

RNP-4F/RNP-3F



REON WIZ専用端末を使っていて、困ったときやわからないことがあったときに使うマニュアルです。

[必ずお読みください](#)

[内容品を確認する](#)

[各部の名前](#)

充電する

[充電する](#)

[バッテリー残量を確認する](#)

専用アプリ「REON WIZ」をインストールする

[専用アプリ「REON WIZ」をインストールする](#)

[専用アプリ「REON WIZ」にサインインする](#)

[専用アプリ「REON WIZ」の画面について](#)

[装着する](#)

冷却／温熱設定

[冷やす](#)

[温める](#)

アプリを使わずに動作を開始／停止する

[装着／取り外しで動作開始／停止 \(AUTO START/STOP\)](#)

[端末のボタンで動作開始 \(クイック起動\)](#)

[電源オフについて](#)

端末の登録解除／初期化

[端末の機器登録を解除する](#)

[別のスマートフォンで端末を操作する](#)

[端末を初期化する](#)

[アカウントを削除する](#)

使用上のご注意／主な仕様

[使用上のご注意](#)

[お手入れについて](#)

[本端末を廃棄するときは](#)

[主な仕様](#)

[商標について](#)

[ライセンスに関するご注意](#)

困ったときは

[冷却／温熱動作ができなくなったときは](#)

[端末の操作や充電ができなくなったときは](#)

[端末のLEDが赤く点滅するときは](#)

[サポートページで調べる \(よくある質問など\)](#)

[問い合わせ先](#)

RNP-4F/RNP-3F

必ずお読みください

ご使用時のご注意

- REON WIZ専用端末は、日常での外出や通勤、軽めの運動（例：ウォーキングやゴルフ）などでの使用を想定しています。本端末は防水仕様ではありませんのでご注意ください。
以下のような環境ではご使用をお控えください。
 - 激しい発汗を伴う作業や運動（ランニングなど）
 - 雨や雪など端末に水分がかかる状況
 - 炎天下での長時間のご使用
- 本端末は精密機器のため、落としたり投げたりなどの強い衝撃を与えないでください。
- 冷却で動作している場合、周囲環境の温度によっては排気口から温かい風が出ることがあります。気になる場合は、付属のエアフローパーツをお使いいただくか、またはご使用をお控えください。

冷却でお使いになる場合

- 通気性の良いゆとりのある衣服を着用してください。
- 襟付きのシャツなどでお使いになる場合は、襟が排気口を塞がないよう、端末の上端が襟の高さに近くなるように装着してください。
- シャツの第一ボタンを開けるなど、首まわりにゆとりを持たせてください。（排気口から空気が流れやすくなります。）
- 日光を吸熱しにくい白などの淡い色の衣服を着用してください。
- 吸気口や排気口を意図的に塞がないでください。
- 就寝時には使用しないでください。

温熱でお使いになる場合

- 熱すぎると感じた場合は、すぐに使用を中止してください。
- 就寝時には使用しないでください。

熱中症に関するご注意

本端末は、熱中症対策として使用いただくものではありません。

環境省の情報サイトに、熱中症予防のための日常生活に関する指針が掲載されていますので、ご参照ください。

| 気温（参考） | 注意すべき生活活動の目安 | 注意事項 |
|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------|
| 危険 （35℃以上） | すべての生活活動で起こる危険性 | 高齢者においては安静状態でも発生する危険性が大きい。外出はなるべく避け、涼しい室内に移動する。 |
| 厳重警戒 （31℃～35℃） | | 外出時は炎天下を避け、室内では室温の上昇に注意する。 |
| 警戒 （28℃～31℃） | 中等度以上の生活活動で起こる危険性 | 運動や激しい作業をする際は定期的に十分に休息を取り入れる。 |

| 気温（参考） | 注意すべき生活活動の目安 | 注意事項 |
|---------------|---------------|------------------------------------|
| 注意 （28℃未満） | 強い生活活動で起こる危険性 | 一般に危険性は少ないが激しい運動や重労働時には発生する危険性がある。 |

