

无线扬声器
SRS-XE300



以下介绍如何使用本扬声器。请从导航窗格中选择一个主题。
规格和设计如有变动，恕不另行通知。
请使用最新版本的扬声器预装软件和“Sony | Music Center”。

入门指南

[部件和控制器](#)

电源/充电

- [为扬声器充电](#)
- [打开电源](#)
- [关闭电源](#)
- [使用BLUETOOTH待机（自动开机）功能](#)
- [自动待机（省电）功能](#)
- [使用扬声器时减少对可充电电池的电量消耗](#)

建立连接

BLUETOOTH连接

[与BLUETOOTH®设备进行配对和连接](#)

[通过BLUETOOTH连接与计算机相连 \(Windows®\)](#)

[通过BLUETOOTH连接与计算机相连 \(Mac\)](#)

多点连接

[将扬声器与2台BLUETOOTH设备同时相连 \(多点连接\)](#)

聆听音乐

BLUETOOTH设备

[通过BLUETOOTH连接聆听设备的音乐](#)

[在单声道音频播放和立体声音频播放之间切换](#)

[通过BLUETOOTH连接选择音乐播放质量 \(编解码器\)](#)

[终止BLUETOOTH连接 \(使用后\)](#)

立体声配对功能

[使用2个扬声器, 以无线方式聆听音乐 \(立体声配对功能\)](#)

派对互联功能

[使用多个扬声器进行无线播放 \(派对互联功能\)](#)

通话

[在计算机上进行视频通话](#)

[接听电话](#)

[拨打电话](#)

使用“Sony | Music Center”

[“Sony | Music Center”的用途](#)

[安装“Sony | Music Center”](#)

使用“Fiestable”

[“Fiestable”的用途](#)

[安装“Fiestable”](#)

使用语音辅助功能

[使用语音辅助功能 \(Siri\)](#)

信息

[关于指示灯](#)

[更新预装的软件](#)

关于使用的说明

[注意事项](#)

[有关充电的注意事项](#)

[关于防水和防尘功能的注意事项](#)

[本扬声器保养方式](#)

[关于BLUETOOTH无线技术](#)

[许可证](#)

[商标](#)

故障排除

[如何解决出现的问题？](#)

电源

[无法为扬声器充电](#)

[无法打开扬声器或扬声器突然关闭](#)

声音

[无声音/只有一台扬声器有声音/音量较小/声音失真/扬声器输出中有嗡嗡声或噪音/听不到呼叫方的声音或声音较小](#)

[使用过程中声音变小](#)

BLUETOOTH连接

[无法将扬声器与BLUETOOTH设备配对](#)

[扬声器输出中断](#)

[针对立体声配对功能，无法将BLUETOOTH设备与扬声器相连](#)

[针对派对互联功能，无法与扬声器相连](#)

[无法为派对互联功能添加扬声器](#)

[无法将扬声器同时与2个设备相连（多点连接）](#)

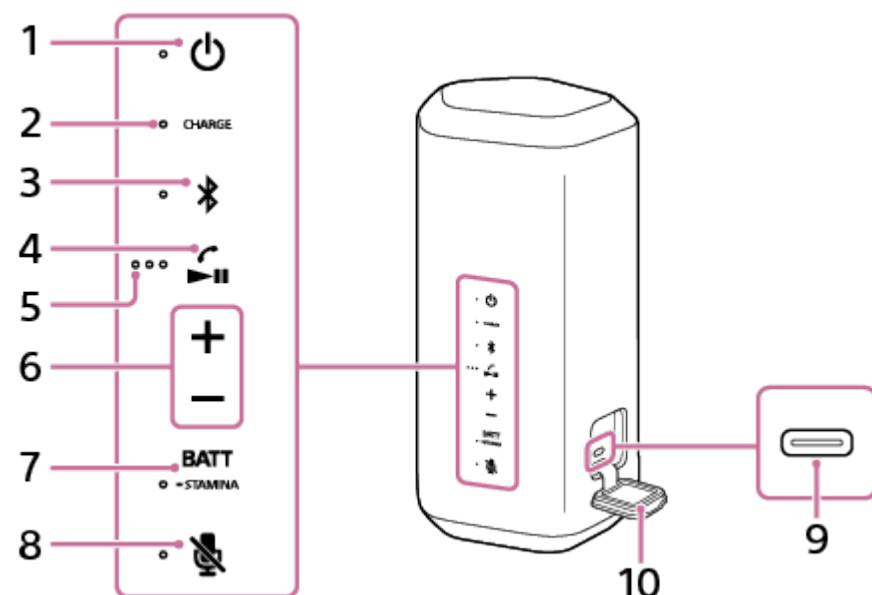
重设

[重新启动扬声器](#)

[初始化扬声器](#)

无线扬声器
SRS-XE300

部件和控制器



1. (电源) 按钮及指示灯
2. CHARGE指示灯
3. (BLUETOOTH) 按钮及指示灯
4. (播放) / (呼叫) 按钮
5. 麦克风
6. +/- (音量) 按钮
7. BATT (电池) 按钮/ STAMINA按钮及指示灯
8. (麦克风关闭) 按钮及指示灯^{*1}
9. 直流输入端口 (USB Type-C®) ^{*2}
通过随附的USB Type-C电缆和USB交流电源适配器 (市售) 将扬声器的内置电池连接到交流电源插座上时, 可以为其充电。
10. 保护盖

^{*1} 此按钮仅在电话通话过程中启用。

^{*2} 此端口与音乐播放功能不兼容。

相关主题

- [关于指示灯](#)

无线扬声器
SRS-XE300

为扬声器充电

本扬声器可通过由USB交流电源适配器（市售）连接的交流电源插座或可充电内置电池进行供电并运行。

第一次使用扬声器时，请务必在打开扬声器电源之前为内置电池充电1小时以上。

在预先为内置电池充电的情况下，可仅以电池供电的方式使用扬声器。

提示

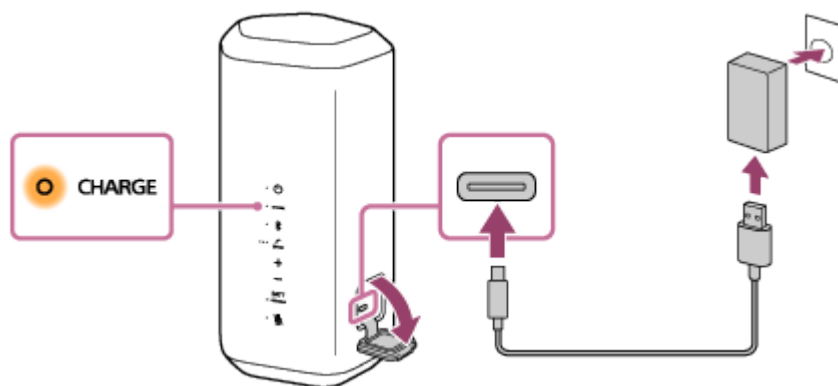
- 为了给扬声器的内置电池充电，除了常规的充电方式外，还可以使用电池保养模式选项。电池保养模式将最大充电容量限制为约90%，从而延长了电池寿命。在电池保养模式下，其播放时间要比通过常规充电方式为内置电池充电时的播放时间短。购买时，扬声器未处于电池保养模式。
- 您可以使用“Sony | Music Center”将扬声器置于电池保养模式，或使其退出电池保养模式。

1 将扬声器连接到交流电源插座上，以便为其充电。

将USB Type-C®电缆的一端连接到扬声器的直流输入端口上，将另一端连接到USB交流电源适配器（市售）上，然后将USB交流电源适配器连接到交流电源插座上。

若使用电源适配器供电，应购买获得CCC认证并满足标准要求电源适配器的。

本扬声器支持能提供3.0 A或1.5 A输出电流的USB交流电源适配器。当使用输出电流为3.0 A的USB交流电源适配器为电池充电时，请务必使用支持3.0 A输出电流的USB Type-C电缆（符合USB标准）。随附的USB电缆最高可支持1.5 A的输出电流。使用其他设备无法保证能为电池充电。



充电时，CHARGE指示灯将以橙色^{*1}点亮。

估计的充电时间因所连接的USB交流电源适配器（市售）的电源输出容量而异。此外，视USB交流电源适配器和USB电缆的类型和规格而定，实际充电时间可能要比如下所示的充电时间长。视环境温度或扬声器的使用情况而定，实际充电时间可能会与如下所示的充电时间有所不同。

以下时间仅供参考。

- 当连接市售的、能提供1.5 A输出电流的USB交流电源适配器时，可在5个小时^{*2}左右完成充电，CHARGE指示灯随即熄灭。
- 使用市售的USB交流电源适配器时，请确保其能够提供1.5 A或以上的输出电流。您可以使用输出电流为500 mA或以上且小于1.5 A的USB交流电源适配器，但可能需要较长的时间才能完成充电。使用此类USB交流电源适配器时，建议您在为电池充电之前先关闭扬声器。
如果是用输出电流低于500 mA的USB交流电源适配器为电池充电，其结果将无法保证。

^{*1} 当扬声器处于电池保养模式时，CHARGE指示灯将以白色点亮。

^{*2} 这是在扬声器关闭的情况下为内置电池充满电所需的时间。

待电池完成充电并从扬声器上断开USB电缆后，务必完全关闭保护盖。

保护盖对保持防水和防尘性能起着至关重要的作用。

检查充电完成情况

在通过USB交流电源适配器（市售）将扬声器连接至交流电源插座的情况下，如果内置电池已充满电，CHARGE指示灯就会以橙色*点亮，并在约1分钟后熄灭。

* 当扬声器处于电池保养模式时，CHARGE指示灯将以白色点亮。

● 使用安装了Android 8.1或更高版本的Android™智能手机时

当扬声器通过HFP（免提配置协议）BLUETOOTH连接与Android智能手机相连时，请点击智能手机上的[Settings] - [Device connection] - [Bluetooth]。此时将显示扬声器的剩余电池电量以及所连接的BLUETOOTH设备的名称。有关详细信息，请参阅Android智能手机随附的使用说明书。

请注意，智能手机上显示的电池剩余电量可能会与扬声器的实际电池剩余电量有所不同。这些信息仅作为参考。

● 使用安装了iOS 10.0或更高版本的iPhone时

当扬声器通过HFP（免提配置协议）BLUETOOTH连接与iPhone相连时，扬声器的剩余电池电量将显示在iPhone的小组件屏幕上。有关详细信息，请参阅iPhone随附的使用说明书。

请注意，iPhone上显示的电池剩余电量可能会与扬声器的实际电池剩余电量有所不同。这些信息仅作为参考。

检查可充电内置电池的内置电池电量

在扬声器打开的情况下按下BATT（电池）按钮时，根据内置电池的剩余电量，扬声器会输出如下所列的语音提示。

81% - 100%：“电池已充满”

81% - 90%（电池保养模式）：“电池保养模式已充满，电量约90%”

61% - 80%：“电池 约80%”

41% - 60%：“电池 约60%”

21% - 40%：“电池 约40%”

1% - 20%：“电池量低，请对音箱重新充电。”

提示

- 借助“Sony | Music Center”，您可以激活/停用与打开扬声器时所听到的剩余电池电量有关的语音提示。

内置电池使用时间（当扬声器未处于电池保养模式且已建立BLUETOOTH连接时）

- 约24小时
 - 音量：34
 - STAMINA：开
- 约14小时（默认设置）
 - 音量：34
 - STAMINA：关
- 约5小时
 - 音量：50（最大）
 - STAMINA：关

内置电池使用时间（内置电池充电10分钟后）

充电10分钟大约可播放70分钟的音乐。（前提是：音量设为34，STAMINA电源选项处于激活状态。）

上述内置电池使用时间是用我们指定的音乐源测量的。

由于受音量、所播放的歌曲、周围温度及使用条件等因素的影响，实际使用时间可能与所列的时间有所不同。

当内置电池电量不足时

当听到语音提示（电池量低，请对音箱重新充电。）且CHARGE指示灯开始缓慢闪烁时，说明内置电池电量不足，需要充电。

当剩余电池电量减少到不足以打开扬声器的程度时，您会听到语音提示（请对音箱重新充电。切断电源。），而扬声器将自动关闭。在这种情况下，请为扬声器充电。

打开扬声器时，如果CHARGE指示灯以橙色*闪烁3次并熄灭，则说明内置电池电量已耗尽，需要充电。

* 当扬声器处于电池保养模式时，CHARGE指示灯将以白色闪烁3次并随即熄灭。

提示

- 您也可以将扬声器所连接的USB电缆连接到带有USB充电端口的计算机上，以此为扬声器的内置电池充电。但是，并非所有计算机都已经过测试且与该过程兼容；同时，该过程也不适用于自己组装的计算机。
- 只要扬声器是通过USB交流电源适配器（市售）连接到交流电源插座上，或是连接到带有USB充电端口的计算机上，即使在通过扬声器播放音乐，扬声器的内置电池也能为自己充电。但是，视扬声器的使用情况而定，可能需要较长时间才能完成充电。建议您在为电池充电之前先关闭扬声器。

注意

- 取决于USB交流电源适配器的类型或规格，如果以较大音量使用扬声器，即使通过USB交流电源适配器将扬声器连接到交流电源插座上，可充电内置电池的剩余电量仍可能会减少，或者扬声器可能会关闭。但是，这并不表示故障。如果发生这种情况，请关闭扬声器并在使用扬声器之前先让电池充满电。
- 当内置电池电量不足时，最大功率输出会相应减小。
- 出于安全考虑，在极冷或极热的环境中会停止充电。如果充电需要较长的时间，也会令扬声器停止充电。为了解决这些问题，请断开USB电缆，然后在5 °C – 35 °C的工作温度范围内重新连接。
- 请勿在扬声器可能会溅上水的地方为其内置电池充电。随附的USB Type-C电缆以及保护盖后的USB端口既不防水也不防尘。
- 即使您有很长时间不会使用本扬声器，也应每6个月为内置电池充足一次电，以保持其性能。
- 将Android智能手机配置为仅使用A2DP（高级音频发送配置协议）建立BLUETOOTH连接时，扬声器的剩余电池电量不会显示在智能手机上。



相关主题

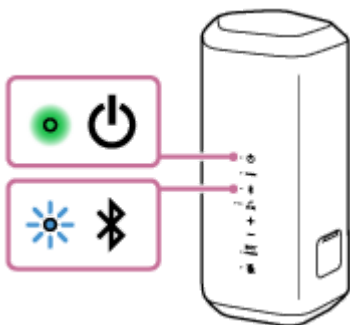
- [打开电源](#)
- [“Sony | Music Center”的用途](#)
- [有关充电的注意事项](#)

无线扬声器
SRS-XE300

打开电源

1 按下 (电源) 按钮。

 (电源) 指示灯将会以绿色点亮，而  (BLUETOOTH) 指示灯则以蓝色缓慢闪烁。



当扬声器没有配对信息时（例如在购买后首次使用BLUETOOTH功能时）， (BLUETOOTH) 指示灯将以蓝色持续双闪。



提示

- 激活了与剩余电池电量有关的语音提示后，当打开扬声器时，您会听到与剩余电池电量对应的语音提示。

注意

- 如果CHARGE指示灯闪烁3次，并且在打开后扬声器会立即关闭，则说明可充电内置电池的电量已耗尽。请为内置电池充电。
- 当听到语音提示（电池量低，请对音箱重新充电。）且CHARGE指示灯开始缓慢闪烁时，说明内置电池电量不足，需要充电。
- 当剩余电池电量减少到不足以打开扬声器的程度时，您会听到语音提示（请对音箱重新充电。切断电源。），而扬声器将自动关闭。在这种情况下，请为扬声器充电。

相关主题

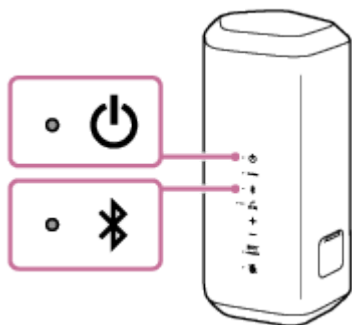
- [为扬声器充电](#)
- [关闭电源](#)

无线扬声器
SRS-XE300


关闭电源

1 按下 (电源) 按钮。

 (电源) 指示灯和  (BLUETOOTH) 指示灯熄灭。



提示

- 在通过USB交流电源适配器（市售）将扬声器连接到交流电源插座上，并且BLUETOOTH待机功能处于激活状态的情况下，如果关闭扬声器， (电源) 指示灯就会以橙色点亮，此时扬声器将进入BLUETOOTH待机模式*。

* 购买时，BLUETOOTH待机功能处于停用状态。

相关主题

- [使用BLUETOOTH待机（自动开机）功能](#)
- [自动待机（省电）功能](#)

无线扬声器
SRS-XE300

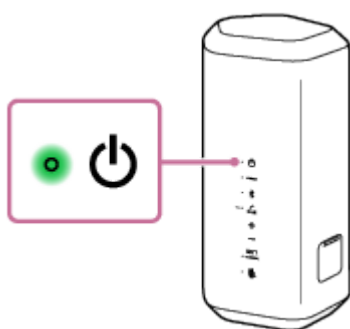
使用BLUETOOTH待机（自动开机）功能

在激活BLUETOOTH待机功能的情况下，通过操作BLUETOOTH设备，可以自动打开扬声器并启动BLUETOOTH连接。在操作扬声器之前，请注意以下几点：

- 只有当扬声器通过USB交流电源适配器（市售）连接至交流电源插座时，才会激活BLUETOOTH待机功能。当扬声器仅由可充电内置电池进行供电并运行时，BLUETOOTH待机功能将被禁用。
- 请提前将扬声器与BLUETOOTH设备配对。如果扬声器中未存储配对信息（例如在购买后第一次使用扬声器时），扬声器将不会进入BLUETOOTH待机模式。

