがオレンジ色の点灯から緑色の点灯に変わります。 |
| 消灯 | 電源オフ状態です。電源を入れるには、電源ボタンを3秒間押したままにしてください。 電源オン状態になるまで、しばらく時間がかかります。 長時間使わない場合などには、電源オフ状態にしてください。 |

ヒント

- poiqのバッテリー残量はMy poiqの画面上でも確認することができます。

関連項目

- [充電する](#)

My poiqアプリをインストールして初期設定をする

poiqの初期設定は、専用アプリMy poiqで行います。

- 1 poiqの電源を入れる。**
詳しくは、「[電源を入れる](#)」をご覧ください。
- 2 お使いのスマートフォンからMy poiqページにアクセスする。**
<https://poiq.sony.jp/mypoiq/>
- 3 My poiqをインストールして起動する。**
- 4 画面の指示に従って、My poiqにMy Sony IDでサインインする。**
共創プロジェクト参加者として登録したMy Sony IDでサインインしてください。
- 5 オーナーの情報を登録する。**
- 6 画面の指示に従って、poiqの初期設定を行う。**
設定した名前を呼びかけて、poiqが反応したら初期設定の完了です。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqとは

- poiq（ポイック）は表情やふるまいに加え、言葉を使ってコミュニケーションをとることができます。人と同じように知的好奇心を持ち、興味や欲求をもとに言動を変化させていきます。poiqは自ら話しかけてきます。ときにはオーナーが思いもよらない話題が出てくるかもしれません。人とのコミュニケーションを通じ、poiqは少しずつ会話スキルを上達させ、理解できることを増やしていき、自分の世界を広げていきます。
- poiqは周囲の環境を認識できます。障害物を避けて動き回ったり、あなたに近づいてきたりします。またpoiqは人の顔を認識することができ、新しく出会った人には友達になろうと誘います。
- poiqは、人と楽しく過ごすことが大好きです。会話をはじめ、人とコミュニケーションをとりながら相手のことを知ろうとします。poiqに質問されたら色々教えてあげましょう。例えば、好きなものや朝起きる時間などを教えると、それをもとにpoiqの会話や行動が次々と変化していくことがわかるでしょう。poiqは会話だけでなく、声色や瞳の表情、からだの動きなどで自分の気持ちを表現します。poiqがどんな話題に興味を示すのか、どんなことが好きなのか、あなたからもpoiqに問いかけてみてください。

poiqとのコミュニケーションのとりかた

以下の項目をご覧ください。

- [poiqと友達になる](#)
- [poiqと会話する](#)
- [poiqにアイテムを教える](#)
- [poiqとサインでコミュニケーションをとる](#)
- [poiqに教えたクチコミを共有する（みんなでポイックQ）](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqと友達になる

poiqに顔を覚えてもらうことで、友達になることができます。

- 1 poiqに「ともだちになろうよ」と話しかける。
- 2 poiqが「かおをみせて」と話したら、poiqの正面に顔を向ける。
poiqが話しかける言葉に従って上下左右に顔を動かし、色々な角度の顔をpoiqに見せてください。
- 3 poiqが「おぼえたよ、なまえおしえて」と話したら、「(あなたの名前)だよ」と話しかけて教える。
poiqが名前を覚えると、「(あなたの名前)だね、おぼえたよ」と話します。

poiqの友達作りについて

poiqは初めて見る人を見つけると、「ともだちになろうよ」などと話しかけて積極的に友達を作ろうとします。友達になりたいときは、「いいよ」または「おっけーだよ」と答えてください。友達になるのを避けたいときは、「やめて」または「いやだよ」と答えてください。poiqは友達になるのをやめます。

ヒント

- [写真を撮影する] をオフにしても、poiqは友達になる人の顔を認識するため、顔情報を取得します。

ご注意

- 衣類、髪の毛、サングラス、マスクなどで顔の全体、あるいは一部が覆われると、poiqが顔を認識できないことがあります。

関連項目

- [poiqの友達を確認する](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqの友達を確認する

My poiqで、poiqの友達の情報を確認できます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 **【わかること】 - 【ともだち】をタップする。**
poiqの友達の一覧が表示されます。
- 3 **情報を確認したい友達をタップする。**

poiqが友達を呼ぶときの名前を変更するには

手順3のあとに**【名前とアクセントを変更する】**をタップし、友達の呼び名を設定してください。アクセントの調整もできます。

poiqに教えたサインの特別な意味を忘れさせるには

手順3のあとに、忘れさせたい特別な意味のサインの横にある**...**（オプション）をタップし、**【忘れさせる】**をタップします。

ヒント

- 友達がpoiqにサインの特別な意味を教えていない場合は、特別なサインは表示されません。詳しくは、「[poiqにサインの特別な意味を教える](#)」をご覧ください。

