

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M



Di seguito è spiegato come utilizzare questo diffusore. Selezionare un argomento dal riquadro di navigazione.

## Introduzione

### [Componenti e comandi](#)

### [Installazione di "Sony | Music Center" e configurazione delle impostazioni iniziali](#)

#### Tipo di alimentazione/ricarica

└ [Collegamento del diffusore a una presa CA](#)

└ [Accensione](#)

└ [Spegnimento](#)

#### Funzione di illuminazione

└ [Modifica della modalità di illuminazione](#)

#### Utilizzo di Amazon Alexa

### [Parlare con Amazon Alexa](#)

#### Note sull'uso della connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz

## [Disattivazione della connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz](#)

Utilizzo di un servizio di distribuzione musicale online (Spotify)

### [Spotify Connect](#)

Uso come altoparlante BLUETOOTH®

#### [Pairing e connessione a dispositivi BLUETOOTH](#)

[Connessione con un computer tramite BLUETOOTH \(Windows\)](#)

[Connessione con un computer tramite BLUETOOTH \(Mac\)](#)

[Ascolto di musica da un dispositivo BLUETOOTH connesso](#)

[Interruzione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

### [Cambiare gli effetti audio](#)

## Informazioni

[Informazioni sugli indicatori](#)

[Informazioni sull'aggiornamento del software](#)

## Note sull'uso

[Precauzioni](#)

[Note sulla ricarica](#)

[Note sullo smaltimento o la cessione del diffusore](#)

[Note sulle caratteristiche di impermeabilità e resistenza alla polvere](#)

[Come prendersi cura del diffusore](#)

[Marchi](#)

## Risoluzione dei problemi

[Cosa è possibile fare per risolvere un problema?](#)

### Alimentazione

[Impossibile caricare la batteria integrata](#)

[Non è possibile accendere il diffusore oppure il diffusore si spegne all'improvviso](#)

### Comandi vocali

[Il diffusore non risponde ad alcun comando vocale](#)

### Audio

[Non viene emesso alcun suono oppure l'audio della riproduzione è distorto/interrotto](#)

[Non si riesce ad eseguire le chiamate telefoniche](#)

[Il volume si abbassa durante l'uso](#)

## Connessione alla rete

[Impossibile stabilire la connessione a una rete tramite Wi-Fi®](#)

[Impossibile connettersi a "Sony | Music Center"](#)

[Il diffusore non è visualizzato sulla schermata di selezione dispositivo in "Sony | Music Center"](#)

[Impossibile connettersi al servizio di distribuzione musicale online](#)

## Connessione BLUETOOTH

[Non è possibile eseguire il pairing del diffusore con un dispositivo BLUETOOTH](#)

## Indicatori

[Gli indicatori di stato lampeggiano con luce blu](#)

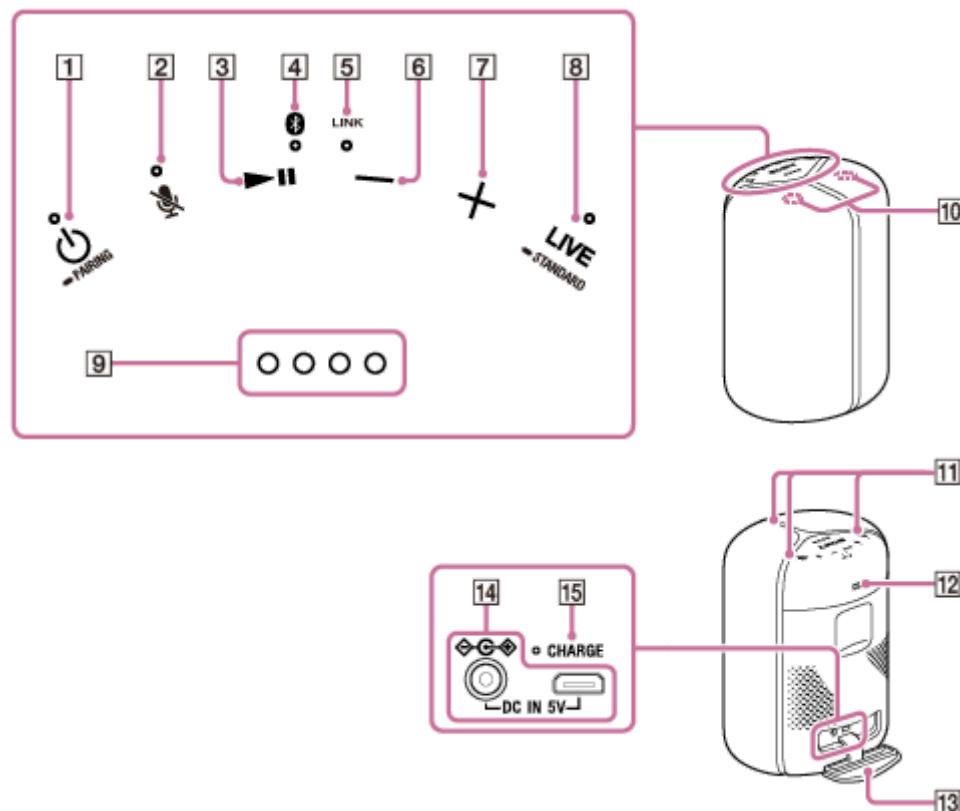
## Se il diffusore non funziona correttamente

[Reset del diffusore](#)

[Inizializzazione del diffusore](#)

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Componenti e comandi



1. Tasto (alimentazione) con indicatore/tasto PAIRING
2. Tasto (microfono disattivato) con indicatore  
Reset: tenere premuto questo tasto per circa 8 secondi per resettare il diffusore.
3. Tasto (riproduci)
4. Indicatore (BLUETOOTH)
5. Indicatore LINK
6. Tasto – (volume)
7. Tasto + (volume)
8. Tasto LIVE con indicatore/tasto STANDARD
9. Indicatori di stato \*1
10. Microfoni incorporati
11. Illuminazione
12. Tasto LIGHT \*2/tasto BATTERY
13. Sportello

## 14. Presa DC IN 5V

## 15. Indicatore CHARGE

\*1 Indica il livello del volume, la carica rimanente della batteria e altre funzioni.

\*2 Questo tasto è attivo solo quando il diffusore è collegato tramite una connessione BLUETOOTH o Wi-Fi.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sugli indicatori](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Installazione di “Sony | Music Center” e configurazione delle impostazioni iniziali

Per usare il diffusore è necessario prima installare “Sony | Music Center” sullo smartphone/iPhone e configurare le impostazioni iniziali per il diffusore.

Per informazioni dettagliate su “Sony | Music Center”, fare riferimento al seguente URL:

<https://www.sony.net/smca/>

### Operazioni possibili su un diffusore con “Sony | Music Center”

- Impostazione di Amazon Alexa
- Impostazione della qualità del suono e regolazione dell'equalizzatore
- Indicazione del livello della batteria integrata
- Impostazione Illuminazione (commutazione della modalità di illuminazione)  
ecc.

#### Nota

- Per usare Amazon Alexa è necessario creare prima un account Amazon.
- Su questo diffusore, “Sony | Music Center” è disponibile solo tramite connessione Wi-Fi.

Installare “Sony | Music Center” sullo smartphone, iPhone, ecc. da Google Play o dall’App Store.

#### 1 Scaricare “Sony | Music Center” da Google Play o dall’App Store e installarlo.



#### 2 Quando l’installazione è completata, avviare “Sony | Music Center”.

#### 3 Posizionare il diffusore il più vicino possibile a un router Wi-Fi.

1. Stabilire un collegamento wireless dallo smartphone/iPhone al router Wi-Fi.
2. Prendere nota del SSID e della password (chiave di crittografia) del router Wi-Fi connesso.  
Alcuni router Wi-Fi dispongono di più SSID.  
Accertarsi di prendere nota del SSID utilizzato per stabilire la connessione wireless dallo smartphone/iPhone.  
Per le istruzioni dettagliate, fare riferimento alle istruzioni per l’uso in dotazione con il router Wi-Fi.
3. È necessario aver prima attivato la funzione BLUETOOTH sullo smartphone/iPhone.

#### 4 Collegare al diffusore l’adattatore CA in dotazione.

Il diffusore si accende automaticamente.

[Collegamento del diffusore a una presa CA](#)

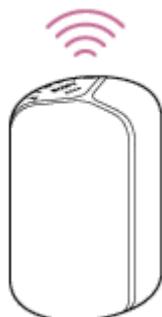
## 5 Configurare la Wi-Fi con l'app.

1. Toccare per avviare “Sony | Music Center” e selezionare “SRS-XB402M”.
2. Seguire le istruzioni dell'app per configurare il diffusore per la Wi-Fi. Impostare il diffusore sulla stessa connessione Wi-Fi dello smartphone/iPhone.



## 6 Configurare Amazon Alexa con l'app.

1. Selezionare [⚙️ Settings] - [Amazon Alexa] dal menu [SRS-XB402M] su “Sony | Music Center”.
2. Seguire le istruzioni dell'app per configurare il diffusore per Amazon Alexa.  
In base al servizio utilizzato potrebbe essere necessario creare prima un account.



### Nota

- Per scaricare l'app e utilizzare i servizi di rete, potrebbero essere richieste ulteriori iscrizioni e il pagamento di costi di comunicazione o di altri costi.
- Assicurarsi di utilizzare l'ultima versione di “Sony | Music Center”. Se non è possibile collegare il diffusore e un dispositivo BLUETOOTH tramite connessione BLUETOOTH o se si verificano problemi, ad esempio non viene emesso alcun suono, disinstallare “Sony | Music Center” e provare a eseguire di nuovo la connessione tramite connessione BLUETOOTH. Per informazioni dettagliate su “Sony | Music Center”, fare riferimento a Google Play o all'App Store.
- L'uso della connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz è limitata al solo utilizzo interno.  
Se si utilizzano connessioni wireless all'esterno, disattivare la connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz.  
Per le istruzioni dettagliate sulle impostazioni Wi-Fi, fare riferimento alle istruzioni per l'uso in dotazione con il router Wi-Fi.
- Il diffusore può aggiornare automaticamente il software integrato al completamento della configurazione Wi-Fi.  
Attendere fino al completamento dell'aggiornamento e al riavvio del diffusore prima di configurare Amazon Alexa.  
Gli indicatori di stato lampeggiano o si illuminano con luce blu a seconda dello stato di avanzamento dell'aggiornamento.  
Quando l'aggiornamento è completato (tutti i 4 indicatori sono illuminati) il diffusore si riavvia. Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere il diffusore per nessun motivo.

### Argomento correlato

- [Collegamento del diffusore a una presa CA](#)
- [Modifica della modalità di illuminazione](#)

- Disattivazione della connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz
- Cambiare gli effetti audio

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Collegamento del diffusore a una presa CA

Il diffusore può essere alimentato dalla presa CA a cui si collega l'adattatore CA in dotazione o dalla batteria integrata. Quando si utilizza il diffusore per la prima volta, accertarsi di caricare la batteria integrata per più di 1 ora prima di accendere l'alimentazione.

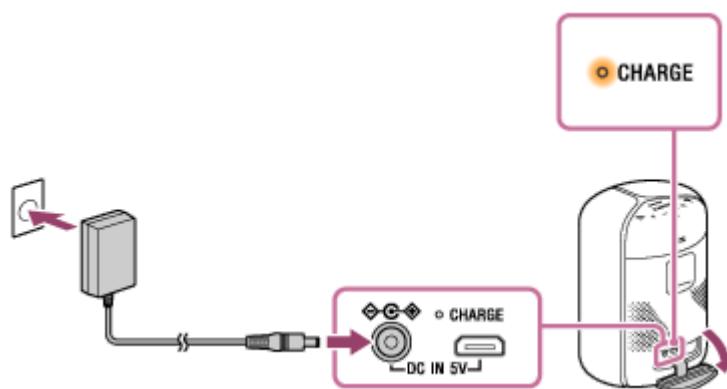
È possibile mettere in funzione il diffusore con la batteria integrata caricandolo prima dell'uso.

### Nota

- In base al paese/area geografica, l'aspetto dell'adattatore CA potrebbe essere diverso da quello illustrato sotto.

### 1 Collegare l'adattatore CA alla presa DC IN 5V sul diffusore, quindi inserire l'adattatore CA in una presa CA.

Il diffusore si accende automaticamente.



L'indicatore CHARGE si illumina di luce arancione durante la carica. La carica è completata in circa 6 ore\* e l'indicatore si spegne.

Se la batteria integrata è completamente carica, quando si collega il diffusore alla presa CA, l'indicatore CHARGE si illumina di luce arancione e quindi si spegne dopo circa 1 minuto.

\* Il tempo richiesto per caricare completamente la batteria integrata quando è completamente scarica e il diffusore si spegne.

### Suggerimento

- Quando si ascolta musica dal diffusore, questo è in grado di caricare la batteria integrata se è connesso a una presa CA con l'adattatore CA in dotazione. Tuttavia, il tempo di ricarica della batteria potrebbe essere più lungo, a seconda delle condizioni di utilizzo. Quando si carica la batteria, si raccomanda di spegnere l'alimentazione del diffusore.