1 打开扬声器。

⏻（电源）指示灯将以绿色点亮。



2 点击智能手机等上的[Music Center]，从而启动该应用程序。



Music Center

3 点击[SRS-XE300]。



4 点击[Settings]。



- 5 点击[Power Option]。
- 6 点击[Bluetooth Standby]的复选框以选中此复选框。
选中此复选框即表示BLUETOOTH待机功能已激活。
- 7 返回所选扬声器的顶级屏幕（步骤 4 中的屏幕）。
此时将应用新的设置。

停用BLUETOOTH待机功能

在上面的步骤 6 中，点击[Bluetooth Standby]的复选框以取消选中此复选框，然后返回所选扬声器的顶级屏幕（步骤 4 中的屏幕）以停用BLUETOOTH待机功能。

提示

- 在激活BLUETOOTH待机功能的情况下，如果关闭扬声器，⏻（电源）指示灯将会以橙色点亮。（前提是：扬声器通过USB交流电源适配器（市售）连接到交流电源插座上。）

相关主题

- [为扬声器充电](#)
- [打开电源](#)
- [关于指示灯](#)

无线扬声器
SRS-XE300

自动待机（省电）功能

在以下情况下，扬声器会在15分钟后自动关闭，以节省可充电内置电池的电量。
购买时，自动待机功能被设定为打开。

- 未对扬声器进行任何操作。
- 所连接智能手机或手机的免提功能设为关闭，且智能手机或手机未播放音乐（音频），也未进行任何操作。有关详细信息，请参阅智能手机或手机随附的使用说明书。
- 所连接的BLUETOOTH设备（如WALKMAN®）未播放音乐（音频），也未进行任何操作。



提示

- 您可以使用“Sony | Music Center”来打开或关闭自动待机功能。

注意

- 当扬声器通过HFP（免提配置协议）BLUETOOTH连接与Android智能手机或iPhone相连时，自动待机功能将关闭。

打开/关闭自动待机功能

- 1 打开扬声器。
- 2 同时按住+（音量）按钮和-（音量）按钮约5秒钟。
 - 当自动待机功能关闭时，（电源）指示灯将以橙色闪烁3次。
 - 当自动待机功能打开时，（电源）指示灯将以橙色闪烁2次。

相关主题

- [“Sony | Music Center”的用途](#)



无线扬声器
SRS-XE300

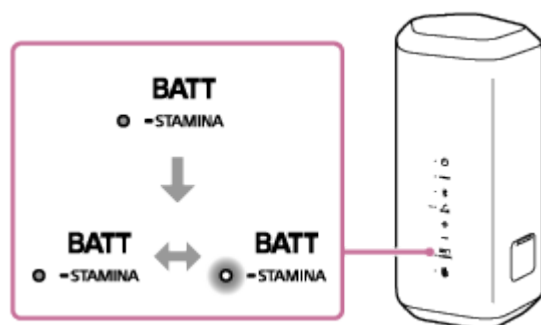
使用扬声器时减少对可充电电池的电量消耗

当扬声器由内置电池进行供电并运行时，可以通过降低功耗来延长扬声器的使用时间。

STAMINA

在由内置电池进行供电的扬声器上，如果激活了STAMINA电源选项，便可以用更低的功耗来享受更长的音乐播放时间。购买时，STAMINA电源选项处于停用状态。您可以通过执行以下任一操作来激活该选项：

- 在“Sony | Music Center”上，点击[SRS-XE300] - [Settings] - [Power Option] - [Power Optimization]，然后选中[STAMINA(Prioritize Battery)]的复选框。
- 按住扬声器上的BATT（电池） /  STAMINA按钮约2秒钟。
STAMINA指示灯以白色点亮，表示STAMINA电源选项已激活。
要停用STAMINA电源选项，请按住BATT（电池） /  STAMINA按钮约2秒钟。






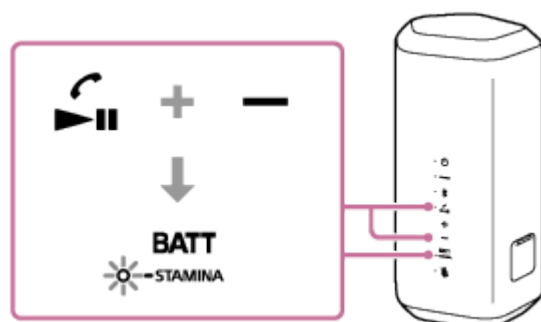
环境噪声感应功能

Sony独有的麦克风感应技术可以在播放音乐时自动检测扬声器周围的噪声。它可以去除受环境噪声干扰的低音，以降低扬声器的功耗并节省电池电量*。

购买时，环境噪声感应功能已激活。您可以通过执行以下任一操作来停用环境噪声感应功能：

* 在环境噪声感应功能处于激活状态且扬声器保持最大音量的情况下，取决于周围环境，内置电池使用时间最大可延长1小时。

- 在“Sony | Music Center”上，点击[SRS-XE300] - [Settings] - [Power Option] - [Power Optimization]，然后选中[Ambient Noise Sensing]的复选框。
- 同时按住扬声器上的  （播放） / （呼叫）按钮和-（音量）按钮约5秒钟。
 - 当环境噪声感应功能被停用时，STAMINA指示灯将以白色闪烁3次。
 - 当环境噪声感应功能激活时，STAMINA指示灯将以白色闪烁2次。



注意

- 激活STAMINA电源选项时，环境噪声感应功能将被禁用。

相关主题

- [为扬声器充电](#)
- [“Sony | Music Center”的用途](#)

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

与BLUETOOTH®设备进行配对和连接

配对就是在要进行无线连接的BLUETOOTH设备上相互注册信息的过程。

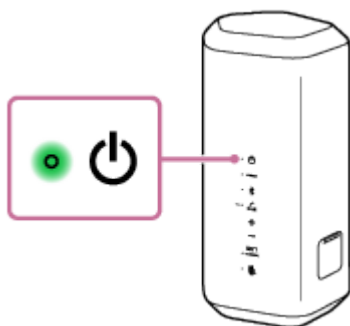
要将多个BLUETOOTH设备与扬声器组合在一起使用，请对每个设备执行以下配对过程。

当扬声器关闭时，BLUETOOTH设备的配对信息会存储在扬声器上。

在操作扬声器之前，请务必执行以下操作：

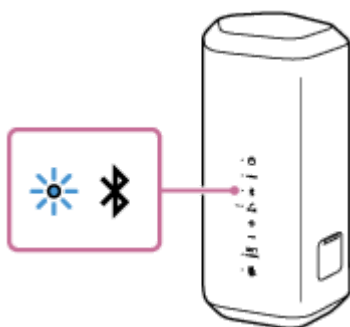
- 将BLUETOOTH设备放在距扬声器1 m的范围内。
- 通过USB交流电源适配器（市售）将扬声器连接到交流电源插座上。或者，为内置电池充足电。
- 为避免扬声器突然发出较大的声音，请调低BLUETOOTH设备和扬声器的音量，或停止音乐播放。
视BLUETOOTH设备而定，在BLUETOOTH设备与扬声器之间建立BLUETOOTH连接后开始播放音乐时，设备的音量可能会与扬声器音量保持同步。
- 准备好BLUETOOTH设备随附的使用说明书以供参考。

1 打开扬声器。



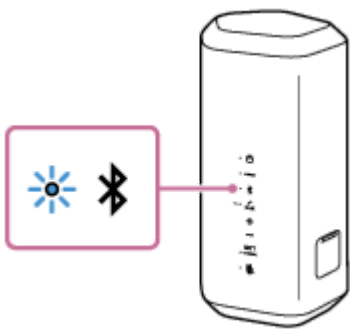
2 检查 ✕ (BLUETOOTH) 指示灯的状态。

当指示灯双闪时



如果是在购买后首次将扬声器与BLUETOOTH设备进行配对，或者在初始化扬声器后（扬声器没有配对信息），扬声器在打开时会自动进入配对模式。继续执行步骤 4。

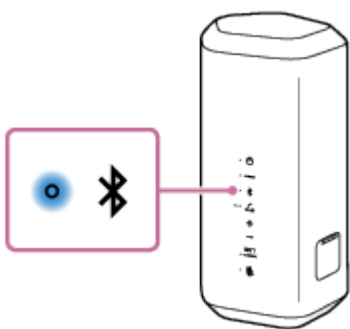
当指示灯缓慢闪烁时



扬声器正在搜索BLUETOOTH设备。

- 要将扬声器与第二个或后续的BLUETOOTH设备进行配对（当扬声器具有其他BLUETOOTH设备的配对信息时），请继续执行步骤 ③。
- 要将扬声器与之前已与该扬声器配对的BLUETOOTH设备之一重新连接，请继续执行步骤 ④。只需打开BLUETOOTH设备上的BLUETOOTH功能，即可自动连接扬声器。视BLUETOOTH设备而定，扬声器可能会在打开电源后立即与该设备重新连接。有关详细信息，请参阅BLUETOOTH设备随附的使用说明书。

当指示灯保持点亮状态时




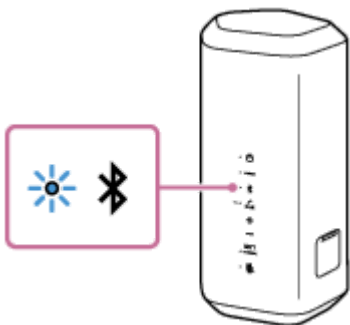
扬声器已连接至BLUETOOTH设备。

要连接至其他BLUETOOTH设备，请执行以下步骤之一。

- 要将扬声器与第二个或后续的BLUETOOTH设备进行配对（当扬声器具有其他BLUETOOTH设备的配对信息时），请继续执行步骤 ③。
- 要将扬声器与之前已与该扬声器配对的BLUETOOTH设备之一重新连接，请继续执行步骤 ④。只需打开BLUETOOTH设备上的BLUETOOTH功能，即可自动连接扬声器。

③ 按下 (BLUETOOTH) 按钮。

您会听到扬声器的语音提示（蓝牙配对），且  (BLUETOOTH) 指示灯开始双闪（配对模式）。




④ 在BLUETOOTH设备上执行配对过程，以便检测扬声器。

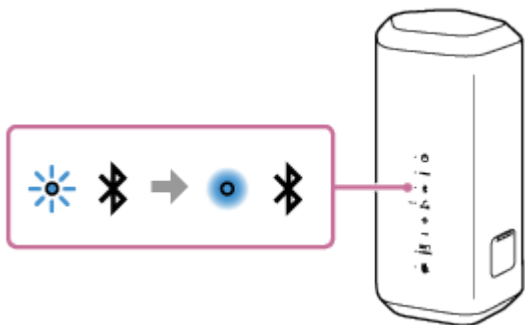
当BLUETOOTH设备的显示屏上出现检测到的设备列表时，请选择“SRS-XE300”。

如果BLUETOOTH设备的显示屏上要求输入密钥*，请输入“0000”。

* 密钥也可称为“口令”、“PIN码”、“PIN号”或“密码”。

5 从BLUETOOTH设备进行BLUETOOTH连接。

建立BLUETOOTH连接后，您会听到扬声器的语音提示（蓝牙连接），并且  (BLUETOOTH) 指示灯的状态从闪烁变为点亮。




如果未建立BLUETOOTH连接，请从步骤 3 开始重复上述操作。

提示

- 只要在先前已连接扬声器的BLUETOOTH设备上激活了BLUETOOTH功能，扬声器就会在打开后立即与该设备重新进行连接。
- 上述有关BLUETOOTH设备的指示仅作为示例。有关详细信息，请参阅BLUETOOTH设备随附的使用说明书。
- 您可以使用“Sony | Music Center”来执行包括建立和断开BLUETOOTH连接在内的操作。
- 您可以将扬声器与最多2台BLUETOOTH设备同时相连。（多点连接）

注意

- 对于Apple iOS设备而言，本扬声器与iOS 10.0或更高版本兼容。在iOS 9.x或更早版本的设备上，将无法使用BLUETOOTH连接。
- 大约5分钟后将解除扬声器的配对模式， (BLUETOOTH) 指示灯开始缓慢闪烁。但如果扬声器中没有配对信息（例如在出厂设置下），则不会解除配对模式。如果在完成相关过程之前解除了配对模式，请从步骤 3 开始重复上述操作。
- 本扬声器的密钥为“0000”。如果除了“0000”之外还在BLUETOOTH设备上设置了其他密钥，则无法与本扬声器进行配对。
- 完成BLUETOOTH设备的配对后，除以下情况外，无需再次对其执行配对：
 - 在进行维修等作业后删除了配对信息。
 - 扬声器已与8台设备配对，现在要与另一台设备进行配对。
扬声器最多可与8台设备配对。在已与8台设备配对的情况下，如果还想再次配对新设备，则最早通过BLUETOOTH连接相连的设备的配对信息将被新设备的信息所取代。
 - 已从BLUETOOTH设备中删除了扬声器的配对信息。
 - 扬声器被初始化。
所有配对信息都将予以删除。如果初始化扬声器，则可能无法连接BLUETOOTH设备。在这种情况下，请删除BLUETOOTH设备上的扬声器配对信息，然后重新执行配对过程。
- 扬声器可以与多台设备配对，但一次只能播放一台配对设备上的音乐。
- 使用立体声配对功能或派对互联功能时，将无法使用多点连接功能。

相关主题

- [将扬声器与2台BLUETOOTH设备同时相连（多点连接）](#)

- 通过BLUETOOTH连接聆听设备的音乐
- 终止BLUETOOTH连接（使用后）

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

通过BLUETOOTH连接与计算机相连 (Windows®)

配对就是在要进行无线连接的BLUETOOTH设备上相互注册信息的过程。

要将多个BLUETOOTH设备与扬声器组合在一起使用，请对每个设备执行以下配对过程。

当扬声器关闭时，BLUETOOTH设备的配对信息会存储在扬声器上。

支持的操作系统

Windows 10、Windows 8.1

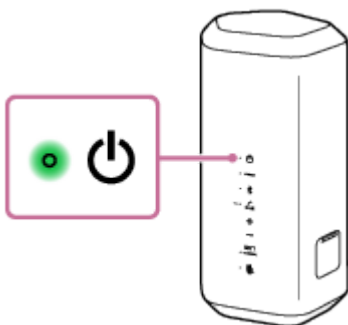
开始之前，请执行以下操作。

- 将计算机放在距扬声器1 m的范围内。
- 通过USB交流电源适配器（市售）将扬声器连接到交流电源插座上。或者，为内置电池充足电。
- 准备好计算机随附的使用说明书以供参考。
- 为避免扬声器突然发出较大的声音，请调低BLUETOOTH设备和扬声器的音量，或停止音乐播放。
- 将计算机的扬声器设为开启。
如果计算机的扬声器设为静音，则BLUETOOTH扬声器不会输出声音。

— 当计算机的扬声器设为开启时：

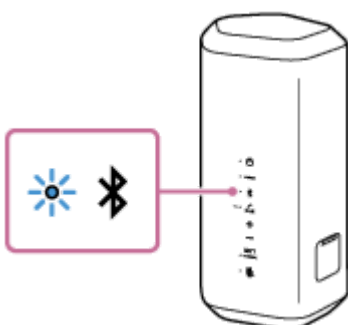


1 打开扬声器。



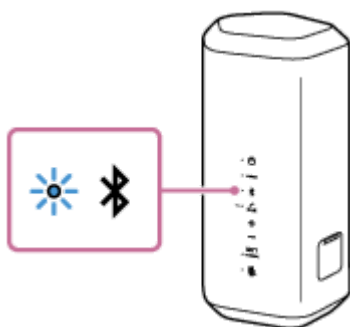
2 检查 (BLUETOOTH) 指示灯的活动。

当指示灯双闪时



如果是在购买后首次将扬声器与BLUETOOTH设备进行配对，或者在初始化扬声器后（扬声器没有配对信息），扬声器在打开时会自动进入配对模式。继续执行步骤 4。

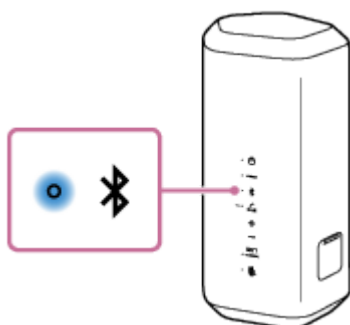
当指示灯缓慢闪烁时



扬声器正在搜索BLUETOOTH连接。

- 要将扬声器与第二个或后续的BLUETOOTH设备进行配对（当扬声器具有其他BLUETOOTH设备的配对信息时），请继续执行步骤 3。
- 要将扬声器与之前已与该扬声器配对的BLUETOOTH设备之一重新连接，请继续执行步骤 4。
视BLUETOOTH设备而定，扬声器可能会在打开电源后立即与该设备重新连接。有关详细信息，请参阅BLUETOOTH设备随附的使用说明书。

当指示灯保持点亮状态时




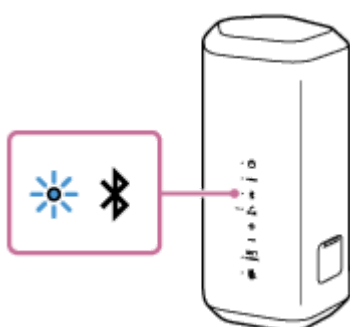
扬声器已与某个BLUETOOTH设备连接。

要将扬声器与另一个BLUETOOTH设备进行连接，请执行以下任一操作：

- 要将扬声器与第二个或后续的BLUETOOTH设备进行配对（当扬声器具有其他BLUETOOTH设备的配对信息时），请继续执行步骤 3。
- 要将扬声器与之前已与该扬声器配对的BLUETOOTH设备之一重新连接，请继续执行步骤 4。