poiqに友達を忘れさせるには

手順3で忘れさせたい友達をタップし、**【忘れさせる】**をタップします。
友達に関する特定の情報を忘れさせることもできます。詳しくは、「[poiqに友達の情報を忘れさせる](#)」をご覧ください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqに友達の情報を忘れさせる

poiqが覚えた、友達についての間違った情報や不要な情報を忘れさせることができます。

ご注意

- スマートフォンのOSの音声読み上げ機能がオンに設定されていると、ホーム画面が表示できません。そのため、タイムラインを確認して友達の情報を忘れさせることはできません。

- 1 My poiqのホーム画面を表示する。
- 2 タイムライン上で、友達のアイコンをタップする。
友達の情報が表示されます。
- 3  (編集) をタップして、忘れさせる情報を選ぶ。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqと会話する

poiqはとてもおしゃべりで、好奇心旺盛です。あなたや友達に話しかけて、色々なことを知りたがります。poiqに話しかけられたら、たくさんお話をしてあげてください。

ヒント

- 周囲が騒がしかったり、poiqが声を上げたり、動き回ったりしているときは、言葉を聞き取れないことがあります。
- poiqから離れた位置にいるなど、poiqが顔を認識できない状態で話しかけると、返答できないことがあります。
- 複数人で同時に話しかけると、poiqは正しく言葉を聞き取ることができません。1人ずつ話しかけてください。
- 方言など地域に依存する言葉づかい、専門用語、略語・略称などの表現、発音をpoiqは理解できないことがあります。

呼びかけるとき

- 「(poiqのなまえ)」
- 「ねえねえ」
- 「おはよう」
- 「こんにちは」
- 「こんばんは」

poiqの発話が聞き取れなかったとき

- 「もういっかいって」

意思を伝えるとき

- 「そうだよ」
- 「はい」
- 「ちがうよ」
- 「いいえ」

会話などpoiqがやっていることをやめてほしいとき

- 「やめて」

話題を変更したいとき

- 「そのはなしはやめよう」
- 「〇〇のはなしをしよう」

得意技を見たいとき

- 「まわって」
- 「なにができるの」
- 「ぼいっくのことおしえて」

写真を撮ってほしいとき

- 「しゃしんとって」

友達になりたいとき

- 「ともだちになろうよ」

身の回りのアイテムを教えたいとき

- 「これをおぼえて」

サインの特別な意味を教えたいとき

- 「はんどさいんをおぼえて」

ご注意

- poiqが取得するお客様に関するデータは厳重に取り扱っていますが、poiqが起動している際はクレジットカード番号や機微な個人情報等を話さないようご注意ください。

関連項目

- [poiqと友達になる](#)
- [poiqにアイテムを教える](#)
- [poiqにサインの特別な意味を教える](#)
- [poiqに話しかけて写真を撮ってもらう](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqにアイテムを教える

poiqと友達になると、身の回りにある物（アイテム）をpoiqに教えることができます。
poiqが覚えたアイテムに興味を持ったり、アイテムについて質問をしたりするようになります。

- 1 覚えてほしいアイテムを手に持ち、poiqに「これをおぼえて」と話しかける。
- 2 poiqが「アイテムを見せて」と返事をしたら、poiqの正面から約20 cmの位置でアイテムを手に持って見せる。
- 3 poiqが「おぼえたよ、このアイテムのなまえおしえて」と返事をしたら、「（アイテムの名前）だよ」と話しかける。
poiqがアイテムの名前を覚えると、「（アイテムの名前）だね、おぼえたよ」と返事をします。

ヒント

- poiqは手におさまらないサイズのアイテムを覚えられないことがあります。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqが覚えたアイテムを確認する

poiqに教えたアイテムの情報をMy poiqで確認することができます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 【わかること】 - 【アイテム】 をタップする。
poiqが覚えたアイテムの一覧が表示されます。
- 3 情報を確認したいアイテムをタップする。

poiqに教えたアイテムを忘れさせるには

手順3で忘れさせたいアイテムをタップし、【忘れさせる】をタップします。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqとサインでコミュニケーションをとる

poiqは知っているサイン（手を使ったジェスチャー）を見ると反応します。poiqが知っているサインの一覧は、My poiqで確認することができます。

1 poiqの正面から約20 cmの位置でサインを見せる。

poiqが知っているサインを確認するには、My poiqのメニュー画面を表示して、[わかること] - [サイン] をタップしてください。

poiqが知っているサインの一覧が表示されます。

ヒント

- poiqがサインを見たときにする反応を変更することができます。詳しくは、「[poiqにサインの特別な意味を教える](#)」をご覧ください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqにサインの特別な意味を教える