## Controllo del livello di carica della batteria integrata ricaricabile

Se si tiene premuto il tasto LIGHT/ BATTERY quando il diffusore è acceso, si sentirà una guida vocale con le informazioni relative alla carica residua della batteria integrata.

La guida vocale è disponibile solo in inglese.

- 80% o più: "Battery fully charged". (Batteria completamente carica.)
- 60% o più: "Battery about 80%". (Batteria a circa 80%).
- 40% o più: "Battery about 60%". (Batteria a circa 60%).
- 20% o più: "Battery about 40%". (Batteria a circa 40%).

- 10% o più: "Battery about 20%". (Batteria a circa 20%).
- Meno del 10%: "Battery level low, please charge". (Livello batteria basso, ricaricare.)
- Meno del 10%: "Battery level low". (Livello batteria basso.) (Mentre il diffusore è in carica.)

## **Durata della batteria integrata (con connessione BLUETOOTH o su connessione Wi-Fi)**

- Circa 12 ore
  - Il livello del volume del diffusore è impostato su 31.
  - La funzione di illuminazione è impostata su spento.
  - La modalità audio è impostata su STANDARD.
- Circa 11 ore
  - Il livello del volume del diffusore è impostato su 31.
  - La funzione di illuminazione è impostata su acceso. (impostazioni predefinite di fabbrica)
  - La modalità audio è impostata su EXTRA BASS. (impostazioni predefinite di fabbrica)
- Circa 4 ore
  - Il livello del volume del diffusore è impostato al massimo (50).
  - La funzione di illuminazione è impostata su acceso. (impostazioni predefinite di fabbrica)
  - La modalità audio è impostata su EXTRA BASS. (impostazioni predefinite di fabbrica)
- La durata della batteria integrata indicata è stata misurata usando la sorgente musicale specificata.
- Il tempo di utilizzo effettivo può essere diverso da quello indicato a seconda del volume, delle canzoni riprodotte, della temperatura circostante e delle condizioni di utilizzo.

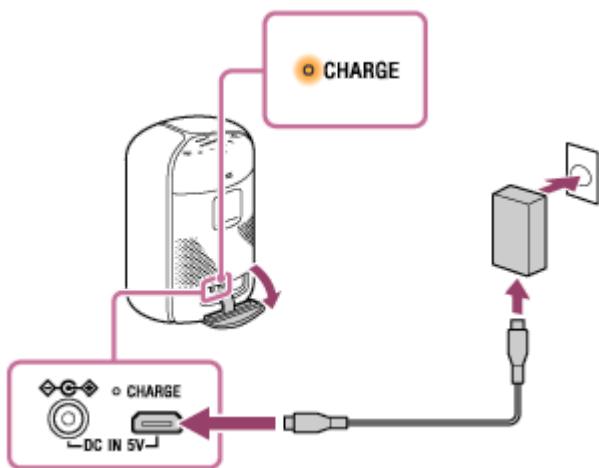
## **Quando la batteria integrata è quasi scarica**

- Quando la guida vocale segnala "Please charge" (Caricare la batteria) e gli indicatori CHARGE e  (alimentazione) lampeggiano lentamente, la batteria integrata sta per scaricarsi e deve essere ricaricata.
- Quando l'indicatore CHARGE e l'indicatore  (alimentazione) lampeggiano 3 volte con luce arancione e poi si spengono, la batteria integrata è completamente scarica e deve essere ricaricata.

## **Uso di un adattatore CA USB (disponibile in commercio) per la carica**

Collegare un'estremità di un cavo micro-USB conforme allo standard USB (disponibile in commercio) al connettore DC IN 5V sul diffusore e l'altra estremità a un adattatore CA USB (disponibile in commercio). Quindi collegare l'adattatore CA USB a una presa CA.

Il diffusore si accende automaticamente.



Durante la ricarica della batteria, l'indicatore CHARGE si illumina con luce arancione. Sono necessarie circa 8 ore\* per caricare completamente la batteria, al termine l'indicatore si spegne. Questo diffusore supporta la carica da un dispositivo USB con portata in uscita di 1,5 A o più. Per caricare, usare un cavo micro-USB conforme allo standard USB. La carica da qualsiasi altro dispositivo non è garantita.

\* Per caricare la batteria con un adattatore CA USB, spegnere l'alimentazione del diffusore. Mentre è in corso la ricarica, non è garantito il funzionamento di altre attività del diffusore, come la riproduzione di musica.

### Nota

- Quando si usa il diffusore ad alto volume, la batteria integrata potrebbe scaricarsi anche se il diffusore è collegato a una presa CA. Se si desidera utilizzare il diffusore durante la ricarica, abbassarne il volume. In alternativa, spegnere il diffusore e ricaricare a sufficienza la batteria integrata.
- Quando si usa il diffusore ad alto volume per un lungo periodo di tempo, la batteria integrata potrebbe scaricarsi anche se il diffusore è collegato a una presa CA. Di conseguenza il volume si abbassa. Non si tratta di un malfunzionamento. Spegnere il diffusore e ricaricare a sufficienza la batteria integrata.
- L'uscita di potenza massima è ridotta quando la batteria integrata è quasi scarica.
- In ambienti estremamente freddi o caldi, la ricarica si arresta per motivi di sicurezza. Se la ricarica impiega molto tempo, a un certo punto viene interrotta. Per risolvere questi problemi, scollegare l'adattatore CA in dotazione o l'adattatore CA USB (disponibile in commercio), quindi collegarlo di nuovo a una temperatura di funzionamento compresa tra 5 °C e 35 °C.
- Non eseguire la ricarica in luoghi in cui il diffusore potrebbe essere soggetto a schizzi d'acqua. Le porte sull'adattatore CA e sul diffusore (USB/DC-IN) non sono impermeabili né resistenti alla polvere.
- Anche se non si intende utilizzare il diffusore per un periodo di tempo prolungato, caricare la batteria integrata a sufficienza una volta ogni 6 mesi per mantenerne le prestazioni.

---

### Argomento correlato

- [Accensione](#)
- [Note sulla ricarica](#)

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

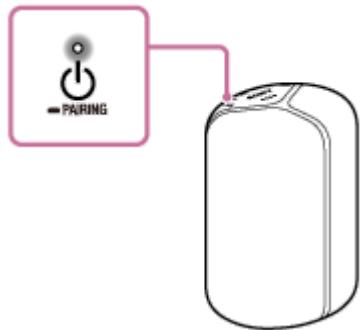
## Accensione

### 1 Premere il tasto (alimentazione).

L'indicatore  (alimentazione) si illumina con luce bianca\*.

- \* A seconda della modalità audio, il colore dell'indicatore  (alimentazione) cambia. Per informazioni dettagliate, consultare il seguente argomento.

[Informazioni sugli indicatori](#)



## Suggerimento

- Quando si accende il diffusore per la prima volta dopo averlo acquistato, la funzione di illuminazione è attivata. Il diffusore si illumina.

## Nota

- Se, all'accensione del diffusore, l'indicatore  (alimentazione) e l'indicatore CHARGE lampeggiano 3 volte e si spengono, la batteria integrata è completamente scarica. In questo stato il diffusore si spegne automaticamente. Caricare la batteria integrata.
- Quando l'indicatore  (alimentazione) e l'indicatore CHARGE lampeggiano lentamente, significa che la batteria integrata ha meno del 10% di carica e deve essere ricaricata.
- Il diffusore può aggiornare automaticamente il software integrato al completamento della configurazione Wi-Fi. Attendere fino al completamento dell'aggiornamento e al riavvio del diffusore prima di configurare Amazon Alexa. Gli indicatori di stato lampeggiano o si illuminano con luce blu a seconda dello stato di avanzamento dell'aggiornamento. Quando l'aggiornamento è completato (tutti i 4 indicatori sono illuminati) il diffusore si riavvia. Mentre è in corso l'aggiornamento, non spegnere il diffusore per nessun motivo.

## Argomento correlato

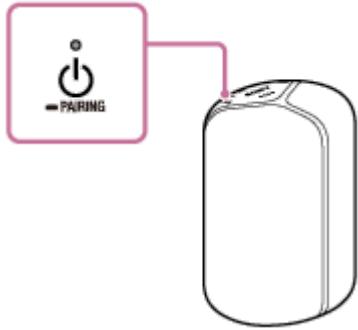
- [Spegnimento](#)
- [Collegamento del diffusore a una presa CA](#)
- [Modifica della modalità di illuminazione](#)

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Spegnimento

### 1 Premere il tasto (alimentazione).

L'indicatore  (alimentazione) si spegne.



### Nota

- Quando vengono specificate le impostazioni di sveglia/timer su Amazon Alexa, non spegnere l'alimentazione. Quando il diffusore è spento, la sveglia/timer potrebbe non funzionare.

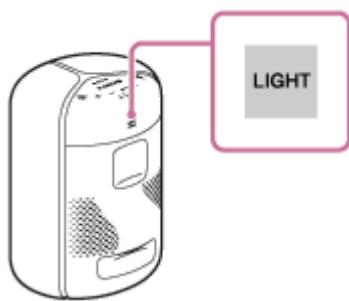
5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Modifica della modalità di illuminazione

Il diffusore si illumina a tempo di musica per creare un'atmosfera vivace. Al momento dell'acquisto, la funzione di illuminazione è impostata su acceso.

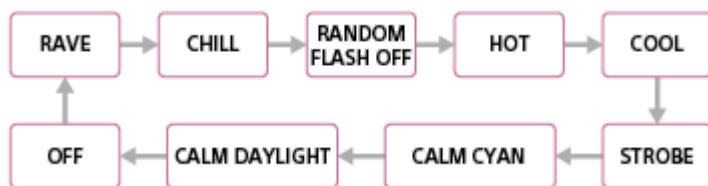
- 1 Accertarsi che sia stabilita una connessione BLUETOOTH o una connessione Wi-Fi con il diffusore.**
- 2 Premere il tasto LIGHT/ tasto ■ BATTERY.**



Ogni volta che si preme il tasto LIGHT/ ■ BATTERY si sente la guida vocale e l'illuminazione cambia alternando 9 modalità\*.

\* Al momento dell'acquisto, l'illuminazione è in modalità RAVE.

“Sony | Music Center” consente di controllare il nome della modalità di illuminazione e cambiare la modalità.



### Suggerimento

- Utilizzando la funzione di illuminazione su “Sony | Music Center”, è possibile attivare/disattivare la funzione di illuminazione o scegliere le varie modalità di illuminazione.
  - RAVE:  
Per musica dance con grande utilizzo del flash  
Al momento dell'acquisto sul diffusore è impostata la modalità RAVE.
  - CHILL:  
Per musica rilassante
  - RANDOM FLASH OFF:  
Per tutti i tipi di musica inclusa la musica dance senza effetto flash
  - HOT:  
Illuminazione con flash a colori caldi
  - COOL:  
Illuminazione con flash a colori freddi
  - STROBE:  
Illuminazione con flash bianchi
  - CALM CYAN:

Si illumina lentamente con colore azzurro.

— CALM DAYLIGHT:

Si illumina lentamente con il colore della luce diurna.

— OFF:

Nessuna illuminazione

### Nota

- Se la luce del diffusore è forte, illuminare la stanza o spegnere l'illuminazione.
- La funzione di illuminazione è disponibile solo quando il diffusore è collegato tramite una connessione BLUETOOTH o una connessione Wi-Fi.

### Argomento correlato

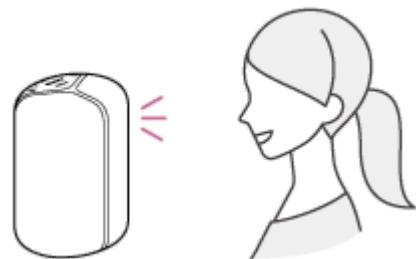
- [Installazione di “Sony | Music Center” e configurazione delle impostazioni iniziali](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Parlare con Amazon Alexa

È possibile chiedere ad Alexa di riprodurre musica dai servizi di streaming supportati o regolare il volume del diffusore con la voce. Per i dettagli su quali contenuti è possibile attivare e come parlare, fare riferimento a “Sony | Music Center”. Per usare questa funzione è necessario collegare il proprio account Amazon al diffusore.



### Suggerimento

- Per riprodurre musica è necessaria l'iscrizione a un servizio di distribuzione di contenuti musicali, quale ad esempio Amazon Music.
- In un luogo rumoroso esposto a forti venti o eco (riflesso sonoro) il diffusore potrebbe non rilevare il comando vocale. In tal caso, tenere premuto il tasto ►|| (riproduci) fino a quando il diffusore risponde (per circa 3 secondi). Questa azione equivale a dire "Alexa" al diffusore.
- Con il comando vocale è possibile impostare 11 livelli di volume: da 0 a 10.

### Nota

- Amazon Alexa non è disponibile in tutte le lingue e paesi.
- Prima di utilizzare “Sony | Music Center” accertarsi che sia stata stabilita una connessione Wi-Fi.
- Quando vengono specificate le impostazioni di sveglia/timer su Amazon Alexa, non spegnere l'alimentazione. Quando il diffusore è spento, la sveglia/timer potrebbe non funzionare.
- Per utilizzare i servizi di rete, potrebbero essere richieste ulteriori iscrizioni e il pagamento di costi di comunicazione o di altri costi.