環境省「熱中症予防情報サイト」より

水ぬれについてのご注意

端末や付属のUSBケーブルをぬれた手で操作したり、充電をしたりしないでください。

H-346-100-02(1) Copyright 2023 Sony Group Corporation

RNP-4F/RNP-3F

内容品を確認する

万一、不足している付属品がある場合はソニーのお問い合わせ窓口にご相談ください。

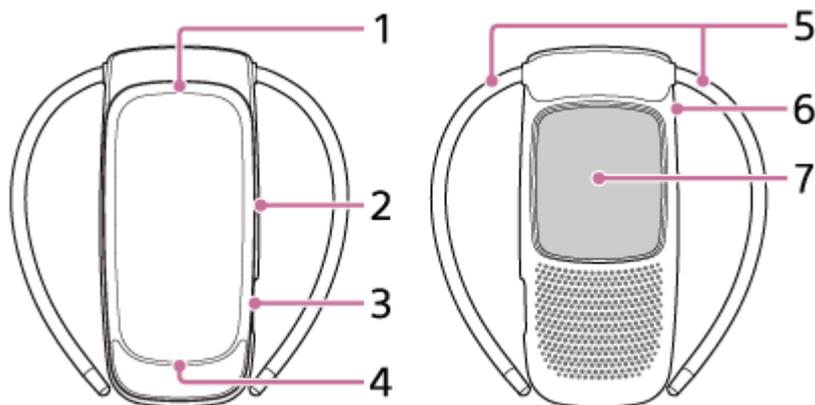
() 内は個数です。

- REON WIZ専用端末 (1)
- USB Type-C™ケーブル L型 (USB-A - USB-C™) (1)
- エアフローパーツ (1)
- スタートガイド (1)

USB ACアダプターは付属しておりません。別売のAC-UD20のご使用をおすすめします。

RNP-4F/RNP-3F

各部の名前



端末の形状は機種によって異なります。イラストはRNP-4Fの例です。

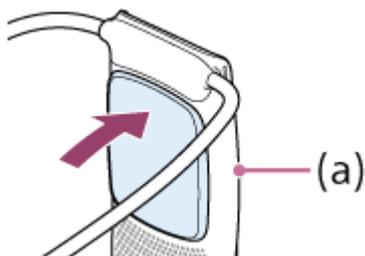
1. 排気口
2. ボタンとLED
3. USB端子
4. 吸気口
5. バンド
6. ケース
7. 冷却/温熱面（材質：ステンレススティールSUS316L）

機銘板について

本端末の機種名やシリアルナンバーなどが記載されている機銘板は、端末の裏面にあります。機銘板を確認したい場合は、端末をケースから取り外してください。

端末をケースから取り外すには

ケース部分 (a) を持って、冷却/温熱面の上部を少し力を入れて押し、取り外します。



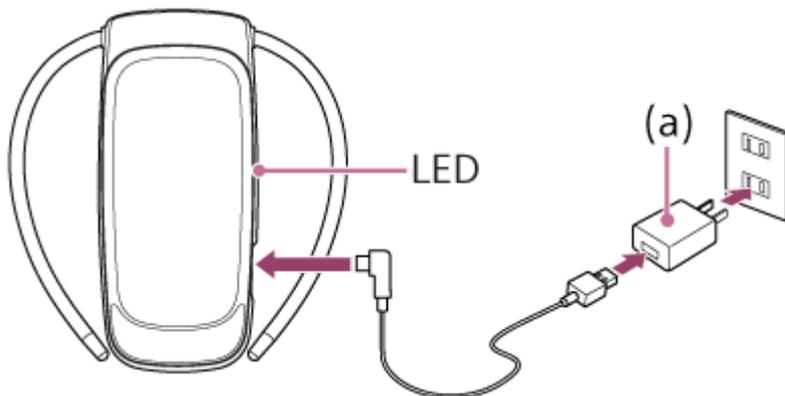
ケースを取り付けるには、端末下側をケースに入れて、カチッと音がするまで端末上部を押し込みます。

RNP-4F/RNP-3F

充電する

本端末にはリチウムイオン電池が内蔵されています。初めてお使いになることや、長期間使用しなかったときは、少なくとも30分間充電してください。

モバイルバッテリーやパソコン、USB ACアダプターなどからUSB給電しながら、冷却/温熱することができます（冷却/温熱動作中は、本端末のバッテリーは充電されません）。