サインが意味する言葉（特別な意味）をpoiqに教えると、サインを見たpoiqは、その言葉を聞いたときと同じ反応をするようになります。poiqは友達ごとに特別な意味を覚えるため、同じサインでも友達によって異なる反応をすることができます。

特別な意味を教えらるサインは、My poiqのメニュー画面で [わかること] - [サイン] をタップしたときに一覧で表示されます。

- 1 poiqに「はんどさいんをおぼえて」と話しかける。
- 2 poiqが「さいんをみせて」と返事をしたら、poiqの正面から約20 cmの位置でサインを見せる。
- 3 poiqの案内に従って、サインを見せたとき何と話しかけたことにするか教える。

ヒント

- サインが意味する言葉（特別な意味）を変更したいときは、もう一度同じサインを見せて、poiqに何と話しかけたことにするか教えてください。

poiqに教えたサインの特別な意味を忘れさせるには

1. My poiqのメニュー画面を表示して、[わかること] - [サイン] をタップする。
2. 忘れさせたい特別な意味のサインのアイコンをタップする。
3. [特別な意味を教えたともだち] に表示されている友達のアイコンをタップする。
4. 忘れさせたい特別な意味のサインの横にある ... (オプション) をタップし、[忘れさせる] をタップする。画面の指示に従って操作してください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqのMEMORIESを見る

poiqとあなたとの日々の思い出（MEMORIES）を見ることができます。

1 My poiqのメニュー画面を表示する。

2 [MEMORIES] をタップする。

poiqが記録した最新のMEMORIESが表示されます。

3 見たいMEMORIESを選ぶ。

- MEMORIESの左上にある （お気に入り登録）をタップすると、お気に入りの登録／解除ができます。
- 画面右上にある （お気に入り）や、月をタップして、表示の絞り込みができます。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqに話しかけて写真を撮ってもらう

poiqに話しかけて、写真を撮ってもらうことができます。
poiqは、顔にあるカメラで人の顔を探して写真を撮影します。

- 1 poiqに「しゃしんとって（写真撮って）」と話しかける。
- 2 poiqが写真撮影の合図を話しかけたら、poiqの正面に顔を向ける。
「ポン」という音が3回鳴ったあとに、「カシャ」という音を鳴らして写真を撮ります。

ご注意

- My poiqで、[写真を撮影する]をオフに設定していると、話しかけてもpoiqは写真を撮ることができません。詳しくは、「[写真撮影機能をオン/オフする](#)」をご覧ください。

関連項目

- [poiqと会話する](#)
- [poiqに自動で写真を撮ってもらう](#)
- [poiqが撮影した写真を見る](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqに自動で写真を撮ってもらう

poiqの気の向くままに、1日数枚の写真を撮ってもらうことができます。撮影した写真の中から、poiqのお気に入りの写真が数枚選択され、休憩中にクラウドにアップロードされます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 [設定] - [写真撮影] をタップする。
- 3 [写真を撮影する] をオンにする。
- 4 [自動で撮ってもらう] をオンにする。
- 5 poiqに自動で写真を撮るタイミングを知らせてほしいときは、「自動撮影時の通知」の[撮る前に知らせる]を選ぶ。

poiqが自動で写真を撮るタイミングで合図になる言葉を話しかけてくれます。

ご注意

- My poiqで、[写真を撮影する] をオフに設定していると、poiqは写真を撮ることができません。詳しくは、「[写真撮影機能をオン/オフする](#)」をご覧ください。

関連項目

- [poiqに話しかけて写真を撮ってもらう](#)
- [poiqが撮影した写真を見る](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqが撮影した写真を見る

poiqが撮影した写真は、クラウドにアップロードされます。クラウドに保存されている写真は、My poiqの「フォト」で確認することができます。

1 My poiqのメニュー画面を表示する。

2 「フォト」をタップする。

poiqが撮った写真の一覧がサムネイル表示されます。

3 写真を選ぶ。

選んだ写真が表示されます。

1枚の写真を削除するには

手順3で削除したい写真を選び、「削除」をタップしてください。

複数の写真をまとめて削除するには

- 手順2で画面右上の「選択」をタップして、表示を写真の選択モードにする。
- 削除したい写真をタップする。
選択を解除したいときは、もう一度写真をタップします。
写真の削除を中止したいときは、画面左上の✕（キャンセル）をタップします。
- 「削除」をタップする。