3 按下 (BLUETOOTH) 按钮。

您会听到扬声器的语音提示（蓝牙配对），且  (BLUETOOTH) 指示灯开始双闪（配对模式）。



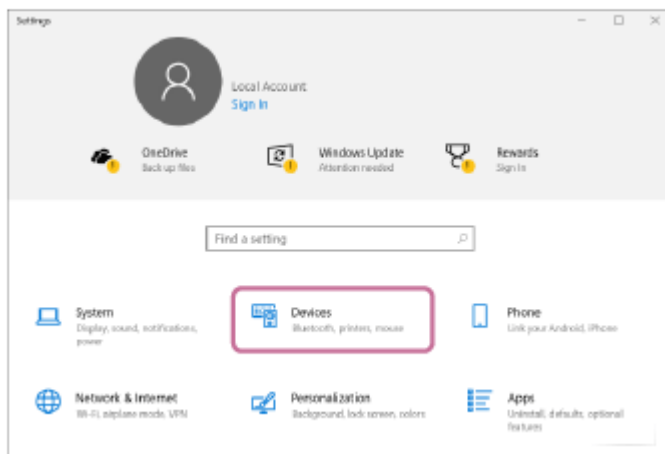
4 如果计算机处于待机（睡眠）或休眠模式，请唤醒计算机。

5 向计算机注册扬声器。

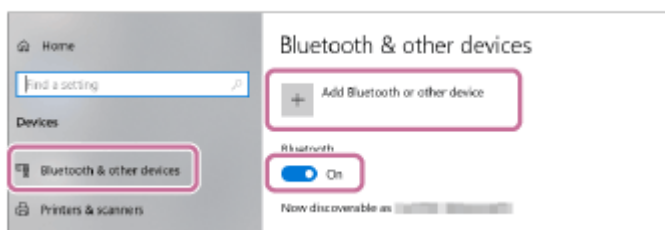
对于Windows 10

1. 单击[Start]按钮，然后单击[Settings]。

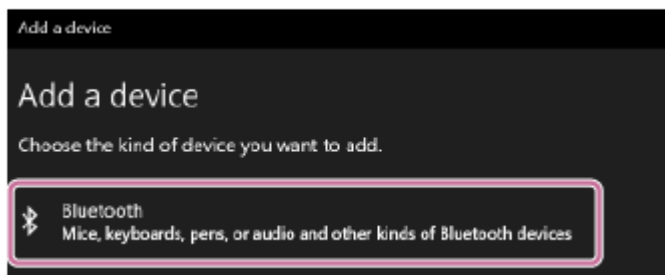
2. 单击[Devices]。



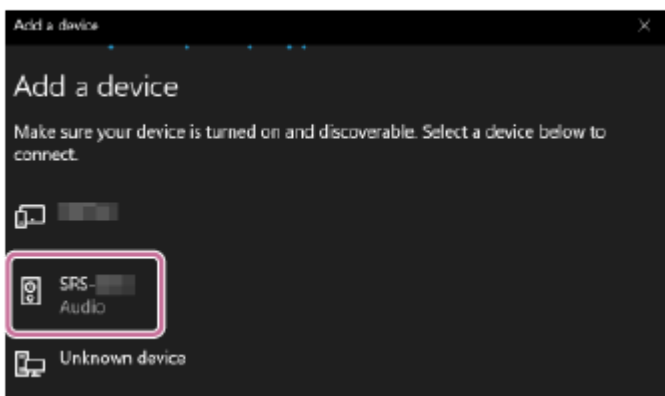
3. 单击[Bluetooth & other devices]选项卡，单击[Bluetooth]开关以打开BLUETOOTH功能，然后单击[Add Bluetooth or other device]。



4. 单击[Bluetooth]。



5. 选择[SRS-XE300]。

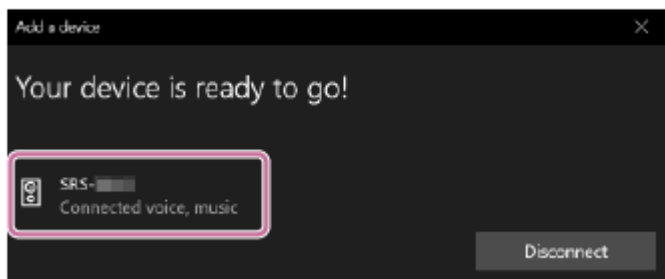


如果需要输入密钥^{*}，请输入“0000”。

如果未显示[SRS-XE300]，请从步骤 3 开始重新执行操作。

^{*} 密钥也可称为“口令”、“PIN码”、“PIN号”或“密码”。

- 配对后将会自动建立BLUETOOTH连接，而屏幕上将显示[Connected music]或[Connected voice, music]。继续执行步骤 6。



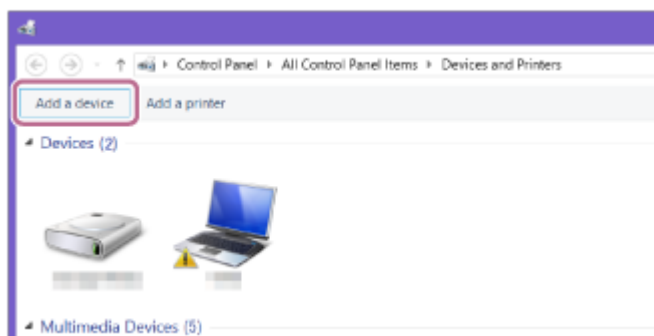
对于Windows 8.1

- 右键单击[Start]，然后单击[Control Panel]。

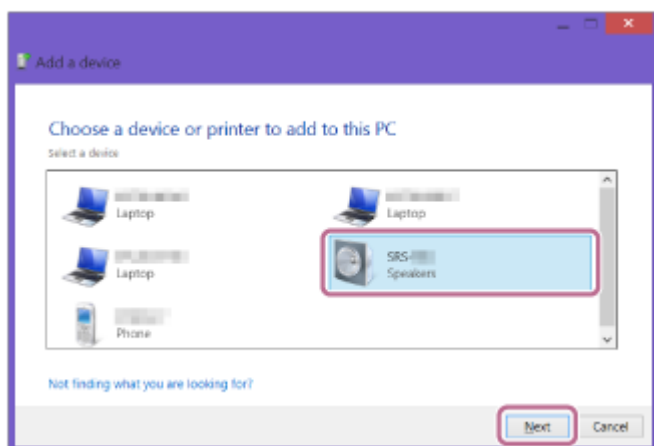
当显示[All Control Panel Items]时，选择[Devices and Printers]。

如果显示[Control Panel]屏幕，而非[All Control Panel Items]，则从屏幕右上角的[View by]菜单中选择[Large icons]或[Small icons]。

- 单击[Add a device]。



- 选择[SRS-XE300]并单击[Next]。

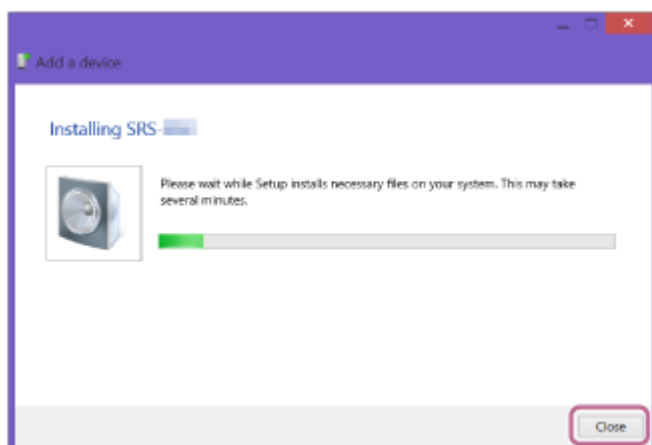


如果需要输入密钥^{*}，请输入“0000”。

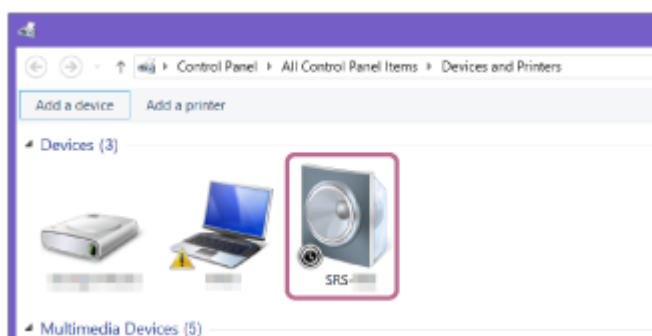
如果未显示[SRS-XE300]，请从步骤 3 开始重新执行操作。

^{*} 密钥也可称为“口令”、“PIN码”、“PIN号”或“密码”。

- 当显示以下屏幕时，请单击[Close]。
计算机开始安装驱动程序。

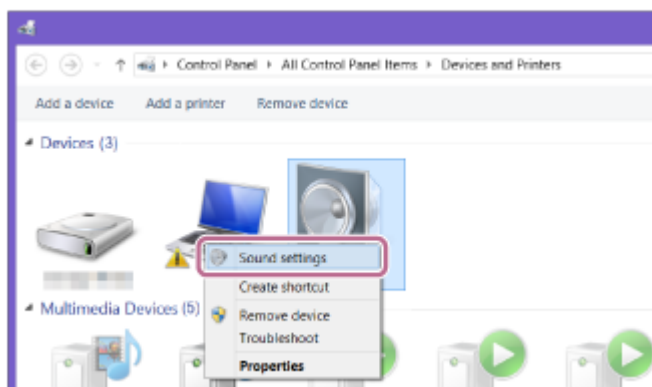


安装过程中，“Ⓢ”标记会显示在[SRS-XE300]图标左下角。当“Ⓢ”标记消失时，表示驱动程序的安装已完成。继续执行步骤 5-5。



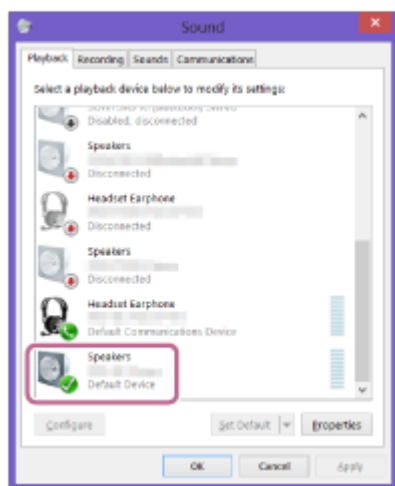
取决于计算机，安装过程可能需要一些时间。如果驱动程序的安装花费过多时间，扬声器的自动待机功能会将其自动关闭。在这种情况下，请重新打开扬声器。

5. 在[Devices]中右键单击[SRS-XE300]，然后从显示的菜单中选择[Sound settings]。

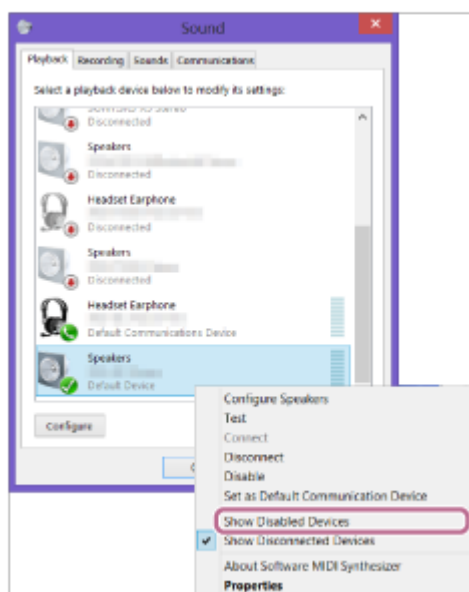


6. 在[Sound]屏幕上确认[SRS-XE300 Stereo]。

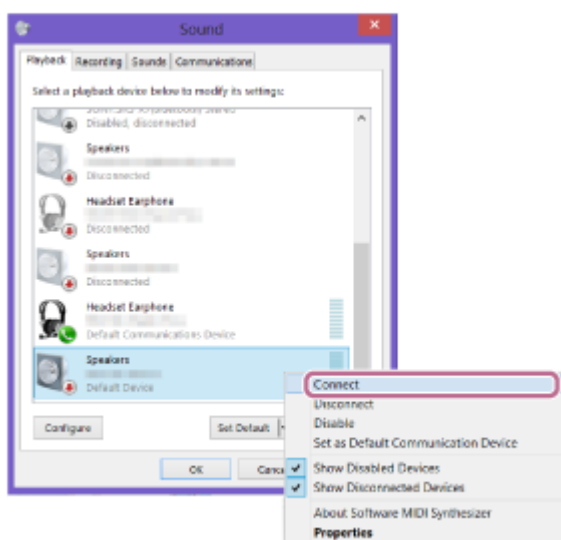
- 如果[SRS-XE300 Stereo]上有选中标记（绿色），请继续执行步骤 6。



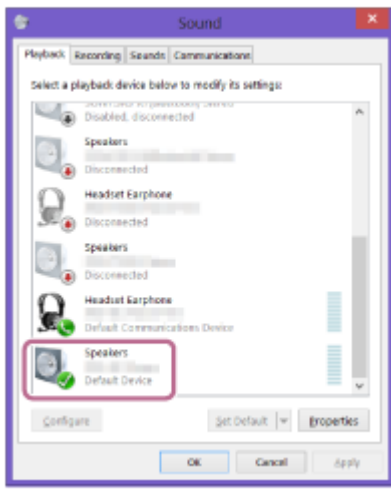
- 如果[SRS-XE300 Stereo]上没有选中标记（绿色），请继续执行步骤 5-7。
- 如果未显示[SRS-XE300 Stereo]，请右键单击[Sound]屏幕，然后从显示的菜单中选择[Show Disabled Devices]。之后，请继续执行步骤 5-7。



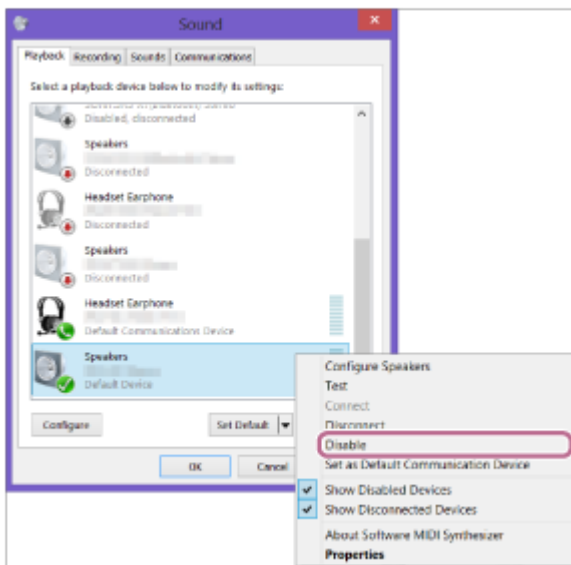
7. 右键单击[SRS-XE300 Stereo]，然后从显示的菜单中选择[Connect]。




连接扬声器时，[Sound]屏幕的[SRS-XE300 Stereo]上会显示一个选中标记。继续执行步骤 6。

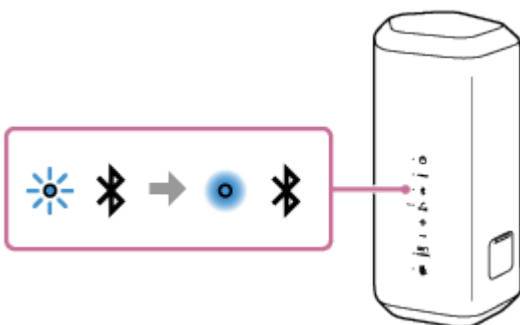


对于[SRS-XE300 Stereo]而言，如果无法单击[Connect]，请为当前带有选中标记（绿色）的[Default Device]选择[Disable]。



6 遵循屏幕指示建立BLUETOOTH连接。

建立BLUETOOTH连接后，您将听到扬声器的语音提示（蓝牙连接），并且 （BLUETOOTH）指示灯的状态从闪烁变为点亮。




如果尝试连接时失败，请从步骤 3 开始重复上述过程。

提示

- 上述有关计算机的指示仅作为示例。有关详细信息，请参阅计算机随附的使用说明书。此外，并非所有计算机都已经过测试且与上述过程兼容；同时，该过程也不适用于自己组装的计算机。

- 您可以将扬声器与最多2台BLUETOOTH设备同时相连。（多点连接）

注意

- 大约5分钟后将解除扬声器的配对模式，（BLUETOOTH）指示灯开始缓慢闪烁。但如果扬声器中没有配对信息（例如在出厂设置下），则不会解除配对模式。如果在完成相关过程之前解除了配对模式，请从步骤 ③ 开始重复上述操作。
- 完成BLUETOOTH设备的配对后，除以下情况外，无需再次对其执行配对：
 - 在进行维修等作业后删除了配对信息。
 - 扬声器已与8台设备配对，现在要与另一台设备进行配对。
扬声器最多可与8台设备配对。在已与8台设备配对的情况下，如果还想再次配对新设备，则最早通过BLUETOOTH连接相连的设备的配对信息将被新设备的信息所取代。
 - 已从BLUETOOTH设备中删除了扬声器的配对信息。
 - 扬声器被初始化。
所有配对信息都将予以删除。如果初始化扬声器，则可能无法连接计算机。在这种情况下，请删除计算机上的扬声器配对信息，然后重新执行配对过程。
- 扬声器可以与多台设备配对，但一次只能播放一台配对设备上的音乐。
- 本扬声器的密钥为“0000”。如果除了“0000”之外还在BLUETOOTH设备上设置了其他密钥，则无法与本扬声器进行配对。
- 使用立体声配对功能或派对互联功能时，将无法使用多点连接功能。

相关主题

- [将扬声器与2台BLUETOOTH设备同时相连（多点连接）](#)
- [通过BLUETOOTH连接聆听设备的音乐](#)
- [终止BLUETOOTH连接（使用后）](#)