端末の形状は機種によって異なります。イラストはRNP-4Fの例です。

- 1 付属のUSBケーブルを端末のUSB端子に接続する。**
- 2 USBケーブルを別売のUSB ACアダプター (a)（推奨：AC-UD20）に接続し、コンセントに接続する。**
LEDが赤く点灯し、充電が始まります。
- 3 LEDが消灯したら、USBケーブルを抜く。**
充電が完了するとLEDが消灯します。
バッテリーを使い切った状態から充電すると、下記のように充電が完了します。
 - RNP-4F：約100分で90%充電、約170分で充電が完了します。
 - RNP-3F：約60分で90%充電、約100分で充電が完了します。

（お使いのUSB ACアダプターによって異なります。）

ご注意

- バッテリーの持続時間は使い方によって大きく異なります。
- モバイルバッテリーやUSB ACアダプターは、必ず過電流保護機能が備わっているものをお使いください。
- 5℃～40℃の環境で充電してください。
- めれた手で端末やUSBケーブル、USB ACアダプターに触らないでください。

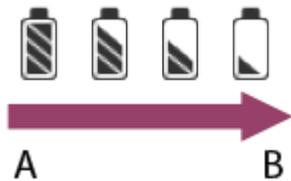
関連項目

- [バッテリー残量を確認する](#)

RNP-4F/RNP-3F

バッテリー残量を確認する

端末のバッテリー残量は、専用アプリ「REON WIZ」のバッテリーアイコンで確認できます。



A : 残量多い

B : 残量少ない

ご注意

- バッテリーの持続時間は使い方によって大きく異なります。
- 使用状況や環境によっては、バッテリー残量が正しく表示されないことがあります。

端末でバッテリー残量を確認するには

端末のボタンを押すと、LEDがバッテリー残量に応じてオレンジ色で点滅します。

4回点滅：残量多い



1回点滅：残量少ない

関連項目

- [充電する](#)
- [専用アプリ「REON WIZ」の画面について](#)

RNP-4F/RNP-3F

専用アプリ「REON WIZ」をインストールする

お使いのスマートフォンに専用アプリ「REON WIZ」をインストールします。

- 1 Google PlayまたはApp Storeから、アプリをダウンロードしてインストールする。

<https://reonconnect.sony.co.jp/wiz/app/download/>

RNP-4F/RNP-3F

専用アプリ「REON WIZ」にサインインする

REON WIZをご利用いただくには、下記のいずれかのアカウントとインターネット接続が必要です。

- ソニーアカウント
- Amazonアカウント
- Apple ID（2023年10月時点ではiOSのみ）

サービス契約時のアカウントでサインイン後、初期設定画面でBluetooth®接続し、端末をスマートフォンに機器登録します。

ご注意

- あらかじめ、スマートフォンのBluetooth設定をオンにしてください。
- Androidスマートフォンをお使いの場合は、アプリに位置情報へのアクセスを許可してください。
- Android 10以降のスマートフォンをお使いの場合は、アプリが閉じているときもスマートフォンの位置情報へのアクセスが必要です。画面の指示に従って「設定する」をタップし、スマートフォンの設定アプリで位置情報へのアクセスを「常に許可」に設定してください。初期設定で「後で」を選択した場合は、アプリの画面で、（設定アイコン） - 「端末データ取得設定」 - 「設定する」をタップして設定できます。

1 アプリを起動する。

機器登録の画面が表示されます。「次へ」をタップし、登録を開始します。

2 画面の指示に従ってサービス契約時のアカウントでサインインする。

サービス契約時に使ったID（=Eメールアドレス）とパスワードでサインインします。※アプリから改めてアカウントを作成する必要はありません。

3 サインインが完了したら、画面の指示に従って初期設定を行う。

画面の指示に従って設定を行ってください。端末とスマートフォンがBluetooth接続されると、端末がスマートフォンに機器登録されます。端末のLEDが約8秒間青く点灯したあと、消灯します。初期設定が完了すると、アプリの冷却画面が表示されます。

ヒント

- 端末とスマートフォンがうまく接続されない場合は、端末とスマートフォンを近づけると接続が安定します。

RNP-4F/RNP-3F

専用アプリ「REON WIZ」の画面について

各モード共通の項目を紹介します。

このページでは例として冷却画面を使用しています。各モードでの画面に表示される項目については、各モードのページを参照してください。



1. 設定アイコン

[AUTO START/STOP] や [クイック起動] などの各種設定、機器登録の解除、端末の初期化、[ほてりや発汗の程度の推移] の確認、サインイン/サインアウト、アカウント削除、端末やアプリのバージョン情報などの確認ができます。