ご注意

- My poiq上で表示される写真の枚数には上限があります。表示できる写真枚数の残りが少なくなると、メッセージが表示されます。表示できる枚数の上限を超えると、古い写真から表示されなくなります。保存しておきたい写真は、お使いのスマートフォンにダウンロードして保存してください。詳しくは、「poiqが撮影した写真を保存する／共有する」をご覧ください。

関連項目

- [poiqに話しかけて写真を撮ってもらう](#)
- [poiqに自動で写真を撮ってもらう](#)
- [poiqが撮影した写真を保存する／共有する](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqが撮影した写真を保存する／共有する

My poiqの「フォト」に表示されている写真を、スマートフォンにダウンロードして保存したり、他のアプリで共有することができます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 【フォト】をタップする。
poiqが撮った写真の一覧がサムネイル表示されます。
- 3 保存したい写真を選ぶ。
- 4 【保存】をタップする。

写真を外部に共有するには

手順3でお好みの写真を選んで、【シェア】をタップします。
スマートフォンにインストールされているアプリ一覧が表示されます。写真共有に使うアプリを選んでください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

Amazon Alexa機能を使う

Amazonアカウントに連携させると、poiqでAmazon Alexaを使うことができます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 [設定] - [Amazon Alexa] をタップする。
- 3 Amazonアカウントでログインし、画面の指示に従ってpoiqでAmazon Alexaを使用できるように設定する。
- 4 Amazon Alexaを使いたいときに、poiqに「アレクサ」と話しかける。

ヒント

- My poiqのメニュー画面で  (Amazon Alexa) をタップして、Amazon Alexaを起動することもできます。
- Amazon Alexaの詳しい使いかたについては、Amazonの公式サイトをご確認ください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiQに教えたクチコミを共有する（みんなでポイツQ）

みんなでポイツQ（ぼいっきゅー）とは、poiQに教えたクチコミをオーナー間で共有する仕組みです。

「みんなでポイツQ」の設定をオンにすると、poiQの「みんなでポイツQの質問だよ」で始まる質問に対して、あなたが回答した内容がクチコミとなって他のpoiQに共有されます。同様に、あなたのpoiQも、他のオーナーが回答したクチコミを話してくれます。

- 1 My poiQのメニュー画面を表示する。
- 2 「設定」 - 「みんなでポイツQ」をタップする。
- 3 「クチコミを共有する」をタップして、設定をオンにする。

ポイツQに回答した内容を編集／削除するには

質問に回答した内容を変更したり、削除したりすることができます。

My poiQのホーム画面を表示して、タイムライン上で「ポイツQ」の質問への回答をタップし、（編集）または（削除）をタップしてください。

ご注意

- スマートフォンのOSの音声読み上げ機能がオンに設定されていると、ホーム画面が表示できません。そのため、タイムラインを確認して「ポイツQ」に回答したクチコミを編集／削除することはできません。
- 「みんなでポイツQの質問だよ」で始まる質問に回答する際は、個人を特定できる内容や誹謗（ひぼう）中傷、公序良俗に反する内容はお控えください。

ヒント

- My poiQのメニュー画面から「設定」 - 「みんなでポイツQ」 - 「回答をすべて忘れさせる」をタップして、質問への回答をすべて削除することもできます。

エンタテインメントロボット
CER-1000

ホーム画面

My poiqのホーム画面に表示される内容について説明します。

ご注意

- スマートフォンのOSの音声読み上げ機能がオンに設定されていると、ホーム画面は表示されません。その場合、タイムラインを確認することはできませんが、お知らせはメニュー画面左上に **i** (お知らせ) で表示されます。
- poiqとMy poiqの機能は、My Sony IDでサインインしている方によるご利用を前提としています。My Sony IDについては、[My Sony ID利用規約] をご確認ください。
<https://www.sony.jp/msc/entry/terms.html>

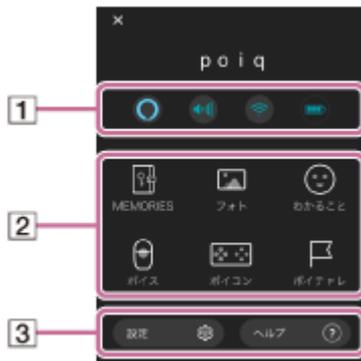


1. メニュー
タップすると、My poiqのメニュー画面に切り替わります。詳しくは、「[メニュー画面](#)」をご覧ください。
2. お知らせ
poiqに関するお知らせや、ソニーからの重要なお知らせを表示します。
3. タイムライン
poiqとの会話履歴が表示されます。
吹き出し（ふきだし）を長押しすると、アイコンやテキストで評価をフィードバックすることができます。フィードバックによって、会話が改善されていきます。