无线扬声器
SRS-XE300

通过BLUETOOTH连接与计算机相连 (Mac)

配对就是在要进行无线连接的BLUETOOTH设备上相互注册信息的过程。


要将多个BLUETOOTH设备与扬声器组合在一起使用，请对每个设备执行以下配对过程。

当扬声器关闭时，BLUETOOTH设备的配对信息会存储在扬声器上。

支持的操作系统

macOS Catalina (版本 10.15)

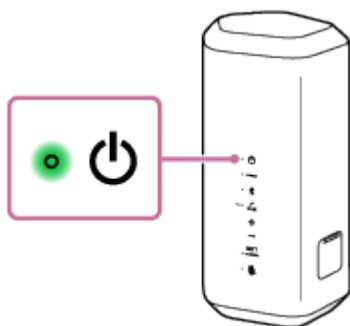
开始之前，请执行以下操作。

- 将计算机放在距扬声器1 m的范围内。
- 通过USB交流电源适配器（市售）将扬声器连接到交流电源插座上。或者，为内置电池充足电。
- 准备好计算机随附的使用说明书以供参考。
- 为避免扬声器突然发出较大的声音，请调低BLUETOOTH设备和扬声器的音量，或停止音乐播放。
- 将计算机的扬声器设为开启。
如果计算机的扬声器设为 （静音），则BLUETOOTH扬声器不会输出声音。

— 当计算机的扬声器设为开启时：

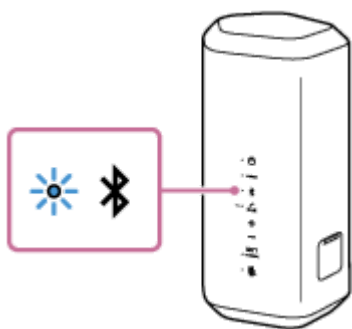


1 打开扬声器。



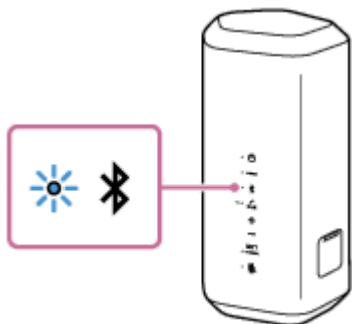
2 检查 (BLUETOOTH) 指示灯的活动。

当指示灯双闪时



如果是在购买后首次将扬声器与BLUETOOTH设备进行配对，或者在初始化扬声器后（扬声器没有配对信息），扬声器在打开时会自动进入配对模式。继续执行步骤 4。

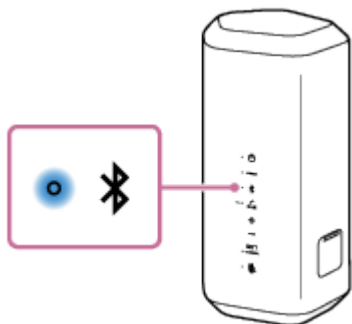
当指示灯缓慢闪烁时



扬声器正在搜索BLUETOOTH连接。

- 要将扬声器与第二个或后续的BLUETOOTH设备进行配对（当扬声器具有其他BLUETOOTH设备的配对信息时），请继续执行步骤 3。
- 要将扬声器与之前已与该扬声器配对的BLUETOOTH设备之一重新连接，请继续执行步骤 4。
视BLUETOOTH设备而定，扬声器可能会在打开电源后立即与该设备重新连接。有关详细信息，请参阅BLUETOOTH设备随附的使用说明书。

当指示灯保持点亮状态时



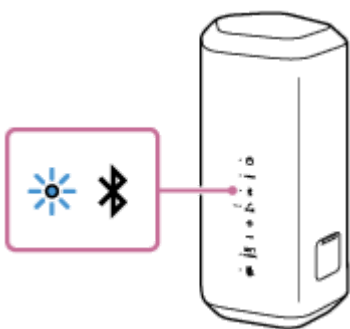
扬声器已与某个BLUETOOTH设备连接。

要将扬声器与另一个BLUETOOTH设备进行连接，请执行以下任一操作：

- 要将扬声器与第二个或后续的BLUETOOTH设备进行配对（当扬声器具有其他BLUETOOTH设备的配对信息时），请继续执行步骤 3。
- 要将扬声器与之前已与该扬声器配对的BLUETOOTH设备之一重新连接，请继续执行步骤 4。

3 按下 (BLUETOOTH) 按钮。

您会听到扬声器的语音提示（蓝牙配对），且  (BLUETOOTH) 指示灯开始双闪（配对模式）。

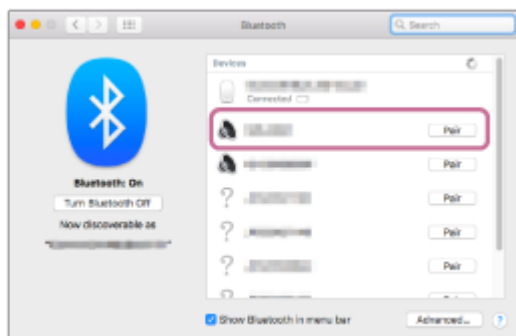


4 在计算机上搜索扬声器。


1. 在屏幕右下角的任务栏中单击[ (System Preferences)] - [Bluetooth]。

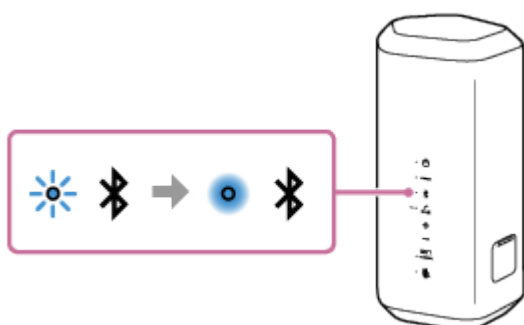


2. 从Bluetooth屏幕中选择[SRS-XE300]，然后单击[Pair]。



5 遵循屏幕指示建立BLUETOOTH连接。

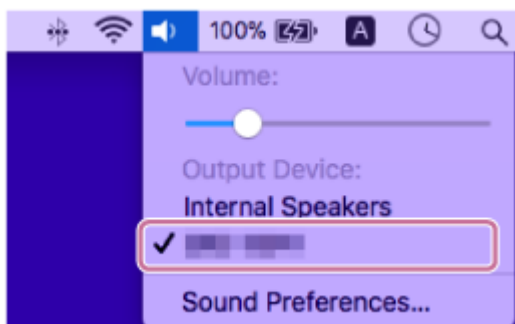
建立BLUETOOTH连接后，您会听到扬声器的语音提示（蓝牙连接），并且 (BLUETOOTH) 指示灯的状态从闪烁变为点亮。



如果尝试连接时失败，请从步骤 3 开始重复上述过程。

6 单击屏幕右上角的扬声器图标，然后从[Output Device]中选择[SRS-XE300]。

现在，您可以通过计算机来播放音乐等内容了。



提示

- 上述有关计算机的指示仅作为示例。有关详细信息，请参阅计算机随附的使用说明书。此外，并非所有计算机都已经过测试且与上述过程兼容；同时，该过程也不适用于自己组装的计算机。
- 您可以将扬声器与最多2台BLUETOOTH设备同时相连。（多点连接）

注意

- 大约5分钟后将解除扬声器的配对模式，✱（BLUETOOTH）指示灯开始缓慢闪烁。但如果扬声器中没有配对信息（例如在出厂设置下），则不会解除配对模式。如果在完成相关过程之前解除了配对模式，请从步骤 3 开始重复上述操作。
- 完成BLUETOOTH设备的配对后，除以下情况外，无需再次对其执行配对：
 - 在进行维修等作业后删除了配对信息。
 - 扬声器已与8台设备配对，现在要与另一台设备进行配对。
扬声器最多可与8台设备配对。在已与8台设备配对的情况下，如果还想再次配对新设备，则最早通过BLUETOOTH连接相连的设备的配对信息将被新设备的信息所取代。
 - 已从BLUETOOTH设备中删除了扬声器的配对信息。
 - 扬声器被初始化。
所有配对信息都将予以删除。如果初始化扬声器，则可能无法连接计算机。在这种情况下，请删除计算机上的扬声器配对信息，然后重新执行配对过程。
- 扬声器可以与多台设备配对，但一次只能播放一台配对设备上的音乐。
- 本扬声器的密钥为“0000”。如果除了“0000”之外还在BLUETOOTH设备上设置了其他密钥，则无法与本扬声器进行配对。
- 使用立体声配对功能或派对互联功能时，将无法使用多点连接功能。

相关主题

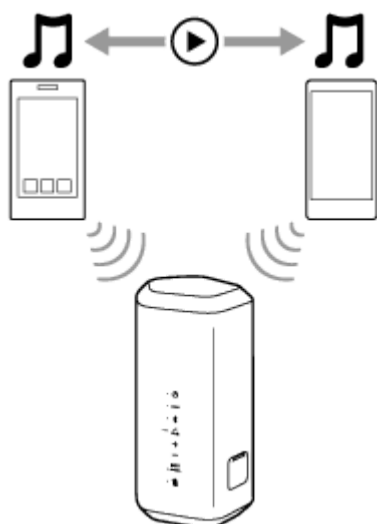
- [将扬声器与2台BLUETOOTH设备同时相连（多点连接）](#)
- [通过BLUETOOTH连接聆听设备的音乐](#)
- [终止BLUETOOTH连接（使用后）](#)

无线扬声器
SRS-XE300

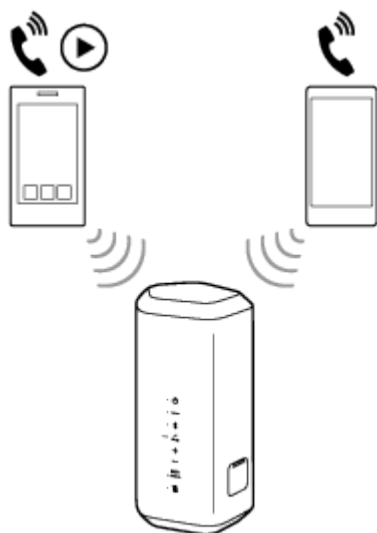
将扬声器与2台BLUETOOTH设备同时相连（多点连接）

当扬声器通过BLUETOOTH连接同时与2台BLUETOOTH设备相连时，您可以执行以下操作：

- 在2台设备之间切换音乐播放源
无需重新建立BLUETOOTH连接，即可将音乐播放源从一台设备切换到另一台设备。



- 进入来电待机状态，等待2台智能手机/iPhone设备中的任何一个来电
您可以在聆听其中一台智能手机/iPhone设备上播放的音乐时，让2台智能手机/iPhone设备都保持来电待机状态，并在其中一台智能手机/iPhone设备有来电时进行接听。



通过BLUETOOTH连接将扬声器与2台设备同时相连

1 将扬声器连接至第一台BLUETOOTH设备。

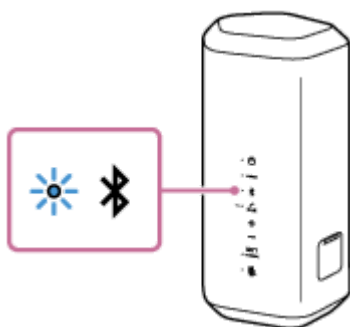
有关BLUETOOTH连接过程的详细信息，请参阅适用于您设备的以下内容之一。

- 与BLUETOOTH®设备进行配对和连接
- 通过BLUETOOTH连接与计算机相连 (Windows®)

- 通过BLUETOOTH连接与计算机相连 (Mac)

2 在扬声器与第一台BLUETOOTH设备保持连接的同时，按下 ⌘ (BLUETOOTH) 按钮。

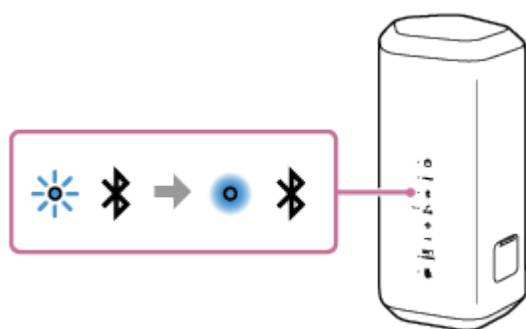
您会听到扬声器的语音提示（蓝牙配对），且 ⌘ (BLUETOOTH) 指示灯开始双闪（配对模式）。



3 操作第二台BLUETOOTH设备以搜索扬声器。

4 遵循屏幕指示建立BLUETOOTH连接。

建立BLUETOOTH连接后，您会听到扬声器的语音提示（蓝牙设备2已连接），并且 ⌘ (BLUETOOTH) 指示灯的状态从闪烁变为点亮。



更改多点连接中的BLUETOOTH设备

在扬声器与多点连接中的2台设备保持连接的同时，您可以尝试通过BLUETOOTH连接来连接另一台设备。当您操作扬声器和第三台设备以尝试建立BLUETOOTH连接时，先前用于音乐播放或通话的2台设备之一的BLUETOOTH连接会保持不动，而另一台设备的BLUETOOTH连接则被断开。随后，扬声器与第三台设备之间将建立BLUETOOTH连接。

在扬声器与多点连接中的2台设备相连时播放音乐

- 当操作扬声器以播放音乐时，音乐会在先前用于播放的多点连接设备之一上开始播放。
- 要在多点连接中的另一台（第二台）设备上播放音乐，请操作第二台设备以开始播放音乐。
视具体情况而定，在操作第二台设备开始播放后，您仍可能会从扬声器中听到同一台（第一台）设备上播放的音乐。在这种情况下，请停止第一台设备上的播放。然后，您便可以聆听第二台设备上播放的音乐。

在扬声器与多点连接中的2台智能手机/iPhone设备相连时接听电话

- 将扬声器与多点连接中的2台智能手机/iPhone设备相连会让这两台设备都进入来电待机状态。
- 当多点连接中的一台设备有来电时，将会从扬声器中听到铃声。
- 当通过扬声器接听第一个呼叫时，如果又有一个来电到达另一台（第二台）设备，就会从第二台设备中听到铃声。通过结束第一台设备上的通话，可以通过扬声器在第二台设备上听到铃声。

关于语音提示

当扬声器与多点连接中的设备相连时，根据具体情况，您会从扬声器中听到以下语音提示。

- 当扬声器与第一台设备之间建立BLUETOOTH连接时：“蓝牙设备1连接”
- 当扬声器与第二台设备之间建立BLUETOOTH连接时：“蓝牙设备2连接”
- 当与第一台设备的BLUETOOTH连接断开时：“蓝牙设备1断开连接”
- 当与第二台设备的BLUETOOTH连接断开时：“蓝牙设备2断开连接”
- 当与第一台设备的BLUETOOTH连接断开并被与第三台设备建立的BLUETOOTH连接所取代时：“替换蓝牙设备1”
- 当与第二台设备的BLUETOOTH连接断开并被与第三台设备建立的BLUETOOTH连接所取代时：“替换蓝牙设备2”

提示

- 只要在先前已连接扬声器的BLUETOOTH设备上激活了BLUETOOTH功能，扬声器就会在打开后立即与该设备重新进行连接。
- 您可以使用“Sony | Music Center”来执行包括建立和断开BLUETOOTH连接在内的操作。

注意

- 使用立体声配对功能或派对互联功能时，将无法使用多点连接功能。
- 视BLUETOOTH设备而定，您可能无法使用多点连接功能。
- 无法禁用多点连接。

相关主题

- [与BLUETOOTH®设备进行配对和连接](#)
- [通过BLUETOOTH连接与计算机相连 \(Windows®\)](#)
- [通过BLUETOOTH连接与计算机相连 \(Mac\)](#)

无线扬声器
SRS-XE300

通过BLUETOOTH连接聆听设备的音乐

如果BLUETOOTH设备支持以下BLUETOOTH配置协议，则可以通过BLUETOOTH连接聆听其音乐，并通过扬声器对设备进行操作。

A2DP（高级音频发送配置协议）

允许您以无线方式欣赏高品质的音频内容。

AVRCP（音频视频遥控配置协议）


允许您调整音量，并可播放、暂停或跳至下一曲目/当前曲目的开头部分。

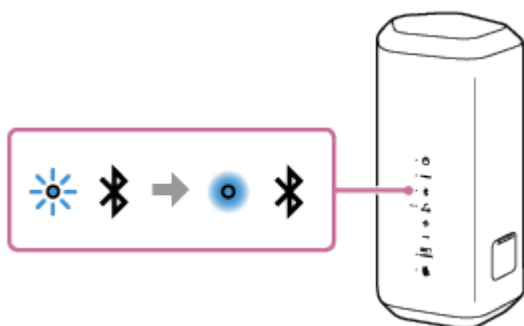
具体操作可能会因BLUETOOTH设备而异。另请参阅BLUETOOTH设备随附的使用说明书。

注意

- 事先确保BLUETOOTH设备和扬声器的音量均设为适中水平，以免扬声器突然发出较大的声音。
取决于BLUETOOTH设备，当停止/暂停设备的播放时，在BLUETOOTH设备上可能无法调整扬声器的音量。

1 将扬声器连接至BLUETOOTH设备。

建立BLUETOOTH连接后，您会听到扬声器的语音提示（蓝牙连接），并且 （BLUETOOTH）指示灯的状态从闪烁变为点亮。




2 在BLUETOOTH设备上开始播放。

购买时，扬声器的音频输出被设置为单声道音频播放。

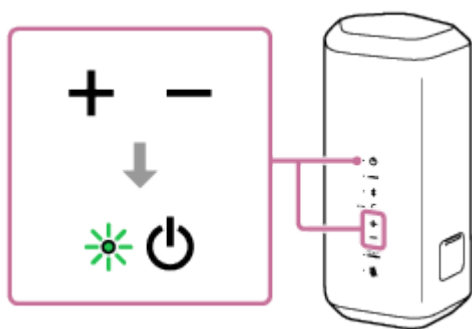
您可以使用“Sony | Music Center”在单声道与立体声之间切换扬声器的音频输出设置。