2. バッテリーアイコン

端末のバッテリー残量を表示します。

3. モード切替ボタン

[冷やす] : 冷却画面 (冷たくするとき) に切り替えます。 (「[冷やす](#)」参照)

[温める] : 温熱画面 (温かくするとき) に切り替えます。 (「[温める](#)」参照)

4. [強く冷却] ボタン

強めの冷却を開始します。 (「[冷やす](#)」参照)

関連項目

- [冷やす](#)
- [温める](#)
- [バッテリー残量を確認する](#)

RNP-4F/RNP-3F

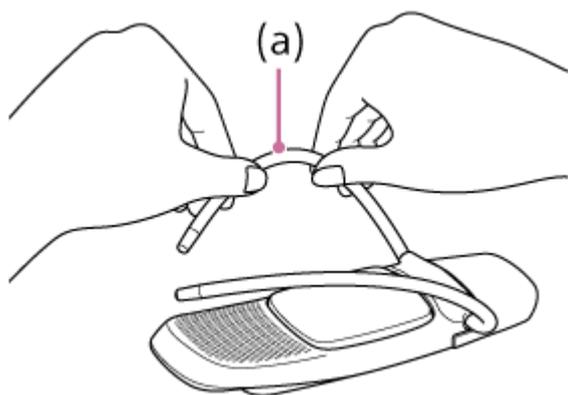
装着する

- 1 バンドを首元に沿わせ、冷却/温熱面が直接肌に接触するように装着する。



襟付きのシャツなどでお使いになる場合は、襟が排気口を塞がないよう、端末の上端が襟の高さに近くなるように装着してください。

- 2 バンド (a) を調整する。



首まわりのサイズ調整や、冷却/温熱面と肌の接触をよくするには、端末を首元から外して、バンドを調整します。

バンドは自由に曲がります。バンドを持ち、少し力を入れて幅や角度を調整してください。

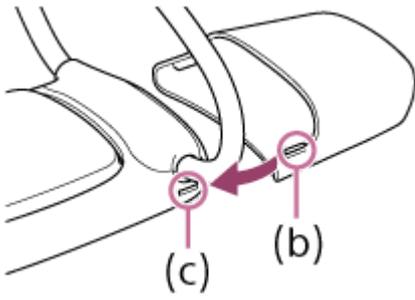
ヒント

- バンドの調整方法については、サポートページで詳しく紹介しています。下記をご覧ください。
<https://reonconnect.sony.co.jp/wiz/support/>

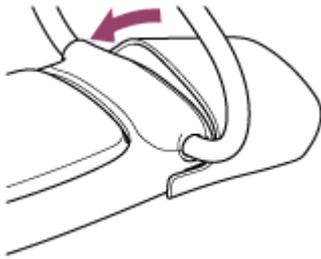
エアフローパーツについて

端末上部にある排気口からの排気が、頭部や首まわりにあたって気になる場合や、襟付きのシャツやタートルネックの衣類などで排気がこもる場合は、エアフローパーツをお使いください。