### Argomento correlato

- [Il diffusore non risponde ad alcun comando vocale](#)

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Disattivazione della connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz

In base al paese o alla regione, l'utilizzo esterno dei dispositivi wireless che utilizzano la connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz potrebbe essere proibito dalla legge.

Seguire le istruzioni che seguono per disattivare la connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz su questo diffusore.

- Per disattivare la connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz

Tenere premuto il tasto LIVE/ ■ STANDARD e il tasto LIGHT/ ■ BATTERY contemporaneamente fino a quando l'indicatore LINK lampeggia con luce arancione (circa 4 secondi).

La connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz è disattivata.

- Per attivare la connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz

Tenere premuto il tasto LIVE/ ■ STANDARD e il tasto LIGHT/ ■ BATTERY contemporaneamente fino a quando l'indicatore LINK lampeggia con luce verde (circa 4 secondi).

La connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz è attivata.

Per le istruzioni dettagliate sulle impostazioni Wi-Fi, fare riferimento alle istruzioni per l'uso in dotazione con il router Wi-Fi.

---

### Argomento correlato

- [Informazioni sugli indicatori](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Spotify Connect

Usa il tuo cellulare, tablet o computer come telecomando remoto per Spotify.

Vai su <https://www.spotify.com/connect/> per scoprire come.



5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Pairing e connessione a dispositivi BLUETOOTH

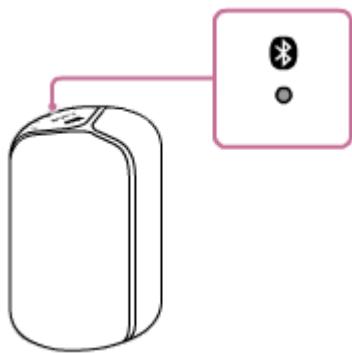
Quando si associano due o più dispositivi BLUETOOTH eseguire la seguente procedura di pairing sul singolo dispositivo.

Prima di mettere in funzione il diffusore, assicurarsi di eseguire quanto segue:

- Posizionare il dispositivo BLUETOOTH entro 1 m dal diffusore.
- Collegare il diffusore a una presa CA tramite l'adattatore CA (in dotazione) o caricare a sufficienza la batteria integrata.
- Per evitare l'emissione improvvisa di suono ad alto volume dal diffusore, abbassare il volume del dispositivo BLUETOOTH collegato al diffusore o interrompere la riproduzione sul dispositivo.
- In base al dispositivo BLUETOOTH associato, il volume del dispositivo BLUETOOTH potrebbe essere sincronizzato con il volume del diffusore quando si inizia a riprodurre musica dopo che è stata stabilita una connessione BLUETOOTH.

- 1** Tenere premuto il tasto (alimentazione)/ PAIRING per circa 3 secondi fino a quando il diffusore emette un segnale acustico e l'indicatore (BLUETOOTH) lampeggia rapidamente con luce blu.

Il diffusore entra in modalità di pairing.



- 2 Eseguire la procedura di pairing sul dispositivo BLUETOOTH per rilevare il diffusore.**

Quando viene visualizzato un elenco di dispositivi sul display del dispositivo BLUETOOTH, selezionare il nome del diffusore configurato per la connessione Wi-Fi.

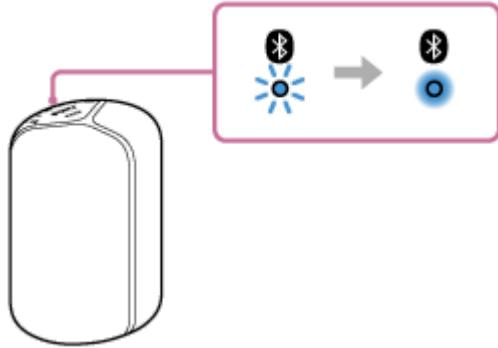
Sul display del dispositivo BLUETOOTH potrebbero essere visualizzati 2 dispositivi con lo stesso nome. In questo caso, tentare di connettersi a entrambi.

Se viene richiesta l'immissione di una passkey\* sul dispositivo BLUETOOTH, inserire "0000".

\* La passkey potrebbe essere definita anche "Passcode", "Codice PIN", "Numero PIN" o "Password".

- 3 Seguire le istruzioni sullo schermo del dispositivo BLUETOOTH per stabilire una connessione BLUETOOTH.**

Quando viene stabilita la connessione, il diffusore emette un segnale acustico e l'indicatore (BLUETOOTH) smette di lampeggiare e rimane acceso.



### Suggerimento

- Per maggiori dettagli sull'uso di un dispositivo BLUETOOTH fare riferimento alle istruzioni per l'uso relative.

### Nota

- Il diffusore esce dalla modalità di pairing BLUETOOTH dopo circa 3 minuti e l'indicatore  (BLUETOOTH) si spegne. Se il diffusore esce dalla modalità di pairing BLUETOOTH prima di aver completato la procedura, ripeterla dal punto ①.
- Una volta che il diffusore è associato al dispositivo BLUETOOTH non è necessario eseguire di nuovo il pairing, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di pairing sono state eliminate a causa di un intervento di riparazione.
  - Le informazioni di pairing del diffusore sono eliminate dal dispositivo BLUETOOTH.
  - Il diffusore viene inizializzato.  
Tutte le informazioni di pairing saranno eliminate.
- Si sconsiglia la visualizzazione di video utilizzando la connessione BLUETOOTH. Si verifica un lieve ritardo nella sincronizzazione di video e audio.
- Questo diffusore non supporta il profilo BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) che consente le chiamate in vivavoce con un telefono cellulare BLUETOOTH.

### Argomento correlato

- [Ascolto di musica da un dispositivo BLUETOOTH connesso](#)
- [Interruzione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)
- [Non si riesce ad eseguire le chiamate telefoniche](#)

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Connessione con un computer tramite BLUETOOTH (Windows)

Il pairing è il processo che permette di registrare reciprocamente le informazioni sui dispositivi BLUETOOTH da connettere in modalità wireless.

È necessario eseguire il pairing di un dispositivo con il diffusore per effettuare una connessione BLUETOOTH per la prima volta. Eseguire le stesse procedure per associare altri dispositivi.

### Sistemi operativi supportati

Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1

Prima di iniziare, eseguire queste operazioni.

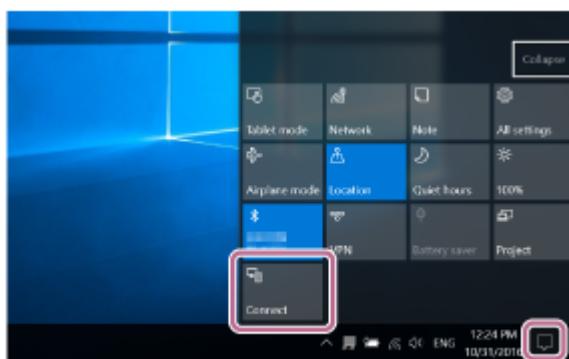
- Posizionare il computer entro 1 m dal diffusore.
- Collegare il diffusore a una presa CA tramite l'adattatore CA (in dotazione) o un adattatore CA USB (disponibile in commercio) o caricare a sufficienza la batteria integrata.
- Tenere a portata di mano le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer per utilizzarle come riferimento.
- Per evitare l'emissione improvvisa di suono ad alto volume dal diffusore, abbassare il volume del computer e del diffusore collegati tra loro o interrompere la riproduzione.
- Impostare il diffusore del computer su acceso.  
Se il diffusore del computer è impostato su  (audio disattivato), dal diffusore BLUETOOTH non uscirà alcun suono.
  - Quando il diffusore del computer è impostato su acceso:



### 1 Prepararsi a cercare il diffusore sul computer.

#### Per Windows 10

Selezionare [] (Action Center)- [Connect] nella barra delle applicazioni in basso a destra nello schermo.



#### Per Windows 8.1

Fare clic con il pulsante destro su [Start] e quindi su [Control Panel].

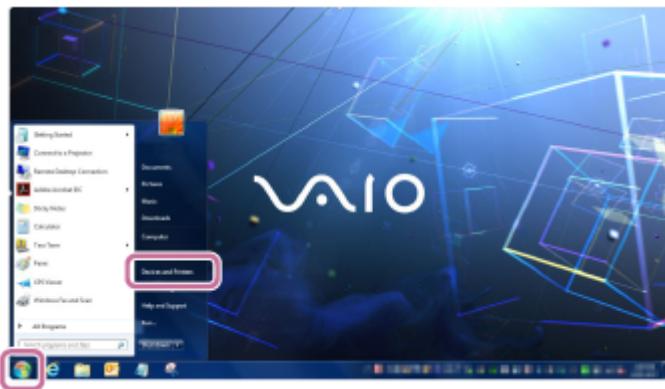
Quando viene visualizzato [All Control Panel Items] selezionare [Devices and Printers].

Se viene visualizzata la schermata [Control Panel] invece di [All Control Panel Items], selezionare [Large icons] o [Small icons] dal menu [View by] nell'angolo in alto a destra della schermata.



## Per Windows 7

Fare clic sul pulsante [Start] e quindi su [Devices and Printers].

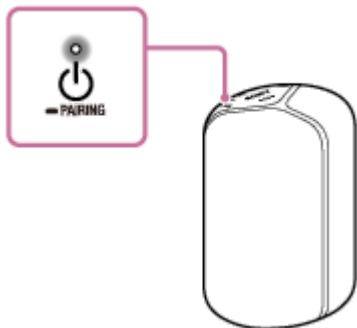


### 2 Accendere il diffusore.

L'indicatore (alimentazione) si illumina con luce bianca\*1.

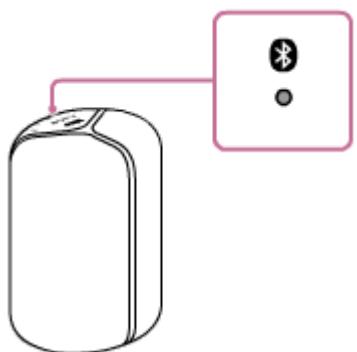
\*1 A seconda della modalità audio, il colore dell'indicatore (alimentazione) cambia. Per informazioni dettagliate, consultare il seguente argomento.

[Informazioni sugli indicatori](#)



### 3 Tenere premuto il tasto (alimentazione)/ PAIRING per circa 3 secondi fino a quando il diffusore emette un segnale acustico e l'indicatore (BLUETOOTH) lampeggia rapidamente con luce blu.

Il diffusore entra in modalità di pairing.

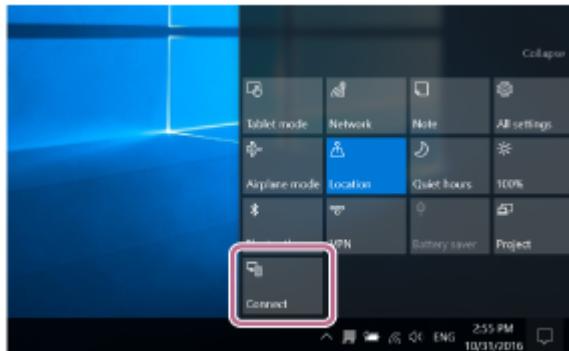


**4** Individuare il diffusore sul computer.

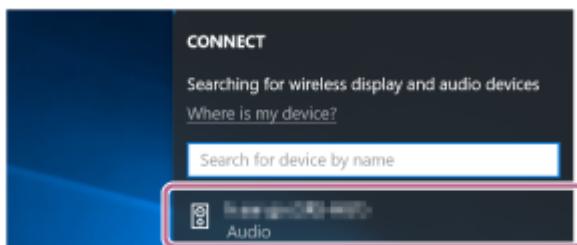
**Collegamento del diffusore al computer tramite una connessione BLUETOOTH**

**Per Windows 10/Windows 8.1**

1. Selezionare [Connect] nel Centro notifiche in fondo a destra nella schermata.

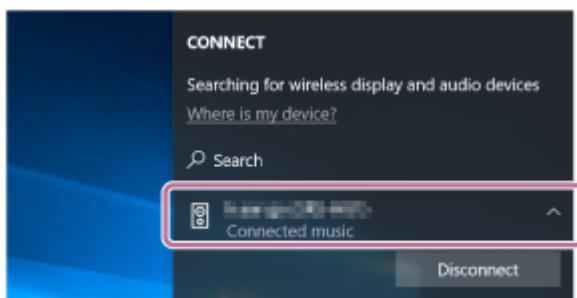


2. Selezionare il nome del diffusore configurato per la connessione Wi-Fi.



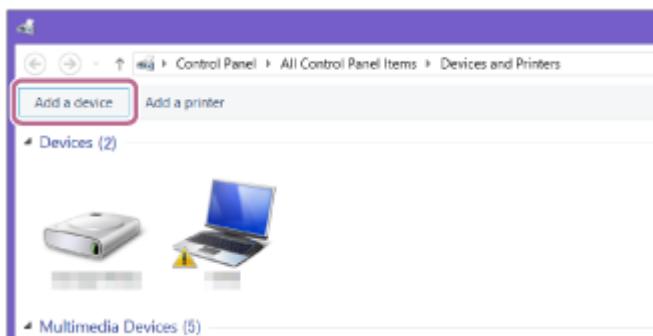
Se il nome del diffusore non è visualizzato sullo schermo, ripetere la procedura dal punto **3**.