3 按压扬声器上的+/-（音量）按钮或操作BLUETOOTH设备，对音量进行调整。

按下扬声器上的+/-（音量）按钮或调整BLUETOOTH设备的音量时，（电源）指示灯将闪烁1次或3次。

视所用的BLUETOOTH设备而定，即使您在BLUETOOTH设备上调整音量，扬声器上的（电源）指示灯可能也不会闪烁。

按住+/-（音量）按钮可快速调整音量。



在播放过程中，可以使用扬声器上的按钮执行以下操作。

暂停

在播放过程中按下 ►|| (播放) / 📞 (呼叫) 按钮可暂停。再按一次则取消暂停。

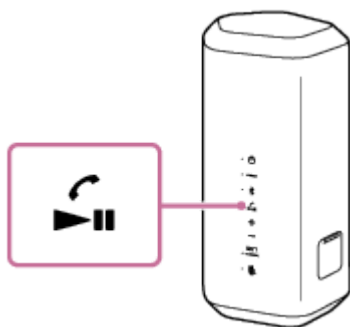
跳至下一曲目的开头

在播放过程中快按两下 ►|| (播放) / 📞 (呼叫) 按钮。

跳至当前或上一曲目的开头*

在播放过程中快按3下 ►|| (播放) / 📞 (呼叫) 按钮。

* 视所用的BLUETOOTH设备而定，上述操作会有所不同。



提示

- 只要扬声器是通过USB交流电源适配器（市售）连接到交流电源插座上，即使在通过扬声器播放音乐，扬声器的内置电池也能为自己充电。但是，取决于USB交流电源适配器的类型/规格或扬声器的用途，可能需要较长时间才能完成充电。如果在为电池充电时想使用扬声器，请调低扬声器的音量或关闭扬声器，并在使用扬声器之前让电池充满电。
- 将音量设为扬声器的最大音量或最小音量时，🔌（电源）指示灯将闪烁3次。

注意

- 对于Apple iOS设备而言，本扬声器与iOS 10.0或更高版本兼容。在iOS 9.x或更早版本的设备上，将无法使用BLUETOOTH连接。
- 如果通信条件较差，BLUETOOTH设备可能会对扬声器上的操作做出不正确的反应。
- 在高温场所中使用时，音量可能会降低，以保护内置电池。
- 当内置电池电量不足时，最大扬声器音量会相应降低。
- 取决于BLUETOOTH设备，有时可能需要调整音量或设定所连设备上的音频输出设置。
- 取决于扬声器所连的BLUETOOTH设备、通信环境或使用环境，有时可能会出现噪音或发生声音中断。

- 为扬声器充电
- 终止BLUETOOTH连接（使用后）

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

在单声道音频播放和立体声音频播放之间切换

切换音频输出

购买时，扬声器的音频输出被设置为单声道音频播放。
您可以使用“Sony | Music Center”来更改扬声器的音频输出设置。

- 1 点击智能手机等上的[Music Center]，从而启动该应用程序。



Music Center

- 2 点击[SRS-XE300]。

- 3 点击[Settings] - [Sound] - [Mono/Stereo]并选择音频输出设置。

提示

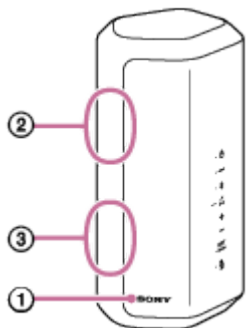
- 要使用兼容LDAC的BLUETOOTH设备，请更改扬声器的音频输出设置以启用立体声音频播放。

垂直/水平放置扬声器

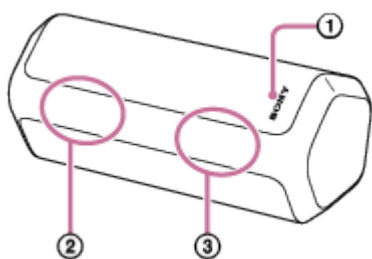
扬声器可以垂直或水平放置（多重放置）。

在将扬声器的音频输出设为立体声音频播放的情况下，右声道（右侧）的音频将从更靠近Sony徽标文字的扬声器组件中输出。

垂直放置



水平放置



- ①：Sony徽标
- ②：左声道（左侧）
- ③：右声道（右侧）

放置扬声器，使Sony徽标文字位于您的右侧。

当更改扬声器的音频输出以启用立体声音频播放时，建议采用此放置方式。

注意

- 请将扬声器放置在平坦的水平面上。如果是将扬声器放置在倾斜的表面上，本扬声器可能会由于自身振动而导致侧翻或掉落，从而造成人身伤害、故障或性能下降。

无线扬声器
SRS-XE300

通过BLUETOOTH连接选择音乐播放质量（编解码器）

扬声器上的“声音质量优先”和“稳定连接优先”首选项可用于选择BLUETOOTH连接质量。“声音质量优先”首选项不仅兼容SBC，还兼容AAC和LDAC*，从而实现高音质的音乐播放，而“稳定连接优先”首选项则可通过更稳定的BLUETOOTH连接来播放音乐。购买时，“声音质量优先”首选项处于选定状态。

支持的编解码器

- 声音质量优先（默认设置）：从AAC、LDAC*和SBC中自动选择最佳编解码器。
- 稳定连接优先：选择SBC。

* 要使用兼容LDAC的BLUETOOTH设备，请更改扬声器的音频输出设置以启用立体声音频播放。

1 打开扬声器。

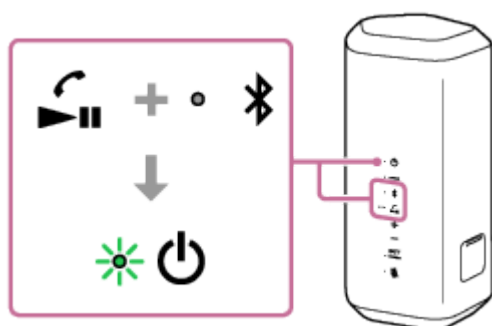
✱（BLUETOOTH）指示灯将以蓝色闪烁*。

* 如果附近有之前曾连接过的BLUETOOTH设备，扬声器可能会自动连接至该设备，✱（BLUETOOTH）指示灯随后可能也会以蓝色点亮。

2 更改BLUETOOTH连接质量。

使用扬声器的按钮时

1. 同时按住 **▶||**（播放）/ **☎**（呼叫）按钮和 **✱**（BLUETOOTH）按钮约2秒钟。
在选择“稳定连接优先”首选项的情况下，**⏻**（电源）指示灯将以绿色闪烁3次。
在选择“声音质量优先”首选项的情况下，**⏻**（电源）指示灯将以绿色闪烁2次。
当扬声器与BLUETOOTH设备进行连接时，所有连接都会自动断开，然后重新建立连接并应用新设置。



提示

- 只要扬声器是通过USB交流电源适配器（市售）连接到交流电源插座上，即使扬声器处于关闭状态，也可以更改BLUETOOTH连接质量。

使用“Sony | Music Center”时

1. 将扬声器与BLUETOOTH设备（如智能手机）配对。
建立BLUETOOTH连接时，您会听到扬声器的语音提示（蓝牙连接）。
2. 点击智能手机等上的[Music Center]，从而启动该应用程序。



Music Center

3. 点击[SRS-XE300]。
4. 点击[Settings] - [Sound] - [Bluetooth Connection Quality]，然后选择[Priority on Sound Quality]或[Priority on Stable Connection]。
5. 断开与BLUETOOTH设备的连接，然后重新建立连接。
此时将应用新的设置。

提示

- 使用立体声配对功能或派对互联功能时，编解码器会自动切换至SBC。

注意

- 选择“声音质量优先”首选项时，取决于BLUETOOTH设备的设置和环境条件，有时可能会出现噪音或发生声音中断。在这种情况下，请将BLUETOOTH连接质量更改为“稳定连接优先”首选项。

相关主题

- [使用BLUETOOTH待机（自动开机）功能](#)
- [在单声道音频播放和立体声音频播放之间切换](#)
- [“Sony | Music Center”的用途](#)

无线扬声器
SRS-XE300

终止BLUETOOTH连接（使用后）

完成BLUETOOTH设备的音乐播放后，请执行以下任一操作以终止BLUETOOTH连接。
断开BLUETOOTH连接时，您会听到扬声器的语音提示（蓝牙断开）。

- 关闭BLUETOOTH设备上的BLUETOOTH功能。有关详细信息，请参阅设备随附的使用说明书。
- 关闭BLUETOOTH设备。
- 关闭扬声器。

提示

- 使用立体声配对功能时，如果关闭了其中一个扬声器，另一个扬声器也将自动关闭。二者之间的BLUETOOTH连接将予以断开。
- 完成音乐播放后，BLUETOOTH连接可能会自动终止，具体取决于BLUETOOTH设备。

相关主题

- [关闭电源](#)
- [自动待机（省电）功能](#)
- [“Sony | Music Center”的用途](#)

无线扬声器
SRS-XE300

使用2个扬声器，以无线方式聆听音乐（立体声配对功能）

要使用立体声配对功能，需要有2个SRS-XE300扬声器。通过将2个扬声器用BLUETOOTH进行连接，可以欣赏到更加震撼的声音。

一台用BLUETOOTH进行连接的扬声器将在左声道（左侧）播放声音，另一台用另一个BLUETOOTH进行连接的扬声器则在右声道（右侧）播放声音，以此来实现立体声播放。

在操作扬声器之前，请确保以下几点：

- 对于要为此功能而连接的扬声器，请将每台扬声器上的预装软件都更新到最新版本。（有关更新过程的详细信息，请参阅[更新预装的软件](#)。）
- 确保为此功能而连接的2个扬声器相互距离1 m以内。
- 如果正在播放音乐，请停止播放。

您可以使用“Sony | Music Center”为立体声配对功能建立或断开连接。

有关“Sony | Music Center”的详细信息，请参阅以下URL：

<https://www.sony.net/smcqa/>

提示

- 使用立体声配对功能时，编解码器会自动切换至SBC。
- 关闭扬声器不会终止立体声配对功能。当扬声器重新打开时，它会尝试通过立体声配对功能建立连接。要使用立体声配对功能，请在1分钟内打开另一个扬声器。但是，在两个扬声器上的BLUETOOTH待机功能均保持活动状态的情况下，打开任何一个扬声器也将自动打开另一个扬声器，并会为立体声配对功能建立连接。

注意

- 在扬声器与BLUETOOTH设备之间建立连接之前，请调低扬声器和设备的音量，或停止设备上的音乐播放，以免扬声器突然发出较大的声音。

相关主题

- [使用BLUETOOTH待机（自动开机）功能](#)
- [安装“Sony | Music Center”](#)
- [更新预装的软件](#)

无线扬声器
SRS-XE300

使用多个扬声器进行无线播放（派对互联功能）

您可以通过BLUETOOTH来连接多个兼容派对互联功能的扬声器（最多100个扬声器）并进行音乐播放。
兼容Wireless Party Chain功能的产品不适合进行连接。

兼容派对互联功能的设备*：

LSPX-S3、SRS-XP700、SRS-XP500、SRS-XG500、SRS-XG300、SRS-XB43、SRS-XB33、SRS-XB23、SRS-XE300、SRS-XE200

* 取决于您所在的国家或地区，有些兼容设备将无法购买。

在操作扬声器之前，请确保以下几点：

- 对于要为此功能而连接的扬声器，请将每台扬声器上的预装软件都更新到最新版本。
（有关更新过程的详细信息，请参阅[更新预装的软件](#)。）
- 确保为此功能而连接的所有扬声器均相互距离1 m以内。
- 如果正在播放音乐，请停止播放。

1 针对派对互联功能，请使用“Sony | Music Center”来设置扬声器。


有关“Sony | Music Center”的详细信息，请参阅以下URL：
<https://www.sony.net/smcqa/>

2 在BLUETOOTH设备上开始播放，并调节音量至适中水平。


要在不使用“Sony | Music Center”的情况下，直接在扬声器上设置派对互联功能

如无法使用“Sony | Music Center”设置派对互联功能，则将扬声器软件更新至最新版本。然后可使用扬声器上的按钮进行设置。

1. 将SRS-XE300设为第一个扬声器。

- 打开扬声器。
- 将扬声器连接至BLUETOOTH设备。
- 同时按住扬声器上的 （BLUETOOTH）按钮和+（音量）按钮约2秒钟。
您会听到从扬声器中发出的通知音。

2. 连接第二个扬声器或更多扬声器。

- 打开扬声器。
- 同时按住扬声器上的 （BLUETOOTH）按钮和+（音量）按钮约2秒钟。
您将听到扬声器发出的通知音，并且其将连接到第一个扬声器。

* 此操作作为SRS-XE300的示例。具体操作可能会因机型而异。有关详情，请参阅扬声器的帮助指南。

3. 一旦设置完成，在BLUETOOTH设备上开始播放，并调节音量至适中水平。

4. 同时按住第一个扬声器上的 （BLUETOOTH）按钮和+（音量）按钮约5秒钟，以终止派对互联功能。

更改所连接的BLUETOOTH设备或扬声器，或终止派对互联功能

请提前停止音乐播放。

提示

- 使用派对互联功能时，编解码器会自动切换至SBC。

注意

- 使用派对互联功能观看影片时，视频与音频之间可能会存在滞后。

相关主题

- [安装“Sony | Music Center”](#)
- [更新预装的软件](#)

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

在计算机上进行视频通话

在计算机上进行视频通话期间，您可以使用本扬声器进行无线通话。

1 通过BLUETOOTH连接将扬声器与计算机相连。

2 在计算机上启动视频通话应用程序。

3 查看视频通话应用程序的设置^{*1}。

- 对于计算机上的视频通话，请选择不是用于音乐播放（A2DP），而是用于通话（HFP/HSP连接）的BLUETOOTH配置协议。如果选择了用于音乐播放（A2DP连接）的BLUETOOTH配置协议，则可能无法进行通话。
- 对于扬声器设置，请选择[Headset earphone (SRS-XE300 Hands-Free)]^{*2}，这是一个用于通话（HFP/HSP连接）的BLUETOOTH配置协议。（[Speakers (SRS-XE300 Stereo)]^{*2}是用于音乐播放的BLUETOOTH配置协议。）
- 对于麦克风设置，请选择[Headset microphone (SRS-XE300 Hands-Free)]^{*2}，这是一个用于通话（HFP/HSP连接）的BLUETOOTH配置协议。
- 视您的视频通话应用程序而定，对于扬声器或麦克风设置，可能无法选择用于通话（HFP/HSP连接）的BLUETOOTH配置协议[Headset earphone (SRS-XE300 Hands-Free)]^{*2}或[Headset microphone (SRS-XE300 Hands-Free)]^{*2}，或是用于音乐播放（A2DP连接）的BLUETOOTH配置协议[Speakers (SRS-XE300 Stereo)]^{*2}，而可能仅显示[SRS-XE300]。在这种情况下，请选择[SRS-XE300]。
- 有关常见问题及其解答，请访问客户支持网站。

^{*1} 视您的视频通话应用程序而定，此功能可能无法使用。

^{*2} 标签可能会因您的计算机或视频通话应用程序而异。

提示

- 当您无法查看视频通话应用程序的设置或无法选择用于通话（HFP/HSP连接）的BLUETOOTH配置协议[Headset earphone (SRS-XE300 Hands-Free)]或[Headset microphone (SRS-XE300 Hands-Free)]时，请在计算机上为设置选择[Headset earphone (SRS-XE300 Hands-Free)]或[Headset microphone (SRS-XE300 Hands-Free)]，然后建立连接。有关详细信息，请参阅以下主题。
- [通过BLUETOOTH连接与计算机相连 \(Windows®\)](#)
 - [通过BLUETOOTH连接与计算机相连 \(Mac\)](#)
- 在Mac计算机上，用于音乐播放（A2DP）和通话（HFP/HSP连接）的BLUETOOTH配置协议均可用于视频通话，无需进行配置协议的选择。

注意

- 当以多点连接的方式将扬声器与Mac计算机和智能手机相连时，视频通话应用程序可能无法正常工作。在这种情况下，请终止扬声器与智能手机之间的BLUETOOTH连接。

相关主题

- [通过BLUETOOTH连接与计算机相连 \(Windows®\)](#)
- [通过BLUETOOTH连接与计算机相连 \(Mac\)](#)
- [将扬声器与2台BLUETOOTH设备同时相连 \(多点连接\)](#)
- [终止BLUETOOTH连接 \(使用后\)](#)
- [如何解决出现的问题?](#)