1. エアフローパーツ内側にあるツメ (b) の片方を、バンド付け根の穴 (c) にかける。



2. 反対側のツメを端末にかけて、エアフローパーツを押し込む。



H-346-100-02(1) Copyright 2023 Sony Group Corporation

RNP-4F/RNP-3F

冷やす

冷却／温熱面を冷たくして使う場合の基本的な使いかたです。

温度や歩行・静止などの行動、温度の好みを組み合わせて、自動的にあなたに合った温度に調整します。

冷却／温熱面や衣服内の温度などにより適度な温度になっているときは、省電力のために自動で冷却動作を一時停止することがあります。



1 アプリの画面で、[冷やす] ボタンをタップする。

[冷やす] ボタンが表示されていない場合は、手順 2 に進んでください。

2 [冷却を開始する] をタップする。

3 画面上の案内に従って操作する。

4 冷却を停止するときは[停止する] をタップする。

急な暑さやほてりに対して冷却を強めるには

[強く冷却] をタップすると、一定の時間冷却が強まります。

強めの冷却を止めるには [強く冷却] をもう一度タップしてください。

端末で操作する場合は、ボタンを2回続けて押してください。止めるときはボタンを長押しします。

また、端末内部のセンサーが衣服内の温度が高くなっていると検知した場合には、自動的に強く冷却することがあります。

ほてりや発汗の程度を確認するには

「ほてりや発汗の程度」は、端末を使用中に感じた急なほてりや発汗の程度から算出した独自の指標です。

ほてりや発汗の程度の推移を確認するには、アプリの画面で、（設定アイコン） - [ほてりや発汗の程度の推移] をタップします。

ご注意

- 端末を使用中に内部の温度が想定以上に上がる、冷却／温熱面の温度が想定以下に下がる、端末内部のファンが正常に動作していないなどの異常を検出した場合、端末の冷却が自動的に停止します（LEDが約8秒間赤く点滅します）。詳しくは「[端末のLEDが赤く点滅するときは](#)」をご覧ください。

ヒント

- 端末内部の温度に応じて、ファンの風量が自動的に調節されます。
- 端末のボタンを約2秒長押しして冷却を停止することもできます。スマートフォンの電池が切れたときなどに便利です。

関連項目

- [温める](#)

RNP-4F/RNP-3F

温める

冷却/温熱面を温かくして使う場合の基本的な使いかたです。



1 アプリの画面で、[温める] ボタンをタップする。

[温める] ボタンが表示されていない場合は、手順 2 に進んでください。

2 [温めを開始する] をタップする。

タップすると温熱が始まり、約1時間経過すると自動的に停止します。

3 画面上の案内に従って操作する。

4 温熱を停止するときは[停止する] をタップする。

ご注意

- 端末を使用中に内部の温度が想定以上に上がる、冷却/温熱面の温度が想定以上に上がるなどの異常を検出した場合、端末の温熱が自動的に停止します（LEDが約8秒間赤く点滅します）。詳しくは「[端末のLEDが赤く点滅するときは](#)」をご覧ください。

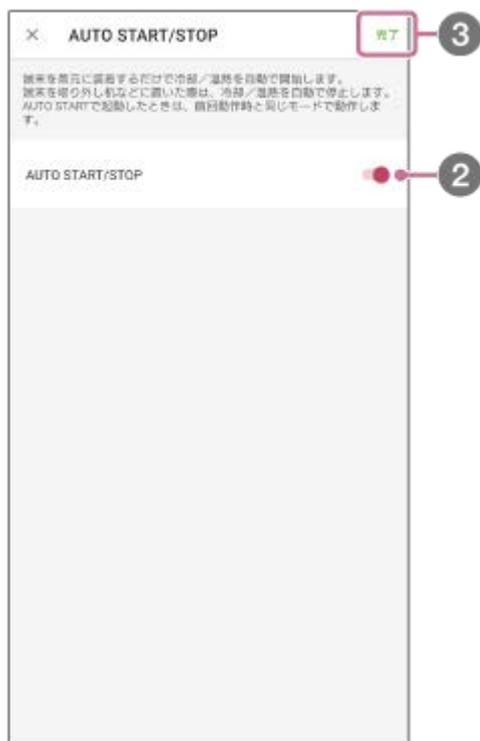
ヒント

- 端末のボタンを約2秒長押しして温熱を停止することもできます。スマートフォンの電池が切れたときなどに便利です。

RNP-4F/RNP-3F

装着／取り外しで動作開始／停止（AUTO START/STOP）

「AUTO START/STOP」は、端末を首元に装着するだけで冷却／温熱を自動で開始し、端末を取り外し机などに置くと冷却／温熱を自動で停止する機能です。AUTO STARTで起動したときは、前回動作時と同じモードで動作します。



① アプリの画面で、（設定アイコン） - 「AUTO START/STOP」をタップする。

② 「AUTO START/STOP」スイッチをタップする。

③ 画面右上の「完了」をタップする。

AUTO START/STOP機能のオン／オフが切り替わります。

ご注意

- ご使用の状況によっては、AUTO START/STOP機能が動作しない場合があります。

RNP-4F/RNP-3F

端末のボタンで動作開始（クイック起動）

「クイック起動」は、端末のボタンを押して冷却／温熱を開始できる機能です。スマートフォンを操作せずに端末をお使いいただけます。クイック起動で起動したときは、前回動作時と同じモードで動作します。