Dopo il pairing, viene stabilita automaticamente la connessione BLUETOOTH e sulla schermata viene visualizzato [Connected music]. Andare al punto **6**.

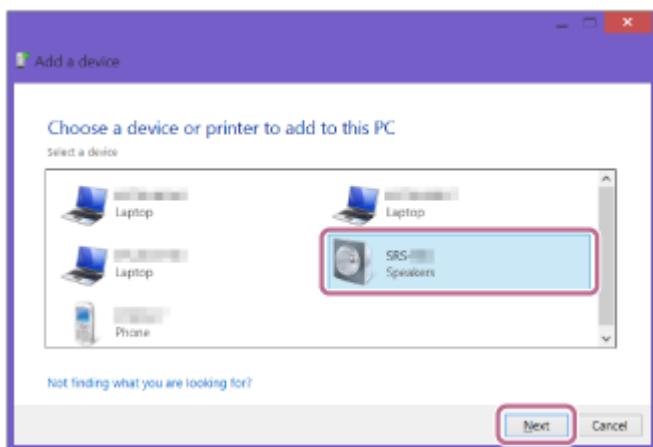


**Per Windows 7**

1. Fare clic su [Add a device].



2. Selezionare il nome del diffusore configurato per la connessione Wi-Fi e fare clic su [Next].

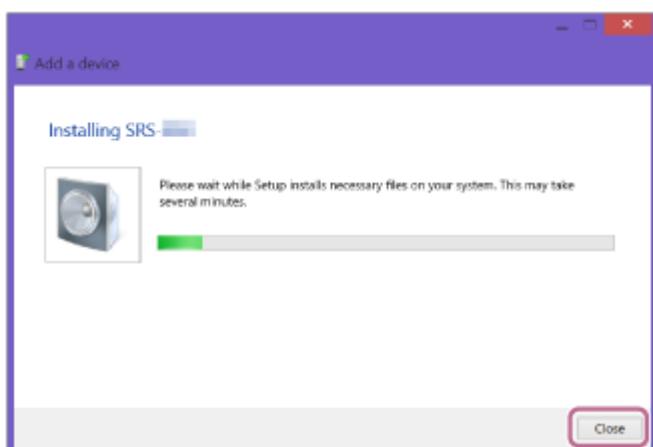


Se viene richiesta una passkey<sup>\*2</sup>, inserire “0000”.

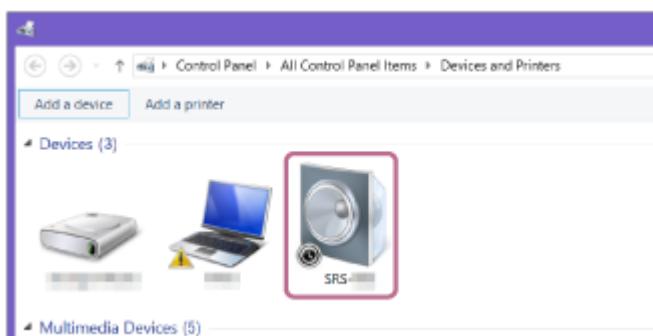
Se il nome del diffusore non è visualizzato, eseguire di nuovo la procedura dal punto ③.

<sup>\*2</sup> La passkey potrebbe essere definita anche “passcode”, “codice PIN”, “numero PIN” o “password”.

3. Quando viene visualizzata la schermata seguente, fare clic su [Close].  
Il computer avvia l'installazione del driver.



Durante l'installazione, viene visualizzato il simbolo “①” in basso a sinistra sull'icona del diffusore. Quando il simbolo “①” scompare, l'installazione del driver è completata. Andare al punto ⑤.



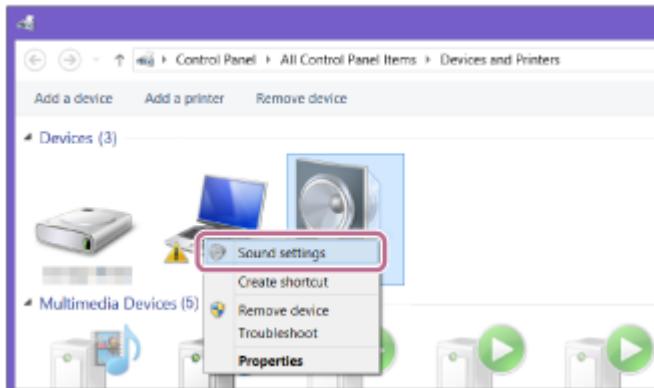
## ⑤ Registrare il diffusore nel computer.

### Per Windows 10

Dopo il pairing, viene stabilita automaticamente la connessione BLUETOOTH e sulla schermata viene visualizzato [Connected music]. Andare al punto ⑥.

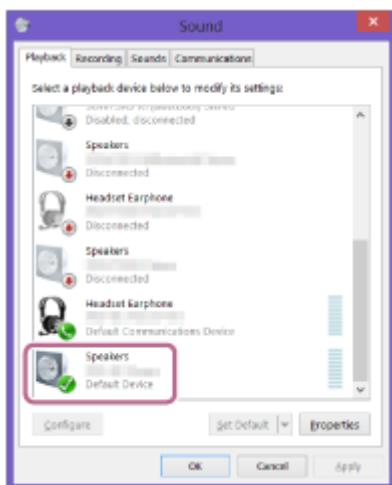
### Per Windows 8.1

1. Fare clic con il pulsante destro sul nome del diffusore configurato per la connessione Wi-Fi in [Devices] e selezionare [Sound settings] dal menu visualizzato.

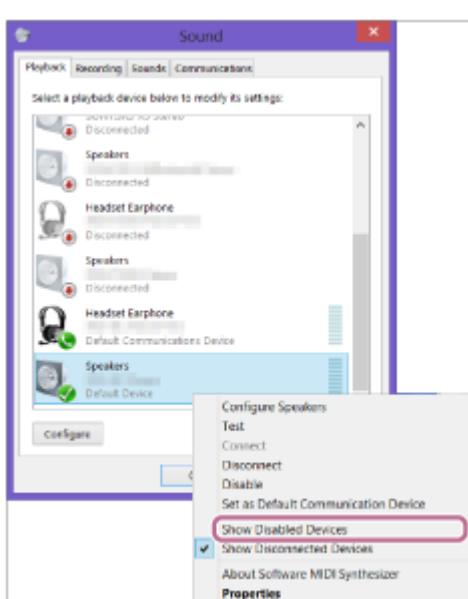


2. Verificare che il nome del diffusore sia presente nella finestra [Sound].

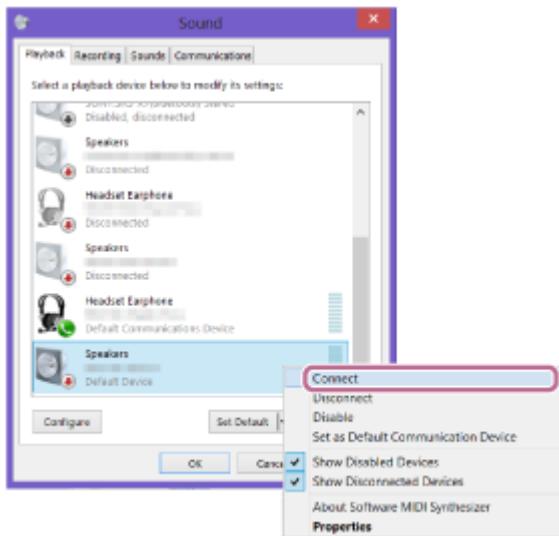
- Se sull'icona del diffusore è presente un segno di spunta (verde), andare al punto 6.



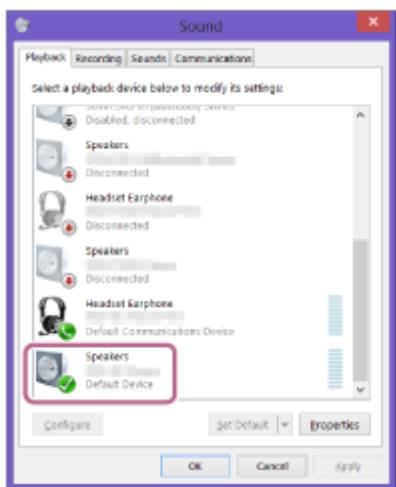
- Se sull'icona del diffusore non è presente un segno di spunta (verde), andare al punto successivo (punto di secondo livello 3).
- Se il nome del diffusore configurato per la connessione Wi-Fi non è visualizzato, fare clic con il pulsante destro sulla schermata [Sound] e selezionare [Show Disabled Devices] dal menu visualizzato. Andare quindi al punto successivo (punto di secondo livello 3).



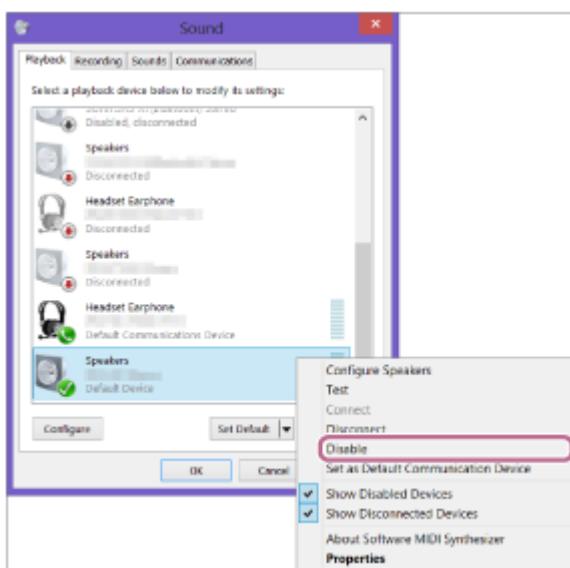
3. Fare clic con il pulsante destro sul nome del diffusore e selezionare [Connect] dal menu visualizzato.



Quando il diffusore è collegato, viene visualizzato un segno di spunta sull'icona del diffusore nella schermata [Sound]. Andare al punto ⑥.



Se non è possibile fare clic su [Connect] per il diffusore, selezionare [Disable] per il [Default Device] su cui è correntemente presente il segno di spunta (verde).

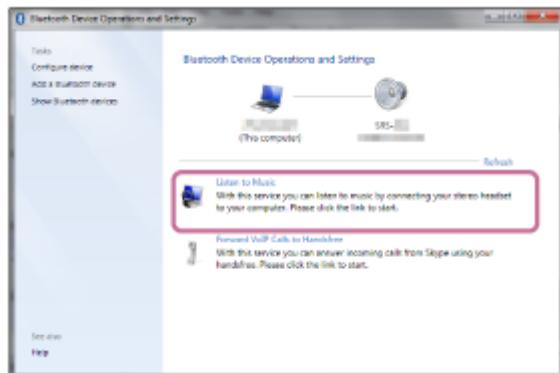


## Per Windows 7

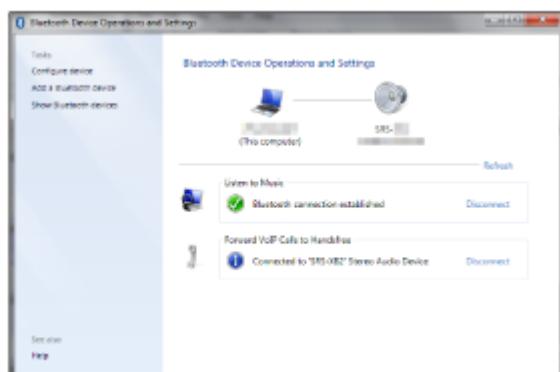
1. Selezionare il nome del diffusore configurato per la connessione Wi-Fi in [Devices].



2. Fare clic su [Listen to Music].

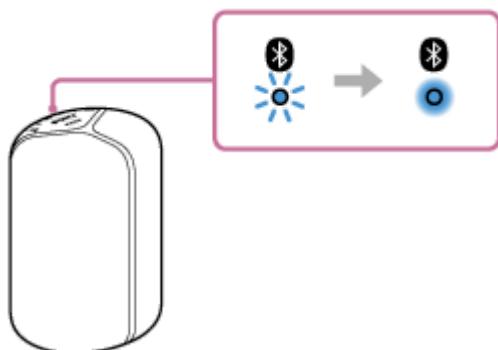


Quando il diffusore è collegato, viene visualizzato un segno di spunta.



## 6 Accertarsi che la connessione BLUETOOTH sia completata.

Quando viene stabilita la connessione, il diffusore emette un segnale acustico e l'indicatore  (BLUETOOTH) smette di lampeggiare e rimane acceso.



### Suggerimento

- La procedura descritta sopra ha solo funzione di guida generica. Per le istruzioni dettagliate, fare riferimento alle istruzioni per l'uso in dotazione con il computer. Tuttavia, non è garantito il funzionamento con tutti i computer. Inoltre, il funzionamento su computer assemblati personalmente non è coperto dalla garanzia.