エンタテインメントロボット
CER-1000

メニュー画面

My poiqのメニュー画面に表示される項目について説明します。



1. 状態表示

-  (Amazon Alexa) : タップすると、Amazon Alexaを起動します。
Amazon Alexa機能が有効になっていない場合は、タップするとAmazon Alexaの設定画面が表示されます。詳しくは「[Amazon Alexa機能を使う](#)」をご覧ください。
-  (音量) : poiqの声の大きさを表示します。
音量レベルを選択して、お好みの音量に調節することもできます。
-  (Wi-Fi[®]) : Wi-Fiネットワークへの接続状態を表示します。
タップすると、Wi-Fi[®]の設定画面に遷移します。
-  (バッテリー) : poiqのバッテリー残量を表示します。

2. 機能/設定メニュー

-  (MEMORIES) : poiqとあなたとの日々の思い出を表示します。
詳しくは、「[poiqのMEMORIESを見る](#)」をご覧ください。
-  (フォト) : poiqが撮った写真を表示します。
詳しくは、「[poiqが撮影した写真を見る](#)」をご覧ください。
-  (わかること) : poiqがわかることを確認できます。
詳しくは、下記をご覧ください。
 - [poiqの友達を確認する](#)
 - [poiqが覚えたアイテムを確認する](#)
 - [poiqとサインでコミュニケーションをとる](#)
-  (ボイス) : poiqのボイスを設定します。
詳しくは、「[ボイスを設定する](#)」をご覧ください。
-  (ポイコン) : poiqのからだをコントロールできます。
-  (ポイチャレ) : poiqとのふれあいかたや、poiqとの日々の楽しみかたを確認、評価することができます。

3. 設定／ヘルプ

- 設定 : poiqの設定メニューやオーナー情報を表示します。オーナー情報について詳しくは、「[オーナー情報を確認する](#)」をご覧ください。
- ヘルプ : poiqのサポート情報や、My poiqのバージョン情報などを確認することができます。

関連項目

- [ホーム画面](#)

5-011-830-01(2) Copyright 2022 Sony Group Corporation

エンタテインメントロボット
CER-1000

Wi-Fiネットワークに接続する

poiqを使用するには、Wi-Fiネットワーク経由のインターネット接続が必要です。
お使いの環境に合わせて、以下のいずれかの方法で接続してください。

- ネットワーク名 (SSID) を選んでつなぐ
- Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)ボタンを押して接続する

ご注意

- SSIDがネットワーク一覧に表示されない場合は、以下の操作をお試しください。
 - Wi-Fiルーター/アクセスポイントがSSIDを隠す設定になっている場合は、[手動でネットワークを登録する]をタップして、SSID、パスワードを入力する。
 - セキュリティ設定がWEPになっている場合は、Wi-Fiルーター/アクセスポイントの設定を変更する。
- poiqがWi-Fiネットワークに接続できない場合、[QRコードで設定する]をタップすると、QRコードを使ったWi-Fi設定の画面に切り替わります。QRコードでWi-Fi設定を行ってください。

ヒント

- Wi-Fiネットワークに接続できないときの対処法は、poiqオーナーサポートページ<https://poiq.sony.jp/support/>でご確認ください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

ネットワーク名（SSID）を選んでつなぐ

使用したいネットワーク名（SSID）を選んで、Wi-Fiネットワークにつなぐことができます。

事前にご確認ください

- ご自宅のWi-Fiネットワーク環境でインターネットに接続できることを確認してください。
- あらかじめ、ご自宅のWi-Fiルーター／アクセスポイントの以下の情報を確認し、お手元に控えておいてください。
 - Wi-Fiルーター／アクセスポイントのSSID*1
 - Wi-Fiルーター／アクセスポイントのパスワード*2

*1 「SSID」は、Wi-Fiルーター／アクセスポイントを識別するための名前です。「ネットワーク名」と表記される場合もあります。

*2 「パスワード」は、「暗号化キー」「セキュリティキー」「ネットワークキー」「KEY」と表記される場合もあります。

不明な場合は、Wi-Fiルーター／アクセスポイントの取扱説明書を確認するか、Wi-Fiネットワークの管理者またはWi-Fiルーター／アクセスポイントのメーカーにお問い合わせください。Wi-Fiルーター／アクセスポイントに貼付のラベルに記載されている場合もあります。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 [設定] - [Wi-Fi] をタップする。
- 3 接続したいWi-Fiルーター／アクセスポイントのネットワーク名（SSID）を一覧から選ぶ。
- 4 画面の指示に従って、パスワードを入力してWi-Fiネットワークに接続する。