- 1 アプリの画面で、（設定アイコン） - 「クイック起動」をタップする。
- 2 「クイック起動」スイッチをタップする。
- 3 画面右上の「完了」をタップする。
クイック起動のオン／オフが切り替わります。

端末のボタンで操作する

端末のボタンを約2秒長押しすると、LEDが約8秒間緑で点灯したあと、消灯し、前回動作時と同じモードで冷却／温熱が始まります。

もう一度ボタンを約2秒長押しすると冷却／温熱は停止します。

RNP-4F/RNP-3F

電源オフについて

本端末には電源オフ機能はありません。冷却/温熱動作を停止し、しばらくすると自動的に省電力モードになります。

RNP-4F/RNP-3F

端末の機器登録を解除する

スマートフォン1台に同時に接続できる端末は1台だけです。

別のREON WIZ専用端末と接続する場合、以下の手順で接続中の端末の機器登録を解除してから、別の端末をスマートフォンと接続してください。

1 アプリの画面で、 (設定アイコン) - **【機器登録を解除】** をタップする。

2 **【解除】** をタップする。

端末の機器登録が解除されます。アプリの画面は機器登録画面に変わります。

RNP-4F/RNP-3F

別のスマートフォンで端末を操作する

1つの端末が接続できるスマートフォンは1台までです。

スマートフォンを機種変更した場合や、1つの端末を2台以上のスマートフォンで使う場合は、以下の手順でお使いのスマートフォンの情報を端末から削除してください。

- 1 端末のボタンを約15秒間押したままにして、端末をリセットする。**
それまで使っていたスマートフォンの情報が、端末から削除されます。
- 2 新たに使いたいスマートフォンでアプリを操作して、端末と接続する。**

RNP-4F/RNP-3F

端末を初期化する

アプリで端末が正常に操作できないときなどは、端末を初期化してみてください。

ご注意

- 初期化すると、端末と接続しているスマートフォンの登録情報が削除され、AUTO START/STOP機能やクイック起動機能が無効となります。
再度、端末で冷却/温熱を利用する場合は、スマートフォンと接続してください。

1 アプリの画面で、 (設定アイコン) - [端末の初期化] をタップする。

2 [OK] をタップする。

端末が初期化されます。初期化すると、アプリの画面は接続画面に変わります。端末のLEDが青く点滅していない場合は、ボタンを押して接続してください。

RNP-4F/RNP-3F

アカウントを削除する

サービスの利用を終了する際、アプリからアカウント削除の申請ができます。

- 1 アプリの画面で、（設定アイコン） - 【アカウント削除】をタップする。
- 2 メッセージを確認し、【削除】をタップする。
- 3 画面の指示に従って、お問い合わせフォームからアカウント削除の申請を行う。

ご注意

- アカウントを削除すると、サービスをご利用いただけなくなります。誤ってアカウントを削除しないようご注意ください。

ヒント

- 端末とアプリが接続されていないときは、画面右上の （メニュー）をタップし、設定画面からアカウント削除の申請ができます。

RNP-4F/RNP-3F

使用上のご注意

本端末について

- 本端末は日本国内専用です。海外での使用は動作保証するものではありません。
- 本端末のワイヤレス機能は日本国内専用です。海外では国/地域によって電波使用制限があるため、本端末のワイヤレス機能を使用した場合、罰せられることがあります。

防水性能について

- 本端末は防滴に配慮した構造となっていますが、ほこりや水滴の浸入を完全に防ぐものではありません。
- 風呂場など湿気の多い場所でのご使用や、雨などがかかることはおやめください。調査の結果、これらの水漏れによる故障と判明した場合、保証対象外となり修理できないことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、保証対象外ですので修理を実施できる場合でも有償修理となります。