## Nota

- Il tasto LIGHT è attivato solo quando il diffusore è connesso tramite una connessione BLUETOOTH o una connessione Wi-Fi.
- Il diffusore esce dalla modalità di pairing BLUETOOTH dopo circa 3 minuti e l'indicatore  (BLUETOOTH) si spegne. Se il diffusore esce dalla modalità di pairing BLUETOOTH prima di aver completato la procedura, ripeterla dal punto ③.
- Una volta che il diffusore è associato al computer, non è necessario eseguire di nuovo il pairing, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di pairing sono state eliminate a causa di un intervento di riparazione.
  - Le informazioni di pairing del diffusore vengono eliminate dal computer.
  - Il diffusore viene inizializzato.  
Tutte le informazioni di pairing saranno eliminate.
- La passkey del diffusore è “0000”. Se sul computer è impostata una passkey oltre a “0000”, il pairing con il diffusore non viene eseguito.

## Argomento correlato

- [Ascolto di musica da un dispositivo BLUETOOTH connesso](#)
- [Interruzione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Connessione con un computer tramite BLUETOOTH (Mac)

Il pairing è il processo che permette di registrare reciprocamente le informazioni sui dispositivi BLUETOOTH da connettere in modalità wireless.

È necessario eseguire il pairing di un dispositivo con il diffusore per effettuare una connessione BLUETOOTH per la prima volta. Eseguire le stesse procedure per associare altri dispositivi.

### Sistemi operativi supportati

macOS High Sierra (versione 10.13)

Prima di iniziare, eseguire queste operazioni.

- Posizionare il computer entro 1 m dal diffusore.
- Collegare il diffusore a una presa CA tramite l'adattatore CA (in dotazione) o un adattatore CA USB (disponibile in commercio) o caricare a sufficienza la batteria integrata.
- Tenere a portata di mano le istruzioni per l'uso in dotazione con il computer per utilizzarle come riferimento.
- Per evitare l'emissione improvvisa di suono ad alto volume dal diffusore, abbassare il volume del computer e del diffusore collegati tra loro o interrompere la riproduzione.
- Impostare il diffusore del computer su acceso.  
Se il diffusore del computer è impostato su  (audio disattivato), dal diffusore BLUETOOTH non uscirà alcun suono.
  - Quando il diffusore del computer è impostato su acceso:

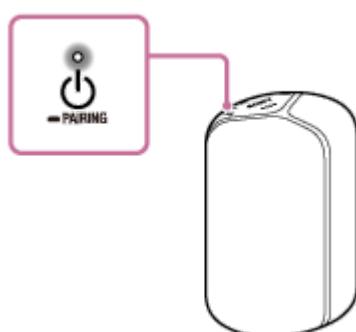


### 1 Accendere il diffusore.

L'indicatore  (alimentazione) si illumina con luce bianca\*1.

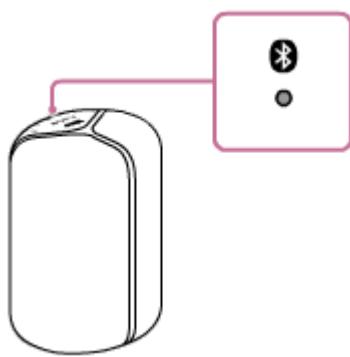
\*1 A seconda della modalità audio, il colore dell'indicatore  (alimentazione) cambia. Per informazioni dettagliate, consultare il seguente argomento.

[Informazioni sugli indicatori](#)



### 2 Tenere premuto il tasto (alimentazione)/ PAIRING per circa 3 secondi fino a quando il diffusore emette un segnale acustico e l'indicatore (BLUETOOTH) inizia a lampeggiare rapidamente con luce blu.

Il diffusore entra in modalità di pairing.

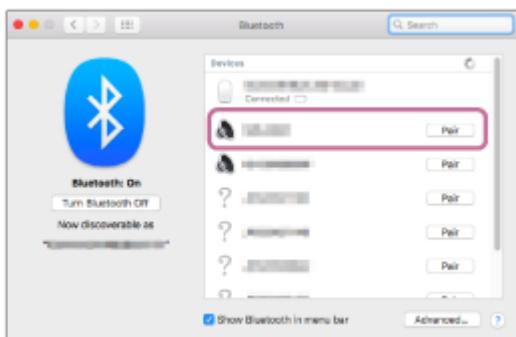


### 3 Individuare il diffusore sul computer.

1. Selezionare [  (System Preferences)] - [Bluetooth] nella barra delle applicazioni in basso a destra nello schermo.

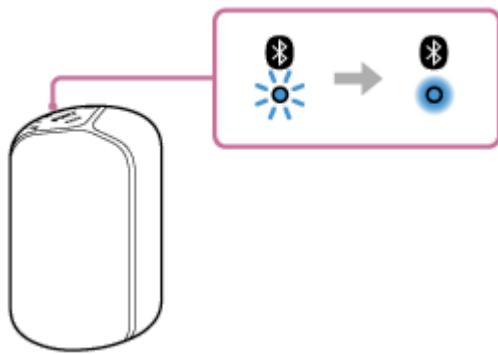


2. Selezionare il nome del diffusore configurato per la connessione Wi-Fi dalla schermata Bluetooth e fare clic su [Pair].



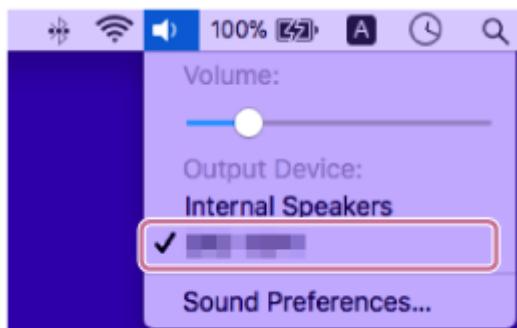
### 4 Accertarsi che la connessione BLUETOOTH sia completata.

Quando viene stabilita la connessione, il diffusore emette un segnale acustico, l'indicatore (BLUETOOTH) smette di lampeggiare e rimane acceso.



- 5** Fare clic sull'icona del diffusore in alto a destra nello schermo e selezionare il nome del diffusore configurato per la connessione Wi-Fi da [Output Device].

È possibile ascoltare musica e audio dal computer.



### Suggerimento

- La procedura descritta sopra ha solo funzione di guida generica. Per le istruzioni dettagliate, fare riferimento alle istruzioni per l'uso in dotazione con il computer.

### Nota

- Il tasto LIGHT è attivato solo quando il diffusore è connesso tramite una connessione BLUETOOTH o una connessione Wi-Fi.
- Il diffusore esce dalla modalità di pairing BLUETOOTH dopo circa 3 minuti e l'indicatore (BLUETOOTH) si spegne. Se il diffusore esce dalla modalità di pairing BLUETOOTH prima di aver completato la procedura, ripeterla dal punto **2**.
- Una volta che il diffusore è associato al computer, non è necessario eseguire di nuovo il pairing, tranne che nei casi seguenti:
  - Le informazioni di pairing sono state eliminate a causa di un intervento di riparazione.
  - Le informazioni di pairing del diffusore vengono eliminate dal computer.
  - Il diffusore viene inizializzato.  
Tutte le informazioni di pairing saranno eliminate.
- La passkey del diffusore è “0000”. Se sul computer è impostata una passkey oltre a “0000”, il pairing con il diffusore non viene eseguito.

### Argomento correlato

- [Ascolto di musica da un dispositivo BLUETOOTH connesso](#)
- [Interruzione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)



Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Ascolto di musica da un dispositivo BLUETOOTH connesso

È possibile ascoltare la musica di un dispositivo BLUETOOTH e comandare il dispositivo dal diffusore tramite una connessione BLUETOOTH, se il dispositivo supporta i seguenti profili BLUETOOTH.

### A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)

Consente di ascoltare contenuti audio di alta qualità in modalità wireless.

### AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)

Consente di regolare il volume e di azionare le funzioni di riproduzione, pausa, vai all'inizio del brano successivo/corrente.

Le operazioni variano a seconda del dispositivo BLUETOOTH. Fare riferimento anche alle istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo BLUETOOTH.

#### Nota

- Verificare prima che il volume sul dispositivo BLUETOOTH e sul diffusore sia impostato su un livello basso per evitare un'improvvisa uscita audio ad alto volume dal diffusore.
- A seconda del dispositivo BLUETOOTH potrebbe non essere possibile regolare il volume del diffusore sul dispositivo BLUETOOTH quando la riproduzione sul dispositivo è interrotta/in pausa.
- Questo diffusore non supporta il profilo BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) che consente le chiamate in vivavoce con un telefono cellulare BLUETOOTH.

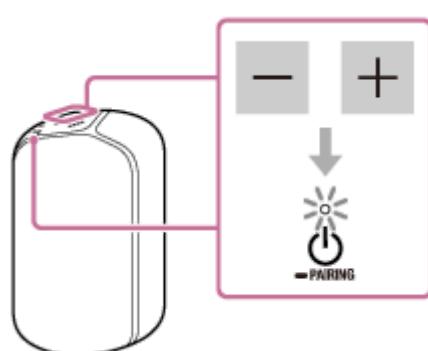
**1 Sul dispositivo BLUETOOTH assicurarsi che sia stata stabilita una connessione BLUETOOTH con il diffusore.**

**2 Iniziare a riprodurre la musica sul dispositivo BLUETOOTH.**

**3 Premere il tasto – (volume) o il tasto + (volume) sul diffusore oppure agire sul dispositivo BLUETOOTH per regolare il volume.**

Quando si preme il tasto – (volume) o il tasto + (volume) sul diffusore o si regola il volume sul dispositivo BLUETOOTH, l'indicatore  (alimentazione) lampeggiava 1 volta o 3 volte.

A seconda del dispositivo BLUETOOTH in uso, l'indicatore  (alimentazione) del diffusore, potrebbe non lampeggiare, anche se si regola il volume dal dispositivo BLUETOOTH.



#### Suggerimento

- In un luogo rumoroso esposto a forti venti o eco (riflesso sonoro) il diffusore potrebbe non rilevare il comando vocale. In tal caso, tenere premuto il tasto  (riproduci) fino a quando il diffusore risponde (per circa 3 secondi). Questa azione

equivale a dire "Alexa" al diffusore.

Durante la riproduzione è possibile utilizzare il tasto ►|| (riproduci) sul diffusore per eseguire queste operazioni.

#### Pausa

Premere il tasto ►|| (riproduci) durante la riproduzione per metterla in pausa. Premerlo di nuovo per annullare la pausa.

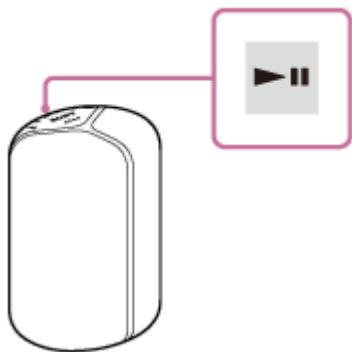
#### Andare all'inizio del brano successivo

Premere il tasto ►|| (riproduci) due volte rapidamente durante la riproduzione.

#### Andare all'inizio del brano corrente o del brano successivo\*

Premere il tasto ►|| (riproduci) 3 volte rapidamente durante la riproduzione.

\* Il diffusore si comporta diversamente a seconda del dispositivo BLUETOOTH in uso.



#### Nota

- Se le condizioni per la comunicazione non sono ottimali, il dispositivo BLUETOOTH potrebbe rispondere in modo errato alle operazioni sul diffusore.
- Durante l'utilizzo in un luogo con temperatura elevata, il volume potrebbe abbassarsi per proteggere la batteria integrata.
- Se il livello della batteria integrata è basso, l'uscita massima del diffusore si riduce.
- A seconda del dispositivo BLUETOOTH potrebbe essere necessario regolare il volume o configurare l'impostazione dell'uscita audio sul dispositivo connesso.
- Potrebbero verificarsi rumore o interruzione dell'audio a seconda del dispositivo BLUETOOTH connesso al diffusore, dell'ambiente di comunicazione o dell'ambiente di utilizzo.
- Si sconsiglia la visualizzazione di video utilizzando la connessione BLUETOOTH. Si verifica un lieve ritardo nella sincronizzazione di video e audio.

#### Argomento correlato

- [Pairing e connessione a dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Interruzione della connessione BLUETOOTH \(dopo l'uso\)](#)
- [Non si riesce ad eseguire le chiamate telefoniche](#)

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Interruzione della connessione BLUETOOTH (dopo l'uso)

Una volta terminata la riproduzione di musica con il dispositivo BLUETOOTH effettuare una delle seguenti operazioni per interrompere la connessione BLUETOOTH.

- Disattivare la funzione BLUETOOTH sul dispositivo BLUETOOTH. Per le istruzioni dettagliate, fare riferimento alle istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo.
- Spegnere il dispositivo BLUETOOTH.
- Spegnere il diffusore.

### Suggerimento

- Quando si è terminato di riprodurre la musica, la connessione BLUETOOTH può terminare automaticamente, a seconda del dispositivo BLUETOOTH.

### Argomento correlato

- [Spegnimento](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Cambiare gli effetti audio

Sono disponibili 3 diverse modalità audio. Al momento dell'acquisto, sul diffusore è impostata la modalità EXTRA BASS.