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

接听电话

通过BLUETOOTH连接，即可利用支持BLUETOOTH配置协议HFP（免提配置协议）或HSP（耳机配置协议）的智能手机或手机进行免提通话。


- 如果您的智能手机或手机同时支持HFP和HSP，请将其设为HFP。
- 具体操作可能会因智能手机或手机而异。请参阅智能手机或手机随附的使用说明书。

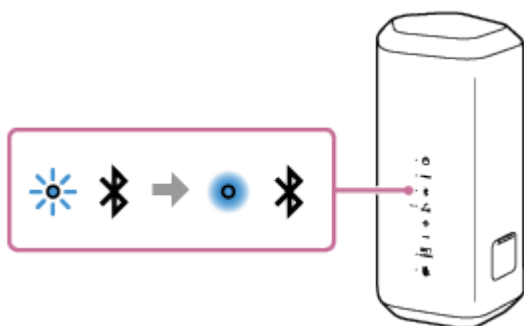
关于铃声

有来电时，将会暂停播放并通过扬声器听到铃声。
取决于您的智能手机或手机，铃声将变化如下：


- 扬声器上设置的铃声
- 智能手机或手机上设置的铃声
- 智能手机或手机上专为BLUETOOTH连接设置的铃声

1 将扬声器与智能手机或手机进行连接。

建立BLUETOOTH连接后，您会听到扬声器的语音提示（蓝牙连接），并且 （BLUETOOTH）指示灯的状态从闪烁变为点亮。



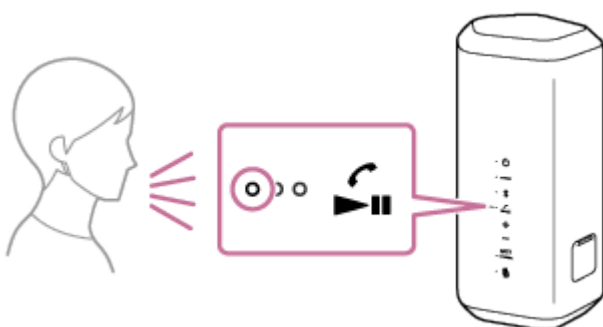
使用立体声配对功能或派对互联功能时

连接至 （BLUETOOTH）指示灯正在以蓝色闪烁的扬声器。在免提通话期间的以下步骤和操作中，操作连接在智能手机或手机上的扬声器。

2 收到来电时，按下 （播放） / （呼叫）按钮。

对着扬声器的麦克风说话。


有来电时，将会暂停播放并从扬声器中听到铃声。

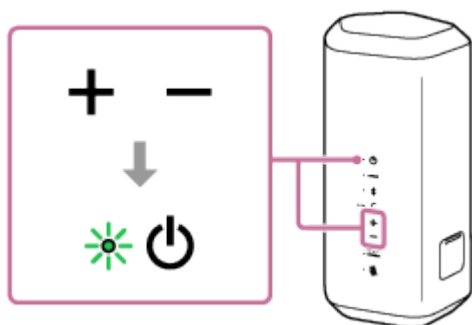


如果通过扬声器没有听到铃声


扬声器可能未与带有HFP或HSP的智能手机或手机建立连接。请检查智能手机或手机的连接状态。



3 当电话响铃或正在通话时，可通过按扬声器上的+/-（音量）按钮或操作智能手机或手机来调节音量。



按下扬声器上的+/-（音量）按钮或调整智能手机或手机的音量时，（电源）指示灯将闪烁1次或3次。

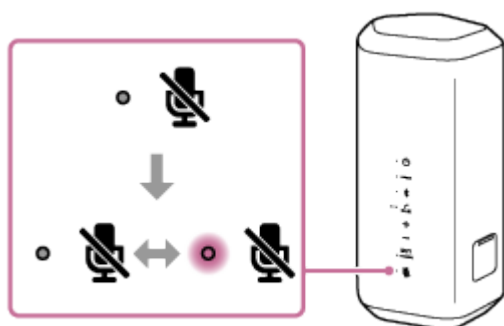


关闭麦克风

按下扬声器上的（麦克风关闭）按钮。

在通话过程中按下（麦克风关闭）按钮时，您会听到语音提示（麦克风关），且（麦克风关闭）指示灯以红色点亮，指示麦克风已被禁用。

再次按下（麦克风关闭）按钮时，您会听到语音提示（麦克风开），且（麦克风关闭）指示灯熄灭，指示麦克风已启用。




4 要结束呼叫，请按（播放）/ （呼叫）按钮。

如果在呼叫前正在聆听音乐，则在呼叫结束时会继续播放。如果是通过操作智能手机或手机来结束呼叫，而且在呼叫前正在聆听音乐，则在呼叫结束时也会继续播放。

提示

- 接听电话时，有些智能手机或手机具有听筒使用优先权。对于HFP或HSP连接，请通过操作智能手机或手机将呼叫设备切换至扬声器。
- 如果呼叫方听不到或听不清您的声音，请靠近扬声器，然后对着麦克风讲话。
- 音乐播放和呼叫的音量是在扬声器中分别设置的。
- 您可以利用“Sony | Music Center”来激活/停用语音提示（麦克风关/麦克风开）。

注意

- 对于Apple iOS设备而言，本扬声器与iOS 10.0或更高版本兼容。在iOS 9.x或更早版本的设备上，将无法使用BLUETOOTH连接。
- 使用立体声配对功能或派对互联功能时，只有（BLUETOOTH）指示灯以蓝色点亮的扬声器输出通话声音。
- 取决于智能手机或手机，有来电时可能不会暂停播放。

- 使用智能手机或手机时，至少应与扬声器保持50 cm的距离。如果扬声器与智能手机或手机距离太近，可能会产生噪音。
- 取决于智能手机或手机的型号、所安装的操作系统或应用程序，有些免提通话功能可能无法正确使用。
- 麦克风关闭功能适用于本扬声器上的麦克风。它不会影响智能手机、手机或计算机上软件的麦克风设置。

相关主题

- [与BLUETOOTH®设备进行配对和连接](#)
- [终止BLUETOOTH连接（使用后）](#)
- [拨打电话](#)

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation


无线扬声器
SRS-XE300

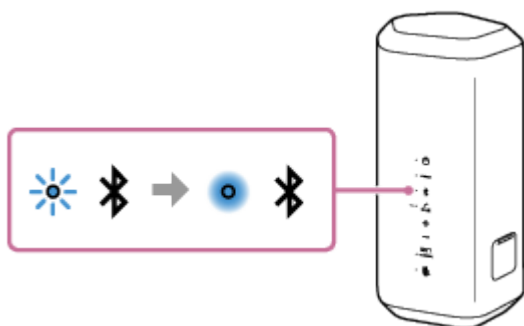
拨打电话

通过BLUETOOTH连接，即可利用支持BLUETOOTH配置协议HFP（免提配置协议）或HSP（耳机配置协议）的智能手机或手机进行免提通话。


- 如果您的智能手机或手机同时支持HFP和HSP，请将其设为HFP。
- 具体操作可能会因智能手机或手机而异。请参阅智能手机或手机随附的使用说明书。

1 将扬声器与智能手机或手机进行连接。

建立BLUETOOTH连接后，您会听到扬声器的语音提示（蓝牙连接），并且  (BLUETOOTH) 指示灯的状态从闪烁变为点亮。

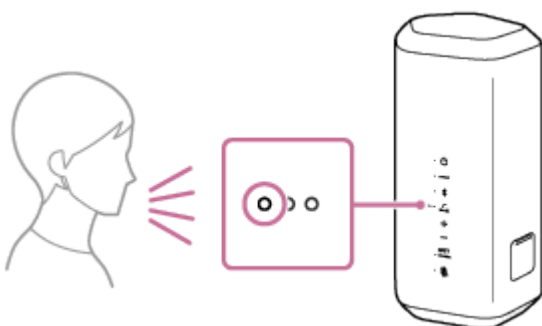


使用立体声配对功能或派对互联功能时



连接至  (BLUETOOTH) 指示灯正在以蓝色闪烁的扬声器。在免提通话期间的以下步骤和操作中，操作连接在智能手机或手机上的扬声器。

2 操作智能手机或手机拨打电话。


拨打电话时，将会暂停播放并从扬声器中听到拨号音。
当接收方接听电话时，应对着扬声器的麦克风讲话。

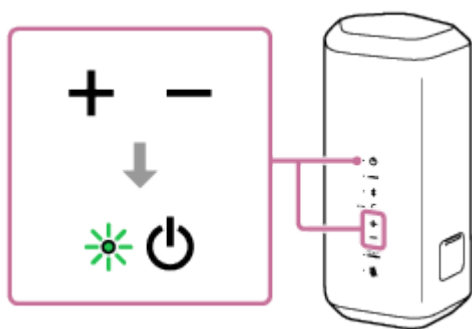


如果通过扬声器没有听到拨号音


- 扬声器可能未与带有HFP或HSP的智能手机或手机建立连接。请检查智能手机或手机的连接状态。
- 按住  (播放) /  (呼叫) 按钮约2秒钟，将呼叫设备切换至扬声器。



3 当电话响铃或正在通话时，可通过按扬声器上的+/-（音量）按钮或操作智能手机或手机来调节音量。



按下扬声器上的+/-（音量）按钮或调整智能手机或手机的音量时，（电源）指示灯将闪烁1次或3次。

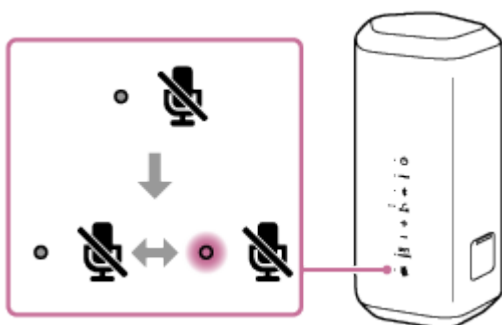


关闭麦克风

按下扬声器上的 （麦克风关闭）按钮。

在通话过程中按下 （麦克风关闭）按钮时，您会听到语音提示（麦克风关），且 （麦克风关闭）指示灯以红色点亮，指示麦克风已被禁用。

再次按下 （麦克风关闭）按钮时，您会听到语音提示（麦克风开），且 （麦克风关闭）指示灯熄灭，指示麦克风已启用。



4 要结束呼叫，请按 （播放）/ （呼叫）按钮。

如果在呼叫前正在聆听音乐，则在呼叫结束时会继续播放。如果是通过操作智能手机或手机来结束呼叫，而且在呼叫前正在聆听音乐，则在呼叫结束时也会继续播放。

提示

- 如果呼叫方听不到或听不清您的声音，请靠近扬声器，然后对着麦克风讲话。
- 音乐播放和呼叫的音量是在扬声器中分别设置的。
- 您可以利用“Sony | Music Center”来激活/停用语音提示（麦克风关/麦克风开）。

注意

- 对于Apple iOS设备而言，本扬声器与iOS 10.0或更高版本兼容。在iOS 9.x或更早版本的设备上，将无法使用BLUETOOTH连接。
- 使用立体声配对功能或派对互联功能时，只有 （BLUETOOTH）指示灯以蓝色点亮的扬声器输出通话声音。
- 取决于智能手机或手机，拨打电话时可能不会暂停播放。
- 使用智能手机或手机时，至少应与扬声器保持50 cm的距离。如果扬声器与智能手机或手机距离太近，可能会产生噪音。
- 麦克风关闭功能适用于本扬声器上的麦克风。它不会影响智能手机、手机或计算机上软件的麦克风设置。

相关主题

- [与BLUETOOTH®设备进行配对和连接](#)

- 终止BLUETOOTH连接（使用后）
- 接听电话

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

“Sony | Music Center”的用途

“Sony | Music Center”是一个用于通过智能手机等来控制与“Sony | Music Center”兼容的Sony音频设备的应用程序。有关“Sony | Music Center”的详细信息，请参阅以下URL：

<https://www.sony.net/smcqa/>

可通过“Sony | Music Center”对扬声器进行的操作

- 设置派对互联功能
- 设置立体声配对功能，互换左（左侧）、右（右侧）声道
- 内置电池电量指示
- 电源选项设置（环境噪声感应功能、STAMINA(电池优先)电源选项、电池保养模式、电池电量（语音）、电源开/关提示音、麦克风开/关通知音、自动待机功能及蓝牙待机功能）
- 在“声音质量优先”和“稳定连接优先”之间切换Bluetooth连接质量
- 在单声道音频播放（默认设置）和立体声音频播放之间切换
- 多点连接（同时连接2台BLUETOOTH设备）管理
- 查看扬声器软件的更新或版本
- 包括与BLUETOOTH设备建立和断开连接在内的其他操作

诸如此类

注意

- “Sony | Music Center”可以控制的内容会因所连接的设备而异。该应用程序的规格和设计如有变动，恕不另行通知。
- 对于Apple iOS设备而言，本扬声器与iOS 10.0或更高版本兼容。在iOS 9.x或更早版本的设备上，将无法使用BLUETOOTH连接。
- 请务必使用最新版本的“Sony | Music Center”。如果无法通过BLUETOOTH将扬声器与BLUETOOTH设备连接在一起，或者出现了故障（例如没有声音），请卸载“Sony | Music Center”，然后尝试重新通过BLUETOOTH进行连接。有关“Sony | Music Center”的详细信息，请参阅Sony Style或App Store。
- 请注意，“Sony | Music Center”和“Music Center for PC”是两个不同的应用程序。

相关主题

- [安装“Sony | Music Center”](#)
- [为扬声器充电](#)
- [使用扬声器时减少对可充电电池的电量消耗](#)
- [将扬声器与2台BLUETOOTH设备同时相连（多点连接）](#)
- [在单声道音频播放和立体声音频播放之间切换](#)
- [通过BLUETOOTH连接选择音乐播放质量（编解码器）](#)
- [使用2个扬声器，以无线方式聆听音乐（立体声配对功能）](#)

- [使用多个扬声器进行无线播放（派对互联功能）](#)
- [更新预装的软件](#)

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

安装“Sony | Music Center”

通过Sony Style或App Store，在您的智能手机、iPhone等设备上安装“Sony | Music Center”。对于Apple iOS设备，“Sony | Music Center”可以安装在iOS 11.0或更高版本的设备上。在iOS 10.x或更早版本的设备上，将无法进行安装。

1 从Sony Style或App Store中下载“Sony | Music Center”并进行安装。



Sony Music Center



2 安装完成后，启动“Sony | Music Center”。

注意

- 请注意，“Sony | Music Center”和“Music Center for PC”是两个不同的应用程序。
- 请务必使用最新版本的“Sony | Music Center”。如果无法通过BLUETOOTH将扬声器与BLUETOOTH设备连接在一起，或者出现了故障（例如没有声音），请卸载“Sony | Music Center”，然后尝试重新通过BLUETOOTH进行连接。
有关“Sony | Music Center”的详细信息，请参阅Sony Style或App Store。

相关主题

- [“Sony | Music Center”的用途](#)

无线扬声器
SRS-XE300

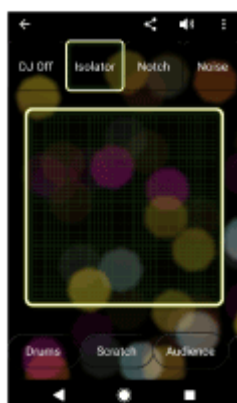
“Fiestable”的用途

“Fiestable”是一个用于通过智能手机等来操作与“Fiestable”兼容的Sony音频设备的应用程序。

可以控制的内容

- DJ Control

可以在所播放的音乐中包含音效（Isolator等）或采样声音（鼓声/欢呼声等）。



- Motion Control

可以通过摇晃智能手机进行声音操作。



提示

- “Fiestable”可以控制的内容会因所连接的设备而异。该应用程序的规格和设计如有变动，恕不另行通知。

注意

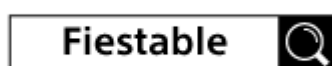
- 对于Apple iOS设备而言，本扬声器与iOS 10.0或更高版本兼容。在iOS 9.x或更早版本的设备上，将无法使用BLUETOOTH连接。

无线扬声器
SRS-XE300

安装“Fiestable”

通过Sony Style或App Store，在您的智能手机等设备上安装“Fiestable”。对于Apple iOS设备，“Sony | Music Center”可以安装在iOS 11.0或更高版本的设备上。在iOS 10.x或更早版本的设备上，将无法进行安装。

- 1 从Sony Style或App Store中下载“Fiestable”并进行安装。



- 2 安装完成后，从“Sony | Music Center”屏幕中启动“Fiestable”。



注意

- 请务必使用最新版本的“Fiestable”。

相关主题

- [“Fiestable”的用途](#)

无线扬声器
SRS-XE300

使用语音辅助功能 (Siri)

利用iPhone随附的Siri功能，您可以对着扬声器的麦克风讲话，以此来操作iPhone。
以下介绍如何使用Siri。

1 打开Siri。

在iPhone上，选择[Settings] - [Siri & Search]并启用[Listen for “Hey Siri”]。
上述操作仅作为示例。有关详细信息，请参阅iPhone随附的使用说明书。
有关Siri的详细信息，请参阅iPhone的使用说明书或支持网站。

2 通过BLUETOOTH连接将扬声器连接至iPhone。

3 当扬声器通过BLUETOOTH连接与iPhone相连，且iPhone处于待机状态或播放音乐时，按住 (播放) / (呼叫) 按钮约2秒钟。

此时将激活Siri并听到启动提示音。

4 通过扬声器的麦克风向Siri发出请求。

有关Siri的详细信息（例如可与Siri配合使用的应用程序），请参阅iPhone随附的使用说明书。

注意

- 对于Apple iOS设备而言，本扬声器与iOS 10.0或更高版本兼容。在iOS 9.x或更早版本的设备上，将无法使用BLUETOOTH连接。
- 对着扬声器的麦克风说“Hey Siri”并不能激活Siri，即便在开启iPhone的[Listen for “Hey Siri”]设置时也是如此。

无线扬声器
SRS-XE300

关于指示灯

CHARGE指示灯（橙色*）

* 当扬声器处于电池保养模式时，CHARGE指示灯将以白色闪烁。

熄灭	扬声器已完成充电。
点亮	扬声器正在充电。
缓慢闪烁	内置电池的电量已达20%或更低，需要充电。
闪烁3次并熄灭	打开扬声器时，如果CHARGE指示灯闪烁3次并熄灭，则说明内置电池电量已耗尽，需要充电。

注意

- 只要扬声器是通过USB交流电源适配器（市售）连接到交流电源插座上，即使扬声器处于打开状态，扬声器的内置电池也能为自己充电。
但是，取决于扬声器的用途，可能需要较长时间才能完成充电。建议您在为电池充电之前先关闭扬声器。
- 取决于USB交流电源适配器的类型或规格，如果以较大音量使用扬声器，即使通过USB交流电源适配器将扬声器连接到交流电源插座上，可充电内置电池的剩余电量仍可能会减少，或者扬声器可能会关闭。但是，这并不表示故障。如果发生这种情况，请关闭扬声器并在使用扬声器之前先让电池充满电。
- 如果环境温度过低或过高，出于安全原因，内置电池将自行停止充电。如果长时间持续充电，也可能会停止充电。如果发生这种情况，请将温度升高或降低至介于5 °C – 35 °C之间的工作温度，断开并重新连接USB电缆，然后再次为电池充电。