取り扱いについて

- 本端末が破損したまま使用すると、けがの原因となることがあります。本端末が破損した場合は使用を中止して、ソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。
- 本端末の破損を防ぐために、リュックサックや抱っこ紐などのご使用时、本端末に過度な荷重がかからないようにご注意ください。また、椅子の背もたれに寄りかかる場合などもご注意ください。
- 直射日光など紫外線が当たる場所に長時間放置しないでください。本端末が変色する可能性があります。
- 床面に落とすなどの強い衝撃を与えないでください。また、充電端子を変形させないでください。故障の原因となります。
- 虫よけスプレーがかからないようにしてください。変形・変色のおそれがあります。
- 長期間ご使用にならないときは、汗・汚れ・水分などを良く拭き取り、高温・低温・多湿の場所を避けて保管してください。また、電池寿命切れの電池を入れたまま長期間放置すると、電池の漏液により機械部品が損傷する場合がありますので、ご注意ください。

Bluetooth®通信のご注意

Bluetooth機器が発生する電波は、電子医療機器などの動作に影響を与える可能性があります。場合によっては事故を発生させる原因になりますので、次の場所では本端末およびBluetooth機器の電源を切ってください。

- 病院内
- 電車内の優先席付近
- ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所
- 自動ドアや火災報知機の近く

充電時のご注意

充電する前に、USB端子周辺やUSBケーブルに汗などの水分が付着していないかを確認してください。水分が付着している場合は、乾いた柔らかい布などで水分をしっかりと拭き取り、常温で放置して乾燥させてから、充電を行ってください。

低温やけど防止のために

本端末は低温やけどに配慮した設計になっていますが、使用時は下記の点に充分ご注意ください。

- 1時間に1回程度、肌の状態を確認してください。異常があった場合は、すぐに使用を中止してください。
- 熱すぎると感じた場合は、すぐに使用を中止してください。
- 就寝時には使用しないでください。
- 布団の中、こたつやストーブなどの暖房器具の近くでは使用しないでください。

- 血行の悪い方、皮膚感覚の弱い方などがご使用になる場合は、特にご注意ください。

H-346-100-02(1) Copyright 2023 Sony Group Corporation

RNP-4F/RNP-3F

お手入れについて

- 柔らかい布で軽く拭いてください。汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸し、固くしぼってから汚れを拭き取り、乾いた布でから拭きしてください。アルコールやベンジン、シンナーなどは使用しないでください。
- 布にゴミが付着したまま強く拭いた場合、傷が付くことがあります。

RNP-4F/RNP-3F

本端末を廃棄するときは

本端末を廃棄する場合は、一般ごみに混ぜて捨てないでください。

本端末に内蔵されている充電式電池はリサイクルできます。この充電式電池の取り外しはお客様ご自身では行わず、ソニーの相談窓口にご相談ください。

**Li-ion**

RNP-4F/RNP-3F

主な仕様

電源

DC 3.7 V : 内蔵充電式リチウムイオン電池

DC 5 V : USB充電時

使用温度範囲

5℃ ~ 40℃

最大外形寸法 (幅×高さ×奥行き)

RNP-4F : 約114 mm × 42 mm × 132 mm

RNP-3F : 約125 mm × 33 mm × 135 mm

質量

RNP-4F : 約142 g

RNP-3F : 約126 g

通信仕様

通信方式 :

Bluetooth 5.0 Low Energy

出力 :

Bluetooth標準規格 Power Class 2

使用周波数帯域 :

2.4 GHz帯 (2.4000 GHz - 2.4835 GHz)

外部インターフェース

USB Type-C™

USB充電の推奨環境

推奨のUSB ACアダプター

AC-UD20 (別売)

市販のUSB ACアダプター

出力電流 1 A (1,000 mA) 以上が供給可能な市販のUSB ACアダプター

パソコン

USB端子が標準装備されたパソコン

- すべてのパソコンで動作を保証するものではありません。
- 自作パソコンは動作保証対象外です。

対応OS

下記のサポートページで対応OSをご確認ください。

<https://reonconnect.sony.co.jp/wiz/support/device.html>

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

RNP-4F/RNP-3F

商標について

- REON WIZはソニーグループ株式会社の商標または登録商標です。
- Bluetooth®ワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、ソニーグループ株式会社及びその子会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
- Google Play、Google PlayロゴはGoogle LLCの商標です。
- App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
- IOS (iOS) は、米国およびその他の国・地域におけるCisco社の商標または登録商標です。
- Amazon、Alexa及び関連するすべてのロゴはAmazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。
- USB Type-C™およびUSB-C™は、USB Implementers Forumの商標です。
- その他、本書に記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では、™、®マークは表記していません。本書に明示されていないすべての権利は、その所有者に帰属します。