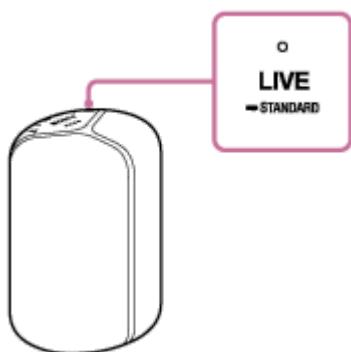
Modalità audio	Il colore dell'indicatore LIVE	Il colore dell'indicatore  (alimentazione)	Caratteristica
STANDARD	Si spegne (LIVE OFF)	Verde (EXTRA BASS OFF)	Risparmio energetico
EXTRA BASS	Si spegne (LIVE OFF) (impostazioni predefinite di fabbrica)	Bianco (EXTRA BASS ON) (impostazioni predefinite di fabbrica)	Audio con bassi accentuati
LIVE SOUND	Bianco (LIVE ON)	Bianco (EXTRA BASS ON)	Audio realistico

### 1 Ascoltare LIVE SOUND ed EXTRA BASS.

#### Commutazione dell'impostazione LIVE SOUND utilizzando un tasto del diffusore

- Premere il tasto LIVE.

Ogni volta che si preme il tasto, la modalità LIVE SOUND e la modalità EXTRA BASS vengono commutate.

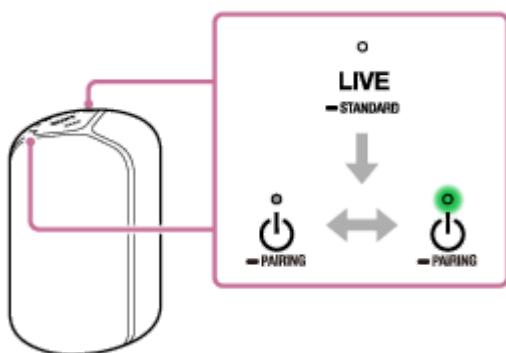


#### Commutazione dell'impostazione EXTRA BASS utilizzando i tasti del diffusore

Per commutare la modalità EXTRA BASS e la modalità STANDARD seguire questa procedura.

- Tenere premuto il tasto LIVE/  STANDARD per circa 3 secondi.

Il colore dell'indicatore  (alimentazione) passa da verde a bianco e la modalità audio passa a STANDARD.



Se si tiene premuto il tasto LIVE/  STANDARD di nuovo per circa 3, il colore dell'indicatore  (alimentazione) cambia da bianco a verde e la modalità audio passa a EXTRA BASS.

## Quando si imposta la modalità audio con “Sony | Music Center”

1. Toccare [Music Center] sullo smartphone, iPhone, ecc. per avviare l'applicazione.



Music Center

2. Toccare [SRS-XB402M].
3. Toccare [Settings] - [Sound] - [Sound Mode] - [Preset Mode] per selezionare la modalità audio.
  - STANDARD
  - EXTRA BASS
  - LIVE SOUND

### Nota

- A seconda del tipo di musica, gli effetti LIVE SOUND o EXTRA BASS potrebbero non essere molto evidenti.

### Argomento correlato

- [Ascolto di musica da un dispositivo BLUETOOTH connesso](#)
- [Installazione di “Sony | Music Center” e configurazione delle impostazioni iniziali](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Informazioni sugli indicatori

### Indicatore CHARGE (arancione)

Si spegne	Il diffusore ha completato la carica o il caricabatterie, ad esempio l'adattatore CA in dotazione, non è connesso.
Si accende	Il diffusore si sta ricaricando.
Lampeggiante lentamente	La batteria integrata ha meno del 10% di carica residua e deve essere ricaricata.
Lampeggiante 3 volte e si spegne	Se si accende il diffusore, ma questo si spegne dopo che l'indicatore lampeggiante 3 volte, significa che la batteria ricaricabile integrata è completamente scarica. Caricare il diffusore.

### Nota

- Il diffusore si può ricaricare, quando è in funzione, se connesso a una presa CA attraverso l'adattatore CA in dotazione. In questo caso, il tempo di ricarica della batteria integrata potrebbe essere più lungo, a seconda delle condizioni di utilizzo. Si consiglia pertanto di spegnere il diffusore durante la ricarica.
- Quando si usa il diffusore ad alto volume per un lungo periodo di tempo, la batteria integrata potrebbe scaricarsi anche se il diffusore è collegato a una presa CA. Di conseguenza il volume si abbassa. Non si tratta di un malfunzionamento. Spegnere il diffusore e ricaricare a sufficienza la batteria integrata.
- In ambienti estremamente freddi o caldi, la ricarica si arresta per motivi di sicurezza. Se la ricarica impiega molto tempo, a un certo punto viene interrotta. Per risolvere questi problemi, scollegare l'adattatore CA in dotazione o l'adattatore CA USB (disponibile in commercio) dal diffusore e collegarlo a una temperatura di funzionamento compresa tra 5 °C e 35 °C. In alternativa, caricare di nuovo la batteria integrata.

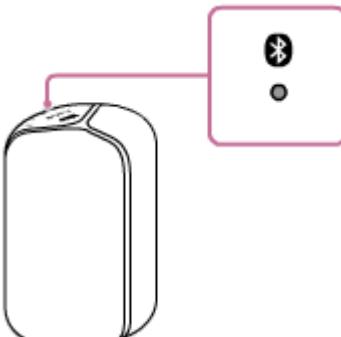
### Indicatore (alimentazione)

Si spegne	Il diffusore si spegne.
Si illumina (verde)	Il diffusore si accende. La modalità audio è impostata su STANDARD.
Si illumina (bianco)	Il diffusore si accende. Viene impostata la modalità EXTRA BASS o LIVE SOUND. Al momento dell'acquisto è impostata la modalità EXTRA BASS.
Lampeggiante (bianco o verde)	Ogni volta che si preme il tasto – (volume) o il tasto + (volume), l'indicatore lampeggiante 1 volta.
	Quando si usa il tasto – (volume) o il tasto + (volume) e il volume è impostato al livello più basso (0) o più alto (50), l'indicatore lampeggiante 3 volte.
	Quando la batteria integrata è a meno del 10%, l'indicatore lampeggiante lentamente (con luce verde o bianca). Caricare il diffusore.
	Se si accende il diffusore, ma questo si spegne dopo che l'indicatore lampeggiante 3 volte (con luce verde o bianca), significa che la batteria ricaricabile integrata è completamente scarica. Caricare il diffusore.
	Il diffusore è in fase di inizializzazione.

## Indicatore (microfono disattivato)

Si spegne	I microfoni incorporati sono accesi.
Si illumina (rosso)	I microfoni incorporati sono spenti.

## Indicatore (BLUETOOTH)

Si accende	Il diffusore è collegato a un dispositivo BLUETOOTH.
	Il diffusore entra in modalità di pairing.
Lampeggiaria rapidamente	

## Indicatore LINK

Si spegne	Non sono state trovate informazioni di connessione.
Si illumina (verde)	Il diffusore è connesso alla rete nella banda da 5 GHz o 2,4 GHz.
Si illumina (arancione)	Il diffusore è connesso alla rete solo nella banda da 2,4 GHz.
Lampeggiaria (verde)	Il diffusore sta passando dalla connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz: modalità OFF alla connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz: modalità ON.
Lampeggiaria (arancione)	Il diffusore sta passando dalla connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz: modalità ON alla connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz: modalità OFF.
Lampeggiaria 3 volte (bianco)	L'aggiornamento del software è stato completato.

## Indicatore LIVE

Si accende	Viene impostata la modalità LIVE SOUND.
Si spegne	È impostata la modalità STANDARD (gli effetti EXTRA BASS e gli effetti LIVE SOUND sono disattivati) o la modalità EXTRA BASS.

## Indicatori di stato

Lampeggiaria (blu)	Quando ognuno dei 4 indicatori lampeggia in sequenza da sinistra a destra, il diffusore sta installando il software.
Tutti accesi (verde)	Il diffusore è in fase di inizializzazione.

---

## Argomento correlato

- [Componenti e comandi](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Informazioni sull'aggiornamento del software

Quando è disponibile online una nuova versione del software del diffusore, quest'ultimo viene aggiornato come descritto di seguito. Per aggiornare il software non sono richieste operazioni da parte dell'utente.

### Preparazione dell'aggiornamento

Gli aggiornamenti software sono disponibili quando il diffusore si trova negli stati seguenti.

- Il diffusore è connesso a Internet tramite una rete Wi-Fi.
- Il diffusore è connesso a una presa CA tramite l'adattatore CA in dotazione e la carica rimanente della batteria integrata è 20% o più.
  - Processo di aggiornamento 1: quando il diffusore è utilizzato con l'alimentazione sempre accesa  
Il diffusore aggiorna automaticamente il software durante le ore notturne. Tuttavia, per evitare che l'aggiornamento non riesca a causa di picchi di traffico sul server di rete, ogni diffusore cerca i nuovi aggiornamenti in un orario diverso.
  - Processo di aggiornamento 2: quando il diffusore non è utilizzato con l'alimentazione sempre accesa  
Il diffusore cerca nuovi aggiornamenti quando l'alimentazione è spenta ed esegue automaticamente l'aggiornamento se ne trova uno.

### Nota

- Controllare gli indicatori di stato e l'indicatore LINK per conoscere lo stato di aggiornamento del software.

### Argomento correlato

- [Informazioni sugli indicatori](#)

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Precauzioni

### Informazioni sulla sicurezza

- Le informazioni importanti, come il nome del modello, si trovano nei seguenti punti:
  - Sulla base dell'unità principale.
  - Sulla superficie dell'adattatore CA.
- L'indirizzo MAC della rete Wi-Fi è indicato all'interno del coperchio sul lato posteriore dell'unità.

### Note sull'adattatore CA

- Usare esclusivamente l'adattatore CA in dotazione. Per evitare di danneggiare l'unità non usare altri adattatori CA.

### Informazioni sul posizionamento

- Non collocare l'unità in posizione inclinata.
- Non lasciare l'unità in un luogo soggetto a temperature elevate quale la luce solare diretta, nei pressi di una sorgente di calore o sotto una lampada o simili.
- Non lasciare oggetti sensibili al magnetismo (bancomat, carte di credito con codifica magnetica, ecc.) in prossimità dell'unità.
- Non utilizzare o lasciare l'unità in automobile.

### Altro

- Se l'illuminazione del diffusore sembra troppo forte, aumentare l'illuminazione della stanza o disattivare la funzione di illuminazione del diffusore.

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Note sulla ricarica

### Vita utile della batteria ricaricabile integrata

- Anche se non si intende utilizzare il diffusore per un periodo di tempo prolungato, caricare la batteria integrata a sufficienza una volta ogni 6 mesi per mantenerne le prestazioni.
- Se il diffusore non viene utilizzato da molto tempo, la ricarica della batteria integrata potrebbe richiedere più tempo.
- La batteria ricaricabile integrata ha una propria vita utile. Con il passare del tempo e con l'aumentare del numero di volte che la batteria integrata viene utilizzata, la capacità della batteria ricaricabile integrata si riduce gradualmente. Quando la durata di utilizzo della batteria integrata sembra essersi ridotta in maniera significativa, anche dopo averla ricaricata completamente, rivolgersi al concessionario Sony più vicino.
- La vita utile della batteria ricaricabile integrata varia a seconda dell'utilizzo, dell'ambiente e del metodo di conservazione.

### Attenzione

Se il diffusore rileva uno dei seguenti problemi durante la ricarica della batteria integrata, l'indicatore CHARGE (arancione) si spegne anche se la ricarica non è completa.

- La temperatura ambiente supera l'intervallo di 5 °C – 35 °C.
- Si è verificato un problema con la batteria integrata.
- Quando la ricarica della batteria integrata si prolunga eccessivamente.

### Nota

- Il tempo di ricarica varia in base alle condizioni d'uso della batteria integrata.
- Caricare il diffusore a una temperatura ambiente compresa tra 5 °C e 35 °C.
- Durante la ricarica il diffusore si scalda. Non si tratta di un malfunzionamento.
- Evitare l'esposizione a bruschi cambiamenti di temperatura, luce diretta del sole, umidità, sabbia, polvere o urti. Inoltre, non lasciare mai il diffusore in un'auto parcheggiata al sole.
- Quando è in uso, è possibile ricaricare il diffusore collegandolo a una presa CA. In questo caso, il tempo di ricarica della batteria integrata potrebbe essere più lungo, a seconda delle condizioni di utilizzo. Si consiglia pertanto di spegnere il diffusore durante la ricarica.
- In ambienti estremamente freddi o caldi, la ricarica si arresta per motivi di sicurezza. Se la ricarica impiega molto tempo, a un certo punto viene interrotta. Per risolvere questi problemi, scollegare il cavo micro-USB dal diffusore e quindi ricollegarlo a una temperatura di funzionamento compresa tra 5 °C e 35 °C.

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Note sullo smaltimento o la cessione del diffusore

- Quando si smaltisce o si cede il diffusore, cancellare tutte le informazioni dallo stesso. Accertarsi di inizializzarlo per ripristinare tutti i valori sulle impostazioni predefinite di fabbrica.
- Se si utilizzano servizi Internet come servizi musicali, le informazioni sul diffusore potrebbero essere conservate dal fornitore del servizio. In tal caso, rivolgersi al fornitore del servizio di rete per eliminare tali informazioni.
- Il diffusore è dotato di una batteria ricaricabile integrata. Quando si smaltisce il diffusore, rivolgersi al concessionario Sony più vicino.