⏻（电源）指示灯

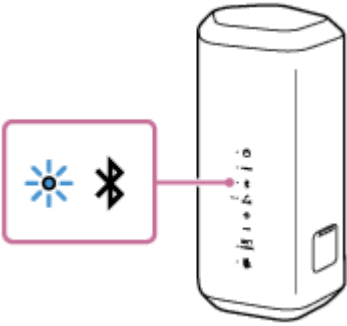
熄灭	扬声器关闭。
点亮（绿色）	扬声器打开。
点亮（橙色）	扬声器关闭。扬声器被设置为BLUETOOTH待机模式。

闪烁（绿色或橙色）	<ul style="list-style-type: none"> ● 每按一次+/-（音量）按钮，指示灯就会以绿色闪烁1次。 ● 操作+/-（音量）按钮时，如果音量设在最低档（0）或最高档（音乐播放时为50/打电话时为15）上，指示灯就会以绿色闪烁3次。 ● 同时按住+（音量）按钮和-（音量）按钮约5秒钟时，自动待机功能将关闭，而指示灯则以橙色闪烁3次。 ● 同时按住+（音量）按钮和-（音量）按钮约5秒钟时，自动待机功能将打开，而指示灯则以橙色闪烁2次。 ● 同时按住▶ （播放）/☎（呼叫）按钮和⌘（BLUETOOTH）按钮约2秒钟且为BLUETOOTH连接质量选择“稳定连接优先”首选项时，指示灯将以绿色闪烁3次。 ● 同时按住▶ （播放）/☎（呼叫）按钮和⌘（BLUETOOTH）按钮约2秒钟且为BLUETOOTH连接质量选择“声音质量优先”首选项时，指示灯将以绿色闪烁2次。 ● 随着软件更新的进行，⏻（电源）指示灯会改变其绿色闪烁模式（闪烁5次、闪烁4次、闪烁1次、熄灭*）。 ● 在进行软件更新后第一次打开扬声器时，指示灯会以绿色闪烁3次，而⌘（BLUETOOTH）指示灯则以蓝色闪烁，用于通知您更新已完成。
双闪（橙色）	在电池充电过程中检测到错误。请立即停止充电，稍等片刻，然后重新为内置电池充电。有关详细信息，请参阅 有关充电的注意事项 。
闪烁4次（橙色）	<ul style="list-style-type: none"> ● 软件更新被“Sony Music Center”取消。 ● 软件更新失败。

* 视具体情况而定，并不是所有闪烁模式都能看到。

⌘（BLUETOOTH）指示灯（蓝色）

点亮	扬声器已连接至BLUETOOTH设备。
闪烁	<ul style="list-style-type: none"> ● 软件更新被“Sony Music Center”取消。 ● 软件更新失败。 ● 在进行软件更新后第一次打开扬声器时，指示灯会闪烁3次，而⏻（电源）指示灯则以绿色闪烁，用于通知您更新已完成。
双闪	<p>扬声器进入配对模式。</p> 

缓慢闪烁	<p>扬声器正在等待建立BLUETOOTH连接。</p> 
------	--

STAMINA指示灯（白色）

点亮	STAMINA电源选项已激活。
熄灭	STAMINA电源选项已停用。
闪烁2次	环境噪声感应功能已激活。
闪烁3次	环境噪声感应功能已停用。

（麦克风关闭）指示灯（红色）

熄灭	扬声器上的麦克风已启用。
点亮	扬声器上的麦克风已禁用。

相关主题

- [部件和控制器](#)
- [“Sony | Music Center”的用途](#)

无线扬声器
SRS-XE300

更新预装的软件

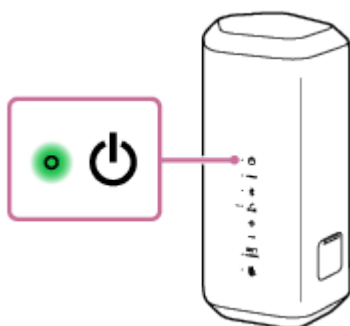
当有新版本的软件发布时，您可以使用以下方法更新扬声器的预装软件。
借助软件更新可以添加新的功能，以提高使用的便利性和稳定性。

1 通过USB交流电源适配器（市售）将扬声器连接到交流电源插座上。

当扬声器通过内置电池供电时，无法执行软件更新。

2 打开扬声器。

⏻（电源）指示灯将以绿色点亮。



3 点击智能手机等上的[Music Center]，从而启动该应用程序。



Music Center

4 点击[SRS-XE300]。

当有新版本的软件发布时，“Sony | Music Center”屏幕上会显示更新通知。

5 请按照屏幕指示进行更新。

随着软件更新的进行，⏻（电源）指示灯会改变其绿色闪烁模式（闪烁5次、闪烁4次、闪烁1次、熄灭）。
视具体情况而定，并不是所有闪烁模式都能看到。

在进行软件更新后第一次打开扬声器时，⏻（电源）和 🔊（BLUETOOTH）指示灯会闪烁3次，用于通知您更新已完成。

6 确认扬声器软件的版本。

在“Sony | Music Center”上，点击[SRS-XE300] – [Settings] – [System]。
“SRS-XE300”下面显示的“XXXX”指示了软件版本。

- 如果软件更新失败，请关闭扬声器，然后再重新打开。扬声器将会从错误状态恢复过来。

注意

- 如果软件更新失败，请为可充电内置电池充电，直至达到40%或以上。

相关主题

- [为扬声器充电](#)
- [关于指示灯](#)

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

注意事项

关于安全

- 请参阅本扬声器随附的参考指南。
- 铭牌以及有关安全的重要信息均位于以下位置：
 - 扬声器背面的保护盖后面。

关于放置

- 携带本扬声器时，请用一只手牢牢抓住扬声器，并将其放在另一只手的手掌上，以防其滑落。否则，本扬声器可能会因滑落而造成人身伤害、扬声器损坏或家用物品损坏。
- 为了消除故障风险，在放置或存放本扬声器时，应避开以下位置。
 - 高温场所，例如直射的阳光下或照明设备的下面、热源附近或桑拿房中
 - 车窗关闭的车辆内（尤其是在夏季）
 - 灰尘过多的地方
 - 受到强烈振动的地方
- 请将本扬声器放置在平坦的水平面上。如果是放置在倾斜的表面上，本扬声器可能会由于自身振动而导致侧翻或掉落，从而造成人身伤害、故障或性能下降。
- 取决于放置条件，本扬声器可能会发生侧翻或掉落到地上。请勿在本扬声器的近旁放置任何贵重物品。
- 本扬声器不防磁。请让易受磁场影响的物品（录音带、手表、现金卡以及带有磁性编码的信用卡等）远离本扬声器。携带本扬声器时，也应牢记这一点。

其他注意事项

- 请勿在极冷或极热的环境中使用或放置本扬声器（温度超出5 °C – 35 °C范围）。如果在上述范围以外使用或放置本扬声器，本扬声器可能会自动停止以保护内部电路。
- 如果长时间使用本扬声器，本扬声器的温度可能会升高，但这并不是故障。
- 高温环境下，充电可能停止或音量可能降低以保护电池。
- 即使您有很长时间不会使用本扬声器，也应每6个月为电池充满一次电，以保持其性能。
- 如果您有关于本扬声器的任何疑问或问题未在本帮助指南中涵盖，请咨询就近的Sony经销商。

无线扬声器
SRS-XE300

有关充电的注意事项

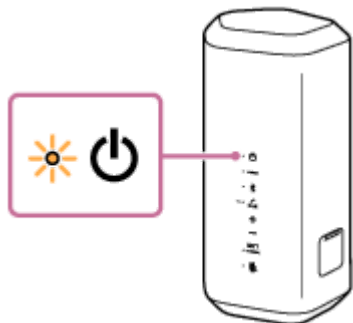
内置锂离子电池的使用寿命

- 即使您有很长时间不会使用本扬声器，也应每6个月为内置电池充足一次电，以保持其性能。
- 如果长时间未使用扬声器，为内置电池充电时可能会需要较长的时间。
- 可充电内置电池具有一定的使用寿命。随着时间的推移和内置电池使用次数的增加，可充电内置电池的容量会逐渐减少。当内置电池的使用时间明显缩短时（尽管已充满电），请联系就近的Sony经销商。
- 当内置电池的使用时间明显缩短时，可能表示可充电内置电池已失效。
- 可充电内置电池的使用寿命会因使用条件、环境及存放方式而异。

注意

当扬声器在电池充电过程中检测到以下原因导致的问题时，（电源）指示灯将以橙色开始双闪。

- 环境温度超出5 °C – 35 °C的范围。
- 为内置电池充电的时间持续过长。



当检测到内置电池异常时，请立即停止充电，稍候片刻，然后再次为内置电池充电。如果问题仍然存在，请联系就近的Sony经销商。

注意

- 充电时间因内置电池的使用条件而异。
- 请在5 °C – 35 °C的环境温度下为扬声器充电。请注意，视季节而定（尤其是在冬季），室温有可能会降至5 °C或以下。
- 充电过程中扬声器变热。这不属于故障。
- 应避免暴露于温度快速变化、阳光直射、雾气缭绕、有沙尘或受到机械震动的环境中。此外，切勿将扬声器放在驻停于阳光下的车内。
- 只要扬声器是通过USB交流电源适配器（市售）连接到交流电源插座上，即使扬声器处于打开状态，扬声器的内置电池也能为自己充电。但是，视扬声器的使用情况而定，可能需要较长时间才能完成充电。建议您在为电池充电之前先关闭扬声器。
- 您也可以将扬声器连接到带有USB充电端口的计算机上，以此为扬声器的内置电池充电。但是，并非所有计算机都已经过测试且与该过程兼容；同时，该过程也不适用于自己组装的计算机。
- 出于安全考虑，在极冷或极热的环境中会停止充电。如果充电需要较长的时间，也会令扬声器停止充电。为了解决这些问题，请断开扬声器的USB电缆，然后在5 °C – 35 °C的工作温度范围内重新连接。

- 高温环境下，充电可能停止或音量可能降低以保护电池。
- 利用USB集线器充电时，只有使用带有授权标志的自供电USB集线器，才能保证正常工作。
- 当扬声器与未连接在交流电源插座上的计算机相连时，扬声器会消耗计算机的电池电量。请勿长时间将计算机与扬声器相连，以防计算机的电池电量被耗尽。

相关主题

- [为扬声器充电](#)

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

关于防水和防尘功能的注意事项

本扬声器的防水和防尘性能

保护盖牢牢关紧时，本扬声器具有IEC60529“进入防护等级（IP代码）”^{*3}的“浸水保护等级”中指定的IPX7^{*1}防水规格，以及“固体异物防护等级”^{*3}中指定的IP6X^{*2}防尘规格。

防水性能规格适用的液体

适用	淡水、自来水、池水、盐水
不适用	上述以外的液体（肥皂水、含有洗涤剂或沐浴露的水、洗发水、温泉水等）

^{*1} IPX7相当规格：扬声器已经过测试，在缓缓浸入水下深度1 m处并放置30分钟的情况下，可保持正常操作。

^{*2} IP6X相当规格：扬声器已经过测试，在含有直径最高达75 μm的灰尘颗粒的测试装置中搅拌8小时后，仍可有效阻挡灰尘。

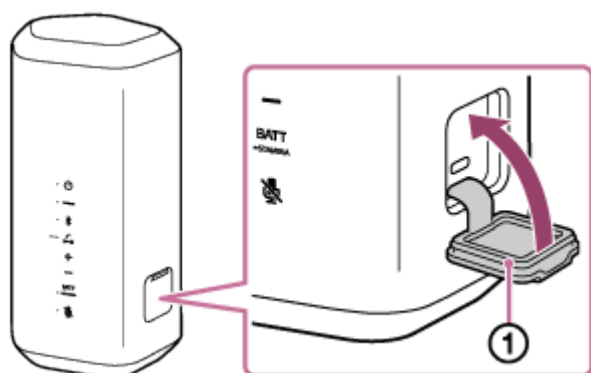
^{*3} 本扬声器的附件和连接器（USB）既不防水，也不防尘。为了降低火灾或触电的风险，在使用任何连接器（USB）时，请勿让本扬声器接触水或水滴。不要在本扬声器上放置花瓶或其他任何盛有液体的容器。

本扬声器的防水和防尘性能基于我们在此处所述条件下的测量。请注意，因客户使用不当造成浸水或进尘而导致的故障，不在保修范围内。

若要避免防水和防尘性能下降

请多加注意以下事项，确保正确使用本扬声器。

- 扬声器经过符合MIL-STD810H Method 516.8-Shock的坠落试验，即从1.22 m处坠落至5 cm厚的胶合板上。但是，这并不保证在所有情况下都不会损坏、破损，或保持防水和防尘性能。扬声器坠落或受到机械振动而导致的变形或损坏可能会造成防水和防尘性能下降。
- 本扬声器不具有抗水压设计。在淋浴器下方等高水压处使用本扬声器可能会造成故障。
- 请勿将热水直接倒在本扬声器上，或从吹风机或其他装置对本扬声器直接吹热风。也不要高温场所中使用本扬声器，例如桑拿房中或热源附近。
- 请小心处理保护盖（①）。保护盖对保持防水和防尘性能起着至关重要的作用。使用本扬声器时，请确保完全关闭保护盖。关闭保护盖时，请小心不要让异物进入内部。如果保护盖未完全关闭，防水和防尘性能可能会下降，并可能因水或灰尘颗粒进入本扬声器而造成本扬声器故障。

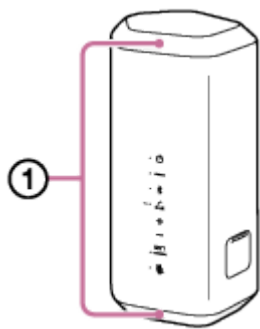


无线扬声器
SRS-XE300

本扬声器保养方式

虽然扬声器的织物部件经过防水处理，但按照以下保养步骤，可以更舒适、更长久地使用本扬声器。

- 如果出现以下情况导致扬声器表面变脏，立即使用淡水（自来水等）冲洗扬声器清除污垢。将脏污留在其表面上可能会造成表面褪色或质量下降，或造成本扬声器故障。
例如：
 - 在山区、游泳池旁等地方使用后，本扬声器上黏附沙、盐（氯）或其他残留物时
 - 当本扬声器黏有异物（防晒霜、防晒油等）时
- 请擦除其表面的水分，然后将本扬声器放置在干的软布上，以便排尽扬声器内部积聚的水。接着，在通风处将本扬声器晾干，直到没有任何水分。
- 如果水进入扬声器部分或本扬声器的被动式辐射器部分（①），音质可能会改变。这不是故障。请擦除其表面的水分，然后将本扬声器放置在干的软布上，以便排尽扬声器内部积聚的水。接着，在通风处将本扬声器晾干，直到没有任何水分。



注意

- 如果扬声器表面脏污，请勿使用清洁剂、稀释剂、苯、酒精等清洁扬声器，因为会影响扬声器织物部件的防水功能。
- 尤其在寒冷地区，使用本扬声器后，请务必擦除水分。将水分留在其表面可能会造成扬声器结冰和故障。
- 如果沙粒等进入本扬声器的织物部件或其他部分，请仔细地将其去除。请勿对本扬声器使用吸尘器等。否则，可能会损坏扬声器部分或本扬声器的其他部分。

无线扬声器
SRS-XE300

关于BLUETOOTH无线技术

BLUETOOTH无线技术的工作范围约为30 m。

所支持的BLUETOOTH标准的版本和配置协议

配置协议是针对BLUETOOTH设备的每个特性而进行标准化的一组功能。本扬声器支持BLUETOOTH标准的以下版本和配置协议。

支持的BLUETOOTH版本：BLUETOOTH标准版本5.2

支持的BLUETOOTH配置协议：

- A2DP（高级音频发送配置协议）：允许发送和接收高品质的音乐内容。
- AVRCP（音频视频遥控配置协议）：允许调整音量，并可播放/暂停音乐以及跳至下一曲目/当前曲目的开头部分。
- HSP（耳机配置协议）*：允许发起呼叫和进行智能手机或手机操作。
- HFP（免提配置协议）*：允许发起免提呼叫和进行智能手机或手机操作。

* 如果具有BLUETOOTH功能的智能手机或手机同时支持HFP和HSP，请使用HFP（免提配置协议）。

最大通信范围

如果扬声器与相应设备的距离在30 m之间，可使用BLUETOOTH无线技术。

在以下情况下，最大通信范围可能会缩短。

- 扬声器与BLUETOOTH设备之间存在障碍物，例如人体、金属或墙壁。
- 扬声器附近正在使用无线LAN设备。
- 扬声器附近正在使用微波炉。
- 扬声器附近正在使用能产生电磁辐射的设备。

来自其他设备的干扰

由于BLUETOOTH设备和无线LAN（IEEE802.11b/g）使用相同的频率（2.4 GHz），因此如果在无线LAN设备附近使用扬声器，则可能发生微波干扰并导致通信速度降低、产生噪声或无效连接。