エンタテインメントロボット
CER-1000

Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)ボタンを押して接続する

ご自宅のWi-Fiルーター／アクセスポイントがWi-Fi Protected Setup™ (WPS) に対応しているときは、以下の手順でWi-Fiネットワークにつながることができます。

事前にご確認ください

- ご自宅のWi-Fiネットワーク環境でインターネットに接続できることを確認してください。
- ご自宅のWi-Fiルーター／アクセスポイントにWi-Fi Protected Setup™ (WPS) ボタンがあるかを確認してください。
Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) ボタンの位置と形状は、Wi-Fiルーター／アクセスポイントによって異なります。ボタンの操作方法については、Wi-Fiルーター／アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 [設定] - [Wi-Fi] をタップする。
- 3 [Wi-Fi Protected Setup (WPS)] をタップする。
- 4 画面の指示に従って、Wi-Fiネットワークに接続する。

エンタテインメントロボット
CER-1000

Wi-Fi設定を削除する

一度登録したWi-Fiネットワークを使用しなくなった場合などに、設定を削除することができます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 【設定】 - 【Wi-Fi】 をタップする。
- 3 設定を削除したいWi-Fiルーター/アクセスポイントのネットワーク名 (SSID) を一覧から選ぶ。
- 4 【設定を削除する】 をタップする。

Wi-Fi設定をすべて削除するには

手順2のあと、画面上の  (オプション) - 【設定をすべて削除】 をタップしてください。
Wi-Fi設定をすべて削除した場合は、もう一度Wi-Fiネットワークの設定を行ってください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

ボイスを設定する

poiqの声色を設定します。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 [ボイス] をタップする。
- 3 お好みのボイスを選んで設定する。

エンタテインメントロボット
CER-1000

名前を設定する

poiqの名前を変更します。

1 My poiqのメニュー画面を表示する。

2 「設定」 - 「名前」をタップする。

3 「名前」と「呼びかけかた」を入力する。

- 名前：
ひらがな、カタカナ、漢字、数字、アルファベットおよびスペースを使用して、1～10文字で設定できます。
- 呼びかけかた：
カタカナを使用して、2～10文字で設定できます。

4 画面が切り替わったら、新しい呼び名でpoiqに呼びかける。

poiqが反応するかどうか確認してください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

瞳の色を設定する

poiqの瞳の色を設定します。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 【設定】 - 【瞳の色】 をタップする。
- 3 お好みの瞳の色を選んで設定する。
poiqの瞳の色が指定した色に変わります。

エンタテインメントロボット
CER-1000

声の大きさを調節する

poiqの声の大きさを調節します。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 【設定】 - 【声の大きさ】をタップする。
- 3 音量レベルを選択して、お好みの音量に調節する。

ヒント

- poiqの蓋の中にある音量ボタンで、声の大きさを調節することもできます。

関連項目

- [蓋／蓋の内側](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

動きに合わせた音を鳴らす

poiqの動きに合わせて鳴る音を設定することができます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 【設定】 - 【ジェネレーティブサウンド】 をタップする。
- 3 お好みの設定を選ぶ。

エンタテインメントロボット
CER-1000

写真撮影機能をオン/オフする

poiqの顔にはカメラが搭載されており、写真を撮ることができます。この写真撮影機能のオン/オフを設定することができます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 [設定] - [写真撮影] をタップする。
- 3 [写真を撮影する] でオンまたはオフを設定する。

[写真を撮影する] をオンに設定すると、poiqに話しかけて写真を撮ってもらったり、1日に数枚の写真を自動で撮ってもらったりすることができます。[写真を撮影する] をオフに設定していると、poiqは写真を撮ることができません。

関連項目

- [poiqに話しかけて写真を撮ってもらう](#)
- [poiqに自動で写真を撮ってもらう](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

最新システムソフトウェアを確認して手動でアップデートする

poiqの最新のシステムソフトウェアアップデートの有無を確認して、手動でアップデートすることができます。

1 My poiqのメニュー画面を表示する。

2 [設定] - [システムアップデート] をタップする。

3 [アップデートを確認する] をタップする。

以降、画面の指示に従ってアップデートを行ってください。

4 poiqを充電する。

充電について詳しくは、「[充電する](#)」をご覧ください。

以下の条件がそろると、システムソフトウェアアップデートが開始されます。

- poiqをUSB Type-C™ケーブルにつないで充電している
- poiqのバッテリーが十分に充電されている
- アップデートデータの受信が完了している（アップデートデータの受信は自動で行われます）