---

### Argomento correlato

- [Inizializzazione del diffusore](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Note sulle caratteristiche di impermeabilità e resistenza alla polvere

### Prestazioni di impermeabilità e resistenza alla polvere dell'unità

L'unità, con lo sportello chiuso in modo sicuro, presenta le caratteristiche tecniche di impermeabilità di IPX7<sup>\*1</sup> come specificato in "Gradi di protezione contro la penetrazione di liquidi" della norma IEC60529 "Grado di protezione in ingresso (codice IP)"<sup>\*3</sup>, e le caratteristiche tecniche di resistenza alla polvere di IP6X<sup>\*2</sup> come specificato in "Gradi di protezione contro la penetrazione di corpi solidi estranei"<sup>\*3</sup>.

### Liquidi a cui si applicano le caratteristiche tecniche relative alle prestazioni di impermeabilità

Applicabili	acqua dolce, acqua di rubinetto, acqua di piscina, acqua salata
Non applicabili	liquidi diversi da quelli indicati sopra (acqua saponata, acqua con detergenti o sostanze da bagno, shampoo, acqua di sorgenti termali e così via)

\*1 Equivalenza a IPX7: Il diffusore è stato testato e ha dimostrato di mantenere la funzionalità se immerso delicatamente in acqua a una profondità di 1 m e lasciato immerso per 30 minuti.

\*2 Equivalenza a IP6X: Il diffusore è stato testato e ha dimostrato di continuare a bloccare la polvere dopo essere stato ruotato per 8 ore in un dispositivo di test che contiene particelle di polvere di diametro fino a 75 µm.

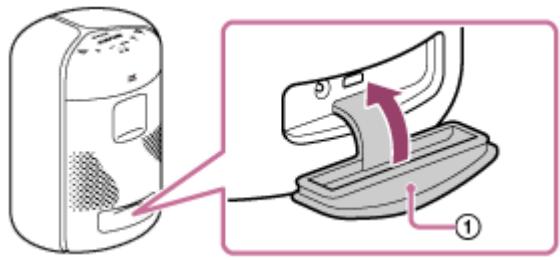
\*3 Gli accessori e i connettori in dotazione con questa unità (USB/DC IN) non sono impermeabili all'acqua né resistenti alla polvere.

Le prestazioni di impermeabilità e di resistenza alla polvere dell'unità sono basate sulle nostre misurazioni alle condizioni descritte sopra. Tenere presente che i malfunzionamenti derivanti dall'immersione in acqua o dall'intrusione di polvere provocati da uso improprio da parte del cliente non sono coperti dalla garanzia.

### Per evitare il deterioramento delle prestazioni impermeabilità e di resistenza alla polvere

Verificare quanto segue e utilizzare l'unità in maniera corretta.

- L'unità supera il test di caduta da 1,22 m su compensato dello spessore di 5 cm conformemente agli standard MIL-STD810G Method 516.7-Shock. Tuttavia, ciò non garantisce l'assenza di danni, di rotture o le prestazioni di impermeabilità e di resistenza alla polvere in tutte le condizioni. Le deformazioni o i danni provocati dalla caduta dell'unità o dall'esposizione a urti meccanici potrebbero provocare un deterioramento delle prestazioni di impermeabilità e di resistenza alla polvere.
- Non usare l'unità in luoghi in cui sarebbe esposta a spruzzi di grandi quantità di acqua o acqua calda. L'unità non è stata progettata per resistere alla pressione dell'acqua. L'uso dell'unità in luoghi in cui è presente acqua ad alta pressione, ad esempio sotto la doccia, potrebbe provocare un malfunzionamento.
- Non versare acqua ad alta temperatura o soffiare aria calda da un asciugacapelli o qualsiasi altro apparecchio direttamente sull'unità. Inoltre, non utilizzare mai l'unità in ambienti ad alta temperatura come all'interno di saune o in prossimità di una stufa.
- Maneggiare lo sportello (①) con cura. Lo sportello ha un ruolo fondamentale nel mantenere le prestazioni di impermeabilità e resistenza alla polvere. Durante l'utilizzo dell'unità, accertarsi che lo sportello sia completamente chiuso. Durante la chiusura dello sportello, evitare che corpi estranei penetrino all'interno. Se lo sportello non è completamente chiuso, potrebbero verificarsi il deterioramento delle prestazioni di impermeabilità e di resistenza alla polvere e problemi di funzionamento dell'unità dovuti alla penetrazione di liquidi o di particelle di polvere.



5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Come prendersi cura del diffusore

Anche se sulla parte in tessuto dell'unità è stato applicato un trattamento idrorepellente, è possibile utilizzare l'unità senza problemi e per un periodo di tempo prolungato rispettando la procedura di manutenzione indicata di seguito.

- Se la superficie dell'unità si sporca, nei seguenti casi, lavare l'unità prontamente con acqua dolce (acqua di rubinetto, ecc.) per rimuovere lo sporco. L'eventuale presenza di sporco residuo sulla superficie potrebbe provocare lo scolorimento o il deterioramento della parte in tessuto o il malfunzionamento dell'unità.  
Es.
  - Quando l'unità si sporca con salsedine, sabbia, ecc. dopo un utilizzo in spiaggia, sul bordo di una piscina, ecc.
  - Quando sull'unità aderiscono sostanze estranee (creme solari, olio solare, ecc.)
- Se l'unità si bagna, asciugare immediatamente l'umidità con un panno morbido asciutto. Inoltre, collocare l'unità in un luogo aerato fino alla scomparsa di ogni traccia di umidità.
- La qualità del suono potrebbe cambiare qualora penetri acqua nella sezione del diffusore dell'unità. Non è indice di un problema di funzionamento. Asciugare l'umidità sulla superficie, quindi collocare l'unità su un panno morbido e asciutto con la parte in tessuto rivolta verso il basso per far drenare l'acqua raccolta all'interno dell'unità. Collocare quindi l'unità in un luogo aerato fino alla scomparsa di ogni traccia di umidità.

### Nota

- Se la superficie si sporca, non utilizzare detergenti, diluenti, benzina, alcol, ecc. per pulire l'unità in quanto potrebbe alterarsi la funzione di idrorepellenza della parte in tessuto dell'unità.
- Principalmente nelle regioni fredde, accertarsi di asciugare l'umidità dopo aver utilizzato l'unità. L'umidità presente sulla superficie potrebbe causare il blocco dell'unità e malfunzionamenti.
- Se i granelli di sabbia penetrano nella parte in tessuto dell'unità, rimuoverli con cura. Non utilizzare mai un aspirapolvere, ecc. sull'unità. Potrebbero verificarsi danni all'unità diffusore.

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Marchi

- Android, Google Play e gli altri marchi e loghi correlati sono marchi commerciali di Google LLC.
- Amazon, Alexa e tutti i relativi logo sono marchi di Amazon.com, Inc. o delle sue affiliate.
- Il logo Wi-Fi CERTIFIED™ è un marchio di certificazione di Wi-Fi Alliance®.
- Wi-Fi CERTIFIED™ è un marchio commerciale di Wi-Fi Alliance.
- Wi-Fi® è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance.
- Il marchio denominativo e i loghi BLUETOOTH® sono marchi commerciali registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e il loro utilizzo da parte di Sony Corporation è concesso in licenza.
- Il logo Apple e iPhone sono marchi di proprietà di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti d'America e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc.
- Spotify e i loghi Spotify sono marchi commerciali di Spotify Group.  
Il software Spotify è soggetto a licenze di terze parti, consultabili qui:  
<https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>
- Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
- I marchi ™ e ® sono omessi nei documenti.
- Gli altri marchi di fabbrica e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Cosa è possibile fare per risolvere un problema?

Se il diffusore non funziona come previsto, provare ad attuare le operazioni riportate di seguito per risolvere il problema.

- Individuare i sintomi del problema in questa Guida e provare a eseguire gli interventi risolutivi elencati.
- Caricare il diffusore.  
La ricarica della batteria integrata potrebbe permettere di risolvere alcuni problemi.
- Resetare il diffusore.
- Inizializzare il diffusore.  
Questa operazione ripristina i valori predefiniti di fabbrica di impostazioni quali il volume ecc. ed elimina tutte le informazioni di pairing.
- Cercare informazioni sul problema visitando il sito Web dell'assistenza clienti.
- Visitare i seguenti siti web per trovare informazioni sull'assistenza per il diffusore:
  - Per i clienti in America:  
<https://www.sony.com/am/support>
  - Per i clienti in Europa:  
<https://www.sony.eu/support>
  - Per i clienti in Cina:  
<https://service.sony.com.cn>
  - Per i clienti di altri paesi/aree geografiche:  
<https://www.sony-asia.com/support>

Se le operazioni indicate sopra non risolvono il problema, rivolgersi al concessionario Sony più vicino.

---

### Argomento correlato

- [Reset del diffusore](#)
- [Inizializzazione del diffusore](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Impossibile caricare la batteria integrata

- Quando si usa l'adattatore CA in dotazione, accertarsi che questo sia inserito saldamente nel diffusore e nella presa CA.
- Quando si usa un adattatore CA USB (disponibile in commercio), accertarsi che il cavo USB sia inserito saldamente nel diffusore e nell'adattatore CA USB.  
Accertarsi inoltre che l'adattatore CA USB sia collegato saldamente a una presa CA.
- Quando si usa un adattatore CA USB (disponibile in commercio), accertarsi che l'adattatore CA USB abbia una portata in uscita di 1,5 A o più.
- A seconda del tipo e delle specifiche dell'adattatore CA USB e del cavo micro-USB, il tempo di carica potrebbe risultare molto lungo.  
Si consiglia di utilizzare un adattatore CA USB con una corrente in uscita di 1,5 A o più e un cavo micro-USB conforme allo standard USB. La carica da altri dispositivi non è garantita.  
Il tempo di ricarica può variare a seconda della temperatura ambientale e delle condizioni di utilizzo.

---

### Argomento correlato

- [Collegamento del diffusore a una presa CA](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Non è possibile accendere il diffusore oppure il diffusore si spegne all'improvviso

- La batteria integrata potrebbe essere completamente scarica. Caricare la batteria integrata collegando l'adattatore CA (in dotazione) a una presa CA.
- Il reset del diffusore potrebbe permettere di risolvere i problemi.

---

### Argomento correlato

- [Collegamento del diffusore a una presa CA](#)
- [Accensione](#)
- [Reset del diffusore](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Il diffusore non risponde ad alcun comando vocale

- Quando l'indicatore  (microfono disattivato) è acceso con luce rossa, i microfoni incorporati si spengono e il diffusore non è in grado di rilevare i comandi vocali. Premere il tasto  (microfono disattivato).  
In un luogo rumoroso esposto a forti venti o eco (riflesso sonoro) il diffusore potrebbe non rilevare il comando vocale.  
In tal caso, tenere premuto il tasto  (riproduci) fino a quando il diffusore risponde (per circa 3 secondi). Questa azione equivale a dire "Alexa" al diffusore.
- Assicurarsi che i microfoni incorporati non siano bloccati.
- È possibile che il comando vocale sia stato impartito troppo rapidamente perché il diffusore potesse riconoscerlo.  
Provare a parlare verso il diffusore un po' più lentamente.

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Non viene emesso alcun suono oppure l'audio della riproduzione è distorto/interrotto

- Controllare il volume del diffusore e il dispositivo BLUETOOTH connesso.
- Assicurarsi che la riproduzione sia in corso sul dispositivo BLUETOOTH connesso.
- Se si collega un computer al diffusore, verificare che l'impostazione di uscita audio del computer sia impostata correttamente per un dispositivo BLUETOOTH.
- Assicurarsi che sia stata stabilita una connessione BLUETOOTH tra il diffusore e il dispositivo BLUETOOTH.
- Associare il diffusore con il dispositivo BLUETOOTH (registrazione dispositivo) di nuovo.
- Assicurarsi che non sia attiva la funzione equalizzatore sul dispositivo BLUETOOTH collegato. Per le istruzioni dettagliate, fare riferimento alle istruzioni per l'uso in dotazione con il dispositivo BLUETOOTH.
- Allontanare il diffusore dal forno a microonde o da dispositivi Wi-Fi.
- Portare il dispositivo BLUETOOTH più vicino al diffusore. Se tra il diffusore e il dispositivo BLUETOOTH si frappongono oggetti, spostarli dal percorso.
- Se l'indicatore CHARGE lampeggiava lentamente, spegnere il diffusore e ricaricare a sufficienza la batteria integrata.
- Un dispositivo dotato di radio o sintonizzatore integrato non può essere connesso al diffusore tramite connessione BLUETOOTH in quanto potrebbero verificarsi disturbi nelle trasmissioni.
- Allontanare il diffusore da televisori, radio o sintonizzatori, ecc. in quanto potrebbero verificarsi disturbi nelle trasmissioni.

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Non si riesce ad eseguire le chiamate telefoniche

- Questo diffusore non supporta il profilo BLUETOOTH HFP (Hands-free Profile)/HSP (Headset Profile) che consente le chiamate in vivavoce con un telefono cellulare BLUETOOTH.