对其他设备的干扰

从BLUETOOTH设备发出的微波可能会影响电子医疗设备的操作。在以下场所中，请关闭扬声器及其他BLUETOOTH设备，以免引发事故。

- 存在易燃气体的地方、医院内、火车上、飞机上或加油站中
- 靠近自动门或火灾报警器的地方

注意

- 为了使用BLUETOOTH功能，所要连接的BLUETOOTH设备需要具有与扬声器相同的配置协议。同时还要注意，即使有相同的配置协议，设备的功能也会因规格而异。
- 鉴于BLUETOOTH无线技术的特点，在通话或聆听音乐时，扬声器上播放的声音会相对于BLUETOOTH设备的声音略有延迟。
- 本扬声器支持符合BLUETOOTH标准的安全功能，以便在使用BLUETOOTH无线技术时提供安全连接，但取决于设置，安全性可能会不足。使用BLUETOOTH无线技术进行通信时要多加小心。
- 对于BLUETOOTH通信期间的信息泄漏，我们恕不承担任何责任。
- 采用BLUETOOTH功能的设备必须符合Bluetooth SIG, Inc.规定的BLUETOOTH标准并进行认证。即使所连的设备符合上述BLUETOOTH标准，但视设备的功能或规格而定，有些设备仍可能无法连接或正常工作。

- 取决于扬声器所连的BLUETOOTH设备、通信环境或使用环境，有时可能会出现噪音或发生声音中断。
- 带有内置收音机或调谐器的设备不能通过BLUETOOTH与扬声器相连，原因在于广播中可能会出现噪音。
- 请将扬声器放在远离电视机、收音机或调谐器等装置的地方，这是因为广播中可能会出现噪音。

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

许可证

- 本产品包含Sony遵循与版权所有者签订的许可协议而使用的软件。本公司应软件版权所有者的要求，有义务告知客户协议内容。请访问以下URL，阅读许可证的内容。
<https://rd1.sony.net/help/speaker/sl/22/>
- 本产品中所含软件包含根据GPL/LGPL和其他许可证（可能需要访问源代码）许可的受版权保护的软件。您可以通过以下网址找到GPL/LGPL（和其他许可证）所要求的相关源代码的副本。
您可以在我们最后一次发货后的三年内，通过以下网址的表格申请，从我们这里获得GPL/LGPL要求的物理介质的源代码。
此服务对收到此信息的任何人均有效。
<https://oss.sony.net/Products/Linux/>
请注意，Sony不会回答或回应关于此源代码内容的任何询问。
- “Made for Apple”徽章的使用，是指某配件可以与特定的标有该徽章的Apple产品连接，并且经开发者证明符合Apple性能标准。Apple并不对该装置的操作或其安全和规章标准的遵行提供保证。

关于第三方所提供服务的免责声明

- 第三方所提供的服务可能在未事先告知的情况下变更、暂停或终止。对于此类情况，Sony概不负责。

无线扬声器
SRS-XE300

商标

- Android是Google LLC的商标。
- LDAC™名称是Sony Group Corporation或其附属公司的商标。
- BLUETOOTH®、蓝牙™文字商标和徽标是属于Bluetooth SIG, Inc.的商标或注册商标，索尼集团公司及其子公司对该标志的任何使用都获有使用许可。
- Apple、Apple徽标、iPhone、iPod、iPod touch、Mac、macOS和Siri是Apple Inc.在美国和其他国家/地区的注册商标。
Apple store为Apple Inc.在美国及其他国家注册的服务商标。
- IOS是Cisco在美国和其他国家的商标或注册商标，并经授权使用。
- USB Type-C®和USB-C®是USB开发者论坛（USB Implementers Forum）的注册商标。
- Microsoft、Windows和Windows Media是Microsoft Corporation在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

所有其它商标和注册商标是其各自所有者的商标或注册商标。在本手册中，未标注™和®标记。

无线扬声器
SRS-XE300

如何解决出现的问题？

如果扬声器未按预期进行工作，请尝试以下步骤来解决问题。

- 在本帮助指南中查找问题的症状，然后尝试采取如下所列的纠正措施。
- 为扬声器充电。
通过为内置电池充电，可以解决部分问题。
- 重新启动扬声器。
- 初始化扬声器。
该操作可将音量等设置恢复为默认设置，同时删除所有配对信息。
- 在客户支持网站上查找有关问题的信息。
- 请访问以下支持主页，获取有关本扬声器的支持信息：
 - 对于美洲客户：
<https://www.sony.com/am/support>
 - 对于欧洲客户：
<https://www.sony.eu/support>
 - 对于中国客户：
<https://service.sony.com.cn>
 - 对于其他国家/地区的客户：
<https://www.sony-asia.com/support>

如果上述操作不起作用，请咨询就近的Sony经销商。

相关主题

- [重新启动扬声器](#)
- [初始化扬声器](#)

无线扬声器
SRS-XE300

无法为扬声器充电

- 使用USB交流电源适配器（市售）时，应确保USB电缆牢固地连接在扬声器和USB交流电源适配器上。然后，确保将USB交流电源适配器牢固地连接到交流电源插座上。
- 使用USB交流电源适配器（市售）时，请确保其能够提供1.5 A或以上的输出电流。您可以使用输出电流为500 mA或以上且小于1.5 A的USB交流电源适配器，但可能需要较长的时间才能完成充电。使用此类USB交流电源适配器时，建议您在为电池充电之前先关闭扬声器。如果是用输出电流低于500 mA的USB交流电源适配器为电池充电，其结果将无法保证。实际充电时间可能会因环境温度或扬声器的使用情况而异。
- 本扬声器支持能提供3.0 A或1.5 A输出电流的USB交流电源适配器。当使用输出电流为3.0 A的USB交流电源适配器为电池充电时，请务必使用支持3.0 A输出电流的USB Type-C[®]电缆（符合USB标准）。随附的USB电缆最高可支持1.5 A的输出电流。使用其他设备无法保证能为电池充电。实际充电时间可能会因环境温度或扬声器的使用情况而异。
- 请在5 °C – 35 °C的环境温度下为扬声器充电。请注意，视季节而定（尤其是在冬季），室温有可能会降至5 °C或以下。
- 您也可以将扬声器所连接的USB电缆连接到带有USB充电端口的计算机上，以此为扬声器的内置电池充电。但是，并非所有计算机都已经过测试且与该过程兼容；同时，该过程也不适用于自己组装的计算机。
- 取决于USB交流电源适配器的类型或规格，如果以较大音量使用扬声器，即使通过USB交流电源适配器将扬声器连接到交流电源插座上，可充电内置电池的剩余电量仍可能会减少，或者扬声器可能会关闭。但是，这并不表示故障。如果发生这种情况，请关闭扬声器并在使用扬声器之前先让电池充满电。

相关主题

- [为扬声器充电](#)
- [关于指示灯](#)
- [有关充电的注意事项](#)

无线扬声器
SRS-XE300

无法打开扬声器或扬声器突然关闭

- 可充电内置电池电量可能不足或已耗尽。通过USB交流电源适配器（市售）将扬声器连接到交流电源插座上，以此为电池充电。
- 取决于USB交流电源适配器的类型或规格，如果以较大音量使用扬声器，即使通过USB交流电源适配器将扬声器连接到交流电源插座上，可充电内置电池的剩余电量仍可能会减少，或者扬声器可能会关闭。但是，这并不表示故障。如果发生这种情况，请关闭扬声器并在使用扬声器之前先让电池充满电。
- 自动待机功能可能已激活。请关闭自动待机功能。

相关主题

- [为扬声器充电](#)
- [自动待机（省电）功能](#)

无线扬声器
SRS-XE300

无声音/只有一台扬声器有声音/音量较小/声音失真/扬声器输出中有嗡嗡声或噪音/听不到呼叫方的声音或声音较小

- 检查扬声器和所连设备的电源是否均已打开。
- 调高扬声器和所连设备的音量。
- 视所连接的BLUETOOTH设备而定，BLUETOOTH设备上的音量调整功能可能无法改变扬声器的音量（即 （电源）指示灯不闪烁）。
当扬声器的音量听起来较小时，请将BLUETOOTH设备的音量调整到适合的水平，然后使用扬声器上的+/-（音量）按钮来调整扬声器的音量。
- 检查所连的设备是否正在播放。
- 要在计算机上使用视频通话应用程序，请操作计算机，将BLUETOOTH配置协议更改为HFP或HSP。
在视频通话期间，音质可能会因通信链路的状态而变差。
- 确保扬声器的麦克风未关闭。
- 将计算机连接至扬声器时，应确保为计算机设定针对BLUETOOTH设备的音频输出设置。
- 检查扬声器是否与BLUETOOTH设备建立了BLUETOOTH连接。
- 再次对扬声器和BLUETOOTH设备执行配对。
- 在通过BLUETOOTH连接为立体声配对功能或派对互联功能连接多个扬声器之前，请将每个扬声器上的预装软件都更新到最新版本。
- 如果所连的设备具有均衡器功能，请将其设为关闭。
- 让扬声器远离微波炉和无线LAN接入点等设备。
- 让BLUETOOTH设备靠近扬声器。如果扬声器与BLUETOOTH设备之间有任何障碍物，请将其移开。
- 如果CHARGE指示灯开始缓慢闪烁，请关闭扬声器并为内置电池充足电。
- 带有内置收音机或调谐器的设备不能通过BLUETOOTH连接与扬声器相连，原因在于广播中可能会出现噪音。
- 请将扬声器放在远离电视机、收音机或调谐器等装置的地方，这是因为广播中可能会出现噪音。
- 使用立体声配对功能、派对互联功能或通话功能时，如果有其他任何BLUETOOTH设备（如BLUETOOTH鼠标或BLUETOOTH键盘）连接在BLUETOOTH设备上，应终止它们之间的连接。
- 有些BLUETOOTH设备可以更改BLUETOOTH连接质量。如果您的设备兼容此功能，请为BLUETOOTH连接质量选择“稳定连接优先（SBC）”。有关详细信息，请参阅设备随附的使用说明书。
- 为扬声器的BLUETOOTH连接质量选择“稳定连接优先（SBC）”。
- 在所连接的设备上安装最新版本的“Sony | Music Center”。如果无法使用最新版本的“Sony | Music Center”，或者无法通过BLUETOOTH连接将扬声器与BLUETOOTH设备相连，请卸载“Sony | Music Center”并重新进行安装。
- 接听/拨打电话时，请检查是否已针对扬声器设置了BLUETOOTH设备的输出。

- 取决于所连BLUETOOTH设备上使用的应用程序，您可能会听不到声音。在这种情况下，请关闭应用程序并将其重新启动。这样可能有助于解决问题。

相关主题

- [为扬声器充电](#)
- [与BLUETOOTH®设备进行配对和连接](#)
- [通过BLUETOOTH连接聆听设备的音乐](#)
- [通过BLUETOOTH连接选择音乐播放质量（编解码器）](#)
- [关于指示灯](#)
- [接听电话](#)
- [拨打电话](#)

5-038-102-51(2) Copyright 2022 Sony Corporation

无线扬声器
SRS-XE300

使用过程中声音变小





- 在下列情况下，声音可能会变小。这不属于故障。
 - 在扬声器仅由内置电池供电的情况下，内置电池电量不足且CHARGE指示灯缓慢闪烁。
 - 当长时间以较大音量使用扬声器时，尽管扬声器通过USB交流电源适配器（市售）连接到交流电源插座上，或是连接到配备有USB充电端口的计算机上，可充电内置电池仍出现电量不足的情况。
 - 扬声器的环境温度较高。
- 如果在使用过程中声音变小，请按照以下步骤进行操作。
 1. 关闭扬声器。
 2. 为内置电池充足电。

相关主题

- [为扬声器充电](#)

无线扬声器
SRS-XE300

无法将扬声器与BLUETOOTH设备配对

- 将扬声器放在距BLUETOOTH设备1 m的范围内。
- 对于Apple iOS设备而言，本扬声器与iOS 10.0或更高版本兼容。在iOS 9.x或更早版本的设备上，将无法使用BLUETOOTH连接。
- 要使用立体声配对功能或派对互联功能，请与  (BLUETOOTH) 指示灯以蓝色闪烁的扬声器进行配对。
- 如果  (BLUETOOTH) 指示灯未以蓝色双闪，请按  (BLUETOOTH) 按钮。您会听到语音提示（蓝牙配对），且  (BLUETOOTH) 指示灯开始双闪（配对模式）。
- 初始化扬声器后，iPhone可能无法连接至扬声器。在这种情况下，请删除iPhone上的配对信息，然后重新进行配对。
- 检查BLUETOOTH设备是否已打开，设备上的BLUETOOTH功能是否已激活。
- 如果BLUETOOTH设备上未显示扬声器，请关闭设备上的BLUETOOTH功能，然后重新打开BLUETOOTH设备。这样可能有助于改善症状。

相关主题

- [与BLUETOOTH®设备进行配对和连接](#)
- [关于指示灯](#)
- [初始化扬声器](#)

无线扬声器
SRS-XE300

扬声器输出中断

为BLUETOOTH连接质量选择“声音质量优先”首选项时，视BLUETOOTH设备上的设置与环境条件组合而定，扬声器上的信号接收可能会发生波动。在这种情况下，以下措施可能有助于解决问题。

- 让扬声器远离微波炉和无线LAN接入点等设备。
- 有些BLUETOOTH设备可以更改BLUETOOTH连接质量。如果您的设备兼容此功能，请为BLUETOOTH连接质量选择“稳定连接优先（SBC）”。有关详细信息，请参阅设备随附的使用说明书。
- 为扬声器的BLUETOOTH连接质量选择“稳定连接优先（SBC）”。

相关主题

- [通过BLUETOOTH连接选择音乐播放质量（编解码器）](#)

无线扬声器
SRS-XE300

针对立体声配对功能，无法将BLUETOOTH设备与扬声器相连

- 对于要为此功能而连接的扬声器，请将每台扬声器上的预装软件都更新到最新版本。
(有关更新过程的详细信息，请参阅[更新预装的软件](#)。)
- 在设置立体声配对功能之前，请将“Sony | Music Center”更新到最新版本。
有关“Sony | Music Center”的详细信息，请参阅以下URL：
<https://www.sony.net/smcqa/>
- 确保为此功能而连接的2个扬声器相互距离1 m以内。
- 如果正在播放音乐，请在设置立体声配对功能之前先停止播放。

相关主题

- [使用2个扬声器，以无线方式聆听音乐（立体声配对功能）](#)
- [“Sony | Music Center”的用途](#)
- [更新预装的软件](#)

无线扬声器
SRS-XE300

针对派对互联功能，无法与扬声器相连

- 检查设备是否与派对互联功能兼容。兼容Wireless Party Chain功能的产品不适合进行连接。
- 对于要为此功能而连接的扬声器，请将每台扬声器上的预装软件都更新到最新版本。
(有关更新过程的详细信息，请参阅[更新预装的软件](#)。)
- 在设置派对互联功能之前，请将“Sony | Music Center”更新到最新版本。
有关“Sony | Music Center”的详细信息，请参阅以下URL：
<https://www.sony.net/smcqa/>
- 确保为此功能而连接的所有扬声器均相互距离1 m以内。
- 如果正在播放音乐，请在设置派对互联功能之前先停止播放。

相关主题

- [使用多个扬声器进行无线播放（派对互联功能）](#)
- [“Sony | Music Center”的用途](#)
- [更新预装的软件](#)

无线扬声器
SRS-XE300

无法为派对互联功能添加扬声器

- 对于任何通过“Sony | Music Center”设置的群组，请使用“Sony | Music Center”来添加新扬声器。
有关“Sony | Music Center”的详细信息，请参阅以下URL：
<https://www.sony.net/smcqa/>
- 如果正在播放音乐，请在设置派对互联功能之前先停止播放。

相关主题

- [使用多个扬声器进行无线播放（派对互联功能）](#)

无线扬声器
SRS-XE300

无法将扬声器同时与2个设备相连（多点连接）

- 使用立体声配对功能或派对互联功能时，将无法使用多点连接功能。
 - 视BLUETOOTH设备而定，您可能无法使用多点连接功能。
-

相关主题

- [将扬声器与2台BLUETOOTH设备同时相连（多点连接）](#)

无线扬声器
SRS-XE300

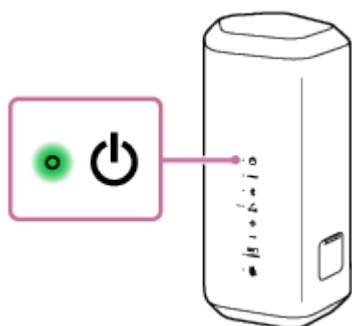
重新启动扬声器

如果发生以下情况，请按住 （电源）按钮约10秒钟以重新启动扬声器。

- 打开扬声器后，无法对其进行操作。
- 完成配对问题的故障排除后，无法对扬声器进行操作。

诸如此类

扬声器会在重新启动过程中被关闭，然后在该过程完成后重新打开。



注意

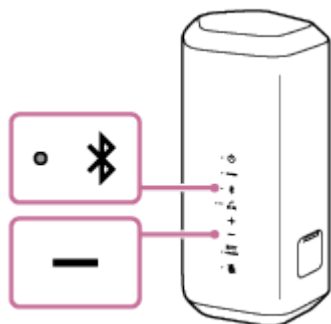
- 重新启动扬声器不会删除其配对信息。但是，当扬声器关闭时，配对信息会存储在扬声器上。将扬声器与新设备配对后，请关闭扬声器并重新打开，然后重新启动扬声器。
- 重新启动扬声器可能会改变其音量、功能或声音设置。

无线扬声器
SRS-XE300

初始化扬声器

如果扬声器在重启后无法成功运行，请初始化扬声器以恢复其默认设置。

在打开扬声器的情况下，按住-（音量）按钮和 （BLUETOOTH）按钮，直至扬声器关闭（5秒或更长时间）。



扬声器被初始化。诸如音量等设置信息将恢复为默认设置，同时删除所有配对信息。

注意

- 在电源关闭的情况下，无法初始化扬声器。

相关主题

- [与BLUETOOTH®设备进行配对和连接](#)
- [重新启动扬声器](#)