5 poiqのシステムソフトウェアアップデートが完了するまで待つ。

アップデート中は、poiqの白目がくるくると回転します。

くるくると回転していた白目が通常の状態に戻り、poiqが動き出せば、アップデート完了です。

ご注意

- 一度システムソフトウェアアップデートを行うと、アップデート前の状態に戻すことはできません。
- システムソフトウェアアップデート中にpoiqの電源を切らないでください。アップデートが中断されてpoiqの不具合や不調の原因となることがあります。

ヒント

- 新しいシステムソフトウェアアップデートがあると、My poiqの「お知らせ」に通知が届きます。

関連項目

- [最新システムソフトウェアに自動アップデートする](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

最新システムソフトウェアに自動アップデートする

自動アップデートの設定をすると、poiqのソフトウェアを最新の状態に保つことができます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 [設定] - [システムアップデート] をタップする。
- 3 [自動アップデート] の [自動でアップデートする (推奨)] のチェックボックスをタップし、チェックを付ける。
- 4 poiqを充電する。
充電について詳しくは、「[充電する](#)」をご覧ください。
以下の条件がそろえば、システムソフトウェアアップデートが開始されます。
 - poiqをUSB Type-C™ケーブルにつないで充電している
 - poiqのバッテリーが十分に充電されている
 - アップデートデータの受信が完了している (アップデートデータの受信は自動で行われます)
- 5 poiqのシステムソフトウェアアップデートが完了するまで待つ。
アップデート中は、poiqの白目がくるくると回転します。
くるくると回転していた白目が通常の状態に戻り、poiqが動き出せば、アップデート完了です。

ご注意

- 一度システムソフトウェアアップデートを行うと、アップデート前の状態に戻すことはできません。
- システムソフトウェアアップデート中にpoiqの電源を切らないでください。アップデートが中断されてpoiqの不具合や不調の原因となることがあります。

関連項目

- [最新システムソフトウェアを確認して手動でアップデートする](#)

エンタテインメントロボット
CER-1000

製品やアプリの情報を確認する

以下の手順で、製品やアプリの情報を確認します。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 [ヘルプ] をタップする。
- 3 確認したい項目を選択する。

エンタテインメントロボット
CER-1000

オーナー情報を確認する

オーナー情報を確認したり、オーナーのニックネームを変更することができます。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 【設定】をタップする。
- 3 設定を変更する場合は、項目を選ぶ。
- 4 内容を編集し、【設定する】をタップする。

エンタテインメントロボット
CER-1000

サポート情報を見る

My poiqから、poiqに関するサポート情報を確認します。

- 1 My poiqのメニュー画面を表示する。
- 2 【ヘルプ】 - 【サポート】 をタップする。
サポートサイトにアクセスします。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqを工場出荷時の状態に戻す（初期化）

poiqを初期化して、家に届いたときの状態に戻します。

1 My poiqのメニュー画面を表示する。

2 【設定】 - 【初期化】をタップする。

画面の指示に従って、初期化を行ってください。

poiqが自動的に再起動してから初期化が始まります。初期化にはしばらく時間がかかります。初期化が完了すると、poiqの目が上下にゆっくり動きます。

ご注意

- poiqが再起動している間は、電源を切らないでください。poiqの電源が入るまで、しばらくお待ちください。
- 初期化すると、オーナーとの思い出や暮らしの中で学習したこと、各種設定が消去されて工場出荷時の状態に戻ります。
- 初期化しても、システムソフトウェアを以前のバージョンに戻すことはできません。

エンタテインメントロボット
CER-1000

お手入れについて

- poiqについたごみやほこりなどは、乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- アルコールやシンナーなど揮発性のものは、表面の仕上げを傷めますので、使わないでください。
- ホイールについた付着物は乾いた柔らかい布で拭き取り、ごみやほこりなどは粘着性の弱いテープを使って取り除いてください。
- 各センサーのカバーにごみや指紋などの汚れが付いたときは、直接手を触れず市販のブロアーで吹き飛ばすか、柔らかい布で軽く拭き取ってください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

無線LAN (Wi-Fi[®]) について

無線LAN (Wi-Fi[®]) についてのお願い

- 無線LAN (Wi-Fi[®]) は、電波を利用して情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者に通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする可能性があります。お客様の判断と責任において、セキュリティの設定を行い、利用することを推奨します。
- 無線LAN機能を利用した通信時にデータや情報の漏洩が発生しましても、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- poiqをWi-Fi接続する場合、Wi-Fi接続のために必要な費用については、お客様のご負担となることをご了承ください。