RNP-4F/RNP-3F

ライセンスに関するご注意

本端末のソフトウェアについて

本端末では、以下のソフトウェアを使用しています。

Software License Information

NOTICES AND LICENSES FOR SOFTWARE USED IN THIS PRODUCT

Required public statement & License for the software used in this product

nRF5 SDK

Copyright (c) 2010 - 2018, Nordic Semiconductor ASA

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form, except as embedded into a Nordic Semiconductor ASA integrated circuit in a product or a software update for such product, must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Nordic Semiconductor ASA nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.
4. This software, with or without modification, must only be used with a Nordic Semiconductor ASA integrated circuit.
5. Any software provided in binary form under this license must not be reverse engineered, decompiled, modified and/or disassembled.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NORDIC SEMICONDUCTOR ASA "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NORDIC SEMICONDUCTOR ASA OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

SoftDevice

Copyright (c) 2007 - 2018, Nordic Semiconductor ASA

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form, except as embedded into a Nordic Semiconductor ASA integrated circuit in a product or a software update for such product, must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Nordic Semiconductor ASA nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.
4. This software, with or without modification, must only be used with a Nordic Semiconductor ASA integrated circuit.
5. Any software provided in binary form under this license must not be reverse engineered, decompiled, modified and/or disassembled.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NORDIC SEMICONDUCTOR ASA "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, NONINFRINGEMENT, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NORDIC SEMICONDUCTOR ASA OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

CMSIS

All pre-build libraries contained in the folders "ARM" and "GCC" are guided by the following license:

Copyright (C) 2009-2014 ARM Limited.
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

RNP-4F/RNP-3F

冷却／温熱動作ができなくなったときは

REON WIZは月額制の有料サービスです。アプリと端末を30日以上接続していない場合、冷却／温熱動作ができなくなります。30日に1回、アプリと端末を起動することで、継続してご利用いただけます。

冷却／温熱動作ができなくなったときは、アプリと端末を接続し直してください。

それでも改善しない場合は、ソニーの修理相談窓口にご相談ください。

RNP-4F/RNP-3F

端末の操作や充電ができなくなったときは

端末の操作や充電ができなくなったときや、異常が起きたときは、端末をリセットしてください。問題が解決することがあります。

端末をリセットするには、端末のボタンを約15秒間押し続けたままにしてください。

リセットが完了すると、アプリの画面は接続画面に変わります。端末のLEDが青く点滅していない場合は、ボタンを押して接続してください。

ヒント

- 端末をリセットしても、冷却/温熱の温度設定やAUTO START/STOP、クイック起動の設定情報は残ります。

それでも改善しない場合は、ソニーの修理相談窓口にご相談ください。

関連項目

- [サポートページで調べる（よくある質問など）](#)
- [問い合わせ先](#)

RNP-4F/RNP-3F

端末のLEDが赤く点滅するときは

次のような場合、端末のLEDが約8秒間赤く点滅し、冷却/温熱が自動的に停止します。

- 端末内部の温度が想定以上に上がっている。
- 冷却/温熱面の温度が想定以上に上がっている、または下がっている。

➡このような場合は、しばらく待ってからもう一度操作してください。

- 端末内部に一時的に不具合が発生した。
- 端末内部のファンが正常に動作していない。

➡このような場合は、もう一度操作してみてください。

それでも改善しない場合は、ソニーの修理相談窓口にご相談ください。

関連項目

- [問い合わせ先](#)

RNP-4F/RNP-3F

サポートページで調べる（よくある質問など）

下記のサポートページで、トラブルの解決方法やアップデートなどの最新情報などを調べることができます。

<https://reonconnect.sony.co.jp/wiz/support/>

よくある質問

<https://reonconnect.sony.co.jp/wiz/support/faq.html>

ヒント

- アプリの画面から、（設定アイコン） - [サポートページ] をタップして、サポートページを表示することもできます。

RNP-4F/RNP-3F

問い合わせ先

最新のサポート情報や、よくあるお問い合わせ情報をサポートページでご確認ください。

<https://reonconnect.sony.co.jp/wiz/support/>

修理に関しては、下記へご相談ください。

修理相談窓口

フリーダイヤル : 0120-112-925

携帯電話・一部のIP電話 : 050-3754-9663