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Il volume si abbassa durante l'uso

- Il volume potrebbe abbassarsi nei seguenti casi. Non si tratta di un malfunzionamento.
  - Allo scopo di proteggere i circuiti interni, questo diffusore è stato progettato per ridurre il volume massimo via via che la carica della batteria ricaricabile integrata diminuisce.
  - Quando la batteria integrata è quasi scarica a causa di utilizzo a lungo ad alto volume, anche se il diffusore era collegato a un adattatore CA in dotazione.
- Se il volume si abbassa durante l'uso, adottare la procedura seguente.
  1. Spegnere il diffusore.
  2. Caricare a sufficienza la batteria integrata.

---

### Argomento correlato

- [Collegamento del diffusore a una presa CA](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Impossibile stabilire la connessione a una rete tramite Wi-Fi®

- Assicurarsi che lo smartphone/iPhone sia collegato a una rete Wi-Fi. Per le istruzioni dettagliate, fare riferimento alle istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone/iPhone.
- Assicurarsi che il diffusore sia collegato alla stessa Wi-Fi dello smartphone/iPhone. Per le istruzioni dettagliate, fare riferimento alle istruzioni per l'uso in dotazione con lo smartphone/iPhone.
- Assicurarsi che il router Wi-Fi (access point) sia acceso.
- Quando è in uso una connessione Wi-Fi, avvicinare ulteriormente il diffusore e il router Wi-Fi (access point), quindi configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi.
- Assicurarsi che le impostazioni del router Wi-Fi (access point) siano corrette. Se è attiva la modalità stealth del SSID del router Wi-Fi, disattivarla. Per istruzioni dettagliate sull'impostazione del router Wi-Fi, fare riferimento alle istruzioni per l'uso in dotazione con il router.
- Se il tentativo di connessione fallisce anche quando viene selezionato il SSID corretto del router Wi-Fi, accertarsi di utilizzare la password (chiave di crittografia) corretta.
  - La password (chiave di crittografia) differenzia tra lettere maiuscole e minuscole. Accertarsi di digitare correttamente le lettere maiuscole e minuscole quando si inserisce il SSID. Per il SSID non sono accettati caratteri a due byte. Accertarsi di inserire caratteri a un solo byte.
  - Esempio di caratteri che possono essere confusi:  
“I (I maiuscola)” e “l (L minuscola)”  
“0 (il numero 0)” e “O (O maiuscola)”  
“d (D minuscola)” e “b (B minuscola)”  
“9 (il numero 9)” e “q (Q minuscola)”
- Avvicinare ulteriormente il router Wi-Fi al diffusore. I dispositivi che utilizzano la banda di frequenza 2,4 GHz, inclusi i fornì a microonde, i dispositivi BLUETOOTH e i dispositivi digitali senza fili possono impedire al diffusore di stabilire una connessione wireless. Allontanare il diffusore da tali dispositivi oppure spegnerli.
- Il diffusore non supporta IEEE 802.11ac. Utilizzare il range di frequenza 2,4 GHz (11b, 11g oppure 11n) o il range di frequenza 5 GHz (11a oppure 11n) per la connessione wireless.
- Se il tentativo di connessione fallisce anche con le impostazioni corrette, provare a eseguire quanto segue.
  - Spegnere l'access point (router Wi-Fi) attendere qualche istante, quindi riaccenderlo.
  - Spegnere il diffusore, attendere qualche istante, quindi riaccenderlo.

### Argomento correlato

- [Disattivazione della connessione Wi-Fi su banda a 5 GHz](#)

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Impossibile connettersi a “Sony | Music Center”

Eliminare il nome del diffusore dalla cronologia di connessione BLUETOOTH dello smartphone, quindi eseguire di nuovo la connessione a “Sony | Music Center”.

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

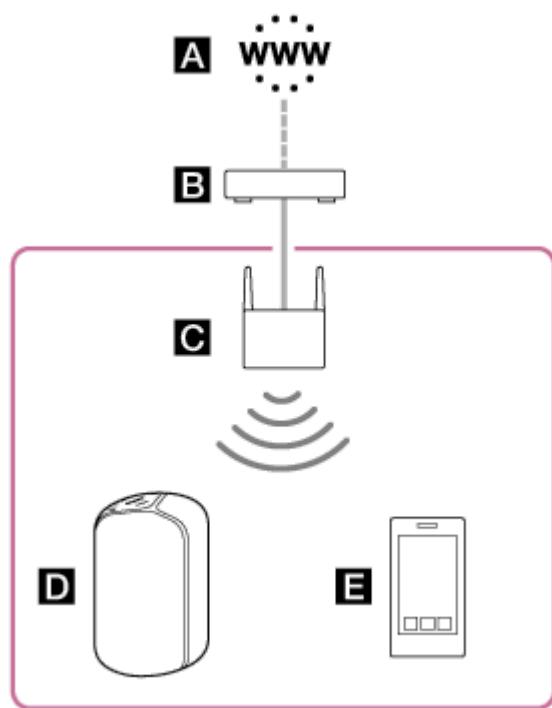
## Il diffusore non è visualizzato sulla schermata di selezione dispositivo in “Sony | Music Center”

- Controllare la connessione Wi-Fi.
- Attivare le impostazioni Wi-Fi sullo smartphone o dispositivo simile.
- Se si utilizza la funzione Privacy Separator o Network Separation del router, il diffusore potrebbe non essere in grado di accedere al router Wi-Fi. Disattivare queste funzioni. Per informazioni su come confermare le impostazioni e come configurarle, fare riferimento alle istruzioni per l'uso del router Wi-Fi.
- Accertarsi che il diffusore e lo smartphone o dispositivo simile su cui è installato “Sony | Music Center” sia collegato allo stesso SSID del router Wi-Fi.

### Esempio di connessione corretta

(Il diffusore ( **D** ) e lo smartphone ( **E** ) sono connessi allo stesso SSID ( **C** ) sul router Wi-Fi, pertanto sono connessi alla stessa rete.)

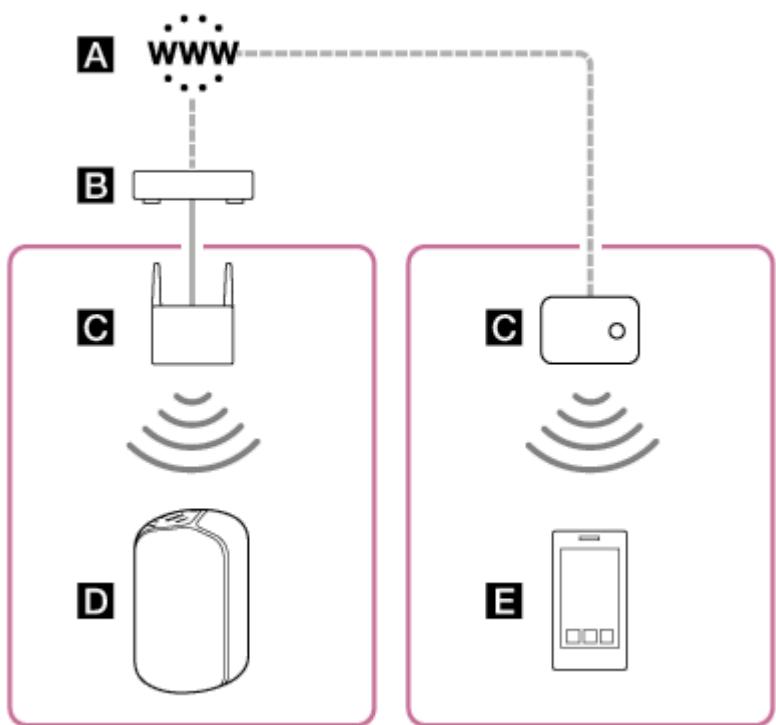
In questa situazione è possibile azionare il diffusore utilizzando “Sony | Music Center” da uno smartphone o dispositivo simile.



### Esempio di connessione errata

(Il diffusore ( **D** ) e lo smartphone ( **E** ) sono connessi a SSID diversi sul router Wi-Fi (router mobile, ecc. **C** ), pertanto sono connessi a reti diverse.)

In questa situazione non è possibile azionare il diffusore utilizzando “Sony | Music Center” da uno smartphone o dispositivo simile.



- A** : Internet
- B** : modem
- C** : router Wi-Fi
- D** : diffusore
- E** : smartphone, ecc.

Se si desidera azionare il diffusore dallo smartphone mentre ci si trova in una stanza diversa, ma risulta difficile collegare lo smartphone direttamente allo stesso router Wi-Fi del diffusore, configurare una connessione distribuita utilizzando un hub di rete o un access point Wi-Fi impostato in modalità infrastruttura.

Se si abita in una struttura residenziale (ad esempio in una stanza o un appartamento) è possibile che siano in uso router Wi-Fi che distribuiscono già le linee in ogni stanza della struttura residenziale, a seconda della situazione. Rivolgersi all'amministratore di rete per sapere come è configurata la rete nella situazione specifica.

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Impossibile connettersi al servizio di distribuzione musicale online

- Assicurarsi che il router Wi-Fi (access point) sia acceso.
- Se si è connessi alla rete Wi-Fi, posizionare il diffusore vicino al router Wi-Fi (access point) quindi eseguire di nuovo le impostazioni.
- Se il contratto con il provider Internet limita la connessione a Internet a 1 solo dispositivo per volta, il diffusore non può connettersi a Internet se è già connesso un altro dispositivo. Rivolgersi all'operatore telefonico o al provider Internet.
- Se lo smartphone, o dispositivo simile, è stato spento e poi riacceso dopo aver aspettato qualche istante, avviare di nuovo l'app "Sony | Music Center".
- Accertarsi che sullo smartphone o dispositivo simile sia installata un'app musicale compatibile.
- Accertarsi di utilizzare l'ultima versione dell'app musicale compatibile.

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Non è possibile eseguire il pairing del diffusore con un dispositivo BLUETOOTH

- Portare il dispositivo BLUETOOTH più vicino al diffusore, ovvero a meno di 1 m.
- È possibile che il diffusore sia stato inizializzato. Se il diffusore è stato inizializzato potrebbe non essere possibile stabilire una connessione BLUETOOTH con un dispositivo BLUETOOTH. In tal caso, eliminare le informazioni dispositivo del diffusore dal dispositivo BLUETOOTH ed eseguire di nuovo la procedura di pairing.
- Aggiornare il software sul dispositivo BLUETOOTH collegato.

### Argomento correlato

- [Pairing e connessione a dispositivi BLUETOOTH](#)
- [Connessione con un computer tramite BLUETOOTH \(Windows\)](#)
- [Connessione con un computer tramite BLUETOOTH \(Mac\)](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Gli indicatori di stato lampeggiano con luce blu

Il software del diffusore ha scaricato o installato gli ultimi aggiornamenti software. Attendere fino a quando gli indicatori di stato smettono di lampeggiare.

---

### Argomento correlato

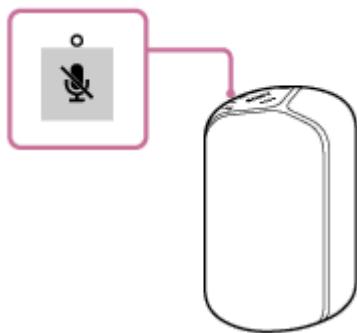
- [Informazioni sull'aggiornamento del software](#)
- [Informazioni sugli indicatori](#)

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Reset del diffusore

- Nel caso si verifichino le situazioni seguenti, tenere premuto il tasto  (microfono disattivato) per circa 8 secondi per resettare il diffusore.
  - Non si riesce ad azionare il diffusore dopo averlo acceso.
  - Non si riesce ad azionare il diffusore dopo aver risolto i problemi di pairing.



### Suggerimento

- Quando il diffusore funziona con alimentazione CA tramite l'adattatore CA, dopo il reset del diffusore, l'alimentazione del diffusore si riaccende. Quando il diffusore funziona a batteria e si resetta il diffusore, questo si spegne ed è necessario riaccenderlo.
- Le informazioni, incluse le impostazioni di Amazon Alexa saranno conservate.

5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation

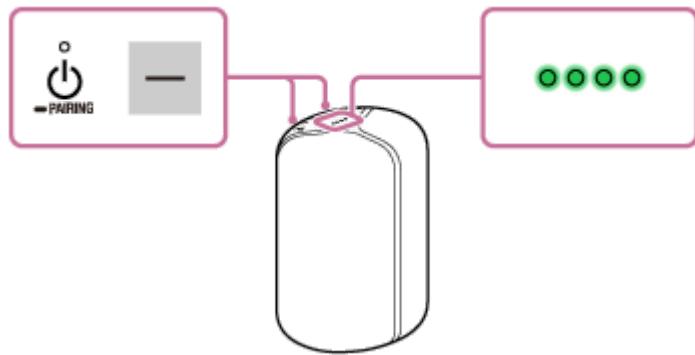
Diffusore senza fili  
SRS-XB402M

## Inizializzazione del diffusore

- Con il diffusore acceso, tenere premuto il tasto  (alimentazione) e il tasto  (volume) contemporaneamente fino a quando i 4 indicatori di stato si accendono con luce verde.

L'inizializzazione impiega circa 25 secondi. Quando l'inizializzazione è completata, l'alimentazione del diffusore si accende e si attiva l'illuminazione.

L'inizializzazione del diffusore elimina tutte le informazioni, incluse le impostazioni di Amazon Alexa.



5-002-064-51(1) Copyright 2019 Sony Corporation