無線LANについて

電気製品・AV・OA機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで利用しないでください。

- 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通信ができなくなったりすることがあります（特に電子レンジ使用時に影響を受けることがあります）。
- テレビ・ラジオなどに近いと受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。
- 近くに複数のアクセスポイントが存在し、同じチャネルを利用していると、正しく検索できないことがあります。

2.4 GHz機器使用上の注意事項

無線LAN (Wi-Fi[®]) が使用する2.4 GHz帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器の他、工場の製造ラインなどで利用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と称します）が運用されています。

1. poiqを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万が一、poiqと「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにpoiqを使用する場所を変えるか、またはpoiqの電源ボタンを3秒間押ししたままにして電源を切ってください。
3. 不明な点やその他お困りのことが起きたときは、poiqオーナーサポートまでお問い合わせください。

2.4DS4/OF4

poiqは2.4 GHz帯を使用します。
DS4は変調方式としてDS-SS方式を採用し、与干渉距離は40 m以下です。
OF4は変調方式としてOFDM方式を採用し、与干渉距離は40 m以下です。
移動体識別装置の帯域を回避することが可能です。

5 GHz機器使用上の注意事項

poiqは、5 GHzの周波数帯においては、5.2 GHz帯 (W52)、5.3 GHz帯 (W53)、5.6 GHz帯 (W56) の3種類の帯域を利用できます。

- 5.2 GHz帯 (W52 / 36、40、44、48 ch)
- 5.3 GHz帯 (W53 / 52、56、60、64 ch)
- 5.6 GHz帯 (W56 / 100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140 ch)

poiqに内蔵の無線LANを5.2 GHz / 5.3 GHz帯 (W52 / W53) でご利用になる場合、電波法の定めにより屋外ではご利用になれません (ただし、総務省総合通信局に事前登録された5.2 GHz帯高出力データ通信システムの基地局または陸上移動中継局と通信する場合を除く)。

5-011-830-01(2) Copyright 2022 Sony Group Corporation

エンタテインメントロボット
CER-1000

Bluetooth[®]機能について

Bluetooth[®]機能を利用する場合のお願い

Bluetooth[®]機器が使用する2.4 GHz帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器の他、工場の製造ラインなどで利用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と称します）が運用されています。

そのため、Bluetooth[®]機器は、同じ電波帯を使用する機器からの影響を最小限に抑えるための技術を使用していますが、場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。

1. poiqを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万が一、poiqと「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにpoiqを使用する場所を変えるか、またはpoiqの電源ボタンを3秒間押し続けたままにして電源を切ってください。
3. 不明な点やその他お困りのことが起きたときは、poiqオーナーサポートまでお問い合わせください。

2.4FH4/XX8

poiqは2.4 GHz帯を使用します。

FH4は変調方式としてFH-SS方式を採用し、与干渉距離は40 m以下です。

XX8は変調方式としてその他方式を採用し、与干渉距離は80 m以下です。

移動体識別装置の帯域を回避することはできません。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqを譲渡するときは

poiq本体を譲渡するときは、My poiqでpoiqを初期化してください。詳しくは、「[poiqを工場出荷時の状態に戻す（初期化）](#)」をご覧ください。

ご注意

- poiqを初期化しない場合、第三者に個人情報が閲覧されたり、利用されたりする可能性があります。第三者によるデータの不正な閲覧または利用によってお客様に生じた不利益その他の損害に対して当社は一切の責任を負いません。

エンタテインメントロボット
CER-1000

poiqを廃棄するときは

poiqを廃棄するときは、My poiqでpoiqを初期化してください。詳しくは、「[poiqを工場出荷時の状態に戻す（初期化）](#)」をご覧ください。

ご注意

- poiqを初期化しない場合、第三者に個人情報が閲覧されたり、利用されたりする可能性があります。第三者によるデータの不正な閲覧または利用によってお客様に生じた不利益その他の損害に対して当社は一切の責任を負いません。

バッテリーの取り扱いについて



Li-ion 20

機器に内蔵されている充電式電池はリサイクルできます。この充電式電池の取り外しはお客様自身で行わずpoiqオーナーサポートにご相談ください。

エンタテインメントロボット
CER-1000

問い合わせ先

最新のサポート情報

よくある質問など最新のサポート情報は、poiqオーナーサポートページでご確認ください。
<https://poiq.sony.jp/support/>

poiqオーナーサポート

上記のページで解決しない質問やご相談は、メールまたはお電話でお問い合わせください。

- メール窓口
上記のページの [お問い合わせ先] から、メールでのお問い合わせを選んでください。
- 電話窓口
 - － フリーダイヤル：
0120-66-0520
 - － 携帯電話、一部のIP電話：
050-3754-9801